



Descrição dos serviços

We Connect Plus

Edição 01.2020



Descrição dos serviços
We Connect Plus
V1, R1, pt_PT
Edição: 01.11.2019
Português: 2020.01

Explicação dos símbolos



Assinala a referência a uma rubrica de um capítulo, com informações e instruções de segurança importantes , que devem ser sempre observadas.



Os botões com inscrição em maiúsculas azuis identificam botões do Infotainment impressos, que também são visíveis com o Infotainment desligado.



A seta indica o fim de uma rubrica.



Referencia serviços, funções, equipamentos e aparelhos que serão implementados ou que estarão disponíveis em data posterior, ou que poderão ser utilizados adicionalmente. Além disso, identifica um equipamento específico de um dado modelo ou mercado.



Os símbolos assinalam uma marca registada. A ausência deste símbolo não significa, porém, que as designações podem ser utilizadas sem restrições.



Os símbolos deste tipo assinalam advertências dentro da mesma rubrica ou na página indicada, chamando a atenção para possíveis riscos de acidente e ferimentos e o modo como podem ser evitados.



Referência a possíveis danos materiais dentro da mesma rubrica ou na página indicada.



PERIGO

Os textos com este símbolo reportam a situações de perigo, cuja não observância poderá causar a morte ou ferimentos graves.



ADVERTÊNCIA

Os textos com este símbolo reportam a situações de perigo, cuja não observância poderá ser fatal ou causar ferimentos graves.



CUIDADO

Os textos com este símbolo reportam a situações de perigo, cuja não observância poderá causar ferimentos ligeiros ou de gravidade média.



AVISO

Os textos com este símbolo reportam a situações, cuja não observância poderá causar danos no veículo.



Os textos com este símbolo contêm informações sobre o impacto ambiental.



Os textos com este símbolo contêm informações adicionais.

A Volkswagen AG promove o constante desenvolvimento de todos os serviços e funções. Apelamos à sua compreensão para o facto de poderem, por isso, registar-se em qualquer momento alterações quanto ao equipamento, volume e tecnologia do produto fornecido.

Os dados nesta Descrição de serviços correspondem à informação disponível à data do fecho da edição. Alguns serviços e funções, possivelmente só poderão ser entregues mais tarde ou só estarão disponíveis em determinados mercados.

O veículo reproduzido no sobrescrito pode estar equipado com alguns equipamentos opcionais com acréscimo de preço e ser apenas disponibilizado em determinados mercados. O seu concessionário

Volkswagen informa-lo-á sobre as diferenças específicas em vigor no seu país. Reservado o direito a alterações. Não se pode inferir qualquer direito com base nos dados, ilustrações e descrições deste manual.

Não é permitida a impressão, reprodução ou tradução, no todo ou em parte, sem a prévia autorização, por escrito, da Volkswagen AG.

Reservados todos os direitos de propriedade intelectual à Volkswagen AG, de acordo com a legislação da propriedade intelectual em vigor. Reservado o direito a alterações.

Impresso na Alemanha.

© 2019 Volkswagen AG

Estamos-lhe gratos pela confiança em nós depositada

Estamos-lhe gratos por ter optado por um Volkswagen com We Connect.

Antes de utilizar os serviços We Connect e We Connect Plus, leia e observe as informações constantes desta descrição de serviços para que fique a conhecer de forma rápida e abrangente os serviços e as funções, e para que identifique e possa evitar eventuais perigos para si e para os outros.

Se tiver dúvidas adicionais relativas ao Volkswagen We Connect ou ao seu veículo, ou se tiver a sensação de que esta descrição de serviços não está completa, contacte o seu concessionário Volkswagen ou a assistência ao cliente Volkswagen no seu país. Estes terão decerto muito gosto em responder às suas questões, sugestões, elogios e críticas.

Desejamos-lhe viagens tranquilas e agradáveis ao volante do seu veículo.

Cordialmente, Volkswagen AG



Índice

– Sobre a presente descrição dos serviços	3
– Para sua segurança	4
– Volkswagen We Connect	8

Primeiros passos

– Volkswagen ID	10
– Gestão do veículo	17
– O portal We Connect	19
– A aplicação We Connect	22

Serviços We Connect Plus

– Serviço de chamada de emergência	24
– Chamada de assistência com participação automática de acidente	26
– Chamada de informação	27
– Relatório do estado do veículo	28
– Marcação de serviço	29
– Portas e luzes	31
– Buzina e Piscas	32
– Trancar e destrancar	33
– Posição de estacionamento	33
– Estado do veículo	35
– Dados de viagem	36
– Advertência da velocidade	38
– Advertência geográfica	40
– Chave digital	41
– e-manager	44
– Carregar	45
– Climatização	47
– Horas de arranque	48
– Lugares de estacionamento	50
– Postos de abastecimento e estações de carga	51
– Alarme antirroubo online	52
– Atualização de mapas online	53
– Cálculo do trajeto online	53
– Aquecimento e ventilação estacionários online	56
– Ventilação estacionária online	57
– Informações de trânsito online	59
– Serviços de streaming	60
– Rádio via internet	61

Gerir conta do utilizador

– Alterar dados de utilizador e dados de acesso	62
– Dados e contrato	63

Ajuda

– Aceder à ajuda na Internet	64
– Aceder à ajuda na aplicação We Connect	64
– Repor a configuração de fábrica do Infotainment	64

Índice remissivo

65

Sobre a presente descrição dos serviços

Âmbito de aplicação

Validade

Esta descrição dos serviços é válida:

- para todos os veículos ligeiros de passageiros da marca Volkswagen com uma licença Volkswagen We Connect Plus;
- até à publicação de uma nova edição, ou, o mais tardar até final de agosto de 2020, conforme o que ocorrer primeiro.

Esta descrição de serviços contém também a descrição de serviços e funções que serão implementados mais tarde ou são específicos de determinados mercados.

Compatibilidade

Os serviços e funções We Connect estão em contínuo desenvolvimento, sendo detalhadamente melhorados, modificados e adaptados.

Imagens

As imagens servem de orientação e devem ser entendidas como esquemas.

As descrições sobre a aplicação We Connect são – salvo quando indicado em contrário – válidas para os sistemas operativos iOS e Android. Quando é mostrado apenas o ecrã do sistema iOS, significa que o ecrã Android tem uma estrutura semelhante.

Atualidade

Todos os dados desta descrição de serviços correspondem à informação disponível à data do fecho da redação. Devido ao desenvolvimento contínuo do portal We Connect, da aplicação We Connect e dos serviços We Connect Plus, poderão existir desvios em relação aos dados da presente descrição de serviços. Por esta razão não se pode reivindicar qualquer direito, com base em eventuais diferenças em relação aos dados, figuras ou descrições.

Esta descrição de serviços é atualizada em intervalos irregulares. Utilize sempre a versão atualizada. Esta encontra-se no portal We Connect, na Ajuda. Mantenha também a sua aplicação We Connect sempre atualizada recorrendo às atualizações.

Documentos válidos

Preste atenção aos seguintes documentos e informações:

- Manual de Instruções do seu veículo.
- Manual do sistema Infotainment montado de fábrica.
- Esta descrição dos serviços.
- Termos e condições gerais em www.portal.volkswagen-we.com.
- Manual de instruções do computador, a que recorre para utilizar o portal We Connect.
- Manual de instruções do dispositivo móvel, no qual instalou a aplicação We Connect.

Nível esperado de conhecimentos

Se ainda não dispõe de conhecimento, recomendamos-lhe que adquira os seguintes conhecimentos:

- Conhecimentos básicos sobre a utilização de um computador e do sistema operativo instalado.
- Conhecimentos básicos sobre a utilização de dispositivos móveis e a operação de aplicações.
- Conteúdos da documentação válida.

Para sua segurança

Instruções de segurança

Antes de executar os serviços We Connect, leia e observe as instruções de segurança adiante mencionadas, para que possa identificar e evitar possíveis riscos para si e para terceiros:

PERIGO

A rede de alta tensão e a bateria de alta tensão do veículo elétrico e híbrido podem pôr a vida em risco e provocar queimaduras, outro tipo de ferimentos ou uma eletrocussão fatal.

ADVERTÊNCIA

Um carregamento inapropriado da bateria de alta tensão, o incumprimento das disposições de segurança gerais, a utilização de tomadas ou cabos de carregamento inadequados ou danificados, o carregamento numa instalação elétrica inadequada, bem como o manuseamento incorreto da bateria de alta tensão podem provocar curto-circuitos, choques elétricos, explosões, incêndios, queimaduras e ferimentos graves e morte.

ADVERTÊNCIA

Não proceda nunca a um carregamento da bateria de alta tensão numa tomada ou instalação elétrica que não conheça ou que não tenha sido verificada por técnicos qualificados. Mesmo uma corrente de carga muito baixa pode provocar danos graves, especialmente incêndios, se a tomada ou a instalação elétrica se encontrarem em más condições.

ADVERTÊNCIA

Os gases de escape do aquecimento estacionário contêm, entre outros, monóxido de carbono, que é inodoro, incolor e tóxico. O monóxido de carbono pode provocar perda dos sentidos e até a morte.

- Não ligar nunca o aquecimento estacionário nem deixá-lo a funcionar em recintos fechados e não ventilados.
- Nunca programar o aquecimento estacionário de forma a que este se ligue e funcione em espaços não ventilados ou fechados.

ADVERTÊNCIA

Os componentes do sistema de escape do aquecimento estacionário atingem temperaturas muito elevadas. Isto pode causar incêndios.

- Estacionar o veículo de modo que nenhum componente do sistema de escape entre em contac-

to com materiais facilmente inflamáveis, como p. ex. erva seca.

ADVERTÊNCIA

A circulação com reduzida carga da bateria de alta voltagem ou com um nível de combustível baixo pode provocar a imobilização do veículo no trânsito ou causar acidentes e ferimentos graves.

- Circule sempre com um nível de carga da bateria de alta voltagem ou de combustível no depósito suficientes.
- Recarregue a bateria de alta voltagem e reabasteça o depósito de combustível atempadamente.

ADVERTÊNCIA

A utilização e a execução de serviços We Connect ou uma execução desatenta ou não vigiada dos serviços We Connect durante a marcha podem desviar a atenção do que se passa no trânsito. Se o condutor se distrair, poderão registar-se acidentes e ferimentos.

- Conduzir sempre com atenção e de uma forma responsável.

ADVERTÊNCIA

A apresentação de informações no Infotainment, no portal We Connect e no dispositivo móvel pode levar a que não sejam executadas ações necessárias para garantir a segurança de condução. Isto pode conduzir a uma imobilização do veículo no trânsito e provocar acidentes e ferimentos graves.

- Conduzir sempre com atenção e de uma forma responsável.
- Reagir às informações indicadas de acordo com cada caso.
- Prestar atenção às mensagens de texto e às luzes avisadoras e de controlo no veículo.

ADVERTÊNCIA

A utilização de computadores e dispositivos móveis em redes LAN e WLAN públicas ou não protegidas pode levar à perda do controlo sobre os seus serviços Volkswagen We Connect.

- A par das medidas de precaução em relação ao uso da Internet que são do conhecimento geral, deverá proteger o seu computador e o seu dispositivo móvel com um programa antivírus adequado e renovar a respetiva subscrição periodicamente.
- Observe as regras e as informações universalmente aceites relativas ao manuseamento de computadores e dispositivos móveis, bem como

as regras relativas à utilização e criação de uma palavra-passe segura para acesso ao portal We Connect.

ADVERTÊNCIA

As seguintes condições podem levar a que não seja possível realizar nenhuma chamada de emergência, chamada telefónica, serviço e qualquer transferência de dados:

- Se a sua localização atual for numa zona sem cobertura ou com uma cobertura deficiente de rede móvel e de GPS. Isto inclui também túneis, ruas entre arranha-céus, garagens, passagens subterrâneas, montes e vales.
- Se, em zonas, com qualidade de receção suficiente de rede móvel e GPS, a rede do operador de telecomunicações estiver deficiente ou indisponível.
- Se os componentes no veículo necessários à realização de chamadas de emergência, chamadas telefónicas, serviços ou transferência de dados, estiverem fora de funcionamento ou não dispuserem da energia necessária.
- Se a bateria do dispositivo móvel estiver descarregada ou registar um nível de carga insuficiente.

ADVERTÊNCIA

Em alguns países e redes móveis, só é possível efetuar uma chamada de socorro ou de emergência através do dispositivo móvel se o cartão SIM estiver «desbloqueado» e dispuser de saldo suficiente para efetuar chamadas.

ADVERTÊNCIA

Ajuste sempre a sua velocidade e estilo de condução às condições de visibilidade, meteorológicas, ao estado do piso e ao trânsito.

ADVERTÊNCIA

As informações de trânsito apresentadas e as recomendações de navegação para os caminhos pedonais e percursos propostos podem divergir do atual estado dos caminhos pedonais e do trânsito.

- Os sinais de trânsito, semáforos, regras de trânsito e condições locais têm primazia sobre as recomendações de navegação relativas a caminhos pedonais e percursos sugeridos no portal We Connect, no Infotainment e no dispositivo móvel.
- Determinadas ocorrências podem prolongar consideravelmente o tempo de viagem originalmente previsto e o trajeto até ao destino ou in-

viabilizar a navegação até lá, p. ex., pelo corte de trânsito numa estrada.

ADVERTÊNCIA

Selecione a regulação do volume no Infotainment, de modo que os sinais acústicos do exterior sejam sempre bem audíveis (p. ex., a sirene de uma ambulância).

- Um volume demasiado elevado pode lesar o aparelho auditivo. O mesmo acontece, se for exposto, mesmo que transitariamente, a volumes excessivamente altos.

ADVERTÊNCIA

Desligar sempre o dispositivo móvel ou outros aparelhos de radiocomunicação existentes no veículo durante o reabastecimento de combustível. As radiações eletromagnéticas podem provocar faíscas e desencadear um incêndio.

ADVERTÊNCIA

Os dispositivos móveis e outros objetos não fixados, colocados em locais inadequados ou que não estejam convenientemente protegidos podem ser projetados dentro do habitáculo, no caso de uma manobra de condução ou de travagem brusca ou de um acidente, provocando ferimentos.

- Arrume sempre os dispositivos móveis e outros objetos de uma forma segura no veículo.

ADVERTÊNCIA

O não cumprimento das indicações constantes no manual do veículo pode conduzir à imobilização do veículo no trânsito ou causar acidentes e ferimentos graves.

- Antes de executar qualquer ação no veículo referente aos serviços e funções aqui descritos, leia e observe sempre as respetivas informações e instruções de segurança nos manuais do Livro de Bordo do seu veículo.

AVISO

A inobservância de luzes avisadoras e de controlo, bem como das mensagens de texto do veículo pode provocar danos no veículo.

- Sempre que viajar, verifique várias vezes o estado das luzes avisadoras e de controlo e confira se existem mensagens de texto. Realize este controlo do estado apenas nas situações em que a sua atenção não seja desviada do que se passa no trânsito.
- Reaja às mensagens com medidas adequadas.

AVISO


A radiação emitida por um dispositivo móvel ligado pode provocar interferências em dispositivos técnicos ou médicos sensíveis e dar origem a falhas de funcionamento ou a danos nos aparelhos.

- Em locais onde vigorem disposições especiais e se o uso de dispositivos móveis estiver interdito, estes têm de estar sempre desligados.

Instruções de utilização

- Leia atentamente esta descrição dos serviços.
- Utilize sempre a versão mais recente da respetiva descrição dos serviços.
- Utilize sempre a versão mais recente da aplicação We Connect e mantenha a aplicação atualizada através das atualizações disponibilizadas.
- Os dados de acesso por si definidos protegem a sua conta de utilizador contra o acesso não autorizado. Por isso, mantenha os dados da sua conta de utilizador sempre atualizados. Atualize o seu endereço de e-mail no portal We Connect ou na aplicação We Connect assim que este se alterar. No portal Web ou na aplicação, é reencaminhado até ao Volkswagen ID, onde pode alterar os dados de acesso: <https://vwid.vwgroup.io/account>. Em caso de alteração da palavra-passe e do endereço de e-mail, preste atenção à articulação entre os dois portais da Volkswagen.
- Para evitar uma utilização indevida, não ceda os seus dados de acesso, a sua palavra-passe nem o código de registo a terceiros, e guarde-os num local seguro, protegido contra o acesso ou o olhar de terceiros. Altere a palavra-passe a intervalos regulares.
- Para não gerar quaisquer carimbos de data e hora falseados, a data e a hora no veículo e no computador ou no dispositivo móvel têm de estar corretamente ajustadas.
- Após registo bem sucedido, pode transferir o direito de execução dos serviços We Connect para outras pessoas.
- A transferência de direitos e a criação de co-utilizadores na sua conta de utilizador são da sua responsabilidade.
- Alguns dos serviços Volkswagen We Connect disponibilizados pela Volkswagen AG podem conter hiperligações para páginas Web, que são administradas por terceiros. A Volkswagen AG não detém quaisquer direitos de propriedade sobre as páginas Web de terceiros, acessíveis através de links, e não se responsabiliza pelos seus conteúdos.

- Alguns serviços We Connect contêm informações originárias e fornecidas por terceiros (p. ex., a apresentação dos mapas). A Volkswagen AG não se responsabiliza pelo facto de as informações de terceiros estarem corretas, atualizadas e completas ou lesarem os interesses de terceiros.
- Leia e respeite o manual de instruções do computador e do dispositivo móvel que utiliza para a execução dos serviços.
- Proteja o seu computador e o seu dispositivo móvel de uso indevido, roubo, danos e perda ou extravio.
- Proteja o acesso ao seu router, bem como à sua rede doméstica e no escritório, através do sistema operativo com uma palavra-passe segura contra o acesso não autorizado, efetuando as configurações necessárias no router. Mantenha o sistema operativo do seu router sempre atualizado e vá alterando periodicamente a sua palavra-passe.

 Se, através de configurações no seu dispositivo móvel, o condutor ou utilizador do veículo desligar ou desativar a transferência de dados e os serviços do sistema, deixa de ser possível realizar serviços e a transferência de dados através do dispositivo móvel.

Disposições legais

Alguns serviços We Connect necessitam de dados do veículo para determinar se o veículo está a circular dentro dos limites de velocidade definidos, bem como para apurar onde o veículo foi estacionado e se este circula dentro ou fora da área geograficamente definida. Estas informações são exibidas no portal We Connect e na aplicação We Connect.


Pergunte a todos os utilizadores do seu veículo (condutor e ocupantes) se concordam com o serviço ativado. Em caso de objeção, desative o serviço (desde que seja possível) ou exclua o utilizador da utilização do veículo. Se não o fizer, violará os direitos de privacidade do utilizador.

Pré-requisitos para utilização dos serviços

Execução através da aplicação We Connect

Para a transferência de dados da aplicação We Connect para o Infotainment, necessita de um dispositivo móvel (p. ex., smartphone), que funcione como hotspot WLAN móvel. Em alternativa, para a transferência de dados pode ser utilizado o seguinte:

- Interface para telefone adequada e dispositivo móvel com remote SIM Access Profile (rSAP).
- **OU:** um cartão SIM para transferência de dados através do leitor de cartões SIM montado de fábrica com opção de telefone e de dados.
- **OU:** um CarStick* adequado (funciona apenas em combinação com o Discover Media).


 No caso de dispositivo iOS compatíveis, a ligação de dados só pode ser estabelecida através de um hotspot WLAN.

Pré-requisitos técnicos

Para que os serviços possam ser corretamente utilizados e em toda a sua extensão, é necessário que sejam cumpridos os seguintes pré-requisitos:

- O equipamento We Connect terá de ter sido recomendado com o seu veículo e montado de fábrica.
- O seu veículo tem de estar equipado de fábrica com um Infotainment compatível com We Connect para a execução dos serviços.
- Para os serviços poderem ser executados, o seu veículo tem de estar equipado de fábrica com a unidade de conectividade online.
- Nem a unidade de conectividade online, nem os serviços individuais podem ser desativados ou colocados fora de serviço.
- As informações fornecidas por terceiros (p. ex., a apresentação de mapas) têm de estar disponíveis, corretas, atualizadas e completas.
- A sua localização e a do seu veículo permitem uma receção móvel e por GPS fiáveis.
- A norma de radiocomunicação móvel padrão já existente não pode estar desligada pelo operador de telecomunicações.
- Juntamente com o seu veículo, encontra-se dentro da área de utilização.
- Os componentes técnicos do veículo, do computador, do dispositivo móvel e do operador do serviço têm de funcionar convenientemente.
- A bateria de 12 V do veículo tem carga elétrica suficiente.

Após a criação da conta de utilizador ou após a adição de um veículo, tem de circular primeiro alguns quilómetros com o veículo associado, para que cada serviço possa gerar e enviar dados ou notificações corretos (p. ex. «Dados de viagem»).

 Como se prevê que a extensão e a implementação dos serviços continuem a ser ampliadas, não é possível garantir que os futuros serviços sejam compatíveis com o seu veículo, computador ou dispositivo móvel.

Pré-requisitos ao nível da organização

- Entre si e a Volkswagen foi celebrado um contrato válido que prevê a utilização dos serviços.
- Encontra-se num país, em que os serviços são oferecidos e disponibilizados de fábrica. <

Fatores determinantes

Largura de banda

O funcionamento e a velocidade de execução de todos os serviços dependem sobretudo da largura de banda da sua ligação à Internet e do hardware utilizado.

Mesmo quando existe uma determinada largura de banda teoricamente disponível, os seguintes fatores podem contribuir para aumentar ou diminuir a velocidade dos downloads:

- Zonas com insuficiente cobertura de rede móvel e receção de sinais GPS.
- Trabalhos de manutenção, reparação, atualizações de software e modificações técnicas nos sistemas de telecomunicação e das bases de dados de prestadores de serviços ou fornecedores terceiros.
- Zonas com qualidade de receção suficiente de rede móvel e GPS, em que a rede móvel da operadora de telecomunicações está deficiente ou indisponível.
- Mudança das normas da rede móvel relativas à transmissão de dados pelas operadoras de telecomunicações, por exemplo, de UMTS para EDGE ou GPRS.
- Desativação de uma norma de rede móvel já existente pela operadora de telecomunicações.
- Falha, limitação ou interrupção da receção de rede móvel e de GPS, devido, por exemplo, a altas velocidades, características geográficas, túneis, influências meteorológicas, garagens, parques de estacionamento fechados, passagens subterrâneas, equipamentos de interferência e uma intensa utilização de comunicações móveis nas células de rede afetadas.

