



Beschrijving dienst

Mobiele onlinediensten

Uitgave 06-2022



Beschrijving dienst
Mobiele onlinediensten
V1, R1, nL_NL
Versie: 28.04.2022
Nederlands: 2022.06

Portfolio's

In dit instructieboekje staan beschrijvingen voor de portfolio's Guide & Inform, Guide & Inform Premium, Security & Service, Security & Service Basic, Security & Service Plus, We Connect, We Connect Go, We Connect Start en We Connect Plus.



Geldige documenten


Raadpleeg voor het gebruik van de mobiele online-diensten deze beschrijving van de dienst, het instructieboekje van de wagen en de algemene voorwaarden (AV) op www.myvolkswagen.net en volg deze op.


Aanspreekvorm

Voor een betere leesbaarheid wordt de mannelijke aanspreekvorm gebruikt. Daarmee worden alle geslachten in gelijke mate aangesproken. De verkorte aanspreekvorm heeft redactionele redenen en drukt geen waarde uit.

Verklaring symbolen

 Markeert een verwijzing naar een paragraaf met belangrijke informatie en veiligheidsaanwijzingen  binnen een hoofdstuk, die u zou moeten lezen.

 De pijl geeft het einde van een onderwerp aan.

 Het symbool markeert situaties waarin de wagen onmiddellijk moet worden stilgezet.

TM Het symbool betekent "Trademark" en kenmerkt een erkend, maar (nog) niet wettelijk geregistreerd merk. Het ontbreken van dit teken garandeert niet dat begrippen vrij mogen worden gebruikt.

 Het symbool markeert een geregistreerd merk. Het ontbreken van dit teken garandeert niet dat begrippen vrij mogen worden gebruikt.

GEVAAR

Teksten met dit symbool wijzen u op gevaarlijke situaties die bij veronachtzaming zware verwondingen of de dood zullen veroorzaken.

WAARSCHUWING


Teksten met dit symbool wijzen u op gevaarlijke situaties die bij veronachtzaming zware verwondingen of de dood kunnen veroorzaken.


VOORZICHTIG

Teksten met dit symbool wijzen u op gevaarlijke situaties die bij veronachtzaming lichte of middelzware verwondingen kunnen veroorzaken.

LET OP

Teksten met dit symbool wijzen u op gevaarlijke situaties die bij veronachtzaming beschadigingen aan de wagen kunnen veroorzaken.

 In teksten met dit symbool staan aanwijzingen over het behoud van het milieu.

 In teksten met dit symbool staat extra informatie.

Volkswagen AG werkt voortdurend aan de verdere ontwikkeling van alle modellen en typen. Wij vragen uw begrip voor het feit dat om deze reden wijzigingen van de leveringsomvang in de vorm, uitvoering en techniek mogelijk zijn. De gegevens over leveringsomvang, uiterlijk, maten, gewichten, normen en functies van de wagen komen overeen met de stand van de informatie op het moment van het ter perse gaan van deze brochure. Enkele uitrustingen en functies zijn mogelijk pas later leverbaar of worden alleen in bepaalde landen aangeboden. Uw lokale Volkswagen Partner kan u hierover informatie verschaffen.

De afgebeelde wagen is mogelijk deels uitgerust met meeruitvoeringen tegen meerprijs en wordt al-

leen in bepaalde markten aangeboden. Uw Volkswagen Partner informeert u graag over landspecifieke afwijkingen. Onder voorbehoud van wijzigingen. Uit de gegevens, afbeeldingen en beschrijvingen in dit instructieboekje kunnen geen aanspraken worden afgeleid.

Nadruk, reproductie of vertaling, ook van gedeelten, is zonder schriftelijke toestemming van Volkswagen AG niet toegestaan.

Volkswagen AG behoudt zich uitdrukkelijk alle rechten op grond van het auteursrecht voor. Wijzigingen voorbehouden.

© 2022 Volkswagen AG



Inhoudsopgave

Beschrijving dienst privédiensten

– Geldigheidsgebied	3
– Dataverwerking	3
– Eerste stappen	3
– Diensten	9

Trefwoordenlijst	27
-------------------------	----

Beschrijving dienst privé-diensten

Geldigheidsgebied

Geldigheid

Deze beschrijving van de dienst geldt totdat er een nieuwe uitgave verschijnt voor alle wagens van het merk Volkswagen personenwagens. U krijgt de beschrijving van alle mobiele onlinediensten ongeacht in welke wagen de diensten worden aangeboden en aan welke portfolio deze zijn toegekend.

Deze beschrijving van de dienst bevat ook beschrijvingen van diensten en functies die op een later tijdstip worden geïntroduceerd of landspecifiek zijn.

Losse diensten kunnen in landen functioneren, hoewel dit niet zo bedoeld is. In deze gevallen kunt u van Volkswagen AG geen levering van de diensten eisen.

Informatie van derden

Sommige diensten kunnen links naar webpagina's bevatten die door derden worden beheerd. Volkswagen AG is geen eigenaar van de door links bereikbare pagina's van derden en is voor de inhoud ervan niet verantwoordelijk.

Sommige diensten bevatten externe informatie, die van derden afkomstig is, bv. kaartweergaves. Volkswagen AG is er niet voor verantwoordelijk dat informatie van andere aanbieders juist, actueel en volledig is en de rechten van derden niet schendt.

Actualiteit

De gegevens in deze beschrijving van de dienst komen overeen met de stand van de gegevens ten tijde van het ter perse gaan. Door de continue ontwikkeling van het klant domein myVolkswagen, de app en de diensten kunnen er afwijkingen zijn ten opzichte van de informatie in deze beschrijving van de dienst. Uit de informatie in deze beschrijving van de dienst kunnen geen aanspraken worden afgeleid.

Deze beschrijving van de dienst wordt met onregelmatige tussenpozen geüpdatet. Gebruik altijd de actuele versie.

Dataverwerking

Volkswagen verzamelt, verwerkt, verstuurt en gebruikt persoonsgegevens van de gebruiker in het kader van de wettelijke richtlijnen voor de correcte werking en de levering van de diensten.

Sommige diensten hebben gegevens van de wagen nodig om het volgende te controleren:

- Wordt de wagen op dit moment binnen vastgelegde snelheidsdrempels bewogen?
- Waar werd de wagen geparkeerd?
- Verplaatst de wagen zich binnen of buiten de geografisch vastgelegde gebieden?

Deze informatie wordt in het klant domein myVolkswagen en in de app weergegeven.

Alle inzittenden moeten akkoord gaan met de geactiveerde dienst en de dataverwerking die daarbij hoort. Als dit niet het geval is, moet de dienst, voor zover mogelijk, worden gedeactiveerd of moeten inzittenden van het gebruik van de wagen worden uitgesloten. Het is de verantwoordelijkheid van de bestuurder om alle inzittenden om een akkoord te vragen.

Het uitvoeren van diensten via de app kan data verbruiken en kosten veroorzaken. Als het contractueel overeengekomen datavolume wordt overschreden, neemt de transmissiesnelheid af, wat vertragingen bij het uitvoeren van de diensten kan veroorzaken. <

Eerste stappen

Voorwaarden voor het gebruik van de diensten

Om de diensten volledig te kunnen gebruiken, moet aan de volgende voorwaarden zijn voldaan.

- ✓ Het infotainmentsysteem is vóór het eerste gebruik van de diensten op de fabrieksinstelling teruggezet.
- ✓ We Connect of Car-Net is voor de auto meebesteld en af fabriek ingebouwd.
- ✓ Auto en gebruiker bevinden zich binnen het gebruiksgebied.
- ✓ De dataoverdracht op de locatie van de gebruiker en op de locatie van de auto is zonder beperkingen mogelijk.
- ✓ De mobiele telefoon is compatibel voor het gebruik met de app.
- ✓ De privéseerinstellingen in het infotainmentsysteem staan de dataoverdracht van de diensten toe.
- ✓ De instellingen op de mobiele telefoon staan de dataoverdracht van de diensten toe.
- ✓ Er is een persoonlijke Volkswagen ID ingesteld.
- ✓ Er is een geldig contract voor het gebruik van de diensten.

- ✓ Het gebruikersaccount is aan een auto toegevoegd.
- ✓ Noch het regelapparaat voor noodoproepmodule en communicatie-eenheid noch afzonderlijke diensten zijn gedeactiveerd of stilgelegd.
- ✓ Bepaalde technologieën die door derden worden gerund en aan Volkswagen AG beschikbaar worden gesteld, zijn beschikbaar. Volkswagen AG is niet verantwoordelijk als deze technologieën tijdens de levensduur van de auto worden stopgezet, beëindigd of gedeactiveerd.

WAARSCHUWING


Als u de app en de diensten tijdens het rijden gebruikt, kan u dat van het verkeer afleiden. Als u wordt afgeleid, kan dit ongevallen en verwondingen veroorzaken.


- Rijd altijd oplettend en met verantwoordelijkheidsbesef.
- Gebruik apps en diensten alleen als de auto stilstaat.

WAARSCHUWING

Als diensten onoplettend of zonder toezicht worden uitgevoerd, zoals het onbedoeld insluiten van personen in de auto, kan dat personen in en bij de auto verwonden en ongevallen veroorzaken.

- Voer de diensten altijd oplettend en met verantwoordelijkheidsbesef uit.

 De in het gebruikersaccount toegevoegde auto moet eerst enkele kilometers rijden, voordat afzonderlijke diensten correct gegevens kunnen registreren, versturen en weergeven.

 Geef uw toegangsgegevens, uw wachtwoord, de registratiecode en de S-PIN niet door om misbruik te voorkomen en bewaar deze veilig, zodat anderen er geen toegang toe of inzage in hebben. Wijzig uw wachtwoord met regelmatige tussenpozen.

Volkswagen ID instellen

De Volkswagen ID is een persoonlijke toegang tot de digitale wereld van Volkswagen. Deze maakt aanmelding bij Volkswagen-apps en -websites mogelijk.

Om de diensten te kunnen gebruiken, heeft u een Volkswagen ID nodig. De registratie voor de Volkswagen ID kunt u via myVolkswagen of de app uitvoeren.

Registratie via myVolkswagen

1. www.myvolkswagen.net openen.
2. Onder **Aanmelden of Volkswagen ID aanmaken** gebruikersaccount aanmaken en de aanwijzingen op het beeldscherm opvolgen.

Registratie via de app

1. App installeren en de aanwijzingen op het beeldscherm opvolgen.

Registratie via het infotainmentsysteem

 De registratie is voor ID-auto's alleen via de app of het klantendomein myVolkswagen mogelijk.

De registratie voor de Volkswagen ID kunt u afhankelijk van de uitrusting ook via het infotainmentsysteem uitvoeren.

1. In het infotainmentsysteem **Car-Net** of **We Connect** aantikken en de aanwijzingen van de configuratieassistent opvolgen. <

Auto toevoegen

Nadat u uw Volkswagen ID heeft ingesteld en daarmee uw gebruikersaccount aangemaakt, moet u uw auto met behulp van het chassisnummer (VIN) van 17 posities toevoegen.

Toevoegen via myVolkswagen

1. In het klantendomein myVolkswagen **Mijn auto's** ► **Auto toevoegen** aanklikken. <
2. Chassisnummer (VIN) ingeven en bevestigen.


Toevoegen via de app

1. App starten en **Auto toevoegen** openen.
2. Chassisnummer (VIN) ingeven of scannen en bevestigen. <

Diensten bestellen en activeren


Diensten bestellen en activeren	e-up!, e-Golf	ID-auto's	alle andere auto's
via de app	x	x	x
via myVolkswagen	x	x	x
via kilometerstand	x		x
via QR-code		x	
via inloggen in de auto		x	
met de registratiecode (PIN)	x		x
met tweestapsverificatie	x		x

Diensten bestellen via de app


 Let op de informatie over privacy, herroepingsrecht, algemene voorwaarden en gebruiksvoorwaarden.

1. In de app **Akkoord met algemene voorwaarden en gebruiksvoorwaarden** aangeven.
2. Nu voor 0 € bestellen aantippen.
3. E-mail met bevestiging afwachten.

