Tjenestebeskrivelse
We Connect Plus
Utgave 01.2020



Tjenestebeskrivelse
We Connect Plus
V1, R1, nb_NO
Versjon: 01.11.2019
Norsk: 2020.01

Tegnforklaring

Kjennetegner en henvisning til et avsnitt med viktig informasjon og sikkerhetsinformasjon ⚠. Denne informasjonen skal alltid følges.

NAV Taster med store bokstaver i blått viser til infotainmenttaster som også er synlige når infotainmentsystemet er slått av.

◁ Pilen betyr at avsnittet er slutt.

* Brukes til å merke tjenester, funksjoner, utstyr og enheter som leveres senere, som kan leveres som ekstrautstyr, eller som kan brukes i tillegg. Brukes også til å merke utstyr som avhenger av modell og land.

®, ™ Symbolene viser at dette er et registrert varemerke. Selv om tegnet mangler, betyr det ikke at begrepet kan brukes fritt.

→ ⚠, → ⚠, → ⚠ Denne typen symboler viser til varselmeldinger innenfor samme avsnitt eller på den angitte siden. Dette gir deg informasjon om ulykker og fare for skader samt hvordan du unngår dem.

→ ⓘ Viser til mulig skade på gjenstander innenfor samme avsnitt eller på den angitte siden.

⚠ FARE

Tekst med dette symbolet varsler om farlige situasjoner som fører til livstruende eller alvorlige personskader hvis varselet ignoreres.

⚠ ADVARSEL

Tekst med dette symbolet varsler om farlige situasjoner som kan føre til livstruende eller alvorlige personskader hvis varselet ignoreres.

⚠ FORSIKTIG

Tekst med dette symbolet varsler om farlige situasjoner som kan føre til lette eller middels alvorlige personskader hvis varselet ignoreres.

ⓘ LES DETTE

Tekst med dette symbolet viser til situasjoner som kan føre til skader på bilen hvis varselet ignoreres.

Tekst med dette symbolet inneholder tips om miljøvennlig bruk.

Tekst med dette symbolet inneholder ekstra informasjon.

Volkswagen AG arbeider kontinuerlig med videreutvikling av alle tjenester og funksjoner. Vi ber derfor om forståelse for at vi til enhver tid må ta forbehold om endringer i utstyr, omfang og teknikk.

Vær oppmerksom på at opplysningene i denne tjenestebeskrivelsen var de som gjaldt ved redaksjonsslutt. Noen tjenester og funksjoner leveres ikke i alle land eller leveres senere.

Bilen som ev. er avbildet på omslaget, er delvis utstyrt med ekstrautstyr som leveres mot pristillegg, og tilbys bare i enkelte land. Din Volkswagen-forhandler kan informere deg om hva som gjelder i Norge. Rett til endringer forbeholdes. Det kan ikke fremsettes krav ut fra det som er avbildet, oppgitt og beskrevet i dette dokumentet.

Ettertrykk, kopiering og oversettelse, også delvis, er forbudt uten skriftlig tillatelse fra Volkswagen AG.

Alle rettigheter i henhold til lov om opphavsrett forblir hos Volkswagen AG. Rett til endringer forbeholdes.

Trykket i Tyskland.

© 2019 Volkswagen AG

Tusen takk for tilliten

Tusen takk for at du valgte en Volkswagen med We Connect.

Les denne tjenestebeskrivelsen før du tar i bruk We Connect- og We Connect Plus-tjenestene for å gjøre deg kjent med tjenestene og funksjonene. I tillegg lærer du hvordan du kan oppdage og unngå mulige farer.

Hvis du har flere spørsmål om Volkswagen We Connect eller om bilen, eller hvis du mener at denne tjenestebeskrivelsen ikke er komplett, kan du henvende deg til din Volkswagen-forhandler eller til Volkswagens kundeservice i ditt land. Der er du alltid velkommen med spørsmål, forslag, ris og ros.

Vi ønsker deg lykke til med din nye bil.

Med vennlig hilsen Volkswagen AG

Innholdsfortegnelse

— Om denne tjenestebeskrivelsen 3
— For din sikkerhet 4
— Volkswagen We Connect 8

Innføring
— Volkswagen ID 10
— Biladministrasjon 17
— We Connect-portalen 19
— We Connect-appen 22

We Connect Plus-tjenester
— Nødanropstjeneste 24
— Veitjeneste med automatisk ulykkesmelding 25
— Informasjonstjeneste 26
— Biltilstandsrapport 27
— Servicetimeplanlegging 28
— Dører og lys 30
— Tuting og blinking 31
— Låse og låse opp 32
— Parkeringsposisjon 32
— Bilstatus 34
— Kjøredata 35
— Hastighetsvarsel 37
— Områdevarsel 39
— Mobilnøkkel 40
— e-styring 43
— Lading 44
— Klimaregulering 46
— Avreisetider 47
— Parkeringsplasser 49
— Bensinstasjoner og ladestasjoner 50
— Online-tyverialarm 51
— Online-kartoppdateringer 52
— Online-ruteberegning 52
— Online-kupévarmer og -ventilasjon 55
— Online-kupéventilasjon 56
— Online-trafikkinformasjon 57
— Strømmetjenester 58
— Nettradio 59

Administrere brukerkontoen
— Endre brukerdata og innloggingsinformasjon 60
— Data og avtale 61

Hjelp
— Finne hjelp på Internett 62
— Åpne hjelpefunksjonen i We Connect-appen 62
— Tilbakestille infotainmentsystemet til fabrikkinnstillingene 62

Stikkordregister 63

Om denne tjenestebeskrivelsen

Gyldighetsområde

Gyldighet

Denne tjenestebeskrivelsen gjelder:

- For alle personbiler fra Volkswagen med Volkswagen We Connect Plus-lisens.
- Til det kommer en ny utgave, eller til utgangen av august 2020, avhengig av hva som inntreffer først.

Denne tjenestebeskrivelsen inneholder også beskrivelser av tjenester og funksjoner som leveres senere, eller som bare leveres i noen land.

Kompatibilitet

We Connect-tjenestene og -funksjonene er under kontinuerlig videreutvikling og forbedres, endres og tilpasses løpende.

Bilder

Bilder brukes til orientering og må betraktes som eksempler.

Beskrivelsene av We Connect-appen gjelder for iOS og Android så lenge ikke noe annet er oppgitt. Hvis det bare vises en iOS-skjerm, er Android-skjermen bygd opp på lignende måte.

Status for informasjonen

Opplysningene i denne tjenestebeskrivelsen var de som gjaldt ved redaksjonsslutt. We Connect-portalen, We Connect-appen og We Connect Plus-tjenestene videreutvikles fortløpende. De kan derfor avvike fra det som er beskrevet i denne tjenestebeskrivelsen. Det kan ikke fremsettes krav ut fra det som er avbildet, oppgitt og beskrevet her.

Denne tjenestebeskrivelsen oppdateres med ujevne mellomrom. Bruk alltid den nyeste versjonen. Du finner den under Hjelp i We Connect-portalen. Sørg også for å holde We Connect-appen oppdatert. ◁

Relevante dokumenter

Ta hensyn til følgende dokumenter og informasjon:

- Bilens instruksjonsbok
- Bruksanvisningen for det fabrikkmonterte infotainmentsystemet.
- Denne tjenestebeskrivelsen.
- De generelle vilkårene på www.portal.volkswagen-we.com.
- Bruksanvisningen for datamaskinen som du bruker til We Connect-portalen.
- Bruksanvisningen for den mobile enheten der du installerer We Connect-appen. ◁

Forventet kunnskapsnivå

Er kunnskapsnivået ditt lavt, anbefaler vi at du tilegner deg følgende kunnskap:

- Grunnleggende kunnskap om bruk av datamaskin og operativsystemet som er installert på datamaskinen din.
- Grunnleggende kunnskap om bruk av mobile enheter og apper.
- Innholdet i de relevante dokumentene. ◁

For din sikkerhet

Sikkerhetsinformasjon

Les sikkerhetsinformasjonen under før du begynner å bruke We Connect-tjenestene. Da lærer du hvordan du kan oppdage og unngå mulige farer for deg selv og andre:

⚠ FARE

Høyvoltnettet og høyenergibatteriet i elbiler og hybridbiler er farlige og kan føre til brannskader, andre skader og livstruende elektrisk støt.

⚠ ADVARSEL

Ikke-forskriftsmessig lading av høyenergibatteriet, brudd på generelle sikkerhetsforskrifter, bruk av uegnede eller defekte stikkontakter og ladekabler, lading ved uegnede elektriske installasjoner, samt ikke-forskriftsmessig håndtering av høyenergibatteriet kan medføre kortslutning, elektrisk støt, eksplosjon, brann, alvorlige forbrenninger, skader og død.

⚠ ADVARSEL

Lad aldri høyenergibatteriet dersom stikkontakten eller det elektriske anlegget er ukjent eller ikke er godkjent av kvalifiserte fagfolk. Hvis stikkontakten eller det elektriske anlegget er i dårlig stand, kan selv svært lav ladestrøm føre til alvorlige skader, deriblant brann.

⚠ ADVARSEL

Avgassen fra kupévarmeren inneholder blant annet karbonmonoksid, en giftig gass uten farge eller lukt. Karbonmonoksid kan føre til bevisstløshet og dødsfall.

- Bruk aldri kupévarmeren i lukkede rom uten ventilasjon.
- Programmer aldri kupévarmeren slik at den slås på eller går i lukkede rom uten ventilasjon.

⚠ ADVARSEL

Kupévarmerens avgassanlegg har komponenter som kan bli svært varme. Dette kan forårsake brann.

- Stans bilen slik at ingen deler fra eksosanlegget under bilen kommer i kontakt med lett brennbare materialer, som f.eks. tørt gress.

⚠ ADVARSEL

Hvis du kjører med lite strøm på høyenergibatteriet eller lite drivstoff på tanken, kan det føre til at bilen blir stående i trafikken, noen som i sin tur kan føre til ulykker og alvorlige personskader.

- Sørg alltid for at høyenergibatteriet er tilstrekkelig oppladet, eller at du har nok drivstoff på tanken.
- Lad høyenergibatteriet eller fyll på tanken i tide.

⚠ ADVARSEL

Bruk av We Connect-tjenestene under kjøring kan avlede oppmerksomheten fra det som skjer i trafikken. Det samme gjelder hvis We Connect-tjenestene brukes uaktsomt eller uten tilsyn. Hvis føreren blir forstyrret, kan det føre til ulykker og personskader.

- Kjør alltid oppmerksomt og ansvarlig.

⚠ ADVARSEL

Informasjon som vises i infotainmentsystemet, i We Connect-portalen eller på den mobile enheten, kan føre til at du lar være å gjøre ting som er nødvendige for å kjøre sikkert. Dette kan føre til at bilen blir stående i trafikken, noe som i sin tur kan forårsake ulykker og alvorlige personskader.

- Kjør alltid oppmerksomt og ansvarlig.
- Reager på informasjonen som vises, ut fra situasjonen.
- Ta hensyn til tekstmeldinger og kontroll- og varsellamper som lyser i bilen.

⚠ ADVARSEL

Når du kobler datamaskiner og mobile enheter til offentlige eller usikrede lokalnett eller trådløse nett, kan du miste kontrollen over dine Volkswagen We Connect-tjenester.

- I tillegg til å ta vanlige forholdsregler ved bruk av Internett bør du beskytte datamaskinen og den mobile enheten din med et egnet antivirusprogram og regelmessig oppdatere programmets signaturer.
- Ta hensyn til informasjonen om hvordan du lager et sikkert passord for tilgang til We Connect-portalen, og følg vanlige regler og råd om bruk av datamaskiner og mobile enheter.

⚠ ADVARSEL

Følgende forhold kan føre til at det ikke er mulig å foreta nødanrop, bruke telefonen, bruke tjenester eller overføre data:

- Du er på et sted uten eller med dårlig mobildekning og GPS-mottak. Dette kan også være i tunneler, mellom høyhus, i garasjer og underganger, på fjell og i daler.

- Det er tilstrekkelig mobildekning og GPS-mottak i området, men teleoperatørens nett er ute av drift eller utilgjengelig.
- Komponenter i bilen som trengs for å foreta nødanrop, bruke telefonen, bruke tjenester eller overføre data, er skadet, virker ikke eller har for lite strøm.
- Batteriet til den mobile enheten er utladet eller har for lavt ladenivå.

ADVARSEL

I noen land og mobilnett er det bare mulig å ringe etter hjelp eller foreta nødanrop fra en mobil enhet med kontantkort hvis SIM-kortet er låst opp og saldoen på kontantkortet er tilstrekkelig.

ADVARSEL

Tilpass alltid hastigheten og kjøremåten etter sikt-, vær-, vei- og trafikkforhold.

ADVARSEL

Trafikkinformasjon og navigasjonsanbefalinger som vises for de foreslåtte gangveiene og kjørestrekningene, kan avvike fra de faktiske gangvei- og trafikkforholdene.

- Trafikkskilt, trafikklys, trafikkforskrifter og lokale forhold har forrang fremfor navigasjonsanbefalinger for gangveier og kjørestrekninger som foreslås i We Connect-portalen, infotainmentsystemet og på den mobile enheten.
- Spesielle hendelser kan medføre at den opprinnelig beregnede kjøretiden og avstanden til målet blir betydelig lengre, eller at det ikke er mulig å navigere dit, for eksempel på grunn av en veisperring.

ADVARSEL

Velg en voluminnstilling i infotainmentsystemet som gjør at du alltid hører lyder utenfra godt (f.eks. sirener fra utrykningskjøretøyer).

- For høyt volum kan skade hørselen. Det gjelder selv om hørselen bare utsettes for høyt volum i kort tid.

ADVARSEL

Slå alltid av den mobile enheten eller annet trådløst utstyr du har med deg, før du fyller drivstoff. Elektromagnetisk stråling kan føre til gnister og dermed forårsake brann.

ADVARSEL

Mobile enheter og andre gjenstander som ligger løst, er galt plassert eller ikke er korrekt festet, kan bli kastet rundt i kupeen ved en plutselig kjøre- eller bremsemanøver eller ved en ulykke og føre til personskader.

- Oppbevar alltid mobile enheter og andre gjenstander på en sikker måte i bilen.

ADVARSEL

Hvis du ikke tar hensyn til informasjonen i bilens instruksjonsbok, kan bilen bli stående i trafikken, noe som i sin tur kan forårsake ulykker og alvorlige personskader.

- Les og ta alltid hensyn til instruksjonene og sikkerhetsinformasjonen i bilens instruksjonsbok før du foretar deg noe i bilen som er nødvendig for tjenestene og funksjonene som er beskrevet her.

LES DETTE

Hvis du ikke tar hensyn til tekstmeldinger og varsel- og kontrollamper som lyser, kan det oppstå skader på bilen.

- Kontroller med jevne mellomrom varsel- og kontrollampene under kjøring, og sjekk også om det foreligger tekstmeldinger. Pass på at oppmerksomheten ikke avledes fra det som skjer i trafikken.
- Reager på meldingene med egnede tiltak.

LES DETTE

Strålingen fra den mobile enheten kan føre til interferens på følsomme tekniske og medisinske apparater. Det kan føre til feil eller skader på apparatene.

- På steder med spesielle bestemmelser eller forbud mot å bruke mobile enheter må den mobile enheten alltid slås av. ◁

Tips om bruk

— Les nøye gjennom denne tjenestebeskrivelsen.

— Bruk alltid den nyeste utgaven av tjenestebeskrivelsen.

— Bruk alltid den nyeste versjonen av We Connect-appen og hold appen oppdatert.

— Påloggingsinformasjonen du oppretter, beskytter brukerkontoen din mot uautorisert tilgang. Sørg derfor for at opplysningene på brukerkontoen din alltid er oppdatert. Hvis du endrer e-postadresse, må du oppdatere denne i We Connect-portalen eller We Connect-appen. I nettportalen eller appen videresendes du til Volkswagen ID, der du kan endre påloggingsinformasjonen: https://vwid.vwgroup.io/account. Det finnes to Volkswa-

gen-portaler som påvirker hverandre gjensidig. Vær oppmerksom på dette ved endring av passord eller e-postadresse.

- For å forebygge misbruk bør du ikke gi påloggingsinformasjonen, passordet og registreringskoden videre til andre, og du bør oppbevare dem slik at ikke uvedkommende kan se dem eller få tilgang til dem. Endre passordet med jevne mellomrom.
- For at det ikke skal genereres feil tidsstempel, må datoen og klokkeslettet i bilen og på datamaskinen eller den mobile enheten alltid være riktig innstilt.
- Når du har fullført registreringen, kan du overføre rettighetene for We Connect-tjenester til andre personer.
- Det er du som har ansvaret for å overføre rettigheter og legge medbrukere til brukerkontoen din.
- Enkelte av We Connect-tjenestene fra Volkswagen AG kan inneholde lenker til nettsider som drives av en tredjepart. Tredjeparts nettsider som kan nås via lenker, er ikke noe Volkswagen AG gjør til sine egne, og Volkswagen AG er heller ikke ansvarlig for innholdet på disse sidene.
- Enkelte We Connect-tjenester inneholder informasjon som kommer fra en tredjepart (f.eks. kartvisningene). Volkswagen AG er ikke ansvarlig for at informasjon som leveres av en tredjepart, er riktig, oppdatert og fullstendig, eller for at den ikke krenker andres rettigheter.
- Les og følg bruksanvisningen for datamaskinen og den mobile enheten som du bruker tjenestene på.
- Beskytt datamaskinen og den mobile enheten mot misbruk, tyveri, skader og tap.
- Beskytt tilgangen til ruteren din med et sikkert passord i operativsystemet og beskytt nettverket hjemme og på arbeidsplassen din mot uautorisert tilgang med egnede ruterinnstillinger. Sørg for at ruterens operativsystem alltid er oppdatert, og bytt passord med jevne mellomrom.

Hvis føreren eller brukeren av bilen foretar innstillinger på den mobile enheten som medfører at dataoverføringen og systemtjenestene slås av eller deaktiveres, er det ikke lenger mulig å bruke tjenestene eller overføre data med den mobilen enheten. ◁

Juridiske bestemmelser

Enkelte We Connect-tjenester må ha tilgang til bildata, for eksempel for å bestemme om bilen kjører innenfor en fastsatt hastighetsgrense, hvor bilen er blitt parkert, eller om den beveger seg innenfor eller utenfor et definert geografisk område. Denne informasjonen vises i We Connect-portalen og i We Connect-appen.

Spør alle bilens brukere (førere og passasjerer) om de godtar at du aktiverer denne tjenesten. Er det en som ikke godtar dette, må du enten deaktivere tjenesten (hvis mulig) eller utelukke brukeren fra bruk av bilen. Gjør du ikke dette, kan du krenke brukerens personvernrettigheter. ◁

Forutsetninger for bruk av tjenestene

Bruk fra We Connect-appen

Du trenger en mobil enhet (f.eks. en smarttelefon) som kan fungere som mobil Wi-Fi-sone, for å kunne overføre data fra We Connect-appen til infotainmentsystemet. Dataoverføring kan også foregå ved hjelp av:

- Et egnet telefongrensesnitt og en egnet mobil enhet med remote SIM Access Profile (rSAP).
- **ELLER**: et SIM-kort for dataoverføring via den fabrikkmonterte SIM-kortleseren med støtte for bruk av telefon og mobildata.
- **ELLER**: en egnet CarStick* (fungerer kun sammen med Discover Media).

For kompatible iOS-enheter er det bare mulig å opprette dataforbindelse via en Wi-Fi-sone.

Tekniske forutsetninger

Følgende forutsetninger må være oppfylt for at tjenestene skal kunne brukes korrekt og i fullt omfang:

- Bilen må være bestilt og levert med We Connect.
- Bilen må være levert med et fabrikkmontert We Connect-kompatibelt infotainmentsystem for at du skal kunne bruke tjenestene.
- Bilen må være utstyrt med styreenheten for nødanropsmodul og kommunikasjonsenhet fra fabrikken for at du skal kunne bruke tjenestene.
- Verken styreenheten for nødanropsmodul og kommunikasjonsenhet eller enkelttjenester skal være deaktivert eller koblet ut.
- Informasjon som kommer fra tredjeparter (f.eks. kartvisninger), må være tilgjengelig, korrekt, oppdatert og fullstendig.
- Du og bilen må være på et sted med stabil mobil- og GPS-dekning.
- Teleoperatøren bruker fortsatt mobilnettstandarden.

— Bilen må være innenfor tjenestenes dekningsområde.
— Det tekniske utstyret i bilen, datamaskinen, den mobile enheten og på leverandørsiden må fungere som det skal.
— Bilens 12-voltsbatteri har nok strøm.

Etter at du har opprettet brukerkontoen eller lagt til en bil, må du kjøre noen kilometer med den tilordnede bilen før enkelttjenester kan opprette og sende korrekte data eller varsler (f.eks. kjøredata).

Tjenestene og bruken av dem blir stadig mer omfattende. Derfor kan det ikke garanteres at fremtidige tjenester vil være kompatible med bilen, datamaskinen eller den mobile enheten din.

Organisatoriske forutsetninger

— Det må foreligge en gyldig avtale mellom deg og Volkswagen om bruk av tjenestene.
— Du må være i et land der tjenestene er tilgjengelige fra fabrikken. ◁

Påvirkningsfaktorer

Båndbredde

Hastigheten på funksjoner og tjenester avhenger i stor grad av båndbredden og av hva slags maskinvare som brukes.