Plano de dados

A execução de serviços através da aplicação Volkswagen necessária consome dados de uma possível opção de dados. Se, por exemplo, tiver um contrato sem tarifário fixo de dados, a taxa de transmissão diminui significativamente se o volume de dados contratualmente garantido for excedido. Isto pode provocar demoras na execução dos serviços ou tornar impossível a sua execução. <

Volkswagen We Connect

Introdução ao tema

Volkswagen We agrega diversos pacotes de serviços, que lhe oferecem a si e ao seu veículo funções adicionais. Estes serviços podem ser executados, por exemplo, em casa, num computador, ou em viagem por meio de um dispositivo móvel (smartphone, tablet).

Através de uma ligação à internet, são ligados entre si, o veículo e o computador ou o dispositivo móvel. Do portfólio de serviços Volkswagen We fazem parte:

- We Connect.
- We Connect Plus.

- We Connect Fleet.
- App-Connect.

Utilização dos serviços

Para poder utilizar o portfólio de serviços do Volkswagen We Connect, são necessários os seguintes passos:

- O registo para o Volkswagen ID → Página 10, *Introdução ao tema*.
- A definição de um S-PIN → Página 15, *S-PIN*.
- Eventualmente, a verificação da verdadeira identidade através do Volkswagen Ident → Página 16, *Volkswagen Ident*.
- A adição de, pelo menos, um veículo.
- A encomenda e a ativação dos serviços We Connect.

Vista geral dos serviços We Connect Plus

Consoante o modelo do veículo e a marca, o número de serviços disponíveis pode divergir desta listagem.

Nem todos os serviços estão disponíveis em todos os veículos.

Serviço We Connect	Função
Página 24, <i>Serviço de chamada de emergência</i>	Chamada de emergência automática e chamada de emergência por acionamento de botão em caso de acidente.
Página 26, <i>Chamada de assistência com participação automática de acidente</i>	Solicitar ajuda, em caso de avaria, através do acionamento de um botão.
Página 27, <i>Chamada de informação</i>	Através do acionamento de um botão, receber informações da assistência ao cliente Volkswagen sobre o Grupo Volkswagen, informações sobre o veículo e os diferentes modelos ou informações gerais sobre a marca Volkswagen.
Página 28, <i>Relatório do estado do veículo</i>	Informações sobre o estado atual do veículo e, se necessário, lista dos avisos existentes e dos serviços iminentes.
Página 29, <i>Marcação de serviço</i>	Determinação da oficina autorizada para a marcação automática de serviços.
Página 31, <i>Portas e luzes</i>	Mostrar o estado das portas, janelas e luzes na aplicação.
Página 32, <i>Buzina e Piscas</i>	Comando à distância da buzina e do sistema das luzes de emergência, através da aplicação.
Página 33, <i>Trancar e destrancar</i>	Trancar e destrancar as portas e a bagageira através do portal e da aplicação We Connect.
Página 33, <i>Posição de estacionamento</i>	Indicação da posição de estacionamento do seu veículo.
Página 36, <i>Dados de viagem</i>	Indicação dos dados, como percurso, tempo de viagem e consumo médio.
Página 35, <i>Estado do veículo</i>	Indicação do estado do veículo.
Página 38, <i>Advertência da velocidade</i>	Definição de limites de velocidade, pelos quais o condutor se deveria orientar.
Página 40, <i>Advertência geográfica</i>	Notificação automática ao circular em ou sair de determinadas zonas a horas específicas do dia.
Página 41, <i>Chave digital</i>	Utilizar o dispositivo móvel como chave digital para ligar o veículo.


Todos os serviços We Connect Plus estão sujeitos às respetivas condições de utilização (Termos e condições gerais) em vigor – consultar www.portal.volkswagen-we.com.

Serviço We Connect	Função
Página 45, <i>Carregar</i>	Controlar o estado de carga da bateria e iniciar ou parar o processo de carregamento.
Página 47, <i>Climatização</i>	Regulação da temperatura do habitáculo e iniciar ou parar o desembaçador dos vidros.
Página 48, <i>Horas de arranque</i>	Ajustar o estado de carga da bateria e a temperatura do habitáculo às horas de partida pretendidas.
Página 50, <i>Lugares de estacionamento</i>	Informações sobre preços, capacidades e horários de funcionamento de lugares e parques de estacionamento públicos.
Página 51, <i>Postos de abastecimento e estações de carga</i>	Poder visualizar uma vista geral de postos de abastecimento ou estações de carga ao longo de um trajeto, incluindo preços e horários de funcionamento.
Página 52, <i>Alarme antirroubo online</i>	Notificação automática através da aplicação ou por e-mail no caso de uma tentativa de assalto/roubo.
Página 53, <i>Atualização de mapas online</i>	Atualização automática e regular do material cartográfico.
Página 53, <i>Cálculo do trajeto online</i> , Página 55, <i>Definir endereço</i>	Condução ao destino tendo em conta dados atuais da situação do trânsito.
Página 56, <i>Aquecimento e ventilação estacionários online</i>	Comando da função de ventilação através da aplicação.
Página 59, <i>Informações de trânsito online</i>	Notificações sobre congestionamentos de trânsito, zonas de perigo ou reduções da visibilidade ao longo de um trajeto.
Página 60, <i>Apple Music</i>	Acesso a Apple Music.
Página 61, <i>Tidal</i>	Acesso a TIDAL.
Página 61, <i>Rádio via internet</i>	Procurar e reproduzir emisoras com transmissões ao vivo e episódios de podcasts.
Hotspot WLAN	Usufruir de uma ligação à Internet através de um hotspot WLAN integrado no veículo. Para informações sobre o hotspot WLAN, respeitar as recomendações no manual de instruções do seu veículo.
Comando por voz online	Ativação por voz de navegação e media streaming e acesso rápido às mais recentes informações através da Internet. Para informações sobre o comando por voz online, respeitar as recomendações no manual de instruções do seu veículo.

Todos os serviços We Connect Plus estão sujeitos às respetivas condições de utilização (Termos e condições gerais) em vigor – consultar www.portal.volkswagen-we.com.

Disponibilidade

Nem todos os serviços estão disponíveis em todos os países. Por isso, antes de iniciar a sua viagem ao estrangeiro, verifique primeiro os serviços que estão disponíveis.

 Pode acontecer que determinados serviços estejam previstos nos países, embora não sejam fornecidos. Nestes casos, o utilizador não pode fazer valer quaisquer direitos junto da Volkswagen AG quanto à prestação destes serviços.

Primeiros passos

Volkswagen ID

Introdução ao tema

O Volkswagen ID é um acesso individual ao mundo digital da Volkswagen. Permite fazer facilmente um login nas aplicações e páginas Web Volkswagen.

O Volkswagen ID contém dados pessoais (p. ex., número de telefone, endereço), definições da conta, assim como as aplicações que estão associadas ao Volkswagen ID.

Um Volkswagen ID é imprescindível para a utilização dos serviços Volkswagen Car-Net ou Volkswagen We Connect.

Pode proceder ao registo do Volkswagen ID de várias formas:

- No portal Volkswagen We Connect → Página 10, *Efetuar o registo no portal We Connect.*
- Na aplicação Volkswagen We Connect → Página 12, *Efetuar o registo na aplicação We Connect.*
- No Infotainment do veículo → Página 14, *Efetuar o registo no veículo.*

i Se assumir um veículo já registado, este veículo pode estar associado a outro Volkswagen ID. Por isso, reponha o Infotainment para as definições de fábrica antes de adicionar o veículo → Página 64, *Repor a configuração de fábrica do Infotainment.*

i Se, como cliente particular, já tiver criado um Volkswagen ID para a utilização dos serviços Volkswagen Car-Net ou Volkswagen We Connect, **não** poderá usar o endereço de e-mail usado para esse efeito para fazer o login no Volkswagen We Connect Fleet. <

Efetuar o registo no portal We Connect

A localização central do Volkswagen We Connect é a página Web www.portal.volkswagen-we.com. A página Web está basicamente dividida em várias áreas:

- Uma área com a barra de navegação.
- Uma área, onde são disponibilizadas aplicações para download.

- Áreas com informações sobre modelos Volkswagen.
- Uma área para utilização dos serviços We Connect.

Iniciar e fazer login

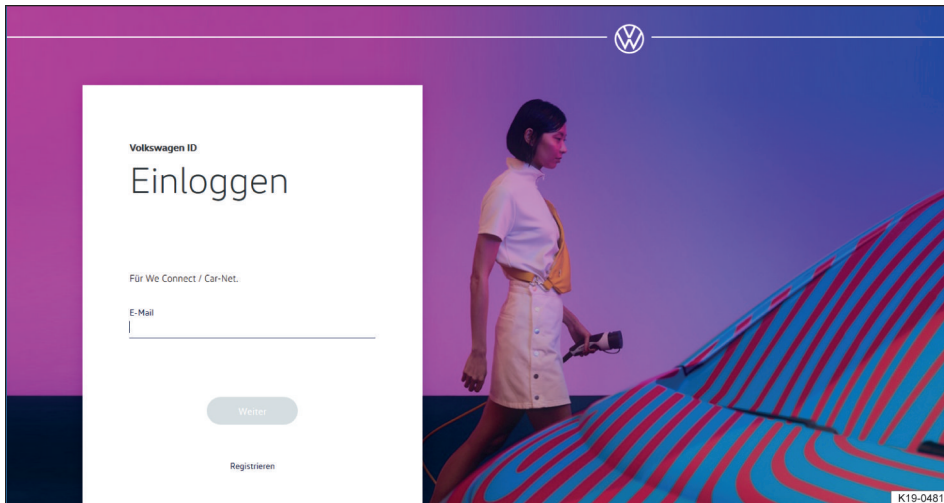



Fig. 1 Página inicial do Volkswagen We Connect (representação esquemática).

1. Aceder ao portal We Connect.

2. Na barra de navegação da margem esquerda do ecrã, clicar em **Fazer login**.

OU: clicar em **Login** ou **criar conta de utilizador** no centro da página.

- Surge a página inicial do registo para um Volkswagen ID.
3. Clicar em **Registrar**.
4. Introduzir um endereço de e-mail válido.
5. Definir uma palavra-passe → Página 14, *Palavra-passe*.
6. Aceitar as condições de utilização.
 - Um e-mail de confirmação é enviado para o endereço de e-mail indicado.
7. Seguir as instruções constantes do mail de confirmação.
 - O seu Volkswagen ID está criado.

 No futuro, pode também, com os dados do seu Volkswagen ID (endereço de e-mail e palavra-passe), fazer login na aplicação We Connect.

Adicionar veículo

Depois de ter criado a sua conta de utilizador, tem de adicionar o veículo a associar. Para o efeito, deve ter à mão o número de identificação do veículo de 17 dígitos (VIN) que pretende associar.

1. Aceder e fazer login no portal We Connect.
2. Clicar em **Adicionar veículo**.
3. Introduzir o número de identificação do veículo (VIN) no campo de introdução. Em certos casos, é possível que as primeiras 3 letras estejam já indicadas.
 - O contador indica quantos caracteres do número de identificação do veículo foram introduzidos.
4. Confirmar os dados introduzidos.
 - O veículo está adicionado. A seguir tem de encomendar obrigatoriamente serviços We Connect.

Encomendar serviços We Connect

Depois de ter adicionado o veículo, deve finalizar o processo de encomenda, a fim de associar os serviços Volkswagen We Connect ao veículo.

1. Ter em atenção as informações da página Web e fazer "scroll" para baixo.
2. Aceder e ler atentamente as informações sobre a proteção de dados, o direito de revogação, os termos e as condições gerais de utilização clicando nas hiperligações.

— Se não concordar com as condições, não será possível prosseguir com o processo de encomenda e com o registo. Nesse caso, não poderá utilizar os serviços.

3. Para aceitar os termos e condições gerais de utilização, clicar em .
4. Clicar em **Colocar encomenda**.

— Acabou de celebrar um contrato vinculativo respeitante aos serviços Volkswagen We Connect para o veículo cujo número de identificação introduziu no processo de registo. Preste atenção à mensagem no ecrã.

Um e-mail de confirmação da encomenda será enviado para o endereço de e-mail associado à sua conta de utilizador. A Volkswagen AG confirma por esta via que aceita a proposta e que o contrato relativo aos serviços Volkswagen We Connect, celebrado com a Volkswagen AG, entra efetivamente em vigor. A página Web com um código de registo gerado pelo sistema para verificação dos dados introduzidos abre-se.

Ativar serviços We Connect

Depois de ter adicionado o veículo e ter encomendado os serviços We Connect, deve verificar os dados introduzidos. Dependendo do modelo do veículo, ser-lhe-á solicitado que introduza a quilometragem exata do veículo ou que transfira o código de registo do veículo associado, gerado automaticamente, para o Infotainment montado de fábrica.

O código de registo é válido durante 14 dias. Decorrido este período, tem de solicitar um novo código de registo no portal We Connect.

1. Anotar o código de registo.
 - Se for necessário, pode imprimir o código de registo juntamente com um manual ou verificar se o veículo foi atribuído corretamente.
2. Levar o código de registo e a chave do veículo para o veículo, cujo número de identificação foi registado no portal We Connect.
3. Destrancar o veículo.
4. Ligar a ignição e deixá-la ligada até o processo de ativação estar concluído.
5. Ligar o Infotainment.
6. No Infotainment, premir o botão ou a área de função **Menu**.
7. Tocar em **Setup**.
8. Tocar em **We Connect (Serviços online)**.
9. Tocar em **Registo**.
 - Regra geral, é mostrado um teclado numérico para introdução do código de registo. Se,

apesar de o dispositivo móvel estar emparelhado, o teclado numérico não for indicado no ecrã, é porque o seu dispositivo móvel não suporta, no momento, o tipo de ligação de dados necessário, p. ex., rSAP. Interromper aqui o processo e, com a ajuda do manual do Infotainment, tentar estabelecer uma ligação de dados. Se necessário, definir um hotspot.

10. Se o código de registo não foi ainda inserido pela unidade de comando, introduzir o código de registo.
11. Tocar em **Guardar** ou **OK**.
 - O código de registo é transmitido pelo Infotainment ao servidor que irá processá-lo através do seu dispositivo móvel emparelhado.
12. Aguardar até o login ser confirmado no Infotainment. Este processo pode demorar alguns minutos.
13. Desligar o Infotainment e a ignição.
14. Trancar o veículo.
15. No portal We Connect, clicar novamente em **Adicionar veículo** e, clicando em **Atualizar página**, verificar se o veículo foi corretamente atribuído.
 - Regra geral, o veículo é associado diretamente. Conforme o nível de fiabilidade da receção da rede móvel e de GPS e a qualidade dos sinais a transmitir na ligação entre o veículo, o servidor e o computador, o momento em que a atribuição é feita pode ser retardado, podendo a atribuição fazer-se mais tarde.
16. Clicar em **Confirmar**.

Se desejar associar mais do que um veículo, repita o processo de registo para cada outro veículo, a partir de **Adicionar veículo**.

Efetuar o registo na aplicação We Connect

Requisitos para o registo na aplicação

- Instalou com êxito a aplicação Volkswagen We Connect → Página 22, *Instalar a aplicação We Connect*.
- Os requisitos para a utilização dos serviços estão cumpridos → Página 6, *Pré-requisitos para utilização dos serviços*.

Iniciar e registar

1. Iniciar a aplicação.
2. Tocar em **Login**.

Processo de verificação de 2 chaves

Para se tornar utilizador principal e apresentar a prova de propriedade do veículo, precisa das duas chaves de comando manual pertencentes ao veículo. A prova de propriedade realiza-se no veículo durante o registo ou, se existir uma conta de utilizador We Connect no Infotainment, através da **Gestão de utilizadores**.

1. Ligar a ignição e o Infotainment.
2. No Infotainment, registar-se no We Connect.

OU:

Chamar o menu **Gestão de utilizadores** ► **Ajustes** ► **Tornar-se utilizador principal** e seguir as instruções.

3. Premir o botão de abertura na primeira chave com comando.
4. Premir o botão de abertura na segunda chave com comando.

Depois de o Infotainment ter processado os comandos por radiofrequência, o comprovativo de propriedade está completo. No portal We Connect, pode controlar o estado atual.


Como se realiza a prova de propriedade?¹⁾

Infotainment 10", 9,2" e 8"	a)
Infotainment 8,25"	a)
Infotainment 6,5"	b)
Portal We Connect	<i>não é possível</i>
Aplicação We Connect	<i>não é possível</i>

¹⁾ A prova de propriedade no veículo pode realizar-se de duas formas:
a) Método de 2 chaves.
b) Transmissão dos códigos de registo a partir do portal We Connect ou da aplicação We Connect no Infotainment. ◀

— Surte a página inicial do Volkswagen ID.

3. Tocar em **Registar**.
4. Introduzir um endereço de e-mail válido.
5. Definir uma palavra-passe → Página 14, *Palavra-passe*.
6. Aceitar as condições de utilização.
 - Um e-mail de confirmação é enviado para o endereço de e-mail indicado.
7. Seguir as instruções constantes do mail de confirmação.
 - O seu Volkswagen ID está criado.

 No futuro, pode também, com os dados do seu Volkswagen ID (endereço de e-mail e palavra-passe), fazer login no portal We Connect.

Adicionar veículo

Depois de ter criado a sua conta de utilizador, tem de adicionar o veículo a associar. Para o efeito, deve ter à mão o número de identificação do veículo de 17 dígitos (VIN) que pretende associar.

1. Iniciar a aplicação e fazer login.
2. Tocar em **Adicionar veículo**.
3. Introduzir o número de identificação do veículo (VIN) no campo de introdução. Em certos casos, é possível que as primeiras 3 letras estejam já indicadas.
 - O contador indica quantos caracteres do número de identificação do veículo foram introduzidos.
Para utilizar o processo de verificação de 2 chaves, → Página 12.
4. Confirmar os dados introduzidos.
 - O veículo está adicionado. A seguir tem de encomendar obrigatoriamente serviços We Connect.

Encomendar serviços We Connect

Depois de ter adicionado o veículo, deve finalizar o processo de encomenda, a fim de associar os serviços Volkswagen We Connect ao veículo. Para encomendar os serviços We Connect, tem de voltar a aceder ao portal We Connect no navegador.

1. Ter em atenção as informações da página Web e fazer "scroll" para baixo.
2. Aceder e ler atentamente as informações sobre a proteção de dados, o direito de revogação, os termos e as condições gerais de utilização clicando nas hiperligações.
 - Se não concordar com as condições, não será possível prosseguir com o processo de encomenda e com o registo. Nesse caso, não poderá utilizar os serviços.
3. Para aceitar os termos e condições gerais de utilização, clicar em .
4. Clicar em **Encomendar por 0€**.
 - Acabou de celebrar um contrato vinculativo respeitante aos serviços Volkswagen We Connect para o veículo cujo número de identificação introduziu no processo de registo. Preste atenção à mensagem no ecrã.

Um e-mail de confirmação da encomenda será enviado para o endereço de e-mail associado à sua conta de utilizador. A Volkswagen AG confirma por esta via que aceita a proposta e que o contrato relativo aos serviços Volkswagen We Connect, celebrado com a Volkswagen AG, entra efetivamente em vi-

gor. A página Web com um código de registo gerado pelo sistema para verificação dos dados introduzidos abre-se.

Ativar serviços We Connect

Depois de ter adicionado o veículo e ter encomendado os serviços We Connect, deve verificar os dados introduzidos. Dependendo do modelo do veículo, ser-lhe-á solicitado que introduza a quilometragem exata do veículo ou que transfira o código de registo do veículo associado, gerado automaticamente, para o Infotainment montado de fábrica.

O código de registo é válido durante 14 dias. Decorrido este período, tem de solicitar um novo código de registo na página Web.

1. Anotar o código de registo.
 - Se for necessário, pode imprimir o código de registo juntamente com um manual ou verificar se o veículo foi atribuído corretamente.
2. Levar o código de registo e a chave do veículo para o veículo, cujo número de identificação do veículo foi registado no portal Web.
3. Destrançar o veículo.
4. Ligar a ignição e deixá-la ligada até o processo de ativação estar concluído.
5. Ligar o Infotainment.
6. No Infotainment, premir o botão ou a área de função **Menu**.
7. Tocar em **Setup**.
8. Tocar em **We Connect (Serviços online)**.
9. Tocar em **Registo**.
 - Regra geral, é mostrado um teclado numérico para introdução do código de registo. Se, apesar de o dispositivo móvel estar emparelhado, o teclado numérico não for indicado no ecrã, é porque o seu dispositivo móvel não suporta, no momento, o tipo de ligação de dados necessário, p. ex., rSAP. Interromper aqui o processo e, com a ajuda do manual do Infotainment, tentar estabelecer uma ligação de dados. Se necessário, definir um hotspot.
10. Se o código de registo não foi ainda inserido pela unidade de comando, introduzir o código de registo.
11. Tocar em **Guardar** ou **OK**.
 - O código de registo é transmitido pelo Infotainment ao servidor que irá processá-lo através do seu dispositivo móvel emparelhado.
12. Aguardar até o login ser confirmado no Infotainment. Este processo pode demorar alguns minutos.

13. Desligar o Infotainment e a ignição.
14. Trancar o veículo.
15. Aceder e fazer login na aplicação We Connect.
16. Na aplicação, clicar novamente em **Adicionar veículo** e, clicando em **Atualizar página**, verificar se o veículo foi atribuído corretamente.

— Regra geral, o veículo é associado diretamente. Conforme o nível de fiabilidade da receção da rede móvel e de GPS e a qualidade dos sinais a transmitir na ligação entre o veículo, o servidor e o computador, o momento em que a atribuição é feita pode ser retardado, podendo a atribuição fazer-se mais tarde.

17. Clicar em **Confirmar**.

Se desejar associar mais do que um veículo, repita o processo de registo para cada outro veículo, a partir de **Adicionar veículo**.

Processo de verificação de 2 chaves

Para se tornar utilizador principal e apresentar a prova de propriedade do veículo, precisa das duas chaves de comando manual pertencentes ao veículo. A prova de propriedade realiza-se no veículo durante o registo ou, se existir uma conta de utilizador We Connect no Infotainment, através da **Gestão de utilizadores**.

1. Ligar a ignição e o Infotainment.
2. No Infotainment, registar-se no We Connect.

OU:

Chamar o menu **Gestão de utilizadores** ► **Ajustes** ► **Tornar-se utilizador principal** e seguir as instruções.

3. Premir o botão de abertura na primeira chave com comando.
4. Premir o botão de abertura na segunda chave com comando.

Depois de o Infotainment ter processado os comandos por radiofrequência, o comprovativo de propriedade está completo. No portal We Connect, pode controlar o estado atual.