Diensten bestellen via myVolkswagen

 Let op de informatie over privacy, herroepingsrecht, algemene voorwaarden en gebruiksvoorwaarden.

1. In het klantendomein myVolkswagen **Akkoord met algemene voorwaarden en gebruiksvoorwaarden** aangeven.
2. Nu voor 0 € bestellen aanklikken.
3. E-mail met bevestiging afwachten.

 Contracten die binnenkort aflopen, kunt u via de functietoets **Contract verlengen** in het voertuigoverzicht verlengen. Als uw contract net is ingegaan of nog een langere looptijd heeft, is deze functietoets niet zichtbaar.


 Bij tweedehandsauto's waarvan de diensten al afgelopen zijn, krijgt u als hoofdgebruiker alleen basisdiensten. Aansluitend kunnen de We Connect Plus diensten via het portaal en de In-Car shop worden verlengd.

Diensten activeren voor e-up! en e-Golf

Nadat de diensten zijn besteld via myVolkswagen, wordt u automatisch naar de actuele kilometerstand van de toegevoegde auto gevraagd.

1. Kilometerstand ingeven en bevestigen.

Diensten activeren en hoofdgebruiker worden voor ID-auto's

 De eerste gebruiker die zich via de QR-code aanmeldt, is de hoofdgebruiker van de auto.


1. Contact en infotainmentsysteem inschakelen.

2. In het infotainmentsysteem **Systeeminstellingen** ► **Met We Connect verbinden** aantippen.
3. QR-code met de We Connect ID. app inscannen. Zodra de gegevens zijn verzonden, bent u de hoofdgebruiker van de auto en zijn de diensten geactiveerd.

Diensten activeren met de registratiecode via het infotainmentsysteem voor alle auto's behalve ID-auto's

Nadat de diensten zijn besteld, krijgt u automatisch een registratiecode te zien.



De registratiecode is 14 dagen geldig. Na afloop van deze periode moet u een nieuwe registratiecode via het klantendomein myVolkswagen aanvragen.


 In het gedeelte **Overzicht van mijn auto** wordt bij alle auto's die nog niet volledig geactiveerd zijn, de registratiecode onder de auto weergegeven. Om het activatieproces voort te zetten, **Activatie afsluiten** kiezen.

1. Registratiecode meenemen naar de toegevoegde auto.
2. Auto ontgrendelen.
3. Contact inschakelen en tot de succesvolle activering ingeschakeld laten.
4. Op het ingeschakelde infotainmentsysteem bij **We Connect (onlinediensten)** of **Car Net (onlinediensten)** de functietoets **Registratie** aantippen.
5. Registratiecode intoetsen, bevestigen en wachten tot de succesvolle activering in het infotainmentsysteem wordt bevestigd.

Diensten activeren met de tweestapsverificatie via het infotainmentsysteem voor alle auto's behalve ID-auto's

1. Beide bij de auto horende mechanische auto-sleutels meenemen naar de auto.
2. Contact en infotainmentsysteem inschakelen.
3. Onder **Gebruikersbeheer** de functietoets **Hoofdgebruiker worden** aantippen.

4.  op de eerste autosleutel indrukken.
5.  op de tweede autosleutel indrukken.


Nadat het infotainmentsysteem de radiografische signalen heeft verwerkt, is het eigendomsbewijs geleverd. 

S-PIN vastleggen, wijzigen en resetten

Bij de gebruikersauthenticiteit wordt behalve het wachtwoord ook de S-PIN (veiligheidspincode) gevraagd en beveiligd zo als tweede veiligheidslaag veiligheidsrelevante diensten tegen toegang door onbevoegden.


S-PIN vastleggen via myVolkswagen en via de app

- In myVolkswagen kunt u de S-PIN in uw gebruikersaccount vastleggen.
- In de app kunt u tijdens het aanmeldproces de S-PIN vastleggen.

 De S-PIN (veiligheidspincode) moet uit vier niet-identieke cijfers bestaan, die niet op elkaar volgen, oplopend noch aflopend.


S-PIN wijzigen via myVolkswagen en via de app

- In myVolkswagen kunt u de S-PIN in uw gebruikersaccount wijzigen.
- In de app kunt u de S-PIN in uw gebruikersprofiel wijzigen. Om de S-PIN te wijzigen, moet u zowel uw huidige als uw nieuwe S-PIN ingeven en bevestigen.

 Als u uw S-PIN meerdere keren verkeerd ingeeft, wordt het ingaveveld enige tijd geblokkeerd.

S-PIN resetten via myVolkswagen en via de app voor ID-auto's

- In myVolkswagen kunt u de S-PIN in uw gebruikersaccount resetten.
- In de app kunt u de S-PIN in uw gebruikersprofiel resetten.
- Zodra de S-PIN is gereset, kunnen de diensten niet meer worden gebruikt tot de hoofdbestuurder zich in de auto heeft gelegitimeerd. Voor de legitimatie moet u een activatie-PIN in de auto ingeven. Nadat de diensten opnieuw zijn besteld en geactiveerd, kunt u deze weer volledig gebruiken.

 Zodra de S-PIN is gereset, kunnen bepaalde onlinediensten zowel in de app als in myVolkswagen niet meer worden gebruikt.

S-PIN resetten via myVolkswagen en de app voor e-up! en e-Golf


- Zodra de S-PIN is gereset, kunnen de diensten niet meer worden gebruikt tot de hoofdbestuurder zich in de auto heeft gelegitimeerd. Voor de legitimatie moet u een activatie-PIN in de auto ingeven. Nadat de diensten opnieuw zijn besteld en geactiveerd, kunt u deze weer volledig gebruiken.

S-PIN resetten via myVolkswagen en de app voor alle andere auto's

- Zodra de S-PIN is gereset, kunnen bepaalde onlinediensten zowel in de app als in myVolkswagen niet meer worden gebruikt tot de hoofdbestuurder zich in de auto heeft gelegitimeerd. Houd voor de legitimatie beide autosleutels gereed en start het proces via het infotainmentsysteem. Nadat de diensten opnieuw zijn besteld en geactiveerd, kunt u deze weer volledig gebruiken. 

Volkswagen Ident uitvoeren

Om veiligheidsrelevante diensten te kunnen gebruiken, moet de identiteit van de hoofdgebruiker worden bevestigd. U kunt het identiteitsbewijs persoonlijk bij de Volkswagen Partner tonen of door Volkswagen Ident, een videochat in de Car-Net-app, uitvoeren.

1. Als bij het eerste gebruik van een veiligheidsrelevante dienst een aanwijzing voor de identiteitscontrole wordt weergegeven, informatie lezen en Start aantippen.
2. Legitimatiebewijs bij de hand houden.
3. Aanwijzingen op het beeldscherm opvolgen. De succesvolle identiteitscontrole wordt met een melding bevestigd. 

ID-auto's beheren


In het voertuigbeheer kunt u meer auto's aan uw gebruikersaccount toevoegen of auto's verwijderen.

Nog een auto toevoegen via de app

1. In de app het domein **Mijn auto's** openen.
2. Auto kiezen en ⊕ aantikken.

Auto verwijderen via de app

1. In de app het voertuigbeeld openen en **Auto wissen** aantikken.

 Met het verwijderen van de auto wordt de hoofdgebruiker gereset en een nieuwe registratie noodzakelijk.

Auto's beheren behalve ID-auto's

In het voertuigbeheer kunt u meer auto's aan uw gebruikersaccount toevoegen of auto's verwijderen.


Nog een auto toevoegen via myVolkswagen

1. In het klantendomein myVolkswagen **Mijn auto's** ► **Voertuigbeheer** ► **Auto toevoegen** aantikken.

Auto verwijderen via myVolkswagen


1. In het klantendomein myVolkswagen **Voertuigbeheer** openen.
2. Naast de auto die u wilt verwijderen, **Verwijderen** aanklikken en bevestigen.


De auto wordt uit uw gebruikersaccount gewist. Voor de gewiste auto kunnen geen diensten meer uitgevoerd of gegevens weergegeven worden.


 Met het verwijderen van de auto wordt de hoofdgebruiker gereset en een nieuwe registratie noodzakelijk.

Gebruikers beheren

Na succesvolle registratie en verificatie kunt u in alle auto's behalve ID-auto's aan de auto-gebruikers rechten toewijzen.

 Wijs alle medegebruikers op de inhoud van deze beschrijving van de dienst.

 Voor alle auto's behalve ID-auto's kunt u via het klantendomein myVolkswagen of de app in uw gebruikersaccount andere personen gebruikersrollen en rechten toewijzen.

 Voor ID-auto's zijn er naast de hoofdgebruiker de geregistreerde gastgebruiker en anonieme gebruikers. De anonieme gebruikers kunnen niet worden beheerd. Als hoofdgebruiker kunt u via het klantendomein myVolkswagen geregistreerde gastgebruikers zien en beheren.

Medegebruikers aanmaken via myVolkswagen

De hoofdgebruiker heeft onbeperkte rechten en kan aan andere gebruikers van de auto rechten overdragen.

1. **Voertuigbeheer** openen.
2. **Uitnodigingen** aanklikken en e-mailadres en gebruikersnaam van de medegebruiker ingeven.
3. **Versturen** aanklikken.

De medegebruiker krijgt een e-mail met uw uitnodiging. Zodra de medegebruiker de uitnodiging heeft geaccepteerd, kunt u de diensten voor de medegebruiker vrijgeven.

Onder **Medegebruiker** kunt u uitnodigingen desgewenst intrekken.


Medegebruiker aanmaken via de We Connect app

1. In het app domein **Autorisatie** ► **Medegebruikers uitnodigen** aantikken.


Medegebruikers verwijderen via myVolkswagen

1. **Voertuigbeheer** openen.
2. Onder **Medegebruiker** behalve de betreffende medegebruiker **Autorisatie** als medegebruiker intrekken aanklikken.

Medegebruikers verwijderen via We Connect app

1. In het app domein **Autorisatie** aantikken.
2. In de gebruikerslijst de medegebruiker kiezen, die verwijderd moet worden.
3.  ► **Autorisatie intrekken** aantikken.

Hoofdgebruiker terugzetten of wissen

 Voor ID-auto's wordt de hoofdgebruiker altijd gewist als de auto op fabriekinstellingen wordt teruggezet.

Als u uw auto verkoopt of de diensten aan een andere gebruiker overdraagt, moet u het infotainment-systeem op de fabriekinstellingen terugzetten. Op

die manier worden ook de dienstspecifieke gegevens gewist die in de auto aanwezig zijn.

Bij het terugzetten op de fabrieksinstellingen verschijnt een pop-upvenster in het infotainmentsysteem waarin u wordt gevraagd of u ook de hoofdgebruiker wilt terugzetten. Bij het uitvoeren van deze functie wordt de koppeling van de hoofdgebruiker en de diensten van de desbetreffende auto gewist. Het terugzetten van het infotainmentsysteem op de fabrieksinstellingen (afleveringstoestand) wist, overeenkomstig de gemaakte keuzes, onherroepelijk de ingevoerde gegevens, instellingen en aanwezige gegevens.

Gebruikersgegevens wijzigen of wissen

U kunt uw gebruikers- en toegangsgegevens wijzigen of wissen. Wijzigingen in uw toegangsgegevens gelden gelijktijdig ook voor alle andere Volkswagen-systemen die de Volkswagen ID gebruiken.

Gebruikersgegevens wijzigen via myVolkswagen

1. In het klantendomein myVolkswagen gebruikersaccount en instellingen openen en een van de volgende functies openen:
 - Persoonlijke gegevens.
 - Accountinstellingen.
 - Voertuigbeheer.
2. Volkswagen ID en aansluitend Gegevens aanpassen aanklikken.
3. Gebruikersgegevens wijzigen en opslaan.
4. De verdere aanwijzingen op het beeldscherm opvolgen.

Gebruikersgegevens wissen via myVolkswagen

1. In het klantendomein myVolkswagen Gebruikersgegevens en instellingen ► Gegevens aanpassen aanklikken.
2. Gegevens wissen aanklikken en bevestigen.
Uw gegevens worden gewist. Uw Volkswagen ID wordt niet gewist.