Selv om du i teorien har en bestemt båndbredde til disposisjon, kan følgende faktorer bidra til redusert opp- og nedlastingshastighet:

— Områder med dårlig mobil- og GPS-dekning.
— Vedlikehold, reparasjoner, programvareoppdateringer og tekniske utvidelser av tjenesteleverandørers telekommunikasjonsanlegg og databaser.
— Områder med tilstrekkelig mobil- og GPS-dekning, men der teleoperatørens nett er ute av drift eller utilgjengelig.
— At teleoperatøren bytter standard for overføring av mobildata, f.eks. fra UMTS til EDGE eller GPRS.
— Teleoperatører slutter å bruke en mobilnettstandard.
— Forstyrrelser og brudd i mobil- og GPS-dekningen som kan skyldes høy hastighet, terrengforhold, tunneler, værforhold, garasjer, parkeringshus, underganger, forstyrrende utstyr og høy mobiltrafikk i dekningsområdet.

Støtte for bruk av mobildata

Når du bruker tjenestene i den nødvendige Volkswagen-appen, bruker du mobildata. Hvis du f.eks. har et abonnement uten fastpris på data, reduseres overføringshastigheten betraktelig når du overskrider den datamengden som ligger i abonnementet. Dette kan føre til forsinkelser når du bruker tjenester, eller gjøre det umulig å bruke tjenestene. ◁

Volkswagen We Connect

Innledning til temaet

Volkswagen We er ulike tjenestepakker som tilbyr tilleggsfunksjoner for bilen. Disse tjenestene kan du for eksempel bruke på en datamaskin når du er hjemme, eller på en mobil enhet (smarttelefon eller nettbrett) når du er på farten.

Bilen kobles til datamaskinen eller den mobile enheten via en internettforbindelse.
Volkswagen We omfatter blant annet:

— We Connect.

— We Connect Plus.

— We Connect Fleet.

— App-Connect.

Slik bruker du tjenestene

For å bruke Volkswagen We Connect-tjenestene må du gjøre følgende:

— Registrere deg for Volkswagen ID → side 10, *Innledning til temaet*.

— Opprette S-PIN-kode → side 14, *S-PIN*.

— Om nødvendig bekrefte identiteten din ved hjelp av Volkswagen Ident → side 16, *Volkswagen Ident*.

— Legge til minst én bil.

— Bestille og aktivere We Connect-tjenestene. ◁

Oversikt over We Connect Plus-tjenestene

Alt etter bilmodell og land kan antallet tilgjengelige tjenester avvike fra denne oversikten. Ikke alle tjenester er tilgjengelige i alle modeller.

We Connect-tjeneste	Funksjon
side 24, *Nødanropstjeneste*	Automatisk nødanrop og nødanrop per tastetrykk ved en ulykke.
side 25, *Veitjeneste med automatisk ulykkesmelding*	Trykk på en tast for å skaffe hjelp hvis du får problemer med bilen.
side 26, *Informasjonstjeneste*	Trykk på en tast for å få informasjon om Volkswagen-konsernet, ulike modeller eller generell informasjon om Volkswagen fra Volkswagens kundeservice.
side 27, *Biltilstandsrapport*	Informasjon om bilens status og eventuelt lister over varselmeldinger og service som skal utføres.
side 28, *Servicetimeplanlegging*	Velge verksted for automatisk servicetimeplanlegging.
side 30, *Dører og lys*	Vise status for dører, vinduer og lys i appen.
side 31, *Tuting og blinking*	Fjernstyre horn og nødsignalanlegg fra appen.
side 32, *Låse og låse opp*	Låse og låse opp dører og bakluke fra We Connect-portalen og -appen.
side 32, *Parkeringsposisjon*	Vise bilens parkeringsposisjon.
side 35, *Kjøredata*	Vise opplysninger som kjørestrekning, kjøretid og gjennomsnittlig forbruk.
side 34, *Bilstatus*	Vise bilstatus.
side 37, *Hastighetsvarsel*	Definere hastighetsgrenser som føreren må overholde.
side 39, *Områdevarsel*	Automatisk varsel når bilen kjører inn i eller ut av bestemte områder innenfor et definert tidsrom.
side 40, *Mobilnøkkel*	Bruke en mobilnøkkel på mobiltelefonen til å starte bilen.
side 44, *Lading*	Kontrollere batteriets ladenivå og starte/stoppe lading.
side 46, *Klimaregulering*	Starte/stoppe temperaturregulering av kupeen og ruteoppvarming.
side 47, *Avreisetider*	Stille inn hvilket ladenivå batteriet skal ha, og hvilken temperatur kupeen skal ha, på et avreisetidspunkt.
side 49, *Parkeringsplasser*	Informasjon om priser, ledige plasser og åpningstider for offentlige parkeringsplasser og parkeringshus.

Alle We Connect Plus-tjenestene er underlagt våre gjeldende brukervilkår, som er tilgjengelige på www.portal.volkswagen-we.com.

We Connect-tjeneste	Funksjon
side 50, *Bensinstasjoner og ladestasjoner*	Vise en oversikt over bensinstasjoner eller ladestasjoner langs en rute inkl. priser og åpningstider.
side 51, *Online-tyverialarm*	Automatisk varsling i appen eller på e-post ved tyveriforsøk.
side 52, *Online-kartoppdateringer*	Automatisk, regelmessig oppdatering av kartmaterialet.
side 52, *Online-ruteberegning*, side 54, *Lagre adresser*	Veivisning basert på oppdatert informasjon om trafikksituasjonen.
side 55, *Online-kupévarmer og -ventilasjon*	Styre ventilasjonsfunksjonen fra appen.
side 57, *Online-trafikkinformasjon*	Varsling om trafikkproblemer, faresteder eller dårlig sikt på en strekning.
side 58, *Apple Music*	Tilgang til Apple Music.
side 59, *Tidal*	Tilgang til Tidal.
side 59, *Nettradio*	Søke etter og spille av livesendinger og podkast-episoder.
Wi-Fi-sone	Få internettforbindelse ved hjelp av en Wi-Fi-sone i bilen. **Du finner informasjon om Wi-Fi-sonen i bilens instruksjonsbok.**
Online-stemmestyring	Stemmestyring av navigasjonssystemet og medie-streaming, og rask tilgang til oppdatert informasjon fra Internett. **Du finner informasjon om online-stemmestyringen i bilens instruksjonsbok.**

Alle We Connect Plus-tjenestene er underlagt våre gjeldende brukervilkår, som er tilgjengelige på www.portal.volkswagen-we.com. ◁

Tilgjengelighet

Ikke alle tjenester er tilgjengelige i alle land. Før en reise til utlandet bør du derfor undersøke hvilke tjenester som er tilgjengelige i det området du skal reise til.

En tjeneste kan være tilgjengelige i et land selv om dette ikke er spesifisert. Du kan i så fall ikke rette noe krav mot Volkswagen AG om å få tjenesten levert. ◁

Innføring

Volkswagen ID

Innledning til temaet

Volkswagen ID gir deg tilgang til Volkswagens digitale verden. Med den kan du logge på Volkswagens apper og nettsteder.

Volkswagen ID inneholder dine personopplysninger (f.eks. telefonnummer og adresse), kontoinnstillinger og apper som er tilknyttet Volkswagen ID.

Du må ha en Volkswagen ID for å kunne bruke Volkswagen Car-Net- eller Volkswagen We Connect-tjenestene.
Du kan registrere deg for Volkswagen ID på ulike måter:

— I Volkswagen We Connect-portalen → side 10, *Gjennomføre registrering i We Connect-portalen*.

— I Volkswagen We Connect-appen → side 12, *Gjennomføre registrering i We Connect-appen*.

— I bilens infotainmentsystem → side 14, *Gjennomføre registrering i bilen*.

Overtar du en bil som er registrert, kan denne bilen være knyttet til en annen Volkswagen ID. Tilbakestill derfor infotainmentsystemet til fabrikkinnstillingene før du legger til bilen → side 62, *Tilbakestille infotainmentsystemet til fabrikkinnstillingene*.

Hvis du som privatkunde har en Volkswagen ID for bruk av Volkswagen Car-Net- eller Volkswagen We Connect-tjenester, kan du **ikke** bruke den samme e-postadressen til å logge på Volkswagen We Connect Fleet. ◁

Gjennomføre registrering i We Connect-portalen

Hovedstedet for Volkswagen We Connect er nettstedet www.portal.volkswagen-we.com. Nettstedet er inndelt i flere områder:

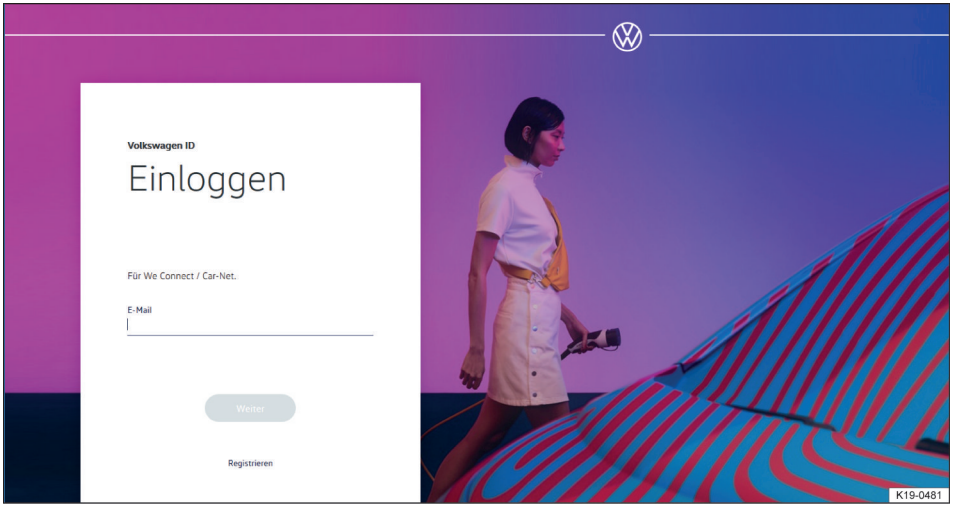
— Et område med navigasjonslinjen.

— Et område hvor apper kan lastes ned.

— Områder med informasjon om Volkswagen-modeller.

— Et område for bruk av We Connect-tjenester.

Starte og logge på



Bilde 1 Startside for Volkswagen We Connect (eksempel).

1. Åpne We Connect-portalen.
2. Klikk på **Logg på** i navigasjonslinjen på venstre side av skjermen.

ELLER: Klikk på **Logg på eller opprett brukerkonto** midt på siden.

— Startsiden for registrering for Volkswagen ID vises.

3. Klikk på **Registrer**.
4. Oppgi en gyldig e-postadresse.
5. Opprett et passord → side 14, *Passord*.
6. Godta brukervilkårene.
   — En bekreftelsesmelding blir sendt til e-postadressen du oppga.
7. Følg instruksjonene i e-posten.
   — Din Volkswagen ID er opprettet.

Heretter kan du også logge deg på We Connect-appen med din Volkswagen ID (e-postadresse og passord).

Legge til bil

Når du har opprettet brukerkontoen, må du registrere bilen du vil tilordne. Ha bilens 17-sifrede understellsnummer (VIN) for hånden.

1. Åpne We Connect-portalen og logg deg på.
2. Klikk på **Legg til en bil**.
3. Legg inn understellsnummeret i inndatafeltet. Det kan hende at de tre første bokstavene allerede er lagt inn.
   — Telleren viser hvor mange tegn i understellsnummeret du har tastet inn.
4. Bekreft det du har lagt inn.
   — Bilen er lagt til. Deretter må du bestille We Connect-tjenester.

Bestille We Connect-tjenester

Når du har lagt til bilen, må du fullføre bestillingen for å tilordne Volkswagen We Connect-tjenestene til bilen.

1. Ta hensyn til informasjonen på nettsiden og bla nedover.
2. Klikk på lenkene for å åpne informasjonen om personvern, angrerett, generelle vilkår og brukervilkår, og les nøye gjennom den.
   — Bestillingen og registreringen kan ikke fortsette hvis du ikke godtar vilkårene. Da kan du ikke bruke tjenestene.
3. Klikk på ☐ for å godta de generelle vilkårene og brukervilkårene.
4. Klikk på **Bestill mot betaling**.
   — Du har inngått en bindende avtale om å bruke Volkswagen We Connect-tjenestene for bilen med understellsnummeret som du oppga under registreringen. Ta hensyn til meldingen på skjermen.

   Du vil motta en e-post med en ordrebekreftelse. Den sendes til e-postadressen som er lagret i brukerkontoen din. Ordrebekreftelsen bekrefter at Volkswagen AG har mottatt tilbudet ditt, og avtalen med Volkswagen AG om Volkswagen We Connect-tjenester begynner å gjelde. Det åpnes en nettside med en registreringskode som er generert av systemet. Her skal du verifisere de oppgitte opplysningene.

Aktivere We Connect-tjenester

Når du har lagt til bilen og bestilt We Connect-tjenestene, må du verifisere opplysningene du har oppgitt. Avhengig av bilmodell blir du nå bedt om å oppgi bilens nøyaktige kilometerstand eller å overføre den automatisk genererte registreringskoden til det fabrikkmonterte infotainmentsystemet i bilen som skal tilordnes.

Registreringskoden er gyldig i 14 dager. Når koden er utløpt, må du be om å få en ny registreringskode i We Connect-portalen.

1. Noter registreringskoden.
   — Ved behov kan du skrive ut registreringskoden sammen med en veiledning eller kontrollere om bilen har blitt korrekt tilordnet.
2. Ta registreringskoden og bilnøkkelen med til bilen som er registrert i We Connect-portalen med understellsnummeret.
3. Lås opp bilen.
4. Slå på tenningen og la den stå på til aktiveringen er fullført.
5. Slå på infotainmentsystemet.
6. Trykk på tasten eller funksjonsfeltet Meny i infotainmentsystemet.
7. Trykk på **Setup (innstillinger)**.
8. Trykk på **We Connect (online-tjenester)**.
9. Trykk på **Registrer**.
   — Nå skal det vises et talltastatur der du kan legge inn registreringskoden. Hvis ikke talltastaturet vises, til tross for at den mobile enheten din er tilkoblet, støtter ikke enheten den nødvendige dataforbindelsestypen (f.eks. rSAP) på dette tidspunktet. Avbryt prosessen og prøv å opprette en dataforbindelse ved å følge bruksanvisningen for infotainmentsystemet. Opprett eventuelt en trådløssone.
10. Legg inn registreringskoden hvis ikke styreenheten har lagt den inn.
11. Klikk på **Lagre** eller **OK**.
    — Registreringskoden overføres fra infotainmentsystemet til serveren via den tilkoblede mobile enheten.
12. Vent til du får bekreftet i infotainmentsystemet at du er pålogget. Dette kan ta noen minutter.

13. Slå av infotainmentsystemet og tenningen.
14. Lås bilen.
15. Kontroller om bilen har blitt korrekt tilordnet ved å klikke på **Legg til bil** på nytt i We Connect-portalen og klikke på **Oppdater side.**

    — Som regel tilordnes bilen med det samme. Avhengig av mobil- og GPS-dekningen og kvaliteten på signaloverføringen mellom bil, server og datamaskin kan det ta lengre tid før bilen er tilordnet.
16. Klikk på **Bekreft.**

Hvis du vil tilordne flere enn én bil, gjentar du bare registreringen fra **Legg til bil** for hver ny bil.

Godkjenning med to nøkler

For å bli hovedbruker og dermed dokumentere eierskap i bilen trenger du de to fysiske fjernkontrollnøklene som hører til bilen. Du dokumenterer eierskapet i bilen under registreringen, eller under **Brukeradministrasjon** i infotainmentsystemet hvis du har en We Connect-brukerkonto.

1. Slå på tenningen og infotainmentsystemet.
2. Registrer deg under We Connect i infotainmentsystemet.

ELLER:

Åpne menyen **Brukeradministrasjon** ▶ Innstillinger ▶ **Bli hovedbruker**, og følg instruksjonene.

3. Trykk på tasten som låser opp bilen, på den første bilnøkkelen.
4. Trykk på tasten som låser opp bilen, på den andre bilnøkkelen.

Etter at infotainmentsystemet har behandlet kommandoene, er eierskapet dokumentert. Du kan kontrollere statusen i We Connect-portalen.

Hvordan dokumenteres eierskapet?[*)]	
Infotainment 10", 9,2" og 8"	a)
Infotainment 8,25"	a)
Infotainment 6,5"	b)
We Connect-portal	*ikke mulig*
We Connect-app	*ikke mulig*

[*)] Eierskapet kan dokumenteres på to måter:
a) Med to nøkler.
b) Ved å overføre registreringskoden til infotainmentsystemet fra We Connect-portalen eller We Connect-appen. ◁

Gjennomføre registrering i We Connect-appen

Forutsetninger for registrering i appen

— Du har installert Volkswagen We Connect-appen → side 22, *Installere We Connect-appen*.

— Forutsetningene for bruk av tjenestene er oppfylt → side 6, *Forutsetninger for bruk av tjenestene*.

Start og registrering

1. Start appen.
2. Trykk på **Logg på.**

   — Startsiden for Volkswagen ID vises.
3. Trykk på **Registrieren (registrering).**
4. Oppgi en gyldig e-postadresse.
5. Opprett et passord → side 14, *Passord*.
6. Godta brukervilkårene.

   — En bekreftelsesmelding blir sendt til e-postadressen du oppga.
7. Følg instruksjonene i e-posten.

   — Din Volkswagen ID er opprettet.

Heretter kan du også logge deg på We Connect-portalen med din Volkswagen ID (e-postadresse og passord).

Legge til bil

Når du har opprettet brukerkontoen, må du registrere bilen du vil tilordne. Ha bilens 17-sifrede understellsnummer (VIN) for hånden.

1. Start appen og logg på.
2. Trykk på **Legg til bil.**
3. Legg inn understellsnummeret i inndatafeltet. Det kan hende at de tre første bokstavene allerede er lagt inn.

   — Telleren viser hvor mange tegn i understellsnummeret du har tastet inn.

   For å godkjenne med to nøkler, → Side 12.
4. Bekreft det du har lagt inn.

   — Bilen er lagt til. Deretter må du bestille We Connect-tjenester.

Bestille We Connect-tjenester

Når du har lagt til bilen, må du fullføre bestillingen for å tilordne Volkswagen We Connect-tjenestene til bilen. Du må åpne We Connect-portalen i nettleseren igjen når du skal bestille We Connect-tjenester.

1. Ta hensyn til informasjonen på nettsiden og bla nedover.
2. Klikk på lenkene for å åpne informasjonen om personvern, angrerett, generelle vilkår og brukervilkår, og les nøye gjennom den.
   — Bestillingen og registreringen kan ikke fortsette hvis du ikke godtar vilkårene. Da kan du ikke bruke tjenestene.
3. Klikk på ☐ for å godta de generelle vilkårene og brukervilkårene.
4. Klikk på **Bestill for 0 euro.**
   — Du har inngått en bindende avtale om å bruke Volkswagen We Connect-tjenestene for bilen med understellsnummeret som du oppga under registreringen. Ta hensyn til meldingen på skjermen.

   Du vil motta en e-post med en ordrebekreftelse. Den sendes til e-postadressen som er lagret i brukerkontoen din. Ordrebekreftelsen bekrefter at Volkswagen AG har mottatt tilbudet ditt, og avtalen med Volkswagen AG om Volkswagen We Connect-tjenester begynner å gjelde. Det åpnes en nettside med en registreringskode som er generert av systemet. Her skal du verifisere de oppgitte opplysningene.

Aktivere We Connect-tjenester

Når du har lagt til bilen og bestilt We Connect-tjenestene, må du verifisere opplysningene du har oppgitt. Avhengig av bilmodell blir du nå bedt om å oppgi bilens nøyaktige kilometerstand eller å overføre den automatisk genererte registreringskoden til det fabrikkmonterte infotainmentsystemet i bilen som skal tilordnes.

Registreringskoden er gyldig i 14 dager. Når koden er utløpt, må du be om å få en ny registreringskode på nettstedet.

1. Noter registreringskoden.
   — Ved behov kan du skrive ut registreringskoden sammen med en veiledning eller kontrollere om bilen har blitt korrekt tilordnet.
2. Ta med registreringskoden og bilnøkkelen til bilen du har registrert i nettportalen med understellsnummeret.
3. Lås opp bilen.
4. Slå på tenningen og la den stå på til aktiveringen er fullført.
5. Slå på infotainmentsystemet.
6. Trykk på tasten eller funksjonsfeltet Meny i infotainmentsystemet.
7. Trykk på **Setup (innstillinger).**
8. Trykk på **We Connect (online-tjenester).**
9. Trykk på **Registrer.**
   — Nå skal det vises et talltastatur der du kan legge inn registreringskoden. Hvis ikke talltastaturet vises, til tross for at den mobile enheten din er tilkoblet, støtter ikke enheten den nødvendige dataforbindelsestypen (f.eks. rSAP) på dette tidspunktet. Avbryt prosessen og prøv å opprette en dataforbindelse ved å følge bruksanvisningen for infotainmentsystemet. Opprett eventuelt en trådløssone.
10. Legg inn registreringskoden hvis ikke styreenheten har lagt den inn.
11. Klikk på **Lagre** eller **OK.**
    — Registreringskoden overføres fra infotainmentsystemet til serveren via den tilkoblede mobile enheten.
12. Vent til du får bekreftet i infotainmentsystemet at du er pålogget. Dette kan ta noen minutter.
13. Slå av infotainmentsystemet og tenningen.
14. Lås bilen.
15. Åpne We Connect-appen og logg deg på.
16. Kontroller om bilen har blitt korrekt tilordnet ved å klikke på **Legg til bil** på nytt i appen og klikke på **Oppdater side.**
    — Som regel tilordnes bilen med det samme. Avhengig av mobil- og GPS-dekningen og kvaliteten på signaloverføringen mellom bil, server og datamaskin kan det ta lengre tid før bilen er tilordnet.
17. Klikk på **Bekreft.**

Hvis du vil tilordne flere enn én bil, gjentar du bare registreringen fra **Legg til bil** for hver ny bil.

