



Beschrijving dienst

We Connect Plus

Uitgave 01-2020



Beschrijving dienst
We Connect Plus
V1, R1, nl_NL
Versie: 01.11.2019
Nederlands: 2020.01

Verklaring symbolen



Markeert een verwijzing naar een paragraaf met belangrijke informatie en veiligheidsaanwijzingen  die u zou moeten lezen.



Toetsen met blauwe tekst in hoofdletters markeren bedrukte infotainmenttoetsen die ook bij uitgeschakeld infotainment zichtbaar zijn.



De pijl geeft het einde van een onderwerp aan.



Markeert diensten, functies, uitrustingen en apparaten die of op een later tijdstip worden geïntroduceerd of als meeruitvoering verkrijgbaar zijn of aanvullend kunnen worden gebruikt. Bovendien markeert het een model- of landspecifieke uitrusting.



Deze symbolen markeren een geregistreerd handelsmerk. Het ontbreken van dit teken garandeert niet dat begrippen vrij mogen worden gebruikt.



Dit soort symbolen verwijst naar waarschuwingsaanwijzingen binnen dezelfde paragraaf of op de aangegeven bladzijde waarmee op mogelijk gevaar voor ongevallen en verwondingen wordt gewezen en hoe u dit kunt voorkomen.



Verwijzing naar een mogelijke beschadiging van uw wagen binnen dezelfde paragraaf of op de aangegeven bladzijde.



GEVAAR

Teksten met dit symbool wijzen u op gevaarlijke situaties die bij veronachtzaming zware verwondingen of de dood zullen veroorzaken.



WAARSCHUWING

Teksten met dit symbool wijzen u op gevaarlijke situaties die bij veronachtzaming zware verwondingen of de dood kunnen veroorzaken.



VOORZICHTIG

Teksten met dit symbool wijzen u op gevaarlijke situaties die bij veronachtzaming lichte of middelzware verwondingen kunnen veroorzaken.



LET OP

Teksten met dit symbool wijzen u op gevaarlijke situaties die bij veronachtzaming beschadigingen aan de wagen kunnen veroorzaken.



In teksten met dit symbool staan aanwijzingen over het behoud van het milieu.



In teksten met dit symbool staat extra informatie.

Volkswagen AG werkt voortdurend aan de verdere ontwikkeling van alle diensten en functies. Wij vragen u om begrip ervoor dat om deze reden wijzigingen van de leveringsomvang in de uitvoering, omvang en techniek mogelijk zijn.

De gegevens in deze beschrijving van de diensten komen overeen met de stand van de gegevens ten tijde van het ter perse gaan. Enkele diensten en functies zijn mogelijk pas later leverbaar of worden alleen in bepaalde landen aangeboden.

De eventueel op de omslag afgebeelde wagen is deels uitgerust met meeruitvoeringen tegen meerprijs en wordt alleen in bepaalde markten aangeboden. Uw Volkswagen Partner informeert u graag

over landspecifieke afwijkingen. Onder voorbehoud van wijzigingen. Uit de gegevens, afbeeldingen en beschrijvingen in dit instructieboekje kunnen geen aanspraken worden afgeleid.

Nadruk, reproductie of vertaling, ook van gedeelten, is zonder schriftelijke toestemming van Volkswagen AG niet toegestaan.

Volkswagen AG behoudt zich uitdrukkelijk alle rechten op grond van het auteursrecht voor. Wijzigingen voorbehouden.

Gedrukt in Duitsland.

© 2019 Volkswagen AG

Hartelijk dank voor uw vertrouwen

Hartelijk dank dat u voor een Volkswagen met We Connect heeft gekozen.

Lees voor het gebruik van de We Connect en de We Connect Plus diensten de informatie in deze beschrijving van de dienst goed door en neem deze in acht, zodat u de diensten en functies snel en volledig leert kennen en mogelijke gevaren voor uzelf en anderen kunt herkennen en voorkomen.

Als u nog vragen heeft over Volkswagen We Connect of uw wagen of u meent dat deze beschrijving van de dienst niet volledig is, neem dan contact op met uw Volkswagen Partner of de Volkswagen klantenservice in uw land. Daar zijn vragen, opmerkingen, lof en kritiek altijd welkom.

Wij wensen u veel plezier met uw wagen en een goede reis.

Volkswagen AG



Inhoudsopgave

— Over deze beschrijving van de dienst	3
— Voor uw veiligheid	4
— Volkswagen We Connect	9

Eerste stappen

— Volkswagen ID	11
— Wagenbeheer	18
— Het We Connect portaal	20
— De We Connect app	23

We Connect Plus diensten

— Noodoproepservice	25
— Pechoproep met automatische ongevalsmelding	26
— Informatie-oproep	27
— Wagenstatusrapport	28
— Serviceafspraakplanning	29
— Portieren & licht	31
— Claxonneren & knipperen	32
— Vergrendelen & ontgrendelen	33
— Parkeerpositie	33
— Wagenstatus	35
— Rijgegevens	36
— Snelheidswaarschuwing	38
— Gebiedswaarschuwing	40
— Mobiele sleutel	41
— e-Manager	44
— Laden	45
— Klimatisering	47
— Vertrektijden	48
— Parkeerplaatsen	50
— Tankstations en laadstations	51
— Online alarmsysteem	52
— Online kaartupdate	53
— Online routeberekening	53
— Online interieurvoorverwarming & -ventilatie	56
— Online interieurvoorventilatie	57
— Online verkeersinformatie	59
— Streamingdiensten	60
— Internetradio	61

Gebruikersaccount beheren

— Gebruikers- en toegangsgegevens wijzigen	62
— Data en contract	63

Help

— Help op internet openen	64
— Help in de We Connect app openen	64
— Infotainment op fabrieksinstelling terugzetten	64

Trefwoordenlijst

65

Over deze beschrijving van de dienst

Geldigheidsgebied

Geldigheid

Deze beschrijving van de dienst geldt:

- voor alle personenwagens van het merk Volkswagen met een Volkswagen We Connect Plus licentie.
- tot er een nieuwe uitgave verschijnt, maar uiterlijk tot eind augustus 2020. Afhankelijk van wat het eerst van toepassing is.

Deze beschrijving van de dienst bevat ook beschrijvingen van diensten en functies die op een later tijdstip worden geïntroduceerd of landspecifiek zijn.

Compatibiliteit

We Connect diensten en functies worden voortdurend verder ontwikkeld en op details verbeterd, veranderd en aangepast.

Afbeeldingen

Afbeeldingen dienen ter oriëntatie en moeten als principeafbeeldingen worden opgevat.

De beschrijvingen van de We Connect app zijn - zover niet anders aangegeven - geldig voor iOS en Android. Als er alleen een iOS-beeldscherm wordt weergegeven, is het Android-beeldscherm vergelijkbaar opgebouwd.

Actualiteit

De gegevens in deze beschrijving van de dienst komen overeen met de stand van de gegevens ten tijde van het ter perse gaan. Door de continue ontwikkeling van het We Connect portaal, de We Connect app en de We Connect Plus diensten kunnen er afwijkingen zijn ten opzichte van de gegevens in deze beschrijving van de dienst. Uit de verschillende gegevens, afbeeldingen en beschrijvingen in dit instructieboekje kunnen geen aanspraken worden afgeleid.

Deze beschrijving van de dienst wordt met onregelmatige tussenpozen geüpdatet. Gebruik altijd de actuele versie. U vindt deze in het We Connect portaal onder Help. Houd ook uw We Connect app door updates actueel.

- Instructieboekje van de wagen.
- Instructieboekje van het af fabriek ingebouwde infotainment.
- Deze beschrijving van de dienst.
- Algemene voorwaarden op www.portal.volkswagen-we.com.
- Gebruiksaanwijzing van de computer die u voor het gebruik van het We Connect portaal gebruikt.
- Gebruiksaanwijzing van het mobiele apparaat waarop u de We Connect app installeert.

Verwacht kennisniveau

Als u nog niet over deze kennis beschikt, adviseren wij om u de volgende kennis eigen te maken:

- Basiskennis over het werken met een computer en het daarop geïnstalleerde besturingssysteem.
- Basiskennis over het werken met mobiele apparaten en de bediening van apps.
- Inhoud van de geldige documenten.

Geldige documenten

Raadpleeg de volgende documenten en informatie:

Voor uw veiligheid

Veiligheidsaanwijzingen

Lees voor de uitvoering van de We Connect diensten de hierna genoemde veiligheidsaanwijzingen en neem deze in acht, zodat u mogelijke gevaren voor uzelf en anderen kunt herkennen en voorkomen:

GEVAAR

Het hoogvoltnet en de hoogvoltaccu in de elektrische en hybridewagen zijn levensgevaarlijk en kunnen brandwonden, andere verwondingen en een dodelijke elektrische schok veroorzaken.

WAARSCHUWING

Een onjuist uitgevoerd laadproces van de hoogvoltaccu, het negeren van algemeen geldende veiligheidsmaatregelen, het gebruik van ongeschikte of beschadigde stopcontacten en laadkabels, het laden bij een ongeschikte elektrische installatie en het ondeskundig werken met de hoogvoltaccu kunnen kortsluiting, elektrische schokken, explosies, brand, zware brandwonden en verwondingen en de dood veroorzaken.

WAARSCHUWING

Laad de hoogvoltaccu nooit bij een onbekend of niet door gekwalificeerd personeel gecontroleerd stopcontact of elektrische installatie. Ook zeer lage laadstromen kunnen bij een slechte staat van het stopcontact en van de elektrische installatie tot ernstige schade, in het bijzonder brand, leiden.

WAARSCHUWING

De uitlaatgassen van de interieurvoorverwarming bevatten onder andere koolmonoxide, dat reukloos, kleurloos en giftig is. Koolmonoxide kan bewusteloosheid en de dood tot gevolg hebben.

- Interieurvoorverwarming nooit in ongeventileerde of gesloten ruimtes inschakelen of laten werken.
- Nooit de interieurvoorverwarming zodanig programmeren dat deze in ongeventileerde of gesloten ruimtes inschakelt en werkt.

WAARSCHUWING

Onderdelen van het uitlaatsysteem van de interieurvoorverwarming worden zeer heet. Daardoor kan brand worden veroorzaakt.

- De wagen zo neerzetten dat de onderdelen van het uitlaatsysteem niet met licht ontvlambare

materialen onder de wagen in aanraking kunnen komen, bv. droog gras.

WAARSCHUWING

Het rijden met een onvoldoende geladen hoogvoltaccu resp. met een lage brandstofvoorraad kan tot stilvallen van de wagen in het verkeer, ongevallen en zware verwondingen leiden.

- Rijd altijd met een voldoende geladen hoogvoltaccu resp. voldoende brandstofvoorraad.
- Laad de hoogvoltaccu op tijd resp. ga op tijd brandstof tanken.

WAARSCHUWING

Het gebruiken en uitvoeren van We Connect diensten of het onbedoeld of onoplettend uitvoeren van de We Connect diensten tijdens het rijden kan u van het verkeersgebeuren afleiden. Als de bestuurder wordt afgeleid, kan dit ongevallen en verwondingen veroorzaken.

- Altijd oplettend en met verantwoordelijkheidsbesef rijden.

WAARSCHUWING

De weergave van informatie in het infotainment, in het We Connect portaal en op het mobiele apparaat kan u ertoe verleiden, de voor veilig rijden noodzakelijke handelingen achterwege te laten. Dit kan stilvallen van de wagen in het verkeer, ongevallen en zware verwondingen tot gevolg hebben.

- Altijd oplettend en met verantwoordelijkheidsbesef rijden.
- Reageer op weergegeven informatie zoals de situatie vereist.
- Let op tekstmeldingen en brandende waarschuwings- en controlelampjes in de wagen.

WAARSCHUWING

Het gebruik van computers en mobiele apparaten in openbare of onbeveiligde LAN- en wifinetwerken kan ertoe leiden dat u de controle over uw Volkswagen We Connect diensten verliest.

- Naast de algemeen bekende voorzorgsmaatregelen bij internetgebruik, zou u uw computer en mobiele apparaat met een geschikt antivirusprogramma moeten beschermen en dit regelmatig updaten.
- Neem behalve de algemeen erkende regels en informatie met betrekking tot het gebruik van computers en mobiele apparaten ook het gebruik en opstellen van een veilig wachtwoord

voor de toegang tot het We Connect portaal in acht.

WAARSCHUWING

De volgende omstandigheden kunnen ertoe leiden dat er geen noodoproep, telefoongesprek of dienst kan worden uitgevoerd en geen gegevens kunnen worden verstuurd:

- Als uw actuele positie in een gebied zonder of met ontoereikende mobiele-telefonie- en gps-ontvangst ligt. Daartoe kunnen ook tunnels, ruimtes tussen flatgebouwen, garages, onderdoorgangen, bergen en dalen behoren.
- Als in gebieden met voldoende mobiele-telefonie- en gps-ontvangst het mobiele netwerk van de telecommunicatieaanbieder gestoord of niet beschikbaar is.
- Als de voor noodoproepen, telefoongesprekken, dienstuitvoering of dataoverdracht benodigde onderdelen in de wagen beschadigd zijn of niet werken of onvoldoende elektrische energie hebben.
- Als de batterij van het mobiele apparaat leeg is of onvoldoende geladen.

WAARSCHUWING

In sommige landen en mobiele netwerken kan alleen dan een hulpoproep of noodoproep via het mobiele apparaat worden uitgevoerd als de simkaart "gedeblokkeerd" is en er voldoende beltegoed is.

WAARSCHUWING

Pas uw snelheid en rijstijl altijd aan het weer, het zicht en de weg- en verkeersomstandigheden aan.

WAARSCHUWING

Weergegeven verkeersinformatie en navigatieadviezen voor de voorgestelde te volgen voetpaden en trajecten kunnen van de actuele voetpad- en verkeerssituatie afwijken.

- Verkeersborden, signaalinrichtingen, verkeersvoorschriften en plaatselijke omstandigheden hebben voorrang op de navigatieadviezen voor de voorgestelde richtingen en trajecten in het We Connect portaal, in het infotainment en op het mobiele apparaat.
- Bijzondere voorvallen kunnen de oorspronkelijk voorziene rijtijd en afstand tot het reisdoel aanzienlijk verlengen of de navigatie daarnaartoe onmogelijk maken, bv. door volledige afsluiting van de weg.

WAARSCHUWING

Kies de volume-instelling in het infotainment zo dat u akoestische signalen van buiten altijd goed kunt horen (bv. de sirene van hulpdiensten).

- Een te hoog ingesteld volume kan het gehoor beschadigen. Dat geldt ook wanneer het gehoor maar korte tijd aan een te hoog volume wordt blootgesteld.

WAARSCHUWING

Bij het tanken van brandstof het mobiele apparaat of andere zendontvangapparaten die u bij u draagt altijd uitschakelen. Door elektromagnetische straling kunnen vonken ontstaan die brand tot gevolg kunnen hebben.

WAARSCHUWING

Losse, verkeerd geplaatste of niet goed bevestigde mobiele apparaten en andere voorwerpen kunnen bij een plotselinge rij- of remmanoeuvre en bij een ongeval door het interieur worden geslingerd en verwondingen veroorzaken.

- Berg mobiele apparaten en andere voorwerpen altijd veilig in de wagen op.

WAARSCHUWING

Het negeren van de informatie in de bij de wagen behorende instructieboekjes kan stilvallen van de wagen in het verkeer, ongevallen en zware verwondingen tot gevolg hebben.

- Voordat u handelingen aan de wagen uitvoert ten behoeve van de hier beschreven diensten en functies, altijd de bijbehorende informatie en veiligheidsaanwijzingen in de instructieboekjes van de wagen documentatie bij uw wagen lezen en opvolgen.

LET OP

Het negeren van brandende waarschuwings- en controlelampjes en tekstmeldingen in de wagen kan leiden tot beschadigingen aan de wagen.

- Controleer bij elke rit meerdere keren de status van de waarschuwings- en controlelampjes en controleer of er tekstmeldingen aanwezig zijn. Voer deze statuscontrole alleen uit in situaties die u niet van het verkeer afleiden.
- Reageer op de meldingen met passende maatregelen.

LET OP

De door het ingeschakelde mobiele apparaat afgegeven straling kan interferenties bij gevoelige technische en medische apparatuur veroorzaken. Dit kan

een storing of beschadiging van de apparatuur tot gevolg hebben.

- Op plaatsen waar bijzondere voorschriften gelden en waar het gebruik van mobiele apparaten verboden is, moet het mobiele apparaat altijd uitgeschakeld zijn.

Gebruiksaanwijzingen

- Lees deze beschrijving van de dienst aandachtig door.
- Gebruik altijd de nieuwste uitgave van de betreffende beschrijving van de dienst.
- Gebruik steeds de nieuwste versie van de We Connect app en houd de app met beschikbare updates actueel.
- De door u vastgelegde toegangsgegevens beschermen uw gebruikersaccount tegen ongeoorloofde toegang. Houd daarom de gegevens over uw gebruikersaccount altijd actueel. Actualiseer uw e-mailadres via het We Connect portaal of de We Connect app, zodra dit is gewijzigd. In het webportaal of in de app wordt u naar het Volkswagen ID doorgestuurd en kunt daar de toegangsgegevens wijzigen: <https://vwid.vwgroup.io/> account. Let bij het wijzigen van het wachtwoord en het e-mailadres op de wisselwerking tussen de twee Volkswagen portalen.
- Om misbruik te voorkomen uw toegangsgegevens, uw wachtwoord en de registratiecode niet doorgeven en deze veilig bewaren, zodat anderen er geen toegang toe of inzage in hebben. Het wachtwoord met regelmatige tussenpozen wijzigen.
- Om geen verkeerde tijdstempels te genereren, moeten de datum en de tijd in de wagen en in de computer of het mobiele apparaat correct zijn ingesteld.
- Na een succesvolle registratie kunt u de autorisatie om We Connect diensten uit te voeren aan andere personen overdragen.
- Het doorgeven van autorisaties en het aanmaken van medegebruikers in uw gebruikersaccount vallen onder uw verantwoordelijkheid.
- Sommige van de door Volkswagen AG beschikbaar gestelde Volkswagen We Connect diensten kunnen links naar webpagina's bevatten die door derden worden beheerd. Volkswagen AG is geen eigenaar van de door links bereikbare pagina's van derden en is voor de inhoud ervan niet verantwoordelijk.
- Sommige We Connect diensten bevatten externe informatie, die van derden afkomstig is (bv. kaart-

weergaves). Volkswagen AG is er niet voor verantwoordelijk dat informatie van andere aanbieders juist, actueel en volledig is en de rechten van derden niet schendt.

- Lees de gebruiksaanwijzing van de computer en het mobiele apparaat die u voor de uitvoering van de diensten gebruikt en neem deze in acht.
- Bescherm uw computer en uw mobiele apparaat tegen misbruik, diefstal, beschadiging en verlies.
- Bescherm zowel de toegang tot uw router via het besturingssysteem met een veilig wachtwoord als uw netwerk thuis en op kantoor tegen ongeautoriseerde toegang door passende instellingen in uw router. Houd het besturingssysteem van uw router steeds actueel en wijzig regelmatig uw wachtwoord.

i Als de bestuurder of gebruiker van de wagen door instellingen in het mobiele apparaat de dataoverdracht en systeemdiensten uitschakelt of deactiveert, is de uitvoering van diensten en de dataoverdracht via het mobiele apparaat niet meer mogelijk.

Wetgeving

Sommige We Connect diensten hebben gegevens van de wagen nodig om vast te stellen of met de wagen op dit moment binnen vastgelegde snelheidsdrempels wordt gereden, waar de wagen werd geparkeerd en of deze binnen of buiten geografisch vastgelegde gebieden rijdt. Deze informatie wordt in het We Connect portaal en in de We Connect app weergegeven.

Vraag alle gebruikers van uw wagen (bestuurder en inzittenden) of zij akkoord gaan met de geactiveerde dienst. Als dit niet het geval is, moet u de dienst (indien mogelijk) deactiveren of de gebruiker uitsluiten van gebruik van de wagen. Neemt u dit niet in acht, dan schendt u de persoonlijke rechten van de gebruiker.

Voorwaarden voor het gebruik van de diensten

Uitvoering via de We Connect app

Voor de dataoverdracht van de We Connect app naar het infotainment heeft u een mobiel apparaat (bv. smartphone) nodig dat als mobiele wifihotspot kan dienen. Als alternatief kan het volgende voor de dataoverdracht worden gebruikt:

- Geschikte telefooninterface en mobiel apparaat met remote SIM-Access-Profile (rSAP).
- **OF:** een simkaart voor de dataoverdracht via de af fabriek ingebouwde simkaartlezer met telefoon- en dataoptie.
- **OF:** een geschikte CarStick* (werkt alleen in combinatie met Discover Media).

 Bij compatibele iOS-apparaten kan de data-verbinding alleen via een wifihotspot tot stand worden gebracht.

Technische voorwaarden

Om de diensten correct en volledig te kunnen gebruiken, moet aan de volgende voorwaarden zijn voldaan:

- De uitrusting We Connect moet voor uw wagen meebesteld en af fabriek ingebouwd zijn.
- Uw wagen moet voor de uitvoering van de diensten af fabriek met een voor We Connect geschikt infotainment zijn uitgerust.
- Uw wagen moet voor de uitvoering van de diensten af fabriek met het regelapparaat voor noodoproepmodule en communicatie-eenheid zijn uitgerust.
- Noch het regelapparaat voor noodoproepmodule en communicatie-eenheid noch afzonderlijke diensten mogen gedeactiveerd of stilgelegd zijn.
- Externe informatie van derden (bv. kaartweergaven) moet beschikbaar, correct, actueel en volledig zijn.
- Uw huidige positie en die van uw wagen staan een betrouwbare mobiele-telefoon- en gps-ontvangst toe.
- De al aanwezige mobiele zendstandaard mag niet door telecommunicatieaanbieders uitgeschakeld zijn.
- U bevindt zich met uw wagen in het dekkinggebied.
- De techniek in de wagen, in de computer, in het mobiele apparaat en aan de zijde van de dienstverlener werkt naar behoren.
- De 12 volt accu heeft voldoende elektrische energie.

U moet na het aanmaken van het gebruikersaccount eerst enkele kilometers rijden met uw toegekende wagen, voordat de afzonderlijke diensten correcte gegevens of waarschuwingen genereren en verzenden (bv. "Rijgegevens").

 Omdat het aantal diensten en de uitvoering ervan continu worden uitgebreid, kan niet worden gegarandeerd dat toekomstige diensten

compatibel zijn met uw wagen, computer of mobiele apparaat.

Organisatorische voorwaarden

- Er is een geldig contract voor het gebruik van de diensten tussen u en Volkswagen.
- U bent in een land waar diensten af fabriek worden aangeboden en beschikbaar zijn.

Factoren die van invloed zijn

Bandbreedte

De werking en uitvoeringssnelheid van alle diensten zijn in belangrijke mate afhankelijk van de beschikbare bandbreedte van uw internetaansluiting en de gebruikte hardware.

Zelfs als theoretisch een bepaalde bandbreedte ter beschikking staat, kunnen de volgende factoren bijdragen aan lagere up- en downloadsnelheden:

- Gebieden met ontoereikende ontvangst voor mobiele telefonie en gps.
- Onderhoud, reparaties, software-updates van en technische aanvullingen op telecommunicatiesystemen en databases van de dienstenaanbieders of van andere aanbieders.
- Gebieden met voldoende mobiele-telefonie- en gps-ontvangst waar het mobiele netwerk van de telecommunicatieaanbieder gestoord of niet beschikbaar is.
- Wisselen van mobiele-zendstandaard voor de overdracht van mobiele gegevens door de telecommunicatieaanbieders, bijvoorbeeld van UMTS naar EDGE of GPRS.
- Uitschakelen van een al beschikbare mobiele-telefoniestandaard door telecommunicatieaanbieders.
- Storing, belemmering of onderbreking van de mobiele-telefonie- en gps-ontvangst bijvoorbeeld door hoge snelheden, landschapskenmerken, tunnels, weersinvloeden, garages, parkeergarages, onderdoorgangen, storende installaties en intensief mobiele-telefoongebruik in de betreffende zendcellen.