Rollen en rechten van de ID-wagengebruiker

De wagengebruikers kunnen verschillende rollen hebben, die altijd met de chassisnummers (VIN) verbonden zijn. Via het VIN kan de hoofdgebruiker de wagen aan zijn Volkswagen ID koppelen.

Hoofdgebruiker De eigenaar van de wagen of een langdurige gebruiker van de wagen, bv. zaakwagenrijder.

- De hoofdgebruiker heeft onbeperkte rechten.
- De eerste gebruiker, die zich in de wagen registreert, wordt de hoofdgebruiker.

Gastgebruiker Een ingelogde gebruiker, die geen hoofdgebruiker of medegebruiker is.

- De gastgebruiker heeft beperkte rechten. Zijn wageninstellingen worden in zijn wagenprofiel opgeslagen en hij kan deze instellingen in andere wagens meenemen. Hij kan echter geen diensten in zijn app gebruiken.

Anonieme gast Een gebruiker, die niet is ingelogd.

- De anonieme gast kan de basisfuncties van de wagen gebruiken.

Rollen en rechten van de autogebruikers behalve voor ID-auto's

De autogebruikers kunnen verschillende rollen hebben, die altijd aan het chassisnummer (VIN) zijn gekoppeld. Via het chassisnummer kan de hoofdgebruiker de auto aan zijn Volkswagen ID koppelen.

Hoofdgebruiker De hoofdbestuurder of een langdurige gebruiker van de auto, bv. zaakwagenrijder.

- De hoofdgebruiker heeft onbeperkte rechten en kan aan andere gebruikers van de auto rechten overdragen.
- Het doorgeven van rechten en het aanmaken van medegebruikers is de verantwoordelijkheid van de hoofdgebruiker.
- Als zich een nieuwe hoofdgebruiker voor de auto legitimeert, verliest de huidige hoofdgebruiker automatisch zijn rol als hoofdgebruiker.

Medegebruiker De persoon die de auto naast de hoofdgebruiker regelmatig gebruikt.

- Medegebruikers moeten door de hoofdgebruiker voor de auto worden uitgenodigd.
- Medegebruikers kunnen mobiele onlinediensten gebruiken, maar hebben beperkte rechten.
- In-Car apps of Serviceafspraakplanning kunnen medegebruikers niet uitvoeren.
- De hoofdgebruiker kan maximaal vijf medegebruikers aanmaken en deze altijd weer wissen.

Gastgebruiker Een ingelogde gebruiker die geen hoofdgebruiker of medegebruiker is.

- De gastgebruiker heeft beperkte rechten. Zijn voertuiginstellingen worden in zijn voertuigprofiel opgeslagen en hij kan deze instellingen in andere auto's meenemen. Hij kan echter geen diensten in zijn app gebruiken.

Anonieme gast Een gebruiker die niet is ingelogd.


- De anonieme gast kan de basisfuncties van de auto gebruiken.

Hulp krijgen

Om hulp te krijgen bij de werking of bediening van de afzonderlijke diensten, heeft u verschillende informatiebronnen.


Hulp via myVolkswagen

Onder **Help** kan informatie over de registratie, over de afzonderlijke diensten en over veelgestelde vragen (FAQ) voor u beschikbaar zijn. Daar vindt u eveneens de beschrijving van de dienst.

Via myVolkswagen zijn voor vele gebieden korte helpteksten en video's beschikbaar. Als u het symbool  aanklikt, kunt u de helpteksten laten weergeven.

Met behulp van de chatbot kunt u via **Chat starten** direct naar een bepaald vraagstuk of een trefwoord zoeken. De chatbot laat meerdere antwoordmogelijkheden voor een onderwerp zien.

Hulp via de app

Onder **Account** kunnen informatie over de dienstenportfolio, over de afzonderlijke diensten en over veelgestelde vragen (FAQ) alsmede tutorials voor de app voor u beschikbaar zijn. Als u het symbool  aantipt, kunt u de informatie laten weergeven.

Diensten

Inleiding

Hierna vindt u informatie over de werking en bediening van afzonderlijke diensten. De diensten zijn onderdeel van verschillende dienstenportfolio's. Via www.myvolkswagen.net krijgt u meer informatie over de afzonderlijke diensten en bij welke dienstenportfolio's deze horen. De volgende diensten zijn afhankelijk van de uitrusting beschikbaar en niet in alle modellen aanwezig.

De diensten kunnen afhankelijk van de functie via **Mijn auto's** in myVolkswagen of via de app worden uitgevoerd.

In het klantendomein myVolkswagen kunt u waarschuwingen voor de afzonderlijke diensten lezen of wissen. Om automatisch waarschuwingen te krijgen, moet u de checkbox naast de betreffende dienst activeren.

Noodoproepservice

Met de dienst "Noodoproepservice" kunt u handmatig of automatisch een noodoproep doen.

Hoe werkt de dienst?

Door het bedieningselement in de dakconsole kunt u afhankelijk van de uitrusting en het land een noodoproep doen. De benodigde verbinding wordt tot stand gebracht door een af fabriek ingebouwd regelapparaat. In het bedieningselement zit een controlelampje. Afhangelijk van de functiestatus van de auto brandt het controlelampje in verschillende kleuren en lichtsequenties.


 In sommige landen die de EU-richtlijnen toe passen maar niet tot de Europese Unie behoren, kan de noodoproep niet via de noodoproepertoets worden uitgevoerd. Dat geldt ook, als het controlelampje in de module met toetsen een correcte werking aangeeft. In andere staten die de EU-richtlijnen onderschrijven kan het controlelampje tot het uitschakelen van het contact permanent rood branden of knipperen.



De telefonist(e) communiceert in de taal die in het infotainmentsysteem van de auto is ingesteld. Indien deze taal op de plaats van de noodoproep niet beschikbaar is, wordt op Engels overgeschakeld.

Let ook op de informatie over de "Noodoproepservice" in het instructieboekje van de auto.

Noodoproep doen

U kunt een noodoproep waarbij voertuig- en locatiegegevens worden verstuurd op drie manieren doen:

- Handmatig via de functietoets **Noodoproep** in het telefoonmenu van het infotainmentsysteem naast het numerieke gedeelte.
- Handmatig via de noodoproep-toets  in de dakconsole.
- Automatisch bij een ongeval met airbagactivering of gordelspanning.


 Een noodoproep heeft een hogere prioriteit dan de informatie-oproep of de pechoproep. Als u de noodoproep-toets  indrukt, worden reeds bestaande informatie-oproepen of pechoproepen afgebroken en de noodoproepservice tot stand gebracht.

Dataoverdracht

Bij een noodoproep worden de beschikbare gegevens aan de Volkswagen-alarmententrale doorgegeven om de noodzakelijke reddingsmaatregelen te bepalen.

Er worden onder andere de volgende gegevens verstuurd:

- Actuele positie van de auto.
- Chassisnummer (VIN).
- Soort voertuigaandrijving.
- Model.

 Afhankelijk van de uitrusting en het land kan de dataoverdracht door de priv sfeerinstellingen worden be nvloed. De werking van de noodoproepservice kan alleen worden gewaarborgd als volledige dataoverdracht mogelijk is.

 De werking van het noodoproepservice kan bij achteraf ingebouwde infotainmentapparaten mogelijk beperkt zijn.

Probleemoplossingen

De dienst "Noodoproepservice" kan niet of slechts beperkt worden uitgevoerd.

- Zorg ervoor dat aan de voorwaarden voor het gebruik van de diensten is voldaan → pag. 3.
- De auto moet voor de uitvoering van de noodoproep af fabriek met het regelapparaat voor noodoproepmodule en communicatie-eenheid zijn uitgerust.
- Uw actuele noodoproeppositie ligt in een gebied zonder of met ontoereikende mobiele-telefonie- en satelliet-signaalontvangst.

– In gebieden met voldoende mobiele-telefonie- en satelliet-signaalontvangst is het mobiele netwerk van de telecommunicatieaanbieder niet beschikbaar.

– In gebieden met voldoende mobiele-telefonie- en satelliet-signaalontvangst is geen 2G/3G mobiel netwerk van de telecommunicatieaanbieder beschikbaar.

– De noodoproepservice is in enkele landen wettelijk niet toegestaan.

– Er is geen geldige licentie voor het gebruik van de private noodoproepservice.

– De voor de handmatige of automatische noodoproep benodigde onderdelen in de auto zijn beschadigd of hebben onvoldoende elektrische energie.

– De functie van de noodoproepservice werd gedeactiveerd. In dat geval valt de noodoproep, mits aanwezig, terug op het wettelijke noodoproepsysteem eCall. Indien het wettelijke noodoproepsysteem eCall ontbreekt, wordt er geen noodoproep gedaan. Ook wordt er niet doorverbonden naar het alarmnummer 112.

– Het contact van de auto is niet ingeschakeld. <

Pechoproep

Met de dienst "Pechoproep" kunt u bij pech om deskundige hulp vragen.

Hoe werkt de dienst voor ID-auto's?

Via een spraakoproep kunt u een pechoproep doen. Parallel aan de spraakoproep worden enkele gegevens van de auto verstuurd, bv. de actuele positie. De telefonist(e) communiceert in de taal van het land, waarin de auto voor We Connect werd geregistreerd.

Als de auto nog niet voor We Connect werd geregistreerd, communiceert de telefonist(e) in de taal van het land waarvoor de auto werd geproduceerd.

Raadpleeg ook de informatie over de "Pechoproep" in het instructieboekje van de auto.

Hoe werkt de dienst voor alle andere auto's?


Via een spraakoproep kunt u een pechoproep doen. Parallel aan de spraakoproep worden enkele gegevens van de auto verstuurd, bv. de actuele positie. De telefonist(e) communiceert in de taal van het land, waarin de auto voor Car-Net of We Connect werd geregistreerd of in de taal van het land waarvoor de auto werd geproduceerd.

Raadpleeg ook de informatie over de "Pechoproep" in het instructieboekje van de auto.

Pechoproep doen

Auto indien mogelijk op een veilige afstand van het rijdende verkeer neerzetten en beveiligen.


U kunt een pechoproep op twee verschillende manieren uitvoeren:

- Handmatig via de toets voor de pechoproep  in de dakconsole.
- Handmatig via de functietoets Pechoproep in het telefoonmenu van het infotainmentsysteem.

Afhankelijk van het model en de dienstenportfolio verschijnt in het pop-upvenster van het infotainmentsysteem één van de twee volgende keuzemogelijkheden:

- Noodoproep of pechoproep uitvoeren.
- Noodoproep uitvoeren of Volkswagen schade-service bellen.

U wordt verbonden met een contactpersoon aan de telefoon. Daarbij worden gelijktijdig relevante voertuiggegevens verstuurd. De contactpersoon aan de telefoon geeft de relevante informatie bovendien door aan de Servicepartner, zodat deze een afspraak met u kan maken.

 Een pechoproep heeft een hogere prioriteit dan een normale oproep. Als tijdens een normaal gesprek op de toets voor pechoproep wordt gedrukt, wordt het normale gesprek afgebroken en de pechoproep tot stand gebracht. Als tijdens een pechoproep op de toets voor de noodoproep wordt gedrukt, wordt de pechoproep afgebroken en de noodoproep tot stand gebracht.

Probleemoplossingen

De dienst "Pechoproep" kan niet of slechts beperkt worden uitgevoerd.

- Zorg ervoor dat aan de voorwaarden voor het gebruik van de diensten is voldaan → pag. 3.
- Uw actuele noodoproeppositie ligt in een gebied zonder of met ontoereikende mobiele-telefonie- en satelliet-signaalontvangst.
- In gebieden met voldoende mobiele-telefonie- en satelliet-signaalontvangst is het mobiele netwerk van de telecommunicatieaanbieder niet beschikbaar.
- In gebieden met voldoende mobiele-telefonie- en satelliet-signaalontvangst is geen 2G/3G mobiel netwerk van de telecommunicatieaanbieder beschikbaar.
- De voor de pechoproep benodigde onderdelen in de auto zijn beschadigd of hebben onvoldoende elektrische energie.