Como se realiza a prova de propriedade?¹⁾

Infotainment 10", 9,2" e 8"	a)
Infotainment 8,25"	a)
Infotainment 6,5"	b)
Portal We Connect	<i>não é possível</i>
Aplicação We Connect	<i>não é possível</i>

¹⁾ A prova de propriedade no veículo pode realizar-se de duas formas:
a) Método de 2 chaves.
b) Transmissão dos códigos de registo a partir do portal We Connect ou da aplicação We Connect no Infotainment.

Efetuar o registo no veículo

Requisitos para o registo no veículo

— Os requisitos para a utilização dos serviços estão cumpridos → **Página 6, Pré-requisitos para utilização dos serviços**.

1. Destrancar o veículo e ligar a ignição.
2. Ligar o Infotainment.
3. No Infotainment, tocar em **We Connect**.
— O assistente de configuração online é iniciado.
4. Estabelecer uma ligação à Internet através de CarStick*, WLAN ou cartão SIM.
— A ligação à Internet tem de ser mantida durante o período do registo.
5. Se ainda não possuir uma conta de utilizador: tocar em **Registar**.

Em caso de conta de utilizador já existente: tocar em **Ativar**.

6. Introduzir os dados de utilizador e o endereço de e-mail para criar a conta de utilizador.
— ☰ permite-lhe aceder aos textos de teor legal (termos de utilização, declaração de proteção de dados, condições gerais e dados legais).
7. Durante o registo é enviado um e-mail com um link de confirmação, para o endereço de e-mail indicado por si. A hiperligação de confirmação tem duração limitada. Clique na hiperligação incluída no e-mail para concluir o registo.
— O e-mail pode também ter ido para a pasta de spam ou para a pasta de lixo eletrónico.
8. Preencher todos os campos de introdução relevantes e observar as indicações eventualmente exibidas.
9. Selecionar a introdução correta através dos menus suspensos.
10. Após conclusão das respetivas introduções, clicar na área de função de continuar, p. ex. **Continuar**, **Ativar** ou **Registar**.



Se não aceitar as condições de utilização ou não preencher campos obrigatórios, não será possível prosseguir nem concluir o registo.

Palavra-passe

Criar palavra-passe

A palavra-passe protege a sua conta contra o acesso não autorizado.

Para proteger a sua conta de utilizador de uso indevido, tenha em atenção os seguintes pontos:

- Não deixe a sua palavra-passe em locais públicos, à vista de toda a gente.
- Altere a sua palavra-passe a intervalos regulares.
- Utilize uma palavra-passe segura com, pelo menos, 8 caracteres. As palavras-passe consideradas seguras contêm os seguintes elementos:
 - Pelo menos uma letra maiúscula.
 - Pelo menos uma letra minúscula.
 - Pelo menos um carácter especial.
 - Pelo menos um algarismo.

Esqueceu-se da password?

Se se tiver esquecido da sua palavra-passe, pode criar uma nova no portal We Connect.

1. Na janela de login, clique em **Esqueceu-se da palavra-passe?**.
2. Na janela de introdução, introduzir o endereço de e-mail através do qual efetuou o registo.
3. Clicar em **Enviar**.
 - Para efeitos de verificação, receberá um e-mail com uma hiperligação que terá 24 horas de validade.
4. Consultar o e-mail.
 - O e-mail pode também ter ido para a pasta de spam ou para a pasta de lixo eletrónico.
5. Clicar na hiperligação incluída no e-mail.
6. Seguir as instruções e criar uma nova palavra-passe.
 - A palavra-passe anterior já não é válida.

Esqueceu o endereço de e-mail

Voltar a registar-se com um novo endereço de e-mail.

S-PIN

O S-PIN (PIN de segurança) consiste numa sequência numérica de quatro dígitos, que podem ser escolhidos livremente pelo utilizador.

Durante a autenticação do utilizador, será solicitado o S-PIN, para além da palavra-passe do portal. Deste modo, o S-PIN constitui um segundo nível de segurança obrigatório, que protege os serviços relevantes em termos de segurança contra acesso não autorizado.

Se introduzir o seu atual S-PIN várias vezes de forma incorreta, o campo de introdução será bloqueado:

- Após 3 tentativas falhadas, durante cerca de 60 segundos.
- Após 4 tentativas falhadas, durante cerca de 60 minutos.
- Após 5 tentativas falhadas, durante cerca de 24 horas.

Criar S-PIN no portal We Connect

Por motivos de segurança, não é permitido o S-PIN 0000. Memorize o seu S-PIN pessoal e não o ceda a terceiros.



Se editar o seu endereço de e-mail ou a sua palavra-passe, os seus dados de acesso «O meu veículo», serão também alterados.

1. Aceder e fazer login no portal Web.
2. Na barra de navegação, selecionar **Ajustes**.
3. Selecionar **Definições da conta**.
4. Clicar em **Criar S-PIN**.
5. Introduzir o seu novo S-PIN de quatro algarismos.
6. Clicar em **Guardar**.

Repor S-PIN no portal We Connect

Se se esqueceu do seu S-PIN, pode repô-lo.

Assim que tiver feito a reposição do seu S-PIN, deixa de poder utilizar os serviços We Connect até que volte a comprovar, no veículo, que é o proprietário do mesmo. Ao mesmo tempo, também todos os co-utilizadores deixam de poder utilizar os serviços We Connect. Para a verificação, irá receber um pin de ativação. Os serviços We Connect só poderão voltar a ser utilizados na íntegra, por si e pelos seus co-utilizadores, depois da introdução deste pin de ativação no veículo.

1. Aceder e fazer login no portal Web.
2. Na barra de navegação, selecionar **Ajustes**.
3. Selecionar **Definições da conta**.
4. Clicar em **Alterar S-PIN**.
5. Clicar em **Esqueceu o S-PIN?**.
6. Clicar em **Repor S-PIN**.
 - Tem agora 5 minutos para introduzir os dados de acesso e voltar a fazer o login.
7. Introduzir o novo S-PIN e confirmá-lo no segundo campo de introdução.
8. Clicar em **Continuar**.
9. Selecionar o veículo (no caso de existirem vários) para o qual deseja efetuar a verificação como proprietário do veículo.
10. Introduzir o código de registo indicado no **Informationment**.

- O código de registo é válido durante 14 dias.
11. Se a página não se tiver atualizado automaticamente, clicar em **Atualizar página**.

— Repõe o seu S-PIN e efetuou uma nova verificação como proprietário do veículo. Agora, pode voltar a utilizar todos os serviços We Connect na íntegra.

Adicionalmente, receberá um e-mail de confirmação no seu endereço de e-mail associado.

Repór S-PIN na aplicação We Connect

1. Iniciar a aplicação e fazer login.
2. Tocar em **Conta**.
3. Tocar em **Os seus dados**.
4. Tocar em **Alterar S-PIN**.
5. **Esqueceu o S-PIN?** Tocar em **Repór aqui**.
6. Seguir as instruções no ecrã.

Alterar S-PIN no portal We Connect

Pode alterar o seu S-PIN atual.

1. Aceder e fazer login no portal Web.
2. Na barra de navegação, selecionar **Ajustes**.
3. Selecionar **Definições da conta**.
4. Clicar em **Alterar S-PIN**.
5. Introduzir o S-PIN atual.
 - Se clicar no «Olho» à direita, ao lado do campo de introdução, pode mostrar ou ocultar o S-PIN enquanto digita. No modo de apresentação, pode conferir a introdução correta.
 - Se introduzir incorretamente o seu S-PIN atual várias vezes, o campo de introdução será bloqueado: Após 3 tentativas falhadas, durante cerca de 60 segundos. Após 4 tentativas falhadas, durante cerca de 60 minutos. Após 5 tentativas falhadas, durante cerca de 24 horas.
6. Introduzir o novo S-PIN e confirmá-lo no segundo campo de introdução.
7. Clicar em **Guardar**.
 - O S-PIN está alterado.

Alterar S-PIN na aplicação We Connect

1. Iniciar a aplicação e fazer login.
2. Tocar em **Conta**.
3. Tocar em **Os seus dados**.
4. Tocar em **Alterar S-PIN**.
5. Introduzir o S-PIN atual.

6. Definir o novo S-PIN e confirmar através de nova introdução.

— O S-PIN está alterado.



Se o seu S-PIN estiver bloqueado, pode consultá-lo no portal Web.



Volkswagen Ident

Volkswagen Ident é a confirmação da verdadeira identidade do cliente We Connect mediante a carta de condução para impedir identidades falsas ou simuladas.

A prova de identidade deve ser realizada pelo utilizador principal antes que se possam usar serviços relevantes em termos de segurança, como, por ex., «Trancar e Destrancar». A prova de identidade pode ser feita de duas formas:

- Pessoalmente, no Concessionário Volkswagen.
- Por chat de vídeo juntamente com os seus documentos de identificação na aplicação.

Realizar o Volkswagen Ident através da aplicação We Connect

Antes de poder utilizar pela primeira vez um serviço relevante em termos de segurança, aparece automaticamente um aviso sobre a verificação necessária da identidade.

1. Ler o aviso bem como as condições necessárias associadas ao mesmo e, eventualmente, estabelecê-las.
2. Tocar em **Início**.
 - Aparecem os seus dados de perfil.
3. Verificar a exatidão dos seus dados de perfil e tocar em **Avançar para IDnow**.
4. Aceitar as condições de utilização.
5. Tocar em **Iniciar chat de vídeo IDnow**.
 - É estabelecida a ligação ao chat de vídeo.
6. Seguir as instruções dos colaboradores de IDnow.

Após verificação bem sucedida da identidade, aparece automaticamente uma mensagem na aplicação.

— Os serviços relevantes em termos de segurança estão agora à sua disposição.



A troca de dados durante o chat de vídeo pode ocasionar custos. O montante destes custos depende das tarifas e dos contratos celebrados com terceiros (operador de rede fixa ou operador de rede móvel).



Gestão do veículo

Introdução ao tema

Na gestão de veículos, pode adicionar e remover veículos, finalizar ativações relativas aos serviços, prolongar contratos e gerir co-utilizadores.

Se não efetuar o registo (ainda nenhuma conta de utilizador criada) ou a adição (conta de utilizador já criada) do veículo novo no prazo de 90 dias após a entrega do veículo (prazo do primeiro pedido), o prazo de usufruto é reduzido para o número de dias entre o fim do prazo do primeiro pedido e o dia do registo ou adição do veículo novo.

Adicionar e remover veículo


Adicionar veículo

Na gestão de veículos do portal We Connect, pode adicionar veículos à sua conta de utilizador. Além disso, pode remover veículos já ativados da sua conta de utilizador, p.ex., no caso de ter vendido o veículo.

Remover veículo

Pode remover veículos da sua conta de utilizador no caso de, p. ex., ter vendido o veículo e pretender transferir a utilização dos serviços para o comprador.

Só pode ser eliminado um veículo de cada vez. Se pretender remover mais veículos associados, tem de remover cada veículo individualmente.

 Quando remove um veículo, também remove todos os co-utilizadores e todas as chaves digitais registadas para o veículo.

1. Aceder e fazer login no portal Web.
2. Na barra de navegação, seleccionar **Ajustes**.
3. Seleccionar **Gestão de veículos**.
 - Todos os veículos associados são mostrados.
4. Ao lado do veículo a eliminar, clicar em **Remover**.
5. Antes de confirmar, verificar se foi seleccionado o veículo correto.
6. Confirmar o processo, clicando em **Sim, remover**.
 - O veículo é eliminado da sua conta de utilizador. Para o veículo eliminado, não podem ser executadas mais funções ou mostrados dados - incluindo para condutores autorizados. Se remover um veículo, este facto não tem qualquer efeito na sua conta de utilizador - esta mantém-se, mesmo que não lhe seja associado mais nenhum veículo. Poderá voltar a adi-

cionar, em qualquer momento, um veículo à sua conta de utilizador.



O processo pode ser cancelado em qualquer momento.



Se vender o veículo ou o emprestar (a longo prazo), será do seu próprio interesse transferir a funcionalidade dos serviços para o comprador ou utilizador do veículo e repor a configuração de fábrica no Infotainment do veículo. Para o efeito, consulte as instruções do manual do Infotainment.

Gerir co-utilizadores

Co-utilizadores são pessoas a quem o utilizador principal permite a utilização dos serviços associados do veículo, de forma limitada. Os co-utilizadores, p. ex., não têm acesso aos dados contratuais e, no que diz respeito aos serviços protegidos por S-PIN, apenas podem utilizar o serviço «Aquecimento e ventilação estacionários online». Os co-utilizadores não podem criar outros co-utilizadores nem executar os serviços «Trancar/destancar», «Advertência da velocidade» e «Notificação geográfica».

Antes de o co-utilizador executar as funções disponibilizadas no portal Web, chame a sua atenção para o conteúdo desta descrição dos serviços, para que também o co-utilizador possa reconhecer possíveis perigos para ele e para terceiros e os possa evitar.

A gestão de co-utilizadores é possível através do portal Web e da aplicação.

Criar co-utilizadores


Pode criar até 5 co-utilizadores.


Os novos utilizadores podem iniciar sessão no veículo com a sua conta We Connect, ou registar-se como utilizadores novos. Um perfil de utilizador é criado automaticamente no Infotainment.

Se um novo utilizador não tiver sido convidado pelo utilizador principal como co-utilizador, o perfil de utilizador é guardado automaticamente no Infotainment como utilizador convidado.

1. Aceder e fazer login no portal We Connect.
2. Na barra de navegação, seleccionar **Ajustes**.
3. Seleccionar **Gestão de veículos**.
4. Seleccionar **Convites**.
5. Introduzir endereço de e-mail e nome de utilizador do co-utilizador.
6. Clicar em **Enviar**.

- Assim que o co-utilizador tenha aceite o seu convite, pode ativar os serviços We Connect para o mesmo.

 Na área **Co-utilizador** pode ver o estado do seu convite. Em caso de necessidade, também pode revogar ali convites.

 Se um utilizador principal o criar como co-utilizador, também encontrará um convite correspondente no separador **Convites**. Clicando no convite, aceita-o ou rejeita-o.


Remover co-utilizadores


Os co-utilizadores podem ser removidos na gestão de veículos pelo utilizador principal ou pelo próprio co-utilizador.

1. Aceder e fazer login no portal We Connect.
2. Na barra de navegação, seleccionar **Ajustes**.
3. Seleccionar **Gestão de veículos**.
4. Seleccionar **Co-utilizador**.
 - Aparece uma lista com todos os co-utilizadores.
5. Clicar em **Retirar permissão como co-utilizador** no co-utilizador a remover.
 - O co-utilizador está removido da co-utilização do veículo. <

3. Através dos «Serviços Car-Net», seleccionar a área «Serviço e Manutenção».
4. Clicar em **Selecionar agora**.
5. Introduzir nome, localidade ou código postal no campo de introdução.
6. Clicar em **Procurar**.
7. Para limitar, se necessário, o resultado da pesquisa, aplicar um ou mais filtros (locais, parceiros).
8. Seleccionar **Oficina autorizada**.
9. Se necessário, através do pop-up «Ativação de sugestões automáticas de datas», é possível ativar a marcação de serviço automática.
10. Definir o canal de contacto preferido através do separador **Marcação de serviço automática**.

Eliminar e editar oficina autorizada

Pode voltar a eliminar a oficina autorizada seleccionada, clicando em . Se eliminar a oficina autorizada, o serviço «Marcação de serviço automática» será automaticamente eliminado.

Clicando no símbolo de caneta  pode editar a oficina autorizada em qualquer momento. <


Definir oficina autorizada

Para poder utilizar o serviço «Marcação de serviço», tem de seleccionar a sua oficina autorizada. O serviço pode ser encontrado através do mosaico «Serviço e Manutenção».

Se estiver pendente uma visita à oficina para o seu veículo, a oficina contacta-o automaticamente através do canal de comunicação especificado (e-mail, telefone).

Tem de definir individualmente a oficina autorizada para cada veículo. Se tiver um veículo comercial Volkswagen na sua garagem, não poderá seleccionar a oficina autorizada através do portal We Connect.

O canal de comunicação aplica-se a todos os veículos que estão associados à sua conta de utilizador. Os concessionários sem oficina não podem ser seleccionados.

 Em alguns casos, podem decorrer vários dias entre o evento de serviço pendente e o contacto da sua oficina autorizada.

1. Aceder e fazer login no portal We Connect.
2. Seleccionar o veículo.

O portal We Connect

Introdução ao tema

Com ajuda do portal We Connect, a partir do seu computador tem acesso à maior parte dos serviços descritos neste manual. Para o efeito, necessita de uma ligação à Internet e de um browser. Alguns serviços só podem ser executados através da aplicação We Connect.

Condições para a utilização do portal We Connect

- Possui um computador com sistema operativo e browser.
- Existe uma ligação à Internet, que permite a transmissão dos dados.
- Criou um Volkswagen ID com sucesso.

Página inicial do portal

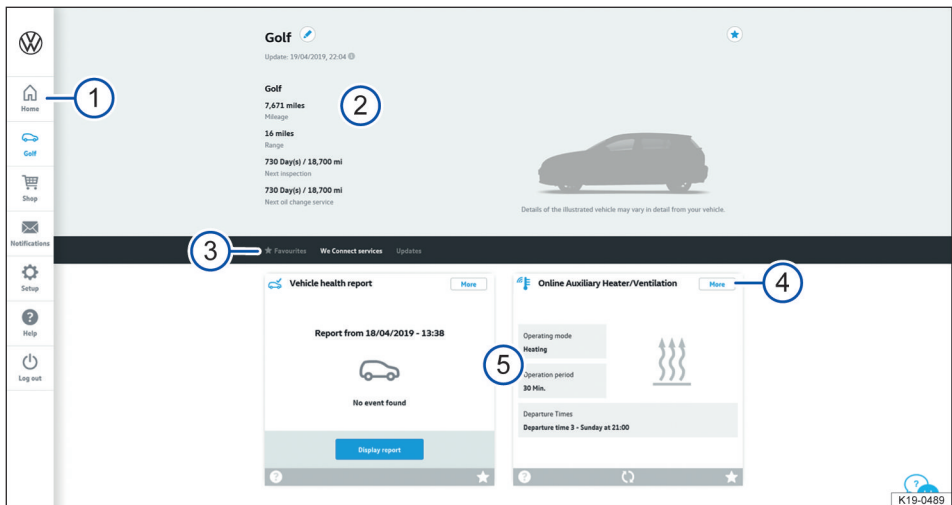



Fig. 2 Página inicial do portal We Connect (representação esquemática).

- 1 Barra de navegação.
- 2 Estado do veículo no momento da última transferência de dados (p. ex. nome do veículo, quilometragem total, autonomia elétrica, número de ocupantes ou de co-utilizadores).
- 3 Barra de seleção com diversos conteúdos (dependente dos serviços disponíveis).
- 4 Mais detalhes sobre os diversos serviços.
- 5 Plano geral dos serviços disponíveis.

Depois de ter feito login e selecionado o veículo pretendido (opcional, quando existem vários veículos), visualiza a página inicial do portal We Connect.

Se o contrato Car-Net ou We Connect de um dos seus veículos tiver expirado, aparece automaticamente uma janela pop-up para o lembrar de prolongar o contrato. Além disso, a partir daqui, através de **Prolongar contrato**, pode aceder à gestão dos seus contratos.

Aparece também uma janela pop-up, que lhe disponibiliza uma breve visita de introdução relativa aos serviços.

 Os conteúdos disponíveis dependem do tipo de veículo. Tenha em atenção os pré-requisitos para a utilização do portal We Connect.

Barra de navegação

Através da barra de navegação, tem acesso às informações e funções mais importantes, que não servem para a execução de serviços.


Pode executar as seguintes funções através da barra de navegação:

- Aceder à página inicial.
- Obter uma vista geral de todos os serviços e funções Volkswagen We Connect.
- Aceder à gestão dos veículos.
- Comprar serviços We Connect na loja.
- Obter ajuda.
- Ver e enviar notificações.
- Ver e alterar a conta do utilizador, os ajustes das notificações e a gestão de dispositivos em Ajustes.
- Fazer logout do portal We Connect.

Gerir notificações

Ler ou eliminar notificações

1. Clicar em **Notificações**, na barra de navegação.
2. Seleccionar o veículo.
3. Seleccionar o serviço, para o qual deseja receber notificações.
 - Desde que disponíveis, as informações e notificações atuais são mostradas na tabela.
4. Para exibir mais mensagens, clicar em **Mais mensagens**.

 São exibidas as últimas 20 mensagens. Depois de clicar em **Mais mensagens**, são também exibidas as mensagens mais antigas.

Definir canais de notificação

1. Na barra de navegação, clicar em **Ajustes** ► **Ajustes das notificações**.
2. Seleccionar o veículo.
3. Ativar a caixa de verificação do respetivo serviço para receber notícias automaticamente.
4. Clicar em **Guardar**.

Fazer login e logout no portal We Connect

Para poder fazer login no portal Web, tem de estar registado.

Fazer login

1. Fazer login no computador e iniciar o browser da Internet.
2. Introduzir o seguinte URL na linha de endereço do browser da Internet: www.portal.volkswagen-we.com.
3. Na barra de navegação da margem esquerda do ecrã, clicar em **Fazer login**.
 - A página Web para fazer login e registar abre-se.
4. Clicar em **Fazer login**.
5. Introduza os seus dados de acesso válidos e clique em **Registar**.
 - Se já registou um veículo, será direcionado diretamente para o seu veículo. Se registou vários veículos, será direcionado para o último veículo que utilizou no portal Web We Connect.

Fazer logout

Faça sempre logout quando já não tem mais dados para introduzir. Deste modo, estará a proteger a sua conta de utilizador de uso indevido.

Por razões de segurança, o logout é feito automaticamente quando o sistema não regista qualquer atividade durante alguns minutos.

Pode fazer o logout em qualquer momento:

- Na barra de navegação da margem esquerda do ecrã, clicar em **Fazer logout**.
- O logout é executado e o utilizador é direcionado para a página inicial do portal Web We Connect.

Papéis dos utilizadores

Em função do veículo, em Volkswagen We Connect existem quatro utilizadores centrais, que criam e processam dados e informações correspondentes:

- Utilizador principal.
- Co-utilizador.
- Utilizador convidado.
- Utilizador convidado anónimo.

Utilizador principal

O papel de utilizador **Utilizador principal** está previsto para o proprietário do veículo ou o utilizador não apenas temporariamente autorizado do veículo (p. ex. locatários, condutores de viaturas de empresa). O utilizador principal tem direitos ilimitados e pode atribuir direitos adicionais a outros utilizadores do veículo, convidando-os para serem co-utilizadores.

Se um novo utilizador principal se legitimar para o veículo, o utilizador principal atual perde automaticamente o seu papel de utilizador principal.