Dataoptie

Het uitvoeren van diensten via de noodzakelijke Volkswagen app verbruikt gegevens binnen een mogelijke dataoptie. Als u bijvoorbeeld een contract zonder dataflaats heeft, neemt de overdrachts-snelheid duidelijk af bij overschrijding van uw contractueel gegarandeerde datavolume. Dit kan vertragingen bij de uitvoering van de diensten tot gevolg

hebben of de uitvoering van de diensten onmogelijk
maken. <

Volkswagen We Connect

Inleiding

Onder Volkswagen We zijn verschillende diensten-pakketten samengevat, die u extra functies voor uw wagen bieden. Deze diensten kunnen bijvoorbeeld thuis op een computer of onderweg op een mobiel apparaat (smartphone, tablet) worden uitgevoerd.

Via een internetverbinding worden wagen en computer of mobiel apparaat met elkaar verbonden. Tot de Volkswagen We dienstenportfolio behoren:

- We Connect.
- We Connect Plus.
- We Connect Fleet.

— App-Connect.

Gebruik van de diensten

Om het dienstportfolio van Volkswagen We Connect te kunnen gebruiken, zijn de volgende stappen noodzakelijk:

- De registratie voor de Volkswagen ID → pag. 11, *Inleiding*.
- Het vastleggen van een S-PIN → pag. 16, *S-PIN*.
- Eventueel de vaststelling van de juiste identiteit door Volkswagen Ident → pag. 17, *Volkswagen Ident*.
- Het toevoegen van ten minste één wagen.
- De bestelling en de activering van de We Connect diensten.

Overzicht van de We Connect Plus diensten

Afhankelijk van het wagenmodel en de markt kan het aantal beschikbare diensten van deze beschrij-

ving afwijken. Niet alle diensten zijn in elke wagen beschikbaar.

We Connect dienst	Functie
pag. 25, <i>Noodoproepservice</i>	Automatische noodoproep en noodoproep met een druk op de knop bij een ongeval.
pag. 26, <i>Pechoproep met automatische ongevalsmelding</i>	Met een druk op de knop om hulp vragen bij pech.
pag. 27, <i>Informatie-oproep</i>	Met een druk op de knop informatie krijgen over het Volkswagen-concern, wageninformatie over verschillende modellen of algemene informatie over Volkswagen van de Volkswagen-klantenservice.
pag. 28, <i>Wagenstatusrapport</i>	Informeert over de actuele status van de wagen en somt zo nodig aanwezige waarschuwingmeldingen en bereikte servicetermijnen op.
pag. 29, <i>Serviceafspraakplanning</i>	Vastleggen van de Servicepartner voor automatische Serviceafspraakplanning.
pag. 31, <i>Portieren & licht</i>	Toestand van portieren, ruiten en licht in de app weergeven.
pag. 32, <i>Claxonneren & knipperen</i>	Afstandsbediening van claxon en alarmlichten via de app.
pag. 33, <i>Vergrendelen & ontgrendelen</i>	Vergrendelen en ontgrendelen van de portieren en bagageruimte via het We Connect portaal en de app.
pag. 33, <i>Parkeerpositie</i>	Weergave van de parkeerpositie van uw wagen.
pag. 36, <i>Rijgegevens</i>	Weergave van gegevens als afgelegde afstand, rijtijd en gemiddeld verbruik.
pag. 35, <i>Wagenstatus</i>	Weergave van de wagenstatus.
pag. 38, <i>Snelheidswaarschuwing</i>	Definitie van snelheidsgrenzen waarop de bestuurder zich moet oriënteren.
pag. 40, <i>Gebiedswaarschuwing</i>	Automatische waarschuwing bij het rijden in of verlaten van bepaalde gebieden op gedefinieerde tijden van de dag.
pag. 41, <i>Mobiele sleutel</i>	Mobiel apparaat als mobiele sleutel voor het starten van de wagen gebruiken.
pag. 45, <i>Laden</i>	Ladingstoestand van de accu controleren en laadproces starten of stoppen.

Alle We Connect Plus diensten vallen onder de op dat moment geldige gebruiksvoorwaarden (algemene voorwaarden) - zie www.portal.volkswagen-we.com.

We Connect dienst	Functie
pag. 47, <i>Klimatisering</i>	Temperatuurregeling van het interieur en ruitverwarming starten of stoppen.
pag. 48, <i>Vertrektijden</i>	Ladingstoestand van de accu en binnentemperatuur op de gewenste vertrektijd instellen.
pag. 50, <i>Parkeerplaatsen</i>	Informatie over prijzen, capaciteiten en openingstijden van openbare parkeerplaatsen en parkeergarages.
pag. 51, <i>Tankstations en laadstations</i>	Overzicht van de tankstations of laadpalen langs een route inclusief prijzen en openingstijden laten weergeven.
pag. 52, <i>Online alarmsysteem</i>	Automatische waarschuwing via app of e-mail in geval van een inbraakpoging.
pag. 53, <i>Online kaartupdate</i>	Automatische, regelmatige update van het kaartmateriaal.
pag. 53, <i>Online routeberekening</i> , pag. 55, <i>Adressen vastleggen</i>	Routegeleiding waarbij rekening wordt gehouden met de gegevens over de actuele verkeerssituatie.
pag. 56, <i>Online interieurvoorverwarming & -ventilatie</i>	Aansturing van de ventilatiefunctie via de app.
pag. 59, <i>Online verkeersinformatie</i>	Waarschuwingen voor verkeersopstoppen, gevaarlijke punten of belemmeringen van het zicht langs een traject.
pag. 60, <i>Apple Music</i>	Toegang tot Apple Music.
pag. 61, <i>Tidal</i>	Toegang tot Tidal.
pag. 61, <i>Internetradio</i>	Zoeken en afspelen van livezenders en podcastepisoden.
Wifihotspot	Gebruiken van een internetverbinding via een in de wagen geïntegreerde wifihotspot. Raadpleeg voor informatie over de wifihotspot de aanwijzingen in het instructieboekje van uw wagen.
Online spraakbediening	Spraakbediening van navigatiefunctie en mediastreaming en snelle toegang tot meest actuele informatie via internet. Raadpleeg voor informatie over de online spraakbediening de aanwijzingen in het instructieboekje van uw wagen.

Alle We Connect Plus diensten vallen onder de op dat moment geldige gebruiksvoorwaarden (algemene voorwaarden) - zie www.portal.volkswagen-we.com.

Beschikbaarheid

Niet alle diensten zijn in alle landen beschikbaar. Controleer daarom vóór buitenlandse ritten, welke diensten beschikbaar zullen zijn.

 Het kan zijn dat afzonderlijke diensten in landen beschikbaar zijn, hoewel dat niet gepland is. In deze gevallen kunt u van Volkswagen AG geen levering van de diensten eisen.

Eerste stappen

Volkswagen ID

Inleiding

De Volkswagen ID is een individuele toegang tot de digitale wereld van Volkswagen. Deze maakt aanmelding bij Volkswagen-apps en -websites mogelijk.

De Volkswagen ID bevat persoonlijke gegevens (bv. telefoonnummer, adres), accountinstellingen en apps die met de Volkswagen ID zijn verbonden.

Een Volkswagen ID is noodzakelijk voor het gebruik van Volkswagen Car-Net of Volkswagen We Connect diensten.

U kunt de registratie voor de Volkswagen ID op verschillende wijze uitvoeren:

- In het Volkswagen We Connect portaal → pag. 11, *Registratie in het We Connect portaal uitvoeren*.
- In de Volkswagen We Connect app → pag. 13, *Registratie in de We Connect app uitvoeren*.
- In het infotainment van de wagen → pag. 15, *Registratie in de wagen uitvoeren*.

 Als u een al geregistreerde wagen overneemt, kan deze wagen met een andere Volkswagen ID verbonden zijn. Zet daarom voor het toevoegen van de wagen het infotainment terug op de fabrieksinstellingen → pag. 64, *Infotainment op fabrieksinstelling terugzetten*.

 Als u al als privéklant een Volkswagen ID voor het gebruik van Volkswagen Car-Net of Volkswagen We Connect heeft aangemaakt, kunt u het hierbij gebruikte e-mailadres **niet** voor de aanmelding bij Volkswagen We Connect Fleet gebruiken. <

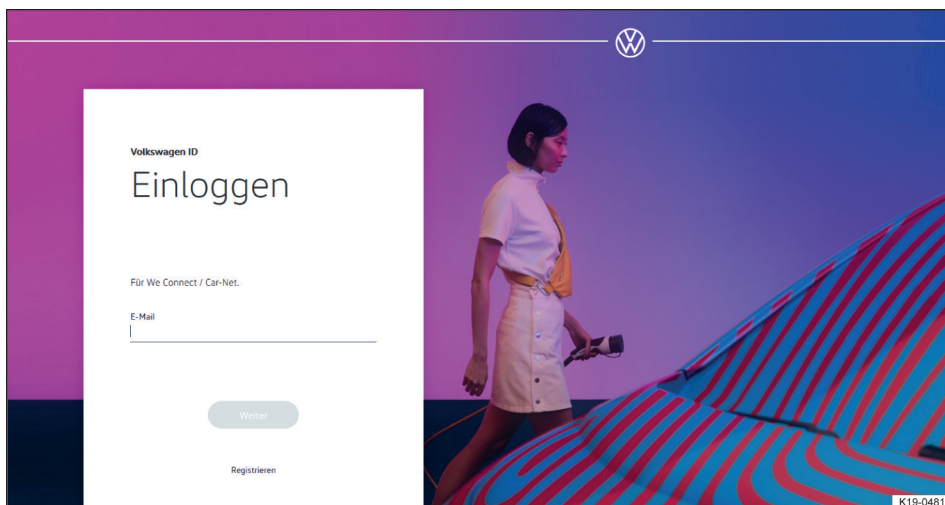
Registratie in het We Connect portaal uitvoeren

De centrale plek voor Volkswagen We Connect is de website www.portal.volkswagen-we.com. De website is in meerdere gebieden opgedeeld:

- Een gebied met de navigatielijst.
- Een gebied waar apps worden klaargezet om te downloaden.

- Gebieden met informatie over Volkswagen-modellen.
- Een gebied voor het gebruik van de We Connect diensten.

Starten en aanmelden



Afb. 1 Startpagina van Volkswagen We Connect (principeafbeelding).

1. We Connect Portaal openen.
2. In de navigatielijst aan de linkerbeeldschermrand **Aanmelden** aanklikken.

OF: Aanmelden of gebruikersaccount aanmaken in het midden van de pagina aanklikken.

— De startpagina voor de registratie voor een Volkswagen ID verschijnt.

3. Registreren aanklikken.

4. Geldig e-mailadres ingeven.

5. Wachtwoord vastleggen → pag. 15, *Wachtwoord*.

6. Gebruiksvoorwaarden accepteren.

— Er wordt een bevestigingsmail naar het opgegeven e-mailadres verstuurd.

7. De aanwijzingen op het beeldscherm opvolgen.

— Uw Volkswagen ID is aangemaakt.

 In de toekomst kunt u zich met de gegevens van uw Volkswagen ID (e-mailadres en wachtwoord) eveneens in de We Connect app aanmelden.

Wagen toevoegen

Nadat u uw gebruikersaccount heeft aangemaakt, moet u de toe te kennen wagen toevoegen. Hiervoor het chassisnummer met 17 posities (VIN) voor de toe te voegen wagen gereedhouden.

1. We Connect portaal openen en u aanmelden.

2. **Wagen toevoegen** aanklikken.

3. Chassisnummer (VIN) in het ingaveveld overnemen. Soms zijn de eerste 3 letters al weergegeven.

— De teller geeft aan hoeveel tekens van het chassisnummer zijn ingegeven.

4. Ingevoerde gegevens bevestigen.

— De wagen is nu toegevoegd. Hierna moet u We Connect diensten bindend bestellen.

We Connect diensten bestellen

Nadat u uw wagen heeft toegevoegd, moet u de bestelprocedure afsluiten om de Volkswagen We Connect diensten aan uw wagen toe te kennen.

1. Let op de informatie op de webpagina en scroll naar beneden.

2. Informatie over privacybeleid, recht om te herroepen, de algemene voorwaarden en gebruiksvoorwaarden door het aanklikken van de links openen en opmerkelijk doorlezen.

— Als u niet instemt met de voorwaarden, kunnen de bestelprocedure en de registratie niet worden voortgezet. Gebruik van de diensten is dan uitgesloten.

3. Om met de algemene voorwaarden en de gebruiksvoorwaarden in te stemmen, ☐ aanklikken.

4. **Bestellen tegen betaling** aanklikken.

— U heeft een bindend contract afgesloten voor het gebruik van de Volkswagen We Connect diensten met de wagen waarvan u het chassisnummer tijdens de registratieprocedure heeft ingegeven. Let op de melding op het beeldscherm.

U ontvangt een bevestiging van uw bestelling per e-mail op uw in het gebruikersaccount opgeslagen e-mailadres. Daarin wordt de acceptatie van uw aanbod door Volkswagen AG bevestigd en het contract voor de Volkswagen We Connect diensten met Volkswagen AG komt effectief tot stand. Er opent een webpagina met een door het systeem gegenereerde registratiecode voor het verifiëren van de ingevoerde gegevens.

We Connect diensten activeren

Nadat u de wagen toegevoegd heeft en de We Connect diensten besteld, moet u de ingevoerde gegevens verifiëren. Afhankelijk van het model wordt u vervolgens gevraagd, de exacte kilometerstand van de wagen op te geven of de automatisch gegenereerde registratiecode in het af fabriek ingebouwde infotainment van de toe te kennen wagen over te nemen.

De registratiecode is 14 dagen geldig. Na afloop van deze periode moet u een nieuwe registratiecode op het We Connect portaal aanvragen.

1. Registratiecode noteren.

— Desgewenst kunt u de registratiecode samen met een gebruiksaanwijzing printen of controleren of de wagen correct werd toegerekend.

2. Registratiecode en wagensleutel meenemen naar de wagen waarvan het chassisnummer in het We Connect portaal werd geregistreerd.

3. Wagen ontgrendelen.

4. Contact inschakelen en ingeschakeld laten tot de activering is afgerond.

5. Infotainment inschakelen.

6. Op het infotainment de toets of functietoets [Menu](#) indrukken.

7. Setup aantippen.

8. **We Connect (onlinediensten)** aantippen.

9. **Registratie** aantippen.

— Gewoonlijk wordt er een cijferblok voor de ingave van de registratiecode weergegeven. Als ondanks het gekoppelde mobiele apparaat op het scherm niet het cijferblok wordt weergegeven, ondersteunt uw mobiele apparaat op dit moment niet het benodigde dataverbin-

dingstype, bv. rSAP. Procedure hier afbreken en met behulp van het instructieboekje van het infotainment proberen een dataverbinding tot stand te brengen. Zo nodig een hotspot instellen.

10. Als de registratiecode niet al door het regelapparaat is ingevuld, registratiecode intoetsen.
11. Opslaan of OK aantippen.
 - De registratiecode wordt door het infotainment via uw gekoppelde mobiele apparaat aan de verwerkende server doorgestuurd.
12. Wacht tot de aanmelding op het infotainment wordt bevestigd. Dit kan enkele minuten duren.
13. Infotainment en contact uitschakelen.
14. Wagen vergrendelen.
15. In het We Connect portaal opnieuw **Wagen toevoegen** aanklikken en door aanklikken van de knop **Pagina updaten** controleren of de wagen correct werd toegekend.
 - De wagen wordt gewoonlijk direct toegekend. Afhankelijk van hoe betrouwbaar de mobiele-telefonie- en gps-ontvangst en de kwaliteit van de verzonden signalen in de verbinding wagen, server en computer zijn, kan het moment van de toekenning vertragen en de toekenning later plaatsvinden.

16. Bevestigen aanklikken.

Indien u meer dan één wagen wilt toekennen, herhaalt u het registratieproces vanaf **Wagen toevoegen** voor elke volgende wagen.

2-sleutel-verificatiemethode

Om hoofdgebruiker te worden en daartoe het eigendomsbewijs van de wagen te leveren, heeft u de

twee mechanische sleutels met radiografische afstandsbediening nodig die bij de wagen horen. Het eigendomsbewijs gebeurt in de wagen tijdens de registratie of als een We Connect gebruikersaccount in het infotainment aanwezig is via het **Gebruikersbeheer**.

1. Contact en infotainment inschakelen.
2. In het infotainment bij We Connect registreren.

OF:

Menu **Gebruikersbeheer** ► **(Instellingen)** ► **Hoofdgebruiker** worden openen en de aanwijzingen opvolgen.

3. Ontgrendelingsknop op de eerste sleutel met radiografische afstandsbediening indrukken.
4. Ontgrendelingsknop op de tweede sleutel met radiografische afstandsbediening indrukken.

Nadat het infotainment de signalen van de afstandsbediening heeft verwerkt, is het eigendomsbewijs geleverd. In het We Connect portaal kunt u de actuele status controleren.

Hoe wordt het eigendomsbewijs geleverd?¹⁾

Infotainment 10 inch, 9,2 inch en 8 inch	a)
Infotainment 8,25"	a)
Infotainment 6,5"	b)
We Connect portaal	Niet mogelijk
We Connect app	Niet mogelijk

¹⁾ Het eigendomsbewijs kan op twee manieren worden geleverd:

a) 2-sleutelmethode.

b) Overnemen van de registratiecodes uit het We Connect portaal of de We Connect app in het infotainment.

Registratie in de We Connect app uitvoeren

Voorwaarden voor de registratie in de app

- U heeft de Volkswagen We Connect app met succes geïnstalleerd → pag. 23, *We Connect app installeren*.
- Aan de voorwaarden voor het gebruik van de diensten is voldaan → pag. 6, *Voorwaarden voor het gebruik van de diensten*.

Starten en registreren

1. App starten.
2. Login aantippen.
 - De startpagina van Volkswagen ID verschijnt.

3. Registreren aantippen.
4. Geldig e-mailadres ingeven.
5. Wachtwoord vastleggen → pag. 15, *Wachtwoord*.
6. Gebruiksvoorwaarden accepteren.
 - Er wordt een bevestigingsmail naar het opgegeven e-mailadres verstuurd.
7. De aanwijzingen in de bevestigingsmail opvolgen.
 - Uw Volkswagen ID is aangemaakt.



In de toekomst kunt u zich met de gegevens van uw Volkswagen ID (e-mailadres en wachtwoord) eveneens bij het We Connect portaal aanmelden.

Wagen toevoegen

Nadat u uw gebruikersaccount heeft aangemaakt, moet u de toe te kennen wagen toevoegen. Hiervoor het chassisnummer met 17 posities (VIN) voor de toe te voegen wagen gereedhouden.

1. App starten en aanmelden.
2. **Wagen toevoegen** aanklikken.
3. Chassisnummer (VIN) in het ingaveveld overnemen. Soms zijn de eerste 3 letters al weergegeven.
 - De teller geeft aan hoeveel tekens van het chassisnummer zijn ingegeven.
 - Om de 2-sleutel-verificatieprocedure te gebruiken, → pag. 13.
4. Ingevoerde gegevens bevestigen.
 - De wagen is nu toegevoegd. Hierna moet u We Connect diensten bindend bestellen.

We Connect diensten bestellen

Nadat u uw wagen heeft toegevoegd, moet u de bestelprocedure afsluiten om de Volkswagen We Connect diensten aan uw wagen toe te kennen. Om de We Connect diensten te bestellen, moet u weer het We Connect portaal in de browser openen.

1. Let op de informatie op de webpagina en scroll naar beneden.
2. Informatie over privacybeleid, recht om te herroepen, de algemene voorwaarden en de gebruiksvoorwaarden door het aanklikken van de links openen en opmerkzaam doorlezen.
 - Als u niet instemt met de voorwaarden, kunnen de bestelprocedure en de registratie niet worden voortgezet. Gebruik van de diensten is dan uitgesloten.
3. Om met de algemene voorwaarden en de gebruiksvoorwaarden in te stemmen, ☐ aanklikken.
4. **Voor 0€ bestellen** aanklikken.
 - U heeft een bindend contract afgesloten voor het gebruik van de Volkswagen We Connect diensten met de wagen waarvan u het chassisnummer tijdens de registratieprocedure heeft ingegeven. Let op de melding op het beeldscherm.
 - U ontvangt een bevestiging van uw bestelling per e-mail op uw in het gebruikersaccount opgeslagen e-mailadres. Daarin wordt de acceptatie van uw aanbod door Volkswagen AG bevestigd en het contract voor de Volkswagen We Connect diensten met Volkswagen AG komt effectief tot stand. Er opent een webpagina met een door het systeem gege-

nereerde registratiecode voor het verifiëren van de ingevoerde gegevens.

We Connect diensten activeren

Nadat u de wagen toegevoegd heeft en de We Connect diensten besteld, moet u de ingevoerde gegevens verifiëren. Afhankelijk van het model wordt u vervolgens gevraagd, de exacte kilometerstand van de wagen op te geven of de automatisch gegenereerde registratiecode in het af fabriek ingebouwde infotainment van de toe te kennen wagen over te nemen.

De registratiecode is 14 dagen geldig. Na afloop van deze periode moet u een nieuwe registratiecode op de website aanvragen.

1. Registratiecode noteren.
 - Desgewenst kunt u de registratiecode samen met een gebruiksaanwijzing printen of controleren of de wagen correct werd toegerekend.
2. Registratiecode en wagensleutels meenemen naar de wagen waarvan het chassisnummer in het webportaal werd geregistreerd.
3. Wagen ontgrendelen.
4. Contact inschakelen en ingeschakeld laten tot de activering is afgerond.
5. Infotainment inschakelen.
6. Op het infotainment de toets of functietoets **Menu** indrukken.
7. **Setup** aantippen.
8. **We Connect (onlinediensten)** aantippen.
9. **Registratie** aantippen.
 - Gewoonlijk wordt er een cijferblok voor de ingave van de registratiecode weergegeven. Als ondanks het gekoppelde mobiele apparaat op het scherm niet het cijferblok wordt weergegeven, ondersteunt uw mobiele apparaat op dit moment niet het benodigde dataverbindingstype, bv. rSAP. Procedure hier afbreken en met behulp van het instructieboekje van het infotainment proberen een dataverbinding tot stand te brengen. Zo nodig een hotspot instellen.
10. Als de registratiecode niet al door het regelapparaat is ingevuld, registratiecode intoetsen.
11. **Opslaan of OK** aantippen.
 - De registratiecode wordt door het infotainment via uw gekoppelde mobiele apparaat aan de verwerkende server doorgestuurd.
12. Wacht tot de aanmelding op het infotainment wordt bevestigd. Dit kan enkele minuten duren.
13. Infotainment en contact uitschakelen.

14. Wagen vergrendelen.
15. We Connect app openen en u aanmelden.
16. In de app opnieuw **Wagen toevoegen** aanklikken en door aanklikken van de functietoets **Pagina updaten** controleren of de wagen correct werd toegekend.
 - De wagen wordt gewoonlijk direct toegekend. Afhankelijk van hoe betrouwbaar de mobiele-telefonie- en gps-ontvangst en de kwaliteit van de verzonden signalen in de verbinding wagen, server en computer zijn, kan het moment van de toekenning vertragen en de toekenning later plaatsvinden.
17. **Bevestigen** aanklikken.

Indien u meer dan één wagen wilt toekennen, herhaalt u het registratieproces vanaf **Wagen toevoegen** voor elke volgende wagen.

2-sleutel-verificatiemethode

Om hoofdgebruiker te worden en daartoe het eigendomsbewijs van de wagen te leveren, heeft u de twee mechanische sleutels met radiografische afstandsbediening nodig die bij de wagen horen. Het eigendomsbewijs gebeurt in de wagen tijdens de registratie of als een We Connect gebruikersaccount in het infotainment aanwezig is via het **Gebruikersbeheer**.

1. Contact en infotainment inschakelen.
2. In het infotainment bij We Connect registreren.

OF:

Menu **Gebruikersbeheer** ► **Instellingen** ► **Hoofdgebruiker** worden openen en de aanwijzingen opvolgen.

3. Ontgrendelingsknop op de eerste sleutel met radiografische afstandsbediening indrukken.
4. Ontgrendelingsknop op de tweede sleutel met radiografische afstandsbediening indrukken.