Godkjenning med to nøkler

For å bli hovedbruker og dermed dokumentere eierskap i bilen trenger du de to fysiske fjernkontrollnøklene som hører til bilen. Du dokumenterer eierskapet i bilen under registreringen, eller under **Brukeradministrasjon** i infotainmentsystemet hvis du har en We Connect-brukerkonto.

1. Slå på tenningen og infotainmentsystemet.
2. Registrer deg under We Connect i infotainmentsystemet.

   ELLER:

   Åpne menyen **Brukeradministrasjon** ▶ Innstillinger ▶ **Bli hovedbruker**, og følg instruksjonene.
3. Trykk på tasten som låser opp bilen, på den første bilnøkkelen.
4. Trykk på tasten som låser opp bilen, på den andre bilnøkkelen.

Etter at infotainmentsystemet har behandlet kommandoene, er eierskapet dokumentert. Du kan kontrollere statusen i We Connect-portalen.

Hvordan dokumenteres eierskapet?*)	
Infotainment 10", 9,2" og 8"	a)
Infotainment 8,25"	a)
Infotainment 6,5"	b)
We Connect-portal	*ikke mulig*
We Connect-app	*ikke mulig*

*) Eierskapet kan dokumenteres på to måter:
a) Med to nøkler.
b) Ved å overføre registreringskoden til infotainmentsystemet fra We Connect-portalen eller We Connect-appen. ◁

Gjennomføre registrering i bilen

Forutsetninger for registrering i bilen

— Forutsetningene for bruk av tjenestene er oppfylt → side 6, *Forutsetninger for bruk av tjenestene*.

1. Lås opp bilen og slå på tenningen.
2. Slå på infotainmentsystemet.
3. Trykk på We Connect i infotainmentsystemet.
   — Konfigurasjonsassistenten starter.
4. Opprett internettforbindelse via CarStick*, Wi-Fi eller SIM-kort.
   — Internettforbindelsen skal opprettholdes så lenge registreringen varer.
5. Hvis du ikke har opprettet brukerkonto: Trykk på **Registrer**.

   Hvis du har opprettet brukerkonto: Trykk på **Aktiver**.
6. Oppgi brukerinformasjon og e-postadresse for å opprette en brukerkonto.
   — ☰ gir deg tilgang til juridiske dokumenter (brukervilkår, personvernerklæring, generelle vilkår og utgiverinformasjon).
7. Under registreringen sendes en e-post med en bekreftelseslenke til e-postadressen du har oppgitt. Bekreftelseslenken er tidsbegrenset. Klikk på lenken i e-posten for å fullføre registreringen.
   — E-posten kan også ha havnet i mappen for spam eller søppelpost.
8. Fyll ut alle de relevante feltene og følg instruksjonene som vises.
9. Velg riktige alternativer i rullegardinmenyene.
10. Når du er ferdig, klikker du på funksjonsfeltet som tar deg videre, f.eks. **Fortsett**, **Aktiver** eller **Registrer**.

Registreringen kan ikke fortsette eller fullføres dersom du ikke godtar brukervilkårene eller lar obligatoriske felt stå tomme. ◁

Passord

Opprette passord

Passordet forhindrer at uvedkommende får tilgang til brukerkontoen din.

Ta hensyn til punktene under for å beskytte brukerkontoen din mot misbruk:

— Ikke oppbevar passordet slik at andre kan se det.
— Bytt passord med jevne mellomrom.
— Bruk et sikkert passord som består av minst 8 tegn. Sikre passord inneholder følgende elementer:
  — Minst én stor bokstav
  — Minst én liten bokstav
  — Minst ett spesialtegn
  — Minst ett tall

Glemt passord?

Hvis du har glemt passordet ditt, kan du opprette et nytt i We Connect-portalen.

1. Klikk på **Glemt passordet?** i påloggingsvinduet.
2. Legg inn e-postadressen du er registrert med, i inndatavinduet.
3. Klikk på **Send**.
   — Du vil motta en e-post med en lenke til en verifiseringsside. Lenken er gyldig i 24 timer.
4. Sjekk e-posten din.
   — E-posten kan også ha havnet i mappen for spam eller søppelpost.
5. Klikk på lenken i e-posten.
6. Følg instruksjonene og opprett et nytt passord.
   — Det gamle passordet er ikke lenger gyldig.

Glemt e-postadressen

Registrer deg på nytt med en ny e-postadresse. ◁

S-PIN

En S-PIN-kode (sikkerhets-PIN-kode) er en firesifret kode som du kan velge selv.

Du vil bli bedt om å oppgi S-PIN-koden i tillegg til passordet når du skal autentiseres i portalen. S-PIN-koden utgjør dermed et obligatorisk ekstra sikker-

hetsnivå som forhindrer at uvedkommende får tilgang til sikkerhetsrelevante tjenester.

Hvis du oppgir feil S-PIN-kode flere ganger, blir inndatafeltet sperret:

— I cirka 60 sekunder etter 3 forsøk.

— I cirka 60 minutter etter 4 forsøk.

— I cirka 24 timer etter 5 forsøk.

Opprette S-PIN-kode i We Connect-portalen

Av hensyn til sikkerheten er det ikke tillatt å bruke 0000 som S-PIN-kode. Pass på at du ikke glemmer S-PIN-koden din, og ikke oppgi den til andre.

Hvis du endrer e-postadresse eller passord, endres også påloggingsinformasjonen for MeinAuto.

1. Åpne nettportalen og logg deg på.
2. Velg **Innstillinger** i navigasjonslinjen.
3. Velg på **Kontoinnstillinger**.
4. Klikk på **Opprett S-PIN-kode**.
5. Legg inn den nye, firesifrede S-PIN-koden.
6. Klikk på **Lagre**.

Tilbakestille S-PIN-koden i We Connect-portalen

Hvis du har glemt S-PIN-koden din, kan du tilbakestille den.

Når du har tilbakestilt S-PIN-koden, må du verifiseres på nytt som eier av bilen før du kan bruke We Connect-tjenestene igjen. Medbrukerne dine kan heller ikke bruke We Connect-tjenestene lenger. Du mottar en aktiveringskode for verifisering. Etter at du har lagt inn aktiveringskoden i bilen, kan du og medbrukerne dine igjen bruke We Connect-tjenestene i fullt omfang.

1. Åpne nettportalen og logg deg på.
2. Velg **Innstillinger** i navigasjonslinjen.
3. Velg på **Kontoinnstillinger**.
4. Klikk på **Endre S-PIN-kode**.
5. Klikk på **Glemt S-PIN-kode?**.
6. Klikk på **Tilbakestill S-PIN-kode**.
   — Innen fem minutter må du nå legge inn påloggingsinformasjonen og logge på igjen.
7. Legg inn en ny S-PIN-kode og bekreft den i inndatafeltet under.
8. Klikk på **Fortsett**.
9. Velg bilen (hvis det foreligger flere) som du vil verifiseres som eier av på nytt.
10. Legg inn registreringskoden som vises, i infotainmentsystemet.
    — Registreringskoden er gyldig i 14 dager.
11. Klikk på **Oppdater side** hvis ikke siden oppdateres automatisk.
    — Du har tilbakestilt S-PIN-koden og blitt verifisert som bilens eier på nytt. Du kan nå bruke alle We Connect-tjenestene igjen i fullt omfang.

    Du vil også få en bekreftelse på e-post. Den blir sendt til e-postadressen som du har lagret.

Tilbakestille S-PIN-koden i We Connect-appen

1. Start appen og logg på.
2. Trykk på **Konto**.
3. Trykk på **Dine opplysninger**.
4. Trykk på **Endre S-PIN-kode**.
5. **Glemt S-PIN?** Trykk på **Tilbakestill her**.
6. Følg instruksjonene på skjermen.

Endre S-PIN-koden i We Connect-portalen

Du kan endre den nåværende S-PIN-koden din.

1. Åpne nettportalen og logg deg på.
2. Velg **Innstillinger** i navigasjonslinjen.
3. Velg på **Kontoinnstillinger**.
4. Klikk på **Endre S-PIN-kode**.
5. Legg inn den nåværende S-PIN-koden din.
   — Hvis du klikker på "øyet" til høyre for inndatafeltet, kan du velge om du vil se eller skjule S-PIN-koden mens du legger den inn. Når du ser hva du legger inn, kan du sjekke at det blir riktig.
   — Hvis du oppgir feil S-PIN-kode flere ganger, blir inndatafeltet sperret: I cirka 60 sekunder etter 3 forsøk. I cirka 60 minutter etter 4 forsøk. I cirka 24 timer etter 5 forsøk.
6. Legg inn en ny S-PIN-kode og bekreft den i inndatafeltet under.
7. Klikk på **Lagre**.
   — S-PIN-koden er endret.

Endre S-PIN-koden i We Connect-appen

1. Start appen og logg på.
2. Trykk på **Konto**.
3. Trykk på **Dine opplysninger**.
4. Trykk på **Endre S-PIN-kode**.
5. Legg inn den nåværende S-PIN-koden din.
6. Legg inn en ny S-PIN-kode, og bekreft den ved å gjenta den.
   — S-PIN-koden er endret.

Hvis S-PIN-koden er sperret, ser du dette i nettportalen. ◁

Volkswagen Ident

Volkswagen Ident brukes til å bekrefte identiteten til We Connect-kunden ved hjelp av førerkortet for å hindre bruk av falsk identitet.

Det må utføres en ID-kontroll av hovedbrukeren før han/hun kan bruke sikkerhetsrelevante tjenester, som Låse og låse opp. ID-kontrollen kan foregå på to måter:

— Personlig hos din Volkswagen-forhandler.

— I en videochat med ID-dokumenter i appen.

Gjennomføre Volkswagen Ident i We Connect-appen

Det vises automatisk en melding om at en identitetskontroll er nødvendig hvis du ikke har brukt en sikkerhetsrelevant tjeneste tidligere.

1. Les meldingen og betingelsene og sørg for å oppfylle disse.
2. Trykk på **Start**.

   — Profilopplysningene dine vises.
3. Kontroller at profilopplysningene dine er riktige, og trykk på **Fortsett til IDnow**.
4. Godta brukervilkårene.
5. Trykk på **Start IDnow videochat**.

   — Det opprettes en forbindelse til videochaten.
6. Følg instruksjonene til medarbeideren fra IDnow.

   Etter at ID-kontrollen er fullført, vises automatisk en melding i appen.

   — Du har nå tilgang til de sikkerhetsrelevante tjenestene.

Utveksling av data under videochatten kan medføre kostnader. Hvor høye disse kostnadene blir, er avhengig av priser og abonnement som du har avtalt med tredjeparter (tele- eller nettoperatører). ◁

Biladministrasjon

Innledning til temaet

I biladministrasjonen kan du legge til og fjerne biler, fullføre aktivering av tjenester, forlenge avtaler og administrere medbrukere.

Hvis du ikke registrerer (når brukerkonto ikke er opprettet fra før) eller legger til (når brukerkonto er opprettet fra før) den nye bilen innen 90 dager etter at bilen er levert (frist for førstegangsbestilling), reduseres tjenestens løpetid med det antallet dager som har gått fra fristen for førstegangsbestilling utløp, til den nye bilen blir registrert eller lagt til. ◁

Legge til og fjerne bil

Legge til bil

Under biladministrasjonen i We Connect-portalen kan du legge biler til brukerkontoen din. Du kan også fjerne aktiverte biler fra brukerkontoen, f.eks. hvis du har solgt en bil.

Fjerne bil

Du kan fjerne biler fra brukerkontoen din, f.eks. hvis du har solgt en bil og ønsker å overføre bruken av tjenestene til kjøperen.

Du kan bare fjerne én bil om gangen. Hvis du vil fjerne flere tilordnede biler, må du fjerne hver enkelt bil for seg.

Når du fjerner en bil, fjerner du også alle medbrukere og alle mobilnøkler som er registrert for bilen.

1. Åpne nettportalen og logg deg på.
2. Velg **Innstillinger** i navigasjonslinjen.
3. Velg **Biladministrasjon**.
   — Alle tilordnede biler vises.
4. Klikk på **Fjern** ved siden av bilen som skal slettes.
5. Sjekk at du har valgt riktig bil før du bekrefter.
6. Bekreft ved å klikke på **Ja, fjern**.
   — Bilen slettes fra brukerkontoen din. Du kan ikke lenger utføre funksjoner eller vise data for den slettede bilen – heller ikke for autoriserte førere. At du fjerner en bil, påvirker ikke brukerkontoen din – den har du fortsatt. Dette gjelder selv om det ikke lenger er noen biler tilordnet kontoen. Du kan når som helst legge en bil til brukerkontoen din.

Du kan avbryte prosessen når som helst.

Hvis du selger bilen eller låner den bort (i lengre tid), bør du overføre tjenestene til kjøperen eller brukeren og tilbakestille infotainmentsystemet til fabrikkinnstillingene. Følg bruksanvisningen for infotainmentsystemet. ◁

Administrere medbrukere

Medbrukere er personer du som hovedbruker har godkjent for bruk av tjenestene i begrenset grad. Medbrukere har f.eks. ikke innsyn i avtaledataene. Når det gjelder tjenestene som er beskyttet av S-PIN-koden, kan medbrukere kun bruke tjenesten Online-kupévarmer og -ventilasjon. Medbrukere kan ikke legge til andre medbrukere og kan ikke bruke tjenestene Låse / låse opp, Hastighetsvarsel og Områdevarsel.

Gjør medbrukere oppmerksom på det som står i denne beskrivelsen, før du gir dem begrenset tilgang til å bruke funksjonene i nettportalen. Da kan også de lære hvordan de kan oppdage og unngå mulige farer for seg selv og andre.

Medbrukere kan administreres i nettportalen og appen.

Legge til medbrukere

Du kan legge til inntil fem medbrukere.

Nye brukere kan logge på med sin We Connect-konto eller registrere seg. Da lagres det automatisk en brukerprofil i infotainmentsystemet.

Hvis hovedbrukeren ikke gir en ny bruker tilgang som medbruker, blir brukerprofilen automatisk lagret som gjestebruker i infotainmentsystemet.

1. Åpne We Connect-portalen og logg deg på.
2. Velg **Innstillinger** i navigasjonslinjen.
3. Velg **Biladministrasjon**.
4. Velg **Invitasjoner**.
5. Legg inn e-postadressen og brukernavnet til medbrukeren.
6. Klikk på **Send**.
   — Når medbrukeren har godtatt invitasjonen, kan du gi medbrukeren tilgang til We Connect-tjenestene.

Du ser statusen for invitasjonene dine i området **Medbrukere**. Der kan du også trekke tilbake invitasjoner.

Når du legges til som medbruker av en hovedbruker, finner du også invitasjonen under fa-

nen **Invitasjoner**. Klikk på den for å godta eller avvise den.

Fjerne medbrukere

Medbrukere kan fjernes i biladministrasjonen, enten av hovedbrukeren eller av medbrukeren selv.

1. Åpne We Connect-portalen og logg deg på.
2. Velg **Innstillinger** i navigasjonslinjen.
3. Velg **Biladministrasjon**.
4. Velg **Medbrukere**.

   — Det vises en liste over alle medbrukere.
5. Klikk på **Opphev tillatelse som medbruker** ved medbrukeren du vil fjerne.

   — Medbrukeren er fjernet som medbruker av bilen. ◁

Velge verksted

For å kunne benytte tjenesten Servicetimeplanlegging må du velge et verksted. Tjenesten finner du via ikonet for service og vedlikehold.

Når det nærmer seg et verkstedbesøk, kontakter verkstedet deg automatisk via den kommunikasjonskanalen du har valgt (e-post, telefon).

Du må velge verksted for hver enkelt bil. Har du et Volkswagen nyttekjøretøy i garasjen, kan du ikke velge verksted i We Connect-portalen.

Denne kommunikasjonskanalen gjelder for alle biler som er tilordnet brukerkontoen. Du kan ikke velge verksteder som ikke har et servicetilbud.

Det kan gå flere dager fra servicen foreligger, til verkstedet kontakter deg.

1. Åpne We Connect-portalen og logg deg på.
2. Velg en bil.
3. Åpne Car-Net-tjenestene, og velg området for service og vedlikehold.
4. Klikk på **Velg nå**.
5. Legg inn navn, by eller postnummer i inndatafeltet.
6. Klikk på **Søk**.
7. Du kan angi ett eller flere filter (sted, verksted) for å begrense søkeresultatet.
8. Velg verksted.
9. Ved behov kan du aktivere automatisk servicetimeplanlegging i popup-vinduet for aktivering av automatiske timeforslag.
10. Velg kontaktkanal under fanen **Automatisk servicetimeplanlegging**.

Slette og redigere verksted

Du kan slette verkstedet ved å klikke på 🗑. Sletter du verkstedet, slettes automatisk tjenesten Automatisk servicetimeplanlegging.

Klikk på blyantsymbolet 🖉 for å redigere verkstedet. ◁

We Connect-portalen

Innledning til temaet

Fra datamaskinen din kan du gå inn på We Connect-portalen, hvor du har tilgang til flesteparten av tjenestene som beskrives i denne bruksanvisningen. Til det trenger du en internettforbindelse og en nettleser. Noen av tjenestene kan kun brukes i We Connect-appen. ◁

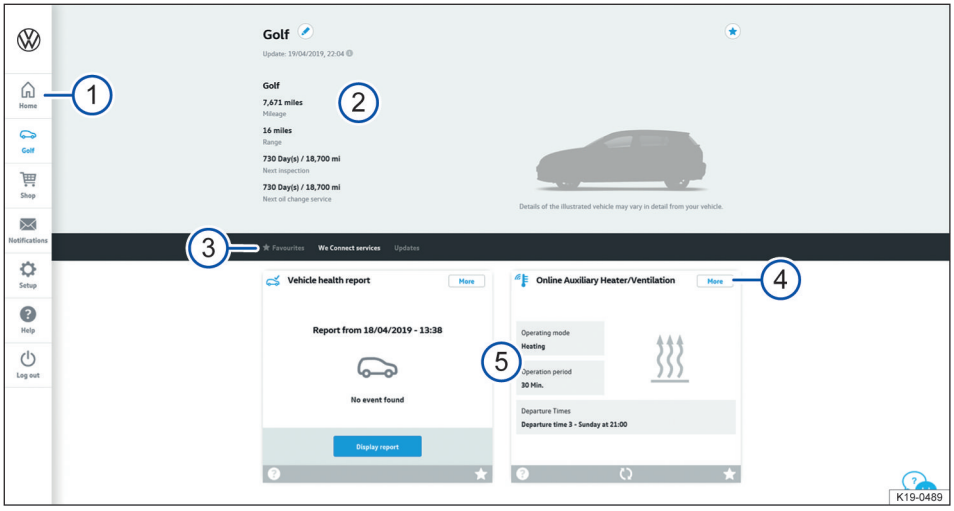
Forutsetninger for bruk av We Connect-portalen

— Du har en datamaskin med et operativsystem og en nettleser.

— Du har en fungerende internettforbindelse, slik at det kan overføres data.

— Du har opprettet en Volkswagen ID. ◁

Portalens startside



Bilde 2 Startsiden i We Connect-portalen (eksempel).

① Navigasjonslinje
② Bilens status på tidspunktet for siste dataoverføring (f.eks. bilens navn, total kilometerstand, e-rekkevidde, antall passasjerer eller medbrukere).
③ Valglinje med diverse innhold (avhenger av hvilke tjenester som er tilgjengelige).
④ Mer informasjon om de enkelte tjenestene.
⑤ Oversikt over tilgjengelige tjenester.

Når du har logget på og valgt den bilen du ønsker (hvis du har flere biler), ser du startsiden i We Connect-portalen.

Er en Car-Net- eller We Connect-avtale utløpt for en av bilene dine, vises automatisk et popup-vindu for å minne deg om å forlenge avtalen. Du kan også trykke på **Forleng avtale** for å gå til administreringen av avtalene dine.

I tillegg vises et popup-vindu som tilbyr deg en rask innføring i tjenestene.

Hva slags innhold som er tilgjengelig, avhenger av bilmodellen. Vær oppmerksom på forutsetningene for bruk av We Connect-portalen. ◁

Navigasjonslinje

Fra navigasjonslinjen får du tilgang til viktig informasjon og viktige funksjoner som ikke gjelder bruk av tjenestene.

Fra navigasjonslinjen kan du bruke følgende funksjoner:

— Åpne startsiden.

— Se en oversikt over alle Volkswagen We Connect-tjenester og -funksjoner.

— Åpne biladministrasjonen.

— Kjøpe We Connect-tjenester i nettbutikken.

— Åpne hjelpefunksjon.

— Se og sende varsler.

— Se og endre brukerkonto, varselinnstillinger og enhetsadministrasjon under innstillingene.

— Logge av We Connect-portalen. ◁

Administrere varsler

Lese eller slette varsler

1. Klikk på **Varsler** i navigasjonslinjen.
2. Velg en bil.
3. Velg hvilken tjeneste du vil motta varsler om.
   — I tabellen vises eventuelle meldinger og varsler.
4. Klikk på **Flere meldinger** for å se flere meldinger.

De 20 nyeste meldingene vises. Når du har klikket på **Flere meldinger**, vises også eldre meldinger.

Stille inn varselkanaler

1. Klikk på **Innstillinger** ▶ **Varselinnstillinger** i navigasjonslinjen.
2. Velg en bil.
3. Hak av for den aktuelle tjenesten. Du vil da automatisk motta meldinger.
4. Klikk på **Lagre.** ◁

Logge på og av We Connect-portalen

Du må være registrert for å kunne logge på nettportalen.

Logge på

1. Logg på datamaskinen og start nettleseren.
2. Legg inn adressen www.portal.volkswagen-we.com i adresselinjen i nettleseren.
3. Klikk på **Logg på** i navigasjonslinjen på venstre side av skjermen.
   — Nettsiden for pålogging og registrering vises.
4. Klikk på **Logg på.**
5. Oppgi påloggingsinformasjonen din og klikk på **Logg på.**
   — Hvis du har registrert en bil tidligere, kommer du rett til bilen. Hvis du har registrert flere biler, kommer du til den bilen som sist ble brukt i We Connect-nettportalen.