Coutilizador

O papel de utilizador **Co-utilizador** está previsto para utilizadores que partilham regularmente o veículo. Os co-utilizadores derivam o seu estatuto do utilizador principal: co-utilizadores têm de ser convidados pelo utilizador para o veículo. O utilizador principal pode eliminar o co-utilizador em qualquer momento.

Utilizador convidado


O papel de utilizador **Utilizador convidado** está previsto para utilizadores que utilizam ocasionalmente ou uma única vez o veículo. Para o efeito, o utilizador convidado pode ele próprio iniciar sessão em qualquer veículo apto para o serviço; não é necessário um envolvimento do utilizador principal. O utilizador convidado não tem qualquer veículo atribuído a ele, mas pode aceitar o convite para se tornar um "co-utilizador". Qualquer utilizador do veículo pode eliminar o utilizador convidado no veículo em qualquer momento. O utilizador convidado não tem qualquer acesso aos serviços móveis online.

Utilizador convidado anónimo

O papel de utilizador **Utilizador convidado anónimo** é uma conta sem carácter pessoal e local no veículo, que não pode ser sincronizada com o servidor. Esta conta única está presente em veículos com personalização online e não pode ser apagada.

Quando o papel de utilizador **Utilizador convidado anónimo** é ativado no veículo, todos os utilizadores com sessão iniciada no veículo são temporariamente desconectados.

Os utilizadores convidados anónimos são pessoas que têm acesso ao veículo, mas não iniciam sessão.

 Eventualmente, o veículo só tem o papel de utilizador «Utilizadores». O papel de utilizador está previsto para o proprietário do veículo ou para um utilizador apenas temporariamente autorizado do veículo (p. ex., locatários, condutores de viaturas de empresa). O utilizador tem direitos ilimitados. <

A aplicação We Connect


Introdução ao tema

Com a ajuda da aplicação Volkswagen We Connect, tem a possibilidade de executar alguns dos serviços descritos neste manual através de um dispositivo móvel (p. ex., smartphone).

Para o efeito, necessita de uma ligação à Internet, entre outros requisitos.


Entre o envio de dados através da aplicação e uma potencial mensagem de retorno podem passar alguns minutos.

Com a aplicação, não é possível executar quaisquer serviços no portal We Connect.

 Devido ao desenvolvimento contínuo, é possível que haja diferenças entre esta descrição de serviços e a aplicação instalada.

Requisito para a utilização da aplicação We Connect

- Possui um dispositivo móvel compatível. Pode verificar a compatibilidade em www.portal.volkswagen-we.com.
- A aplicação está instalada no seu dispositivo móvel. Existe espaço de memória suficiente.
- Existe uma ligação à Internet, que permite a transmissão dos dados.

 Para tirar maior proveito da aplicação também em viagem, a Volkswagen recomenda a assinatura de um contrato em separado com plano de dados móveis.

Instalar a aplicação We Connect

Para poder executar os serviços através de um dispositivo móvel, precisa de proceder às seguintes preparações:

- Eventualmente, verificar em www.portal.volkswagen-we.com se o seu dispositivo móvel é compatível.
- Instalar a app.

Sistema operativo

A aplicação está disponível para dispositivos móveis com os seguintes sistemas operativos:

- iOS.

Download através da Apple App Store.

— Android.

Download através da Google Play Store.

Instalação

Tenha em atenção o manual de instruções do seu dispositivo móvel. Aí, fica a saber como instalar e desinstalar aplicações e como encerrá-las completamente.

Diferenças entre os sistemas iOS e Android

Os submenus e as possibilidades de ajuste nos dispositivos móveis iOS e Android na aplicação são praticamente idênticos. Por este motivo, nas interfaces do utilizador dos serviços é apenas mostrada uma representação como exemplo (do iOS ou do Android).

Página inicial da aplicação We Connect

Após a instalação e o início da aplicação, é exibida uma «página de boas-vindas». Na «página de boas-vindas» pode visualizar o modo de demonstração ou fazer login. Depois de fazer login, surge a respetiva página inicial.



Fig. 3 Representação ilustrativa da página inicial da aplicação

- ① Vista geral dos veículos associados à aplicação.
- ② Configurações do veículo.
- ③ Vista geral do estado do veículo (janelas abertas ou fechadas, portas abertas ou fechadas, luz ligada ou desligada).
- ④ Autonomia do combustível (à esquerda) e da carga (à direita) (no caso de um motor exclusivamente de combustão só será exibida a autonomia do combustível).
- ⑤ Vista geral dos serviços disponíveis (outros serviços aparecem, deslizando o dedo de baixo para cima).
- ⑥ Mapa.
- ⑦ Estado do veículo.
- ⑧ Definições da conta.

Para aceder à página inicial, faça login com o seu Volkswagen ID. Nessa ocasião, é irrelevante se reali-

zou o registo no portal We Connect, na aplicação We Connect ou no Infotainment do veículo.

i Nos veículos com motor de combustão, em vez das áreas de função para os serviços «Climatização», «Desembaciador dos vidros» e «Carregar bateria», está eventualmente disponível a área de função para o serviço «Aquecimento estacionário».

Fazer login e logout na aplicação We Connect

Para poder fazer login na aplicação We Connect, tem de estar registado.

Tenha os seus dados de acesso à mão.

i Com o registo é gerado um Volkswagen ID, com o qual poderá fazer o login no We Connect e em outros sistemas da Volkswagen. Caso já esteja registado num serviço digital da Volkswagen, p. ex. «MeinAuto.de», pode fazer login no We Connect com estes dados de acesso, sem necessidade de se registar novamente.

Fazer login

1. Iniciar a aplicação.
2. Tocar em **Login**.
3. Introduza os seus dados de acesso válidos e toque em **Registar**.
4. Selecionar o veículo.

i No caso de se enganar três vezes seguidas na introdução da palavra-passe, a sua conta de utilizador fica transitóriamente bloqueada por razões de segurança.

Fazer logout

Faça sempre logout quando já não tem mais dados para introduzir. Deste modo, estará a proteger a sua conta de utilizador de uso indevido.

1. Tocar no símbolo do veículo atual.
2. Tocar em **Fazer logout**.
3. Fechar a aplicação.
4. Encerrar completamente a aplicação para que esta não se mantenha ativa em segundo plano.
 - Para o efeito, tenha em atenção o manual de instruções do seu dispositivo móvel.


Serviços We Connect Plus

Serviço de chamada de emergência

Introdução ao tema

O serviço «Serviço de chamada de emergência» permite efetuar automaticamente pedidos de ajuda em caso de acidente através do acionamento de um botão.

Tenha também em atenção as informações sobre o Serviço de chamada de emergência no manual de instruções do seu veículo.

 Em alguns países que aplicam as diretivas da UE, mas que não pertencem à União Europeia, a chamada de emergência não pode ser efetuada através do módulo de teclas. Isso também é válido quando a luz de controlo no módulo de teclas sinaliza um bom funcionamento. Nos Estados em que são aplicadas as diretivas UE a luz de controlo acender permanentemente a vermelho ou piscar, até ser desligada a ignição.


Regime linguístico

No decorrer de uma chamada de emergência, o interlocutor comunica em inglês e, eventualmente, também no idioma do seu país, desde que este esteja definido no Infotainment.


Fazer chamada de emergência


 Preste atenção a ,  e  na página 4.

Símbolo e significado


 Botão da chamada de emergência SOS no revestimento do tejadilho.




Uma chamada de emergência com transmissão dos dados do veículo e da respetiva localização pode ser efetuada de três maneiras diferentes:


- Manualmente através de **Cham. emergência** no menu do telefone do Infotainment junto ao teclado numérico.
- Manualmente, através do botão da chamada de emergência SOS .
- Automaticamente, em caso de acidente com disparo de airbag ou tensão dos cintos de segurança.

 Em certos países, no lugar do serviço de chamada de emergência da Volkswagen, só está

disponível a chamada de emergência geral devido a normas legais. Será depois reencaminhado para lá. Neste caso, não são transmitidos nenhuns dados sobre o acidente (p. ex., localização ou número de pessoas).

1. Ligar a ignição.
2. Premir o botão da chamada de emergência SOS .

 Uma chamada através do botão da chamada de emergência SOS  tem mais prioridade do que a chamada de informação ou a chamada de assistência. Se premir o botão da chamada de emergência SOS , as chamadas de informação ou de assistência em curso serão interrompidas e o serviço de chamada de emergência será ativado.

 A Volkswagen AG recolhe, processa, transmite e utiliza dados pessoais dos utilizadores no quadro das disposições legais, tendo em vista o bom funcionamento e a prestação do serviço. Quando é desencadeada uma chamada de emergência através do serviço de chamada de emergência da Volkswagen, são transmitidos os seguintes dados à Volkswagen AG: informações sobre o seu veículo, a sua localização, a hora da ocorrência, o número de ocupantes, a gravidade do acidente e o idioma definido. Estes dados são processados pela Volkswagen AG e transmitidos a um centro de chamadas de emergência.

Causas do problema

 Preste atenção a ,  e  na página 4.

As seguintes condições podem levar a que não seja possível efetuar nenhuma chamada de emergência:

- A ignição não está ligada.
- A sua localização atual é numa zona sem ou com receção insuficiente de telemóvel e GPS. Isto inclui também túneis, ruas entre arranha-céus, garagens, passagens subterrâneas, montes e vales.
- A rede móvel do operador de telecomunicações não está disponível por outros motivos.
- Os componentes do veículo necessários à realização da chamada de emergência estão danificados ou não dispõem de energia elétrica suficiente.
- Os pré-requisitos não estão cumpridos → Página 6, *Pré-requisitos para utilização dos serviços*.
- Não há nenhuma rede de parceiros Volkswagen disponível.
- A licença para utilização do serviço de chamada de emergência expirou (após 10 anos).

- Encontra-se num país que não cumpre os pré-requisitos para a execução do serviço de chamada de emergência.



Chamada de assistência com participação automática de acidente


Introdução ao tema

Com o auxílio deste serviço pode solicitar ajuda em situações de avaria ou efetuar manualmente uma participação de acidente (chamada de emergência), se num acidente os airbags não dispararem.

Uma chamada de assistência consiste numa combinação entre transferência de dados (envio automático dos dados atuais do veículo e da sua localização para a central de serviço) e chamada de voz.

O interlocutor comunica, ao telefone, no idioma em que o veículo foi registado através do We Connect ou do Car-Net.

Tenha também em atenção as informações sobre a chamada de assistência no manual de instruções do seu veículo.

 A Volkswagen recolhe, processa, transmite e utiliza dados pessoais dos utilizadores no âmbito das disposições legais, tendo em vista o bom funcionamento e a prestação do serviço.


Executar chamada de assistência

 Preste atenção a ,  e  na página 4.





Símbolo e significado



Botão para chamada de assistência.

1. Parar o veículo, tanto quanto possível, a uma distância segura do trânsito em movimento, e travá-lo.
 2. Ligar a ignição.
 3. Premir o botão da chamada de assistência .
- Como alternativa, tocar na área de função «Chamada de assistência» no menu do telefone, no ecrã do Infotainment.
4. Consoante o modelo do veículo e o portfólio de serviços, surge na janela pop-up do Infotainment uma das seguintes possibilidades de seleção:
 - Efetuar a chamada de emergência ou a chamada de assistência.
 - Efetuar a chamada de emergência ou ligar para o serviço de reparações Volkswagen.

Será imediatamente posto em contacto telefónico com um interlocutor. Simultaneamente, são transmitidos dados relevantes do veículo. Além disso, o interlocutor reencaminha as informações relevantes para a oficina autorizada para que esta possa proceder, consigo, a uma marcação.

 Uma chamada feita através do botão da chamada de assistência tem mais prioridade do que uma chamada normal. Se, no decorrer de uma conversa normal, for premido o botão da chamada de assistência , a conversa normal é interrompida e é estabelecida uma chamada para o Call Center de chamadas de assistência. Se, durante uma chamada de assistência, for premido o botão da chamada de informação  ou o botão da chamada de emergência SOS , a chamada de assistência é interrompida e é ativada a chamada de informação ou o serviço de chamada de emergência.

Causas do problema

 Preste atenção a ,  e  na página 4.

As seguintes condições podem levar a que não seja possível efetuar nenhuma chamada de assistência:

- A ignição não está ligada.
- A sua localização atual é numa zona sem ou com receção insuficiente de telemóvel e GPS. Isto inclui também túneis, ruas entre arranha-céus, garagens, passagens subterrâneas, montes e vales.
- A rede móvel do operador de telecomunicações não está disponível por outros motivos.
- Os componentes do veículo necessários à realização da chamada de assistência estão danificados ou não dispõem de energia elétrica suficiente.
- Os requisitos não estão cumpridos → Página 6, *Pré-requisitos para utilização dos serviços*.
- A licença do serviço «Chamada de assistência» expirou.

Chamada de informação


Introdução ao tema

A chamada de informação estabelece uma ligação com a assistência ao cliente Volkswagen. Aí, pode obter informações sobre o Grupo Volkswagen, informações sobre o veículo e os diferentes modelos ou informações gerais sobre a marca Volkswagen.

A chamada de informação não está disponível em todos os países. Nos países em que não existe nenhum número para a chamada de informação, é reproduzida uma mensagem de voz informando que o serviço não se encontra disponível quando a tecla **Informação** é premida.

O interlocutor comunica, ao telefone, no idioma em que o veículo foi registado através do Car-Net ou do We Connect.


Tenha também em atenção as informações sobre a chamada de informação no Manual de instruções do seu veículo.


 A Volkswagen AG recolhe, processa, transmite e utiliza dados pessoais dos utilizadores no quadro das disposições legais, tendo em vista o bom funcionamento e a prestação do serviço.

Executar chamada de informação

 Preste atenção a ,  e  na página 4.



Símbolo e significado

 Botão da chamada de informação.



1. Assegurar-se de que a realização da chamada de informação não desvia a sua atenção do que se passa no trânsito.
2. Ligar a ignição.
3. Para a chamada de informação, premir .

Como alternativa, tocar na área de função «Chamada de informação» no menu do telefone, no ecrã do Infotainment.

— Será posto em contacto telefónico com um interlocutor da assistência ao cliente Volkswagen.

 Uma chamada feita através do botão da «Chamada de informação» tem mais prioridade do que uma chamada normal. Se, no decorrer de uma conversa normal, for premido o botão Chamada de informação , a conversa normal é interrompida e é

estabelecida uma chamada para a assistência ao cliente Volkswagen.

Se, durante uma chamada de informação, for premido o botão da chamada de assistência  ou o botão da chamada de emergência SOS , a chamada de informação é interrompida e é ativada uma chamada de assistência ou um serviço de chamada de emergência.

Causas do problema

 Preste atenção a ,  e  na página 4.

As seguintes condições podem levar a que não seja possível efetuar uma chamada de informação:

- A ignição não está ligada.
- A sua localização atual é numa zona sem ou com receção insuficiente de telemóvel e GPS. Isto inclui também túneis, ruas entre arranha-céus, garagens, passagens subterrâneas, montes e vales.
- A rede móvel do operador de telecomunicações não está disponível por outros motivos.
- Os componentes do veículo necessários à realização da chamada de informação estão danificados ou não dispõem de energia elétrica suficiente.
- Os requisitos não estão cumpridos → Página 6, *Pré-requisitos para utilização dos serviços*.
- A licença do serviço «Chamada de informação» expirou.


Relatório do estado do veículo

Introdução ao tema

O relatório sobre o estado do veículo informa sobre o estado atual do veículo. O serviço lista avisos existentes e serviços pendentes e exhibe o estado atual dos sistema de assistência à condução.

A gestão dos relatórios sobre o estado do veículo é feita através do portal We Connect. Aí pode solicitar manualmente um relatório. Em alternativa, pode solicitar o relatório na aplicação, nas configurações do veículo. Se o seu veículo suportar isto, também poderá configurar uma criação automática de relatórios. Desta forma, pode definir os intervalos de tempo ou de distância específicos em que pretende que seja feito um relatório. Através da versão atual da aplicação pode solicitar manualmente um relatório sobre o estado do veículo.


Se o seu veículo suportar a função, os relatórios antigos sobre o estado do veículo são guardados automaticamente num arquivo, no portal We Connect. Desta forma, tem acesso a até 150 relatórios sobre o estado do veículo dos últimos 24 meses. Relatórios mais antigos são automaticamente apagados do arquivo. Se continuar a precisar destes relatórios, descarregue-os atempadamente como ficheiro PDF.

 Se o veículo pode arquivar os relatórios depende do equipamento do mesmo. Nos veículos sem função de arquivamento, sempre que o motor é desligado é enviado automaticamente um relatório sobre o estado do veículo para o portal Web. Nos veículos existentes produzidos anteriormente, a função de arquivamento continuará a existir.

Gerir os relatórios do estado do veículo no portal We Connect

Pode visualizar o relatório do estado do veículo através da aplicação ou do portal Web. A gestão dos relatórios sobre o estado do veículo é feita através do portal Web.

1. Aceder e fazer login no portal Web.
2. Se o veículo pretendido não for apresentado na página inicial, selecionar o veículo na barra de navegação na margem esquerda do ecrã.
3. Selecionar os «serviços We Connect».
 - São visualizados os serviços disponíveis.
4. Fazer “scroll” para baixo nos serviços exibidos até **Relatório sobre o estado do veículo**.

5. Para ver detalhes, clicar em **Mais** no canto superior direito da janela.
 - O último relatório sobre o estado do veículo é apresentado, incluindo as ocorrências.
6. Para descarregar um relatório sobre o estado do veículo, clicar em  no canto superior direito do mesmo. <

Visualizar o relatório sobre o estado do veículo na aplicação We Connect

1. Iniciar a aplicação e fazer login.
2. Selecionar o veículo.
 - O último relatório sobre o estado do veículo é carregado.
3. Deslizar o dedo para cima sobre o ecrã até à área **Serviços**.
4. Tocar em **Relatório sobre o estado do veículo**.
 - O último relatório do estado do veículo é aberto, incluindo as ocorrências. <

Causas do problema

As seguintes condições podem levar a que não seja possível executar o serviço «Relatório do estado do veículo» ou a que este seja executado incorretamente:

- Os pré-requisitos não estão cumpridos → [Página 6, Pré-requisitos para utilização dos serviços](#).
- Após o registo, o veículo percorreu, até agora, menos de 300 quilómetros.
- Depois de desligada a ignição, pode levar alguns minutos até que os dados atuais do veículo possam ser acedidos no portal Web.
- A data e a hora não estão corretamente ajustadas, no veículo e/ou no computador. Isso faz com sejam gerados carimbos de data falsos no relatório do estado do veículo. Por isso, antes de solicitar um relatório do estado do veículo, verifique as definições respeitantes à hora e à data e, se necessário, corrija-as. <

Marcação de serviço

Introdução ao tema

O serviço «Marcação de serviço» informa automaticamente o concessionário Volkswagen pelo qual optou, assim que estiver iminente um evento de manutenção para o seu veículo, p. ex. uma mudança de óleo do motor.

Para o efeito, o veículo envia, entre outros, os dados do veículo correspondentes para a oficina autorizada. Então, a oficina autorizada pode contactá-lo através do canal de comunicação selecionado e combinar consigo uma marcação de serviço. Por razões de ordem técnica, podem decorrer alguns dias entre o envio automático dos dados pelo veículo e o primeiro contacto por parte da oficina autorizada.

A ativação e desativação da marcação de serviço, assim como a seleção de uma oficina autorizada são feitas através do portal We Connect. A aplicação não permite executar o serviço.

ADVERTÊNCIA

A marcação de serviço pode levar a que intervenções necessárias no veículo sejam negligenciadas ou que mensagens de texto e luzes avisadoras e de controlo que se acendem no veículo sejam desrespeitadas. Isto pode conduzir a uma imobilização do veículo no trânsito e provocar acidentes e ferimentos graves.

- Prestar atenção às informações sobre o serviço e a manutenção que constam do manual de instruções e do plano de assistência.
- Prestar atenção às mensagens de texto e às luzes avisadoras e de controlo no veículo.
- Reagir com a devida atenção às informações indicadas de acordo com cada caso.
- Conduzir sempre com atenção e de uma forma responsável.

ADVERTÊNCIA

A inobservância dos intervalos recomendados entre os serviços de manutenção, bem como uma manutenção insuficiente ou a sua ausência podem conduzir a uma imobilização do veículo no meio do trânsito, a acidentes e a ferimentos graves.



- Mandar executar os serviços de manutenção numa oficina especializada.
- Prestar atenção às informações sobre o serviço e a manutenção que constam do manual de instruções e do plano de assistência.

- Prestar atenção às mensagens de texto e às luzes avisadoras e de controlo no veículo.

AVISO

A inobservância de luzes avisadoras e de controlo, bem como das mensagens de texto do veículo pode provocar danos no veículo.

- Sempre que viajar, verifique várias vezes o estado das luzes avisadoras e de controlo e confira se existem mensagens de texto. Realize este controlo do estado apenas nas situações em que a sua atenção não seja desviada do que se passa no trânsito.
- Tome medidas adequadas às mensagens, verificando, p. ex., o nível do óleo no caso de uma mensagem de nível do óleo demasiado baixo e, se necessário, reabastecendo óleo ou mandando reabastecer ou mudar o óleo num concessionário Volkswagen.

 Se em veículos com serviço de mudança do óleo flexível a bateria de 12 V tiver sido desligada durante um período mais longo, não poderá ser realizado o cálculo do próximo serviço de mudança do óleo baseado no tempo. Os indicadores da manutenção podem, por isso, apresentar cálculos errados, levando a uma execução da marcação de serviço que não corresponde ao intervalo correto. Neste caso, preste atenção aos intervalos de manutenção máximos admitidos no plano de assistência. 

Planear marcações de serviço

 Preste atenção a ,  e  na página 4 e a  e  no início deste capítulo, na página 29.

Abrir a marcação de serviço

1. Aceder e fazer login no portal Web.
2. Se o veículo pretendido não for apresentado na página inicial, selecionar o veículo na barra de navegação na margem esquerda do ecrã.
3. Selecionar os «serviços We Connect».
 - São visualizados os serviços disponíveis.
4. Fazer “scroll” para baixo nos serviços exibidos até Serviço e Manutenção.

Agora tem várias possibilidades:

Definir oficina autorizada

1. Em «Serviço e Manutenção», clicar em **Selecionar agora**.
 - Um menu de seleção com mapa e função de pesquisa é aberto.

2. Selecionar e guardar a oficina autorizada.

Gerir a marcação de serviço

1. Clicar em Mais no canto superior direito da janela.
 - Serviço e Manutenção é aberto.
2. Clicar em Marcação de serviço automática.