- Het contact van de auto is niet ingeschakeld. <

Informatie-oproep

Met de "Informatie-oproep" kan de hotline van Volkswagen AG worden gebeld.

Hoe werkt de dienst voor ID-auto's?


Via een spraakoproep kunt u informatie over Volkswagen opvragen. De telefonist(e) communiceert in de taal die in het infotainmentsysteem van de auto is ingesteld.

De informatie-oproep is alleen in bepaalde verkoopregio's en niet in alle landen beschikbaar. In de landen waarvoor geen informatie-oproepnummer beschikbaar is, wordt bij het drukken op de toets  een gesproken mededeling afgespeeld dat de dienst niet beschikbaar is.

Raadpleeg ook de informatie over de "Informatie-oproep" in het instructieboekje van uw auto.

Hoe werkt de dienst voor alle andere auto's?

Via een spraakoproep kunt u informatie over Volkswagen opvragen. De telefonist(e) communiceert in de taal van het land, waarin de auto voor Car-Net of We Connect werd geregistreerd of in de taal van het land waarvoor de auto werd geproduceerd.


De informatie-oproep is alleen in bepaalde verkoopregio's en niet in alle landen beschikbaar. In de landen waarvoor geen informatie-oproepnummer beschikbaar is, wordt bij het drukken op de toets  een gesproken mededeling afgespeeld dat de dienst niet beschikbaar is.


Raadpleeg ook de informatie over de "Informatie-oproep" in het instructieboekje van uw auto.

Informatie-oproep doen

Zorg ervoor dat de uitvoering van de informatie-oproep u niet van het verkeer afleidt.

U kunt een informatie-oproep op twee verschillende manieren uitvoeren:

- Handmatig via de toets voor de informatie-oproep  in de dakconsole.
- Handmatig via de functietoets Informatie-oproep in het telefoonmenu van het infotainmentsysteem.

 De informatie-oproep heeft een hogere prioriteit dan een normale oproep. Als tijdens een normaal gesprek op de toets voor informatie-oproep wordt gedrukt, wordt het normale gesprek afgebroken en de informatie-oproep tot stand gebracht. Als tijdens een informatie-oproep op de toets voor de


noodoproep wordt gedrukt, wordt de informatie-oproep afgebroken en de noodoproep tot stand gebracht.

Probleemoplossingen

De dienst "Informatie-oproep" kan niet of slechts beperkt worden uitgevoerd.

- Zorg ervoor dat aan de voorwaarden voor het gebruik van de diensten is voldaan → pag. 3.
- Uw actuele noodoproeppositie ligt in een gebied zonder of met ontoereikende mobiele-telefonie- en satelliet-signaalontvangst.
- In gebieden met voldoende mobiele-telefonie- en satelliet-signaalontvangst is het mobiele netwerk van de telecommunicatieaanbieder niet beschikbaar.
- In gebieden met voldoende mobiele-telefonie- en satelliet-signaalontvangst is geen 2G/3G mobiel netwerk van de telecommunicatieaanbieder beschikbaar.
- De voor de informatie-oproep benodigde onderdelen in de auto zijn beschadigd of hebben onvoldoende elektrische energie.
- Het contact van de auto is niet ingeschakeld.

Voertuigstatusrapport bekijken via de app

Afhankelijk van de app kunt u het voertuigstatusrapport inzien onder  ► Voertuiginstelling ► Meer ► Voertuigstatusrapport of onder Diensten.

Probleemoplossingen

De dienst "Voertuigstatusrapport" kan niet of niet correct worden uitgevoerd.

- Zorg ervoor dat aan de voorwaarden voor het gebruik van de diensten is voldaan → pag. 3.
- Met de auto is na de registratie tot nu toe minder dan 300 kilometer gereden.
- Het kan enkele minuten duren tot de actuele voertuiggegevens na het uitschakelen van het contact in het klantendomein myVolkswagen kunnen worden opgevraagd.
- Datum en tijd zijn in de auto of in de computer niet correct ingesteld. Hierdoor worden in het voertuigstatusrapport verkeerde tijdstempels gegenereerd. Voordat er een voertuigstatusrapport wordt opgevraagd, de tijd- en datuminstellingen in de auto en de computer controleren.

Voertuigstatusrapport

De dienst "Voertuigstatusrapport" informeert u over de actuele status van de auto. De dienst maakt een lijst met aanwezige waarschuwingmeldingen en noodzakelijk onderhoud en laat u de actuele toestand van de bestuurdershulpsystemen zien.

Hoe werkt de dienst?

U kunt voertuigstatusrapporten handmatig opvragen of afhankelijk van de uitrusting vastleggen met welke tussenpozen of afstanden u automatisch een voertuigstatusrapport wilt ontvangen. Het voertuigstatusrapport kunt u via myVolkswagen inzien.

Afhankelijk van de uitrusting worden oude voertuigstatusrapporten automatisch in een archief opgeslagen. Zo heeft u toegang tot maximaal 150 voertuigstatusrapporten uit de laatste 24 maanden. Oudere rapporten worden automatisch uit het archief gewist.

Voertuigstatusrapporten inzien via myVolkswagen


Voertuigstatusrapporten kunt u via myVolkswagen onder Voertuigstatusrapport inzien.

Serviceafspraakplanning

De dienst "Serviceafspraakplanning" informeert automatisch de persoonlijke Volkswagen Servicepartner, zodra een servicebeurt in de auto aanstaande is, bv. een Olieservice.

Hoe werkt de dienst?

Nadat de dienst is geactiveerd door de hoofdgebruiker stuurt de auto de overeenkomstige voertuiggegevens naar de persoonlijke servicepartner. De servicepartner neemt contact op via het vastgelegde contactkanaal en maakt een afspraak voor een servicebeurt.

 Tussen het moment dat de gegevens automatisch door de auto worden verzonden en de eerste keer dat de Servicepartner contact opneemt, kunnen om technische redenen meerdere dagen liggen.

WAARSCHUWING

De serviceafspraakplanning kan ertoe verleiden, noodzakelijke handelingen aan de auto achterwege te laten of tekstmeldingen en brandende waarschuwings- en controlelampjes in de auto te negeren. Dit kan stilvallen van de auto in het verkeer, ongevallen en zware verwondingen tot gevolg hebben.

- Rijd altijd oplettend en met verantwoordelijkheidsbesef.
- Neem de aanwijzingen voor service en onderhoud in het instructieboekje en in het Serviceplan in acht.
- Negeer nooit brandende waarschuwings- en controlelampjes in de auto.
- Breng de auto tot stilstand zodra het mogelijk en veilig is.

Servicepartner vastleggen of wijzigen via myVolkswagen

Om de dienst "Serviceafsprakenplanning" te kunnen gebruiken, moet u eerst bij Service en onderhoud een persoonlijke servicepartner vastleggen. U kunt de persoonlijke servicepartner voor elke auto afzonderlijk vastleggen, naderhand wijzigen of wissen.

Servicepartner vastleggen, wijzigen of wissen via de app voor ID-auto's

Om de dienst "Serviceafsprakenplanning" te kunnen gebruiken, moet u eerst onder Servicepartner een persoonlijke servicepartner vastleggen. U kunt de persoonlijke servicepartner voor elke auto afzonderlijk vastleggen, naderhand wijzigen of wissen.

Serviceafsprakenplanning gebruiken via myVolkswagen

U kunt de dienst "Serviceafsprakenplanning" bij Service en onderhoud activeren of deactiveren. Hier moet u eveneens vastleggen via welk kanaal de servicepartner contact met u opneemt, bv. via e-mail.

Probleemoplossingen

De dienst "Serviceafsprakenplanning" kan niet worden uitgevoerd.

- Zorg ervoor dat aan de voorwaarden voor het gebruik van de diensten is voldaan → pag. 3.
- In het klantendomein myVolkswagen een servicepartner kiezen en activeren.
- In het klantendomein myVolkswagen een contactkanaal vastleggen.

Portieren & licht

Met de dienst "Portieren & licht" kunt u zien of portieren, ruiten, voor- of achterklep geopend of gesloten zijn en of de auto vergrendeld of ontgrendeld is. In sommige modellen kunt u bovendien zien of het stads- of parkeerlicht is ingeschakeld of uitgeschakeld.

Status bekijken via de app

Om de status van portieren, ruiten, kleppen of licht te kunnen zien, moet u de gewenste auto kiezen. Geopende ruiten of portieren worden rood weergegeven. Geopende portieren worden geopend weergegeven. Ingeschakelde lampen worden als lichtkabels afgebeeld.

Geopende portieren, ruiten, voor- of achterklep en ingeschakelde verlichting worden met een rood uitroepteken extra geaccentueerd.

Probleemoplossingen

De dienst "Portieren & licht" kan niet worden uitgevoerd.

1. Zorg ervoor dat aan de voorwaarden voor het gebruik van de diensten is voldaan → pag. 3. <



Claxonneren & knipperen

De dienst "Claxonneren & knipperen" stelt u in staat om de auto vanaf een afstand te laten knipperen en afhankelijk van het land te laten claxonneren.

 Houd rekening met de geldende wetten en plaatselijke voorschriften in het betreffende land. In stiltegebieden of in andere overeenkomstig gemarkeerde gebieden kan het uitvoeren van de dienst "Claxonneren & knipperen" verboden zijn.

Claxonneren en knipperen uitvoeren via de app

Om de auto te laten claxonneren of knipperen, moet u de gewenste auto kiezen.

U kunt de dienst "Claxonneren & knipperen" uitvoeren door de functietoets  aan te tippen of naar rechts te swipen of de functietoets  aan te tippen.

Probleemoplossingen

< De dienst "Claxonneren & knipperen" kan niet worden uitgevoerd.

- Zorg ervoor dat aan de voorwaarden voor het gebruik van de diensten is voldaan → pag. 3.
- De afstand tot de auto bedraagt meer dan 100 m (ongeveer 31 ft). <

Vergrendelen & ontgrendelen

Met de dienst "Vergrendelen & ontgrendelen" kunt u portieren en bagageruimte van de auto op afstand bedienen of controleren.

⚠ WAARSCHUWING





Onachtzaam of zonder toezicht uitvoeren van de dienst "Vergrendelen & ontgrendelen" kan zware verwondingen of de dood tot gevolg hebben.

- Lees de informatie en waarschuwingsaanwijzingen voor het onderwerp "Open en dicht" in het instructieboekje van de auto en neem deze in acht.



Ook medegebruikers kunnen de dienst "Vergrendelen & ontgrendelen" uitvoeren.

Vergrendelen en ontgrendelen via de app

Om portieren en bagageruimte te kunnen vergrendelen of ontgrendelen, moet u de gewenste auto kiezen. De symbolen  of  laten zien of de auto vergrendeld of ontgrendeld is. Als u de functietoetsen  of  aanligt, kunt u de auto vergrendelen of ontgrendelen.



Bij veiligheidsrelevante diensten wordt vóór de uitvoering van de dienst om de S-PIN gevraagd.

Probleemoplossingen

De dienst "Vergrendelen & ontgrendelen" kan niet worden uitgevoerd.

1. Zorg ervoor dat aan de voorwaarden voor het gebruik van de diensten is voldaan → pag. 3.

Tijdmanager

Met de dienst "Tijdmanager" kunt u uw afspraken plannen.

Hoe werkt de dienst?

Afspraken kunnen door de app aan de auto worden verzonden, daarbij wordt het reisdoel verzonden.

De berekening van de route gaat uit van de laatste geregistreerde parkeerpositie van de auto.



Om rijroutes naar de afspraken uit de agenda weer te geven, moeten de afspraken een adres bevatten.

Tijdmanager gebruiken via de app

Om de tijdmanager te kunnen gebruiken, moet u de gewenste auto kiezen.

Als u een afspraak uit de lijst kiest, worden de rijroute en de vermoedelijke rijtijd op basis van de actuele verkeerssituatie weergegeven.

Als een afspraak niet kan worden gehaald, wordt dit weergegeven.

Probleemoplossingen

De dienst "Tijdmanager" kan niet worden uitgevoerd.