Logge av

Logg alltid av når du ikke skal bruke appen mer. Da beskytter du brukerkontoen din mot misbruk.

Av sikkerhetshensyn logges du automatisk av dersom det har gått flere minutter uten at du har lagt inn noe.

Du kan også logge deg av selv når du måtte ønske:

— Klikk på **Logg av** i navigasjonslinjen på venstre side av skjermen.
   — Du logges av og føres til startsiden for We Connect-nettportalen. ◁

Brukerroller

Avhengig av bil har Volkswagen We Connect fire sentrale brukere som kan opprette og bearbeide data:

— Hovedbruker.

— Medbruker.

— Gjestebruker.

— Anonym gjestebruker.

Hovedbruker

Rollen **Hovedbruker** er beregnet på eieren av bilen eller en person som er fast bruker av bilen (f.eks. leasingtaker, firmabilbruker). Hovedbrukeren har ubegrensede rettigheter og kan gi andre brukere av bilen tilleggsrettigheter ved å gjøre dem til medbrukere.

Når det opprettes en ny hovedbruker for bilen, mister den eksisterende hovedbrukeren automatisk sin hovedbrukerrolle.

Medbrukere

Brukerrollen **Medbruker** er beregnet på andre brukere enn hovedbrukeren som bruker bilen regelmessig. Medbruker er en underrolle til hovedbrukerrollen: Medbrukere må legges til av hovedbrukeren. Hovedbrukeren kan når som helst slette en medbruker.

Gjestebrukere

Brukerrollen **Gjestebruker** er beregnet på brukere som bruker bilen en sjelden gang eller bare én gang. En gjestebruker kan selv logge seg på i en bil der tjenesten er aktivert. Hovedbrukeren trenger ikke gjøre noe. En gjestebruker er ikke tilordnet noen bil, men kan godta en invitasjon om å bli medbruker. Alle brukere av bilen kan slette gjestebrukeren. Gjestebrukeren har ikke tilgang til mobile online-tjenester.

Anonym gjestebruker

Brukerrollen **Anonym gjestebruker** er en konto i bilen som ikke er tilknyttet en person, og som ikke kan synkroniseres med serveren. Det fins én slik konto i biler med personlig tilpasning online, og den kan ikke slettes.

Når brukerrollen **Anonym gjestebruker** aktiveres i bilen, logges alle påloggede brukere av midlertidig.

Anonyme gjestebrukere er personer som har tilgang til bilen, men som ikke logger på.

Det kan hende at bilen kun har brukerrollen Bruker. Denne brukerrollen er beregnet på eieren av bilen eller en midlertidig bruker av bilen (f.eks. leasingtaker, firmabilbruker). Brukeren har ubegrensede rettigheter. ◁

We Connect-appen

Innledning til temaet

Med Volkswagen We Connect-appen kan du bruke enkelte av tjenestene som er beskrevet i denne bruksanvisningen, fra en mobil enhet (f.eks. en smarttelefon).

Til det trenger du blant annet en internettforbindelse.

Det kan ta noen minutter fra data sendes fra appen til det kommer en tilbakemelding.

Du kan ikke bruke tjenester i We Connect-portalen med appen.

På grunn av løpende videreutvikling kan det være forskjeller mellom denne tjenestebeskrivelsen og den installerte appen. ◁

Forutsetning for bruk av We Connect-appen

— Du har en kompatibel mobil enhet. Du kan kontrollere om den er kompatibel, på www.portal.volkswagen-we.com.

— Appen er installert på den mobile enheten. Det er tilstrekkelig ledig lagringsplass på enheten.

— Du har en fungerende internettforbindelse, slik at det kan overføres data.

For at du skal kunne ha full nytte av appen også når du er på farten, anbefaler Volkswagen at du tegner et separat mobilabonnement som støtter bruk av mobildata. ◁

Installere We Connect-appen

For å kunne bruke tjenestene på en mobil enhet må du gjøre følgende forberedelser:

— Du kan sjekke om den mobile enheten din er kompatibel på www.portal.volkswagen-we.com.

— Installer appen.

Operativsystem

Appen kan brukes på mobile enheter med et av disse operativsystemene:

— iOS.

Lastes ned fra Apple App Store.

— Android.

Lastes ned fra Google Play Store.

Installering

Følg bruksanvisningen for den mobile enheten. Der finner du informasjon om hvordan du installerer og avinstallerer apper, og hvordan du avslutter dem helt. ◁

Forskjeller mellom iOS og Android

I appen er undermenyene og innstillingsmulighetene nesten identiske for iOS og Android. Det vises derfor bare ett eksempel på tjenestenes brukergrensesnitt (enten iOS eller Android). ◁

Startsiden i We Connect-appen

Etter at du har installert og startet appen, vises en velkomstside. På velkomstsiden kan du se demomodus eller logge deg på. Etter påloggingen vises startsiden.



Bilde 3 Eksempel på startside i appen

① Oversikt over bilene som er koblet til appen.
② Bilinnstillinger.
③ Oversikt over bilstatus (åpne eller lukkede vinduer, åpne eller lukkede dører, lys på eller av).
④ Drivstoff- (venstre) og laderekkevidde (høyre) (hvis bilen bare har forbrenningsmotor, vises bare drivstoffrekkevidde).
⑤ Oversikt over tilgjengelige tjenester (sveip nedenfra og opp for å se flere tjenester).
⑥ Kart.
⑦ Bilstatus.
⑧ Kontoinnstillinger.

Åpne startsiden ved å logge deg på med din Volkswagen ID. Det spiller ingen rolle om du har registrert deg i We Connect-portalen, We Connect-appen eller bilens infotainmentsystem.

Biler med forbrenningsmotor har ev. funksjonsfeltet for tjenesten Kupévarmer i stedet for funksjonsfeltene for tjenestene Klimaregulering, Ruteoppvarming og Lade batteriet. ◁

Logge på og av We Connect-appen

Du må være registrert for å kunne logge på We Connect-appen.

Ha påloggingsinformasjonen din for hånden.

Når du registrerer deg, mottar du en Volkswagen ID som du kan bruke til å logge på We Connect og andre systemer fra Volkswagen. Er du allerede registrert hos en digital tjeneste fra Volkswagen, f.eks. MeinAuto.de, kan du bruke denne påloggingsinformasjonen til å logge på We Connect. Du trenger ikke registrere deg på nytt.

Logge på

1. Start appen.
2. Trykk på **Logg på.**
3. Oppgi påloggingsinformasjonen din og trykk på **Logg på.**
4. Velg en bil.

Hvis du oppgir feil passord tre ganger etter hverandre, blir brukerkontoen din midlertidig sperret av sikkerhetshensyn.

Logge av

Logg alltid av når du ikke skal bruke appen mer. Da beskytter du brukerkontoen din mot misbruk.

1. Klikk på symbolet for bilen.
2. Trykk på **Logg av.**
3. Lukk appen.
4. Avslutt appen helt, slik at den ikke fortsetter å være aktiv i bakgrunnen.

   — Følg bruksanvisningen for den mobile enheten. ◁

We Connect Plus-tjenester

Nødanropstjeneste

Innledning til temaet

Nødanropstjenesten kan utløse et automatisk nødanrop ved en ulykke. Du kan utløse nødanropet manuelt ved å trykke på en tast.

Se også informasjonen om nødanropstjenesten i bilens instruksjonsbok.

I enkelte land utenfor EU der EU-direktivene er gjeldende, kan nødanropet ikke utløses med tastmodulen. Det gjelder også når kontrollampen i tastmodulen viser at funksjonen er tilgjengelig. I andre land utenfor EU der EU-direktivene er gjeldende, kan kontrollampen lyse eller blinke rødt konstant til tenningen slås av.

Språk

Personen du får kontakt med ved et nødanrop, snakker engelsk, ev. ditt språk hvis det er valgt i infotainmentsystemet. ◁

Aktivere nødanrop

Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4.

Symbol og forklaring	
SOS	Trykk på nødanropstasten i taket.

Et nødanrop med overføring av bil- og posisjonsdata kan foretas på tre forskjellige måter:

- Manuelt med **Nødanrop** i telefonmenyen i infotainmentsystemet ved siden av talltastaturet.
- Manuelt med nødanropstasten SOS.
- Automatisk ved en ulykke der kollisjonsputer eller beltestrammere utløses.

I enkelte land er det på grunn av gjeldende lover og regler ikke mulig å bruke Volkswagens nødanropstjeneste, her er i stedet vanlig nødanrop mulig. Du settes da over til den vanlige tjenesten. Det overføres i dette tilfellet ingen informasjon om ulykken (f.eks. posisjon og antall personer i bilen).

1. Slå på tenningen.
2. Trykk på SOS-tasten SOS.

Et anrop med nødanropstasten SOS har høyere prioritet enn samtaler med informasjonstjenesten og veitjenesten. Trykker du på tasten for nødanropstjenesten SOS, avbrytes en samtale med informasjonstjenesten eller veitjenesten og det opprettes forbindelse til nødanropstjenesten.

Volkswagen innhenter, behandler, overfører og benytter brukerens personopplysninger i tråd med gjeldende lover og forskrifter for å sørge for at tjenesten leveres og fungerer som den skal. Hvis det utløses et nødanrop ved hjelp av Volkswagens nødanropstjeneste, overføres følgende opplysninger til Volkswagen AG: opplysninger om bilen, bilens posisjon, klokkeslettet da nødssituasjonen oppstod, antall passasjerer, hvor alvorlig ulykken er, og forhåndsinnstilt språk. Disse opplysningene behandles av Volkswagen AG og overføres til en nødsentral. ◁

Årsaker til problemer

Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4.

Følgende forhold kan føre til at det ikke er mulig å foreta nødanrop:

- Tenningen er ikke slått på.
- Du er i et område uten eller med dårlig mobil- og GPS-dekning. Dette kan også være i tunneler, mellom høyhus, i garasjer og underganger, på fjell og i daler.
- Teleoperatørens nett er utilgjengelig av andre årsaker.
- Komponenter i bilen som trengs for å foreta nødanropet, er skadet eller har for lite strøm.
- Forutsetningene er ikke oppfylt → side 6, *Forutsetninger for bruk av tjenestene*.
- Volkswagens partnernett er ikke tilgjengelig.
- Lisensen for nødanropstjenesten er utløpt (etter ti år).
- Du er i et land som ikke oppfyller forutsetningene for bruk av nødanropstjenesten. ◁

Veitjeneste med automatisk ulykkesmelding

Innledning til temaet

Med denne tjenesten kan du be om hjelp hvis du får problemer med bilen, eller sende en manuell ulykkesmelding (nødanrop) hvis det skjer en ulykke der kollisjonsputene ikke utløses.

Et anrop til veitjenesten er en kombinasjon av dataoverføring (informasjon om posisjonen og bilen sendes automatisk til sentralen) og taleanrop.

Personen du får kontakt med, snakker språket som ble valgt da bilen ble registrert i We Connect eller Car-Net.

Se også informasjonen om veitjenesten i bilens instruksjonsbok.

Volkswagen innhenter, behandler, overfører og benytter brukerens personopplysninger i tråd med gjeldende lover og forskrifter for å sørge for at tjenesten leveres og fungerer som den skal. ◁

Foreta anrop til veitjenesten

Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4.

Symbol og forklaring	
	Tast for veitjenesten.

1. Parker om mulig bilen i trygg avstand fra trafikken.
2. Slå på tenningen.
3. Trykk på tasten for veitjenesten.

   Eller trykk på funksjonsfeltet Veitjeneste i telefonmenyen på skjermen til infotainmentsystemet.
4. Alt etter bilmodell og tjenesteportefølje viser et popup-vindu i infotainmentsystemet et av følgende alternativer:
   - Utføre nødanrop eller anrop til veitjenesten
   - Utføre nødanrop eller anrop til Volkswagen skadeservice.

Du settes straks i forbindelse med en medarbeider. Samtidig overføres relevante bildata. Medarbeideren sender dessuten relevant informasjon videre til et autorisert verksted, slik at verkstedet kan ta kontakt med deg for å avtale time.

Et anrop med tasten for veitjenesten har høyere prioritet enn et vanlig anrop. Trykker du på tasten for veitjenesten under en vanlig samtale, avbrytes samtalen og det opprettes forbindelse til veitjenesten. Trykker du på tasten for informasjonstjenesten eller nødanropstjenesten under en samtale med veitjenesten, avbrytes samtalen med veitjenesten og det opprettes forbindelse til informasjonstjenesten eller nødanropstjenesten. ◁

Årsaker til problemer

Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4.

Følgende forhold kan føre til at det ikke er mulig å bruke veitjenesten:

- Tenningen er ikke slått på.
- Du er i et område uten eller med dårlig mobil- og GPS-dekning. Dette kan også være i tunneler, mellom høyhus, i garasjer og underganger, på fjell og i daler.
- Teleoperatørens nett er utilgjengelig av andre årsaker.
- Komponenter i bilen som trengs for å foreta et anrop til veitjenesten, er skadet eller har for lite strøm.
- Forutsetningene er ikke oppfylt → side 6, *Forutsetninger for bruk av tjenestene*.
- Lisensen for veitjenesten er utløpt. ◁

Informasjonstjeneste

Innledning til temaet

Et anrop til informasjonstjenesten setter deg i forbindelse med Volkswagen kundeservice. Der kan du få informasjon om Volkswagen-konsernet, ulike modeller eller generell informasjon om Volkswagen.

Informasjonstjenesten kan ikke brukes i alle land. I land der informasjonstjenesten ikke kan brukes, høres en melding om at tjenesten ikke er tilgjengelig når du trykker på tasten **Info**.

Personen du får kontakt med, snakker språket som ble valgt da bilen ble registrert i Car-Net eller We Connect.

Se også informasjonen om informasjonstjenesten i bilens instruksjonsbok.

Volkswagen innhenter, behandler, overfører og benytter brukerens personopplysninger i tråd med gjeldende lover og forskrifter for å sørge for at tjenesten leveres og fungerer som den skal. ◁

Foreta anrop til informasjonstjenesten

Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4.

Symbol og forklaring	
ℹ	Tast for informasjonstjenesten.

1. Pass på at oppmerksomheten ikke avledes fra trafikken når du ringer informasjonstjenesten.
2. Slå på tenningen.
3. Trykk på ℹ for informasjonstjenesten.

   Eller trykk på funksjonsfeltet Informasjonstjeneste i telefonmenyen på skjermen til infotainmentsystemet.

   — Du settes i forbindelse med en medarbeider hos Volkswagens kundeservice.

Et anrop med tasten for informasjonstjenesten har høyere prioritet enn et vanlig anrop. Trykker du på tasten ℹ for informasjonstjenesten under en vanlig samtale, avbrytes samtalen og det opprettes forbindelse til Volkswagens kundeservice. Trykker du på tasten for veitjenesten eller nødanropstasten SOS under en samtale med informasjonstjenesten, avbrytes samtalen og det opprettes forbindelse til veitjenesten eller nødanropstjenesten. ◁

Årsaker til problemer

Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4.

Følgende forhold kan føre til at det ikke er mulig å bruke informasjonstjenesten:

— Tenningen er ikke slått på.

— Du er i et område uten eller med dårlig mobil- og GPS-dekning. Dette kan også være i tunneler, mellom høyhus, i garasjer og underganger, på fjell og i daler.

— Teleoperatørens nett er utilgjengelig av andre årsaker.

— Komponenter i bilen som trengs for å foreta et anrop til informasjonstjenesten, er skadet eller har for lite strøm.

— Forutsetningene er ikke oppfylt → side 6, *Forutsetninger for bruk av tjenestene*.

— Lisensen for informasjonstjenesten er utløpt. ◁

Biltilstandsrapport

Innledning til temaet

Biltilstandsrapporten gir deg informasjon om bilens status. Tjenesten viser lister over varselmeldinger og service som skal utføres, og viser også status for førerassistentsystemene.

Biltilstandsrapportene administreres i We Connect-portalen. Der kan du bestille rapporten manuelt. Du kan også bestille rapporten i bilinnstillingene i appen. Du kan også sette opp automatisk rapportgenerering dersom bilen støtter dette. Du kan definere bestemte tids- eller strekningsintervaller for hvor ofte du ønsker å motta rapporten. Har du den nyeste versjonen av appen, kan du bestille biltilstandsrapporten manuelt.

Alle biltilstandsrapporter lagres automatisk i et arkiv i We Connect-portalen dersom bilen støtter dette. Du har tilgang på inntil 150 biltilstandsrapporter for de siste 24 månedene. Eldre rapporter slettes automatisk fra arkivet. Last derfor ned rapportene i pdf-format før den tid dersom du trenger dem.

Det avhenger av bilens utstyr om bilen kan arkivere rapportene eller ikke. På biler uten arkiveringsfunksjon sendes automatisk en rapport til nettportalen hver gang motoren slås av. Arkiveringsfunksjonen er fortsatt tilgjengelig for biler som er produsert tidligere. ◁

Administrere biltilstandsrapporter i We Connect-portalen

Du kan se biltilstandsrapporten i appen eller nettportalen. Biltilstandsrapportene administreres i nettportalen.

1. Åpne nettportalen og logg deg på.
2. Hvis ønsket bil ikke vises på startsiden, må du velge bilen i navigasjonslinjen på venstre side av skjermen.
3. Velg We Connect-tjenester.
   — De tilgjengelige tjenestene vises.
4. Bla nedover til **Biltilstandsrapport** i tjenestene som vises.
5. Klikk på **Mer** oppe til høyre i vinduet for å se detaljer.
   — Du ser den siste biltilstandsrapporten inklusive hendelser.
6. Klikk på ⬇, øverst til høyre i biltilstandsrapporten for å laste den ned. ◁

Vise biltilstandsrapport i We Connect-appen

1. Start appen og logg på.
2. Velg en bil.
   — Den siste tilstandsrapporten for bilen vises.
3. Sveip opp på skjermen til området **Tjenester**.
4. Trykk på **Biltilstandsrapport**.
   — Den siste biltilstandsrapporten inklusive hendelser åpnes. ◁

Årsaker til problemer

Følgende forhold kan føre til at tjenesten Biltilstandsrapport ikke kan utføres, eller til at den utføres feil:

— Forutsetningene er ikke oppfylt → side 6, *Forutsetninger for bruk av tjenestene*.

— Bilen har ikke kjørt 300 km etter registreringen.

— Når tenningen er slått av, kan det ta noen minutter før bildataene kan hentes i nettportalen.

— Dato og klokkeslett er ikke riktig innstilt i bilen og/eller på datamaskinen. Biltilstandsrapporten får dermed feil tidsstempel. Kontroller derfor klokkeslett og dato før du bestiller biltilstandsrapporten. Korriger innstillingene ved behov. ◁

Servicetimeplanlegging

Innledning til temaet

Tjenesten Servicetimeplanlegging gir automatisk beskjed til ditt foretrukne Volkswagen-verksted når det er tid for service på bilen, f.eks. når motorolje skal skiftes.

Bilen sender blant annet relevant informasjon til verkstedet. Verkstedet kan så kontakte deg via den kommunikasjonskanalen du har valgt, for å avtale et servicetidspunkt med deg. Det kan av tekniske grunner ta flere dager fra dataene sendes fra bilen, til første gang verkstedet tar kontakt.

Aktivering og deaktivering av tjenesten Servicetimeplanlegging og valg av verksted gjøres i We Connect-portalen. Det er ikke mulig å bruke tjenesten i appen.

ADVARSEL

Tjenesten Servicetimeplanlegging kan føre til at du unnlater å utføre nødvendig arbeid på bilen eller ignorerer tekstmeldinger og kontroll- og varsellamper som lyser i bilen. Dette kan føre til at bilen blir stående i trafikken, noe som i sin tur kan forårsake ulykker og alvorlige personskader.

- Se informasjonen om service og vedlikehold i instruksjonsboken og i serviceheftet.
- Ta hensyn til tekstmeldinger og kontroll- og varsellamper som lyser i bilen.
- Reager oppmerksomt på informasjonen som vises, ut fra situasjonen.
- Kjør alltid oppmerksomt og ansvarlig.

ADVARSEL

Det er fare for motorstopp, ulykker og alvorlige personskader hvis serviceintervallene ikke overholdes eller hvis service ikke utføres eller ikke utføres som anvist.

- Servicearbeidet må utføres på et autorisert verksted.
- Se informasjonen om service og vedlikehold i instruksjonsboken og i serviceheftet.
- Ta hensyn til tekstmeldinger og kontroll- og varsellamper som lyser i bilen.

LES DETTE

Hvis du ikke tar hensyn til tekstmeldinger og varsel- og kontrollamper som lyser, kan det oppstå skader på bilen.

- Kontroller med jevne mellomrom varsel- og kontrollampene under kjøring, og sjekk også om det foreligger tekstmeldinger. Pass på at oppmerksomheten ikke avledes fra det som skjer i trafikken.
- Iverksett egnede tiltak i henhold til meldingene. Vises f.eks. en melding om lavt oljenivå, bør du kontrollere oljenivået og ved behov etterfylle olje, ev. få et Volkswagen-verksted til å etterfylle eller skifte olje.

Dersom det 12-volts bilbatteriet har vært frakoblet en stund på en bil med fleksibel oljeskiftservice, kan systemet ikke beregne når bilen skal til oljeskiftservice neste gang. Da kan beregningene som vises i serviceintervallanviseren, være feil, og systemet kan foreslå en servicetimeavtale som ikke er i henhold til riktig intervall. Følg i så fall de maksimalt tillatte serviceintervallene i serviceheftet. ◁

Planlegge serviceavtaler

Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4 og ⚠ og ⓘ i begynnelsen av dette kapitlet på side 28.