O serviço pode agora ser ativado ou desativado aqui e, se necessário, definido um canal de contacto preferencial.

1. Se o serviço estiver desativado, clicar em Ativar.
2. Definir e guardar o canal de contacto preferencial.
 - O serviço está agora ativo. Será automaticamente contactado quando o seu veículo necessitar de um serviço.

Alterar ou eliminar oficina autorizada preferencial

1. Clicar em Mais no canto superior direito da janela.
 - Serviço e Manutenção é aberto.
2. Para editar a oficina autorizada, clicar em ✎ no canto superior direito.
3. Para apagar a oficina autorizada, clicar em ☒ no canto superior direito. <

Causas do problema

🔔 Preste atenção a ⚠️, ⚠️ e ⓘ na página 4 e a ⚠️ e ⓘ no início deste capítulo, na página 29.

As seguintes condições podem levar a que não seja possível executar a «Marcação de serviço»:

- Não selecionou nem ativou, no portal We Connect, uma oficina autorizada nem definiu um canal de contacto.
- Os pré-requisitos não estão cumpridos → Página 6, *Pré-requisitos para utilização dos serviços*. <

Portas e luzes

Introdução ao tema

O serviço «Portas e luzes» permite-lhe visualizar os seguintes estados:

- Abrir ou fechar janelas, portas, capô ou tampa da bagageira elétricos.
- Trancar e destrancar do veículo.
- Ligar e desligar da luz de presença* ou da luz de estacionamento*.

* Só possível em certos modelos de veículos.



Pode visualizar o estado dos componentes mencionados, mas não pode alterá-lo. <

Verificar o estado das portas e da luz na aplicação We Connect

1. Iniciar a aplicação e fazer login.
2. Selecionar o veículo.
 - Se as janelas ou portas estiverem abertas, estas aparecem a **vermelho** na sinopse.
 - As portas do condutor, do passageiro e traseiras são apresentadas **abertas**.
 - Os sistemas de iluminação ligados também são mostrados na sinopse.
3. Para mais informações do veículo, continuar a deslizar o dedo para cima no ecrã.

O estado de portas e luzes é apresentado por cima da vista geral dos serviços.

Pode ver se a luzes do seu veículo estão ligadas.

As portas, janelas ou tampas abertas, bem como os sistemas de iluminação ligados, são destacados com um sinal de exclamação vermelho. <

Causas do problema

As seguintes condições podem levar a que não seja possível executar o serviço «Portas & Luzes»:


- Encontra-se demasiado longe do seu veículo.
- Os pré-requisitos não estão cumpridos → Página 6, *Pré-requisitos para utilização dos serviços*. <

Buzina e Piscas

Introdução ao tema

Este serviço só pode ser executado através da aplicação. Consoante o país, estão disponíveis duas funções diferentes:


- Buzina e Piscas.
- Apenas piscas.

 Ao executar o serviço, respeite a legislação válida no respetivo país e, eventualmente, as normas locais. Por este motivo, o serviço «Buzina e Piscas» para encontrar o veículo pode ser proibido em zonas de limitação do ruído ou noutras zonas respetivamente assinaladas. <

Executar Buzina e Piscas na aplicação We Connect

 Preste atenção a ,  e  na página 4.

O serviço só pode ser executado nas proximidades do veículo. Se necessário, tenha em atenção a mensagem no visor do dispositivo móvel.

1. Iniciar a aplicação e fazer login.
2. Selecionar o veículo.
3. Tocar em  ou deslizar o dedo da margem esquerda do ecrã para a margem direita, na imagem.

OU: tocar na área de função  Piscas. <

Causas do problema

 Preste atenção a ,  e  na página 4.

As seguintes condições podem levar a que não seja possível executar o serviço «Buzina e Piscas»:

- Encontra-se demasiado longe do seu veículo.
- Os requisitos não estão cumpridos → Página 6, *Pré-requisitos para utilização dos serviços.* <

Trancar e destrancar


Introdução ao tema


Com o serviço «Trancar e Destrançar», pode comandar à distância e verificar o fecho centralizado do seu veículo através do portal We Connect ou da aplicação We Connect. Pode assim trancar ou destrancar confortavelmente as portas e a bagageira. Para a sua segurança poderá ser necessário que o serviço só possa ser realizado após a introdução de um S-PIN.

ADVERTÊNCIA

Uma execução descuidada ou sem supervisão da função «Trancar e Destrançar» pode causar ferimentos graves ou até a morte.



- Leia e preste atenção às informações e advertências sobre o tema «Abrir e fechar» no manual de instruções do seu veículo.

 Para poder executar o serviço «Trancar e Destrançar», precisa da prova de identidade VW Ident → Página 16.

 Por razões de segurança não é possível efetuar um trancamento ou destrancamento durante a marcha.





Executar Trancar e Destrançar no portal We Connect

 Preste atenção a   e  na página 4 e a  no início deste capítulo, na página 33.

1. Aceder e fazer login no portal Web.
2. Se o veículo pretendido não for apresentado na página inicial, selecionar o veículo na barra de navegação na margem esquerda do ecrã.
3. Selecionar os «serviços We Connect».
 - São visualizados os serviços disponíveis.
4. Fazer “scroll” para baixo nos serviços exibidos até Estado do veículo.
 - Com base na representação gráfica e por cores das portas e janelas poderá ver se estas se encontram abertas ou fechadas.
 - Na área «Fecho centralizado» pode identificar se o veículo está trancado ou destrancado.
5. Trancar ou destrancar o veículo clicando em  ou .
 - Em ambos os casos poderá ser necessário que confirme o processo com o seu S-PIN.

Executar Trancar e Destrançar na aplicação We Connect

 Preste atenção a   e  na página 4 e a  no início deste capítulo, na página 33.

1. Iniciar a aplicação e fazer login.
2. Selecionar o veículo.
 - O símbolo de fechadura indica-lhe se o veículo está trancado ou destrancado:
 -  O veículo está trancado.
 -  O veículo está destrancado.
3. Trancar ou destrancar o veículo tocando em  ou .
 - Em ambos os casos poderá ser necessário que confirme o processo com o seu S-PIN.

Causas do problema

 Preste atenção a   e  na página 4 e a  no início deste capítulo, na página 33.

As seguintes condições podem levar a que não seja possível executar o serviço «Trancar e Destrançar»:


- Os pré-requisitos não estão cumpridos → Página 6, *Pré-requisitos para utilização dos serviços*.

Posição de estacionamento

Introdução ao tema

Esta posição de estacionamento pode ser consultada com a ajuda do serviço «Posição de estacionamento». Juntamente com a posição de estacionamento do seu veículo, pode também visualizar, por GPS, a sua posição atual no mapa e aceder à descrição do percurso até ao veículo.

Depois de ter estacionado o seu veículo e ter retirado a chave da fechadura da ignição (ou, no caso de funções Keyless, a ignição estar desligada), a sua posição de estacionamento atual é determinada através de coordenadas GPS e guardada automaticamente no servidor de serviços.

 Se a posição de estacionamento do seu veículo se alterar, sem que tenha sido ligada a ignição (p. ex. se o veículo tiver sido rebocado), não será possível determinar a nova posição de estacionamento. A nova posição de estacionamento também

não pode ser determinada se estiver definido o modo privado no veículo.

Mostrar a posição de estacionamento no portal We Connect

🔔 Preste atenção a ⚠️, ⚠️ e ⓘ na página 4.

1. Aceder e fazer login no portal Web.
2. Se o veículo pretendido não for apresentado na página inicial, seleccionar o veículo na barra de navegação na margem esquerda do ecrã.
3. Seleccionar os «serviços We Connect».
 - São visualizados os serviços disponíveis.
4. Fazer “scroll” para baixo nos serviços exibidos, até **Posição de estacionamento**.
 - A posição de estacionamento do veículo seleccionado é visualizada na secção do mapa através do símbolo 📍.
5. Para ver detalhes, clicar em **Mais** no canto superior direito da janela.
 - Pode mandar calcular um trajeto até ao seu veículo.

📍 Como ponto de partida, introduza um endereço ou assinale um ponto no mapa ou utilize a sua localização actual, clicando na área de função azul no canto superior direito.

📍 Para efetuar um cálculo do trajeto até ao seu veículo deve, eventualmente, permitir ao seu browser o acesso à localização.

Navegar no mapa

- Para arrastar a secção do mapa, manter o botão esquerdo do rato premido e movimentar o rato.
- Para aumentar ou reduzir o zoom, manter premeida a tecla Ctrl e mover a roda do rato.

Mostrar a posição de estacionamento na aplicação We Connect

🔔 Preste atenção a ⚠️, ⚠️ e ⓘ na página 4.

1. Iniciar a aplicação e fazer login.
2. Seleccionar o veículo.
 - O último estado do veículo é carregado.
3. Na barra de navegação da margem inferior do ecrã, tocar em **Mapa**.

- A sua localização actual é exibida.
4. Clicar em 📍 na margem direita do mapa.
 - A localização actual do veículo é exibida.

Navegar até ao veículo

Deslizar para cima o menu por baixo do mapa até à área **Mais**.

- Aqui tem várias possibilidades:
 - **Mostrar trajeto** mostra-lhe o trajeto da sua localização actual até ao seu veículo.
 - **Condução ao destino** abre uma aplicação de navegação disponível no dispositivo móvel para iniciar uma condução ao destino.
 - **Partilhar endereço** mostra as opções disponíveis de partilha da posição do veículo com os contactos guardados no dispositivo móvel.

📍 Para efetuar um cálculo do trajeto até ao seu veículo, deve ativar os serviços de localização do seu dispositivo móvel.

Estado do veículo

Introdução ao tema

O serviço «Estado do veículo» oferece-lhe uma vista geral dos seguintes dados:

- Autonomia total.
- Autonomia consoante a forma de propulsão.
- Estado de carga da bateria de alta tensão.
- Estado de enchimento do depósito (no caso de veículos híbridos e com motor de combustão).
- Informações sobre portas e janelas abertas ou fechadas.
- Informações sobre luzes do veículo ligadas ou desligadas.
- Informações sobre o fecho centralizado.

Mostrar o estado do veículo no portal We Connect

1. Aceder e fazer login no portal Web.
2. Se o veículo pretendido não for apresentado na página inicial, selecionar o veículo na barra de navegação na margem esquerda do ecrã.
3. Selecionar os «serviços We Connect».
 - São visualizados os serviços disponíveis.
4. Fazer “scroll” para baixo nos serviços exibidos até **Estado do veículo**.
 - Com base na representação gráfica e por cores das portas e janelas poderá ver se estas se encontram abertas ou fechadas.
5. Para ver detalhes, clicar em **Mais** no canto superior direito da janela.
 - O estado do veículo selecionado é exibido. <

Mostrar o estado do veículo na aplicação We Connect

1. Iniciar a aplicação e fazer login.
2. Selecionar o veículo.
 - O último estado do veículo é carregado.
 - Se as janelas ou portas estiverem abertas, estas aparecem a **vermelho** na sinopse.
 - As portas do condutor, do passageiro e traseiras são apresentadas **abertas**.

3. Deslizar o dedo para cima sobre o ecrã até à área **Informações do veículo**.
 - O estado atual do veículo é exibido.
4. Para visualizar o tempo restante até às próximas manutenções, o consumo médio e o percurso da última viagem, deslizar o dedo para a esquerda na área **Informações do veículo**.



O estado do veículo também pode ser consultado no Infotainment, na opção de menu **Veículo**. <

Causas do problema

As seguintes condições podem levar a que não seja possível executar o serviço «Estado do veículo»:

- Encontra-se demasiado longe do seu veículo. <
- Os pré-requisitos não estão cumpridos → Página 6, *Pré-requisitos para utilização dos serviços*. <

Dados de viagem

Introdução ao tema


Depois de ter estacionado o seu veículo e ter retirado a chave da fechadura da ignição, os dados de viagem deste percurso são automaticamente compilados e guardados no servidor de serviços.

Os seguintes dados de viagem estão disponíveis em função do modelo do veículo:


- Percurso.
- Tempo de viagem.
- Velocidade média.
- Consumo médio elétrico.
- Consumo médio de combustível.
- Consumo secundário médio.
- Energia recuperada (recuperação).

Mostrar dados de viagem no portal We Connect


1. Aceder e fazer login no portal Web.
2. Se o veículo pretendido não for apresentado na página inicial, seleccionar o veículo na barra de navegação na margem esquerda do ecrã.
3. Seleccionar os «serviços We Connect».
 - São visualizados os serviços disponíveis.
4. Fazer “scroll” para baixo nos serviços exibidos até **Dados de viagem**.
5. Para ver detalhes, clicar em **Mais** no canto superior direito da janela.
 - Os dados de viagem do veículo seleccionado (as últimas cinco viagens do dia) são exibidos sob a forma de diagrama.
6. Para poder ver os detalhes, clique nas barras pretendidas.

 O gráfico pode ser apresentado por percurso (km), tempo de viagem (h), velocidade média (km/h), consumo médio (l/100 km ou kWh/100 km), bem como para diferentes meses à sua escolha. Nos veículos elétricos é possível apresentar o consumo elétrico.


Dados de viagem desde o último reabastecimento

1. Clicar em  na vista de dados de viagem, em baixo à direita.
 - Abre-se uma janela com dados de viagem desde o último reabastecimento.

Eliminar dados de viagem

1. Clicar em  na vista de dados de viagem, em baixo à direita.
2. Seleccionar se devem ser eliminados os dados de viagem de um determinado período ou todos os dados de viagem.
3. Clicar em **Eliminar dados**.

Descarregar dados de viagem

1. Clicar em  na vista de dados de viagem, em baixo à direita.
2. Seleccionar o período e clicar em **Exportar dados**.
3. Seleccionar local da memória.
 - Os dados de viagem seleccionados são descarregados e guardados no formato «.xls».

Mostrar dados de viagem na aplicação We Connect


Mostrar dados de viagem

1. Iniciar a aplicação e fazer login.
2. Seleccionar o veículo.
 - O último estado do veículo é carregado.
3. Deslizar o dedo para cima sobre o ecrã até à área **Serviços**.
4. Tocar no serviço **Dados de viagem**.
 - É aberta uma vista dos dados de viagem atuais.
5. Na metade inferior do ecrã, navegar para a viagem desejada ou seleccionar a barra no diagrama.

Definir visualização

1. Tocar na área de função azul na margem inferior do ecrã.
 - É aberta uma máscara de introdução. Aqui pode ajustar se, no gráfico, deve ser exibido o consumo (l/100 km ou kWh/100 km), o percurso (km) ou o tempo de viagem (h).
Para além disso pode definir se os dados de viagem devem ser mostrados desde a partida, desde o último abastecimento (não para veículos elétricos) ou como plano de longo prazo.

Eliminar dados de viagem

1. Navegar para a página inicial.
2. Tocar em .

- As configurações do veículo são abertas.
- 3. Continuar a deslizar o dedo para cima até à área **Gerir dados**.
- 4. Tocar em **Repor dados de viagem**.
- 5. Selecionar se os dados de longo prazo, os dados desde o último arranque ou os dados desde o último abastecimento (não para veículos elétricos) devem ser eliminados.
- 6. Confirmar a eliminação. <

Causas do problema

As seguintes condições podem levar a que não seja possível executar o serviço «Estado do veículo»:

- Encontra-se demasiado longe do seu veículo.
- Os pré-requisitos não estão cumpridos → Página 6, *Pré-requisitos para utilização dos serviços*. <

Advertência da velocidade


Introdução ao tema


Com o serviço «Advertência da velocidade» pode controlar se o seu veículo ultrapassa um limite de velocidade por si definido.


No total, pode definir dez limites de velocidade diferentes no portal We Connect, no entanto, só pode ativar dois limites de velocidade para o veículo. Ao ativar o limite de velocidade de 0 km/h será informado quando o veículo inicia a sua marcha com o motor a trabalhar.


De modo a ser notificado no caso de o limite de velocidade ser ultrapassado, tem de definir primeiro o canal de advertência.

O valor de velocidade definido serve de limite de alerta para a advertência. Devido ao decréscimo da qualidade ao transmitir os sinais e devido à conversão técnica por software dos dados, na prática, o limite de alerta pode divergir até 5 km/h da velocidade definida.

 Pode gerir até dez limites de velocidade e ativar dois. Se desejar criar mais um limite de velocidade, terá de eliminar um já existente.

 Pergunte a todos os utilizadores do seu veículo (condutor e ocupantes) se concordam com o serviço ativado. Em caso de objeção, desative o serviço ou exclua o utilizador da utilização do veículo. Se não o fizer, poderá estar a violar os direitos de privacidade do utilizador.



 Defina um limite de velocidade que se situe abaixo da velocidade máxima do veículo, caso contrário, não será acionada nenhuma advertência.

 No próprio veículo não são exibidas notificações em caso de transposição da velocidade definida.

Gerir as advertências de velocidade no portal We Connect


 **Preste atenção a**   e  **na página 4.**

1. Aceder e fazer login no portal Web.
2. Se o veículo pretendido não for apresentado na página inicial, selecionar o veículo na barra de navegação na margem esquerda do ecrã.
3. Selecionar os «serviços We Connect».
 - São visualizados os serviços disponíveis.

4. Fazer “scroll” para baixo nos serviços exibidos até **Advertências de velocidade**.
 5. Clicar em **Definir advertência**.
 6. Efetuar as seguintes definições no ecrã:
 - Definir o limite de velocidade no cursor.
 - Selecionar o nome da advertência da velocidade.
 - Selecionar quando a advertência da velocidade deve estar ativa (sempre, regularmente ou num período).
 - Selecionando os dados, definir os dias da semana ou o período em que a notificação da velocidade ativa deve ser iniciada.
 - Definir as horas de quando até quando é que deve ser transmitida uma advertência da velocidade ou selecionar a opção «Durante todo o dia».
 7. Clicar em **Guardar**.
 8. Para ativar as advertências de velocidade, clicar em **Ativar**.
 - Se um limite de velocidade for excedido, será informado sempre que tal acontecer.
 9. Clicar em **Mais** para ver todos os limites de velocidade.
 - Os limites de velocidade inativos ficam a cinzento.
 - Os limites de velocidade ativos ficam a azul.
-  Os canais de notificação podem ser diretamente configurados através do portal Web. Adicionalmente, as mensagens geradas são arquivadas. 

Gerir as advertências de velocidade na aplicação We Connect

 **Preste atenção a**   e  **na página 4.**

1. Iniciar a aplicação e fazer login.
2. Selecionar o veículo.
 - O último estado do veículo é carregado.
3. Deslizar o dedo para cima sobre o ecrã até à área **Serviços**.
4. Tocar no serviço **Notificações**.
5. Na barra de navegação da margem superior do ecrã, tocar em .
6. Efetuar os seguintes ajustes ou executar funções:

- Ativar ou desativar a advertência da velocidade.
- Alterar um limite de velocidade já definido.
- Criar uma nova advertência da velocidade.
- Eliminar uma advertência da velocidade existente. <

Causas do problema

📖 Preste atenção a ⚠️, ⚠️ e ⓘ na página 4.

Causas do problema

As seguintes condições podem levar a que não seja possível executar o serviço «Advertência da velocidade»:

- Os requisitos não estão cumpridos → Página 6, *Pré-requisitos para utilização dos serviços.* <


Advertência geográfica


Introdução ao tema


Com o serviço «Notificação geográfica» pode controlar se o veículo atribuído é utilizado dentro ou fora de uma zona geográfica definida por si.


No caso de os limites (fronteira) da zona especificada serem transpostos, recebe uma notificação. Por motivos técnicos, podem existir pequenas imprecisões.


No total, poderá definir oito notificações geográficas diferentes, das quais podem estar ativas quatro em simultâneo.

 Pergunte a todos os utilizadores do seu veículo (condutor e ocupantes) se concordam com o serviço ativado. Em caso de objeção, desative o serviço ou exclua o utilizador da utilização do veículo. Se não o fizer, poderá estar a violar os direitos de privacidade do utilizador.

 Para poder receber notificações, tem de ativar as Notificações geográficas.

 No próprio veículo não são exibidas notificações em caso de transposição da zona definida.

 Os canais de notificação podem ser diretamente configurados através do portal We Connect. Adicionalmente, as mensagens geradas são arquivadas.

 Pode criar até oito notificações geográficas e ativar quatro. Se desejar criar mais uma notificação geográfica, terá de eliminar primeiro uma já existente.

Gerir as notificações da área no portal We Connect

 Preste atenção a   e  na página 4.


Instalar as notificações da área

1. Aceder e fazer login no portal Web.
2. Se o veículo pretendido não for apresentado na página inicial, selecionar o veículo na barra de navegação na margem esquerda do ecrã.
3. Selecionar os «serviços We Connect».
 - São visualizados os serviços disponíveis.
4. Fazer “scroll” para baixo nos serviços exibidos até **Notificações geográficas**.

5. Clicar em **Mais**.
6. Selecionar um local através da linha de pesquisa e de termos de pesquisa, no qual a zona deverá ser definida e clicar em **Procurar**.
 - Os resultados da pesquisa são exibidos numa lista apresentada por baixo da linha de procura.
7. Selecionar o resultado da pesquisa adequado.
 - Em alternativa, deixar determinar o endereço da própria posição, tocando na área de função. Para o efeito, o GPS tem de ser ativado.
8. Clicar em **Continuar**.
9. Definir a forma da zona, clicando em **Retangular** ou **Circular**.
10. Definir o tamanho da zona puxando os pontos do retângulo ou do círculo para dentro ou para fora.
11. Clicar em **Continuar**.
12. Efetuar os ajustes que desejar.
 - Selecionar o nome da notificação geográfica.
 - Selecionar quando a notificação geográfica deve estar ativa (sempre, regularmente, todo o dia ou no período).
 - Selecionar quando pretende ser notificado (ao entrar ou ao sair).
13. Clicar em **Guardar**.
14. Clicar em **Ativar**.
15. Clicar em **OK**.
 - Se o veículo entrar ou sair de uma zona definida, será informado sempre que tal acontecer.

◀ Editar Notificações geográficas

Uma notificação geográfica pode ser posteriormente editada:

- Posição da zona através da pesquisa.
 - Forma, tamanho e tipo (entrada e saída) da zona.
 - Nome, aviso e horas.
1. Aceder e fazer login no portal Web.
 2. Selecionar veículo na barra de navegação.
 3. Na vista geral dos serviços, clicar em **Notificação geográfica ▶ Mais**.
 4. Selecionar **Notificação geográfica** na janela de pesquisa.
 5. Clicar em .
 6. Clicando nas opções de menu **Localização**, **Tamanho** ou **Ajustes**, efetuar os ajustes individuais.
 7. Depois de terminado o processamento na opção de menu **Ajustes**, clicar em **Guardar**. ▶

Gerir notificações geográficas na aplicação We Connect

📖 Preste atenção a ⚠️, ⚠️ e ⓘ na página 4.