1. Zorg ervoor dat aan de voorwaarden voor het gebruik van de diensten is voldaan → pag. 3.

Parkeerpositie


Met de dienst "Parkeerpositie" kunt u de parkeerpositie van de auto bekijken en een routebeschrijving van uw actuele locatie naar de parkeerpositie van de auto opvragen.

Hoe werkt de dienst?

Nadat u de auto heeft geparkeerd en bent uitgestapt, wordt uw actuele parkeerpositie door middel van gps-coördinaten bepaald en automatisch naar de dienstenserver gestuurd. Als u naar de auto wilt terugkeren, kunt u parkeerpositie en routebeschrijving via de app inzien.

Parkeerpositie weergeven via de app

Om de parkeerpositie en de eigen locatie te kunnen bekijken, moet u de gewenste auto kiezen.

Onder **Kaart** wordt uw actuele locatie weergegeven. Met de functietoets  kunt u de parkeerpositie van de auto opvragen.

Onder **Meer** heeft u bovendien de volgende mogelijkheden:

Route weergeven Route van de actuele locatie naar de auto weergeven.

Routegeleiding Navigatie-app openen om de routegeleiding naar de auto te starten.

Adres delen. Parkeerpositie met opgeslagen contacten.

Probleemoplossingen

De dienst "Parkeerpositie" kan niet worden uitgevoerd.

- Zorg ervoor dat aan de voorwaarden voor het gebruik van de diensten is voldaan → pag. 3.

- Als de parkeerpositie van uw auto verandert, zonder dat daarbij het contact werd ingeschakeld, bv. bij wegslepen, kan de nieuwe parkeerpositie niet worden bepaald.
- De plaatsbepalingsdiensten van de mobiele telefoon zijn gedeactiveerd. Om een routeberekening naar de auto te kunnen uitvoeren, de plaatsbepalingsdiensten activeren.

Voertuigstatus

Met de dienst "Voertuigstatus" kunt u verschillende gegevens over de status van de auto bekijken.

Voertuigstatus bekijken via de app

Om de voertuigstatus te kunnen bekijken, moet u de gewenste auto kiezen.

Geopende ruiten of portieren worden op een afbeelding rood weergegeven. Geopende portieren worden geopend weergegeven.

Onder Voertuiginformatie wordt de actuele voertuigstatus weergegeven. De volgende gegevens zijn afhankelijk van de auto en de uitrusting beschikbaar:

- Totale actieradius.
- Actieradius op aandrijfvorm.
- Ladingstoestand van de hoogvoltaccu bij auto's met elektroaandrijving.
- Vloeistofpeil van de tank bij hybride auto's en auto's met verbrandingsmotor.
- Informatie over geopende of gesloten portieren en ruiten.
- Informatie over in- of uitgeschakelde autoverlichting.
- Informatie over centrale vergrendeling

Bij Voertuiginformatie ziet u de resterende tijd tot aanstaand onderhoud, het gemiddeld verbruik en de afgelegde afstand van de laatste rit.

Als de gegevens afhankelijk van de uitrusting niet meteen worden weergegeven, veegt u naar links.

Probleemoplossingen

De dienst "Voertuigstatus" kan niet worden uitgevoerd.

1. Zorg ervoor dat aan de voorwaarden voor het gebruik van de diensten is voldaan → pag. 3.

Rijgegevens

De dienst "Rijgegevens" stelt u na elke rit de verzamelde rijgegevens beschikbaar.

Hoe werkt de dienst?

Nadat de auto is geparkeerd en het contact uitgeschakeld, worden de bij deze rit verzamelde rijgegevens automatisch op de dienstenserver opgeslagen. Afhankelijk van de uitrusting zijn de volgende rijgegevens beschikbaar:

- Afstand.
- Rijtijd.
- Gemiddelde snelheid.
- Gemiddeld verbruik.
- Gemiddeld nevenverbruik.
- Teruggewonnen energie (recuperatie).

Rijgegevens weergeven via myVolkswagen

U kunt de rijgegevens van een auto bij Rijgegevens onder Meer als grafiek bekijken. U kunt de grafiek op verschillende rijgegevens sorteren.

Met de functietoets  kunt u de rijgegevens sinds de laatste keer tanken weergeven.


U kunt uitgebreidere details over afzonderlijke rijgegevens laten weergeven door een balk in de grafiek aan te klikken.

U kunt de rijgegevens volledig of voor een bepaalde periode wissen. Met Gegevens exporteren kunt u de rijgegevens downloaden.

Rijgegevens weergeven via de app

U kunt de rijgegevens van een auto onder Rijgegevens als grafiek bekijken. U kunt uitgebreidere details over afzonderlijke rijgegevens laten weergeven door de gewenste rit of een balk in de grafiek aan te tippen. U kunt vastleggen welke rijgegevens en welke periode moeten worden weergegeven.

U kunt de rijgegevens onder Gegevens beheren via Rijgegevens resetten volledig of voor een bepaalde periode wissen.

U kunt via  de weergave van de rijgegevens kiezen naar sinds start lange tijdsinds tanken.

Rijgegevens wissen

U kunt afzonderlijke ritten wissen, door lang op een balk in de grafiek te drukken.

Probleemoplossingen

De dienst "Rijgegevens" kan niet worden uitgevoerd.

1. Zorg ervoor dat aan de voorwaarden voor het gebruik van de diensten is voldaan → pag. 3.

Snelheidswaarschuwing

De dienst "Gebiedswaarschuwing" informeert u alleen in Japan, China en Noord-Amerika, zodra een door u vastgelegde gebiedsgrens wordt gepasseerd.

Hoe werkt de dienst?

U kunt in totaal tien verschillende snelheidsdrempels vastleggen, maar slechts twee snelheidsdrempels voor de auto activeren. Als een van de geactiveerde snelheidsdrempels wordt overschreden, wordt u automatisch via het vastgelegde communicatiekanaal geïnformeerd. Bij het activeren van de snelheidsdrempel van 0 km/h wordt u geïnformeerd zodra de auto met draaiende motor in beweging komt.

De ingestelde snelheidswaarde is de drempel voor de waarschuwing. Door kwaliteitsverlies bij de overdracht van de signalen en door de softwaretechnische omrekening van de gegevens kan de praktische waarschuwingdrempel met maximaal 5 km/h van de vastgelegde snelheid afwijken.

Snelheidswaarschuwingen beheren via de app

Om snelheidswaarschuwingen te kunnen beheren, moet u de gewenste auto kiezen.

1. In de app onder **Diensten** de functietoets **Waarschuwingen** aantippen.
2. Functietoets (☰) aantippen en één van de volgende functies uitvoeren:
 - Snelheidswaarschuwing activeren of deactiveren.
 - Al ingestelde snelheidsdrempels wijzigen.
 - Nieuwe snelheidswaarschuwing aanmaken.
 - Bestaande snelheidswaarschuwing wissen.

Probleemoplossingen

De dienst "Snelheidswaarschuwing" kan niet worden uitgevoerd.

- Zorg ervoor dat aan de voorwaarden voor het gebruik van de diensten is voldaan → pag. 3.
- De vastgelegde snelheidsdrempel ligt boven de topsnelheid van de auto.
- Er is geen communicatiekanaal vastgelegd. Om bij het overschrijden van een geactiveerde snelheidsdrempel te worden geïnformeerd, een communicatiekanaal vastleggen → pag. 9.

Gebiedswaarschuwing

De dienst "Gebiedswaarschuwing" informeert u alleen in Japan, China en Noord-Amerika, zodra een door u vastgelegde gebiedsgrens wordt gepasseerd.

Hoe werkt de dienst?

U kunt maximaal acht verschillende gebiedsgrenzen vastleggen, maar slechts vier gebiedsgrenzen voor de auto activeren. Bij het passeren van één van de geactiveerde gebiedsgrenzen wordt u automatisch via het vastgelegde communicatiekanaal geïnformeerd. Technische oorzaken kunnen tot lichte onnauwkeurigheden leiden.

Gebiedswaarschuwingen beheren via de app

Om gebiedswaarschuwingen te kunnen beheren, moet u de gewenste auto kiezen.

1. Onder **Diensten** de functietoets **Waarschuwingen** aantippen.
2. ☰ aantippen en één van de volgende functies uitvoeren:
 - Gebiedswaarschuwing activeren of deactiveren.
 - Al ingestelde gebiedswaarschuwing wijzigen.
 - Nieuwe gebiedswaarschuwing aanmaken.
 - Bestaande gebiedswaarschuwing wissen.

Probleemoplossingen

De dienst "Gebiedswaarschuwing" kan niet worden uitgevoerd.

- Zorg ervoor dat aan de voorwaarden voor het gebruik van de diensten is voldaan → pag. 3.
- Er is geen communicatiekanaal vastgelegd. Om bij het passeren van een geactiveerde gebiedsgrens te worden geïnformeerd, een communicatiekanaal vastleggen → pag. 9.

e-Manager

De dienst "e-Manager" of ook "Laadmanager" vat de diensten "Laden", "Klimatiseren" en "Vertrektijden" in één applicatie samen.

Laden → pag. 17.

Klimatiseren → pag. 17.


Vertrektijden → pag. 18.

Plug & Charge

De dienst "Plug & Charge" biedt alle gebruikers van de auto de mogelijkheid om de hoogvoltaccu aan een wallbox of openbaar laadstation zonder handmatige vrijgave te laden, zodra de laadstekker is verbonden.

Hoe werkt de dienst?

De hoofdgebruiker sluit een laadstroomcontract af, installeert via de We Connect ID. app het contractcertificaat in de auto en activeert "Plug & Charge" in het infotainmentsysteem. Iedere gebruiker van de auto kan de functie gebruiken. Voorwaarde daarvoor is, dat de priv sfeerinstelling op "Online en positiegegevens" is ingesteld.

 Nadat de dienst "Plug & Charge" is gedeactiveerd, kan deze alleen door de hoofdgebruiker weer worden geactiveerd. De dienst kan alleen via het infotainmentsysteem worden gedeactiveerd.

Probleemoplossingen

De dienst "Plug & Charge" kan niet worden uitgevoerd.

- Zorg ervoor dat de functie in het infotainmentsysteem is geactiveerd.
- Zorg ervoor dat de priv sfeerinstelling op "Online en positiegegevens" is ingesteld.

Laden

Met de dienst "Laden" kunt u de laadsessie voor de hoogvoltaccu instellen en zo vastleggen dat de auto op de ingestelde vertrektijd een vastgelegde ladingstoestand heeft bereikt.

GEVAAR

Het hoogvoltnet en de hoogvoltaccu in de elektrische en hybride auto zijn levensgevaarlijk en kunnen brandwonden, andere verwondingen en een dodelijke elektrische schok veroorzaken.

- Lees de informatie en waarschuwingsaanwijzingen voor het onderwerp "Hoogvoltaccu" in het instructieboekje van de auto en neem deze in acht.

Acculaadgrens en laadstroom instellen via de app

Via de app kunnen de bovenste acculaadgrens en de gereduceerde laadstroom worden ingesteld.



De bovenste acculaadgrens kan in alle laadlocatieprofielen apart worden ingesteld.

Hoogvoltaccu laden via de app

Om de hoogvoltaccu te kunnen laden, moet u de auto op een geschikt stopcontact aansluiten en de gewenste auto in de app kiezen.

Met de functietoets  kunt u onder **Laden** de laadsessie starten door de regelaar naar rechts te schuiven. Afhankelijk van het automodel wordt de resterende laadduur aangegeven. U kunt de laadsessie handmatig stoppen door de regelaar onder **Klaar over ...** naar links te schuiven.

Probleemoplossingen

De dienst "Laden" kan niet worden uitgevoerd of de laadsessie wordt afgebroken.

- Zorg ervoor dat aan de voorwaarden voor het gebruik van de diensten is voldaan → pag. 3.
- Zorg ervoor dat de keuzehendel van de automatische versnellingsbak in stand **P** staat.
- De laadstekker is niet verbonden. Zorg ervoor dat de laadstekker correct is aangesloten.
- De automatische stekkervergrendeling werkt niet. Hiervoor een gekwalificeerde specialist opzoeken. Volkswagen adviseert de Volkswagen Partner.
- De auto wordt met een elektronicatester gecontroleerd.
- De werkingstijd van de airconditioning bij accugebruik is overschreden.
- Er is sprake van een technisch defect. Hiervoor een gekwalificeerde specialist opzoeken. Volkswagen adviseert de Volkswagen Partner.