Nadat het infotainment de signalen van de afstandsbediening heeft verwerkt, is het eigendomsbewijs geleverd. In het We Connect portaal kunt u de actuele status controleren.

Hoe wordt het eigendomsbewijs geleverd?¹⁾

Infotainment 10 inch, 9,2 inch en 8 inch	a)
Infotainment 8,25"	a)
Infotainment 6,5"	b)
We Connect portaal	Niet mogelijk
We Connect app	Niet mogelijk

¹⁾ Het eigendomsbewijs kan op twee manieren worden geleverd:

a) 2-sleutelmethode.

b) Overnemen van de registratiecodes uit het We Connect portaal of de We Connect app in het infotainment.

Registratie in de wagen uitvoeren

Voorwaarden voor de registratie in de wagen

— Aan de voorwaarden voor het gebruik van de diensten is voldaan → pag. 6, *Voorwaarden voor het gebruik van de diensten*.

1. Wagen ontgrendelen en contact inschakelen.
2. Infotainment inschakelen.
3. In het infotainment **We Connect** aantippen.
 - De online configuratieassistent wordt gestart.
4. Internetverbinding via CarStick*, wifi of simkaart tot stand brengen.
 - De internetverbinding moet gedurende de registratie behouden blijven.
5. Als u nog geen gebruikersaccount heeft: **Registreren** aantippen.
 - Bij beschikbaar gebruikersaccount: **Activeren** aantippen.
6. Om het gebruikersaccount aan te maken, gebruikersgegevens en e-mailadres ingeven.
 - Via komt u bij de juridische teksten (gebruiksvoorwaarden, privacybeleid, algemene voorwaarden en impressum).
7. Tijdens de registratie wordt er een e-mail met een bevestigingslink aan het door u ingegeven e-mail-adres verzonden. De bevestigingslink is tijdelijk geldig. Om de registratie af te sluiten, de link in de e-mail aanklikken.
 - De e-mail kan ook in de spam- of junkmail-map terecht zijn gekomen.
8. Alle relevante invoervelden invullen en de eventueel weergegeven aanwijzingen opvolgen.
9. De correcte ingave via drop-downmenu's kiezen.
10. Na het einde van de betreffende ingaven de functietoets voor de volgende stap aanklikken, bv. **Verder**, **Activeren** of **Registreren**.

Als u niet instemt met de gebruiksvoorwaarden of in de verplichte velden niets invult, dan kan de registratie niet worden voortgezet en niet worden afgesloten.

Wachtwoord

Wachtwoord aanmaken

Het wachtwoord beschermt uw gebruikersaccount tegen ongeoorloofde toegang.

Neem de volgende punten in acht om uw gebruikersaccount tegen misbruik te beschermen:

- Bewaar uw wachtwoord niet voor iedereen zichtbaar.
- Wijzig uw wachtwoord met regelmatige tussenpozen.
- Gebruik een veilig wachtwoord met ten minste 8 tekens. Veilige wachtwoorden bevatten de volgende elementen:
 - Ten minste een hoofdletter.
 - Ten minste een kleine letter.
 - Ten minste een speciaal teken.
 - Ten minste een getal.

Wachtwoord vergeten?

Indien u uw wachtwoord bent vergeten, kunt u in het We Connect portaal een nieuw wachtwoord aanmaken.

1. In het aanmeldvenster **Wachtwoord vergeten?** aanklikken.
2. In het ingavevenster het e-mailadres ingeven waarmee u geregistreerd bent.
3. **Versturen** aanklikken.
 - U krijgt een e-mail met een verificatielink die 24 uur geldig blijft.
4. E-mail opvragen.
 - De e-mail kan ook in de spam- of junkmail-map terecht zijn gekomen.
5. Link in de e-mail aanklikken.
6. De aanwijzingen opvolgen en een nieuw wachtwoord aanmaken.
 - Het oude wachtwoord is niet meer geldig.

E-mailadres vergeten

Met nieuw e-mailadres opnieuw registreren.

S-PIN

De S-PIN (veiligheidspincode) is een viercijferige getallenreeks en kan door de gebruiker vrij worden gekozen.

Bij de gebruikersauthenticatie wordt behalve om het portaalwachtwoord ook om de S-PIN gevraagd. Daarmee is de S-PIN een verplichte tweede veiligheidsmaatregel die veiligheidsrelevante diensten tegen ongeoorloofde toegang beschermt.

Als u uw huidige S-PIN meerdere keren verkeerd ingeeft, wordt het ingaveveld geblokkeerd:

- Na 3 mislukte pogingen gedurende ongeveer 60 seconden.
- Na 4 mislukte pogingen gedurende ongeveer 60 minuten.
- Na 5 mislukte pogingen gedurende ongeveer 24 uur.

S-PIN aanmaken in het We Connect portaal

De S-PIN 0000 is om veiligheidsredenen niet toegestaan. Onthoud uw S-PIN goed en vertel deze niet verder.



Als u uw e-mailadres of wachtwoord bewerkt, worden ook uw "Mijn auto"-toegangsgegevens gewijzigd.

1. Webportaal openen en aanmelden.
2. In de navigatielijst **Instellingen** kiezen.
3. **Accountinstellingen** kiezen.
4. **S-PIN aanmaken** aanklikken.
5. Uw nieuwe viercijferige S-PIN ingeven.
6. **Opslaan** aanklikken.

S-PIN resetten in het We Connect portaal

Als u uw S-PIN bent vergeten, kunt u deze resetten.

Zodra u uw S-PIN heeft gereset, kunt u de We Connect diensten niet meer gebruiken, tot u zich opnieuw als eigenaar van de wagen in uw wagen hebt geverifieerd. Alle medegebruikers kunnen eveneens de We Connect diensten niet meer gebruiken. Om te verifiëren ontvangt u een activeringspincode. Pas na ingave van deze activeringspincode in de wagen zijn de We Connect diensten voor u en uw medegebruikers weer volledig uitvoerbaar.

1. Webportaal openen en aanmelden.
2. In de navigatielijst **Instellingen** kiezen.
3. **Accountinstellingen** kiezen.
4. **S-PIN wijzigen** aanklikken.
5. **S-PIN vergeten?** aanklikken.
6. **S-PIN resetten** aanklikken.
 - U moet nu binnen 5 minuten uw toegangsgegevens ingeven en u opnieuw aanmelden.
7. Nieuwe S-PIN ingeven en in het tweede ingaveveld bevestigen.
8. **Verder** aanklikken.
9. **Wagen** kiezen (indien er meerdere aanwezig zijn) waarvoor u zich opnieuw als eigenaar wilt verifiëren.
10. **Weergegeven registratiecode** in het infotainment ingeven.
 - De registratiecode is gedurende 14 dagen geldig.

11. Indien de pagina niet automatisch is ververst, **Pagina updaten** aanklikken.

- U heeft de S-PIN gereset en zich opnieuw als eigenaar van de wagen geverifieerd. U kunt nu alle We Connect diensten weer volledig gebruiken.

U krijgt ook een bevestigingsmail op uw opgeslagen e-mailadres.

S-PIN resetten in de We Connect app

1. App starten en aanmelden.
2. Account aantippen.
3. Uw gegevens aantippen.
4. S-PIN wijzigen aantippen.
5. S-PIN vergeten? Hier terugzetten aantippen.
6. De aanwijzingen op het beeldscherm opvolgen.

S-PIN wijzigen in het We Connect portaal

U kunt uw huidige S-PIN wijzigen.

1. Webportaal openen en aanmelden.
2. In de navigatielijst **Instellingen** kiezen.
3. **Accountinstellingen** kiezen.
4. **S-PIN wijzigen** aanklikken.
5. Huidige S-PIN ingeven.
 - Als u het "oog" rechts naast het invoerveld aanklikt, kunt u de S-PIN bij het ingeven tonen en verbergen. In de controlemodus kunt u controleren of de ingave correct is.
 - Als u uw huidige S-PIN meerdere keren verkeerd ingeeft, wordt het ingaveveld geblokkeerd: na 3 mislukte pogingen gedurende ongeveer 60 seconden. Na 4 mislukte pogingen gedurende ongeveer 60 minuten. Na 5 mislukte pogingen gedurende ongeveer 24 uur.
6. Nieuwe S-PIN ingeven en in het tweede ingaveveld bevestigen.
7. **Opslaan** aanklikken.
 - De S-PIN is gewijzigd.

S-PIN wijzigen in de We Connect app

1. App starten en aanmelden.
2. Account aantippen.
3. Uw gegevens aantippen.
4. S-PIN wijzigen aantippen.
5. Huidige S-PIN ingeven.
6. Nieuwe S-PIN toekennen en door opnieuw in te geven bevestigen.
 - De S-PIN is gewijzigd.



Als uw S-PIN is geblokkeerd, kunt deze in het webportaal bekijken.



Volkswagen Ident

Volkswagen Ident is het vaststellen van de ware identiteit van de We Connect klant aan de hand van het rijbewijs om een valse of verholde identiteit te voorkomen.

De hoofdgebruiker moet zijn identiteit bewijzen, voordat veiligheidsrelevante diensten, bv. "Vergrendelen & ontgrendelen", kunnen worden gebruikt. Het identiteitsbewijs kan op twee manieren worden geleverd:

- Persoonlijk bij een Volkswagen Partner.
- Als videochat in combinatie met legitimatiepapieren in de app.

Volkswagen Ident via de We Connect app uitvoeren

Voordat u voor de eerste keer een veiligheidsrelevante dienst kunt gebruiken, verschijnt automatisch een aanwijzing betreffende de noodzakelijke identiteitscontrole.

1. De aanwijzing en de daarvoor noodzakelijke voorwaarden lezen en zo nodig zorgen dat hieraan wordt voldaan.
2. **Start** aantippen.
 - Uw profielgegevens verschijnen.
3. Uw profielgegevens op juistheid controleren en **Verder naar IDnow** aantippen.
4. Instemmen met de gebruiksvoorwaarden.
5. **IDnow videochat starten** aantippen.
 - De verbinding voor de videochat wordt tot stand gebracht.
6. De instructies van de medewerkers van IDnow volgen.

Na een succesvolle identiteitscontrole verschijnt automatisch een melding in de app.

- De veiligheidsrelevante diensten zijn nu beschikbaar.



Door de uitwisseling van gegevens bij de videochat kunnen kosten ontstaan. De hoogte van deze kosten is afhankelijk van tarieven en contracten die u met derden (telefoon- of mobiele-telefoonaanbieders) heeft afgesloten.



Wagenbeheer

Inleiding

U kunt in 'Wagenbeheer' wagens toevoegen en verwijderen, activeringen van diensten afronden, contracten verlengen en medegebruikers beheren.

Als u de registratie (nog geen gebruikersaccount aangemaakt) of het toevoegen (gebruikersaccount al aangemaakt) van de nieuwe wagen niet binnen 90 dagen na aflevering van de wagen uitvoert (eerste besteltermijn), wordt de looptijd ingekort met het aantal dagen dat tussen het einde van de eerste besteltermijn en de registratie of het toevoegen van de nieuwe wagen ligt.



U kunt het proces op elk moment annuleren.



Als u de wagen koopt of (langdurig) uitleent, zou u in uw eigen belang de functionaliteiten van de diensten aan de koper of gebruiker van de wagen moeten overdragen en het infotainment in de wagen op fabrieksinstelling moeten terugzetten. Raadpleeg de informatie in het instructieboekje van het infotainment.

Wagen toevoegen en verwijderen

Wagen toevoegen

In 'Wagenbeheer' van het We Connect portaal kunt u wagens aan uw gebruikersaccount toevoegen. U kunt bovendien al geactiveerde wagens uit uw gebruikersaccount verwijderen, bv. als u de wagen hebt verkocht.

Wagen verwijderen

U kunt wagens uit uw gebruikersaccount verwijderen, indien u de wagen bijvoorbeeld verkocht heeft en het gebruik van diensten aan de koper wilt overdragen.

Er kan steeds maar één wagen worden verwijderd. Indien u meerdere toegekende wagens wilt verwijderen, moet u elke wagen afzonderlijk verwijderen.



Als u een wagen verwijdert, verwijdert u ook alle medegebruikers en alle mobiele sleutels die voor de wagen zijn ingevuld.

1. Webportaal openen en aanmelden.
2. In de navigatielijst **Instellingen** kiezen.
3. **Wagenbeheer** kiezen.
 - Alle toegekende wagens worden weergegeven.
4. Naast de te wissen wagen **Verwijderen** aanklikken.
5. Voordat u bevestigt, controleren of de correcte wagen werd gekozen.
6. Opdracht bevestigen door **Ja, verwijderen** aan te klikken.
 - De wagen wordt uit uw gebruikersaccount gewist. Voor de gewiste wagen kunnen geen functies meer uitgevoerd of gegevens weergegeven worden - ook niet voor geautoriseerde bestuurders.

seerde bestuurders. Als u een wagen verwijdert, heeft dit geen effect op uw gebruikersaccount - dit blijft bestaan, ook als er geen wagen meer toegekend is. U kunt op elk moment weer een wagen aan uw gebruikersaccount toevoegen.

Medegebruikers beheren

Medegebruikers zijn personen waaraan u als hoofdgebruiker in beperkte mate het gebruik van de wagensdiensten toestaat. Medegebruikers hebben bijvoorbeeld geen inzicht in de contractgegevens en kunnen van de met een S-PIN beveiligde diensten alleen "Online interieurverwarming & -ventilatie" gebruiken. Medegebruikers kunnen geen andere medegebruikers aanmaken en de diensten "Vergrendelen of ontgrendelen", "Snelheidswaarschuwing" en "Gebiedswaarschuwing" niet uitvoeren.

Wijs de medegebruiker op de inhoud van deze beschrijving van de dienst voordat de in het webportaal beschikbare functies worden uitgevoerd, zodat ook de medegebruiker mogelijke gevaren voor zichzelf en anderen kan herkennen en vermijden.

Het beheer van medegebruikers is via het webportaal en de app mogelijk.

Medegebruikers aanmaken

U kunt maximaal 5 medegebruikers aanmaken.

Nieuwe gebruikers kunnen zich in de wagen aanmelden met hun We Connect account of zich nieuw registreren. Daarbij wordt automatisch een gebruikersprofiel in het infotainment opgeslagen.

Als een gebruiker niet door de hoofdgebruiker is uitgenodigd als medegebruiker, wordt het gebruikersprofiel automatisch als gastgebruiker opgeslagen in het infotainment.

1. We Connect portaal openen en aanmelden.
2. In de navigatielijst **Instellingen** kiezen.
3. **Wagenbeheer** kiezen.
4. **Uitnodigingen** kiezen.

5. E-mailadres en gebruikersnaam van de medegebruiker ingeven.
6. Versturen aanklikken.
 - Zodra de medegebruiker uw uitnodiging heeft geaccepteerd, kunt u de We Connect diensten voor hem vrijgeven.

 De status van uw uitnodigingen ziet u bij **Medegebruiker**. Zo nodig kunt u daar ook uitnodigingen intrekken.

 Als u door een hoofdgebruiker als medegebruiker wordt aangemaakt, vindt u een overeenkomstige uitnodiging eveneens in het tabblad **Uitnodigingen**. Door klikken accepteert u deze of weigert hem.

Medegebruikers verwijderen

Medegebruikers kunnen in wagenbeheer door de hoofdgebruiker of door de desbetreffende medegebruiker worden verwijderd.

1. We Connect portaal openen en aanmelden.
2. In de navigatielijst **Instellingen** kiezen.
3. **Wagenbeheer** kiezen.
4. **Medegebruiker** kiezen.
 - Er verschijnt een lijst met alle medegebruikers.
5. **Bevoegdheid als medegebruiker intrekken** bij de te verwijderen medegebruiker aanklikken.
 - De medegebruiker is verwijderd voor het medegebruik van de wagen.

 Tussen het moment dat de servicesoort noodzakelijk is en het moment dat uw Servicepartner contact opneemt kunnen meerdere dagen zitten.

1. We Connect portaal openen en aanmelden.
2. **Wagen** kiezen.
3. Via "Car-Net"-diensten de sectie "Service en onderhoud" kiezen.
4. **Nu kiezen** aanklikken.
5. Naam, stad of postcode in het ingaveveld ingeven.
6. **Zoeken** aanklikken.
7. Om het zoekresultaat zo nodig te beperken, één of meerdere filters instellen (plaatsen, partners).
8. Servicepartner kiezen.
9. Zo nodig via de pop-up "Activering automatische afspraakvoorstellen" de automatische serviceafspraakplanning activeren.
10. Contactkanaal van uw voorkeur via het tabblad **Automatische serviceafspraakplanning** vastleggen.

Servicepartner wissen en bewerken

U kunt de gekozen Servicepartner door het aanklikken van  weer wissen. Als u de servicepartner wist, wordt de dienst "Automatische serviceafspraakplanning" automatisch gewist.

Door het pensymbool  aan te klikken, kunt u de servicepartner altijd bewerken.

Servicepartner vastleggen

Om de dienst "Serviceafspraakplanning" te kunnen gebruiken, moet u een persoonlijke Volkswagen Partner kiezen. De dienst is via de tegel "Service en onderhoud" te vinden.

Als voor uw wagen een werkplaatsbezoek aanstaande is, neemt de Servicepartner automatisch contact met u op via het door u vastgelegde communicatiekanaal (e-mail, telefoon).

U moet de servicepartner voor elke wagen apart vastleggen. Als u een Volkswagen Bedrijfswagen in uw garage heeft, kunt u de servicepartner niet via het We Connect portaal kiezen.

Het communicatiekanaal geldt voor alle aan uw gebruikersaccount toegekende wagens. Partners zonder serviceaanbod kunnen niet worden geselecteerd.

Het We Connect portaal

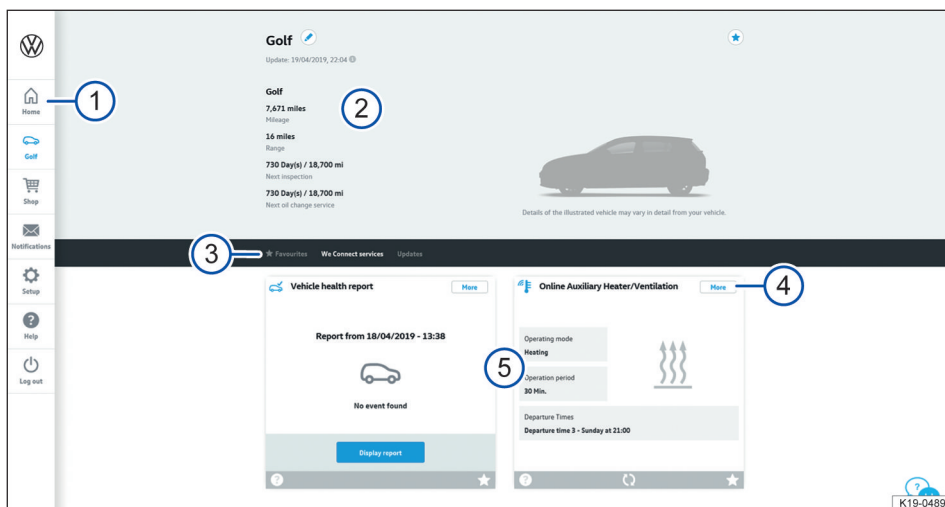
Inleiding

Met behulp van het We Connect portaal heeft u vanaf uw computer toegang tot de meeste in dit instructieboekje beschreven diensten. Hiervoor heeft u een internetverbinding en een browser nodig. Sommige diensten kunnen alleen via de We Connect app worden uitgevoerd.

Voorwaarden voor het gebruik van het We Connect portaal

- U heeft een computer met besturingssysteem en browser.
- Er is een werkende internetverbinding beschikbaar, zodat gegevens kunnen worden verzonden.
- U heeft met succes een Volkswagen ID gemaakt.

Startpagina van het portaal



Afb. 2 Startpagina van het We Connect portaal (principeafbeelding).

- 1 Navigatielijst.
- 2 Wagenstatus op het tijdstip van de laatste dataoverdracht (bv. naam van de wagen, kilometerstand, elektrische actieradius, aantal passagiers of medegebruikers).
- 3 Keuzelijst met verschillende inhoud (afhankelijk van de beschikbare diensten).
- 4 Meer details over de afzonderlijke diensten.
- 5 Overzicht van de beschikbare diensten.

Nadat u zich heeft aangemeld en de gewenste wagen heeft geselecteerd (optioneel bij meerdere wagens), ziet u de startpagina van het We Connect portaal.

Als bij een van uw wagens een Car-Net- of We Connect contract is verlopen, verschijnt automatisch een pop-upvenster dat u aan de verlenging herinnert. Bovendien kunt u van hieruit via Contract verlengen bij het beheer van uw contracten komen.

Voorts verschijnt er een pop-upvenster dat u een korte introductierondleiding voor de diensten aanbiedt.



Welke inhoud beschikbaar is, hangt af van het wagenmodel. Raadpleeg de voorwaarden voor het gebruik van het We Connect portaal.

Navigatielijst

Via de navigatielijst heeft u toegang tot de belangrijkste informatie en functies die niet voor de uitvoering van diensten dienen.

U kunt via de navigatielijst de volgende functies uitvoeren:

- Startpagina openen.
- Overzicht van alle Volkswagen We Connect diensten en functies inzien.
- Wagenbeheer openen.
- We Connect diensten in de shop kopen.
- Help openen.
- Waarschuwingen inzien en verzenden.
- Gebruikersaccount, waarschuwingsinstellingen en apparaatbeheer en instellingen inzien en wijzigen.
- Uit het We Connect portaal afmelden.

Waarschuwingen beheren

Waarschuwingen lezen of wissen

1. In de navigatielijst **Waarschuwingen** aanklikken.
2. Wagen kiezen.
3. Dienst kiezen waarvoor u waarschuwingen wilt ontvangen.
 - In de tabel worden, voor zover aanwezig, actuele aanwijzingen en waarschuwingen weergegeven.
4. Om meer berichten weer te geven, **Meer berichten** aanklikken.

 De 20 meest actuele berichten worden weergegeven. Na het aanklikken van **Meer berichten** worden ook oudere berichten weergegeven.

Waarschuwingkanalen instellen

1. In de navigatielijst **Instellingen** ► **Waarschuwinginstellingen** aanklikken.
2. Wagen kiezen.
3. Om automatisch berichten te ontvangen, de checkbox van de betreffende dienst activeren.
4. **Opslaan** aanklikken.

Aan- en afmelden bij het We Connect portaal

Om u bij het webportaal te kunnen aanmelden, moet u geregistreerd zijn.

Aanmelden

1. Op de computer aanmelden en internetbrowser starten.
2. Geef in de adresregel van de internetbrowser de volgende url in: www.portal.volkswagen-we.com.
3. In de navigatielijst aan de linkerbeeldschermrand **Aanmelden** aanklikken.
 - De website voor het aanmelden en registreren opent.
4. **Aanmelden** aanklikken.
5. Uw geldige toegangsgegevens ingeven en **Aanmelden** aanklikken.
 - Als u al een wagen heeft geregistreerd, komt u direct bij uw wagen. Als u meerdere wagens heeft geregistreerd, komt u bij de wagen die u als laatste in het We Connect webportaal heeft gebruikt.

Afmelden

Meld u altijd af als u geen verdere gegevens wilt invoeren. Zo beschermt u uw gebruikersaccount tegen misbruik.

Om veiligheidsredenen wordt u automatisch afgemeld, indien gedurende enkele minuten geen instellingen heeft uitgevoerd.

U kunt zich ook altijd zelf afmelden:

- In de navigatielijst aan de linkerbeeldschermrand **Afmelden** aanklikken.
- U wordt afgemeld en naar de startpagina van het We Connect webportaal geleid.

Gebruikersrollen

Wagenafhankelijk zijn er bij Volkswagen We Connect vier centrale gebruikers die overeenkomstige gegevens en informatie genereren en verwerken:

- Hoofdgebruiker.
- Medegebruiker.
- Gastgebruiker.
- Anonieme gastgebruiker.

Hoofdgebruiker

De gebruikersrol **Hoofdgebruiker** is voor de wagen-eigenaar of niet slechts tijdelijk geautoriseerde gebruikers (bv. leaserijder, berijder zaakwagen) van de wagen bedoeld. Deze heeft onbeperkte rechten en kan andere gebruikers van zijn wagen extra rechten geven door ze als medegebruikers uit te nodigen.