1. Iniciar a aplicação e fazer login.
2. Selecionar o veículo.
 - O último estado do veículo é carregado.
3. Deslizar o dedo para cima sobre o ecrã até à área **Serviços**.
4. Tocar em **Notificações**.
5. Na barra de navegação da margem superior do ecrã, tocar no símbolo central para as notificações geográficas.
6. Efetuar os seguintes ajustes ou executar funções:
 - Ativar ou desativar uma notificação geográfica existente.
 - Alterar uma notificação geográfica existente.
 - Criar uma nova notificação geográfica.
 - Eliminar uma notificação geográfica existente.

Causas do problema

📖 Preste atenção a ⚠️, ⚠️ e ⓘ na página 4.

As seguintes condições podem levar a que não seja possível executar o serviço «Notificação geográfica»:

- Os requisitos não estão cumpridos → Página 6, *Pré-requisitos para utilização dos serviços*.

Chave digital

📖 Introdução ao tema

A função «Dispositivo móvel como chave do veículo» em conjunto com a aplicação We Connect da Volkswagen é denominada «chave digital». Possibilita a utilização de um dispositivo móvel adequado em vez de uma chave do veículo convencional. Com a chave digital ativada, é possível trancar e destrancar o veículo, bem como ligar o motor. Nem o dispositivo móvel nem o veículo precisam de estar online para a realização destas ações.

O veículo é fornecido de fábrica com a função «chave digital» desativada. Isto corresponde também ao estado após a reposição do Infotainment para a con-

figuração de fábrica. Para ativar a função, tem de, primeiro, instalar e ativar uma ou mais chaves digitais. Para isso necessita um dispositivo móvel adequado, no qual tem de estar instalada a aplicação We Connect da Volkswagen → Página 43, *Configurar dispositivo móvel do utilizador principal para o veículo*.

Um dispositivo móvel pode ter simultaneamente várias chaves digitais para vários veículos. A comunicação entre o dispositivo móvel e o veículo é feita através de NFC.

Se uma chave digital for removida, não poderá voltar a ser utilizada.

Atualmente, o serviço «Chave digital» só está disponível em aplicação para sistemas Android.

⚠️ ADVERTÊNCIA

A perda e uma utilização desatenta ou não vigiada de um dispositivo móvel com chave digital pode, a par de acidentes e ferimentos graves, ter também como consequência o furto do veículo.

⚠️ ADVERTÊNCIA

A remoção de uma chave digital pode conduzir à imobilização do veículo e a ferimentos graves. Após a remoção da chave, o recetor da chave deixa de poder movimentar o veículo, nem trancar ou destrancar.

- Se, durante a marcha, uma chave digital expirar ou for retirada, esta só deixa de funcionar após ser desligada a ignição.

ⓘ Mantenha os cartões de crédito com funcionalidade NFC ou dispositivos com funcionalidade NFC afastados do dispositivo móvel ou do cartão de serviço. Outros equipamentos de rádio NFC podem impedir a execução da função.

ⓘ Se vender o veículo, as chaves digitais já instaladas no veículo não podem ser transferidas para o comprador. Neste caso, elimine todas as chaves digitais → Página 42, *Usar as chaves digitais*. Se emprestar ou vender o veículo, informe o utilizador ou comprador sobre a existência de chaves digitais.

ⓘ O veículo pode ser trancado com chaves digitais, mesmo que esteja no veículo uma outra chave pertencente ao veículo.

Pré-requisitos

📖 Preste atenção a ⚠️, ⚠️ e ⓘ na página 4 e a ⚠️ no início deste capítulo, na página 41.

- O veículo está associado à conta de utilizador We Connect do utilizador principal.
- O veículo está equipado para a função «chave digital».
- Precisa de um dispositivo móvel compatível com NFC ativado. A compatibilidade pode ser verificada através da aplicação We Connect.
- Para a utilização e transmissão de chaves digitais, tem de estar configurado um dispositivo móvel como dispositivo móvel do utilizador principal.
- Chaves digitais estão disponíveis na conta de utilizador We Connect do utilizador principal.
- A aplicação Volkswagen We Connect está instalada no dispositivo móvel e operacional.
- Sucedeu o comprovativo de propriedade e de identidade¹⁾ do utilizador principal.

Usar as chaves digitais

📖 Preste atenção a ⚠️, ⚠️ e ⓘ na página 4 e a ⚠️ no início deste capítulo, na página 41.

Ao utilizar chaves digitais, observe as instruções e informações que podem ser apresentadas no Infotainment ou na aplicação We Connect.

- Um número inicial de chaves digitais é fornecido através da Volkswagen We Connect. Cada chave digital adicional terá custos associados.
- Por cada veículo, é possível disponibilizar, simultaneamente, um máximo de 15 chaves digitais.
- O tempo de validade de cada chave digital é limitado.
- Com a transmissão de uma chave digital, o utilizador principal concede ao receptor da chave o acesso e a autorização de condução a um veículo.

⚠️ ADVERTÊNCIA

Ao sair do veículo, nunca deixe chaves convencionais do veículo e dispositivos móveis com chaves digitais no interior do veículo. Uma utilização desatenta ou não vigiada destas chaves do veículo pode dar origem a acidentes e a ferimentos graves.

- Ter sempre muito cuidado com a chave digital.



Se, ao sair do veículo, ainda ficarem no seu interior chaves pertencentes ao veículo, podem daí resultar anomalias ao trancar o veículo e o furto do mesmo.

Trancar ou destrancar o veículo

Posicionar o dispositivo móvel com chave digital centralmente e próximo do puxador da porta do condutor. Utilizar sempre a parte de trás do dispositivo móvel. Movimentar ligeiramente de um lado para o outro, se necessário.

Ajustar as definições NFC no dispositivo móvel, se necessário.

Ligar o motor

1. Colocar o dispositivo móvel com a chave digital ativada no porta-objetos da função de carregamento sem fios.
2. Carregar no botão de arranque do motor.
3. Deixar o dispositivo móvel no porta-objetos, durante a condução.

Funções no dispositivo móvel do utilizador principal, fim da utilização

- Ativar e prolongar a chave digital para o próprio veículo.
- Emitir as chaves digitais para outros dispositivos móveis.
- Eliminar as chaves digitais emitidas noutros dispositivos móveis.

Antes da expiração de uma chave digital, o utilizador principal e o recetor da chave serão notificados.

Repor as configurações de fábrica

- Se repor todas as configurações do dispositivo móvel do utilizador principal, as chaves digitais instaladas e atribuídas são mantidas.
- Executar a função **Configurações de fábrica** no Infotainment **apaga** irremediavelmente, para além de outros dados e configurações, **todas as chaves digitais** em todos os dispositivos terminais.

Desativar as chaves digitais no Infotainment

Requisito:

- Destrancar o veículo com o Keyless Access ou a chave mecânica e ligar a ignição.

Ao executar a função «Desativar as chaves digitais» no Infotainment, todas as chaves digitais mantêm-se. Só é desativada a funcionalidade NFC no veículo.

¹⁾ Só necessário se pretender a execução de serviços relevantes em termos de segurança.

A duração da desativação não tem qualquer influência na data de expiração das chaves digitais emitidas.

Configurar dispositivo móvel do utilizador principal para o veículo

📖 Preste atenção a ⚠️, ⚠️ e ⓘ na página 4 e a ⚠️ no início deste capítulo, na página 41.

Para a primeira utilização de uma chave digital, o dispositivo móvel do utilizador principal tem de ser configurado da seguinte forma para o veículo:

Observar as instruções e informações no dispositivo móvel e Infotainment durante a configuração:

1. Instalar a aplicação no dispositivo móvel do utilizador principal.
2. Iniciar a configuração na aplicação.
3. Ligar a ignição e o Infotainment.
4. Introduzir o vTAN do Infotainment no campo de introdução da aplicação.

— O dispositivo móvel do utilizador principal está configurado.

Quando as janelas de indicação do vTAN não são automaticamente apresentadas, pedir manualmente o vTAN em *Chave digital* ou *Utilizador*.

Por veículo, só pode ser configurado um dispositivo móvel de utilizador principal.

Chave digital no cartão de serviço

📖 Preste atenção a ⚠️, ⚠️ e ⓘ na página 4 e a ⚠️ no início deste capítulo, na página 41.

Juntamente com o veículo, é fornecido um cartão de serviço desativado que, após a ativação, serve como chave digital temporária em caso de avaria, permanência na oficina ou para um serviço de estacionamento. Para utilizar o cartão de serviço, deve primeiro ser ativado no porta-objetos da função de carregamento sem fios. O cartão de serviço ativado permite-lhe executar todas as funções da chave digital.

Um cartão de serviço pode ser encomendado posteriormente como substituto no concessionário Volkswagen. Em caso de utilização de um cartão de serviço encomendado posteriormente, todos os outros cartões de serviço para o veículo deixam de ser válidos.

Apenas um cartão de serviço para o veículo pode estar ativo de cada vez, mesmo que existam vários cartões de serviço.

Certifique-se de que o cartão de serviço só está ativado para a utilização específica.

📌 Deixe o cartão de serviço **desativado** no veículo, para que todos os utilizadores de chaves digitais possam ativar o cartão de serviço em caso de necessidade.

Ativar a chave digital no cartão de serviço

Requisito:

- O seu dispositivo móvel contém a chave digital válida para o veículo.
1. Destrancar o veículo.
 2. Colocar o dispositivo móvel no centro da área no porta-objetos marcada para a função de carregamento sem fios.
 3. Ligar a ignição com a chave digital.
 4. Retirar o dispositivo móvel do porta-objetos.
 5. Colocar o cartão de serviço no centro da área no porta-objetos marcada para a função de carregamento sem fios e observar as instruções no infotainment.
- O cartão de serviço está agora ativo.
 - O utilizador principal também verá na aplicação We Connect e no portal We Connect que o cartão de serviço está ativo.

⚠️ ADVERTÊNCIA

Não colocar objetos de metal ou que contenham componentes de metal sobre a base de apoio da função de carregamento sem fios. Objetos metálicos podem aquecer muito. Isto pode originar queimaduras na pele e incêndios.

ⓘ AVISO

Não colocar quaisquer cartões com banda magnética ou chip em cima da base de apoio com função de carregamento sem fios. Os dados guardados na banda magnética ou no chip podem ficar inutilizáveis.

Desativar a chave digital no cartão de serviço

— Ligar o veículo com o Keyless Access, a chave do veículo mecânica ou a chave digital.

O cartão de serviço está agora desativado e pode ser reativado e utilizado, em caso de necessidade.

Resolução de problemas

📖 Preste atenção a ⚠️, ⚠️ e ❗ na página 4 e a ⚠️ no início deste capítulo, na página 41.

Onde posso obter a minha chave digital?

Numa Webshop, à qual pode aceder através do seu portal Volkswagen We Connect ou através da aplicação We Connect.

Em função do equipamento, as chaves digitais podem também ser compradas diretamente através do Infotainment na «In-Car Shop».

Mensagem no ecrã: «Chave digital não reconhecida»

A mensagem pode ter as seguintes causas:

- O dispositivo móvel (já) não contém uma chave digital válida porque entretanto expirou ou foi revogada.
- O dispositivo móvel encontra-se dentro do veículo, mas já não no porta-objetos da função de carregamento sem fios.
- O dispositivo móvel já não se encontra dentro do veículo.

A chave digital pode ser transmitida na venda do veículo?

Na mudança de utilizador principal, chaves digitais já emitidas são eliminadas.

Chaves digitais móveis ainda não emitidas são mantidas e transferidas para o novo utilizador principal.

Posso transferir a chave digital do meu telefone de utilizador principal para o meu novo dispositivo móvel?

Não, uma chave digital já instalada não pode ser transferida.

Limitações das funções

Trancar sem travamento SAFE:

- Caso se pretenda trancar o veículo sem travamento SAFE utilizando a chave digital, deve desativar-se a monitorização do habitáculo no Infotainment. O travamento SAFE não será ativado para a ação de trancamento seguinte. **Não** é possível uma desativação subsequente do travamento SAFE após trancamento com a chave digital.

Ativar ou desativar o airbag do passageiro:

- isto só é possível com a chave mecânica do veículo.

Trancar e destrancar o veículo com a bateria do veículo descarregada:

- isto só é possível com a chave mecânica do veículo.

Utilização da chave digital em caso de dispositivo móvel com bateria descarregada:

- Alguns dispositivos móveis permitem uma utilização repetida com a bateria descarregada. Certifique-se de que o seu dispositivo móvel está sempre suficientemente carregado.

Ao que devo prestar atenção quando comprar um veículo que suporta chaves digitais?

Certifique-se de que não estão em circulação chaves digitais para o seu veículo. No Infotainment em «Chave digital», pode ser exibido o número de chaves digitais ativas. Para eliminar todas as chaves emitidas, execute uma reposição do utilizador principal ou registe-se como novo utilizador principal deste veículo.

Ao que devo prestar atenção quando vender um veículo com chaves digitais?

Execute uma reposição do utilizador principal ou ponha o Infotainment para o estado de entrega (Configurações de fábrica), o que eliminará todas as chaves digitais emitidas. <


e-manager

📖 Introdução ao tema

Consoante o modelo do veículo e o portfólio, o serviço chama-se «e-manager» ou «gestor de carga».

O e-manager ou gestor de carga reúne os seguintes serviços numa aplicação:

- Página 45, *Carregar*.
- Página 47, *Climatização*.
- Página 48, *Horas de arranque*.

 Carregue preferencialmente o seu veículo com uma baixa potência de carga. Um carregamento frequente da bateria de alta tensão com uma elevada potência de carga, nomeadamente com corrente contínua pode conduzir a uma redução permanente da capacidade de carga. <

Carregar

Introdução ao tema

Durante o seu tempo de vida útil, a bateria de alta tensão está sujeita, por razões técnicas, a um processo de envelhecimento. Apenas com um manuseamento e uma conservação corretos é possível manter, a longo prazo, a performance da bateria de alta tensão.

Leia e observe, por isso, as informações do manual de utilização do seu veículo elétrico ou híbrido e cumpra as indicações quando utilizar o seu veículo.

Respeite as indicações no Infotainment do seu veículo. Para carregar o seu veículo através do Infotainment, siga as indicações no Infotainment.

Carregue preferencialmente o seu veículo com uma baixa potência de carga. Um carregamento frequente da bateria de alta tensão com uma elevada potência de carga, nomeadamente com corrente contínua pode conduzir a uma redução permanente da capacidade de carga.

PERIGO

A rede de alta tensão e a bateria de alta tensão do veículo elétrico e híbrido podem pôr a vida em risco e provocar queimaduras, outro tipo de ferimentos ou uma eletrocussão fatal.

ADVERTÊNCIA

Nunca carregue a bateria de alta tensão numa tomada ou instalação elétrica que não conheça ou que não tenha sido verificada por técnicos qualificados. Mesmo correntes de carga muito baixa podem provocar danos graves, especialmente incêndios, se a tomada e a instalação elétrica estiverem em mau estado.

ADVERTÊNCIA


A circulação com carga reduzida da bateria de alta tensão ou com um nível de combustível baixo pode provocar a imobilização do veículo no trânsito ou causar acidentes e ferimentos graves.

- Circule sempre com um nível de capacidade da bateria de alta tensão ou de combustível no depósito suficientes.
- Recarregue a bateria de alta tensão ou reabasteça o depósito de combustível atempadamente.



Definir o limite de carga da bateria e a corrente de carga na aplicação We Connect

 Preste atenção a ,  e  na página 4 e a  e  no início deste capítulo, na página 45.

O estado de carga mínima na área «Configurações» define quando – em caso de hora de partida definida – se deve iniciar o carregamento automático, p. ex. se o estado de carga da bateria estiver abaixo do valor de 30 % definido por si. Em seguida, o veículo carrega até ao limite inferior de carga da bateria.

1. Iniciar a aplicação e fazer login.
2. Selecionar o veículo.
3. Tocar em .
4. Tocar em **Características do veículo** ► **Tensão de carga máxima** ou ► **Limite inferior da carga da bateria**.
5. Definir o limite inferior de carga da bateria e a intensidade máxima de corrente com o cursor.

Depois de alcançado o limite inferior de carga da bateria, é decidido se se continua imediatamente o carregamento ou se o processo de carregamento deve ser pausado para ser prosseguido posteriormente. Se forem utilizadas as horas de partida, está assim garantido um estado de carga mínima correspondente.

 O estado de carga mínima é válido para todos os locais de carga. O limite superior de carga da bateria pode ser definido em separado em todos os perfis dos locais de carga. 

Carregar a bateria de alta tensão através do portal We Connect

 Preste atenção a ,  e  na página 4 e a  e  no início deste capítulo, na página 45.

Preparativos

1. Assegure-se de que o veículo está conectado a uma tomada adequada. Se o veículo não estiver conectado a uma tomada, é exibida uma mensagem correspondente.
2. Aceder e fazer login no portal Web.
3. Clicar em **Os meus veículos**.
 - É exibido um plano geral de todos os veículos que registou.
4. Selecionar o veículo.
5. Selecionar **e-manager**.

6. Se necessário, efetuar definições antes de carregar.
7. Clicar em **Iniciar carregamento**.
 - A capacidade da bateria de alta tensão é mostrada. Adicionalmente, a autonomia elétrica é exibida em km. Esta é calculada, entre outros fatores, com base no seu estilo de condução, no perfil de condução selecionado, no consumo de energia momentâneo e na capacidade da bateria.

Carregar a bateria de alta tensão

1. Clicar em **Iniciar carregamento**.
 - O processo de carregamento é iniciado; dependendo do modelo, o tempo de carregamento restante é exibido.
2. Clicar em **Parar carregamento** para parar manualmente o processo de carregamento. <

Carregar a bateria de alta tensão através da aplicação We Connect

📖 Preste atenção a ⚠️, ⚠️ e ⓘ na página 4 e a ⚠️ e ⚠️ no início deste capítulo, na página 45.

Preparativos

1. Assegure-se de que o veículo está conectado a uma tomada adequada. Se o veículo não estiver conectado a uma tomada, é exibida uma mensagem correspondente.
2. Iniciar a aplicação e fazer login.
3. Selecionar o veículo.
4. Tocar em ⚙️.
5. Se necessário, efetuar definições antes de carregar.

Carregar a bateria de alta tensão

1. Em **Carregar**, deslocar o regulador para a direita.
 - O processo de carregamento é iniciado. Dependendo do modelo do veículo, o tempo de carregamento restante é exibido.
2. Para parar manualmente o processo de carregamento, deslocar o regulador para a esquerda em **Pronto daqui a ...** <

Não é possível carregar

📖 Preste atenção a ⚠️, ⚠️ e ⓘ na página 4 e a ⚠️ e ⚠️ no início deste capítulo, na página 45.

O carregamento da bateria de alta tensão é interrompido ou não é iniciado nas seguintes situações:

- A alavanca seletora da caixa de velocidades automática não está na posição «P».
- Não há alimentação elétrica ou existe um defeito técnico.
- O bloqueador automático da ficha não funciona.
- O veículo está a ser verificado com o aparelho de diagnóstico.
- A ficha de carregamento não está conectada.
- Os requisitos não estão cumpridos. <

Climatização

Introdução ao tema


O serviço «Climatização» permite-lhe climatizar o habitáculo antes de iniciar a viagem.

Além disso, em alguns modelos é possível executar as seguintes funções:

- Ligar e desligar o desembaciador do vidro dianteiro e traseiro.



Dado que a climatização necessita de energia da bateria de alta tensão, recomendamos que o serviço «Climatização» só seja executado quando o veículo estiver a ser carregado numa tomada. Caso contrário, a autonomia do veículo fica reduzida.

Respeite as indicações no Infotainment do seu veículo. Para climatizar o seu veículo através do Infotainment, siga as instruções no Infotainment.

 Este serviço não está, eventualmente, disponível para todos os veículos. Caso o seu veículo não apresente o serviço «Climatização», tem, eventualmente, o serviço «Aquec. estacionamento online».

Tempo de funcionamento do ar condicionado

- No máximo 30 min em caso de ligação a uma alimentação elétrica externa.
- No máximo 15 min em caso de utilização da bateria.


 No caso de existir uma grande diferença entre a temperatura interior e a temperatura exterior, pode acontecer que a temperatura interior selecionada não seja atingida no tempo disponível. 

Climatizar o veículo através do portal We Connect

 Preste atenção a ,  e  na página 4.

Efetue as seguintes operações:

1. Ligar a ignição do veículo.
2. Conectar o veículo a uma tomada e iniciar o processo de carregamento.
3. Aceder e fazer login no portal Web.
4. Clicar em **Os meus veículos**.
 - É exibido um plano geral de todos os veículos que registou.
5. Selecionar o veículo.
6. Na vista geral dos serviços, selecionar **e-manager**.

7. Selecionar **Climatização**.
8. Ajustar a temperatura através de + e -.
9. Clicar em **Iniciar climatização** ou **Parar climatização**.
ou: clicar em **Iniciar desemb. do vidro** ou **Terminar desemb. do vidro**. 


Climatizar o veículo através da aplicação We Connect

 Preste atenção a ,  e  na página 4.

Iniciar ou terminar a climatização

1. Iniciar a aplicação e fazer login.
2. Selecionar o veículo.
3. Para climatizar o veículo, tocar na indicação da temperatura.
4. Definir a temperatura através da barra deslizante.
5. Tocar em **Iniciar a climatização** ou **Terminar a climatização**.


Iniciar ou terminar o desembaciador dos vidros

1. Iniciar a aplicação e fazer login.
2. Selecionar o veículo.
3. Para iniciar o desembaciador dos vidros, deslocar o regulador para a direita em **Desembaciador dos vidros**.
4. Para terminar o desembaciador dos vidros, deslocar o regulador para a esquerda em **Desembaciador dos vidros**. 

Não é possível climatizar

 Preste atenção a ,  e  na página 4.

A climatização é interrompida ou não é iniciada nas seguintes situações:

- A ignição é ligada.
- A alavanca seletora da caixa de velocidades automática não está na posição «P».
- Avaria técnica.
- O veículo está a ser verificado com o aparelho de diagnóstico.
- O nível de carga da bateria de alta tensão está demasiado baixo.
- O veículo não está conectado a uma fonte de alimentação elétrica externa.
- Os requisitos não estão cumpridos. 

Horas de arranque

Introdução ao tema

O serviço «Horas de partida» permite-lhe definir as diferentes horas a que o veículo deve ser climatizado a fim de obter uma determinada temperatura e/ou a bateria de alta tensão deve ser carregada para uma determinada percentagem. Estes tempos podem ser pontuais ou recorrentes.