Klimatiseren

Met de dienst "Klimatiseren" kunt u het interieur van een elektrische of hybride auto v or het begin van de rit klimatiseren. Afhankelijk van de uitrusting kunt u bovendien de voor- en achterruitverwarming in- en uitschakelen.

Hoe werkt de dienst?

Omdat de klimatisering energie uit de hoogvoltaccu nodig heeft, moet u de dienst "Klimatiseren" alleen gebruiken als de auto bij een netstopcontact wordt geladen. Anders neemt de actieradius van de auto af. Bij grote verschillen tussen binnen- en buitentemperatuur kan het zijn dat de gekozen temperatuur in het interieur in de beschikbare tijd niet wordt bereikt.

Auto klimatiseren via de app

Om de auto te kunnen klimatiseren, moet u de gewenste auto kiezen.

Als u **Klimatiseren** aantipt, kunt u de gewenste temperatuur met de schuifknop instellen en met de functietoetsen **Starten** of **Klimatisering beëindigen** starten of handmatig beëindigen.

Ruitverwarming starten en beëindigen via de app

Om de ruitverwarming te kunnen starten en beëindigen, moet u de gewenste auto kiezen.

Als u **Ruitverwarming** aantipt, kunt u de ruitverwarming starten of beëindigen.

Probleemoplossingen

De dienst "Klimatiseren" kan niet worden uitgevoerd of de klimatisering wordt afgebroken.

- Zorg ervoor dat aan de voorwaarden voor het gebruik van de diensten is voldaan → pag. 3.
- Zorg ervoor dat de keuzehendel van de automatische versnellingsbak in stand **P** staat.
- De ladingstoestand van de hoogvoltaccu is te laag.
- Het contact wordt ingeschakeld.
- De auto wordt met een elektronicatester gecontroleerd.
- Er is geen externe stroomvoorziening.
- Er is sprake van een technisch defect. Hiervoor een gekwalificeerde specialist opzoeken. Volkswagen adviseert de Volkswagen Partner.

Vertrektijden

Met de dienst "Vertrektijden" kunt u verschillende tijdstippen vastleggen, waarop een elektrische of hybride auto een vastgelegde temperatuur moet hebben bereikt of de hoogvoltaccu tot een bepaald percentage moet zijn geladen. Deze tijdstippen kunnen eenmalig of terugkerend zijn.

Voorbeeld van vertrektijden

U rijdt van maandag t/m vrijdag elke dag om 7:00 naar het werk. Het interieur van uw auto moet op dit tijdstip een temperatuur van 21 °C (69,8 °F) hebben. Bovendien moet de hoogvoltaccu tot 60% zijn geladen. Dit is voldoende om volledig elektrisch naar uw werk te rijden. U heeft een contract met uw stroomleverancier die u tussen 23:00 en 05:00 uur gunstige nachtstroom aanbiedt. De hoogvoltaccu kan op uw

stroomaansluiting met maximaal 10 A worden geladen.

U zou uw vertrektijden als volgt kunnen instellen:


Laadlocatie

- Naam: thuis.
- Functie: laden en klimatiseren.
- Bovenste acculaadgrens: 60%.
- Maximale stroomsterkte: 10 A.
- Nachtstroom: 23:00 tot 05:00 uur.

Vertrektijd

- Tijd: 07:00 uur.
- Regelmatig: maandag, dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag.
- Laadlocatie: thuis.

Laadlocatie toevoegen en bewerken


 U kunt maximaal tien laadlocaties aanmaken. U kunt laadlocaties alleen wissen als deze niet aan een vertrektijd zijn toegekend. De laadlocatie "Standaard" kan niet worden gewist.

Onder **Vertrektijden** in het infotainmentsysteem kunt u via **Laadlocatie toevoegen** een nieuwe laadlocatie definiëren of u kunt een al vastgelegde laadlocatie aanpassen en bewerken.

U kunt de volgende instellingen doen:

- Naam.
 - Uit te voeren functie (laden, klimatiseren, laden en klimatiseren).
- Afhankelijk van de auto kan ook de interieurverwarming of interieurvoorventilatie worden ingesteld.
- Bovenste acculaadgrenzen (maximale ladingstoestand).
 - Maximale stroomsterkte.
 - Laag tarief.

U kunt de instellingen overnemen door de functietoets **Synchroniseren** aan te tippen.

 De interieurtemperatuur wordt op de in de dienst "Klimatisering" vastgelegde waarde ingesteld.

 Voor de laadlocatie "Standaard" kunt u alleen de functies "Laden" en "Klimatiseren" activeren en deactiveren.

Vertrektijden programmeren via de app

Om vertrektijden te kunnen programmeren, moet u de gewenste auto kiezen.

Onder **Vertrektijden** kunt u voor elke vertrektijd de volgende instellingen uitvoeren:

- Vertrektijd activeren of deactiveren.
- Laadlocatie toekennen.
- Vertrektijd vastleggen.
- Interval en weekdag vastleggen.

Probleemoplossingen

De dienst "Vertrektijden" kan niet worden uitgevoerd.

1. Zorg ervoor dat aan de voorwaarden voor het gebruik van de diensten is voldaan → pag. 3.

Weer

Met de dienst "Weer" kunt u de actuele weergegevens op de eigen locatie, de plaats van bestemming of op vooraf vastgelegde plekken, rekening houdend met de vermoedelijke aankomsttijd, op het scherm van het infotainment-systeem laten weergeven.

Hoe werkt de dienst?

De weeraanvraag wordt steeds op basis van de actuele informatie van derden verwerkt. Er worden alleen resultaten voor gebieden of landen geleverd waar de dienst beschikbaar is.

U kunt de volgende gegevens over het weer opvragen:

- Actuele temperatuur in °C.
- Maximum- en minimumtemperatuur in °C.
- Windsnelheid in km/h.
- Windrichting.
- Bewolking met weergave door wolken en zon.
- Regenwaarschijnlijkheid in %.
- Neerslaghoeveelheid in mm.

WAARSCHUWING

De dienst "Weer" kan uw oplettendheid niet vervangen. Als u uitsluitend op de dienst "Weer" vertrouwt, bestaat gevaar voor ongevallen en zware verwondingen.

- Rijd altijd oplettend en wees te allen tijde geëerd om in te grijpen.
- Pas de rijstijl te allen tijde aan de actuele zicht-, weers-, weg- en verkeersomstandigheden aan.

Het opvragen van het weer starten

Onder **Car-Net** in het infotainmentsysteem kunt u met de functietoets **Weer** weerdata voor de volgende locaties laten weergeven:

In omgeving Weerdata voor de eigen locatie.

Reisdoel Bij actieve routegeleiding: weerdata voor het reisdoel.

Kaart Weerdata en voorspelling voor een willekeurig reisdoel uit het navigatiekaartmateriaal.

Met de functietoets **Update** kunt u de weerdata updaten.

- ◀ Met de functietoets **Voorspelling** krijgt u een weersvoorspelling voor de komende 3 dagen op de gewenste locatie.

Met de functietoets **Vandaag** kunt u naar het weer van vandaag terugkeren.

Probleemoplossingen

De dienst "Weer" kan niet of slechts beperkt worden uitgevoerd.

1. Zorg ervoor dat aan de voorwaarden voor het gebruik van de diensten is voldaan → pag. 3. ▶

Parkeerplaatsen

De dienst "Parkeerplaatsen" ondersteunt u bij het zoeken naar geschikte parkeerplaatsen en parkeergarages en hun prijzen en openingstijden in de omgeving van de actuele locatie van uw auto.

Hoe werkt de dienst?

Mogelijke parkeerplaatsen worden in de kaartweergave in het infotainmentsysteem weergegeven. De weergegeven plaatsen kunt u direct voor de navigatie gebruiken. De zoekopdracht wordt steeds op basis van de actuele informatie van derden verwerkt. Er worden alleen resultaten voor gebieden of landen geleverd waar de dienst beschikbaar is.

Parkeerplaats zoeken via de app

Om parkeerplaatsen te kunnen zoeken, moet u de gewenste auto kiezen.

Bij **Kaart** krijgt u onder **Parkeerplaats** de volgende informatie te zien:

- De dichtstbijzijnde parkeerplaats met informatie over de afstand op de kaart en in het informatievenster.
- Andere parkeerplaatsen met informatie over de afstand.

Via de functietoets **In de auto gebruiken** kunt u de navigatie naar een parkeerplaats in het infotainmentsysteem uitvoeren.

Probleemoplossingen

De dienst "Parkeerplaatsen" kan niet worden uitgevoerd.

1. Zorg ervoor dat aan de voorwaarden voor het gebruik van de diensten is voldaan → pag. 3. <

Satellietkaarten

Met de dienst "Satellietkaarten" kunt u de navigatie weergave op basis van satellietbeelden opvragen om de oriëntatie makkelijker te maken.

Hoe werkt de dienst?

Met de dienst "Satellietkaarten" kunt u uw omgeving fotorealistisch laten weergeven. Daarnaast kunnen geladen satellietbeelden in het infotainmentsysteem worden opgeslagen en zo ook zonder actieve data-verbinding worden gebruikt.

Probleemoplossingen

De dienst "Satellietkaarten" kan niet worden uitgevoerd.

1. Zorg ervoor dat aan de voorwaarden voor het gebruik van de diensten is voldaan → pag. 3. <

Tankstations en laadstations

Met de dienst "Tankstations en laadstations" kunt u op de actuele locatie van uw auto naar tankstations en laadstations in de directe omgeving zoeken. Het zoekresultaat bevat behalve de locatie van de tankstations of laadstations ook gegevens over brandstof- en stroomprijzen en openingstijden.

Hoe werkt de dienst?

Als u een tankstation of laadstation uit de weergegeven lijst kiest, worden de gegevens van de locatie als navigatiereisdoel overgenomen. De brandstofprijzen en openingstijden worden steeds op basis van de actuele data-informatie van derden beschikbaar gesteld.

Tankstations en laadstations zoeken via de app

Om tankstations en laadstations te kunnen zoeken, moet u de gewenste auto kiezen.

Bij Kaart krijgt u onder Tankstation de volgende informatie te zien:

- Het dichtstbijzijnde tankstation of laadstation met informatie over de afstand op de kaart en in het informatievenster.
- Andere tankstations of laadstations met informatie over de afstand.

Via de functietoets **In de auto gebruiken** kunt u de navigatie naar een tankstation of laadstation in het infotainmentsysteem uitvoeren.

Probleemoplossingen

De dienst "Tankstations en laadstations" kan niet worden uitgevoerd.

1. Zorg ervoor dat aan de voorwaarden voor het gebruik van de diensten is voldaan → pag. 3. <

Online Gracenote

Met de dienst "Online Gracenote" kunt u afhankelijk van de uitrusting automatisch de albumcover van de muziektitel die u op dat moment afspeelt, laten weergeven.

Hoe werkt de dienst?

De albumcovers worden automatisch in het infotainmentsysteem opgeslagen en zijn later ook zonder actieve dataverbinding beschikbaar.

Als u via het infotainmentsysteem muziek vanaf een cd, dvd, SD-kaart of een USB-stick luistert, wordt op het scherm van het infotainmentsysteem passend bij de muziek de albumcover weergegeven.

Hiervoor moet leesbare meta-informatie in de muziekstukken en de juiste albumcover in het geheugen van het infotainmentsysteem aanwezig zijn. Af fabriek zijn in het geheugen al een aantal albumcovers aanwezig. Door onlinetoegang tot de database van een derde partij kunnen vooral albumcovers worden opgevraagd die nog niet in het infotainmentsysteem aanwezig zijn. Albumcovers kunnen alleen worden opgevraagd en in het infotainmentsysteem worden opgeslagen als deze ook in de database van de derde partij aanwezig zijn.