Åpne Servicetimeplanlegging

1. Åpne nettportalen og logg deg på.
2. Hvis ønsket bil ikke vises på startsiden, må du velge bilen i navigasjonslinjen på venstre side av skjermen.
3. Velg We Connect-tjenester.
   — De tilgjengelige tjenestene vises.
4. Bla nedover til **Service og vedlikehold** i tjenestene som vises.

Du har flere muligheter:

Velge verksted

1. Klikk på **Velg nå** under Service og vedlikehold.
   — Det åpnes en valgmeny med kart og søkefunksjon.
2. Velg et verksted og lagre.

Administrere Servicetimeplanlegging

1. Klikk på **Mer** oppe til høyre i vinduet.
   — **Service og vedlikehold** åpnes.
2. Klikk på **Automatisk serviceplanlegging**.

Her kan du deaktivere eller aktivere tjenesten og ev. velge en foretrukket kontaktkanal.

1. Trykk på **Aktiver** hvis tjenesten er deaktivert.
2. Velg og lagre foretrukket kontaktkanal.
   — Tjenesten er nå aktivert. Du kontaktes automatisk når bilen trenger service.

Endre eller slette foretrukket verksted

1. Klikk på Mer oppe til høyre i vinduet.

   — Service og vedlikehold åpnes.

2. Klikk på ⁄ i hjørnet øverst til høyre for å redigere verksted.
3. Klikk på 🗑 i hjørnet øverst til høyre for å slette verksted. ◁

Årsaker til problemer

🕮 Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4 og ⚠ og ⓘ i begynnelsen av dette kapitlet på side 28.

Følgende forhold kan føre til at det ikke er mulig å bruke tjenesten Servicetimeplanlegging:

— Du har verken valgt verksted eller kontaktkanal i We Connect-portalen.

— Forutsetningene er ikke oppfylt → side 6, *Forutsetninger for bruk av tjenestene*. ◁

Dører og lys

Innledning til temaet

Ved hjelp av tjenesten Dører og lys kan du vise statusen for følgende:

— Om elektriske vinduer, dører, panser eller bakluke er lukkede eller åpne.

— Om bilen er låst eller låst opp.

— Om parkeringslys* er slått på eller av.

* Bare mulig på enkelte modeller.

Du kan se, men ikke endre statusen for de nevnte komponentene. ◁

Sjekke statusen for dører og lys i We Connect-appen

1. Start appen og logg på.
2. Velg en bil.
   — Når vinduer eller dører er åpne, farges de **røde** i oversiktsvisningen.
   — For- og bakdørene vises som **åpne**.
   — Lys som står på, vises også i oversiktsvisningen.
3. Sveip videre oppover for å se mer informasjon om bilen.

Status for dører og lys vises over tjenesteoversikten.

Du kan se om det står på lys på bilen.

En åpen dør, et åpent vindu, åpent panser eller åpent bagasjeromslokk merkes med et rødt utropstegn. ◁

Årsaker til problemer

Følgende forhold kan føre til at det ikke er mulig å bruke tjenesten Dører og lys:

— Du er for langt unna bilen.

— Forutsetningene er ikke oppfylt → side 6, *Forutsetninger for bruk av tjenestene*. ◁

Tuting og blinking

🕮 Innledning til temaet

Denne tjenesten kan bare utføres fra appen. Avhengig av land er to forskjellige funksjoner tilgjengelige:

— Tuting og blinking

— Bare blinking

Bruk tjenesten på en måte som er i tråd med gjeldende lover og regler i landet. Det kan være forbudt å bruke tjenesten Tuting og blinking for å finne igjen bilen i områder med støybegrensninger eller andre spesielt merkede områder. ◁

Bruke Tuting og blinking i We Connect-appen

🕮 Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4.

Tjenesten kan kun brukes i nærheten av bilen. Se ev. meldingen på displayet på den mobile enheten.

1. Start appen og logg på.
2. Velg en bil.
3. Trykk på 🚗 eller sveip fra venstre mot høyre på skjermen.

   ELLER: Trykk på funksjonsfeltet Blinking. ◁

Årsaker til problemer

🕮 Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4.

Følgende forhold kan føre til at det ikke er mulig å bruke tjenesten Tuting og blinking:

— Du er for langt unna bilen.

— Forutsetningene er ikke oppfylt → side 6, *Forutsetninger for bruk av tjenestene*. ◁

Låse og låse opp

Innledning til temaet

Med tjenesten Låse og låse opp kan du fjernstyre og kontrollere sentrallåsen fra We Connect-portalen eller -appen. Det gjør det enkelt å låse og låse opp dører og bakluke. Av hensyn til sikkerheten kan det hende at du må oppgi en S-PIN-kode før du kan bruke tjenesten.

ADVARSEL

Uaktsom bruk eller bruk uten tilsyn av funksjonen Låse og låse opp kan føre til alvorlige eller livstruende personskader.

- Les og ta hensyn til informasjonen og advarslene om låsing og opplåsing i bilens instruksjonsbok.

ID-kontroll med VW Ident → Side 16 er nødvendig for å kunne bruke tjenesten Låse og låse opp.

Av hensyn til sikkerheten er det ikke mulig å låse eller låse opp bilen under kjøring. ◁

Låse og låse opp fra We Connect-portalen

Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4 og ⚠ i begynnelsen av dette kapitlet på side 32.

1. Åpne nettportalen og logg deg på.
2. Hvis ønsket bil ikke vises på startsiden, må du velge bilen i navigasjonslinjen på venstre side av skjermen.
3. Velg We Connect-tjenester.
   — De tilgjengelige tjenestene vises.
4. Bla nedover til **Bilstatus** i tjenestene som vises.
   — Den grafiske fremstillingen i farger viser om dørene og vinduene er åpne eller lukkede.

   I området Sentrallås ser du om bilen er låst eller ikke.
5. Trykk på 🔒 eller 🔓 for å låse eller låse opp bilen.
   — I begge tilfeller kan det hende at du må bekrefte med en S-PIN-kode. ◁

Låse og låse opp fra We Connect-appen

Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4 og ⚠ i begynnelsen av dette kapitlet på side 32.

1. Start appen og logg på.
2. Velg en bil.

   Låsesymbolet viser om bilen er låst eller ikke.
   — 🔒 bilen er låst.
   — 🔓 bilen er låst opp.
3. Trykk på 🔒 eller 🔓 for å låse eller låse opp bilen.
   — I begge tilfeller kan det hende at du må bekrefte med en S-PIN-kode. ◁

Årsaker til problemer

Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4 og ⚠ i begynnelsen av dette kapitlet på side 32.

Følgende forhold kan føre til at det ikke er mulig å bruke tjenesten Låse og låse opp:

— Forutsetningene er ikke oppfylt → side 6, *Forutsetninger for bruk av tjenestene*. ◁

Parkeringsposisjon

Innledning til temaet

Du kan vise parkeringsposisjonen ved hjelp av tjenesten Parkeringsposisjon. I tillegg kan du vise på kartet hvor du er for øyeblikket, og få en veibeskrivelse til bilen. Også dette gjøres ved hjelp av GPS.

Når du har stanset bilen og tatt nøkkelen ut av tenningslåsen (eller slått av tenningen hvis bilen har nøkkelfrie funksjoner), blir bilens parkeringsposisjon beregnet ved hjelp av GPS-koordinater og automatisk lagret på tjenesteserveren.

Hvis bilens parkeringsposisjon endrer seg uten at tenningen er blitt slått på (f.eks. hvis bilen taues), er det ikke mulig å beregne den nye parkeringsposisjonen. Det er heller ikke mulig å beregne den nye parkeringsposisjonen hvis privat modus er valgt i bilen. ◁

Vise parkeringsposisjon i We Connect-portalen

Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4.

1. Åpne nettportalen og logg deg på.
2. Hvis ønsket bil ikke vises på startsiden, må du velge bilen i navigasjonslinjen på venstre side av skjermen.
3. Velg We Connect-tjenester.
   — De tilgjengelige tjenestene vises.
4. Bla nedover til **Parkeringsposisjon** i tjenestene som vises.
   — Parkeringsposisjonen til den valgte bilen vises i kartutsnittet med symbolet.
5. Klikk på **Mer** oppe til høyre i vinduet for å se detaljer.
   — Du kan få beregnet en rute til bilen.

Du kan oppgi startpunkt ved å legge inn en adresse, merke et punkt på kartet eller bruke posisjonen din ved å klikke på det blå funksjonsfeltet i hjørnet øverst til høyre.

Du må ev. tillate at nettleseren får tilgang til posisjonen din for å få beregnet en rute til bilen.

Navigere i kartet

— Hold inne venstre musetast og beveg musen for å flytte kartutsnittet.
— Hold inne ctrl-tasten og beveg hjulet på musen for å zoome inn eller ut. ◁

Vise parkeringsposisjon i We Connect-appen

Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4.

1. Start appen og logg på.
2. Velg en bil.
   — Den siste statusen til bilen vises.
3. Trykk på **Kart** i navigasjonslinjen nederst på skjermen.
   — Posisjonen din vises.
4. Trykk på kanten av kartet på høyre side.
   — Posisjonen til bilen vises.

Navigere til bilen

Sveip oppover til området **Mer** i menyen under kartet.

— Her har du flere muligheter:
   — **Vis rute** viser deg ruten fra posisjonen din til bilen.
   — **Veivisning** åpner en navigasjonsapp på den mobile enheten for å starte veivisning.
   — **Del adresse** viser deg mulighetene du har til å dele bilens posisjon med kontaktene som er lagret på den mobile enheten.

Du må aktivere lokaliseringstjenestene på den mobile enheten for å kunne beregne en rute til bilen. ◁

Bilstatus

Innledning til temaet

Tjenesten Bilstatus gir deg oversikt over følgende opplysninger:

- Total rekkevidde.
- Rekkevidde per driftstype.
- Høyenergibatteriets ladenivå.
- Tanknivå (for hydridbiler og biler med forbrenningsmotor).
- Om dører eller vinduer er åpne eller lukkede.
- Om lysene på bilen er slått på eller av.
- Informasjon om sentrallåsen. ◁

Vise bilstatus i We Connect-portalen

1. Åpne nettportalen og logg deg på.
2. Hvis ønsket bil ikke vises på startsiden, må du velge bilen i navigasjonslinjen på venstre side av skjermen.
3. Velg We Connect-tjenester.
   - De tilgjengelige tjenestene vises.
4. Bla nedover til **Bilstatus** i tjenestene som vises.
   - Den grafiske fremstillingen i farger viser om dørene og vinduene er åpne eller lukkede.
5. Klikk på **Mer** oppe til høyre i vinduet for å se detaljer.
   - Statusen for den valgte bilen vises. ◁

Vise bilstatus i We Connect-appen

1. Start appen og logg på.
2. Velg en bil.
   - Den siste statusen til bilen vises.
   - Når vinduer eller dører er åpne, farges de **røde** i oversiktsvisningen.
   - For- og bakdørene vises som **åpne**.
3. Sveip opp på skjermen til området **Bilinformasjon**.
   - Bilstatusen vises.
4. Sveip til venstre i området **Bilinformasjon** for å se gjenværende tid til neste service, gjennomsnittsforbruk og kjørestrekning for den siste kjøreturen.

Du kan også se bilstatusen i infotainmentsystemet under menypunktet **Bil**. ◁

Årsaker til problemer

Følgende forhold kan føre til at det ikke er mulig å bruke tjenesten Bilstatus:

- Du er for langt unna bilen.
- Forutsetningene er ikke oppfylt → side 6, *Forutsetninger for bruk av tjenestene*. ◁

Kjøredata

Innledning til temaet

Når du har parkert bilen og tatt nøkkelen ut av tenningslåsen, blir kjøredataene som er samlet inn under kjøreturen, automatisk lagret på serveren.

Følgende kjøredata er tilgjengelige avhengig av bilmodell:

— Kjørelengde
— Kjøretid
— Gjennomsnittshastighet
— Gjennomsnittlig strømforbruk
— Gjennomsnittlig drivstofforbruk
— Gjennomsnittlig tilleggsforbruk
— Gjenvunnet energi ◁

Vise kjøredata i We Connect-portalen

1. Åpne nettportalen og logg deg på.
2. Hvis ønsket bil ikke vises på startsiden, må du velge bilen i navigasjonslinjen på venstre side av skjermen.
3. Velg We Connect-tjenester.
   — De tilgjengelige tjenestene vises.
4. Bla nedover til **Kjøredata** i tjenestene som vises.
5. Klikk på **Mer** oppe til høyre i vinduet for å se detaljer.
   — Kjøredataene for den valgte bilen (dagens siste fem kjøreturer) vises som diagram.
6. Klikk på ønsket stolpe for å se detaljer.

Du kan vise diagrammer for kjørestrekning (km), kjøretid (t), gjennomsnittshastighet (km/t), gjennomsnittsforbruk (l / 100 km eller kWh / 100 km), og du kan vise dem for ulike måneder.
På elbil kan det elektriske forbruket vises.

Kjøredata siden siste drivstoffpåfylling

1. Klikk på i kjøredatavisningen nede til høyre.
   — Et vindu med kjøredataene siden siste drivstoffpåfylling åpnes.

Slette kjøredata

1. Klikk på i kjøredatavisningen nede til høyre.
2. Velg om du vil slette kjøredata for en bestemt periode, eller om du vil slette alle kjøredataene.
3. Klikk på **Slett data**.

Laste ned kjøredata

1. Klikk på i kjøredatavisningen nede til høyre.
2. Velg tidsrom og klikk på **Eksporter data**.
3. Velg hvor dataene skal lagres.
   — De valgte kjøredataene lastes ned og lagres i formatet .xls. ◁

Vise kjøredata i We Connect-appen

Vise kjøredata

1. Start appen og logg på.
2. Velg en bil.
   — Den siste statusen til bilen vises.
3. Sveip opp på skjermen til området **Tjenester**.
4. Trykk på tjenesten **Kjøredata**.
   — Relevante kjøredata vises.
5. Naviger til ønsket kjøretur eller velg stolpe i diagrammet på den nedre delen av skjermen.

Stille inn visningen

1. Trykk på det blå funksjonsfeltet nederst på skjermen.
   — Et vindu åpnes. Her kan du stille inn om diagrammet skal vise forbruk (l/100 km eller kWh/100 km), kjørestrekning (km) eller kjøretid (h).
   Du kan også velge om kjøredataene skal vises fra start, fra forrige drivstoffpåfylling (gjelder ikke elbiler) eller som langtidsoversikt.

Slette kjøredata

1. Naviger til startsiden.
2. Trykk på .
   — Bilinnstillingene åpnes.
3. Sveip videre oppover til området **Administrer data**.
4. Trykk på **Nullstill kjøredata**.
5. Velg om du vil slette langtidsdataene, dataene fra start eller dataene fra forrige drivstoffpåfylling (gjelder ikke elbiler).
6. Bekreft sletting. ◁

Årsaker til problemer

Følgende forhold kan føre til at det ikke er mulig å bruke tjenesten Bilstatus:

— Du er for langt unna bilen.

— Forutsetningene er ikke oppfylt → side 6, *Forutsetninger for bruk av tjenestene*. ◁

Hastighetsvarsel

Innledning til temaet

Med tjenesten Hastighetsvarsel kan du kontrollere om bilen overskrider en hastighetsgrense du har stilt inn.

Du kan opprette totalt ti ulike hastighetsgrenser i We Connect-portalen. Bare to kan aktiveres for bilen. Aktiverer du hastighetsgrensen 0 km/t, varsles du hvis bilen settes i bevegelse med motoren i gang.

For at du skal få beskjed når en aktivert hastighetsgrense overskrides, må du først ha valgt en varslingskanal.

Innstilt hastighet gjelder som grense for varslingen. På grunn av kvalitetstap i forbindelse med signaloverføringen og programvareteknisk omregning av dataene kan varslingsgrensen i praksis avvike med inntil 5 km/t fra den fastsatte hastigheten.

Du kan administrere inntil ti hastighetsgrenser og aktivere to. For å opprette flere må du først slette en hastighetsgrense.

Spør alle bilens brukere (førere og passasjerer) om de godtar at du aktiverer denne tjenesten. Er det en som ikke godtar dette, må du enten deaktivere tjenesten eller utelukke brukeren fra bruk av bilen. Gjør du ikke dette, kan du krenke brukerens personvernrettigheter.

Velg en hastighetsgrense som ligger under bilens topphastighet, ellers kan du ikke få noen varsling.

Det vises ingen meldinger i selve bilen når hastighetsgrenser overskrides. ◁

Administrere hastighetsvarsler i We Connect-portalen

Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4.

1. Åpne nettportalen og logg deg på.
2. Hvis ønsket bil ikke vises på startsiden, må du velge bilen i navigasjonslinjen på venstre side av skjermen.
3. Velg We Connect-tjenester.
   — De tilgjengelige tjenestene vises.
4. Bla nedover til **Hastighetsvarsel** i tjenestene som vises.
5. Klikk på **Opprett varsel**.
6. Foreta følgende innstillinger på skjermen:
   — Velg hastighetsgrense med glidebryteren.
   — Velg navn på hastighetsvarselet.
   — Velg når hastighetsvarselet skal være aktivt (alltid, regelmessig eller i et tidsrom).
   — Velg på hvilke ukedager eller i hvilket tidsrom det aktiverte hastighetsvarselet skal begynne.
   — Velg klokkeslett for hastighetsvarselet eller velg alternativet "hele dagen".
7. Klikk på **Lagre**.
8. Klikk på **Aktiver** for å aktivere hastighetsvarslene.
   — Du blir varslet hver gang hastighetsgrensen overskrides.
9. Klikk på **Mer** for å se alle hastighetsgrenser.
   — Inaktive hastighetsgrenser er grå.
   — Aktive hastighetsgrenser er blå.

Varslingskanalene kan stilles inn i nettportalen. I tillegg arkiveres de opprettede varslene. ◁

Administrere hastighetsvarsler i We Connect-appen

Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4.

1. Start appen og logg på.
2. Velg en bil.
   — Den siste statusen til bilen vises.
3. Sveip opp på skjermen til området **Tjenester**.
4. Trykk på tjenesten **Varsler**.
5. Trykk på ⏲ i navigasjonslinjen øverst på skjermen.
6. Du kan gjøre følgende innstillinger eller utføre følgende funksjoner:
   — Aktivere eller deaktivere et hastighetsvarsel.
   — Endre en hastighetsgrense.
   — Opprette et nytt hastighetsvarsel.
   — Slette et hastighetsvarsel. ◁

Årsaker til problemer

Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4.

Årsaker til problemer

Følgende forhold kan føre til at det ikke er mulig å bruke tjenesten Hastighetsvarsel:

— Forutsetningene er ikke oppfylt → side 6, *Forutsetninger for bruk av tjenestene*. ◁

Områdevarsel

Innledning til temaet

Med tjenesten Områdevarsel kan du kontrollere om bilen brukes i eller utenfor et geografisk område som du selv har definert.

Du mottar en melding hvis bilen krysser grensen for det definerte området. Små unøyaktigheter som er teknisk betingede, kan forekomme.

Du kan opprette til sammen åtte områdevarsler. Fire av dem kan være aktivert samtidig.

Spør alle bilens brukere (førere og passasjerer) om de godtar at du aktiverer denne tjenesten. Er det en som ikke godtar dette, må du enten deaktivere tjenesten eller utelukke brukeren fra bruk av bilen. Gjør du ikke dette, kan du krenke brukerens personvernrettigheter.

Et områdevarsel må være aktivert for at du skal motta meldinger.

Det vises ingen meldinger i selve bilen når grensen overskrides.

Varslingskanalene kan stilles inn i We Connect-portalen. I tillegg arkiveres de opprettede varslene.

Du kan opprette inntil åtte områdevarsler og aktivere fire. For å opprette flere områdevarsler må du først slette et varsel. ◁

Administrere områdevarsler i We Connect-portalen

Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4.

Opprette områdevarsler

1. Åpne nettportalen og logg deg på.
2. Hvis ønsket bil ikke vises på startsiden, må du velge bilen i navigasjonslinjen på venstre side av skjermen.
3. Velg We Connect-tjenester.
   — De tilgjengelige tjenestene vises.
4. Bla nedover til **Områdevarsler** i tjenestene som vises.
5. Klikk på **Mer**.
6. Bruk søkefeltet og søkeord for å finne stedet der området skal opprettes, og klikk på **Søk**.
   — Søkeresultatene vises som liste under søkefeltet.
7. Velg ønsket søkeresultat.
   Eller trykk på funksjonsfeltet for å finne adressen til posisjonen din. GPS må være aktivert.
8. Klikk på **Fortsett**.
9. Velg områdets form ved å klikke på **Firkant** eller **Sirkel**.
10. Velg størrelse på området ved å dra punktene i firkanten eller sirkelen innover eller utover.
11. Klikk på **Fortsett**.
12. Foreta ønskede innstillinger.
    — Velg navn på områdevarselet.
    — Velg når områdevarselet skal være aktivt (alltid, regelmessig, hele dagen eller i et tidsrom).
    — Velg når du vil bli varslet (når bilen kjører inn i eller ut av området).
13. Klikk på **Lagre**.
14. Klikk på **Aktiver**.
15. Klikk på **OK**.
    — Hver gang bilen krysser grensen inn til eller ut av det fastsatte området, mottar du en melding.

Redigere områdevarsler

Du kan redigere et områdevarsel i etterkant:

— Områdets posisjon med søkefunksjonen.
— Områdets form, størrelse og type (inn og ut).
— Navn, melding og tidspunkt.

1. Åpne nettportalen og logg deg på.
2. Velg bilen i navigasjonslinjen.
3. Klikk på **Områdevarsel** ▶ **Mer** i tjenesteoversikten.
4. Velg områdevarsel i søkevinduet.
5. Klikk på ✎.
6. Du kan klikke på menypunktene **Posisjon**, **Størrelse** eller **Innstillinger** for å foreta innstillinger.
7. Klikk på **Lagre** i menypunktet **Innstillinger** når du er ferdig med redigeringen. ◁

Administrere områdevarsler i We Connect-appen

Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4.