Als zich een nieuwe hoofdgebruiker voor de wagen legitimeert, verliest de huidige hoofdgebruiker automatisch zijn hoofdgebruikersrol.

Medegebruiker

De gebruikersrol **Medegebruiker** is bedoeld voor gebruikers die de wagen regelmatig gebruiken. Medegebruikers leiden hun positie af van de hoofdgebruiker: medegebruikers moeten door de hoofdgebruiker voor de wagen worden uitgenodigd. De hoofdgebruiker kan de medegebruiker op elk moment wissen.

Gastgebruiker

De gebruikersrol **Gastgebruiker** is bedoeld voor gebruikers die een wagen af en toe of eenmalig gebruiken. De gastgebruiker kan zich hiervoor zelf in elke voor de dienst geschikte wagen aanmelden; een medewerking van de hoofdgebruiker is niet vereist. De gastgebruiker heeft geen wagen die aan hem is toegekend, maar kan de uitnodiging om "Medegebruiker" te worden, accepteren. Elke wagengebruiker kan de gastgebruiker in de wagen op elk moment wissen. De gastgebruiker heeft geen toegang tot de mobiele onlinediensten.

Anonieme gastgebruiker

De gebruikersrol **Anonieme gastgebruiker** is een niet-persoonsgebonden, lokaal in de wagen opgeslagen en niet met de server synchroniseerbaar account. Dit account is in wagens met online personalisatie slechts één keer beschikbaar en kan niet gewist worden.

Als de gebruikersrol **Anonieme gastgebruiker** in de wagen wordt geactiveerd, worden alle op de wagen aangemelde gebruikers tijdelijk uitgelogd.

Anonieme gastgebruikers zijn personen die toegang tot de wagen hebben, maar niet inloggen.

 Eventueel beschikt de wagen uitsluitend over de gebruikersrol "Gebruiker". Deze gebruikersrol is voor de wageneigenaar of voor tijdelijk geautoriseerde gebruikers (bv. leaserijder, berijder zaakwagen) van de wagen bedoeld. De gebruiker heeft onbeperkte rechten.



De We Connect app

Inleiding

Met de Volkswagen We Connect app kunt u sommige in dit instructieboekje beschreven diensten met behulp van een mobiel apparaat (bv. smartphone) uitvoeren.

Hiervoor heeft u onder andere een internetverbinding nodig.

Tussen het versturen van gegevens via de app en een mogelijke reactie kunnen enkele minuten zitten.

Met de app kunnen geen diensten in het We Connect portaal worden uitgevoerd.

 Door lopende verdere ontwikkelingen zijn verschillen tussen deze beschrijving van de dienst en de geïnstalleerde app mogelijk.

Voorwaarden voor het gebruik van de We Connect app

- U heeft een compatibel mobiel apparaat. U kunt de compatibiliteit controleren op www.portal.volkswagen-we.com.
- De app is op uw mobiele apparaat geïnstalleerd. Er is voldoende vrije geheugenruimte beschikbaar.
- Er is een werkende internetverbinding beschikbaar, zodat gegevens kunnen worden verzonden.

 Om de app ook onderweg optimaal te kunnen gebruiken, adviseert Volkswagen een mobiele-telefoniecontract met dataoptie af te sluiten.

We Connect app installeren

Om diensten via een mobiel apparaat te kunnen uitvoeren, moet u de volgende voorbereidingen doen:

- Zo nodig op www.portal.volkswagen-we.com controleren of uw mobiele apparaat compatibel is.
- App installeren.

Besturingssysteem

De app is beschikbaar voor mobiele apparaten met de volgende besturingssystemen:

- iOS.

Downloaden via Apple App Store.

- Android.

Downloaden via Google Play Store.

Installatie

Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw mobiele apparaat. Daar leest u hoe u apps installeert, deinstalleert en volledig sluit.

Verschillen tussen iOS en Android

De submenu's en instellingsmogelijkheden bij mobiele iOS- en Android-apparaten zijn in de app nage-nog identiek. Daarom wordt bij de bedienings-schermen van de diensten altijd slechts één weergave als voorbeeld (iOS of Android) getoond.

Startpagina van de We Connect app

Na de installatie en het starten van de app wordt een "welkomspagina" weergegeven. Op de "welkomspagina" kunt u de demomodus bekijken of kunt u zich aanmelden. Na het aanmelden verschijnt de betreffende startpagina.



Afb. 3 Voorbeeldweergave van de startpagina van de app

- ① Overzicht van de met de app verbonden wagens.
- ② Wageninstellingen.
- ③ Overzicht van de wagenstatus (venster open of gesloten, portieren open of gesloten, licht aan of uit).
- ④ Brandstof- (links) en laadactieradius (rechts) (bij een zuivere verbrandingsmotor wordt alleen de brandstofactieradius weergegeven).
- ⑤ Overzicht van de beschikbare diensten (meer diensten verschijnen door swipen van beneden naar boven).
- ⑥ Kaart.
- ⑦ Wagenstatus.
- ⑧ Accountinstellingen.

Om bij de startpagina te komen, meld u zich met uw Volkswagen ID aan. Daarbij maakt het niet uit of

u de registratie in het We Connect portaal, in de We Connect app of in het infotainment heeft uitgevoerd.

i In plaats van de functietoetsen voor de diensten "Klimatisering", "Ruitverwarming" en "Accu laden" is bij wagens met verbrandingsmotor eventueel de functietoets voor de dienst "Interieurverwarming" beschikbaar. ◀

Aan- en afmelden in de We Connect app

Om u in de We Connect app te kunnen aanmelden, moet u zijn geregistreerd.

Houd uw toegangsgegevens bij de hand.

i Door de registratie maakt u een Volkswagen ID aan, waarmee u zich bij We Connect en bij andere Volkswagen-systemen kunt aanmelden. Als u al bij een digitale dienst van Volkswagen zoals "MijnAuto.nl" bent geregistreerd, kunt u zich met deze toegangsgegevens zonder nieuwe registratie bij We Connect aanmelden.

Aanmelden

1. App starten.
2. Login aantippen.
3. Uw geldige toegangsgegevens ingeven en Aanmelden aantippen.
4. Wagen kiezen.

i Als u het wachtwoord driemaal achtereen verkeerd ingeeft, wordt uw gebruikersaccount om veiligheidsredenen tijdelijk geblokkeerd.

Afmelden

Meld u altijd af als u geen verdere gegevens wilt invoeren. Zo beschermt u uw gebruikersaccount tegen misbruik.

1. Symbool van de actuele wagen aantippen.
2. Afmelden aantippen.
3. App sluiten.
4. App volledig beëindigen, zodat deze niet op de achtergrond actief blijft.

— Raadpleeg hiervoor de gebruiksaanwijzing van uw mobiele apparaat. ◀

We Connect Plus diensten

Noodoproepservice

Inleiding

De dienst "Noodoproepservice" maakt automatische hulpoproepen bij ongevallen en hulpoproepen met een druk op de knop mogelijk.

Neem ook de informatie over de noodoproepservice in het instructieboekje van uw wagen in acht.

 In sommige landen die de EU-richtlijnen toepassen maar niet tot de Europese Unie behoren, kan de noodoproep niet via de module met toetsen worden uitgevoerd. Dat geldt ook, als het controlelampje in de module met toetsen een correcte werking aangeeft. In andere staten die de EU-richtlijnen onderschrijven kan het controlelampje tot het uitschakelen van het contact permanent rood branden of knipperen.

Spraakregeling

Bij een noodoproep spreekt de contactpersoon aan de telefoon Engels en eventueel ook de taal van uw land, voor zover u deze in het infotainment hebt ingesteld.

Noodoproep doen

 Raadpleeg   en  op pag. 4.

Symbool en betekenis

	SOS-noodoproepertoets in de hemelbeking.
---	--

Een noodoproep met verzending van gegevens over de wagen en de actuele locatie kan op drie verschillende manieren worden uitgevoerd:

- Handmatig via **Noodoproep** in het telefoonmenu van het infotainment naast het numerieke gedeelte.
- Handmatig via de SOS-noodoproepertoets .
- Automatisch bij een ongeval met airbagactivering of gordelspanning.

 In sommige landen is vanwege wettelijke voorschriften in plaats van de Volkswagen noodoproepservice alleen het algemene alarmnummer beschikbaar. U wordt dan daarmee doorverbonden.

In dit geval worden er geen ongevalgegevens (bv. locatie of aantal personen) doorgegeven.

1. Contact inschakelen.

2. SOS-noodoproepertoets indrukken .

 Een oproep via de SOS-noodoproepertoets  heeft een hogere prioriteit als de informatieoproep of de pechoproep. Al u de SOS-noodoproepertoets  indrukt, worden reeds bestaande informatieoproepen of pechoproepen geannuleerd en de noodoproep opgebouwd.

 Volkswagen verzamelt, verwerkt, verstuurt en gebruikt persoonsgegevens van de gebruiker in het kader van de wettelijke richtlijnen voor de correcte werking en de levering van de dienst. Voor zover een noodoproep wordt verstuurd via de Volkswagen noodoproepservice, worden de volgende gegevens naar Volkswagen AG verstuurd: informatie over uw wagen, de locatie ervan, tijdstip van het noodgeval, aantal inzittenden, ernst van het ongeval en vooringestelde taal. Deze gegevens worden door Volkswagen AG verwerkt en aan een alarmcentrale doorgegeven. 

Probleemoplossingen

 Raadpleeg   en  op pag. 4.

 De volgende omstandigheden kunnen ertoe leiden dat er geen noodoproep kan worden uitgevoerd:

- Het contact is niet ingeschakeld.
- Uw actuele locatie bevindt zich in een gebied met geen of onvoldoende mobiele-telefonie- en gps-ontvangst. Daartoe kunnen ook tunnels, ruimtes tussen flatgebouwen, garages, onderdoorgangen, bergen en dalen behoren.
- Het mobiele netwerk van de telecommunicatie-aanbieders is om andere redenen niet beschikbaar.
- De voor de noodoproep benodigde onderdelen in de wagen zijn beschadigd of hebben onvoldoende elektrische energie.
- Er is niet aan de voorwaarden voldaan → pag. 6, *Voorwaarden voor het gebruik van de diensten*.
- Er is geen Volkswagen-partnernetwerk beschikbaar.
- De licentie voor het gebruik van de noodoproepservice is verlopen (na 10 jaar).
- U bevindt zich in een land dat niet aan de voorwaarden voor de uitvoering van de noodoproepservice voldoet. 

Pechoproep met automatische ongevalsmelding

Inleiding

Met behulp van deze dienst kunt u in pechsituaties vragen om hulp of handmatig een ongevalsmelding (noodoproep) maken als de airbags bij een ongeval niet zijn geactiveerd.

Een pechoproep bestaat uit een combinatie van dataoverdracht (automatische verzending van actuele wagen- en positiegegevens naar de servicecentrale) en een spraakoproep.

De contactpersoon aan de telefoon communiceert in de taal waarin de wagen via We Connect of Car-Net is aangemeld.

Neem ook de informatie over de pechoproep in het instructieboekje van uw wagen in acht.

 Volkswagen verzamelt, verwerkt, stuurt en gebruikt persoonsgegevens van de gebruiker binnen het kader van de wettelijke richtlijnen voor de correcte werking en de levering van de dienst.

Pechoproep uitvoeren

 Raadpleeg ,  en  op pag. 4.

Symbool en betekenis



Toets voor pechoproep.

1. Wagen indien mogelijk op een veilige afstand van het rijdende verkeer neerzetten en beveiligen.
2. Contact inschakelen.
3. Toets voor pechoproep indrukken .
U kunt ook op het beeldscherm van het infotainment de functietoets "Informatie-oproep" in het telefoonmenu aantippen.
4. Afhankelijk van het model en de dienstenportfolio verschijnt in het pop-upvenster van het infotainment één van de twee volgende keuzemogelijkheden:
 - Noodoproep of pechoproep uitvoeren.
 - Noodoproep uitvoeren of Volkswagen schadeservice bellen.

U wordt direct verbonden met een contactpersoon aan de telefoon. Daarbij worden gelijktijdig relevante wagengegevens verstuurd. Bovendien geeft de contactpersoon de relevante informatie door aan de

Servicepartner, zodat deze een afspraak met u kan maken.



Een oproep via de toets voor de pechoproep heeft een hogere prioriteit dan een normale oproep. Als tijdens een normaal gesprek op de toets voor pechoproep  wordt gedrukt, wordt het normale gesprek afgebroken en de verbinding met de servicecentrale tot stand gebracht. Als tijdens een pechoproep op de toets voor informatie-oproep  of de SOS-noodoproep  wordt gedrukt, wordt de pechoproep afgebroken en de informatie-oproep of noodoproep tot stand gebracht.

Probleemorzaken

 Raadpleeg ,  en  op pag. 4.

De volgende omstandigheden kunnen ertoe leiden dat er geen pechoproep kan worden uitgevoerd:

- Het contact is niet ingeschakeld.
- Uw actuele locatie bevindt zich in een gebied met geen of onvoldoende mobiele-telefoon- en gps-ontvangst. Daartoe kunnen ook tunnels, ruimtes tussen flatgebouwen, garages, onderdoorgangen, bergen en dalen behoren.
- Het mobiele netwerk van de telecommunicatie-aanbieders is om andere redenen niet beschikbaar.
- De voor de pechoproep benodigde onderdelen in de wagen zijn beschadigd of hebben onvoldoende elektrische energie.
- Er is niet aan de voorwaarden voldaan → pag. 6, *Voorwaarden voor het gebruik van de diensten*.
- De licentie voor de dienst "Pechoproep" is afgelopen.

Informatie-oproep

Inleiding

Met de informatie-oproep wordt een verbinding met de Volkswagen-klantenservice tot stand gebracht. Daar kan informatie over het Volkswagen-concern, wageninformatie over verschillende modellen of algemene informatie over Volkswagen worden opgevraagd.

De informatie-oproep is niet in alle landen beschikbaar. In de landen waarvoor geen informatie-oproepnummer beschikbaar is, wordt bij het drukken op de toets Info een gesproken mededeling afgespeeld dat de dienst niet beschikbaar is.

De contactpersoon aan de telefoon communiceert in de taal waarin de wagen via Car-Net of We Connect is aangemeld.

Neem ook de informatie over de informatie-oproep in het instructieboekje van uw wagen in acht.

 Volkswagen verzamelt, verwerkt, verstuurt en gebruikt persoonsgegevens van de gebruiker in het kader van de wettelijke richtlijnen voor de correcte werking en de levering van de dienst.

Informatie-oproep uitvoeren

 Raadpleeg   en  op pag. 4.

Symbool en betekenis



Toets voor informatie-oproep.

1. Zorg ervoor dat de uitvoering van de informatie-oproep u niet van het verkeer afleidt.
2. Contact inschakelen.
3. Voor de informatie-oproep  indrukken.

Als alternatief op het beeldscherm van het infotainment de functietoets "Informatie-oproep" in het telefoonmenu aantippen.

- U wordt verbonden met een contactpersoon van de Volkswagen-klantenservice.

 Een gesprek via de toets "informatie-oproep" heeft een hogere prioriteit dan een normaal gesprek. Als tijdens een normaal gesprek op de toets Informatie-oproep  wordt gedrukt, wordt het normale gesprek afgebroken en de verbinding met de Volkswagen-klantenservice tot stand gebracht. Als tijdens een informatie-oproep op de toets voor de pechoproep  of de SOS-noodoproep  wordt gedrukt, wordt de informatie-oproep afge-

broken en de pechoproep of noodoproepservice tot stand gebracht.

Probleemoorzaken

 Raadpleeg   en  op pag. 4.

De volgende omstandigheden kunnen ertoe leiden dat er geen informatie-oproep kan worden uitgevoerd:

- Het contact is niet ingeschakeld.
- Uw actuele locatie bevindt zich in een gebied met geen of onvoldoende mobiele-telefonie- en gps-ontvangst. Daartoe kunnen ook tunnels, ruimtes tussen flatgebouwen, garages, onderdoorgangen, bergen en dalen behoren.
- Het mobiele netwerk van de telecommunicatie-aanbieders is om andere redenen niet beschikbaar.
- De voor de informatie-oproep benodigde onderdelen in de wagen zijn beschadigd of hebben onvoldoende elektrische energie.
- Er is niet aan de voorwaarden voldaan → pag. 6, *Voorwaarden voor het gebruik van de diensten*.
- De licentie van de dienst "informatie-oproep" is afgelopen.

Wagenstatusrapport

Inleiding

Het wagenstatusrapport informeert u over de actuele status van de wagen. De dienst maakt een lijst met aanwezige waarschuwingmeldingen en noodzakelijk onderhoud en geeft de actuele toestand van de bestuurdershulpsystemen weer.

Het beheer van de wagenstatusrapporten vindt plaats via het We Connect portaal. Daar kunt u een rapport handmatig aanvragen. U kunt het rapport ook onder de wageninstellingen in de app opvragen. Als uw wagen dit ondersteunt, kunt u ook configureren dat automatisch een rapport wordt opgesteld. Zo kunt u bepaalde tijdsintervallen of afstanden vastleggen, waarop u een rapport wilt hebben opgesteld. Via de actuele versie van de app kunt u handmatig een wagenstatusrapport opvragen.

Indien uw wagen de functie ondersteunt, worden in het We Connect portaal oude wagenstatusrapporten automatisch in een archief opgeslagen. Zo heeft u toegang tot maximaal 150 wagenstatusrapporten uit de laatste 24 maanden. Oudere rapporten worden automatisch uit het archief gewist. Als u deze rapporten nog steeds nodig heeft, download ze dan bijtijds als pdf-bestand.

 Het is afhankelijk van de waguuitrusting of de wagen de rapporten kan archiveren. Bij wagens zonder een archiveringsfunctie wordt telkens als de motor wordt afgezet automatisch een wagenstatusrapport naar het webportaal gestuurd. Bij eerdere geproduceerde voorraadwagens is de archiveringsfunctie nog steeds aanwezig.

Wagenstatusrapporten in het We Connect portaal beheren

U kunt het wagenstatusrapport via de app of het webportaal bekijken. Het beheer van de wagenstatusrapporten vindt plaats via het webportaal.

1. Webportaal openen en aanmelden.
2. Indien de gewenste wagen niet op de startpagina wordt weergegeven, wagen in de navigatielijst aan de linkerbeeldschermrand kiezen.
3. "We Connect" diensten kiezen.
 - De beschikbare diensten worden weergegeven.
4. In de weergegeven diensten tot **Wagenstatusrapport** omlaagscrollen.

5. Om details te zien, **Meer** in de rechterbovenrand van het venster aanklikken.

- Het laatste wagenstatusrapport inclusief de voorvallen wordt weergegeven.

6. Om een wagenstatusrapport te downloaden  in de rechterbovenhoek van het wagenstatusrapport klikken.

Wagenstatusrapport in de We Connect app bekijken

1. App starten en aanmelden.
2. Wagen kiezen.
 - Het laatste statusrapport van de wagen wordt geladen.
3. Beeldscherm tot aan **Diensten** naar boven vegen.
4. **Wagenstatusrapport** aantippen.
 - Het laatste wagenstatusrapport inclusief de voorvallen wordt geopend.

Probleemorzaken

De volgende omstandigheden kunnen ertoe leiden dat de dienst "Wagenstatusrapport" niet of alleen onjuist kan worden uitgevoerd:

- Er is niet aan de voorwaarden voldaan → pag. 6, *Voorwaarden voor het gebruik van de diensten*.
- Met de wagen is tot nu toe minder dan 300 kilometer gereden.
- Het kan enkele minuten duren tot de actuele wagengegevens na het uitschakelen van het contact in het webportaal kunnen worden opgevraagd.
- Datum en tijd zijn in de wagen en/of in de computer niet correct ingesteld. Hierdoor worden in het wagenstatusrapport verkeerde tijdstempels gegenereerd. Controleer daarom vóór het opvragen van een wagenstatusrapport de tijd- en datuminstellingen en corrigeer deze indien nodig.

Serviceafsprakenplanning

Inleiding

De dienst "Serviceafsprakenplanning" informeert automatisch een Volkswagen Servicepartner van uw voorkeur, zodra een servicebeurt in de wagen aanstaande is, bv. een Olieservice.

Hierbij verzendt de wagen o.a. de betreffende wagengegevens naar de Servicepartner. De Servicepartner kan dan via het gekozen communicatiekanaal contact met u opnemen en een serviceafpraak met u maken. Tussen het moment dat de gegevens automatisch door de wagen worden verzonden en de eerste keer dat de Servicepartner contact opneemt, kunnen om technische redenen meerdere dagen liggen.

Het activeren en deactiveren van de serviceafsprakenplanning en de keuze van een Servicepartner vinden plaats via het We Connect portaal. De dienst kan niet via de app worden uitgevoerd.

WAARSCHUWING

De serviceafsprakenplanning kan ertoe verleiden, noodzakelijke handelingen aan de wagen achterwege te laten of tekstmeldingen en brandende waarschuwings- en controlelampjes in de wagen te negeren. Dit kan stilvallen van de wagen in het verkeer, ongevallen en zware verwondingen tot gevolg hebben.

- De aanwijzingen voor service en onderhoud in het instructieboekje en in het Serviceplan in acht nemen.
- Let op tekstmeldingen en brandende waarschuwings- en controlelampjes in de wagen.
- Reageer op weergegeven informatie oplettend en zoals de situatie vereist.
- Altijd oplettend en met verantwoordelijkheidsbesef rijden.

WAARSCHUWING

Het negeren van de service-intervallen en onvolgende of geen uitgevoerde servicebeurten kunnen stilvallen van de wagen in het verkeer, ongevallen en zware verwondingen tot gevolg hebben.

- Servicewerkzaamheden door een specialist laten uitvoeren.
- De aanwijzingen voor service en onderhoud in het instructieboekje en in het Serviceplan in acht nemen.
- Let op tekstmeldingen en brandende waarschuwings- en controlelampjes in de wagen.

LET OP

Het negeren van brandende waarschuwings- en controlelampjes en tekstmeldingen in de wagen kan leiden tot beschadigingen aan de wagen.

- Controleer bij elke rit meerdere keren de status van de waarschuwings- en controlelampjes en controleer of er tekstmeldingen aanwezig zijn. Voer deze statuscontrole alleen uit in situaties die u niet van het verkeer afleiden.
- Neem maatregelen die bij de meldingen passen, door bijvoorbeeld bij een melding van een te laag oliepeil het oliepeil te controleren en zo nodig olie bij te vullen of door een Volkswagen Servicepartner olie te laten bijvullen of ververset.



Als de kabels van de 12 volt accu bij wagens met variabele Olieservice voor langere tijd losgemaakt waren, kan er geen tijdsberekening voor de volgende noodzakelijke Olieservice meer worden uitgevoerd. De service-indicaties kunnen daarom verkeerde berekeningen weergeven en een serviceafsprakenplanning uitvoeren die niet overeenkomt met het juiste interval. In dat geval de maximaal toegestane service-intervallen in het Serviceplan opvolgen.

Serviceafspraken plannen

 Raadplaat   op pag. 4 en  en  aan het begin van dit hoofdstuk op pag. 29.

Serviceafsprakenplanning openen

1. Webportaal openen en aanmelden.
2. Indien de gewenste wagen niet op de startpagina wordt weergegeven, wagen in de navigatielijst aan de linkerbeeldschermrand kiezen.
3. "We Connect" diensten kiezen.
 - De beschikbare diensten worden weergegeven.
4. In de weergegeven diensten tot Service en onderhoud omlaagscrollen.

Nu heeft u meerdere mogelijkheden:

Servicepartner vastleggen

1. Onder "Service en onderhoud" Nu kiezen aanklikken.
 - Er wordt een keuzemenu met kaart en zoekfunctie geopend.
2. Servicepartner kiezen en opslaan.

Serviceafsprakenplanning beheren

1. Meer in de rechterbovenrand van het venster aanklikken.

— Service en onderhoud wordt geopend.

2. Automatische serviceafsprakenplanning aanklikken.

Hier kan nu de dienst worden gedeactiveerd of geactiveerd resp. een voorkeurscontactkanaal worden vastgelegd.