Para definir as horas de partida do seu veículo através do Infotainment, siga as instruções no Infotainment.

Critério	Número	Significado	Definições
Hora de partida	máx. 3	Hora a que o veículo deve estar disponível num determinado estado.	Dia da semana: uma vez, repetidamente. Hora. Local de carga: seleção dos locais de carga definidos.
Local de carga	máx. 10	Características de um local no qual o seu veículo é carregado (trabalho, casa, etc.).	Função: carregar, climatizar, carregar e climatizar. Limite de carregamento superior. Intensidade máxima de corrente. Tarifa noturna: Sim, Não, Início, Fim.

Exemplo


Desloca-se para o seu local de trabalho de segunda a sexta, às 07:00 horas. A essa hora, o interior do seu veículo deverá apresentar uma temperatura de 21 °C. Além disso, a bateria de alta tensão deverá estar carregada a 60%. Isto é suficiente para conduzir até ao seu lugar de trabalho no modo totalmente elétrico. Possui um contrato com o seu fornecedor de energia, que lhe permite usufruir de uma tarifa noturna mais barata, entre as 23:00 e as 05:00 horas. Na sua tomada de corrente, a bateria de alta tensão pode ser carregada com um máximo de 10 A.

As suas definições seriam o seguinte:

- Local de carga:
 - Nome: casa.
 - Função: carregar e climatizar.
 - Limite superior de carga da bateria: 60 %.
 - Intensidade máxima de corrente: 10 A.
 - Tarifa noturna: 23:00 às 05:00 horas.
- Hora de partida:
 - Hora: 07:00 horas.
 - Regularmente: segunda, terça, quarta, quinta, sexta.
 - Local de carga: casa. 



Programar horas de partida através do portal We Connect

 Preste atenção a   e  na página 4.

1. Aceder e fazer login no portal Web.
2. Se o veículo pretendido não for apresentado na página inicial, selecionar o veículo na barra de navegação na margem esquerda do ecrã.
3. Selecionar os «serviços We Connect».
 - São visualizados os serviços disponíveis.
4. Na vista geral dos serviços, selecionar e-manager  Horas de partida.

- É exibido um breve plano dos tempos de partida por si programados. Pode ativar e desativar as horas de partida através do cursor.

Definir hora de partida

1. Clicar em .
2. Efetuar as seguintes definições no ecrã:
 - Definir hora de partida.
 - Definir o intervalo e os dias da semana.
3. Clicar em Guardar. 

Programar horas de partida através da aplicação We Connect



Para o perfil do local de carga «Padrão» só pode ativar e desativar Carregar e Climatizar. <

Preste atenção a e na página 4.

1. Iniciar a aplicação e fazer login.
2. Seleccionar o veículo.
3. Tocar em **Horas de partida**.
 - O plano geral dos tempos de partida é mostrado.
4. Tocar em **Hora de partida**.
5. Efetuar os seguintes ajustes:
 - Ativar ou desativar a hora de partida.
 - Atribuir local de carga.
 - Definir hora de partida.
 - Definir o intervalo e os dias da semana.

Adicionar e editar local de carregamento



Podem ser criados, no máximo, dez locais de carregamento.

Os locais de carregamento só podem ser eliminados se não estiverem associados a nenhuma hora de partida. O local de carregamento «padrão» não pode ser eliminado.

1. Iniciar a aplicação e fazer login.
2. Seleccionar o veículo.
3. Fazer deslizar o ecrã para baixo, mantendo-o premido durante 3 segundos.
 - O último estado do veículo é carregado.
4. Tocar em **Horas de partida**.
 - O plano geral dos tempos de partida é mostrado.
5. Em «Seleccionar local de carga», seleccionar o local de carregamento a editar.

OU: tocar em **Adicionar local de carga**.

6. Efetuar os seguintes ajustes:
 - Introduzir nome.
 - Definir a função a executar (carregar, climatizar, carregar e climatizar).
 - Definir os limites de carga superiores da bateria (estado de carga máxima).
 - Definir a intensidade máxima de corrente.
 - Definir a tarifa reduzida.
7. Tocar em **Sincronizar**.



A temperatura do habitáculo é ajustada para o valor definido no serviço «Climatização». A temperatura não pode ser regulada aqui.

Lugares de estacionamento

Introdução ao tema

O serviço «Lugares de estacionamento» pode ajudá-lo na pesquisa por lugares e parques de estacionamento adequados, com indicação dos respetivos preços e horários de funcionamento no perímetro da localização atual do veículo. Os lugares de estacionamento são mostrados na vista do mapa no Infotainment. Poderá navegar diretamente até aos locais que são mostrados.


A pesquisa solicitada é processada com base nas informações dos dados atuais do fornecedor do serviço. A consulta só fornece resultados para regiões ou países, em que o serviço está disponível.

O serviço «Lugares de estacionamento» só lhe é disponibilizado na aplicação We Connect. <

Procurar estacionamento na aplicação We Connect

 Preste atenção a ,  e  na página 4.

1. Iniciar a aplicação e fazer login.
2. Selecionar o veículo.
3. Tocar em **Mapa**.
4. Tocar na categoria **Parque de estacionamento**.
 - O parque de estacionamento mais próximo é apresentado com indicação da distância, tanto no mapa como na janela de informação.
 - Outros parques de estacionamento existentes são apresentados com indicação da distância. Pode visualizar informações úteis como horários de funcionamento e avaliação Google.
 - **Opcional:** Também é possível apresentar os resultados sob a forma de lista. Tocar, para o efeito, em **Resultados como lista**.
 - **Opcional:** Sob **Mais** pode executar diversas ações. Seguir para o efeito as instruções no ecrã em caso de reenaminhamento para o Google Maps.
 - Também é possível realizar a navegação no veículo. Tocar, para o efeito, em **Utilizar no veículo** e introduzir o nome, para enviar o destino ao veículo. Seguir as instruções no Infotainment do seu veículo.

 Para mais informações consultar aqui → Página 53. <

Causas do problema

 Preste atenção a ,  e  na página 4.

As seguintes condições podem levar a que não seja possível executar o serviço «Lugares de estacionamento»:

- Os pré-requisitos não estão cumpridos → Página 6, *Pré-requisitos para utilização dos serviços*. <


Postos de abastecimento e estações de carga

Introdução ao tema

Este serviço permite que, na localização atual do veículo, possa pesquisar bombas de combustível e estações de carga na área circundante. O resultado da pesquisa, a par da localização do posto de abastecimento ou da estação de carga, também contém dados sobre o preço dos combustíveis e da eletricidade, bem como os horários de funcionamento.


Se selecionar uma bomba de combustível ou uma estação de carga da lista apresentada, os dados da localização são assumidos como destino de navegação. A disponibilização do preço dos combustíveis e dos horários de funcionamento processa-se com base nas informações dos dados atuais do fornecedor do serviço.

O serviço «Postos de abastecimento e estações de carregamento» só lhe é disponibilizado na aplicação We Connect.

 A pesquisa por estações de carga não está disponível para todos os modelos de veículo. <

ecrã em caso de reencaminhamento para o Google Maps.

- Também é possível realizar a navegação no veículo. Tocar, para o efeito, em **Utilizar no veículo** e introduzir o nome, para enviar o destino ao veículo. Seguir as instruções no Infotainment do veículo.

 Pode também visualizar o trajeto até aos postos de abastecimento e estações de carregamento das imediações através da pesquisa de destinos especiais (POIs) → Página 53, *Introdução ao tema*. <

Procurar postos de abastecimento e estações de carregamento na aplicação We Connect

 Preste atenção a ,  e  na página 4.

1. Iniciar a aplicação e fazer login.
2. Selecionar o veículo.
3. Tocar em **Mapa**.
4. Tocar na categoria **Posto de abastecimento**.
 - O posto de abastecimento e/ou a estação de carga mais próximo(a) é apresentado(a) com indicação da distância, tanto no mapa como na janela de informação.
 - Outros postos de abastecimento e estações de carga existentes são apresentados com indicação da distância. Pode visualizar informações úteis como horários de funcionamento e avaliação Google.
 - **Opcional:** Também é possível apresentar os resultados sob a forma de lista. Tocar, para o efeito, em **Resultados como lista**.
 - **Opcional:** Sob **Mais** pode executar diversas ações. Seguir para o efeito as instruções no

Alarme antirroubo online

Introdução ao tema

Leia e tenha em atenção as informações e instruções de segurança relativas ao sistema de alarme antirroubo no Manual de instruções do seu veículo. <

Descrição das funções

📖 Preste atenção a ⚠️, ⚠️ e ⓘ na página 4.

O alarme antirroubo é automaticamente ativado quando se tranca o veículo com a chave do veículo. Antes de utilizar esta função, configure o canal de contacto no portal We Connect. Para isso, toque em **Ajustes** ▶ **Ajustes das notificações**.

Se, no veículo trancado tiverem sido executadas determinadas operações não autorizadas, o alarme antirroubo emite durante 30 segundos sinais acústicos e, até 5 minutos, sinais de advertência óticos. Ao mesmo tempo, o veículo envia-lhe, através do canal de contacto definido por si, uma notificação push ou um e-mail.

Ao imobilizar o veículo numa zona de limitação do ruído ou noutras zonas correspondentes assinaladas, tenha em atenção que o sistema de alarme antirroubo pode acionar um alarme acústico. <

Causas do problema

📖 Preste atenção a ⚠️, ⚠️ e ⓘ na página 4.

As seguintes condições podem levar a que não seja possível executar o serviço «Alarme antirroubo online»:

- Os requisitos não estão cumpridos → Página 6, *Pré-requisitos para utilização dos serviços*.
- O veículo não está equipado de fábrica com um alarme antirroubo. <

Atualização de mapas online

Introdução ao tema

Com o serviço «Atualização do mapa online» carregue novos dados de navegação através da Internet para o Infotainment no seu Volkswagen. Logo que estejam disponíveis mapas atualizados, será informado sobre a quantidade de consumo de dados e o espaço de memória necessário. Em seguida, são descarregadas as atualizações selecionadas e instaladas no seu Infotainment.

Descrição das funções

📖 Preste atenção a ⚠️, ⚠️ e ⌚ na página 4.

Com a ajuda da função «Atualização dos mapas online», pode atualizar, no veículo, os dados de navegação no Infotainment, sem ter de se dirigir a um concessionário Volkswagen ou de realizar uma atualização através de um computador e um cartão SD.

Os novos dados de navegação são disponibilizados cerca de duas vezes por ano no servidor Volkswagen.

Se realizar uma viagem com a ajuda da navegação ao destino, será também informado, antes do início da viagem, sobre a existência de atualizações ao longo do trajeto.

Assim que estiverem disponíveis novos dados de navegação (atualização), será informado uma vez, no Infotainment, através de uma janela pop-up. Depois de confirmar a mensagem, entra no gestor de downloads. No gestor de downloads, pode selecionar individualmente as atualizações disponíveis apresentadas numa lista. O gestor de downloads mostra-lhe os seus favoritos para o caso de não saber que atualizações são relevantes para si. Os favoritos são, neste caso, regiões que tenha percorrido, pelo menos, 30 vezes com o veículo. Após seleção e confirmação da instalação das atualizações, as que foram selecionadas são enviadas num pacote de dados para o Infotainment para serem instaladas.

Durante a atualização dos mapas online tem de haver na atual localização do seu veículo uma receção de telemóvel e de GPS fiável e uma ligação.

No caso de uma atualização não ter sido transferida na totalidade por motivos técnicos do sistema, é visualizado um aviso correspondente no Infotainment. Só depois de concluída a transferência e instalados os dados é que o Infotainment pode aceder aos dados de navegação atualizados. Se cancelar manualmente uma atualização, os dados já transferidos são eliminados.

Ao longo do tempo de vida do Infotainment é possível um número ilimitado de atualizações. Continua a ser possível uma atualização dos dados de navegação através do cartão SD. Com a realização de uma atualização, os dados existentes relativos a uma dada região são irrevogavelmente substituídos. Se numa atualização de mapas online houver dados danificados a transferir, a atualização pode eliminar o erro com a ajuda de um cartão de memória SD.

📖 Na sequência do intercâmbio de volumosos pacotes de dados da Internet podem incorrer, dependendo do seu tarifário de serviços móveis, custos adicionais (p. ex., taxas de roaming), especialmente no funcionamento no estrangeiro. Devido ao volume de dados envolvido, recomenda-se o estabelecimento de um acordo sobre um tarifário fixo com a sua operadora de telecomunicações.

Causas do problema

📖 Preste atenção a ⚠️, ⚠️ e ⌚ na página 4.

As seguintes condições podem levar a que não seja possível executar o serviço «Atualização dos mapas online»:

— Os pré-requisitos não estão cumpridos → Página 6, *Pré-requisitos para utilização dos serviços*.

Cálculo do trajeto online

Introdução ao tema

O cálculo do trajeto online tem em consideração a situação atual do trânsito e avalia permanentemente, desde o início da marcha, as previsões sobre o desenvolvimento.

Uma mudança para a navegação convencional é possível em qualquer momento, p. ex. em caso de não disponibilidade do serviço.

O cálculo do trajeto online não está disponível para todos os veículos.

Um cálculo do trajeto online no veículo pode divergir de um cálculo do trajeto online na aplicação, pois as informações de terceiros necessárias são obtidas de diversas fontes.

Vista geral

Sob o separador **Mapa**, na aplicação **We Connect** pode consultar a sua localização atual e a localização atual do veículo. Com base nisso, pode mandar calcular trajetos, considerando permanentemente a situação

do trânsito e prognósticos para uma condução ao destino otimizada e previdente.

Os destinos mais frequentemente utilizados podem ser definidos separadamente como endereços particulares (“endereços de casa”) e de trabalho. Além disso, tem a opção de procurar destinos especiais (POIs), bem como destinos antigos introduzidos na memória de destinos ou em Últimos destinos.

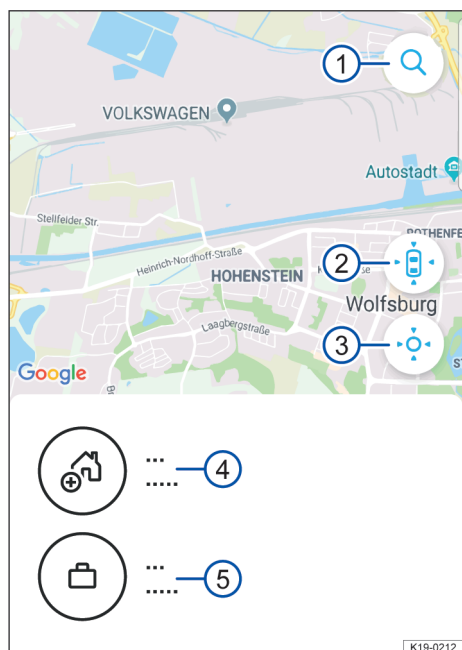


Fig. 4 Representação ilustrativa da vista geral do mapa na aplicação.

- ① Procura.
- ② Procura da localização do veículo.
- ③ Procura da própria localização.
- ④ Endereço de casa.
- ⑤ Endereço de trabalho.

1. Iniciar a aplicação e fazer login.
2. Selecionar o veículo.
3. Tocar em Mapa.
 - O mapa mostra a localização do veículo, os endereços Casa e Trabalho, bem como a sua própria localização.
 - O botão de pesquisa ① permite-lhe introduzir e procurar destinos.

- Com o auxílio do botão de localização do veículo ②, pode mandar exibir a localização do veículo no mapa.

Sob o botão Mais pode executar diversas ações.

- Com o botão da própria localização ③, pode mandar exibir a própria localização.

Sob o botão Mais pode executar diversas ações.



Definir endereço

📖 Preste atenção a ⚠️, ⚠️ e ⓘ na página 4.

Em → Fig. 4 (4) e → Fig. 4 (5) pode definir destinos frequentemente visados. Tocando em símbolos individuais pode deixar-se navegar até ao destino, sem precisar de o reintroduzir. Os destinos são guardados como «Casa» e «Trabalho».

1. Iniciar a aplicação e fazer login.
2. Selecionar o veículo.
3. Tocar em Mapa.
4. Para especificar o endereço de casa e de trabalho, tocar nos campos de endereço a azul.
 - Tocando nos endereços respetivos, pode consultar dados sobre o endereço, o seu veículo e a localização, e deixar-se navegar até ao endereço pretendido.
 - Sob o botão Mais pode executar diversas ações.
 - Também é possível realizar a navegação no veículo. Tocar, para o efeito, em Utilizar no veículo e introduzir o nome, para enviar o destino ao veículo. Seguir as instruções no Infotainment do veículo.

Procurar destinos especiais (POIs)

📖 Preste atenção a ⚠️, ⚠️ e ⓘ na página 4.

No cálculo do trajeto pode procurar não só por destinos concretos, como também tem a possibilidade de procurar por categorias. Estão disponíveis, para o efeito, as seguintes categorias:

- Restaurante.
- Posto de abastecimento.
- Parque de estacionamento.
- Oficina.
- Caixa multibanco.
- Supermercado.
- Farmácia.
- Hospital.

Procurar destinos especiais

1. Iniciar a aplicação e fazer login.
2. Selecionar o veículo.
3. Tocar em Mapa.
4. Tocar na categoria pretendida.

- Todos os equipamentos da categoria nas proximidades são exibidos no mapa. Pode visualizar informações úteis sobre os equipamentos, como horários de funcionamento.
- Também é possível apresentar os resultados sob a forma de lista. Tocar, para o efeito, em Resultados como lista.
- Sob o botão Mais pode executar diversas ações. Seguir para o efeito as instruções no ecrã em caso de reencaminhamento para o Google Maps.
- Também é possível realizar a navegação no veículo. Tocar, para o efeito, em Utilizar no veículo e introduzir o nome, para enviar o destino ao veículo. Seguir as instruções no Infotainment do veículo.

Selecionar destinos na memória de destinos

📖 Preste atenção a ⚠️, ⚠️ e ⓘ na página 4.

Na memória de destinos pode guardar destinos que visa com regularidade. Pode editar e remover em qualquer momento os destinos na memória de destinos. Para o veículo podem ser enviados até 200 destinos.

1. Iniciar a aplicação e fazer login.
2. Selecionar o veículo.
3. Tocar em Os meus dest..
4. Selecionar Memória de destinos.
5. Selecionar o destino.
 - O destino é exibido no mapa.
 - Sob o botão Mais pode executar diversas ações. Seguir para o efeito as instruções no ecrã em caso de reencaminhamento para o Google Maps.
 - Também é possível realizar a navegação no veículo. Tocar, para o efeito, em Utilizar no veículo e introduzir o nome, para enviar o destino ao veículo. Seguir as instruções no Infotainment do veículo.

Aquecimento e ventilação estacionários online

Introdução ao tema

O serviço «Aquecimento e ventilação estacionários online» permite-lhe aquecer e ventilar o interior do veículo antes de iniciar a viagem.

O serviço só pode ser executado após introdução do S-PIN correto.

⚠️ ADVERTÊNCIA


Os gases de escape do aquecimento estacionário contêm, entre outros, monóxido de carbono, que é inodoro, incolor e tóxico. O monóxido de carbono pode provocar perda dos sentidos e até a morte.

- Não ligar nunca o aquecimento estacionário nem deixá-lo a funcionar em recintos fechados e não ventilados.
- Nunca programar o aquecimento estacionário de forma a que este se ligue e funcione em espaços não ventilados ou fechados.

⚠️ ADVERTÊNCIA

Os componentes do sistema de escape do aquecimento estacionário atingem temperaturas muito elevadas. Isto pode causar incêndios.

- Estacionar o veículo de modo que nenhum componente do sistema de escape entre em contacto com materiais facilmente inflamáveis por baixo do veículo, p. ex. erva seca.

 Este serviço não está, eventualmente, disponível para todos os veículos. Caso o seu veículo não apresente o serviço «Aquecimento estacionário online», tem, eventualmente, o serviço «Climatização».

Iniciar a climatização e o aquecimento no portal We Connect

 Preste atenção a ,  e  na página 4 e a  no início deste capítulo, na página 56.

Na climatização estacionária estão disponíveis os modos de funcionamento **Aquecer** e **Ventilar**.

1. Aceder e fazer login no portal Web.
2. Selecionar o veículo.
3. Na vista geral dos serviços, selecionar **Aquecimento estacionário online** ► **Mais**.

- A janela de diálogo **Início imediato** abre-se.
- 4. Selecionar o modo de funcionamento **Aquecer** ou **Ventilar**.
- 5. Clicar em **Iniciar climatização estacionária**.
 - A duração do funcionamento só pode ser definida no **Infotainment**.
- 6. Introduzir o S-PIN.
 - É iniciado **Aquecer** ou **Ventilar**.
- 7. Para parar a climatização estacionária, clicar em **Parar climatização estacionária**.
 - É parado **Aquecer** ou **Ventilar**.

Iniciar a climatização e o aquecimento na aplicação We Connect

 Preste atenção a ,  e  na página 4 e a  no início deste capítulo, na página 56.

Na aplicação só está disponível o modo de funcionamento **Aquecer**.

1. Iniciar a aplicação e fazer login.
2. Selecionar o veículo.
3. Para iniciar o aquecimento estacionário, deslocar o regulador para a direita em **Aquecimento estacionário**.
4. Introduzir o S-PIN.
 - O aquecimento estacionário é iniciado e o tempo restante é mostrado.
 - A duração do funcionamento só pode ser definida no **Infotainment**.
5. Para parar o aquecimento estacionário, deslocar o regulador para a esquerda em **Aquecimento estacionário**.
 - O aquecimento estacionário é parado.

Definir horas de partida no portal We Connect

 Preste atenção a ,  e  na página 4 e a  no início deste capítulo, na página 56.

Podem definir até três horas de partida.

1. Aceder e fazer login no portal Web.
2. Selecionar o veículo.
3. Selecionar o modo de funcionamento **Aquecer** ou **Ventilar**.

4. Clicar em **Horas de arranque**.
 - Uma janela de diálogo abre-se.
5. Definir dia da semana e horas.
6. Para ativar as horas de partida, deslocar a barra deslizante para a direita.
7. Introduzir o S-PIN.
8. Clicar em **Guardar**.

Definir horas de partida na aplicação We Connect

 **Preste atenção** a ,  e  na página 4 e a  no início deste capítulo, na página 56.

1. Iniciar a aplicação e fazer login.
2. Seleccionar o veículo.
3. Tocar em **Aquecimento estacionário**.
 - É apresentada a vista geral das horas de partida.
4. Para ativar uma hora de partida, deslocar o regulador para a direita.
5. Introduzir o S-PIN.
 - A hora de partida está ativada.
6. Efetuar os seguintes ajustes:
 - Definir hora de partida.
 - Definir (dias) da semana.
7. Introduzir o S-PIN.
 - Os tempos estão definidos.