1. Start appen og logg på.
2. Velg en bil.

— Den siste statusen til bilen vises.

3. Sveip opp på skjermen til området **Tjenester**.
4. Trykk på **Varsler**.
5. Trykk på symbolet for områdevarsler midt på navigasjonslinjen øverst på skjermen.
6. Du kan gjøre følgende innstillinger eller utføre følgende funksjoner:
   — Aktivere eller deaktivere et områdevarsel.
   — Endre et områdevarsel.
   — Opprette et nytt områdevarsel.
   — Slette et områdevarsel. ◁

Årsaker til problemer

Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4.

Følgende forhold kan føre til at det ikke er mulig å bruke tjenesten Områdevarsel:

— Forutsetningene er ikke oppfylt → side 6, *Forutsetninger for bruk av tjenestene*. ◁

Mobilnøkkel

Innledning til temaet

Funksjonen Mobil enhet som bilnøkkel kalles i forbindelse med Volkswagen We Connect-appen for mobilnøkkel. Du kan bruke en egnet mobil enhet i stedet for en vanlig bilnøkkel. Når den mobile nøkkelen er aktivert, kan du bruke den til å låse og låse opp bilen og til å starte motoren. Verken den mobile enheten eller bilen må ha nettforbindelse.

Når bilen leveres fra fabrikken, er mobilnøkkelfunksjonen deaktivert. Det er også tilfellet etter at infotainmentsystemet er tilbakestilt til fabrikkinnstillingene. Du må installere og aktivere en eller flere mobilnøkler før du kan aktivere funksjonen. Du trenger en egnet mobil enhet, og Volkswagen We Connect-appen må være installert på denne → side 41, *Konfigurere hovedbrukerens mobile enhet i bilen*.

En mobil enhet kan fungere som mobilnøkkel for flere biler. Den mobile enheten og bilen kommuniserer via NFC.

Når en mobilnøkkel er trukket tilbake, kan den ikke lenger brukes.

Tjenesten Mobilnøkkel er per i dag kun tilgjengelig for Android-systemer.

⚠ ADVARSEL

Hvis du mister en mobil enhet med mobilnøkler, eller hvis en mobil enhet med mobilnøkler brukes uaktsomt eller uten tilsyn, kan det føre til ulykker og alvorlige personskader og til at bilen blir stjålet.

⚠ ADVARSEL

Hvis en mobilnøkkel trekkes tilbake, kan det føre til at bilen ikke lenger kan kjøres og forårsake alvorlige personskader. Når en mobilnøkkel trekkes tilbake, kan ikke mottakeren av nøkkelen lenger bevege, låse eller låse opp bilen.

- Hvis en mobilnøkkel utløper eller blir trukket tilbake under kjøring, slutter den ikke å virke før tenningen slås av.

ⓘ Hold NFC-kompatible kredittkort eller enheter unna mobile enheter eller servicekortet når de utfører funksjonen. Andre NFC-sendere kan hindre at funksjonen utføres.

ⓘ Installerte mobilnøkler kan ikke overføres til kjøperen når du selger bilen. Slett i så fall alle mobilnøkler → side 41, *Bruke mobilnøkkel*. Informer brukeren eller kjøperen om eventuelle mobilnøkler hvis du låner bort eller selger bilen.

ⓘ Bilen kan låses med mobilnøkler også når en annen nøkkel for bilen ligger i bilen. ◁

Forutsetninger

Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4 og ⚠ i begynnelsen av dette kapitlet på side 40.

— Bilen er lagt til hovedbrukerens We Connect-brukerkonto.
— Bilen er utstyrt for funksjonen Mobilnøkkel.
— Du trenger en kompatibel mobil enhet med aktivert NFC. Du kan sjekke om den er kompatibel i We Connect-appen.
— En mobil enhet må være definert som hovedbrukerens mobile enhet for at mobilnøkler skal kunne brukes og overføres.
— Mobilnøkler er tilgjengelige i hovedbrukerens We Connect-brukerkonto.
— Volkswagen We Connect-appen er installert og fungerer på den mobile enheten.

— Dokumentasjon av eierskap og ID-kontroll[1] er utført for hovedbrukeren. ◁

Bruke mobilnøkkel

🕮 Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4 og ⚠ i begynnelsen av dette kapitlet på side 40.

Les informasjonen om bruk av mobilnøkler i infotainmentsystemet eller We Connect-appen.

— Du får tilgang til et gitt antall mobilnøkler i Volkswagen We Connect. Ønsker du flere mobilnøkler, må du betale for dem.

— Per bil kan det brukes maksimalt 15 mobilnøkler.

— En mobilnøkkel kan bare brukes i en begrenset periode.

— Når hovedbrukeren gir en mobilnøkkel videre, gir han/hun mottakeren tilgang til å låse opp og kjøre bilen.

⚠ ADVARSEL

Ikke legg igjen vanlige bilnøkler eller mobile enheter med mobilnøkler i bilen. Hvis disse bilnøklene brukes uaktsomt eller uten tilsyn, kan det føre til ulykker og alvorlige personskader.

● Pass godt på mobilnøkkelen.

ⓘ Hvis du legger igjen bilnøkler i bilen, kan det føre til feil ved låsing av bilen og til tyveri av bilen.

Låse bilen eller låse den opp

Hold den mobile enheten med mobilnøkkelen midt foran og nær dørhåndtaket på førerdøren. Bruk alltid baksiden på den mobile enheten. Det kan være nødvendig å bevege den litt frem og tilbake.

Det kan være nødvendig å tilpasse NFC-innstillingene på den mobile enheten.

Starte motoren

1. Legg den mobile enheten (med aktivert mobilnøkkel) i oppbevaringsrommet for trådløs lading.
2. Trykk på startknappen.
3. La den mobile enheten ligge i oppbevaringsrommet under kjøring.

Funksjoner på hovedbrukerens mobile enhet, utløp

— Aktivere og forlenge mobilnøkkel for egen bil.

— Tildele mobilnøkler til andre mobile enheter.

— Slette tildelte mobilnøkler på andre mobile enheter.

Hovedbrukeren og mottakeren av nøkkelen får en melding før en mobilnøkkel utløper.

Tilbakestille til fabrikkinnstillinger

— Når alle innstillinger på den mobile enheten til hovedbrukeren tilbakestilles, beholdes installerte og tildelte mobilnøkler.

— Når du utfører funksjonen **Fabrikkinnstillinger** i infotainmentsystemet, **slettes** i tillegg til andre data og innstillinger også **alle mobilnøkler** permanent på alle enheter.

Deaktivere mobilnøkler i infotainmentsystemet

Forutsetning:

— Lås opp bilen med låse- og startsystemet Keyless Access eller den fysiske nøkkelen, og slå på tenningen.

Når du deaktiverer mobilnøkler i infotainmentsystemet, beholdes alle mobilnøkler. Det er bare NFC-funksjonen i bilen som deaktiveres.

Deaktiveringstiden har ingen innvirkning på utløpsdatoen for tildelte mobilnøkler. ◁

Konfigurere hovedbrukerens mobile enhet i bilen

🕮 Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4 og ⚠ i begynnelsen av dette kapitlet på side 40.

Hovedbrukerens mobile enhet må konfigureres på denne måten når en mobilnøkkel skal brukes for første gang:

Følg informasjonen på den mobile enheten og i infotainmentsystemet under konfigureringen:

1. Installer appen på den mobile enheten til hovedbrukeren.
2. Start konfigureringen i appen.
3. Slå på tenningen og infotainmentsystemet.
4. Legg inn engangskoden fra infotainmentsystemet i inndatafeltet i appen.
   — Den mobile enheten til hovedbrukeren er konfigurert.

Hvis meldingsvinduene for engangskode ikke vises automatisk, kan du be om engangskode manuelt under **Mobilnøkkel** eller **Bruker**.

[1] Bare nødvendig når sikkerhetsrelevante tjenester skal utføres.

Det kan bare konfigureres én mobil enhet for hovedbrukeren per bil. ◁

Servicekort for mobilnøkkel

🕮 Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4 og ⚠ i begynnelsen av dette kapitlet på side 40.

Bilen leveres med et deaktivert servicekort. Etter aktivering fungerer det som midlertidig mobilnøkkel hvis du trenger veihjelp, når bilen er på verksted, eller når du bruker en parkeringstjeneste. Du må aktivere servicekortet i oppbevaringsrommet for trådløs lading før du kan bruke det. Når servicekortet er aktivert, kan du bruke det til alle mobilnøkkelfunksjonene.

Du kan bestille et nytt servicekort hos en Volkswagen-forhandler. Når du tar det nye servicekortet i bruk, blir alle andre servicekort for bilen ugyldige.

Du kan ha flere servicekort for bilen, men bare ett servicekort kan være aktivert om gangen.

Kontroller at servicekortet er aktivert, slik at det er klart til bruk hvis du skulle trenge det.

ⓘ La det **deaktiverte** servicekortet ligge i bilen, slik at alle brukere av mobilnøkler kan aktivere servicekortet ved behov.

Aktivere servicekort for mobilnøkkel

Forutsetning:

— Den mobile enheten inneholder en gyldig mobilnøkkel for bilen.

1. Lås opp bilen.
2. Legg den mobile enheten midt i området for trådløs lading i oppbevaringsrommet.
3. Slå på tenningen med mobilnøkkelen.
4. Ta den mobile enheten ut av oppbevaringsrommet.
5. Legg servicekortet midt i området for trådløs lading i oppbevaringsrommet, og følg instruksjonene i infotainmentsystemet.
   — Servicekortet er nå aktivert.
   — Hovedbrukeren kan se at servicekortet er aktivert i We Connect-appen og We Connect-portalen.

⚠ ADVARSEL

Ikke legg gjenstander av metall eller med metalldeler på oppbevaringsplassen for trådløs lading. Metallgjenstander kan bli svært varme. Det kan føre til hudforbrenninger og brann.

ⓘ *LES DETTE*

Ikke legg ID-kort, bankkort osv. med magnetstriper eller chip på oppbevaringsplassen for trådløs lading. Data som er lagret på magnetstripen eller chipen, kan bli ubrukelige.

Deaktivere servicekort for mobilnøkkel

— Slå på tenningen med låse- og startsystemet Keyless Access, den fysiske bilnøkkelen eller mobilnøkkelen.

Servicekortet er nå deaktivert og kan aktiveres og brukes på nytt ved behov. ◁

Løsninger på problemer

🕮 Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4 og ⚠ i begynnelsen av dette kapitlet på side 40.

Hvor får jeg tak i mobilnøkler?

I en nettbutikk fra Volkswagen We Connect-portalen eller We Connect-appen.

Avhengig av bilens utstyr er det også mulig å kjøpe mobilnøkler fra infotainmentsystemet i In-Car Shop.

Melding på displayet: Mobilnøkkel ikke gjenkjent

Meldingen kan skyldes følgende:

— Den mobile enheten inneholder ingen gyldig mobilnøkkel fordi mobilnøkkelen er utløpt eller trukket tilbake.

— Den mobile enheten er i bilen, men ikke lenger i oppbevaringsrommet for trådløs lading.

— Den mobile enheten er ikke lenger i bilen.

Kan mobilnøkkelen overføres når bilen selges?

Ved bytte av hovedbruker slettes tildelte mobilnøkler.

Mobilnøkler som ennå ikke er tildelt, slettes ikke, men overføres til den nye hovedbrukeren.

Kan jeg overføre mobilnøkkelen på min hovedbrukertelefon til den nye mobile enheten min?

Nei, en mobilnøkkel som er installert, kan ikke overføres.

Funksjonsbegrensninger

Låse uten SAFE-funksjon:

— Hvis bilen skal låses med mobilnøkkelen uten at SAFE-funksjonen aktiveres, må kupéovervåkningen deaktiveres i infotainmentsystemet. I de følgende tilfellene aktiveres ikke SAFE-funksjonen når bilen låses. Det er **ikke** mulig å deaktivere SA-

FE-funksjonen etter at bilen er låst med mobilnøkkelen.

Deaktivere eller aktivere kollisjonsputen på passasjersiden foran:

— Dette er bare mulig med den fysiske bilnøkkelen.

Låse og låse opp bilen når bilbatteriet er utladet:

— Dette er bare mulig med den fysiske bilnøkkelen.

Bruke mobilnøkkelen når den mobile enheten er tom for batteri:

— På noen mobile enheter er det mulig å bruke mobilnøkkelen flere ganger selv om batteriet er utladet. Sørg for at den mobile enheten alltid har et tilstrekkelig ladenivå.

Hva må jeg passe på når jeg kjøper en bil som støtter bruk av mobilnøkler?

Pass på at ingen mobilnøkler for bilen din er i omløp. Du kan se antall aktiverte mobilnøkler i infotainmentsystemet under Mobilnøkkel. Du kan slette alle tildelte nøkler ved å tilbakestille hovedbruker eller ved å registrere deg som ny hovedbruker for bilen.

Hva må jeg passe på når jeg selger en bil med mobilnøkler?

Tilbakestill hovedbruker eller tilbakestill infotainmentsystemet til fabrikkinnstillingene. Da slettes alle tildelte mobilnøkler. ◁

e-styring

🕮 Innledning til temaet

Alt etter bilmodell og tjenesteportefølje heter tjenesten e-styring eller ladestyring.

e-styringen eller ladestyringen samler følgende tjenester på ett sted:

— side 44, *Lading*.

— side 46, *Klimaregulering*.

— side 47, *Avreisetider*.

Batteriet bør i størst mulig grad lades opp med lav ladeeffekt. Hvis det lades hyppig med høy ladeeffekt, for eksempel med likestrøm, kan ladekapasiteten bli permanent redusert. ◁

Lading

Innledning til temaet

Høyenergibatteriet gjennomgår en teknisk betinget aldringsprosess. Riktig håndtering og vedlikehold av høyenergibatteriet er viktig for å sikre at levetiden blir så lang som mulig.

Les derfor informasjonen i instruksjonsboken for din elbil eller hybridbil og ta hensyn til denne informasjonen når du bruker bilen.

Følg instruksene i infotainmentsystemet. Følg instruksene i infotainmentsystemet for å lade bilen fra infotainmentsystemet.

Batteriet bør i størst mulig grad lades opp med lav ladeeffekt. Hvis det lades hyppig med høy ladeeffekt, for eksempel med likestrøm, kan ladekapasiteten bli permanent redusert.

FARE

Høyvoltsnettet og høyenergibatteriet i elbiler og hybridbiler er farlige og kan føre til brannskader, andre skader og livstruende elektrisk støt.

ADVARSEL

Lad aldri høyenergibatteriet dersom stikkontakten eller det elektriske anlegget er ukjent eller ikke er godkjent av kvalifiserte fagfolk. Hvis stikkontakten eller det elektriske anlegget er i dårlig stand, kan selv svært lav ladestrøm føre til alvorlige skader, deriblant brann.

ADVARSEL

Hvis du kjører med lite strøm på høyenergibatteriet eller lite drivstoff på tanken, kan det føre til at bilen blir stående i trafikken, noen som i sin tur kan føre til ulykker og alvorlige personskader.

- Sørg alltid for at høyenergibatteriet har tilstrekkelig kapasitet, eller at du har nok drivstoff på tanken, før du kjører.
- Lad høyenergibatteriet eller fyll på tanken i tide. ◁

Stille inn ladegrense for batteriet og ladestrøm i We Connect-appen

Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4 og ⚠ og ⚠ i begynnelsen av dette kapitlet på side 44.

Minste ladenivå defineres under Innstillinger. Det bestemmer når den automatiske ladingen skal starte når en avreisetid er innstilt, f.eks. når batteriets ladenivå faller under nivået du har stilt inn på 30 %. Bilen lades til den når den nedre ladegrensen for batteriet.

1. Start appen og logg på.
2. Velg en bil.
3. Trykk på ⚙.
4. Trykk på **Bilens egenskaper** ▶ **Maksimal ladestrøm** eller ▶ **Minste ladenivå.**
5. Still inn nedre ladegrense for batteriet og maksimal strømstyrke med glidebryteren.

Når den nedre ladegrensen for batteriet nås, avgjør systemet om ladingen skal fortsette med en gang eller om den skal fortsette senere. Du er dermed sikret at bilen har et minste ladenivå når du bruker tjenesten Avreisetider.

ⓘ Minste ladenivå for batteriet gjelder for alle ladesteder. Den øvre ladegrensen for batteriet kan stilles inn separat i alle ladestedsprofiler. ◁

Lade høyenergibatteriet fra We Connect-portalen

Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4 og ⚠ og ⚠ i begynnelsen av dette kapitlet på side 44.

Forberedelser

1. Kontroller at bilen er koblet til en egnet stikkontakt. Hvis bilen ikke er koblet til en stikkontakt, vises en melding om dette.
2. Åpne nettportalen og logg deg på.
3. Klikk på **Mine biler.**
   — Det vises en oversikt over alle bilene du er registrert med.
4. Velg en bil.
5. Velg **e-styring.**
6. Utfør om nødvendig innstillinger før ladingen starter.
7. Klikk på **Start lading.**
   — Høyenergibatteriets kapasitet vises. I tillegg vises e-rekkevidden i km. Denne beregnes blant annet på grunnlag av kjøremåten din, den valgte kjøreprofilen, strømforbruket for øyeblikket og batterikapasiteten.

Lade høyenergibatteriet

1. Klikk på **Start lading.**
   — Ladingen begynner. Avhengig av bilmodell kan det vises hvor lang ladetid som gjenstår.

2. Klikk på **Stopp lading** hvis du vil stoppe ladingen manuelt. ◁

Lade høyenergibatteriet fra We Connect-appen

🕮 Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4 og ⚠ og ⚠ i begynnelsen av dette kapitlet på side 44.

Forberedelser

1. Kontroller at bilen er koblet til en egnet stikkontakt. Hvis bilen ikke er koblet til en stikkontakt, vises en melding om dette.
2. Start appen og logg på.
3. Velg en bil.
4. Trykk på ⚙.
5. Utfør om nødvendig innstillinger før ladingen starter.

Lade høyenergibatteriet

1. Skyv bryteren ved **Lading** mot høyre.
   — Ladingen starter. Avhengig av bilmodell kan det vises hvor lang ladetid som gjenstår.
2. Skyv bryteren ved **Ferdig om ...** mot venstre for å stoppe ladingen manuelt. ◁

Ikke mulig å lade

🕮 Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4 og ⚠ og ⚠ i begynnelsen av dette kapitlet på side 44.

Ladingen av høyenergibatteriet avbrytes, eller startes ikke, i følgende tilfeller:

— Velgerspaken på automatgirkassen står ikke i P.
— Strømforsyningen er brutt, eller det foreligger en teknisk feil.
— Den automatiske kontaktlåsen fungerer ikke.
— Bilen kontrolleres med et diagnoseapparat.
— Ladestøpslet er ikke tilkoblet.
— Forutsetningene er ikke oppfylt. ◁

Klimaregulering

Innledning til temaet

Ved hjelp av tjenesten Klimaregulering kan du varme opp eller kjøle ned kupeen før du begynner å kjøre.

For noen modeller kan du også utføre følgende funksjoner:

— Slå på og av front- og bakruteoppvarmingen.

Klimareguleringen trekker strøm fra høyenergibatteriet. Derfor anbefaler vi at du bare bruker tjenesten Klimaregulering når ladestøpslet er koblet til en stikkontakt. Ellers reduseres bilens rekkevidde.

Følg instruksjonene i infotainmentsystemet. Følg instruksjonene i infotainmentsystemet for å regulere temperaturen i bilen fra infotainmentsystemet.

Det er ikke sikkert at denne tjenesten er tilgjengelig i alle biler. Hvis bilen din ikke har tjenesten Klimaregulering, kan det hende den har tjenesten Online-kupévarmer.

Klimaanleggets driftstid

— Maksimalt 30 min når bilen er tilkoblet ekstern strøm.

— Maksimalt 15 minutter ved batteridrift.

Hvis det er stor forskjell mellom inne- og utetemperaturen, er det ikke sikkert at valgt kupétemperatur kan nås på den tiden som står til disposisjon. ◁

Regulere temperaturen i bilen fra We Connect-portalen

Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4.

Gjør følgende:

1. Slå av tenningen i bilen.
2. Koble bilen til en stikkontakt og start lading.
3. Åpne nettportalen og logg deg på.
4. Klikk på **Mine biler**.
   — Det vises en oversikt over alle bilene du er registrert med.
5. Velg en bil.
6. Velg **e-styring** i oversikten over tjenestene.
7. Velg **Klimaregulering**.
8. Still inn temperaturen ved hjelp av + og -.
9. Klikk på **Start klimaregulering** eller **Stans klimaregulering**.

   ELLER: Klikk på **Start ruteoppvarming** eller **Stans ruteoppvarming**. ◁

Regulere temperaturen i bilen fra We Connect-appen

Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4.

Starte eller avslutte klimaregulering

1. Start appen og logg på.
2. Velg en bil.
3. Trykk på temperaturangivelsen for å regulere temperaturen i bilen.
4. Still inn temperaturen med glidebryteren.
5. Trykk på **Start klimaregulering** eller **Stans klimaregulering**.

Starte eller avslutte ruteoppvarming

1. Start appen og logg på.
2. Velg en bil.
3. Skyv bryteren ved **Ruteoppvarming** mot høyre for å starte ruteoppvarmingen.
4. Skyv bryteren ved **Ruteoppvarming** mot venstre for å avslutte ruteoppvarmingen. ◁

Klimaregulering ikke mulig

Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4.

Klimareguleringen avbrytes, eller startes ikke, i følgende tilfeller:

— Tenningen slås på.

— Velgerspaken på automatgirkassen står ikke i P.

— Det har oppstått en teknisk feil.

— Bilen kontrolleres med et diagnoseapparat.