1. Bij de gedeactiveerde dienst op Activeren klikken.
2. Contactkanaal van uw voorkeur vastleggen en opslaan.

— De dienst is nu actief. Als er service voor uw wagen nodig is, wordt er automatisch contact met u opgenomen.

Servicepartner van uw voorkeur wijzigen of wissen

1. Meer in de rechterbovenrand van het venster aanklikken.

— Service en onderhoud wordt geopend.

2. Om de servicepartner te bewerken ✎ in de rechterbovenhoek aanklikken.
3. Om de servicepartner te wissen 🗑 in de rechterbovenhoek aanklikken. <

Probleemoplossingen

📖 Raadplaatje ⚠, ⚠ en ⚠ op pag. 4 en ⚠ en ⚠ aan het begin van dit hoofdstuk op pag. 29.

De volgende omstandigheden kunnen ertoe leiden dat de "Serviceafsprakenplanning" niet kan worden uitgevoerd:

- U heeft in het We Connect portaal noch een Servicepartner gekozen en geactiveerd noch een contactkanaal vastgelegd.
- Er is niet aan de voorwaarden voldaan → pag. 6, *Voorwaarden voor het gebruik van de diensten.* <

Portieren & licht

Inleiding

De dienst "Portieren & licht" stelt u in staat de volgende toestanden te bekijken:

- Openen of sluiten van elektrisch bedienbare ruiten, portieren, voor- of achterklep.
- Ver- of ontgrendeling van de wagen.
- In- of uitschakelen van het stadslicht* of parkeerlicht*.

* Slechts bij enkele wagenmodellen mogelijk.



U kunt de toestand van de genoemde componenten bekijken, maar niet veranderen.



Toestand van portieren en licht in de We Connect app controleren

1. App starten en aanmelden.
2. Wagen kiezen.
 - Als er ruiten of portieren geopend zijn, worden deze op de overzichtsafbeelding **rood** ingekleurd.
 - Bestuurders-, bijrijders- en achterportieren worden **geopend** afgebeeld.
 - Ingeschakelde verlichting wordt op de overzichtsafbeelding eveneens weergegeven.
3. Voor overige wageninformatie verder naar boven vegen.

De toestand van portieren en licht wordt boven het dienstenoverzicht weergegeven.

U ziet of de verlichting van uw wagen is ingeschakeld.

Geopende portieren, ruiten, achterklep of motorkap en ingeschakelde verlichting worden met een rood uitroepteken geaccentueerd.



Probleemoplossingen

De volgende omstandigheden kunnen ertoe leiden dat de dienst "Portieren & licht" niet kan worden uitgevoerd:

- U bent te ver verwijderd van uw wagen.
- Er is niet aan de voorwaarden voldaan → pag. 6, *Voorwaarden voor het gebruik van de diensten.*



Claxonneren & knipperen

Inleiding

Deze dienst kan alleen via de app worden uitgevoerd. Afhankelijk van het land zijn er twee verschillende functies beschikbaar:

- Claxonneren en knipperen.
- Alleen knipperen.

 Let bij de uitvoering van de dienst op de geldende wetten in het betreffende land en eventueel de plaatselijke voorschriften. Zo kan de dienst "Claxonneren & knipperen" om de wagen terug te vinden in stiltegebieden of in andere overeenkomstig gemarkeerde gebieden verboden zijn. 

Claxonneren & knipperen in de We Connect app uitvoeren

 Raadpleeg   en  op pag. 4.

De dienst kan alleen in de buurt van de wagen worden uitgevoerd. Let zo nodig op de melding op het scherm van het mobiele apparaat.

1. App starten en aanmelden.
2. Wagen kiezen.
3.  aantippen of van de linkerbeeldschermrand naar rechts in het beeld swipen.

OF: Functietoets  Knipperen aantippen. 

Probleemoorzaken

 Raadpleeg   en  op pag. 4.

De volgende omstandigheden kunnen ertoe leiden dat de dienst "Claxonneren & knipperen" niet kan worden uitgevoerd:

- U bent te ver verwijderd van uw wagen.
- Er is niet aan de voorwaarden voldaan → pag. 6, *Voorwaarden voor het gebruik van de diensten.* 

Vergrendelen & ontgrendelen

Inleiding

Met de dienst "Vergrendelen & ontgrendelen" kunt u via het We Connect portaal of de We Connect app de centrale vergrendeling van uw wagen afstands-gestuurd bedienen en controleren. Portieren en bagageruimte kunnen zo comfortabel worden vergrendeld of ontgrendeld. Voor uw veiligheid kan het noodzakelijk zijn dat de dienst alleen kan worden uitgevoerd na ingave van een S-PIN.

WAARSCHUWING

Onachtzaam of zonder toezicht uitvoeren van de functie "Vergrendelen en ontgrendelen" kan zware verwondingen of de dood tot gevolg hebben.

- Lees daarom beslist de informatie en waarschuwingsaanwijzingen voor het onderwerp "Open en dicht" in het instructieboekje van uw wagen en neem deze in acht.

 Om de dienst "Vergrendelen & ontgrendelen" te kunnen uitvoeren, heeft u het identiteitsbewijs VW Ident nodig → pag. 17.

 Om veiligheidsredenen kan de wagen tijdens het rijden niet worden ver- of ontgrendeld.

Vergrendelen en ontgrendelen in het We Connect portaal uitvoeren

 **Raadplaat**   op pag. 4 en  aan het begin van dit hoofdstuk op pag. 33.

1. Webportaal openen en aanmelden.
2. Indien de gewenste wagen niet op de startpagina wordt weergegeven, wagen in de navigatielijst aan de linkerbeeldschermrand kiezen.
3. "We Connect" diensten kiezen.
 - De beschikbare diensten worden weergegeven.
4. In de weergegeven diensten tot **Wagenstatus** omhoogscrollen.
 - Aan de hand van de grafische en gekleurde weergave van de portieren en ruiten kunt u zien of deze geopend of gesloten zijn.
Bij "Centrale vergrendeling" kunt u herkennen of de wagen is vergrendeld of ontgrendeld.
5. Wagen door aanklikken van  of  ver- of ontgrendelen.

— In beide gevallen kan het nodig zijn dat u de opdracht met uw S-PIN moet bevestigen. <

Vergrendelen en ontgrendelen in de We Connect app uitvoeren

 **Raadplaat**   op pag. 4 en  aan het begin van dit hoofdstuk op pag. 33.

1. App starten en aanmelden.
2. Wagen kiezen.

Het slotsymbool laat u zien of uw wagen vergrendeld of ontgrendeld is:

 -  Wagen is vergrendeld.
 -  Wagen is ontgrendeld.
3. Wagen door het aantippen van  of  vergrendelen of ontgrendelen.

— In beide gevallen kan het nodig zijn dat u de opdracht met uw S-PIN moet bevestigen. <

Probleemoplossingen

 **Raadplaat**   op pag. 4 en  aan het begin van dit hoofdstuk op pag. 33.

De volgende omstandigheden kunnen ertoe leiden dat de dienst "Vergrendelen en ontgrendelen" niet kan worden uitgevoerd:

— Er is niet aan de voorwaarden voldaan → pag. 6, *Voorwaarden voor het gebruik van de diensten.* <

Parkeerpositie

Inleiding

Deze parkeerpositie kan met de dienst "Parkeerpositie" worden bekeken. Behalve de parkeerpositie van uw wagen kunt u met gps ook uw huidige positie op de kaart laten weergeven en de routebeschrijving naar uw wagen opvragen.

Nadat u uw wagen geparkeerd en de sleutel uit het contact getrokken heeft (of bij Keyless-functies het contact uitgeschakeld is), wordt uw actuele parkeerpositie door middel van gps-coördinaten bepaald en automatisch op de dienstserver opgeslagen.

 Als de parkeerpositie van uw wagen verandert, zonder dat daarbij het contact werd ingeschakeld (bv. als deze werd afgesleept), kan de nieuwe

parkeerpositie niet worden bepaald. De nieuwe parkeerpositie kan eveneens niet worden bepaald, wanneer de privémodus in de wagen is ingesteld.

Parkeerpositie in het We Connect portaal weergegeven

 Raadpleeg ,  en  op pag. 4.

1. Webportaal openen en aanmelden.
2. Indien de gewenste wagen niet op de startpagina wordt weergegeven, wagen in de navigatielijst aan de linkerbeeldschermrand kiezen.
3. "We Connect" diensten kiezen.
 - De beschikbare diensten worden weergegeven.
4. In de weergegeven diensten tot **Parkeerpositie** omhoogscrollen.
 - De parkeerpositie van de geselecteerde wagen wordt in het kaartfragment door het symbool  weergegeven.
5. Om details te zien, **Meer** in de rechterbovenrand van het venster aanklikken.
 - U kunt een route naar uw wagen laten berekenen.

 Geef als startpunt een adres in of markeer een punt op de kaart of gebruik uw actuele locatie door het aanklikken van de blauwe functietoets in de rechterbovenhoek.

 Om een routeberekening naar uw wagen uit te voeren, moet u uw browser eventueel toegang tot uw locatie toestaan.

Op de kaart navigeren

- Om het kaartfragment te verschuiven, linkermuisknop ingedrukt houden en muis bewegen.
- Om in en uit te zoomen, Ctrl-toets ingedrukt houden en het muiswielje bewegen.

3. In de navigatielijst in de onderste beeldschermrand **Kaart** kiezen.
 - Uw actuele locatie wordt weergegeven.
4. In de rechterkaarthand  aantippen.
 - De actuele locatie van de wagen wordt weergegeven.

Naar de wagen navigeren

Het menu onder de kaart tot aan het gedeelte **Meer** naar boven vegen.

- U heeft meerdere mogelijkheden:
 - **Route weergeven** laat u de route van uw actuele locatie naar uw wagen zien.
 - **Routegeleiding** opent een op het mobiele apparaat beschikbare navigatie-app voor het starten van een routegeleiding.
 - **Adres delen** laat de beschikbare mogelijkheden voor het delen van de wagenpositie met de op het mobiele apparaat opgeslagen contacten zien.

 Om een routeberekening naar uw wagen uit te voeren, moet u de plaatsbepalingsdienst van uw mobiele apparaat activeren.

Parkeerpositie in de We Connect app tonen

 Raadpleeg ,  en  op pag. 4.

1. App starten en aanmelden.
2. Wagen kiezen.
 - De laatste status van de wagen wordt geladen.

Wagenstatus

Inleiding

De dienst "Wagenstatus" geeft in één overzicht de volgende gegevens:

- Totale actieradius.
- Actieradius afhankelijk van aandrijfvorm.
- Ladingstoestand van de hoogvoltaccu.
- Vultoeestand van de tank (bij hybridewagens en wagens met verbrandingsmotor).
- Informatie over geopende of gesloten portieren en ruiten.
- Informatie over in- of uitgeschakelde wagenverlichting.
- Informatie over centrale vergrendeling

— Als er ruiten of portieren geopend zijn, worden deze op de overzichtsafbeelding **rood** in-gekleurd.

— Bestuurders-, bijrijders- en achterportieren worden **geopend** afgebeeld.

3. Beeldscherm tot aan **Wageninformatie** naar boven vegen.
 - De actuele wagenstatus wordt weergegeven.
4. Om de resterende tijd tot aanstaande onderhoudswerkzaamheden, het gemiddeld verbruik en de afgelegde afstand van de laatste rit in te zien, in **Wageninformatie** naar links vegen.



De wagenstatus kan eveneens in het infotainment onder het menupunt **Wagen** worden ingezien.

Wagenstatus in het We Connect portaal weergeven

1. Webportaal openen en aanmelden.
2. Indien de gewenste wagen niet op de startpagina wordt weergegeven, wagen in de navigatielijst aan de linkerbeeldschermrand kiezen.
3. "We Connect" diensten kiezen.
 - De beschikbare diensten worden weergegeven.
4. In de weergegeven diensten tot **Wagenstatus** om-laagscrollen.
 - Aan de hand van de grafische en gekleurde weergave van de portieren en ruiten kunt u zien of deze geopend of gesloten zijn.
5. Om details te zien, **Meer** in de rechterbovenrand van het venster aanklikken.
 - De status van de gekozen wagen wordt weer-gegeven.

Probleemoplossingen

De volgende omstandigheden kunnen ertoe leiden dat de dienst "Wagenstatus" niet kan worden uitgevoerd:

- U bent te ver verwijderd van uw wagen.
- Er is niet aan de voorwaarden voldaan → pag. 6, *Voorwaarden voor het gebruik van de diensten.*

Wagenstatus in de We Connect app weergeven

1. App starten en aanmelden.
2. Wagen kiezen.
 - De laatste status van de wagen wordt gela-den.

Rijgegevens

Inleiding

Nadat u uw wagen geparkeerd en de sleutel uit het contact getrokken heeft, worden de bij deze rit verzamelde rijgegevens automatisch op de dienstenserver opgeslagen.

De volgende rijgegevens zijn afhankelijk van het wagenmodel beschikbaar:

- Afstand.
- Rijtijd.
- Gemiddelde snelheid.
- Gemiddeld verbruik elektrisch.
- Gemiddeld verbruik brandstof.
- Gemiddeld bijverbruik.
- Teruggewonnen energie (recuperatie).

Rijgegevens in het We Connect portaal weergeven

1. Webportaal openen en aanmelden.
2. Indien de gewenste wagen niet op de startpagina wordt weergegeven, wagen in de navigatielijst aan de linkerbeeldschermrand kiezen.
3. "We Connect" diensten kiezen.
 - De beschikbare diensten worden weergegeven.
4. In de weergegeven diensten tot **Rijgegevens** omhoogscrollen.
5. Om details te zien, **Meer** in de rechterbovenrand van het venster aanklikken.
 - De rijgegevens van de gekozen wagen (de laatste vijf ritten van de dag) worden als grafiek weergegeven.
6. Om details te bekijken de gewenste balk aanklikken.

 U kunt de grafiek naar afgelegde afstand (km), rijtijd (h), gemiddelde snelheid (km/h), gemiddeld verbruik (l/100 km of kWh/100 km) laten weergeven en voor verschillende maanden naar keuze. Bij elektrische wagens kan het elektrische verbruik worden weergegeven.

Rijgegevens sinds de laatste tankbeurt

1.  in de rijgegevensweergave rechtsonder aanklikken.

- Er opent een venster met de rijgegevens sinds de laatste tankbeurt

Rijgegevens wissen

1.  in de rijgegevensweergave rechtsonder aanklikken.
2. Kiezen of de rijgegevens voor een bepaalde periode of alle rijgegevens moeten worden gewist.
3. **Gegevens wissen** aanklikken.

Rijgegevens downloaden

1.  in de rijgegevensweergave rechtsonder aanklikken.
2. Periode kiezen en **Gegevens exporteren** aanklikken.
3. Opslaglocatie kiezen.
 - De gekozen rijgegevens worden gedownload en in het formaat ".xls" opgeslagen.

Rijgegevens in de We Connect app weergeven

Rijgegevens weergeven

1. App starten en aanmelden.
2. Wagen kiezen.
 - De laatste status van de wagen wordt geladen.
3. Beeldscherm tot aan **Diensten** naar boven vegen.
4. Dienst **Rijgegevens** aantippen.
 - Er wordt een aanzicht met de actuele rijgegevens geopend.
5. In de onderste beeldschermhelft naar de gewenste rit gaan of balk in de grafiek selecteren.

Weergave instellen

1. Blauwe functietoets bij de onderste beeldschermrand aantippen.
 - Er wordt een ingavescherm geopend. Hier kunt u instellen of de grafiek het verbruik (l/100 km of kWh/100 km), de afstand (km) of de rijtijd (h) weergeeft.
 - Verder kunt u vastleggen of de rijgegevens sinds de start, sinds de laatste tankbeurt (niet bij elektrische wagens) of als lange-termijnoverzicht moeten worden weergegeven.

Rijgegevens wissen

1. Naar de startpagina gaan.
2.  aantippen.
 - De wageninstellingen worden geopend.

3. Verder naar boven vegen tot aan **Gegevens beheren**.
4. **Rijgegevens terugzetten** aantippen.
5. Kiezen of de reisgegevens, de gegevens sinds de laatste start of de gegevens sinds de laatste tankbeurt (niet bij elektrische wagens) moeten worden gewist.
6. Wissen bevestigen. <

Probleemoplossingen

De volgende omstandigheden kunnen ertoe leiden dat de dienst "Wagenstatus" niet kan worden uitgevoerd:

- U bent te ver verwijderd van uw wagen.
- Er is niet aan de voorwaarden voldaan → pag. 6, *Voorwaarden voor het gebruik van de diensten*. <

Snelheidswaarschuwing

Inleiding

Met de dienst "Snelheidswaarschuwing" kunt u controleren of uw wagen een door u vastgelegde snelheidsdrempel overschrijdt.

U kunt in totaal zeven verschillende snelheidsdrempels in het We Connect portaal instellen, maar slechts twee snelheidsdrempels voor de wagen activeren. Bij het activeren van de snelheidsdrempel van 0 km/h wordt u geïnformeerd, indien de wagen met draaiende motor in beweging komt.

Om bij overschrijding van een geactiveerde snelheidsdrempel te worden geïnformeerd, moet u van tevoren het waarschuwingkanaal hebben vastgelegd.

De ingestelde snelheidswaarde is de drempel voor de waarschuwing. Door kwaliteitsverlies bij de overdracht van de signalen en door de softwaretechnische omrekening van de gegevens kan de praktische waarschuwingdrempel met maximaal 5 km/h van de vastgelegde snelheid afwijken.

 U kunt maximaal tien snelheidsdrempels beheren en er twee activeren. Als u nog een snelheidswaarschuwing wilt aanmaken, moet u eerst een reeds aanwezige waarschuwing wissen.

 Vraag alle gebruikers van uw wagen (bestuurder en inzittenden) of zij akkoord gaan met de geactiveerde dienst. Als dit niet het geval is, moet u de dienst deactiveren of de gebruiker uitsluiten van gebruik van de wagen. Neemt u dit niet in acht, dan kunt u de persoonlijke rechten van de gebruiker schenden.

 Leg een snelheidsdrempel vast die onder de hoogst mogelijke snelheid van de wagen ligt, omdat anders geen waarschuwing kan worden gegeven.

 In de wagen zelf worden geen meldingen bij snelheidsoverschrijdingen weergegeven.

3. "We Connect" diensten kiezen.
 - De beschikbare diensten worden weergegeven.
4. In de weergegeven diensten tot Snelheidswaarschuwing omlaagscrollen.
5. Waarschuwing instellen aanklikken.
6. Volgende instellingen op het beeldscherm uitvoeren:
 - Snelheidswaarschuwing met schuifknop instellen.
 - Naam van de snelheidswaarschuwing kiezen.
 - Kiezen wanneer de snelheidswaarschuwing actief moet zijn (altijd, regelmatig of in een periode).
 - Weekdagen of periode vastleggen door kiezen van dagen waarop de geactiveerde snelheidswaarschuwing moet beginnen.
 - Tijd vastleggen van wanneer tot wanneer een snelheidswaarschuwing moet worden doorgegeven of de optie "gehele dag" kiezen.
7. Opslaan aanklikken.
8. Om de snelheidswaarschuwing te activeren, Activeren aanklikken.
 - Als een snelheidsdrempel wordt overschreden, wordt u bij elke overschrijding geïnformeerd.
9. Om alle snelheidsdrempels te zien, Meer aanklikken.
 - Inactieve snelheidsdrempels zijn grijs.
 - Actieve snelheidsdrempels zijn blauw.

 De waarschuwingkanalen zijn direct via het webportaal te configureren. Daarnaast worden de gegenereerde berichten gearchiveerd. <

Snelheidswaarschuwingen in de We Connect app beheren

 Raadpleeg   op pag. 4.

1. App starten en aanmelden.
2. Wagen kiezen.
 - De laatste status van de wagen wordt geladen.
3. Beeldscherm tot aan Diensten naar boven vegen.
4. Dienst Waarschuwingen aantippen.
5. In de navigatielijst in de bovenste beeldschermrand (☰) aantippen.
6. De volgende instellingen of functies uitvoeren:

Snelheidswaarschuwingen in het We Connect portaal beheren

 Raadpleeg   op pag. 4.

1. Webportaal openen en aanmelden.
2. Indien de gewenste wagen niet op de startpagina wordt weergegeven, wagen in de navigatielijst aan de linkerbeeldschermrand kiezen.

- De snelheidswaarschuwing activeren of deactiveren.
- Wijzigen van een reeds ingestelde snelheidsgrenswaarde.
- Een nieuwe snelheidswaarschuwing aanmaken.
- Een bestaande snelheidswaarschuwing wissen.



Probleemorzaken

Raadpleeg en op pag. 4.

Probleemorzaken

De volgende omstandigheden kunnen ertoe leiden dat de dienst "Snelheidswaarschuwing" niet kan worden uitgevoerd:

- Er is niet aan de voorwaarden voldaan → pag. 6, *Voorwaarden voor het gebruik van de diensten.*



Gebiedswaarschuwing

Inleiding

Met de dienst "Gebiedswaarschuwing" kunt u controleren of de toegekende wagen binnen of buiten een door u vastgelegd geografisch gebied wordt gebruikt.

Bij overschrijden van de grens van het vastgelegde gebied ontvangt u een waarschuwing. Technische oorzaken kunnen tot lichte onnauwkeurigheden leiden.

U kunt in totaal acht verschillende gebiedswaarschuwingen instellen, waarvan vier gebieden gelijktijdig geactiveerd kunnen zijn.

 Vraag alle gebruikers van uw wagen (bestuurder en inzittenden) of zij akkoord gaan met de geactiveerde dienst. Als dit niet het geval is, moet u de dienst deactiveren of de gebruiker uitsluiten van gebruik van de wagen. Neemt u dit niet in acht, dan kunt u de persoonlijke rechten van de gebruiker schenden.

 Een gebiedswaarschuwing moet zijn geactiveerd om waarschuwingen te kunnen ontvangen.

 In de wagen zelf worden geen meldingen bij gebiedsoverschrijdingen weergegeven.

 De waarschuwingkanalen kunnen direct via het webportaal worden geconfigureerd. Daarnaast worden de gegenereerde berichten gearchiveerd.

 U kunt maximaal acht gebiedswaarschuwingen aanmaken en er vier activeren. Als u nog een gebiedswaarschuwing wilt aanmaken, moet u eerst een reeds aanwezige waarschuwing wissen. <

Gebiedswaarschuwingen in het We Connect portaal beheren

   en  op pag. 4.

Gebiedswaarschuwingen aanmaken

1. Webportaal openen en aanmelden.
2. Indien de gewenste wagen niet op de startpagina wordt weergegeven, wagen in de navigatielijst aan de linkerbeeldschermrand kiezen.
3. "We Connect" diensten kiezen.
 - De beschikbare diensten worden weergegeven.

4. In de weergegeven diensten tot **Gebiedswaarschuwing** omlaagscrollen.
5. **Meer** aanklikken.
6. Met behulp van de zoekregel en zoekbegrippen een plaats kiezen van waaruit het gebied moet worden ingesteld en **Zoeken** aanklikken.
 - De zoekresultaten worden onder de zoekregel in een lijst weergegeven.
7. Passend zoekresultaat kiezen.
 - Of het adres van de eigen positie laten bepalen door een functietoets aan te tippen. Hiervoor moet gps zijn geactiveerd.
8. **Verder** aanklikken.
9. Vorm van het gebied door aanklikken van de functietoets **Rechthoek** of **Cirkel** instellen.
10. Grootte van het gebied instellen door de punten van de rechthoek of cirkel naar binnen of buiten te slepen.
11. **Verder** aanklikken.
12. Gewenste instellingen uitvoeren.
 - Naam van de gebiedswaarschuwing kiezen.
 - Kiezen wanneer de gebiedswaarschuwing actief moet zijn (altijd, regelmatig, gehele dag of in een periode).
 - Kiezen wanneer u wilt worden gewaarschuwd (bij het binnenrijden of bij het verlaten).
13. **Opslaan** aanklikken.
14. **Activeren** aanklikken.
15. **OK** aanklikken.
 - Als een vastgelegd gebied wordt verlaten of binnengereden, wordt u bij elke overschrijding geïnformeerd.