De geheugenruimte voor de albumcovers in het infotainmentsysteem is beperkt. Als aan een vol geheugen een nieuwe albumcover wordt toegevoegd, worden de oudste afbeeldingen overschreven.

Als u al handmatig een albumcover aan uw muziekstukken heeft toegekend, wordt deze albumcover weergegeven en niet door de originele albumcover vervangen. Als een oorspronkelijke albumcover niet kan worden weergegeven, wordt in plaats daarvan een algemeen geldende vervanging afgebeeld.

Probleemoplossingen


De dienst "Online Gracenote" kan niet worden uitgevoerd.

1. Zorg ervoor dat aan de voorwaarden voor het gebruik van de diensten is voldaan → pag. 3. <

Online alarmsysteem

De dienst "Online alarmsysteem" informeert u als er bepaalde onbevoegde handelingen aan de auto worden uitgevoerd.

Raadpleeg de informatie over het alarmsysteem in het instructieboekje van de auto.

 Houd er bij het parkeren van de auto in stiltegebieden of in andere overeenkomstig gemarkeerde gebieden rekening mee dat het alarmsysteem een akoestisch alarm kan activeren.

Hoe werkt de dienst?

Om de dienst "Online alarmsysteem" te kunnen gebruiken, moet u eerst via myVolkswagen onder Waarschuwingsinstellingen een contactkanaal vastleggen.

Het alarmsysteem wordt bij het vergrendelen van de auto met de autosleutel automatisch ingeschakeld. Als bij de vergrendelde auto bepaalde onbevoegde handelingen worden uitgevoerd, geeft het alarmsysteem gedurende ongeveer 30 seconden akoestische en maximaal 5 minuten optische waarschuwingssignalen. Op hetzelfde moment stuurt de auto u via het door u vastgelegde contactkanaal een pushbericht of e-mail.

Probleemoplossingen

De dienst "Online alarmsysteem" kan niet worden uitgevoerd.

- Zorg ervoor dat aan de voorwaarden voor het gebruik van de diensten is voldaan → pag. 3.
- De auto is af fabriek niet met een alarmsysteem uitgerust.
- Er is geen contactkanaal vastgelegd. In het klantendomein myVolkswagen een contactkanaal vastleggen. <

Online kaartupdate

Met de dienst "Online kaartupdate" kunt u nieuwe navigatiedata via internet naar het infotainmentsysteem overzetten.

Hoe werkt de dienst?

Op de Volkswagen-server worden regelmatig nieuwe navigatiedata beschikbaar gesteld. Afhankelijk van de licentie kunnen de navigatiedata automatisch of handmatig via een USB-stick worden geïnstalleerd.

De kaartupdate wordt automatisch gestart, zodra de auto een straal van ongeveer 75 km rond een nieuwe regio nadert. De update kan niet tijdens het rijden worden geïnstalleerd, maar de installatie start als de auto wordt afgezet en de zogenoemde busrust is ingetreden. Als de auto de volgende keer wordt gestart, wordt de kaartupdate binnen enkele seconden geïnstalleerd en is beschikbaar.

Gedurende de online kaartupdate moet er op de actuele locatie van de auto een betrouwbare mobiele-telefonie- en gps-ontvangst zijn en een verbinding bestaan. Als een systeemupdate om systeemtechnische redenen niet volledig is, verschijnt er in het infotainmentsysteem een aanwijzing. Pas nadat de data volledig zijn overgezet en geïnstalleerd, heeft het infotainmentsysteem toegang tot de geüpdatete navigatiedata. Als u een systeemupdate handmatig afbreekt, worden al geladen data gewist.

Probleemoplossingen

De dienst "Online kaartupdate" kan niet worden uitgevoerd.


- Zorg ervoor dat aan de voorwaarden voor het gebruik van de diensten is voldaan → pag. 3.
- Er zijn beschadigde navigatiedata gedownload. Navigatiedata opnieuw downloaden of de update, indien mogelijk, met een SD-kaart uitvoeren om de fout te verhelpen. <

Online routeberekening

De dienst "Online routeberekening" houdt rekening met de actuele verkeerssituatie en analyseert prognoses over de ontwikkeling van de verkeerssituatie om voor u een geoptimaliseerde route te berekenen.

Hoe werkt de dienst?

Onder Kaart kunt u uw actuele locatie opvragen. Op basis hiervan kunt u een geoptimaliseerde route laten berekenen. Veelgebruikte reisdoelen kunt u als privé- en werkadres vastleggen. U heeft bovendien de mogelijkheid om naar bijzondere reisdoelen (POI's), reisdoelen uit het reisdoelgeheugen en laatst gebruikte reisdoelen te zoeken.

 Een online routeberekening in de auto kan van een online routeberekening in de app afwijken, omdat de benodigde externe informatie uit verschillende externe bronnen wordt gehaald.

Probleemoplossingen

De dienst "Online routeberekening" kan niet worden uitgevoerd.

1. Zorg ervoor dat aan de voorwaarden voor het gebruik van de diensten is voldaan → pag. 3.


Online bijzondere reisdoelen zoeken (spraak)

De dienst "Online bijzondere reisdoelen zoeken (spraak)" stelt u in staat om met spraakbediening naar bijzondere reisdoelen te zoeken.

Raadpleeg de informatie over de spraakbediening in het instructieboekje.

Spraakbediening gebruiken via het infotainment-systeem

Met de toets **VOICE** op het infotainmentsysteem of de toets  op het multifunctiestuurwiel kunt u de spraakbediening activeren.


Als signaaltone en spraakaanwijzingen zijn beëindigd en op het beeldscherm het symbool  verschijnt, kunt u gesproken commando's geven. De navigatie naar het bijzondere reisdoel wordt automatisch gestart.

De spraakbediening raakt na enkele commando's gewend aan de spreker en herkent de commando's dan beter.

Probleemoplossingen

De dienst "Online bijzondere reisdoelen zoeken (spraak)" kan niet worden uitgevoerd.

- Zorg ervoor dat aan de voorwaarden voor het gebruik van de diensten is voldaan → pag. 3.
- Geluiden van buiten en bijgeluiden, bv. gesprekken in de auto, vermijden. Alle ruiten, portieren en het glazen dak gesloten houden.

- Luchtstroom uit de luchtroosters niet in de richting van de dakconsole richten.
- Commando's pas uitspreken nadat signaaltone en spraakaanwijzingen zijn beëindigd en op het beeldscherm van het infotainmentsysteem het symbool  wordt weergegeven.
- Onduidelijke woorden en cijfers kunnen niet worden herkend door het systeem. Indien mogelijk met normale snelheid en duidelijk spreken.
- Met normaal volume spreken, zonder abnormale beklemtoning of lange spreekpauzes. Bij een hoge snelheid van de auto kan het nodig zijn iets luider te spreken.

Online interieurvoorverwarming & -ventilatie

Met de dienst "Online interieurvoorverwarming & -ventilatie" kunt u het interieur van de auto vóór het begin van de rit verwarmen en ventileren.

GEVAAR

De uitlaatgassen van de interieurvoorverwarming bevatten onder andere het geur- en kleurloze koolmonoxide, een giftig gas. Koolmonoxide kan bewusteloosheid en de dood tot gevolg hebben.

- Als de auto zich in ongeventileerde of afgesloten ruimtes bevindt, schakel de interieurvoorverwarming dan nooit in en laat de interieurvoorverwarming nooit in ongeventileerde of afgesloten ruimtes draaien.
- Programmeer de interieurvoorverwarming nooit zo dat deze in ongeventileerde of afgesloten ruimtes inschakelt en draait.

WAARSCHUWING

Onderdelen van het uitlaatsysteem van de interieurvoorverwarming worden zeer heet. Daardoor kan brand worden veroorzaakt.

- Zet de auto zo neer dat de onderdelen van het uitlaatsysteem niet met licht ontvlambare materialen onder de auto in aanraking kunnen komen, bv. droog gras.

LET OP

Warmte- of koudegevoelige levensmiddelen, medicijnen en voorwerpen kunnen door de uitstromende lucht beschadigd of onbruikbaar worden.

- Plaats geen levensmiddelen, medicijnen of andere temperatuurgevoelige voorwerpen voor de luchtroosters.

Interieurvoorverwarming of ventilatie starten via de app

Om de interieurvoorverwarming of ventilatie te kunnen starten, moet u de gewenste auto kiezen.

Onder **Interieurvoorverwarming of Ventilatie** kunt u het verwarmen of ventileren starten door de overeenkomstige regelaar naar rechts te schuiven en met de S-PIN te bevestigen. De resterende inschakeltijd wordt weergegeven. De inschakelduur kunt u in het infotainmentsysteem instellen.

U kunt het verwarmen of ventileren handmatig stoppen door de regelaar weer naar links te schuiven.

U kunt vertrektijden instellen om tijden vast te leggen, waarop de auto verwarmd of geventileerd moet zijn. Kies en activeer hiervoor een vertrektijd uit het overzicht en leg vertrektijd en wekdagen vast. U moet de ingevoerde gegevens met de S-PIN bevestigen.

Probleemoplossingen

De dienst "Online interieurvoorverwarming & -ventilatie" kan niet worden uitgevoerd of het verwarmen wordt afgebroken.

- Zorg ervoor dat aan de voorwaarden voor het gebruik van de diensten is voldaan → pag. 3.
- Zorg ervoor dat de keuzehendel van de automatische versnellingsbak in stand **P** staat.
- Het contact is ingeschakeld.
- De auto wordt met een elektronicatester gecontroleerd.
- Er is sprake van een technisch defect. Hiervoor een gekwalificeerde specialist opzoeken. Volkswagen adviseert de Volkswagen Partner.

Online interieurvoorventilatie

Met de dienst "Online interieurvoorventilatie" kunt u de ventilatiefunctie van de geparkeerde auto bedienen. De dienst is zonder interieurvoorverwarming beschikbaar, maar heeft een geschikt motortype en voldoende hoogvoltacucapaciteit nodig.

Interieurvoorventilatie starten via de app

Om de interieurvoorventilatie te kunnen starten, moet u de gewenste auto kiezen.

Onder **Online interieurvoorventilatie** kunt u het ventileren starten door de regelaar naar rechts te schuiven.

U kunt het ventileren handmatig stoppen door de regelaar weer naar links te schuiven.

Probleemoplossingen

De dienst "Online interieurvoorventilatie" kan niet worden uitgevoerd of het ventileren wordt afgebroken.

- Zorg ervoor dat aan de voorwaarden voor het gebruik van de diensten is voldaan → pag. 3.
- Zorg ervoor dat de keuzehendel van de automatische versnellingsbak in stand **P** staat.
- Het contact is ingeschakeld.
- De auto wordt met een elektronicatester gecontroleerd.
- Er is sprake van een technisch defect. Hiervoor een gekwalificeerde specialist opzoeken. Volkswagen adviseert de Volkswagen Partner.

Online verkeersinformatie

De dienst "Online verkeersinformatie" laat u de actuele verkeerssituatie zien voor een lokaal begrensde gebied en helpt u daarmee bij de keuze van een verkeersgunstige route.



De dienst "Online verkeersinformatie" kan afhankelijk van het land alleen voor autosnelwegen en geselecteerde provinciale wegen en buitenwegen beschikbaar zijn.

Verkeersstroomweergave

De verkeersstroomweergave laat u zien of op de ingegeven route file of vastlopend verkeer voorkomt. U kunt de verkeersstroom ook buiten de actieve route bekijken om de verkeersstroom op de eigen route met de verkeersstroom op omliggende wegen te vergelijken.

Op de kaartweergave kunnen enkele wegen een gekleurde ondergrond hebben en van verkeerstekens zijn voorzien:

- Gele wegen: op dit traject is een verhoogd verkeersaanbod met druk of vastlopend verkeer.
- Rode wegen: op dit traject is een aanzienlijke verkeersopstopping met stilstaand verkeer.
- Gestippelde wegen: op dit traject kan alleen met beperkingen worden gereden, bijvoorbeeld vanwege wegwerkzaamheden.