— Ladenivået til høyenergibatteriet er for lavt.

— Bilen er ikke tilkoblet ekstern strøm.

— Forutsetningene er ikke oppfylt. ◁

Avreisetider

🕮 Innledning til temaet

Ved hjelp av tjenesten Avreisetider kan du fastsette ulike tidspunkt der kupeen skal være oppvarmet eller avkjølt til en bestemt temperatur og/eller høyenergibatteriet skal være ladet opp til en viss prosentandel. Du kan velge om tidspunktene skal gjelde én gang eller gjentatte ganger.

Følg instruksene i infotainmentsystemet for å stille inn avreisetider for bilen.

Kriterium	Antall	Forklaring	Innstillingsmuligheter
Avreisetid	Maks. 3	Tidspunkt da bilen skal stå klar i en bestemt tilstand.	Ukedag: én gang eller gjentatte ganger. Klokkeslett. Ladested: Velges blant de innstilte ladestedene.
Ladested	Maks. 10	Karakteristikk for et sted der bilen lades (arbeid, hjemme, osv.).	Funksjon: lading, klimaregulering, lading og klimaregulering. Øvre ladegrense. Maksimal strømstyrke. Nattstrøm: ja, nei, start, stopp.

Eksempel

Hver morgen fra mandag til fredag kjører du til jobb kl. 07.00. Du vil at temperaturen i kupeen skal være 21 °C på dette tidspunktet. I tillegg skal høyenergibatteriet være ladet opp til 60 %. Det er nok til at du kan kjøre til jobb bare på strøm. Du har en avtale med strømleverandøren din som gir deg rimeligere strøm mellom kl. 23.00 og 05.00. På strømtilkoblingen din kan høyenergibatteriet lades med maks 10 A.

Du stiller inn følgende:

— Ladested:
  — Navn: hjemme.
  — Funksjon: lading og klimaregulering.
  — Øvre ladegrense for batteriet: 60 %.
  — Maksimal strømstyrke: 10 A.
  — Nattstrøm: kl. 23.00–05.00.
— Avreisetid:
  — Klokkeslett: 07.00.
  — Regelmessig: mandag, tirsdag, onsdag, torsdag, fredag.
  — Ladested: hjemme. ◁

Programmere avreisetider i We Connect-portalen

🕮 **Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4.**

1. Åpne nettportalen og logg deg på.
2. Hvis ønsket bil ikke vises på startsiden, må du velge bilen i navigasjonslinjen på venstre side av skjermen.
3. Velg We Connect-tjenester.
   — De tilgjengelige tjenestene vises.
4. Velg **e-styring** ▶ **Avreisetider** i oversikten over tjenestene.
   — Det vises en kort oversikt over de avreisetidene du har programmert. Du kan aktivere eller deaktivere avreisetiden med glidebryteren.

Velge avreisetid

1. Klikk på ✎.
2. Foreta følgende innstillinger på skjermen:
   — Velg avreisetid.
   — Velg intervall og ukedag.
3. Klikk på **Lagre**. ◁

Programmere avreisetider i We Connect-appen

🕮 **Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4.**

1. Start appen og logg på.
2. Velg en bil.

3. Trykk på **Avreisetider**.
   — Det vises en oversikt over avreisetidene.
4. Trykk på en avreisetid.
5. Foreta følgende innstillinger:
   — Aktiver eller deaktiver en avreisetid.
   — Velg ladested.
   — Velg avreisetid.
   — Velg intervall og ukedag.

Legge til og redigere ladested

Du kan legge til maks. ti ladesteder.
Du kan kun slette ladesteder som ikke er tilknyttet avreisetider. Ladestedet "Standard" kan ikke slettes.

1. Start appen og logg på.
2. Velg en bil.
3. Trekk skjermen nedover og hold den fast i tre sekunder.
   — Den siste statusen til bilen vises.
4. Trykk på **Avreisetider**.
   — Det vises en oversikt over avreisetidene.
5. Velg ladestedet som skal redigeres, under Velg ladested.

   ELLER: Trykk på **Legg til ladested**.
6. Foreta følgende innstillinger:
   — Angi navn.
   — Velg funksjonen som skal utføres (lading, klimaregulering eller begge deler).
   — Still inn øvre batteriladegrense (maksimalt ladenivå).
   — Still inn maksimal strømstyrke.
   — Velg lavtariff.
7. Trykk på **Synkroniser**.

Kupétemperaturen settes til den verdien som er stilt inn i tjenesten Klimaregulering. Temperaturen kan ikke stilles inn her.

For ladestedsprofilen "Standard" er det kun **Lading** og **Klimaregulering** som kan aktiveres og deaktiveres. ◁

Parkeringsplasser

Innledning til temaet

Tjenesten Parkeringsplasser kan hjelpe deg å finne egnede parkeringsplasser og parkeringshus i området rundt bilens posisjon og informasjon om priser og åpningstider. Parkeringsplasser vises i kartvisningen i informasjonssystemet. Du kan bruke stedene som vises, for å navigere dit.

Søkeforespørselen behandles i henhold til den siste informasjonen fra tjenesteleverandøren. Søket returnerer kun resultater for områder eller land tjenesten er tilgjengelig i.

Tjenesten Parkeringsplasser er kun tilgjengelig i We Connect-appen. ◁

Lete etter parkeringsplass med We Connect-appen

Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4.

1. Start appen og logg på.
2. Velg en bil.
3. Trykk på **Kart**.
4. Trykk på kategorien **Parkeringsplass**.
   - Nærmeste parkeringsplass vises med informasjon om avstand både på kartet og i informasjonsvinduet.
   - Flere tilgjengelige parkeringsplasser med informasjon om avstand vises. Du kan se nyttig informasjon om for eksempel åpningstider og Google-vurderinger.
   - **Eller:** Du kan også vise søkeresultatene i en liste. Trykk på **Resultater som liste**.
   - **Eller:** Du får flere alternativer når du trykker på **Mer**. Følg instruksjonene på skjermen hvis du ledes til Google Maps.
   - Navigasjonen kan også gjøres i bilen. Trykk på **Bruk i bilen**, og legg inn navnet for å sende målet til bilen. Følg instruksjonene i infotainmentsystemet i bilen.

Mer informasjon finner du her: → Side 52. ◁

Årsaker til problemer

Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4.

Følgende forhold kan føre til at det ikke er mulig å bruke tjenesten Parkeringsplasser:

- Forutsetningene er ikke oppfylt → side 6, *Forutsetninger for bruk av tjenestene*. ◁

Bensinstasjoner og ladestasjoner

Innledning til temaet

Med denne tjenesten kan du søke etter bensinstasjoner og ladestasjoner rundt bilens posisjon. Søkeresultatet inneholder informasjon om hvor bensinstasjonen eller ladestasjonen ligger, og informasjon om drivstoffpriser, strømpriser og åpningstider.

Når du velger en bensinstasjon eller ladestasjon fra listen, overtas posisjonsdataene som navigasjonsmål. Drivstoffprisene og åpningstidene er basert på den siste tilgjengelige informasjonen fra tjenesteleverandøren.

Tjenesten Bensinstasjoner og ladestasjoner er kun tilgjengelig i We Connect-appen

Søk etter ladestasjoner er ikke mulig fra alle bilmodeller. ◁

Søke etter bensinstasjoner og ladestasjoner i We Connect-appen

Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4.

1. Start appen og logg på.
2. Velg en bil.
3. Trykk på **Kart**.
4. Trykk på kategorien **Bensinstasjon**.
   - Nærmeste bensinstasjon og/eller ladestasjon vises med informasjon om avstand både på kartet og i informasjonsvinduet.
   - Flere tilgjengelige bensinstasjoner og ladestasjoner med informasjon om avstand vises. Du kan se nyttig informasjon om for eksempel åpningstider og Google-vurderinger.
   - **Eller:** Du kan også vise søkeresultatene i en liste. Trykk på **Resultater som liste**.
   - **Eller:** Du får flere alternativer når du trykker på **Mer**. Følg instruksjonene på skjermen hvis du ledes til Google Maps.
   - Navigasjonen kan også gjøres i bilen. Trykk på **Bruk i bilen**, og legg inn navnet for å sende målet til bilen. Følg instruksjonene i infotainmentsystemet i bilen.

Du kan også få opp ruten til bensinstasjoner og ladestasjoner i nærheten ved å søke etter spesialmål → side 52, *Innledning til temaet*. ◁

Online-tyverialarm

🕮 Innledning til temaet

Les og ta alltid hensyn til instruksene og sikkerhetsinformasjonen om tyverialarmen i bilens instruksjonsbok. ◁

Funksjonsbeskrivelse

🕮 Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4.

Tyverialarmen slås på automatisk når du låser bilen med bilnøkkelen. Velg kontaktkanal i We Connect-portalen før du bruker denne funksjonen. Trykk på **Innstillinger ▶ Varselinnstillinger**.

Dersom noen utfører uberettigede handlinger på bilen mens den er låst, sender tyverialarmen ut lydsignaler i ca. tretti sekunder og lyssignaler i ca. fem minutter. Samtidig sender bilen deg en pushmelding eller en e-post via valgt kontaktkanal.

Hvis du parkerer bilen i områder med støybegrensninger eller andre spesielt merkede områder, må du ta hensyn til at tyverialarmen kan utløse lydsignaler. ◁

Årsaker til problemer

🕮 Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4.

Følgende forhold kan føre til at det ikke er mulig å bruke tjenesten Online-tyverialarm:

— Forutsetningene er ikke oppfylt → side 6, *Forutsetninger for bruk av tjenestene*.

— Bilen er ikke utstyrt med tyverialarm fra fabrikken. ◁

Online-kartoppdateringer

Innledning til temaet

Med tjenesten Online-kartoppdateringer kan du sende oppdaterte navigasjonsdata til bilens infotainmentsystem via Internett. Straks det foreligger oppdaterte kart, får du informasjon om hvor mye data og lagringsplass som kreves. Deretter blir de valgte oppdateringene lastet ned og installert i infotainmentsystemet. ◁

Funksjonsbeskrivelse

Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4.

Med funksjonen Online-kartoppdatering kan du oppdatere navigasjonsdataene i infotainmentsystemet i bilen uten at du trenger å oppsøke et Volkswagen-verksted eller bruke en datamaskin og et SD-kort.

Nye navigasjonsdata legges ut på Volkswagen-serveren om lag to ganger i året.

Hvis du skal kjøre med veivisning, får du informasjon om oppdateringer langs ruten, før du kjører.

Det vises et popup-vindu i infotainmentsystemet når nye navigasjonsdata (oppdateringer) er tilgjengelige. Når du har bekreftet meldingen, kommer du til nedlastingsmanageren. I nedlastingsmanageren kan du velge ønskede nedlastinger fra en liste. Nedlastingsmanageren viser deg favoritter dersom du ikke vet hvilke oppdateringer som er relevante for deg. Favoritter er i dette tilfellet regioner der du har kjørt minst 30 ganger med bilen. Når du har valgt og bekreftet oppdateringene du vil installere, sendes disse oppdateringene i en datapakke til infotainmentsystemet og installeres der.

Det må være god mobil- og GPS-dekning i bilen under hele online-kartoppdateringen.

Hvis overføringen av en oppdatering av systemtekniske grunner ikke kan fullføres, vises en melding i infotainmentsystemet. Infotainmentsystemet kan ikke bruke de oppdaterte navigasjonsdataene før alle oppdateringsdata er overført og installert. Hvis du avbryter en oppdatering manuelt, slettes data som er lastet ned.

Du kan utføre et ubegrenset antall oppdateringer i infotainmentsystemets levetid. Du kan fortsatt oppdatere navigasjonsdataene ved hjelp av SD-kortet. Ved en oppdatering overskrives de eksisterende navigasjonsdataene for regionen. Hvis det lastes ned korrupte data ved en online-kartoppdatering, kan dette løses ved å gjennomføre en oppdatering ved hjelp av et SD-kort.

ⓘ Nedlasting av store datapakker fra Internett kan avhengig av mobilabonnement medføre ekstra kostnader (f.eks. roaming-gebyrer), spesielt når du bruker tjenestene fra utlandet. På grunn av de store datamengdene anbefales det å ha et mobilabonnement med fastpris på data. ◁

Årsaker til problemer

Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4.

Følgende forhold kan føre til at det ikke er mulig å bruke tjenesten Online-kartoppdatering:

— Forutsetningene er ikke oppfylt → side 6, *Forutsetninger for bruk av tjenestene*. ◁

Online-ruteberegning

Innledning til temaet

Tjenesten Online-ruteberegning tar hensyn til trafikksituasjonen og vurderer utviklingen under hele kjøreturen.

Du kan når som helst bytte til vanlig navigasjon, f.eks. dersom tjenesten ikke er tilgjengelig.

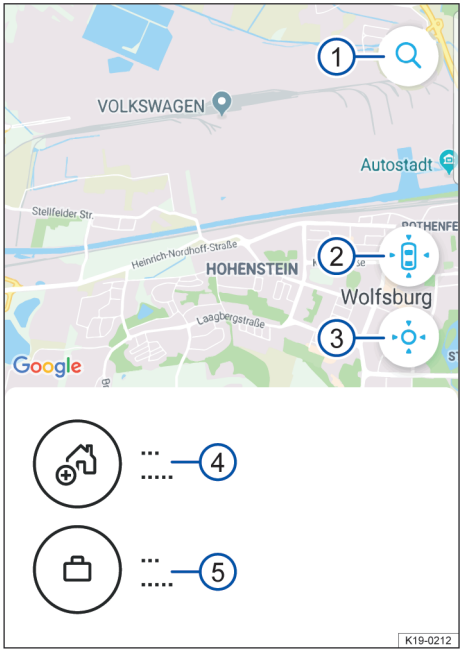
Online-ruteberegning er ikke tilgjengelig for alle biler.

Online-ruteberegning i bilen kan avvike fra Online-ruteberegning i appen. Dette skyldes at den nødvendige eksterne informasjonen kommer fra ulike kilder.

Oversikt

Under fanen **Kart** kan du i appen We Connect legge inn posisjonen din og posisjonen til bilen. Basert på disse opplysningene kan du få beregnet ruter der det hele tiden tas hensyn til trafikksituasjonen og prognoser, slik at veivisningen blir optimal.

Du kan lagre reisemål du bruker ofte, som privatadresser eller jobbadresser. Du kan også søke etter spesialmål (POI) og etter tidligere brukte mål som er lagret i målminnet eller under **Siste mål**.



Bilde 4 Eksempel på kartoversikten i appen.

1. **Søk.**
2. Søk etter bilens posisjon.
3. Søk etter din posisjon.
4. Privatadresse.
5. Jobbadresse.

1. Start appen og logg på.
2. Velg en bil.
3. Trykk på **Kart**.
   - Kartet viser bilens posisjon, adressene **Hjemme** og **Jobb** og din posisjon.
   - Du kan legge inn og søke etter mål med søkeknappen (1).
   - Du kan vise bilens posisjon på kartet med knappen for bilens posisjon (2).

     Du får flere alternativer når du trykker på knappen **Mer**.
   - Du kan vise din egen posisjon med knappen for egen posisjon (3).

     Du får flere alternativer når du trykker på knappen **Mer**. ◁

Lagre adresser

Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4.

Du kan lagre mål du bruker ofte, under → Bilde 4 ④ og → Bilde 4 ⑤. Da trenger du ikke legge inn målet på nytt hver gang, men kan trykke på et symbol for å navigere til målet. Målene lagres som "Hjemme" eller "Jobb".

1. Start appen og logg på.
2. Velg en bil.
3. Trykk på **Kart**.
4. Trykk på de blå adressefeltene for å velge privat- eller jobbadresse.
   - Når du trykker på adressen, kan du se informasjon om adressen, bilen din og posisjonen, og navigere til adressen.
   - Du får flere alternativer når du trykker på knappen **Mer**.
   - Navigasjonen kan også gjøres i bilen. Trykk på **Bruk i bilen**, og legg inn navnet for å sende målet til bilen. Følg instruksjonene i infotainmentsystemet i bilen. ◁

Søke etter spesialmål (POI)

Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4.

Du kan ikke bare søke etter adresser i ruteberegningen, men også etter kategorier. Du kan velge mellom følgende kategorier:

- Restaurant.
- Bensinstasjon.
- Parkeringsplass.
- Verksted.
- Minibank.
- Supermarked.
- Apotek.
- Sykehus.

Søke etter spesialmål

1. Start appen og logg på.
2. Velg en bil.
3. Trykk på **Kart**.
4. Trykk på ønsket kategori.
   - Alle mål i kategorien som er i nærheten, vises på kartet. Du kan se nyttig informasjon om målene, for eksempel åpningstider.
   - Du kan også vise søkeresultatene i en liste. Trykk på **Resultater som liste.**
   - Du får flere alternativer når du trykker på knappen **Mer**. Følg instruksjonene på skjermen hvis du ledes til Google Maps.
   - Navigasjonen kan også gjøres i bilen. Trykk på **Bruk i bilen**, og legg inn navnet for å sende målet til bilen. Følg instruksjonene i infotainmentsystemet i bilen. ◁

Velge mål fra målminnet

Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4.

Du kan lagre mål du reiser til ofte, i målminnet. Du kan redigere og slette målene i målminnet. Inntil 200 mål kan sendes til bilen.

1. Start appen og logg på.
2. Velg en bil.
3. Trykk på **Mine mål**.
4. Velg Målminne.
5. Velg mål.
   - Målet vises på kartet.
   - Du får flere alternativer når du trykker på knappen **Mer**. Følg instruksjonene på skjermen hvis du ledes til Google Maps.
   - Navigasjonen kan også gjøres i bilen. Trykk på **Bruk i bilen**, og legg inn navnet for å sende målet til bilen. Følg instruksjonene i infotainmentsystemet i bilen. ◁

Online-kupévarmer og -ventilasjon

Innledning til temaet

Med tjenesten Online-kupévarmer og -ventilasjon kan du varme opp og ventilere kupeen før kjøreturen.

Bruk av tjenesten krever at du oppgir riktig S-PIN-kode.

ADVARSEL

Avgassen fra kupévarmeren inneholder blant annet karbonmonoksid, en giftig gass uten farge eller lukt. Karbonmonoksid kan føre til bevisstløshet og dødsfall.

- Bruk aldri kupévarmeren i lukkede rom uten ventilasjon.
- Programmer aldri kupévarmeren slik at den slås på eller går i lukkede rom uten ventilasjon.

ADVARSEL

Kupévarmerens avgassanlegg har komponenter som kan bli svært varme. Dette kan forårsake brann.

- Parker bilen slik at ingen av avgassanleggets komponenter kommer i kontakt med lettantennelige materialer under bilen, f.eks. tørt gress.

Det er ikke sikkert at denne tjenesten er tilgjengelig i alle biler. Hvis bilen din ikke har tjenesten Online-kupévarmer, kan det hende den har tjenesten Klimaregulering. ◁

Starte klimaregulering og oppvarming i We Connect-portalen

Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4 og ⚠ i begynnelsen av dette kapitlet på side 55.

Parkeringsklimaanlegget har driftsmodusene **Oppvarming** og **Ventilasjon**.

1. Åpne nettportalen og logg deg på.
2. Velg en bil.
3. Velg **Online-kupévarmer** ▶ **Mer** i oversikten over tjenestene.
   — Vinduet **Start nå** åpnes.
4. Velg driftsmodus **Oppvarming** eller **Ventilasjon**.
5. Klikk på **Start parkeringsklimaanlegg**.
   — Driftstiden kan kun stilles inn i infotainmentsystemet.
6. Legg inn S-PIN-koden.
   — **Oppvarming** eller **Ventilasjon** starter.
7. Klikk på **Stans parkeringsklimaanlegg** for å stanse parkeringsklimaanlegget.
   — **Oppvarming** eller **Ventilasjon** stanser. ◁

Starte klimaregulering og oppvarming i We Connect-appen

Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4 og ⚠ i begynnelsen av dette kapitlet på side 55.

I appen er det kun driftsmodusen **Oppvarming** som er tilgjengelig.

1. Start appen og logg på.
2. Velg en bil.
3. Skyv bryteren ved **Kupévarmer** mot høyre for å starte kupévarmeren.
4. Legg inn S-PIN-koden.
   — Kupévarmeren starter og resterende driftstid vises.
   — Driftstiden kan kun stilles inn i infotainmentsystemet.
5. Skyv bryteren ved **Kupévarmer** mot venstre for å stanse kupévarmeren.
   — Kupévarmeren stanses. ◁

Stille inn avreisetider i We Connect-portalen

Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4 og ⚠ i begynnelsen av dette kapitlet på side 55.

Du kan definere inntil tre avreisetider.

1. Åpne nettportalen og logg deg på.
2. Velg en bil.
3. Velg driftsmodus **Oppvarming** eller **Ventilasjon**.
4. Klikk på **Avreisetider**.
   — Det åpnes et vindu.
5. Fastsett ukedager og klokkeslett.
6. Skyv glidebryteren til høyre for å aktivere avreisetidene.
7. Legg inn S-PIN-koden.
8. Klikk på **Lagre**. ◁

Stille inn avreisetider i We Connect-appen

Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4 og ⚠ i begynnelsen av dette kapitlet på side 55.

1. Start appen og logg på.
2. Velg en bil.
3. Trykk på **Kupévarmer**.
   — Det vises en oversikt over avreisetidene.
4. Skyv bryteren mot høyre for å aktivere en avreisetid.
5. Legg inn S-PIN-koden.
   — Avreisetiden er aktivert.
6. Foreta følgende innstillinger:
   — Velg avreisetid.
   — Velg ukedag(er).
7. Legg inn S-PIN-koden.
   — Tidsrommene er definert. ◁

Løsninger på problemer

Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4 og ⚠ i begynnelsen av dette kapitlet på side 55.