Gebiedswaarschuwingen bewerken

U kunt een gebiedswaarschuwing naderhand bewerken:

- Positie van het gebied door middel van een zoekopdracht.
 - Vorm en grootte van gebied en type (betreden en verlaten).
 - Naam, waarschuwing en tijden.
1. Webportaal openen en aanmelden.
 2. Wagon in de navigatielijst kiezen.
 3. In het overzicht van de diensten **Gebiedswaarschuwing** ► **Meer** aanklikken.
 4. Gebiedswaarschuwing in het zoekvenster kiezen.
 5.  aanklikken.

- Door de menupunten **Positie**, **Grootte** of **Instellingen** aan te klikken, kunt u de afzonderlijke instellingen uitvoeren.
- Nadat u de bewerking in het menupunt **Instellingen** heeft beëindigd, op **Opslaan** klikken.

Gebiedswaarschuwingen in de We Connect app beheren

Raadpleeg en op pag. 4.

- App starten en aanmelden.
- Wagen kiezen.
 - De laatste status van de wagen wordt geladen.
- Beeldscherm tot aan **Diensten** naar boven vegen.
- Waarschuwingen** aantippen.
- In de navigatielijst in de bovenste beeldschermrand het middelste symbool voor de gebiedswaarschuwingen aantippen.
- De volgende instellingen of functies uitvoeren:
 - Een bestaande gebiedswaarschuwing activeren of deactiveren.
 - Een bestaande gebiedswaarschuwing wijzigen.
 - Een nieuwe gebiedswaarschuwing aanmaken.
 - Een bestaande gebiedswaarschuwing wissen.

Probleemoorzaken

Raadpleeg en op pag. 4.

De volgende omstandigheden kunnen ertoe leiden dat de dienst "Gebiedswaarschuwing" niet kan worden uitgevoerd:

- Er is niet aan de voorwaarden voldaan → pag. 6, *Voorwaarden voor het gebruik van de diensten*.

Mobiele sleutel

Inleiding

De functie "mobiel apparaat als wagensleutel" in combinatie met de Volkswagen We Connect app wordt "mobiele sleutel" genoemd. Dat maakt het mogelijk een geschikt mobiel apparaat in plaats van een conventionele wagensleutel te gebruiken. Met

de geactiveerde mobiele sleutel kan de wagen worden vergrendeld en ontgrendeld en de motor gestart. Nog het mobiele apparaat noch de wagen hoeven voor de uitvoering van deze acties online te zijn.

Af fabriek wordt de wagen met de gedeactiveerde functie "Mobiele sleutel" afgeleverd. Dit komt overeen met de stand na het terugzetten van het infotainment op de fabrieksinstelling. Om de functie te activeren, moet u eerst een of meerdere mobiele sleutels installeren en activeren. Hiervoor heeft u een geschikt mobiel apparaat nodig, waarop de Volkswagen We Connect app moet zijn geïnstalleerd → pag. 43, *Mobiel apparaat van hoofdgebruiker voor de wagen instellen*.

Een mobiel apparaat kan gelijktijdig mobiele sleutels voor verschillende wagens bezitten. De communicatie tussen mobiel apparaat en wagen loopt via het NFC-protocol.

Als een mobiele sleutel wordt ingetrokken, kan deze niet meer worden gebruikt.

De dienst "Mobiele sleutel" is als app momenteel alleen beschikbaar voor Android-systemen.

WAARSCHUWING

Het verlies en onoplettend gebruik of gebruik zonder toezicht van een mobiel apparaat met mobiele sleutels kan behalve ongevallen en zware verwondingen ook diefstal van de wagen tot gevolg hebben.

WAARSCHUWING

Het intrekken van een mobiele sleutel kan stilvalen van de wagen tot gevolg hebben en zware verwondingen veroorzaken. De sleutelontvanger kan na het intrekken van de sleutel de wagen niet meer bewegen en niet meer ver- of ontgrendelen.

- Als tijdens het rijden een mobiele sleutel verloopt of tijdens het rijden de mobiele sleutel wordt ingetrokken, is deze mobiele sleutel pas buiten werking na het uitschakelen van het contact.

Houd NFC-creditcards of NFC-apparaten uit de buurt van het uitvoerende mobiele apparaat of de servicekaart. Andere NFC-zendontvanginstallaties kunnen de uitvoering van de functie verhinderen.

Als u de wagen koopt, kunnen al geïnstalleerde mobiele sleutels niet aan de koper worden doorgegeven. Wis in dit geval alle mobiele sleutels → pag. 42, *Mobiele sleutel gebruiken*. Als u de wagen uitleent of koopt, wijs de gebruiker of de koper dan op het bestaan van mobiele sleutels.

 De wagen kan met mobiele sleutels worden vergrendeld, ook als er een andere bij de wagen horende sleutel in de wagen ligt.

Voorwaarden

 **Raadplaat**   en  op pag. 4 en  aan het begin van dit hoofdstuk op pag. 41.

- De wagen is aan het We Connectgebruikersaccount van de hoofdgebruiker toegekend.
- De wagen is uitgerust voor de functie "mobiele sleutel".
- U heeft een compatibel mobiel apparaat met geactiveerd NFC nodig. De compatibiliteit kan via de We Connect app worden gecontroleerd.
- Voor het gebruik en vergeven van mobiele sleutels moet een mobiel apparaat als hoofdgebruikerapparaat zijn ingesteld.
- Mobiele sleutels zijn in het We Connect gebruikersaccount van de hoofdgebruiker aanwezig.
- Volkswagen We Connect app is op het mobiele apparaat geïnstalleerd en gebruiksklaar.
- Eigendomsbewijs en identiteitsbewijs¹⁾ van de hoofdgebruiker zijn gecontroleerd.

Mobiele sleutel gebruiken

 **Raadplaat**   en  op pag. 4 en  aan het begin van dit hoofdstuk op pag. 41.

Let bij het gebruik van mobiele sleutels op de aanwijzingen en informatie die in het infotainment of in de We Connect app kan worden getoond.

- Er wordt aanvankelijk een aantal mobiele sleutels via Volkswagen We Connect beschikbaar gesteld. Voor elke volgende mobiele sleutel moet altijd worden betaald.
- Per wagen kunnen maximaal 15 mobiele sleutels gelijktijdig worden gebruikt.
- De looptijd van elke mobiele sleutel is beperkt.
- Met het doorgeven van een mobiele sleutel geeft de hoofdgebruiker de ontvanger van de sleutel toegang tot de wagen en het recht om erin te rijden.

WAARSCHUWING

Laat bij het verlaten van de wagen nooit conventionele wagensleutels en mobiele apparaten met mobiele sleutels in de wagen achter. Onoplettend gebruik van deze wagensleutels of gebruik zonder toezicht kan ongevallen en zware verwondingen veroorzaken.

- Altijd zorgvuldig met de mobiele sleutel omgaan.

 Als bij het verlaten van de wagen nog sleutels die bij de wagen horen in de wagen achterblijven, kunnen een onjuiste werking bij het vergrendelen en diefstal van de wagen het gevolg zijn.

Wagen ver- ontgrendelen

Mobiel apparaat met mobiele sleutel in het midden en dicht voor de bestuurdersportiergreep positioneren. Altijd de achterzijde van het mobiele apparaat gebruiken. Zo nodig iets heen en weer bewegen.

Zo nodig de NFC-instellingen in het mobiele apparaat aanpassen.

Motor starten

1. Mobiel apparaat met geactiveerde mobiele sleutel in het opbergvak van de draadloze laadfunctie leggen.
2. Motorstartknop indrukken.
3. Mobiel apparaat tijdens het rijden in het opbergvak laten liggen.

Functies op het mobiele apparaat van de hoofdgebruiker, einde gebruik

- Mobiele sleutel voor de eigen wagen activeren en verlengen.
- Mobiele sleutels aan andere mobiele apparaten vergeven.
- Vergeven mobiele sleutels op andere mobiele apparaten wissen.

Voordat een mobiele sleutel verloopt, krijgen de hoofdgebruiker en sleutelontvanger een waarschuwing.

Fabrieksinstellingen terugzetten

- Als u alle instellingen van het mobiele apparaat van de hoofdgebruiker terugzet, blijven de geïnstalleerde en toegekende mobiele sleutels behouden.
- Het uitvoeren van de functie **Fabrieksinstellingen** in het infotainment **wist** behalve andere gegevens en

¹⁾ Alleen nodig als veiligheidsrelevante diensten moeten worden uitgevoerd.

instellingen ook onherroepelijk **alle mobiele sleutels** op alle apparaten.

Mobiele sleutels in het infotainment deactiveren

Voorwaarde:

- De wagen met Keyless Access of de mechanische sleutel de wagen ontgrendelen en het contact inschakelen.

Bij het uitvoeren van de functie "Mobiele sleutel deactiveren" in het infotainment blijven alle mobiele sleutels behouden. Alleen de NFC-functionaliteit in de wagen wordt gedeactiveerd.

De duur van de deactivering heeft geen invloed op de vervaldatum van vergeven mobiele sleutels.

bergvak van de draadloze laadfunctie worden geactiveerd. Met de geactiveerde servicekaart kunt u alle functies van de mobiele sleutel uitvoeren.

Een vervangende servicekaart kan bij de Volkswagen Partner worden nabesteld. Bij gebruik van een nabestelde servicekaart worden alle andere servicekaarten voor deze wagen ongeldig.

Er kan altijd slechts één servicekaart voor de wagen actief zijn, ook indien er meerdere servicekaarten aanwezig zijn.

Zorg ervoor dat de servicekaart alleen voor de gebruikssituatie geactiveerd is.



Laat de **gedeactiveerde** servicekaart in de wagen, zodat alle gebruikers van mobiele sleutels zo nodig de servicekaart kunnen activeren.

Mobiel apparaat van hoofdgebruiker voor de wagen instellen

Raadplaatg **op pag. 4** en **aan het begin van dit hoofdstuk op pag. 41.**

Als een mobiele sleutel voor het eerst moet worden gebruikt, moet het mobiele apparaat van de hoofdgebruiker als volgt worden ingesteld:

Let op de aanwijzingen en informatie op het mobiele apparaat en het infotainment tijdens het instellen:

1. App op het mobiele apparaat van de hoofdgebruiker installeren.
2. Instellen in de app starten.
3. Contact en infotainment inschakelen.
4. De vTAN uit het infotainment in het ingaveveld van de app intoetsen.
 - Het mobiele apparaat van de hoofdgebruiker is ingesteld.

Als het vTAN-aanwijzingenvenster niet automatisch wordt weergegeven, de vTAN onder **Mobiele sleutel of Gebruiker** handmatig aanvragen.

Per wagen kan slechts één mobiel apparaat van de hoofdgebruiker worden ingesteld.

Mobiele sleutel servicekaart activeren

Voorwaarde:

- Er staat een geldige mobiele sleutel voor de wagen op uw mobiele apparaat.

1. Wagen ontgrendelen.
2. Mobiel apparaat centrisch in het voor de draadloze laadfunctie gemarkeerde gedeelte in het opbergvak leggen.
3. Contact met de mobiele sleutel inschakelen.
4. Mobiel apparaat uit het opbergvak halen.
5. Servicekaart centrisch in het voor de draadloze laadfunctie gemarkeerde gedeelte in het opbergvak leggen en aanwijzingen in het infotainment opvolgen.

— De servicekaart is nu actief.

— De hoofdgebruiker krijgt ook in de We Connect app en in het We Connect portaal te zien dat de servicekaart actief is.



WAARSCHUWING

Geen metalen voorwerpen of voorwerpen met metalen onderdelen op het opbergvlak van de draadloze laadfunctie leggen. Metalen voorwerpen kunnen zeer heet worden. Dit kan brandwonden of brand veroorzaken.



LET OP

Geen legitimatiebewijzen, creditcards enz. met magneetstrip of met chip op het opbergvlak met draadloze laadfunctie leggen. De op de magneetstrip of op de chip opgeslagen gegevens kunnen onbruikbaar worden.

Mobiele sleutel servicekaart deactiveren

- Contact met Keyless Access, mechanische wagen-sleutel of mobiele sleutel inschakelen.

Mobiele sleutel servicekaart

Raadplaatg **op pag. 4** en **aan het begin van dit hoofdstuk op pag. 41.**

Bij de wagen wordt een gedeactiveerde servicekaart geleverd die na activering kan worden gebruikt als tijdelijke mobiele sleutel bij pech, bij een verblijf in de werkplaats of voor valetparking. Om de servicekaart te gebruiken, moet deze van tevoren in het op-

De servicekaart is nu gedeactiveerd en kan zo nodig opnieuw worden geactiveerd en gebruikt.

Probleemoplossingen

📖 Raadplaat  en  op pag. 4 en  aan het begin van dit hoofdstuk op pag. 41.

Waar zijn mobiele sleutels verkrijgbaar?

In een webshop, die u via uw Volkswagen We Connect portaal of via de We Connect app kunt bereiken.

Afhankelijk van de uitrusting kunnen mobiele sleutels ook direct via het infotainment in de "In-Car shop" worden gekocht.

Melding op het scherm: "Mobiele sleutel niet herkend"

De melding kan de volgende oorzaken hebben:

- Op het mobiele apparaat staat geen geldige mobiele sleutel (meer), omdat deze in de tussentijd is verlopen of ingetrokken.
- Het mobiele apparaat bevindt zich in de wagen, maar niet meer in het opbergvak van de draadloze laadfunctie.
- Het mobiele apparaat bevindt zich niet meer in de wagen.

Kan de mobiele sleutel bij de verkoop van de wagen worden doorgegeven?

Als de hoofdgebruiker verandert, worden al vergeven mobiele sleutels gewist.

Nog niet vergeven mobiele sleutels blijven behouden en worden aan de nieuwe hoofdgebruiker overgedragen.

Kan ik de mobiele sleutel van mijn hoofdgebruiker-telefoon overzetten op mijn nieuwe mobiele apparaat?

Nee, een al geïnstalleerde mobiele sleutel kan niet worden overgezet.

Functiebeperkingen

Vergrendelen zonder safebeveiliging:

- Als de wagen bij gebruik van de mobiele sleutel zonder safebeveiliging moet worden vergrendeld, moet in het infotainment de interieurbewaking worden gedeactiveerd. Voor de volgende vergrendelingsactie wordt de safebeveiliging niet geactiveerd. Naderhand deactiveren van de safebeveiliging na vergrendeling met de mobiele sleutel is niet mogelijk:

Bijrijdersairbag buiten werking stellen of in paraatheid brengen:

- Dit is alleen met de mechanische wagensleutel mogelijk.

Vergrendelen en ontgrendelen van de wagen als de accu leeg is:

- Dit is alleen met de mechanische wagensleutel mogelijk.

Gebruik van de mobiele sleutel als de batterij in het mobiele apparaat ontladen is:

- Bij sommige mobiele apparaten kan deze nog meerdere keren worden gebruikt als de batterij ontladen is. Zorg ervoor dat de batterij van uw mobiele apparaat altijd voldoende geladen is.

Waar moet ik op letten als ik een wagen koop die mobiele sleutels ondersteunt?

Verzeker uzelf ervan dat er geen mobiele sleutels voor uw wagen in omloop zijn. In het infotainment onder "Mobiele sleutel" kan het aantal actieve mobiele sleutels worden weergegeven. Om alle vergeven sleutels te wissen, reset u de hoofdgebruiker of registreert u zich als nieuwe hoofdgebruiker van deze wagen.

Waar moet ik op letten als ik een wagen met mobiele sleutels verkoop?

Reset de hoofdgebruiker of zet het infotainment op de afleveringstoestand (fabrieksinstellingen) terug. Daardoor worden alle afgegeven mobiele sleutels gewist.

e-Manager

Inleiding

Afhankelijk van het model en de portfolio heet de dienst "e-Manager" of "Laadmanager".

De e-Manager resp. Laadmanager vat de volgende diensten in één toepassing samen:

- pag. 45, *Laden*.
- pag. 47, *Klimatisering*.
- pag. 48, *Vertrektijden*.



Laad uw wagen hoofdzakelijk met een lage laadcapaciteit. Vaak laden met hoge laadcapaciteit, bv. met gelijkstroom, kan de laadcapaciteit blijvend verminderen.

Laden

Inleiding

De hoogvoltaccu ondergaat tijdens zijn levensduur een technisch veroorzaakt verouderingsproces. De capaciteit van de hoogvoltaccu kan alleen op lange termijn behouden blijven bij juist gebruik en juist onderhoud.

Lees daarom de informatie in het instructieboekje van uw elektrische of hybridewagen en volg deze op en houd rekening met de betreffende aanwijzingen bij het gebruik van uw wagen.

Let op de aanwijzingen in het infotainment van uw wagen. Om uw wagen via het infotainment te laden, volgt u de aanwijzingen in het infotainment.

Laad uw wagen hoofdzakelijk met een lage laadcapaciteit. Vaak laden met hoge laadcapaciteit, bv. met gelijkstroom, kan de laadcapaciteit blijvend verminderen.

GEVAAR

Het hoogvoltnet en de hoogvoltaccu in de elektrische en hybridewagen zijn levensgevaarlijk en kunnen brandwonden, andere verwondingen en een dodelijke elektrische schok veroorzaken.

WAARSCHUWING

Laad de hoogvoltaccu nooit bij een onbekend of niet door gekwalificeerd personeel gecontroleerd stopcontact of elektrische installatie. Ook zeer lage laadstromen kunnen bij een slechte staat van het stopcontact en van de elektrische installatie tot ernstige schade, in het bijzonder brand, leiden.

WAARSCHUWING

Het rijden met een onvoldoende geladen hoogvoltaccu of met een lage brandstofvoorraad kan tot stilvallen van de wagen in het verkeer, ongevallen en zware verwondingen leiden.

- Rijd altijd met voldoende capaciteit van de hoogvoltaccu of voldoende brandstofvoorraad.
- Laad de hoogvoltaccu op tijd of ga op tijd brandstof tanken.

Acculaadgrens en laadstroom in de We Connect app instellen

 Raadplaag   en  op pag. 4 en  en  aan het begin van dit hoofdstuk op pag. 45.

De minimumladingstoestand bij "Instellingen" definieert, wanneer – bij ingestelde vertrektijd – direct met het automatisch laden moet worden begonnen, bv. als de acculadingstoestand onder de door u ingestelde waarde van 30% daalt. De wagen laadt vervolgens bij tot de onderste laadgrens.

1. App starten en aanmelden.
2. Wagen kiezen.
3.  aantippen.
4. Wageneigenschappen ► Maximale laadstroom Of ► Minimumladingstoestand aantippen.
5. Onderste acculaadgrens en maximale stroomsterkte met de schuifknop instellen.

Na het bereiken van de onderste acculaadgrens wordt besloten of direct verder wordt geladen of dat de laadprocedure wordt gepauzeerd om op een later tijdstip verder te laden. Zo is bij het gebruik van de vertrektijden een overeenkomstige minimumladingstoestand gewaarborgd.



De minimumladingstoestand geldt voor alle laadlocaties. De bovenste acculaadgrens kan in alle laadlocatieprofielen apart ingesteld worden. <

Vertrektijden via het We Connect portaal laden

 Raadplaag   en  op pag. 4 en  en  aan het begin van dit hoofdstuk op pag. 45.

Vorbereidingen

1. Zorg ervoor dat de wagen op een geschikt stopcontact is aangesloten. Als de wagen niet op een stopcontact is aangesloten, wordt een overeenkomstige melding weergegeven.
2. Webportaal openen en aanmelden.
3. Mijn wagens aanklikken.
 - Een overzicht van alle wagens waarvoor u geregistreerd bent, wordt weergegeven.
4. Wagen kiezen.
5. e-Manager kiezen.
6. Naar wens voor het laden instellingen uitvoeren.
7. Laden starten aanklikken.

- De capaciteit van de hoogvoltaccu wordt weergegeven. Daarnaast wordt de elektrische actieradius in km weergegeven. Deze wordt onder andere berekend uit uw rijstijl, het gekozen rijprofiel, het huidige energieverbruik en de accucapaciteit.

- De automatische stekervergrendeling werkt niet.
- De wagen wordt met een elektronicatester gecontroleerd.
- De laadsteker is niet verbonden.
- Er is niet aan de voorwaarden voldaan.



Hoogvoltaccu laden

1. **Laden starten** aanklikken.
 - Het laadproces begint, afhankelijk van het model wordt de resterende laadduur aangegeven.
2. Om het laden handmatig te stoppen, **Laden stoppen** aanklikken.



Hoogvoltaccu via de We Connect app laden

Raadplaat en op pag. 4 en en aan het begin van dit hoofdstuk op pag. 45.

Vorbereidingen

1. Zorg ervoor dat de wagen op een geschikt stopcontact is aangesloten. Als de wagen niet op een stopcontact is aangesloten, wordt een overeenkomstige melding weergegeven.
2. App starten en aanmelden.
3. Wagen kiezen.
4. aantippen.
5. Naar wens voor het laden instellingen uitvoeren.

Hoogvoltaccu laden

1. Bij **Laden** de schuifknop naar rechts schuiven.
 - Het laadproces begint. Afhankelijk van het wagenmodel wordt de resterende laadduur aangegeven.
2. Om het laadproces handmatig te stoppen, bij **Klaar over ...** de schuifknop naar links schuiven.



Laden niet mogelijk

Raadplaat en op pag. 4 en en aan het begin van dit hoofdstuk op pag. 45.

Het laden van de hoogvoltaccu wordt in de volgende gevallen afgebroken of niet gestart:

- De keuzehendel van de automatische versnellingsbak staat niet in stand "P".
- Geen stroomvoorziening of technisch defect.

Klimatisering

Inleiding

Met de dienst "Klimatisering" kunt u het interieur van de wagen vóór het begin van de rit klimatiseren.

Bovendien kunt u bij sommige modellen de volgende functies uitvoeren:

- Voor- en achterrautverwarming in- en uitschakelen.

Omdat de klimatisering energie uit de hoogvoltaccu nodig heeft, adviseren wij, de dienst "Klimatisering" alleen uit te voeren, indien uw wagen bij een stopcontact wordt geladen. Anders neemt de actieradius van uw wagen af.

Let op de aanwijzingen in het infotainment van uw wagen. Om uw wagen via het infotainment te klimatiseren, volgt u de aanwijzingen in het infotainment.

 Deze dienst is mogelijk niet voor alle wagens beschikbaar. Mocht uw wagen de dienst "Klimatisering" niet hebben, dan heeft deze mogelijk de dienst "Online interieurvoorverwarming".

Werkingsijd van de airconditioning

- Max. 30 minuten bij aansluiting op een externe stroomvoorziening.
- Max. 15 minuten bij accugebruik.

 Bij grote verschillen tussen binnen- en buiten-temperatuur kan het zijn dat de gekozen temperatuur in het interieur in de beschikbare tijd niet wordt bereikt.

Wagen via het We Connect portaal klimatiseren

 Raadpleeg   en  op pag. 4.

Voor de volgende handelingen uit:

1. Contact van de wagen uitschakelen
2. Wagen op een stopcontact aansluiten en laadproces starten.
3. Webportaal openen en aanmelden.
4. Mijn wagens aanklikken.
 - Een overzicht van alle wagens waarvoor u ge-registreerd bent, wordt weergegeven.
5. Wagen kiezen.

6. In het overzicht van de diensten e-Manager kiezen.
7. Klimatisering kiezen.
8. Temperatuur via + en - instellen.
9. Klimatisering starten of Klimatisering stoppen aanklikken.

OF: Ruitverwarming starten of Ruitverwarming stoppen aanklikken.

Wagen via de We Connect app klimatiseren

 Raadpleeg   en  op pag. 4.

Klimatiseren starten of beëindigen

1. App starten en aanmelden.
2. Wagen kiezen.
3. Om de wagen te klimatiseren, de temperatuur-aanduiding aantippen.
4. Temperatuur met schuifknop instellen.
5. Klimatiseren starten of Klimatisering beëindigen aantippen.

Ruitverwarming starten of beëindigen

1. App starten en aanmelden.
2. Wagen kiezen.
3. Om de ruitverwarming te starten, bij Ruitverwarming de schuifknop naar rechts schuiven.
4. Om de ruitverwarming te beëindigen, bij Ruitverwarming de schuifknop naar links schuiven.

Klimatiseren niet mogelijk

 Raadpleeg   en  op pag. 4.