Verkeerssituatie

Actuele verkeersinformatie wordt automatisch op de navigatiekaart in het infotainmentsysteem geïntegreerd en afhankelijk van de situatie als verkeersopstopping op de gekozen route weergegeven. U kunt deze verkeersopstoppingen op de navigatiekaart aantikken om er meer informatie over te ontvangen.

Probleemoplossingen

De dienst "Online verkeersinformatie" kan niet worden uitgevoerd.

1. Zorg ervoor dat aan de voorwaarden voor het gebruik van de diensten is voldaan → pag. 3. <

Online reisdoel en route importeren


Met de dienst "Online reisdoel en route importeren" kunt u in de app routes aanmaken en reisdoelen vastleggen. De aangemaakte routes en reisdoelen kunt u vóór het begin van de rit naar de auto versturen en in het infotainmentsysteem importeren. Bovendien kunt u onderweg nieuwe routes ontvangen, bv. van meldkammers.

Reisdoelen naar de auto versturen via de app

Om reisdoelen naar de auto te kunnen versturen, moet u de gewenste auto kiezen.

1. Plaats, contact of afspraak in de zoekregel ingeven. Of een plaats op de kaart aantikken.
2. In het informatieveld controleren of het adres overeenkomt met het gezochte reisdoel.
3. Functietoets rechtsonder aantikken.
Een ingavescherm opent zich.
4. Naam voor het reisdoel ingeven.
5. Functietoets In de auto gebruiken aantikken.

Het reisdoel wordt naar de auto verzonden.

 De verstuurde reisdoelen worden bij de volgende start van de auto door het infotainmentsysteem opgevraagd. U kunt ook via de functie **Updaten** nieuwe reisdoelen in het infotainmentsysteem opvragen.

Probleemoplossingen

De dienst "Online reisdoel en route importeren" kan niet worden uitgevoerd.

1. Zorg ervoor dat aan de voorwaarden voor het gebruik van de diensten is voldaan → pag. 3. <




Mobiele onlinediensten via hoogvoltaccu gebruiken (geoptimaliseerd accugebruik)


Met deze functie kunt u de mobiele onlinediensten via de hoogvoltaccu van de auto gebruiken als de 12 volt accu niet meer voldoende is geladen.

Geoptimaliseerd accugebruik activeren




1. Functie in de weergegeven tekstmelding activeren.


Of:

2. In de app    aantikken en **Geoptimaliseerd accugebruik** activeren.

 Als u de mobiele onlinediensten via de functie "Geoptimaliseerd accugebruik" gebruikt terwijl de laadkabel niet is aangesloten, kan de actieradius van de auto afnemen.

Geoptimaliseerd accugebruik deactiveren

1. In de app    aantikken en **Geoptimaliseerd accugebruik** deactiveren.


 Als u met de auto rijdt, wordt de 12 volt accu weer opgeladen en u kunt de mobiele onlinediensten weer via de 12 volt accu gebruiken. <


Streamingdiensten

Met de dienst "Streamingdiensten" kunt u geselecteerde streamingdiensten via het infotainmentsysteem in de auto gebruiken.

Datapakket kopen via myVolkswagen

Onder **Datapakketten & updates** kunt u uw actuele datavolume bekijken en via de functietoets **Datapakketten kopen** een datapakket in het klantendomein myVolkswagen van de samenwerkingspartner kopen. Om het datavolume in de toekomst ook in het infotainmentsysteem van de auto te kunnen opladen, kunt u de functie **Bijboeken in de auto** activeren.

 Via een mobiele hotspot kunt u ook het datavolume van uw mobiele telefoon gebruiken.

 Onder **Looptijden en contracten** kunt u zien of uw auto de aanschaf van datapakketten ondersteunt.

Streamingdienst instellen en activeren via het infotainmentsysteem

Om een streamingdienst in de auto te kunnen gebruiken, moet u de streamingdienst eerst instellen en activeren.

1. Media ► Bron ► Streaming aantippen.
2. Onder Mediastreamingdiensten beheren de functietoets voor de betreffende streamingdienst aantippen.
3. De aanwijzingen op het beeldscherm opvolgen.
De betreffende streamingdienst is geactiveerd.
De auto is met de streamingdienst verbonden.

Bij de streamingdienst inloggen via het infotainmentsysteem

1. Instellingen ► Streamingdiensten beheren en gewenste streamingdienst aantippen.

Streamingdienst gebruiken via het infotainmentsysteem

1. Media ► Bron en gewenste streamingdienst aantippen.
2. Om de aanwezige titels af te spelen, onder Keuze de gewenste map aantippen.

Bij de streamingdienst uitloggen via het infotainmentsysteem

1. Instellingen ► Streamingdiensten beheren aantippen.
2. Om het vinkje te verwijderen, streamingdienst aantippen.
3. Uitloggen bevestigen.

Probleemoplossingen

De dienst "Streamingdiensten" kan niet worden uitgevoerd.

- Zorg ervoor dat aan de voorwaarden voor het gebruik van de diensten is voldaan → pag. 3.
- Zorg ervoor dat er een geldige licentie voor de dienst en een "Streaming & internet"-pakket zijn.
- Zorg ervoor dat er een geldig abonnement voor de betreffende streamingdienst is en u als gebruiker bekend bent.
- Zorg ervoor dat er voldoende datavolume beschikbaar is.
- De dienst kan uitsluitend door de hoofdgebruiker worden uitgevoerd.
- Het infotainmentsysteem in de auto is niet geschikt voor het gebruik van de dienst. <

Internetradio

Met de dienst "Internetradio" kunt u radiozenders en podcasts in de auto afspelen.

Probleemoplossingen

De dienst "Internetradio" kan niet worden uitgevoerd.

1. Zorg ervoor dat aan de voorwaarden voor het gebruik van de diensten is voldaan → pag. 3. <

Hybrid-radio

Met de dienst "Hybrid-radio" worden conventionele radio en webradio gecombineerd. Als u het zendgebied verlaat, kunt u dankzij de automatische wissel naar de onlinestream de eerder beluisterde zender blijven beluisteren.

Probleemoplossingen

De dienst "Hybrid-radio" kan niet worden uitgevoerd.

1. Zorg ervoor dat aan de voorwaarden voor het gebruik van de diensten is voldaan → pag. 3. <

3D-stadswaerogave

Met de dienst "3D-stadswaerogave" kunt u driedimensionele stadswaerogaven van de omgeving gebruiken om voor u de navigatie in de gekozen stad makkelijker te maken en u realistische indrukken van bezienswaardigheden en wegen te geven.

Probleemoplossingen

De dienst "3D-stadswaerogave" kan niet worden uitgevoerd.

1. Zorg ervoor dat aan de voorwaarden voor het gebruik van de diensten is voldaan → pag. 3. <

Nieuws RSS-feed

Via de dienst "Nieuws RSS-feed" kunt u actueel nieuws in de auto laten weergeven.

Hoe werkt de dienst?


De auto vraagt automatisch actueel nieuws van uw geabonneerde RSS-feeds via internet op en laat u deze in het infotainmentsysteem van de auto zien.

Nieuws RSS-feed activeren en deactiveren via my-Volkswagen en de app

Onder **Mijn nieuws in de auto** kunt u via **RSS-feeds toevoegen** vastleggen welk nieuws in de auto moet worden weergegeven. Door het adres van de gewenste RSS-feed in te voeren, kunt u zich op maximaal tien RSS-feeds abonneren. Zodra de auto met internet is verbonden, wordt het nieuws van de geabonneerde RSS-feeds in het infotainmentsysteem van de auto weergegeven.

Probleemoplossingen

De dienst "Nieuws RSS-feed" kan niet worden uitgevoerd.

- Zorg ervoor dat aan de voorwaarden voor het gebruik van de diensten is voldaan → pag. 3.
- Er is geen abonnement op RSS-feeds. Maximaal tien RSS-feeds abonneren.
- Het ingevoerde adres om op een RSS-feed te abonneren is foutief. Controleren of het ingevoerde adres correct is. 

Trefwoordenlijst

Getallen en symbolen

3D-stadswaerigave	25	myVolkswagen	9
Probleemoplossingen	25	Hybrid-radio	25
		Probleemoplossingen	25
A		I	
Acculaadgrens	17	ID-auto	
Actualiteit van de beschrijving van de dienst	3	Beheren	7
Anonieme gast	8	Identiteitsbewijs	6
Anonieme gast in ID-wagen	8	Informatie-oproep	11
Auto		Probleemoplossingen	12
Beheren	7	Interieurvoorverwarming	23
Eerste toevoegen	4	Internetradio	25
Meer toevoegen	7	Probleemoplossingen	25
Verwijderen	7		
C		K	
Claxonneren & knippen	13	Klimatiseren	17
Probleemoplossingen	13	Probleemoplossingen	18
D		L	
Datapakket	24	Laadgrens	17
Dataverwerking	3	Laadlocatie	18
Diensten		Laadmanager	16
Activeren	5	Laadstroom	17
Bestellen	5	Laden	17
		Probleemoplossingen	17
E		M	
e-Manager	16	Medegebruiker	8
F		Medegebruikers	
FAQ	9	Aanmaken	7
		verwijderen	7
G		Mobiele onlinediensten	
Gastgebruiker	8	Hoogvoltaccu gebruiken	24
Gebiedswaarschuwing	16	Muziek	24
Probleemoplossingen	16		
Gebruikers beheren	7	N	
Gebruikersgegevens		Nieuws RSS-feed	26
Wijzigen	8	Probleemoplossingen	26
Wissen	8	Noodoproepservice	9
Gebruikte gegevens	3	Probleemoplossingen	10
Geldigheid van de beschrijving van de dienst	3	O	
Geoptimaliseerd accugebruik	24	Online alarmsysteem	21
		Probleemoplossingen	21
H		Online bijzondere reisdoelen zoeken (spraak)	22
Hoofdgebruiker	8	Probleemoplossingen	22
Terugzetten	7	Online Gracenote	20
Wissen	7	Probleemoplossingen	21
Hoofdgebruiker in ID-auto		Online interieurvoortentilatie	23
Wissen	7	Probleemoplossingen	23
Hoofdgebruiker in ID-wagen		Online interieurvoorverwarming & -ventilatie	22
Hulp		Probleemoplossingen	23
App	9	Online kaartupdate	21
		Probleemoplossingen	21

Online reisdoel en route importeren	24	Verkeersinformatie	23, 24
Probleemoplossingen	24	Vertrektijden	18
Online routeberekening	21	Probleemoplossingen	19
Probleemoplossingen	22	Verwarmen	23
Online verkeersinformatie	23	Voertuigstatus	15
Probleemoplossingen	24	Probleemoplossingen	15
P		Voertuigstatusrapport	12
Parkeerplaatsen	19	Probleemoplossingen	12
Probleemoplossingen	20	Volkswagen ID	4
Parkeerpositie	14	Volkswagen Ident	6
Probleemoplossingen	14	Voorwaarden voor het gebruik	3
Pechoproep	10	W	
Probleemoplossingen	11	Weer	19
Plug & Charge		Probleemoplossingen	19
Probleemoplossingen	17	Wegen	
Portieren & licht	13	Geel	23
Probleemoplossingen	13	Gestippeld	23
		Rood	23
R			
Rechten toewijzen	7		
Registratie			
Auto toevoegen	4		
Diensten bestellen en activeren	5		
S-PIN vastleggen, wijzigen en resetten	6		
Volkswagen ID	4		
Rijgegevens	15		
Probleemoplossingen	15		
Ruitverwarming	18		
S			
S-PIN			
Resetten	6		
Vastleggen	6		
Wijzigen	6		
Satellietkaarten	20		
Probleemoplossingen	20		
Serviceafspraakplanning	12		
Probleemoplossingen	13		
Snelheidswaarschuwing	16		
Probleemoplossingen	16		
Streamingdiensten	24		
Probleemoplossingen	25		
T			
Tankstations en laadstations	20		
Probleemoplossingen	20		
Tijdmanager	14		
Probleemoplossingen	14		
Toegangsgegevens			
wijzigen	8		
V			
Veiligheidsrelevante diensten gebruiken	6		
Ventilatie	23		
Vergrendelen & ontgrendelen	14		
Probleemoplossingen	14		