Oppvarming eller ventilasjon er ikke mulig

Oppvarming eller ventilasjon avbrytes, eller startes ikke, i følgende tilfeller:

— Tenningen slås på.
— Velgerspaken på automatgirkassen står ikke i P (parkering).
— Det har oppstått en teknisk feil.
— Bilen sjekkes med et diagnoseapparat. ◁

Online-kupéventilasjon

Innledning til temaet

Med tjenesten Online-kupéventilasjon kan du styre ventilasjonsfunksjonen i bilen når den står parkert, og programmere funksjonen for ønskede avreisetider fra We Connect-appen.

Temperaturen i bilen kan reguleres på forhånd med kupéventilasjonen.

Du trenger en gyldig We Connect Plus-lisens for å bruke online-kupéventilasjonen. Tjenesten er tilgjengelig uten kupévarmer, men krever passende motor og tilstrekkelig batterikapasitet.

Online-kupéventilasjon finnes ikke i alle bilmodeller. ◁

Starte Online-kupéventilasjon i We Connect-appen

Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4.

1. Start appen og logg på.
2. Velg en bil.
3. Skyv bryteren ved **Online-kupéventilasjon** mot høyre for å starte online-kupéventilasjonen.
4. Skyv bryteren ved **Online-kupéventilasjon** mot venstre for å avslutte online-kupéventilasjonen.
   — Inne- og utetemperatur kan ikke vises.

Maksimal kjøleeffekt oppnås etter 10 minutter. Temperaturen kan deretter holdes i 10 minutter. Det kan ikke stilles inn driftstid for kupéventilasjonen. ◁

Årsaker til problemer

Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4.

Oppvarming eller ventilasjon er ikke mulig

Oppvarming eller ventilasjon avbrytes, eller startes ikke, i følgende tilfeller:

— Tenningen slås på.
— Velgerspaken på automatgirkassen står ikke i P (parkering).
— Det har oppstått en teknisk feil.
— Bilen sjekkes med et diagnoseapparat. ◁

Online-trafikkinformasjon

Innledning til temaet

Denne tjenesten viser en oversikt over trafikksituasjonen i et geografisk begrenset område og hjelper deg å velge ruten med minst trafikk.

Ved hjelp av funksjonen Trafikkflyt får du komprimert informasjon om trafikkproblemer. Det kan hjelpe deg å komme raskere frem til målet. Trafikkflyten vises også utenfor den aktive ruten, slik at du kan sammenligne den med den valgte ruten. Denne tjenesten kan i enkelte land kun brukes på motorvei og lignende veier.
Enkelte veier på kartet kan være markert med farger, og på noen veier vises det også trafikkskilt:

— **Gule veier:** Strekning med tett eller treg trafikk.

— **Røde veier:** Strekning med en betydelig trafikkforstyrrelse og stillestående trafikk.

— **Stiplede veier**: Strekning med redusert fremkommelighet som følge av f.eks. veiarbeid eller innsnevret kjørebane. ◁

Funksjonsbeskrivelse

Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4.

Trafikkflytvisning

Trafikkflytvisningen viser om det er kø eller saktegående trafikk på den valgte ruten. Du kan også se trafikkflyten utenfor den aktive ruten, slik at du kan sammenligne trafikkflyten på den valgte ruten med trafikkflyten på veier i nærheten.

Trafikksituasjon

Oppdatert trafikkinformasjon integreres automatisk i navigasjonskartet i infotainmentsystemet og vises avhengig av situasjonen som hendelser på den valgte ruten.

Du kan klikke på disse hendelsene på navigasjonskartet for å få mer informasjon.

Online-trafikkinformasjon vises alltid på kartet når den er tilgjengelig. ◁

Strømmetjenester

Innledning til temaet

Utvalgte strømmetjenester er tilgjengelige fra infotainmentsystemet i din Volkswagen. Logg på med den vanlige påloggingsinformasjonen din.
Du må ha nok data tilgjengelig for å kunne bruke disse tjenestene. Du kan kjøpe datapakker til dette i mange europeiske land fra vår samarbeidspartner.

1. Åpne We Connect-portalen og logg deg på.
2. Velg en bil.
3. Velg **Datapakker og oppdateringer** i oversikten over tjenestene.
   — Du ser hvor mye data du har igjen, i oversikten.
4. Trykk på **Kjøp datapakker**.
   — Du kommer til portalen til samarbeidspartneren vår.
5. Følg instruksjonene fra samarbeidspartneren vår for å fullføre registreringen.
   — Når du har fullført registreringen, kan du kjøpe mer data fra infotainmentsystemet.
6. Aktiver funksjonen **Etterbestill i bilen** i portalen til samarbeidspartneren vår for å kunne gjøre dette.

I stedet for datapakker kan du også opprette en egen internettforbindelse ved hjelp av **Personlig/mobil hotspot** fra en enhet med internettilgang. ◁

Forutsetninger

Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4.

Apple Music™

— Passende infotainmentsystem i bilen.
— Gyldig We Connect Plus-lisens og Streaming & Internet-pakke.
— Ekstra data (kjøpt som datapakke eller data fra en tilkoblet mobil enhet).
— Hovedbruker er nødvendig.
— Gyldig Apple Music-abonnement.
— Eksisterende bruker hos Apple Music.

Tidal™

— Passende infotainmentsystem i bilen.
— Gyldig We Connect Plus-lisens og Streaming & Internet-pakke.
— Ekstra data (kjøpt som datapakke eller data fra en tilkoblet mobil enhet).
— Hovedbruker er nødvendig.
— Gyldig Tidal-abonnement.
— Eksisterende bruker hos Tidal. ◁

Apple Music

Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4.

Installere Apple Music i infotainmentsystemet

Strømmetjenesten Apple Music kan installeres og aktiveres i infotainmentsystemet i bilen.

1. Trykk på **Medier** i infotainmentsystemet.
2. Trykk på **Kilde**.
   — Det åpnes et vindu der du kan velge hvilken kilde du vil spille musikk fra.
3. Trykk på **Streaming**.
4. Trykk på **Apple Music** under Administrer medie-streaming-tjenester.
5. Trykk på **Be om aktiveringskode**.
   — Det sendes en forespørsel om aktiveringskode.
   — Det åpnes et vindu der aktiveringskoden vises.
6. Legg inn aktiveringskoden og bekreft den.
7. Logg på med Apple ID.
   — Strømmetjenesten Apple Music er aktivert.
   — Apple Music er nå tilkoblet i bilen din.

Logge på strømmetjenesten

1. Trykk på **Innstillinger**.
2. Trykk på **Administrer streaming-tjenester**.
3. Trykk på strømmetjenesten.
   — Du er nå logget på strømmetjenesten.

Spille musikk med Apple Music

1. Trykk på **Medier** i infotainmentsystemet.
2. Trykk på **Kilde**.
3. Trykk på **Apple Music**.
4. Trykk på ønsket mappe under Valg for å spille av sporene i mappen.

Logge av strømmetjenesten

1. Trykk på **Innstillinger**.
2. Trykk på **Administrer streaming-tjenester**.
3. Trykk på strømmetjenesten for å fjerne haken.

4. Bekreft avloggingen.
   — Du er nå logget av strømmetjenesten. ◁

Tidal

🕮 Ta hensyn til ⚠, ⚠ og ⓘ på side 4.

Installere Tidal i infotainmentsystemet

Strømmetjenesten Tidal kan installeres og aktiveres i infotainmentsystemet i bilen.

1. Trykk på **Medier** i infotainmentsystemet.
2. Trykk på **Kilde**.
   — Det åpnes et vindu der du kan velge hvilken kilde du vil spille musikk fra.
3. Trykk på **Streaming**.
4. Trykk på **Tidal** under Administrer medie-streaming-tjenester.
5. Logg på med brukernavn og passord.
   — Strømmetjenesten Tidal er aktivert.
   — Tidal er nå tilkoblet i bilen din.

Logge på strømmetjeneste

1. Trykk på **Innstillinger**.
2. Trykk på **Administrer streaming-tjenester**.
3. Trykk på strømmetjenesten.
   — Du er nå logget på strømmetjenesten.

Spille musikk med Tidal

1. Trykk på **Medier** i infotainmentsystemet.
2. Trykk på **Kilde**.
3. Trykk på **Tidal**.
4. Trykk på ønsket mappe under Valg for å spille av sporene i mappen.

Logge av strømmetjeneste

1. Trykk på **Innstillinger**.
2. Trykk på **Administrer streaming-tjenester**.
3. Trykk på strømmetjenesten.
4. Bekreft avloggingen.
   — Du er nå logget av strømmetjenesten. ◁

Nettradio

Med tjenesten Nettradio kan du lytte til radiosendinger og podkaster i bilen.

— Du kan lytte til norske og internasjonale radiostasjoner og podkaster, og også oppdage nye.
— Du kan søke i databasen radio.net.
— Datapakker (ekstrautstyr) gir oversikt over kostnadene.
— For å bruke tjenesten kan du kjøpe datapakker (ekstrautstyr) fra shoppen.

Tjenesten Nettradio er ikke mulig for alle bilmodeller. ◁

Administrere brukerkontoen

Endre brukerdata og innloggingsinformasjon

Innledning til temaet

Du kan endre brukerdataene dine og påloggingsinformasjonen din i We Connect-portalen. Det er ikke mulig å endre dem fra appen. Brukerdataene og påloggingsinformasjonen består av:

— Personlige opplysninger som navn og adresse.

— Kontoinnstillinger som e-postadresse, passord og språk.

— Avtaleopplysninger.

Vær oppmerksom på at når du endrer påloggingsinformasjon (e-postadresse og passord), gjelder endringene for alle Volkswagen-systemer som bruker Volkswagen ID.

Når du skal endre flere opplysninger, anbefaler vi at du gjør én og én endring istedenfor å gjøre alle endringene i én og samme operasjon. Vent til en endring er bekreftet før du tar fatt på den neste.

1. Åpne nettportalen og logg deg på.
2. Klikk på **Innstillinger** i navigasjonslinjen på venstre side av skjermen.
3. Velg en av følgende faner for å gjøre endringer i brukerkontoen din:
   — Personopplysninger
   — Kontoinnstillinger
   — Biladministrasjon

Under **Personlige opplysninger**▶**Personlig informasjon** kan du dessuten sjekke om brukerkontoen din er verifisert. ◁

Endre personlige opplysninger

1. Klikk på **Endre data**.
2. Her kan du endre navn, fødselsdato, adresse, tidssone og andre opplysninger.
3. Klikk på **Lagre endringer**.

Obligatoriske felt er merket med en stjerne.

Du kan også definere om og hvordan du ønsker å bli kontaktet av Volkswagen AG i forbindelse med markedsforskning og brukerrettet reklame. Aktiver i så fall avkryssingsboksene. ◁

Endre e-postadresse

Hvis du endrer e-postadressen, må du oppgi passordet ditt for å bekrefte endringen.

Hvis du endrer e-postadresse eller passord, endres samtidig påloggingsinformasjonen for MeinAuto.

1. Klikk på **Endre e-postadresse** i kontoinnstillingene.
2. Følg instruksjonene på skjermen.
   — Du vil motta en e-post med en bekreftelseslenke til den nye e-postadressen. Du kan logge på med den gamle e-postadressen frem til endringen er endelig bekreftet.
3. Klikk på **Fortsett**.
   — Du ledes nå til påloggingssiden for nettportalen, hvor du må logge på igjen.

Du kan også slette brukerkontoen din i kontoinnstillingene. Vær oppmerksom på at opplysningene dine da slettes permanent og ikke kan gjenopprettes. ◁

Endre språk

Endre språk i We Connect-portalen

Du kan endre språket i nettportalen via bruker- og påloggingsinformasjonen. Dette alternativet gjelder kun flerspråklige land, f.eks. Belgia.

Endre språk i We Connect-appen

Hvis du endrer språk på den mobile enheten din, endres automatisk også språket i appen. Du kan ikke endre språk i appen. ◁

Data og avtale

Overføre tjenester

Du kan overføre We Connect-tjenester på ulike måter.

Skifte av hovedbruker

Når skifte av hovedbruker er fullført, skjer følgende:

— Du som tidligere eier blir informert per e-post om at det er gjennomført et skifte av hovedbruker.

— Tilordningen mellom bilen og tidligere eier oppheves. Bilen fjernes fra garasjen din i We Connect-portalen.

— We Connect-tjenestene overføres til den nye hovedbrukeren.

— Dataene til den nye hovedbrukeren valideres.

— På displayet til infotainmentsystemet vises en bekreftelse på at skiftet av hovedbruker er gjennomført.

Den nye hovedbrukeren må registrere bilen på sin We Connect-konto. Det gjøres på følgende måte:

1. Åpne nettportalen og logg på, eller opprett en ny brukerkonto.
   — Når du legger inn understellsnummeret, kan det vises en melding om at bilen fortsatt er tilordnet den tidligere eieren.
2. Hvis skiftet av hovedbruker er rettmessig og skal gjennomføres, klikker du på **OK** og går gjennom de neste trinnene.
   — Bilen er tilordnet We Connect-kontoen til den nye hovedbrukeren.

Vi anbefaler at du i tillegg tilbakestiller infotainmentsystemet til fabrikkinnstillingene. Følg bruksanvisningen for infotainmentsystemet. ◁

Forlenge avtalen

En avtale som utløper om kort tid, kan du forlenge ved å klikke på **Forleng avtale** i biloversikten. Hvis avtalen din nettopp har begynt å løpe, eller hvis det fortsatt er lenge til den utløper, vises ikke dette funksjonsfeltet.

Hvis aktiveringsprosessen for en bil ikke er fullført, vises bilen i grått og føres opp under **Ikke aktiverte biler**. Klikk på **Fullfør aktivering**, for å aktivere bilen, eller klikk på **Fjern** for å slette bilen fra brukerkontoen.

Ta hensyn til eventuelle instrukser som vises på denne siden.

1. Klikk på **Mine biler** i nettportalen.
2. Velg **Biladministrasjon**.
3. Klikk på **Forleng avtale**.
   — Nettsiden åpnes.
4. Velg den tjenesteporteføljen som skal forlenges, fra fanen **Artikkelutvalg**.
   — Hvis det bare er mulig å velge én tjenesteportefølje, blir denne lagt i handlekurven automatisk.
5. Klikk på **Vis handlekurven**.
6. Definer eller endre løpetiden for tjenesteporteføljen i handlekurven.
7. Klikk på **Fortsett**.
   — Du tas videre til neste fane, **Fakturaadresse**.
8. Kontroller opplysningene og endre dem ved behov.
9. Klikk på **Fortsett**.
   — Du tas videre til neste fane, **Betalingsmåte**.
10. Velg betalingsmåte. Legg inn opplysninger eller følg instruksene.
11. Klikk på **Fortsett**.
    — Avtalen er forlenget. ◁

Slette brukerkontoen

Slik sletter du Volkswagen-brukerkontoen din:

1. Slett We Connect-dataene dine.
2. Klikk på **Til Volkswagen brukerkonto**.
3. Følg instruksjonene på skjermen. → Side 41

Merk: ◁

Hjelp

Finne hjelp på Internett

Hjelpeside

We Connect-portalen har flere hjelpefunksjoner.

— Klikk på "Hjelp" i navigasjonslinjen.

— Da tas du til en hjelpeside med informasjon om registrering, bruksanvisninger for de enkelte tjenestene, vanlige spørsmål (FAQ) og den nyeste versjonen av tjenestebeskrivelsen.

Kort hjelpetekst

I mange områder og vinduer i We Connect-portalen kan du også se en kort hjelptekst.

— Klikk på ⓘ.

I tillegg kan du se instruksjonsvideoer om tjenestenes ulike funksjoner. Klikk på ▶.

Chat-bot

Chat-boten er en virtuell assistent som hjelper deg å søke etter oppslagsord og temaer og gir deg svar på spørsmål.

1. Klikk på chat-boten.
   — Det åpnes et chat-vindu.
2. Skriv inn et spørsmål eller et søkeord.
   — Det vises flere svarmuligheter til angitt tema.
3. Klikk på ønsket svar for å få mer informasjon. ◁

Åpne hjelpefunksjonen i We Connect-appen

We Connect-appen har flere hjelpefunksjoner:

— Informasjon om valgt tjenesteportefølje.

— Innføringer i appens grunnfunksjoner.

— Videreføring til We Connect-portalen.

— Vanlige spørsmål (FAQ).

— Kort veiledning for hver enkelt tjeneste.

1. Trykk på **Konto**.
2. Trykk på ⓘ. ◁

Tilbakestille infotainmentsystemet til fabrikkinnstillingene

Hvis du tilbakestiller infotainmentsystemet til fabrikkinnstillingene i en bil som er registrert, fjernes bilen fra nettportalen. Alle lagrede data, for eksempel under Kjøredata, slettes.

Da kan du ikke lenger bruke We Connect- og We Connect Plus-tjenestene. Du må først oppheve sperren (legge bilen til We Connect-kontoen din på nytt). Du må oppgi registreringskoden som er lagt inn i nettportalen, i infotainmentsystemet på nytt for å oppheve sperren.

Når systemet tilbakestilles til fabrikkinnstillingene, vises et popup-vindu der du blir spurt om du også ønsker å tilbakestille eieren av brukerkontoen (hovedbrukeren). Denne funksjonen medfører at forbindelsen mellom hovedbrukeren og We Connect-tjenestene i bilen slettes.

Når du tilbakestiller infotainmentsystemet til fabrikkinnstillingene (leveringstilstanden), blir alle opplysninger du har lagt inn, innstillinger du har gjort, og dataene som er lagret for de tjenestene du har valgt, permanent slettet.

Mer informasjon om dette temaet: → side 40, *Mobilnøkkel*.

Trykk på MENU ▶ Innstillinger ▶ Fabrikkinnstillinger når du vil tilbakestille infotainmentsystemet til fabrikkinnstillingene.

Hvis du selger bilen eller overfører tjenestene til en annen bruker, bør du tilbakestille infotainmentsystemet til fabrikkinnstillingene. Da slettes også tjenestespesifikke data i bilen. ◁

Stikkordregister

A

Administrere brukerkontoen 60
Administrere medbrukere 17
Advarsler 4
Andre dokumenter 3
Anrop til informasjonstjenesten
Gjennomføre 26
Anrop til veitjenesten
Gjennomføre 25
Apple Music 58
Avreisetider 47
App 47
Nettportal 47

B

Batteriladegrense
App 44
Bensinstasjoner 50
Søke etter 50
Beskrivelse av tjenestene 24
Bil
Administrasjon 17
Fjern 17
Legge til 17
Biladministrasjon 17
Bilstatus 34
App 34
Nettportal 34
Årsaker til problemer 34
Biltilstandsrapport 27
Bestille 27
Årsaker til problemer 27
Brukerkonto 60
Slette 61

C

Chat-bot 62

D

Dører
Lukke 30
Åpne 30
Dører og lys 30
Årsaker til problemer 30

E

E-postadresse
Endre 60
Glemt 14
Endre brukerdata 60
Endre innloggingsinformasjon 60
Endre språk 60

F

Fabrikkinnstillinger
Infotainmentsystem, mobilnøkkel 41
Mobil enhet, mobilnøkkel 41
Tilbakestille 62
FAQ 62
Forlenge avtalen 61

H

Hastighetsvarsel 37
App 37
Nettportal 37
Årsaker til problemer 37
Hjelp 62
Høyenergibatteri
App 45
Lade 44, 45
Nettportal 44

I

Informasjonstjeneste 26
Årsaker til problemer 26

K

Kjøredata 35
App 35
Nettportal 35
Årsaker til problemer 36
Klimaregulering 46
Ikke mulig 46
Nettportal 46

L

Lade høyenergibatteriet 44
Ladestasjoner 50
Søke etter 50
Lading 44
Ikke mulig 45
Lys
Sjekke 30
Låse 32
Låse og låse opp 32
Årsaker til problemer 32
Låse opp 32

M

Mobilnøkkel 40
Fabrikkinnstillinger 41
Servicekort 42

N

Nettportal 19
Nettradio 59

Nødanrop 24
Aktivere 24
Årsaker til problemer 24
Nødanropstjeneste 24

O

Områdeoverskridelse 39
Områdevarsel 39
App 39
Nettportal 39
Årsaker til problemer 40
Online-kartoppdatering
Funksjonsbeskrivelse 52
Årsaker til problemer 52
Online-kartoppdateringer 52
Online-kupévarmer 55
App 55
Avreisetider 55
Løsninger på problemer 56
Nettportal 55
Online-kupévarmer og -ventilasjon 55
Online-kupéventilasjon 56
Starte 56
Online-ruteberegning 52, 54
Online-trafikkinformasjon 57
Online-tyverialarm 51
Oppdatering av navigasjonskart 52
Overføre tjenester 61
Skifte av hovedbruker 61

P

Parkeringsplass
Lete etter 49
Parkeringsplasser 49
Årsaker til problemer 49
Parkeringsposisjon 32
App 33
Vise 33
Passord 14
Opprette 14
Personlige opplysninger
Endre 60
Påloggingsinformasjon 60
Påvirkningsfaktorer
Data 7
GPS-dekning 7

R

Registrering
App 12
Nettportal 10
Regulere temperaturen
App 46
Relevante dokumenter 3

S

S-PIN 14
Selge bilen
Mobilnøkkel 43
Servicekort 42
Servicetimeplanlegging 28
Årsaker til problemer 29
Sikkerhetsinformasjon 4
Skifte av hovedbruker 61
Strømmetjenester 58
Forutsetninger 58

T

Tidal 59
Tjenestebeskrivelse 24
Trafikkinformasjon 57
Tuting og blinking 31
App 31
Årsaker til problemer 31
Tyverialarm 51
Årsaker til problemer 51

V

Varme og ventilasjon 55
Veitjeneste 25
Volkswagen skadeservice 25
Årsaker til problemer 25
Volkswagen skadeservice 25

W

We Connect-appen
Android 22
Installere 22
iOS 22
We Connect-portal 19

Å

Åpne og lukke 32