De klimatisering wordt in de volgende gevallen afgebroken of niet gestart:

- Het contact wordt ingeschakeld.
- De keuzehendel van de automatische versnellingsbak staat niet in stand "P".
- Technisch defect.
- De wagen wordt met een elektronicatester gecontroleerd.
- De ladingstoestand van de hoogvoltaccu is te laag.
- De wagen is niet op een externe stroomvoorziening aangesloten.
- Er is niet aan de voorwaarden voldaan.

Vertrektijden

Inleiding

Met de dienst "Vertrektijden" kunt u verschillende tijdstippen vastleggen, waarop de wagen een vastgelegde temperatuur moet hebben bereikt en/of de hoogvoltaccu tot een bepaald percentage moet zijn geladen. Deze tijdstippen kunnen eenmalig of terugkerend zijn.

Om de vertrektijden van uw wagen via het infotainment vast te leggen, volgt u de aanwijzingen in het infotainment.

Criterium	Aantal	Betekenis	Instelmogelijkheden
Vertrektijd	Max. 3	Tijdstip waarop de wagen in een bepaalde toestand beschikbaar moet zijn.	Weekdag: eenmalig, terugkerend. Tijd Laadlocatie: keuze uit de ingestelde laadlocaties.
Laadlocatie	Max. 10	Eigenschappen van een plaats waar de wagen wordt geladen (werk, thuis etc.).	Functie: laden, klimatiseren, laden en klimatiseren. Bovenste laadgrens. Maximale stroomsterkte. Nachtstroom: ja, nee, start, einde.

Voorbeeld

U rijdt van maandag t/m vrijdag elke dag om 7:00 naar het werk. Het interieur van uw wagen moet op dit tijdstip een temperatuur van 21 °C hebben. Bovendien moet de hoogvoltaccu tot 60% zijn geladen. Dit is voldoende om volledig elektrisch naar uw werk te rijden. U heeft een contract met uw stroomleverancier dat u tussen 23:00 en 5:00 gunstige nachstroom aanbiedt. De hoogvoltaccu kan op uw stroomaansluiting met maximaal 10 A worden geladen.

U zou het volgende instellen:

— Laadlocatie:

- Naam: thuis.
- Functie: laden en klimatiseren.
- Bovenste acculaadgrens: 60%.
- Maximale stroomsterkte: 10 A.
- Nachtstroom: 23:00 tot 05:00 uur.

— Vertrektijd:

- Tijd: 7:00
- Regelmatig: maandag, dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag.
- Laadlocatie: thuis.



Vertrektijden via het We Connect portaal programmeren

Raadpleeg en op pag. 4.

1. Webportaal openen en aanmelden.
2. Indien de gewenste wagen niet op de startpagina wordt weergegeven, wagen in de navigatielijst aan de linkerbeeldschermrand kiezen.
3. "We Connect" diensten kiezen.
 - De beschikbare diensten worden weergegeven.
4. In het overzicht van de diensten e-Manager ► Vertrektijden kiezen.

— Er wordt een kort overzicht van uw geprogrammeerde vertrektijden weergegeven. Met de schuifknop kunt u de vertrektijd activeren en deactiveren.

Vertrektijd vastleggen

1. aanklikken.
2. Volgende instellingen op het beeldscherm uitvoeren:
 - Vertrektijd vastleggen.
 - Interval en weekdag vastleggen.
3. Opslaan aanklikken.



Vertrektijden via de We Connect app programmeren



Voor het profiel laadlocatie "Standaard" kunt u alleen Laden en Klimatiseren activeren en deactiveren.



Raadpleeg en op pag. 4.

1. App starten en aanmelden.
2. Wagen kiezen.
3. Vertrektijden aantippen.
 - Het overzicht van de vertrektijden wordt weergegeven.
4. Vertrektijd aantippen.
5. De volgende instellingen uitvoeren:
 - Vertrektijd activeren of deactiveren.
 - Laadlocatie toekennen.
 - Vertrektijd vastleggen.
 - Interval en weekdag vastleggen.

Laadlocatie toevoegen en bewerken



Er kunnen maximaal tien laadlocaties worden aangemaakt.

U kunt laadlocaties alleen wissen als deze niet aan een vertrektijd zijn toegekend. De laadlocatie "Standaard" kan niet worden gewist.

1. App starten en aanmelden.
2. Wagen kiezen.
3. Beeldscherm naar beneden slepen en 3 seconden vasthouden.
 - De laatste status van de wagen wordt geladen.
4. Vertrektijden aantippen.
 - Het overzicht van de vertrektijden wordt weergegeven.
5. Onder "Laadlocatie kiezen" de te bewerken laadlocatie kiezen.

OF: Laadlocatie toevoegen aantippen.
6. De volgende instellingen uitvoeren:
 - Naam ingeven.
 - Uit te voeren functie vastleggen (laden, klimatiseren, laden en klimatiseren).
 - Bovenste acculaadgrenzen (maximale ladingstoestand) instellen.
 - Maximale stroomsterkte instellen.
 - Verlaagd tarief vastleggen.
7. Synchroniseren aantippen.



De interieurtemperatuur wordt op de in de dienst "Klimatisering" ingestelde waarde gezet. De temperatuur kan hier niet worden ingesteld.

Parkeerplaatsen

Inleiding

De dienst "Parkeerplaatsen" kan u helpen bij het zoeken naar geschikte parkeerplaatsen en parkeer-garages en hun prijzen en openingstijden in de om-geving van de actuele locatie van uw wagen. Par-keerplaatsen worden in de kaartweergave in het in-fotainment weergegeven. Deze opgegeven plaatsen kunt u direct voor de navigatie daarheen gebruiken.

De zoekopdracht wordt steeds op basis van de ac-tuele informatie van de aanbieder van de dienst ver-werkt. Er worden alleen resultaten voor gebieden of landen geleverd waar de dienst beschikbaar is.

De dienst "Parkeerplaatsen" is alleen in de We Con-nect app beschikbaar. 

Probleemoplossingen

 Raadpleeg   en  op pag. 4.

De volgende omstandigheden kunnen ertoe leiden dat de dienst "Parkeerplaatsen" niet kan worden uit-gevoerd:

- Er is niet aan de voorwaarden voldaan → pag. 6, *Voorwaarden voor het gebruik van de diensten.* 

Parkeerplaats in de We Connect app instellen

 Raadpleeg   en  op pag. 4.

1. App starten en aanmelden.
2. Wagen kiezen.
3. Kaart aantippen.
4. Categorie **Parkeerplaats** aantippen.
 - De dichtstbijzijnde parkeerplaats wordt met informatie over de afstand zowel op de kaart als in het informatievenster weergegeven.
 - Andere beschikbare parkeerplaatsen worden met informatie over de afstand weergegeven. U kunt nuttige informatie zoals openingstij-den en Google-beoordeling bekijken.
 - **Optioneel:** u kunt de resultaten ook als lijst laten weergeven. Hiervoor **Resultaten als lijst** aan-tippen.
 - **Optioneel:** onder **Meer** kunt u verschillende ac-ties uitvoeren. Hiervoor de aanwijzingen op het beeldscherm bij het doorsturen naar Goo-gle Maps volgen.
 - De navigatie kan ook in de wagen worden uitgevoerd. Hiervoor **In de wagen gebruiken** aantip-pen en naam ingeven om het reisdoel naar de wagen te sturen. De aanwijzingen in het info-tainment van uw wagen opvolgen.



Meer informatie vindt u hier → pag. 53. 

Tankstations en laadstations

Inleiding

Met deze dienst kunt u op de actuele locatie van uw wagen naar tankstations en laadstations in de directe omgeving zoeken. Het zoekresultaat bevat behalve de locatie van de tankstations of laadstations ook gegevens over brandstof- en stroomprijzen en openingstijden.

Als u een tankstation of laadstation uit de weergegeven lijst kiest, worden de gegevens van de locatie als navigatiereisdoel overgenomen. De brandstofprijzen en openingstijden worden steeds op basis van de actuele data-informatie van de aanbieder van de dienst beschikbaar gesteld.

De dienst "Tankstations en laadstations" is alleen in de We Connect app beschikbaar.



Het zoeken naar laadstations is niet voor alle wagenmodellen beschikbaar.

wagen te sturen. De aanwijzingen in het informatie van de wagen opvolgen.



U kunt de route naar dichtbijzijnde tankstations en laadstations bovendien via het zoeken naar bijzondere reisdoelen (POI's) laten weergegeven → pag. 53, *Inleiding*.

Tankstations en laadstations in de We Connect app zoeken

 **Raadpleeg**   en  op pag. 4.

1. App starten en aanmelden.
2. Wagen kiezen.
3. Kaart aantippen.
4. Categorie **Tankstation** aantippen.
 - Het dichtstbijzijnde tankstation en/of laadstation wordt met informatie over de afstand zowel op de kaart als in het informatievenster weergegeven.
 - Andere beschikbare tankstations en laadstations worden met informatie over de afstand weergegeven. U kunt nuttige informatie zoals openingstijden en Google-beoordeling bekijken.
 - **Optioneel:** u kunt de resultaten ook als lijst laten weergegeven. Hiervoor **Resultaten als lijst** aantippen.
 - **Optioneel:** onder **Meer** kunt u verschillende acties uitvoeren. Hiervoor de aanwijzingen op het beeldscherm bij het doorsturen naar Google Maps volgen.
 - De navigatie kan ook in de wagen worden uitgevoerd. Hiervoor **In de wagen gebruiken** aantippen en naam ingeven om het reisdoel naar de

Online alarmsysteem

Inleiding

Lees en neem de betreffende informatie en veiligheidsaanwijzingen over het alarmsysteem in het instructieboekje van uw wagen in acht. <

Beschrijving van de werking

 **Raadpleeg**   en  op pag. 4.

Het alarmsysteem wordt bij het vergrendelen van de wagen met de wagensleutel automatisch ingeschakeld. Stel voor het gebruik van deze functie in het We Connect portal eerst het contactkanaal in. Tip hiertoe **Instellingen ► Waarschuwinginstellingen** aan.

Als bij de vergrendelde wagen bepaalde onbevoegde handelingen worden uitgevoerd, geeft het alarmsysteem gedurende ongeveer 30 seconden akoestische en maximaal 5 minuten optische waarschuwingssignalen. Op hetzelfde moment stuurt de wagen u via het door u vastgelegde contactkanaal een pushbericht of e-mail.

Houd er bij het parkeren van de wagen in stiltegebieden of in andere overeenkomstig gemarkeerde gebieden rekening mee dat het alarmsysteem een akoestisch alarm kan activeren. <

Probleemorzaken

 **Raadpleeg**   en  op pag. 4.

De volgende omstandigheden kunnen ertoe leiden dat de dienst "Online alarmsysteem" niet kan worden uitgevoerd:

- Er is niet aan de voorwaarden voldaan → pag. 6, *Voorwaarden voor het gebruik van de diensten*.
- De wagen is af fabriek niet met een alarmsysteem uitgerust. <

Online kaartupdate

Inleiding

Met de dienst "Online kaartupdate" laadt u nieuwe navigatiedata via het internet in het infotainment van uw Volkswagen. Zodra er geüpdatete kaarten beschikbaar zijn, wordt u geïnformeerd over het dataverbruik en de benodigde geheugenruimte. Verder worden de gekozen updates gedownload en op uw infotainment geïnstalleerd.

Beschrijving van de werking

 **Raadpleeg**   en  op pag. 4.

Met de functie "Online kaartupdate" kunt u in de wagen de navigatiegegevens in het infotainment updaten, zonder een Volkswagen Partner op te zoeken of een update via een computer en een SD-kaart uit te voeren.

Ongeveer tweemaal per jaar worden op de Volkswagen-server nieuwe navigatiegegevens beschikbaar gesteld.

Als u met de routegeleiding een rit maakt, wordt u vóór het begin van de rit over updates langs de route geïnformeerd.

Zodra nieuw beschikbare navigatiegegevens (updates) klaarstaan, wordt u eenmalig via een pop-upvenster in het infotainment geïnformeerd. Na bevestiging van de melding komt u bij de downloadmanager. In de downloadmanager kunt u in een lijst de beschikbare updates individueel kiezen. De downloadmanager geeft favorieten weer, als u niet weet welke updates voor u relevant zijn. Favorieten zijn in dit geval regio's waar u ten minste 30 keer met de wagen doorheen gereden bent. Na de keuze en de bevestiging voor de installatie van de updates worden de geselecteerde updates in een datapakket naar het infotainment gestuurd en geïnstalleerd.

Gedurende de online kaartupdate moet er op de actuele locatie van uw wagen een betrouwbare mobiele-telefonie- en gps-ontvangst zijn en een verbinding bestaan.

Mocht een update systeemtechnisch niet volledig zijn overgedragen, dan verschijnt in het infotainment een aanwijzing. Pas na volledige overdracht en installatie van de gegevens heeft het infotainment toegang tot de geüpdatete navigatiegegevens. Als u een update handmatig afbreekt, worden al geladen gegevens gewist.

Gedurende de levensduur van het infotainment zijn een onbeperkt aantal updates mogelijk. Een update van de navigatiegegevens via SD-kaart blijft mogelijk. Een uitgevoerde update overschrijft onherroepelijk de aanwezige navigatiedata van de betreffende regio. Als een online kaartupdate beschadigde gegevens zou downloaden, kan een update met behulp van een SD-kaart de fout verhelpen.



Door de uitwisseling van grote datapakketten vanaf internet kunnen afhankelijk van uw mobiele-telefoon tarief extra kosten (bv. roamingkosten), vooral bij gebruik in het buitenland, ontstaan. Op grond van het voorkomende datavolume wordt aanbevolen een flatrateovereenkomst voor data met uw mobiele-telefoonaanbieder te sluiten.

Probleemoplossingen

 **Raadpleeg**   en  op pag. 4.

De volgende omstandigheden kunnen ertoe leiden dat de dienst "Online kaartupdate" niet kan worden uitgevoerd:

- Er is niet aan de voorwaarden voldaan → pag. 6, *Voorwaarden voor het gebruik van de diensten.*

Online routeberekening

Inleiding

De online routeberekening houdt rekening met de actuele verkeerssituatie en beoordeelt vanaf het begin van de rit permanent prognoses over de ontwikkeling.

Het is op elk moment mogelijk om naar de conventionele navigatie te wisselen, bv. als de dienst niet beschikbaar is.

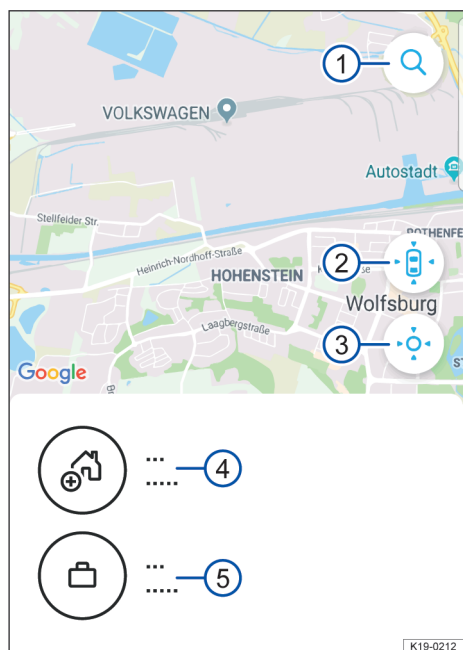
De online routeberekening is niet voor alle wagens beschikbaar.

Een online routeberekening in de wagen kan van een online routeberekening in de app afwijken, omdat de benodigde externe informatie uit verschillende externe bronnen wordt gehaald.

Overzicht

Onder het tabblad **Kaart** kunt u in de We Connect app uw actuele locatie en de actuele locatie van de wagen opvragen. Uitgaande daarvan kunt u routes laten berekenen waarbij permanent rekening wordt gehouden met de verkeerssituatie en prognoses voor een optimale en anticiperende routegeleiding.

Veelgebruikte reisdoelen kunt u als privé- en werkadressen apart vastleggen. U heeft bovendien de mogelijkheid om naar bijzondere reisdoelen (POI's) en naar in het reisdoelgeheugen of onder **Laatste reisdoelen** ingegeven oude reisdoelen te zoeken.



Afb. 4 Voorbeeldweergave van het kaartoverzicht in de app

- Met behulp van de knop "eigen locatie" ③ kunt u de eigen locatie laten weergeven.

Onder de knop **Meer** kunt u verschillende acties uitvoeren.



- ① Zoeken.
- ② Zoeken van de wagenlocatie.
- ③ Zoeken van de eigen locatie.
- ④ Privéadres.
- ⑤ Werkadres.

1. App starten en aanmelden.
 2. Wagen kiezen.
 3. Kaart indrukken.
 - De kaart laat de locatie van de wagen zien, de adressen **Thuis** en **Werk** en uw eigen locatie.
 - Met behulp van de zoekknop ① kunt u reisdoelen ingeven en zoeken.
 - Met behulp van de knop "automatische locatie" ② kunt u de locatie van de wagen op de kaart laten weergeven.
- Onder de knop **Meer** kunt u verschillende acties uitvoeren.

Adressen vastleggen

Raadpleeg en op pag. 4.

Vaakbezochte reisdoelen kunt u onder → [afb. 4](#) en → [afb. 4](#) vastleggen. Door de afzonderlijke symbolen aan te tippen, kunt u zich naar het reisdoel laten navigeren zonder dit opnieuw te hoeven intoetsen. De reisdoelen worden als "Thuis" en "Werk" opgeslagen.

1. App starten en aanmelden.
2. Wagen kiezen.
3. Kaart aantippen.
4. Om het privé-adres en zakelijk adres vast te leggen, blauw ingekleurde adresvelden aantippen.
 - Door de betreffende adressen aan te tippen, kunt u gegevens over het adres, uw wagen en locatie inzien en u naar het gewenste adres laten navigeren.
 - Onder de knop **Meer** kunt u verschillende acties uitvoeren.
 - De navigatie kan ook in de wagen worden uitgevoerd. Hiervoor **In de wagen gebruiken** aantippen en naam ingeven om het reisdoel naar de wagen te sturen. De aanwijzingen in het infotainment van de wagen opvolgen.

Naar bijzondere reisdoelen (POI's) zoeken

Raadpleeg en op pag. 4.

In de routeberekening kunt u niet alleen naar gerichte adressen zoeken, maar kunt u ook op categorieën zoeken. De volgende categorieën zijn hiervoor beschikbaar:

- Restaurant.
- Tankstation.
- Parkeerplaats.
- Werkplaats.
- Geldautomaat.
- Supermarkt.
- Apotheek.
- Ziekenhuis.

Bijzondere reisdoelen zoeken

1. App starten en aanmelden.
2. Wagen kiezen.
3. Kaart aantippen.

4. Gewenste categorie aantippen.

- Alle in de buurt gelegen voorzieningen uit de categorie worden op de kaart weergegeven. U kunt nuttige informatie over de voorzieningen, zoals openingstijden, bekijken.
- U kunt de resultaten ook als lijst laten weergeven. Hiervoor **Resultaten als lijst** aantippen.
- Onder de knop **Meer** kunt u verschillende acties uitvoeren. Hiervoor de aanwijzingen op het beeldscherm bij het doorsturen naar Google Maps volgen.
- De navigatie kan ook in de wagen worden uitgevoerd. Hiervoor **In de wagen gebruiken** aantippen en naam ingeven om het reisdoel naar de wagen te sturen. De aanwijzingen in het infotainment van de wagen opvolgen.

Reisdoelen uit het reisdoelgeheugen kiezen

Raadpleeg en op pag. 4.

In het reisdoelgeheugen kunt u reisdoelen opslaan waar u regelmatig heen rijdt. U kunt de reisdoelen in het reisdoelgeheugen altijd bewerken en verwijderen. Er kunnen maximaal 200 reisdoelen naar de wagen worden gestuurd.

1. App starten en aanmelden.
2. Wagen kiezen.
3. Mijn reisdoelen aantippen.
4. Reisdoelgeheugen kiezen.
5. Reisdoel kiezen.
 - Het reisdoel wordt op de kaart weergegeven.
 - Onder de knop **Meer** kunt u verschillende acties uitvoeren. Hiervoor de aanwijzingen op het beeldscherm bij het doorsturen naar Google Maps volgen.
 - De navigatie kan ook in de wagen worden uitgevoerd. Hiervoor **In de wagen gebruiken** aantippen en naam ingeven om het reisdoel naar de wagen te sturen. De aanwijzingen in het infotainment van de wagen opvolgen.

Online interieurvoorverwarming & -ventilatie

Inleiding

Met de dienst "Online interieurvoorverwarming & -ventilatie" kunt u het interieur van de wagen vóór het begin van de rit verwarmen en ventileren.

De dienst kan alleen na ingave van de juiste S-PIN worden uitgevoerd.

⚠ WAARSCHUWING

De uitlaatgassen van de interieurvoorverwarming bevatten onder andere koolmonoxide, dat reukloos, kleurloos en giftig is. Koolmonoxide kan bewusteloosheid en de dood tot gevolg hebben.

- Interieurvoorverwarming nooit in ongeventileerde of gesloten ruimtes inschakelen of laten werken.
- Nooit de interieurvoorverwarming zodanig programmeren dat deze in ongeventileerde of gesloten ruimtes inschakelt en werkt.

⚠ WAARSCHUWING

Onderdelen van het uitlaatsysteem van de interieurvoorverwarming worden zeer heet. Daardoor kan brand worden veroorzaakt.

- De wagen zo neerzetten dat de onderdelen van het uitlaatsysteem niet met licht ontvlambare materialen onder de wagen in aanraking kunnen komen, bv. droog gras.

 Deze dienst is mogelijk niet voor alle wagens beschikbaar. Mocht uw wagen de dienst "Online interieurvoorverwarming" niet hebben, dan heeft deze mogelijk de dienst "Klimatisering".

Klimatisering en verwarming in het We Connect portaal starten

 **Raadplaatg**   en  op pag. 4 en  aan het begin van dit hoofdstuk op pag. 56.

In de voorklimatisering zijn de bedrijfsmodi Verwarmen en Ventileren beschikbaar.

1. Webportaal openen en aanmelden.
2. Wagen kiezen.
3. In het overzicht van de diensten Online interieurvoorverwarming ► Meer kiezen.

- Het dialoogvenster Direct starten wordt geopend.
4. Bedrijfsmodus Verwarmen of Ventileren kiezen.
 5. Voorklimatisering starten aanklikken.
 - De bedrijfsduur kan alleen in het infotainment worden ingesteld.
 6. S-PIN ingeven.
 - Verwarmen of Ventileren wordt gestart.
 7. Om de voorklimatisering te stoppen, Voorklimatisering stoppen aanklikken.
 - Verwarmen of Ventileren wordt gestart.

Klimatisering en verwarming in de We Connect app starten

 **Raadplaatg**   en  op pag. 4 en  aan het begin van dit hoofdstuk op pag. 56.

In de app is nu de bedrijfsmodus Verwarmen beschikbaar.

1. App starten en aanmelden.
2. Wagen kiezen.
3. Om de interieurvoorverwarming te starten, bij Interieurvoorverwarming de schuifknop naar rechts schuiven.
4. S-PIN ingeven.
 - De interieurvoorverwarming wordt gestart en de resterende werkingstijd wordt weergegeven.
 - De bedrijfsduur kan alleen in het infotainment worden ingesteld.
5. Om de interieurvoorverwarming te stoppen, bij Interieurvoorverwarming de schuifknop naar links schuiven.
 - De interieurvoorverwarming wordt gestopt.

Vertrektijden in het We Connect portaal instellen

 **Raadplaatg**   en  op pag. 4 en  aan het begin van dit hoofdstuk op pag. 56.

U kunt maximaal drie vertrektijden vastleggen.

1. Webportaal openen en aanmelden.
2. Wagen kiezen.
3. Bedrijfsmodus Verwarmen of Ventileren kiezen.

4. Vertrektijden aanklikken.
 - Er wordt een dialoogvenster geopend.
5. Weekdagen en tijden vastleggen.
6. Om de vertrektijden te activeren, schuifknop naar rechts bewegen.
7. S-PIN ingeven.
8. Opslaan aanklikken.