Resolução de problemas

 **Preste atenção** a ,  e  na página 4 e a  no início deste capítulo, na página 56.

Não é possível aquecer ou ventilar

O aquecimento ou ventilação é interrompido ou não é iniciado nas seguintes situações:

- A ignição é ligada.
- A alavanca seletora da caixa de velocidades automática não está na posição P (estacionar).
- Avaria técnica.
- O veículo está a ser verificado com o aparelho de diagnóstico.

Ventilação estacionária online

Introdução ao tema

Com o serviço «Ventilação estacionária online», pode controlar e programar a função de ventilação do seu veículo estacionado para horas de partida pretendidas através da aplicação We Connect.

O veículo pode ser pré-condicionado com a ventilação estacionária antes do início da viagem.


Para utilizar a ventilação estacionária online, é necessária uma licença We Connect Plus válida. O serviço está disponível sem aquecimento estacionário, mas exige uma motorização e capacidade da bateria suficientes.

A ventilação estacionária online não está disponível em todos os modelos do veículo.

Iniciar a ventilação estacionária online na aplicação We Connect

 **Preste atenção** a ,  e  na página 4.

1. Iniciar a aplicação e fazer login.
2. Seleccionar o veículo.
3. Para iniciar a ventilação estacionária online, deslocar o regulador para a direita em **Ventilação estacionária online**.
4. Para terminar a ventilação estacionária online, deslocar o regulador para a esquerda em **Ventilação estacionária online**.
 - Não é possível exibir as temperaturas interior e exterior.

 Após 10 minutos obtém-se o efeito de arrefecimento máximo. A temperatura poderá depois ser mantida durante outros 10 minutos. A duração da ventilação estacionária não é, todavia, regulável.

Causas do problema

 **Preste atenção** a ,  e  na página 4.

Não é possível aquecer ou ventilar

O aquecimento ou ventilação é interrompido ou não é iniciado nas seguintes situações:

- A ignição é ligada.

- A alavanca seletora da caixa de velocidades automática não está na posição P (estacionar).
- Avaria técnica.
- O veículo está a ser verificado com o aparelho de diagnóstico. <

Informações de trânsito online

Introdução ao tema

Este serviço mostra-lhe, numa vista geral, a atual situação de trânsito de uma zona limitada, e ajuda-o, deste modo, na escolha de um trajeto favorável.

Com ajuda da função «Circulação do trânsito» recebe informações sobre os congestionamentos atuais, de forma compacta. Isso permite otimizar o tempo de viagem até ao seu destino. A circulação do trânsito também é apresentada fora do trajeto ativo, permitindo uma comparação com o próprio trajeto. Dependendo do país, este serviço pode estar apenas disponível para autoestradas, estradas federais e estradas nacionais.

Na apresentação de um mapa, algumas das estradas podem ser apresentadas a cor e com sinais de trânsito:

- **Estradas amarelas:** este troço da via está sujeito a um maior volume de tráfego com trânsito denso ou congestionado.
- **Estradas vermelhas:** este troço da via está totalmente congestionado, com trânsito parado.
- **Estradas tracejadas:** este troço da via só pode ser percorrido com limitações, p. ex., devido a trabalhos na estrada ou a um estreitamento da via. <

Descrição das funções

 Preste atenção a ,  e  na página 4.


Exibição da circulação do trânsito

A exibição da circulação do trânsito informa se há engarrafamentos ou trânsito congestionado no trajeto introduzido. Para além disso, também pode visualizar a circulação fora do trajeto ativo, para comparar a circulação do seu próprio trajeto com a das estradas circundantes.

Estado do trânsito

As informações de trânsito atuais são automaticamente integradas no mapa de navegação no Infotainment, sendo apresentadas consoante o estado como eventos no trajeto selecionado.

Pode clicar nesses eventos no mapa de navegação para obter informações mais detalhadas sobre os mesmos.


 Informações de trânsito online são sempre apresentadas no mapa, se estiverem disponíveis. <

Serviços de streaming

Introdução ao tema

Serviços de streaming selecionados estão disponíveis no seu Volkswagen através do Infotainment. Inicie a sua sessão com os seus dados de acesso atuais. Para que possa utilizar estes serviços, necessita de volumes de dados. Através do nosso parceiro de co- operação, pode comprar para o efeito pacotes de dados válidos em muitos países europeus.

1. Aceder e fazer login no portal We Connect.
2. Selecionar o veículo.
3. Na vista geral dos serviços, selecionar **Pacotes de dados e Atualizações**.
 - Na vista geral, pode ver o seu volume de dados atual.
4. Tocar em **Comprar pacotes de dados**.
 - É direcionado para o portal do nosso parceiro de cooperação.
5. Complete o seu registo seguindo as instruções do nosso parceiro de cooperação.
 - Após registo bem sucedido, também pode carregar o seu volume de dados diretamente no Infotainment do veículo.
6. Para o efeito, ative a função **Reservar posteriormente no carro** no portal do nosso parceiro de cooperação.

 Em vez dos pacotes de dados também pode estabelecer uma ligação própria à Internet através de **Hotspot móvel/pessoal** por intermédio do seu terminal com acesso à Internet.

Pré-requisitos

 **Preste atenção a**   e  **na página 4.**

Apple Music™

- Infotainment adequado no veículo.
- Licença We Connect Plus válida e pacote Streaming & Internet.
- Volume de dados adicional (comprado como pacote de dados ou crédito de dados próprio através do dispositivo móvel emparelhado).
- É necessário um utilizador principal.
- Subscrição Apple Music válida.
- Utilizador existente em Apple Music.

Tidal™

- Infotainment adequado no veículo.
- Licença We Connect Plus válida e pacote Streaming & Internet.
- Volume de dados adicional (comprado como pacote de dados ou crédito de dados próprio através do dispositivo móvel emparelhado).
- É necessário um utilizador principal.
- Subscrição Tidal válida.
- Utilizador existente em Tidal.

Apple Music

 **Preste atenção a**   e  **na página 4.**

Instalar Apple Music no Infotainment

O serviço de streaming Apple Music pode ser configurado e ativado no Infotainment do seu veículo.

1. No Infotainment, tocar em **Media**.
2. Tocar em **Fonte**.
 - Abre-se uma janela onde pode selecionar a fonte a partir da qual se deve reproduzir música.
3. Tocar em **Streaming**.
4. Em «Gerir Serviços streaming media», tocar em **Apple Music**.
5. Tocar em **Solicitar código de ativação**.
 - O código de ativação é solicitado.
 - Abre-se uma janela onde é mostrado o código de ativação.
6. Introduzir e confirmar o código de ativação.
7. Fazer login com o ID Apple.
 - O serviço de streaming Apple Music está ativado.
 - O seu veículo está agora associado a Apple Music.

Fazer login no serviço de streaming

1. Tocar em **Ajustes**.
2. Tocar em **Gerir serviços de streaming**.
3. Tocar no serviço de streaming.
 - Agora está com uma sessão aberta no serviço de streaming.

Reproduzir música com Apple Music

1. No Infotainment, tocar em **Media**.
2. Tocar em **Fonte**.

3. Tocar em **Apple Music**.
4. Para reproduzir os títulos, tocar na pasta pretendida em «Seleção».

Fazer logout do serviço de streaming

1. Tocar em **Ajustes**.
2. Tocar em **Gerir serviços de streaming**.
3. Para remover o visto, tocar no serviço de streaming.
4. Confirmar o encerramento da sessão.
 - Agora está desconectado do serviço de streaming.

Tidal

🔔 Preste atenção a ,  e  na página 4.

Instalar Tidal no Infotainment

O serviço de streaming Tidal pode ser configurado e ativado no Infotainment do seu veículo.

1. No Infotainment, tocar em **Media**.
2. Tocar em **Fonte**.
 - Abre-se uma janela onde pode selecionar a fonte a partir da qual se deve reproduzir música.
3. Tocar em **Streaming**.
4. Em «Gerir Serviços streaming média», tocar em **Tidal**.
5. Fazer login com o nome de utilizador e a palavra-passe.
 - O serviço de streaming Tidal está ativado.
 - O seu veículo está agora associado a Tidal.

Fazer login no serviço de streaming

1. Tocar em **Ajustes**.
2. Tocar em **Gerir serviços de streaming**.
3. Tocar no serviço de streaming.
 - Agora está com uma sessão aberta no serviço de streaming.

Reproduzir música com Tidal

1. No Infotainment, tocar em **Media**.
2. Tocar em **Fonte**.
3. Tocar em **Tidal**.
4. Para reproduzir os títulos, tocar na pasta pretendida em «Seleção».

Fazer logout do serviço de streaming

1. Tocar em **Ajustes**.
2. Tocar em **Gerir serviços de streaming**.
3. Tocar no serviço de streaming.
4. Confirmar o encerramento da sessão.
 - Agora está desconectado do serviço de streaming.

Rádio via internet

Com o serviço «Rádio via internet» pode reproduzir em qualquer altura emissoras de rádio e Podcasts no seu Volkswagen.

- Ouvir e descobrir novas emissoras de rádio nacionais e internacionais e podcasts.
- Pesquisa na base de dados Stream radio.net.
- Controlo de custos através de pacotes de dados opcionais.
- Para a utilização do serviço podem ser obtidos pacotes de dados opcionais através da loja.



O serviço Rádio via internet não está disponível para todos os modelos de veículos.

Gerir conta do utilizador


Alterar dados de utilizador e dados de acesso

Introdução ao tema


Pode alterar os seus dados de utilizador e de acesso através do portal We Connect. A aplicação não permite fazer alterações. Dos dados de utilizador e de acesso fazem parte:

- Dados pessoais, como nome e morada.
- Definições da conta, como endereço de e-mail, palavra-passe e idioma.
- Dados contratuais.

Tenha em atenção que as alterações efetuadas aos dados de acesso (endereço de e-mail e palavra-passe) também se aplicam a todos os sistemas Volkswagen que utilizem o Volkswagen ID.


 Caso sejam alterados vários dados, recomendamos que as alterações sejam efetuadas passo a passo, evitando fazê-las num só passo. Aguarde que a alteração seja primeiro confirmada antes de proceder à alteração seguinte.


1. Aceder e fazer login no portal Web.
2. Na barra de navegação da margem esquerda do ecrã, clicar em **Ajustes**.
3. Para efetuar alterações na sua conta de utilizador, seleccione um dos seguintes separadores:
 - Dados pessoais.
 - Definições da conta.
 - Gestão de veículos.

 Além disso, em **Dados pessoais** ► **Informações pessoais** encontra a indicação sobre se a sua conta de utilizador foi verificada.

Alterar dados pessoais

1. Clicar em **Alterar dados**.
2. Conforme necessário, alterar o nome, data de nascimento, endereço, fuso horário e outros dados.
3. Clicar em **Guardar alterações**.


 Os campos obrigatórios estão referenciados com um asterisco.

 Além disso, pode definir se e como deseja ser contactado pela Volkswagen AG para efeitos


de publicidade personalizada e análise do mercado. Para o efeito, seleccione as caixas de verificação. <

Alterar endereço de e-mail

Para confirmar a alteração do seu endereço de e-mail, é necessária a introdução da sua palavra-passe.

 Se editar o seu endereço de e-mail ou a sua palavra-passe, os seus dados de acesso «O meu veículo», serão também alterados em simultâneo.

1. Nas definições da conta, clicar em **Alterar endereço de e-mail**.
2. Seguir as instruções no ecrã.
 - Receberá um e-mail com uma hiperligação de confirmação no seu novo endereço de e-mail. Pode continuar a usar o seu endereço de e-mail anterior até concluir a confirmação.
3. Clicar em **Continuar**.
 - É encaminhado para a página de login do portal Web e tem de efetuar novo login.

 Nas definições da conta, também pode eliminar a sua conta de utilizador. Tenha em atenção que os seus dados serão eliminados para sempre. <

Alterar idioma

Alterar o idioma no portal We Connect

Pode alterar o idioma do portal Web através dos dados do utilizador e de acesso. Esta opção existe apenas nos países onde se fala mais do que um idioma, como por exemplo, na Bélgica.

< Alterar o idioma na aplicação We Connect

Se alterar o idioma do seu dispositivo móvel, o idioma da aplicação adapta-se automaticamente. Não pode alterar o idioma diretamente na aplicação. <

Dados e contrato

Transferir serviços

Tem várias possibilidades para transferir os serviços We Connect.


Mudança de utilizador principal

Se a mudança de utilizador principal for realizada com êxito, serão desencadeadas as seguintes ocorrências:

- Na qualidade de proprietário anterior, será informado por e-mail sobre a mudança de utilizador principal realizada.
- O veículo deixa de estar associado ao anterior proprietário. O veículo é removido da sua garagem, no portal We Connect.
- Os serviços We Connect são transferidos para o novo utilizador principal.
- É realizada uma validação dos dados do novo utilizador principal.
- No ecrã do Infotainment, é exibida uma confirmação em como a mudança de utilizador principal foi realizada.

O novo utilizador principal tem de registar o veículo com a sua conta We Connect. Para o efeito, tem de proceder da seguinte forma:


1. Aceder ao portal Web e fazer login ou criar uma nova conta de utilizador.
 - Ao introduzir o número de identificação do veículo, pode ser apresentada uma mensagem indicando que o veículo ainda está associado ao proprietário anterior.
2. Se a mudança de utilizador principal for legítima e for para concretizar, clicar em **OK** e, eventualmente, seguir os passos seguintes.
 - O veículo está associado à conta We Connect do novo utilizador principal.

 Recomendamos que seja feita, adicionalmente, a reposição do Infotainment para a configuração de fábrica. Para o efeito, consulte o manual do Infotainment.

Prolongar contrato

Os contratos em vias de expirar podem ser prolongados através de **Prolongar contrato**, na vista geral do veículo. Se o seu contrato só entrou em vigor agora ou se tem uma duração mais longa, esta área de função não estará visível.

Se ainda não tiver concluído o processo de ativação de um veículo, o veículo será apresentado a cinzento e mostrado em **Veículos não ativados**. Clique em **Concluir ativação** para ativar o veículo ou em **Remover** para eliminar o veículo da sua conta de utilizador.

 Observe as instruções de execução que possam estar eventualmente indicadas nesta página Web.

1. No portal Web, clicar em **Os meus veículos**.
2. Selecionar **Gestão de veículos**.
3. Clicar em **Prolongar contrato**.
 - A respetiva página Web abre-se.
4. No separador **Seleção do artigo**, selecionar o portfólio de serviços a prolongar.
 - Se apenas estiver disponível (ou for possível) um único portfólio de serviços, este é colocado automaticamente no carrinho de compras.
5. Clicar em **Abrir carrinho de compras**.
6. Definir ou alterar a duração do respetivo portfólio de serviços.
7. Clicar em **Continuar**.
 - Acede ao separador seguinte **Endereço de faturação**.
8. Verificar os dados e, se necessário, alterá-los.
9. Clicar em **Continuar**.
 - Acede ao separador seguinte **Forma de pagamento**.
10. Definir a forma de pagamento e introduzir os dados ou ter em atenção as instruções de execução.
11. Clicar em **Continuar**.
 - O seu contrato foi prolongado com sucesso. <

Eliminar conta de utilizador

Para eliminar a sua conta de utilizador Volkswagen, proceda da seguinte forma:

1. Eliminar os seus dados We Connect.
2. Clicar em **Para a conta de utilizador Volkswagen**.
3. Seguir as instruções no ecrã. Prestar atenção a → Página 43. <

Ajuda

Aceder à ajuda na Internet

Página da ajuda

No portal Volkswagen We Connect, estão disponíveis extensas funções de ajuda.

- Clicar em «Ajuda», na barra de navegação.
- É direcionado para a página da ajuda, que contém informações sobre o registo, instruções sobre cada um dos serviços, uma página dedicada às perguntas mais frequentes (FAQ), bem como a versão atualizada da descrição dos serviços.

Breves textos de ajuda

Adicionalmente, pode visualizar um breve texto de ajuda em diversas áreas do ecrã e janelas do portal We Connect.

- Clicar em

Além disso, pode aceder a instruções em vídeo sobre as várias funções dos serviços. Para o efeito, clicar em ►.

O Chat bot

O Chat bot, um assistente virtual, permite pesquisar diretamente palavras-chave, áreas temáticas ou perguntas mais complexas.

1. Clicar no Chat bot.
 - Abre-se uma janela de Chat.
2. Introduzir uma pergunta ou uma palavra-chave.
 - Surgem várias possibilidades de resposta sobre a área temática introduzida.
3. Para obter mais pormenores, clicar na resposta pretendida.

Aceder à ajuda na aplicação We Connect

Na aplicação We Connect, tem à disposição extensas funções de ajuda:

- Informações sobre o portfólio de serviços selecionado.
- Tutoriais sobre as funções básicas da aplicação.
- Um reenaminhamento para o portal We Connect.
- Perguntas frequentes (FAQ).
- Breves instruções sobre os serviços individuais.

1. Tocar em **Conta**.

2. Tocar em

Repor a configuração de fábrica do Infotainment

Se repuser a configuração de fábrica do Infotainment num veículo já registado, o veículo em questão será eliminado do portal Web pelo sistema e todos os dados guardados são eliminados, por exemplo, em «Dados de viagem».

Neste caso, deixará de poder utilizar os serviços We Connect e We Connect Plus e terá primeiro de «Desbloquear» o veículo (adicioná-lo novamente à sua conta We Connect). Para anular o bloqueio, tem de introduzir novamente o código de registo guardado no portal Web no Infotainment.

Se efetuar a reposição para as configurações de fábrica, aparece uma janela pop-up, que perguntará se pretende também repor o proprietário da conta de utilizador (utilizador principal). Ao executar esta função, a correspondência do utilizador principal aos serviços We Connect do veículo em questão será eliminada.

A reposição do Infotainment para as configurações de fábrica (estado aquando da entrega) elimina definitivamente os registos, as configurações e os dados introduzidos, de acordo com a seleção efetuada.

Sobre este tema, ver também → Página 41, *Chave digital*.

Para repor o Infotainment para as configurações de fábrica, tocar em **MENU** ► **Ajustes** ► **Configurações de fábrica**.

Se vender o seu veículo ou transferir os serviços para outro utilizador, deverá repor as configurações de fábrica do Infotainment. Deste modo, são também eliminados os dados específicos dos serviços que estão disponíveis no veículo.

Índice remissivo

A

Abrir e fechar	33
Adicionar	
veículo	17
Advertência da velocidade	38
Aplicação	38
Causas do problema	39
Portal Web	38
Advertência de velocidade	38
Advertência geográfica	40
Advertências	4
Ajuda	64
Alarme antirroubo	52
Causas do problema	52
Alarme antirroubo online	52
Alterar dados de acesso	62
Alterar dados do utilizador	62
Alterar idioma	62
Aplicação We Connect	
Android	22
Instalar	22
iOS	22
Apple Music	60
Aquecer e ventilar	56
Aquecimento e ventilação estacionários online	56
Aquecimento estacionário online	
Aplicação	56
Aquecimento estacionário online	56
Horas de partida	56
Portal Web	56
Resolução de problemas	57
Atualização de mapas de navegação	53
Atualização de mapas online	53
Causas do problema	53
Descrição das funções	53

B

Bateria de alta tensão	
Aplicação	46
Carregar	45, 46
Portal Web	45
Buzina e Piscas	32
Aplicação	32
Causas do problema	32

C

Cálculo do trajeto online	53, 55
Carregar	45
Não é possível	46
Carregar a bateria de alta tensão	45
Cartão de serviço	43
Chamada de assistência	26
Causas do problema	26
Executar	26

Serviço de reparações Volkswagen	26
Chamada de emergência	24
Causas do problema	24
Fazer	24
Chamada de informação	27
Causas do problema	27
Executar	27
Chat bot	64
Chave digital	41
Cartão de serviço	43
Configurações de fábrica	42
Climatizar	47
Aplicação	47
Não é possível	47
Portal Web	47
Configuração de fábrica	
Repor	64
Configurações de fábrica	
Dispositivo móvel, chave digital	42
Infotainment, chave digital	42
Conta de utilizador	62
Eliminar	63

D

Dados de acesso	62
Dados de viagem	36
Aplicação	36
Causas do problema	37
Portal Web	36
Dados pessoais	
Alterar	62
Descrição dos serviços	24
Destancar	33
Documentos válidos	3

E

Endereço de e-mail	
Alterar	62
Esqueceu	15
Estações de carga	51
Procurar	51
Estado do veículo	35
Aplicação	35
Causas do problema	35
Portal Web	35

F

FAQ	64
Fatores determinantes	
Receção de GPS	7
Volume de dados	7

G

Gerir co-utilizadores	17
------------------------------	----

Gerir conta do utilizador	62	Procurar	51
Gestão do veículo	17	Prolongar contrato	63
H		R	
Hilfe	64	Rádio online	61
Horas de arranque	48	Registo	
Horas de partida	48	Aplicação	12
Aplicação	49	Portal Web	10
Portal Web	48	Relatório do estado do veículo	28
I		Causas do problema	28
Informações de trânsito	59	Relatório sobre o estado do veículo	28
Informações de trânsito online	59	Solicitar	28
Instruções de segurança	4	Remover	
L		veículo	17
Limite de carga da bateria		S	
Aplicação	45	S-PIN	15
Localização de estacionamento	33	Serviço de chamada de emergência	24
Lugares de estacionamento	50	Serviço de reparações Volkswagen	26
Causas do problema	50	Serviços de streaming	60
Luzes		Pré-requisitos	60
Verificar	31	T	
M		Tidal	61
Marcação de serviço	29	Trancar	33
Causas do problema	30	Trancar e destrancar	33
Mudança de utilizador principal	63	Trancar e Destrancar	
N		Causas do problema	33
Notificação geográfica		Transferir serviços	63
Aplicação	41	Mudança de utilizador principal	63
Causas do problema	41	Transposição da zona definida	40
Portal Web	40	V	
O		Veículo	
Outros documentos aplicáveis	3	Gestão	17
P		Venda do veículo	
Palavra-passe	14	Chave digital	44
Criar	14	Ventilação estacionária online	57
Parque de estacionamento		Iniciar	57
Procurar	50		
Planeamento de marcações de serviço	29		
Portal We Connect	19		
Portal Web	19		
Portas			
Abrir	31		
Fechar	31		
Portas & Luzes	31		
Portas e luzes			
Causas do problema	31		
Posição de estacionamento	33		
Aplicação	34		
Mostrar	34		
Postos de abastecimento	51		