Vertrektijden in de We Connect app instellen

 **Raadplaatje**   op pag. 4 en  aan het begin van dit hoofdstuk op pag. 56.

1. App starten en aanmelden.
2. Wagen kiezen.
3. Interieurverwarming aantippen.
 - Het overzicht van de vertrektijden wordt weergegeven.
4. Om een vertrektijd te activeren, de regelaar naar rechts schuiven.
5. S-PIN ingeven.
 - De vertrektijd is geactiveerd.
6. De volgende instellingen uitvoeren:
 - Vertrektijd vastleggen.
 - Weekdag(en) vastleggen.
7. S-PIN ingeven.
 - De tijden zijn vastgelegd.

Probleemoplossingen

 **Raadplaatje**   op pag. 4 en  aan het begin van dit hoofdstuk op pag. 56.

Verwarmen of ventileren niet mogelijk

Het verwarmen of ventileren wordt in de volgende gevallen afgebroken of niet gestart:

- Het contact wordt ingeschakeld.
- De keuzehendel van de automatische versnellingsbak staat niet in stand P (parkeren).
- Technisch defect.
- De wagen wordt met een elektronicatester gecontroleerd.

Online interieurvoorventilatie

Inleiding

Met de online "interieurvoorventilatie" kunt u de ventilatiefunctie van uw geparkeerde wagen via de We Connect app controleren en voor gewenste vertrektijden programmeren.

De wagen kan al vóór het begin van de rit met de interieurvoorventilatie vooraf worden geconditioneerd.

Om de online interieurvoorventilatie te gebruiken, is een geldige We Connect Plus licentie nodig. De dienst is zonder interieurvoorverwarming beschikbaar, maar heeft een geschikt motortype en voldoende accupaciteit nodig.

De online interieurvoorventilatie is niet in elk model beschikbaar.

Online interieurvoorventilatie in de We Connect app starten

 **Raadpleeg**   op pag. 4.

1. App starten en aanmelden.
2. Wagen kiezen.
3. Om de online interieurvoorventilatie te starten, bij Online interieurvoorventilatie de schuifknop naar rechts schuiven.
4. Om de online interieurvoorventilatie te beëindigen, bij Online interieurvoorventilatie de schuifknop naar links schuiven.
 - Binnen- en buitentemperatuur kunnen niet worden weergegeven.



Het maximale koeleffect wordt na tien minuten bereikt. De temperatuur kan daarna gedurende nog eens tien minuten worden behouden. Maar een interieurvoorventilatieduur kan niet worden ingesteld.

Probleemoplossingen

 **Raadpleeg**   op pag. 4.

Verwarmen of ventileren niet mogelijk

Het verwarmen of ventileren wordt in de volgende gevallen afgebroken of niet gestart:

- Het contact wordt ingeschakeld.

- De keuzehendel van de automatische versnellingsbak staat niet in stand P (parkeren).
- Technisch defect.
- De wagen wordt met een elektronicaster getest.



Online verkeersinformatie

Inleiding

Deze dienst laat u in een overzicht de actuele verkeerssituatie zien voor een lokaal begrensd gebied en helpt u daarmee bij de keuze van een verkeersgunstige route.

Met de functie "Verkeersstroom" krijgt u informatie over actuele verkeersopstoppen in gecomprimeerde vorm. Zo kan de rijtijd naar uw reisdoel worden geoptimaliseerd. De verkeersstroom wordt ook buiten de actieve route weergegeven, wat een vergelijking met de eigen route mogelijk maakt. Deze dienst kan afhankelijk van het land alleen voor autosnelwegen en geselecteerde provinciale wegen en buitenwegen beschikbaar zijn.

Op de kaartweergave kunnen enkele wegen een gekleurde ondergrond hebben en van verkeerstekens zijn voorzien:

- **Gele wegen:** op dit traject is een verhoogd verkeersaanbod met druk of vastlopend verkeer.
- **Rode wegen:** op dit traject is een aanzienlijke verkeersopstopping met stilstaand verkeer.
- **Gestippelde wegen:** op dit traject kan alleen met beperkingen worden gereden, bijvoorbeeld vanwege wegwerkzaamheden of een rijbaanversmaling. 

Beschrijving van de werking

 Raadpleeg   en  op pag. 4.

Verkeersstroomweergave

De verkeersstroomweergave geeft uitsluitend of op de ingegeven route file of vastlopend verkeer voorkomt. Bovendien kunt u de verkeersstroom ook buiten de actieve route bekijken om de verkeersstroom op de eigen route met de verkeersstroom op omliggende wegen te vergelijken.

Verkeerssituatie

Actuele verkeersinformatie wordt automatisch op de navigatiekaart in het infotainment geïntegreerd en wordt afhankelijk van de situatie als verkeersopstopping op de gekozen route weergegeven.

U kunt deze verkeersopstoppen op de navigatiekaart aanklikken om nadere informatie daarover te ontvangen.

 Online verkeersinformatie wordt altijd op de kaart weergegeven als deze beschikbaar is. 

Streamingdiensten

Inleiding

Via het infotainment zijn geselecteerde streamingdiensten in uw Volkswagen beschikbaar. Log met uw bestaande toegangsgegevens in. Om de diensten te kunnen gebruiken, heeft u datavolume nodig. Via onze samenwerkingspartners kunt u hiervoor in veel Europese landen geldige datapakketten kopen.

1. We Connect portaal openen en aanmelden.
2. Wagen kiezen.
3. In het overzicht van de diensten **Datapakketten & updates** kiezen.
 - In het overzicht ziet u uw actuele datavolume.
4. **Datapakketten kopen** aantippen.
 - U komt bij het portaal van onze samenwerkingspartner.
5. Rond uw registratie af door de aanwijzingen van onze samenwerkingspartner op te volgen.
 - Na de succesvolle registratie kunt u uw datavolume in de toekomst ook direct in het infotainment van de wagen opladen.
6. Activeer hiervoor de functie **Bijboeken in de wagen** in het portaal van onze samenwerkingspartner.

 In plaats van datapakketten kunt u ook een eigen internetverbinding via **Persoonlijke/Mobiele hotspot** via uw apparaat met internet tot stand brengen. <

Voorwaarden

 **Raadpleeg**   **op pag. 4.**

Apple Music™

- Geschikt infotainment in de wagen.
- Geldige We Connect Plus licentie en streaming & internet pakket.
- Extra datavolume (als datapakket gekocht of eigen databundel via gekoppeld mobiel apparaat).
- Hoofdgebruiker is noodzakelijk.
- Geldig Apple Music abonnement.
- Bestaande gebruiker bij Apple Music.

Tidal™

- Geschikt infotainment in de wagen.

- Geldige We Connect Plus licentie en streaming & internet pakket.
- Extra datavolume (als datapakket gekocht of eigen databundel via gekoppeld mobiel apparaat).
- Hoofdgebruiker is noodzakelijk.
- Geldig Tidal abonnement.
- Bestaande gebruiker bij Tidal. <

Apple Music

 **Raadpleeg**   **op pag. 4.**

Apple Music in het infotainment installeren

De streamingdienst Apple Music kan in het infotainment van uw wagen worden ingesteld en geactiveerd.

1. In het infotainment **Media** aantippen.
2. **Bron** aantippen.
 - Er opent een venster waar u de bron waarmee muziek moet worden afgespeeld, kunt kiezen.
3. **Streaming** aantippen.
4. Onder "Mediastreamingdiensten beheren" **Apple Music** aantippen.
5. **Activatiecode opvragen** aantippen.
 - De activatiecode wordt opgevraagd.
 - Er opent een venster, waarin de activatiecode wordt weergegeven.
6. Activatiecode ingeven en bevestigen.
7. Met de Apple ID aanmelden.
 - De streamingdienst Apple Music is geactiveerd.
 - Uw wagen is nu met Apple Music verbonden.

Op de streamingdienst inloggen

1. **Instellingen** aantippen.
2. **Streamingdiensten beheren** aantippen.
3. **Streamingdienst** aantippen.
 - U bent nu bij de streamingdienst ingelogd.

Muziek met Apple Music afspelen

1. In het infotainment **Media** aantippen.
2. **Bron** aantippen.
3. **Apple Music** aantippen.
4. Om de beschikbare titels af te spelen, onder "Keuze" de gewenste map aantippen.

Uit de streamingdienst uitloggen

1. Instellingen aantippen.
2. Streamingdiensten beheren aantippen.
3. Om het vinkje te verwijderen, streamingdienst aantippen.
4. Uitloggen bevestigen.
 - U bent nu uitgelogd bij de streamingdienst. <

Tidal

 **Raadpleeg**    **op pag. 4.**

Tidal in het infotainment installeren

De streamingdienst Tidal kan in het infotainment van uw wagen worden ingesteld en geactiveerd.

1. In het infotainment **Media** aantippen.
2. **Bron** aantippen.
 - Er opent een venster waar u de bron waarmee muziek moet worden afgespeeld, kunt kiezen.
3. **Streaming** aantippen.
4. Onder "Mediastreaming-diensten beheren" Tidal aantippen.
5. Met gebruikersnaam en wachtwoord aanmelden.
 - De streamingdienst Tidal is geactiveerd.
 - Uw wagen is nu met Tidal verbonden.

Bij de streamingdienst inloggen

1. Instellingen aantippen.
2. Streamingdiensten beheren aantippen.
3. Streamingdienst aantippen.
 - U bent nu bij de streamingdienst ingelogd.

Muziek met Tidal afspelen

1. In het infotainment **Media** aantippen.
2. **Bron** aantippen.
3. **Tidal** aantippen.
4. Om de aanwezige titels af te spelen, onder "Keuze" de gewenste map aantippen.

Bij de streamingdienst uitloggen

1. Instellingen aantippen.
2. Streamingdiensten beheren aantippen.
3. Streamingdienst aantippen.
4. Uitloggen bevestigen.
 - U bent nu uitgelogd bij de streamingdienst. <

Internetradio

Met de dienst "Internetradio" kunt u in uw Volkswagen altijd radiozenders en podcasts afspelen.

- Nationale en internationale radiozenders en podcasts beluisteren en nieuwe ontdekken.
- Zoeken in de stream-database radio.net.
- Controle over kosten dankzij optionele datapakketten.
- Voor het gebruik van de dienst kunnen optionele datapakketten via de shop worden aangeschaft.



De dienst 'Internetradio' is niet voor alle wagenmodellen beschikbaar. <

Gebruikersaccount beheren

Gebruikers- en toegangsgegevens wijzigen

Inleiding

U kunt uw gebruikers- en toegangsgegevens via het We Connect portaal wijzigen. Een wijziging via de app is niet mogelijk. Tot de gebruikers- en toegangsgegevens behoren:

- Persoonlijke gegevens zoals naam en adres.
- Accountinstellingen zoals e-mailadres, wachtwoord en taal.
- Contractgegevens.

Houd er rekening mee dat wijzigingen in de toegangsgegevens (e-mailadres en wachtwoord) gelijktijdig ook voor alle Volkswagen-systemen die Volkswagen ID gebruiken, gelden.

 Wij adviseren u indien u meerdere gegevens wilt wijzigen dit stap voor stap uit te voeren en niet alle wijzigingen in één keer uit te voeren. Wacht steeds de bevestiging van een wijziging af, voordat u de volgende wijziging uitvoert.

1. Webportaal openen en aanmelden.
2. In de navigatielijst aan de linkerbeeldschermrand **Instellingen** aanklikken.
3. Om wijzigingen in uw gebruikersaccount uit te voeren, één van de volgende tabbladen kiezen:
 - Persoonlijke gegevens.
 - Accountinstellingen.
 - Wagenbeheer.

 Bovendien vindt u onder **Persoonlijke gegevens** ► **Persoonlijke informatie** de informatie of uw gebruikersaccount is geverifieerd.

Persoonlijke gegevens wijzigen

1. **Gegevens wijzigen** aanklikken.
2. Desgewenst naam, geboortedatum, adres, tijdzone en andere gegevens wijzigen.
3. **Wijzigingen opslaan** aanklikken.

 Verplichte velden zijn met een sterretje gemarkeerd.

 U kunt bovendien vastleggen of en hoe u wilt dat Volkswagen AG contact met u opneemt voor gepersonaliseerde reclamedoeleinden en

marktonderzoek. Vink hiervoor de betreffende selectievakjes aan.

E-mailadres wijzigen

Om de wijziging van uw e-mailadres te bevestigen, moet u uw wachtwoord ingeven.

 Als u uw e-mailadres of wachtwoord bewerkt, worden gelijktijdig ook uw "Mijn auto"-toegangsgegevens gewijzigd.

1. In de accountinstellingen **E-mailadres wijzigen** aanklikken.
2. De aanwijzingen op het beeldscherm opvolgen.
 - U krijgt een e-mail met een bevestigingslink op het nieuwe e-mailadres. U kunt uw oude e-mailadres t/m de afsluitende bevestiging voor het aanmelden blijven gebruiken.
3. **Verder aanklikken**.
 - U wordt naar het aanmeldscherm van het webportaal doorgestuurd en moet daar opnieuw inloggen.

 U kunt in de accountinstellingen ook uw gebruikersaccount wissen. Houd er rekening mee dat uw gegevens daarbij onherroepelijk worden gewist.

Taal wijzigen

Taal in het We Connect portaal wijzigen

De taal van het webportaal kunt u via de gebruikers- en toegangsgegevens wijzigen. Deze optie bestaat alleen in meertalige landen, bv. in België.

Taal in de We Connect app wijzigen

Als u de taal van uw mobiele apparaat wijzigt, past u de taal van de app automatisch ook aan. U kunt de taal niet direct in de app wijzigen.

Data en contract

Diensten overdragen

U hebt verschillende mogelijkheden om We Connect diensten over te dragen.

Andere hoofdgebruiker

De volgende acties worden in gang gezet bij een succesvolle verandering van hoofdgebruiker:

- U als vorige bezitter wordt per e-mail geïnformeerd over de uitgevoerde verandering van hoofdgebruiker.
- De toekenning van de wagen aan de vorige bezitter wordt ongedaan gemaakt. De wagen wordt uit uw garage in het We Connect portaal verwijderd.
- De We Connect diensten worden aan de nieuwe hoofdgebruiker overgedragen.
- Er wordt een datavalidatie van de nieuwe hoofdgebruiker uitgevoerd.
- Er wordt een bevestiging over de uitgevoerde verandering van hoofdgebruiker op het scherm van het infotainment weergegeven.

De nieuwe hoofdgebruiker moet de wagen met zijn We Connect account registreren. Hiervoor moet hij het volgende doen:

1. Webportaal openen en aanmelden of nieuw gebruikersaccount aanmaken.
 - Bij ingave van het chassisnummer van de wagen kan een melding verschijnen dat de wagen nog aan de vorige bezitter is toegekend.
2. Indien de verandering van hoofdgebruiker rechtmatig is en moet worden uitgevoerd, OK aanklikken en eventuele verdere stappen opvolgen.
 - De wagen is toegekend aan het We Connect account van de nieuwe hoofdgebruiker.

 Wij adviseren ook het infotainment op de fabrieksinstelling terug te zetten. Raadpleeg hiervoor het instructieboekje van het infotainment. 

Contract verlengen

Contracten die binnenkort aflopen, kunnen via **Contract verlengen** in het wagenoverzicht worden verlengd. Als uw contract net is ingegaan of nog een langere looptijd heeft, is deze functietoets niet zichtbaar.

Mocht u het activeringsproces voor een wagen nog niet hebben afgerond, dan wordt de wagen grijs en onder **Niet-geactiveerde wagens** opgevoerd. Klik op **Activering**

afsluiten om de wagen te activeren of op **Verwijderen** om de wagen uit uw gebruikersaccount te wissen.

 Let op de uitvoeringsaanwijzingen, die eventueel op deze webpagina worden weergegeven.

1. In het webportaal **Mijn wagens** aanklikken.
2. **Wagenbeheer** kiezen.
3. **Contract verlengen** aanklikken.
 - De betreffende website opent.
4. Onder het tabblad **Artikelkeuze** de te verlengen dienstenportfolio kiezen.
 - Als slechts één dienstenportfolio beschikbaar of mogelijk is, wordt deze automatisch in de winkelwagen gelegd.
5. **Winkelwagen openen** aanklikken.
6. In de winkelwagen de looptijd van de betreffende dienstenportfolio vastleggen of wijzigen.
7. **Verder** aanklikken.
 - U komt bij het volgende tabblad **Factuuradres**.
8. Gegevens controleren en zo nodig wijzigen.
9. **Verder** aanklikken.
 - U komt bij het volgende tabblad **Betaalmiddel**.
10. Betaalmiddel vastleggen en of passende gegevens ingeven of de uitvoeringsaanwijzingen opvolgen.
11. **Verder** aanklikken.
 - Uw contract is met succes verlengd. 

Gebruikersaccount wissen

Om uw Volkswagen-gebruikersaccount te wissen, gaat u als volgt te werk:

1. Uw We Connect gegevens wissen.
2. Naar **Volkswagen-gebruikersaccount** aanklikken.
3. De aanwijzingen op het beeldscherm opvolgen. → pag. 43 in acht nemen. 

Help

Help op internet openen

Helppagina

In het Volkswagen We Connect portaal zijn uitgebreide helpfuncties beschikbaar.

- In de navigatielijst "Help" aanklikken.
- U komt bij de hulppagina met informatie over de registratie, gebruiksaanwijzingen voor de afzonderlijke diensten, een FAQ-pagina en de actuele versie van de beschrijving van de dienst.

Korte helptekst

Daarnaast kunt u in veel schermen en vensters van het We Connect portaal een korte helptekst laten weergeven.

- ⓘ aanklikken.

 Daarnaast kunt u videohandleidingen voor de verschillende functies van de diensten opvragen. Klik hiervoor op ►.

De Chat-Bot

De Chat-Bot, een virtuele assistent, maakt het direct zoeken op steekwoorden, onderwerpen of complexere vraagstellingen mogelijk.

1. De Chat-Bot aanklikken.
 - Een Chat-venster opent zich.
2. Een vraagstelling of een steekwoord ingeven.
 - Er verschijnen meerdere antwoordmogelijkheden over het ingegeven themaveld.
3. Om verdere details te tonen, het gewenste antwoord aanklikken.

Infotainment op fabrieksinstelling terugzetten

Als u bij een al geregistreerde wagen het infotainment op de fabrieksinstelling terugzet, wordt de wagen in het webportaal door het systeem verwijderd en worden alle opgeslagen gegevens gewist, bijvoorbeeld onder "Rijgegevens".

U kunt in dit geval de We Connect en We Connect Plus diensten niet meer gebruiken en moet de wagen eerst "deblokken" (opnieuw aan uw We Connect account toevoegen). Om de blokkade op te heffen, moet u de in het webportaal opgeslagen registratiecode weer in het infotainment ingeven.

Bij het terugzetten op de fabrieksinstellingen verschijnt een pop-upvenster waarin wordt gevraagd of u ook de eigenaar van het gebruikersaccount (hoofdgebruiker) wilt terugzetten. Bij het uitvoeren van deze functie wordt de koppeling van de hoofdgebruiker en de We Connect diensten van de desbetreffende wagen gewist.

Het terugzetten van het infotainment op de fabrieksinstellingen (afleveringstoestand) wist, overeenkomstig de gemaakte keuzes, onherroepelijk de gedane invoer, instellingen en aanwezige gegevens.

Raadpleeg voor dit onderwerp → pag. 41, *Mobiele sleutel*.

Om het infotainment op fabrieksinstellingen terug te zetten, **MENU** ► **Setup** ► **Fabrieksinstellingen** aantippen.

 Als u uw wagen verkoopt of de diensten aan een andere gebruiker overdraagt, zou u het infotainment op de fabrieksinstellingen moeten terugzetten. Op die manier worden ook de dienstspecifieke gegevens gewist die in de wagen aanwezig zijn. ◀

Help in de We Connect app openen

In de We Connect app zijn omvangrijke helpfuncties beschikbaar:

- Informatie over de gekozen dienstenportfolio.
- Tutorials over de basisfuncties van de app.
- Doorschakeling naar het We Connect portaal.
- Veel gestelde vragen (FAQ).
- Beknopte informatie over de afzonderlijke diensten.

1. **Account** aantippen.
2. ⓘ aantippen.

Trefwoordenlijst

A

Acculaadgrens	
App	45
Alarmsysteem	52
Probleemoorzaken	52
Andere hoofdgebruiker	63
Andere relevante documenten	3
Apple Music	60

B

Beschrijving dienst	25
Beschrijving van de diensten	25

C

Chat-Bot	64
Claxonneren & knipperen	32
Claxonneren en knipperen	32
App	32
Probleemoorzaken	32
Contract verlengen	63

D

Diensten overdragen	63
Andere hoofdgebruiker	63

E

E-mailadres	
vergeten	16
Wijzigen	62

F

Fabrieksinstellingen	
Infotainment, mobiele sleutel	42
Mobiel apparaat, mobiele sleutel	42
Terugzetten	64
FAQ	64

G

Gebiedsoverschrijding	40
Gebiedswaarschuwing	40
App	41
Probleemoorzaken	41
Webportaal	40
Gebruikersaccount	62
Wissen	63
Gebruikersaccount beheren	62
Gebruikersgegevens wijzigen	62
Geldige documenten	3

H

Help	64
Hoogvoltaccu	
App	46

Laden	45, 46
Webportaal	45
Hoogvoltaccu laden	45

I

Informatie-oproep	27
Probleemoorzaken	27
Uitvoeren	27
Invloedsfactoren	
Datavolume	7
Gps-ontvangst:	7

K

Klimatiseren	47
App	47
Niet mogelijk	47
Webportaal	47

L

Laadstations	51
Zoeken	51
Laden	45
Niet mogelijk	46
Licht	
Controleren	31

M

Medegebruikers beheren	18
Mobiele sleutel	41
Fabrieksinstellingen	42
Servicekaart	43

N

Navigatiekaartupdate	53
Noodoproep	25
doen	25
Probleemoplossingen	25
Noodoproepservice	25

O

Online alarmsysteem	52
Online interieurvoorventilatie	57
Starten	57
Online interieurvoorverwarming	56
App	56
Probleemoplossingen	57
Vertrektijden	56
Webportaal	56
Online interieurvoorverwarming & -ventilatie	56
Online kaartupdate	53
Beschrijving van de werking	53
Probleemoplossingen	53
Online routeberekening	53, 55
Online verkeersinformatie	59

Ontgrendelen	33	Probleemoplossingen	33
Openen en sluiten	33	Verkeersinformatie	59
P		Verkoop van de wagen	
Parkeerplaats		Mobiele sleutel	44
Zoeken	50	Vertrektijden	48
Parkeerplaatsen	50	App	49
Probleemoplossingen	50	Webportaal	48
Parkeerpositie	33	Verwarmen en ventileren	56
App	34	Volkswagen schadeservice	26
weergeven	34		
Pechoproep	26	W	
Probleemoorzaken	26	Waarschuwingsaanwijzingen	4
uitvoeren	26	Wachtwoord	15
Volkswagen schadeservice	26	aanmaken	15
Persoonlijke gegevens		Wagen	
Wijzigen	62	Beheer	18
Portieren		toevoegen	18
Openen	31	verwijderen	18
Sluiten	31	Wagenbeheer	18
Portieren en licht	31	Wagenstatus	35
Probleemoplossingen	31	App	35
		Probleemoplossingen	35
		Webportaal	35
R		Wagenstatusrapport	28
Registratie		Opvragen	28
App	13	Probleemoorzaken	28
Webportaal	11	We Connect app	
Rijgegevens	36	Android	23
App	36	Installeren	23
Probleemoplossingen	37	iOS	23
Webportaal	36	We Connect portaal	20
S		Webportaal	20
S-PIN	16	Webradio	61
Serviceafsprakenplanning	29		
Probleemoorzaken	30		
Serviceafspraken plannen	29		
Servicekaart	43		
Snelheidswaarschuwing	38		
App	38		
Probleemoorzaken	39		
Webportaal	38		
Streamingdiensten	60		
Voorwaarden	60		
T			
Taal wijzigen	62		
Tankstations	51		
Zoeken	51		
Tidal	61		
Toegangsgegevens	62		
Toegangsgegevens wijzigen	62		
V			
Veiligheidsaanwijzingen	4		
Vergrendelen	33		
Vergrendelen en ontgrendelen	33		