



# Tjenestebeskrivelse

## Mobile onlinetjenester

Udgave 06.2022



Tjenestebeskrivelse  
Mobile onlinetjenester  
V1, R1, da\_DK  
Udgave: 28.04.2022  
Dansk: 2022.06

## Porteføljer

Denne vejledning indeholder beskrivelser af porteføljerne Guide & Inform, Guide & Inform Premium, Security & Service, Security & Service Basic, Security & Service Plus, We Connect, We Connect Go, We Connect Start og We Connect Plus.



## Gældende dokumenter


I forbindelse med anvendelsen af de mobile online-tjenester skal du læse og følge denne tjenestebeskrivelse, bilens instruktionsbog og de generelle forretningsbetingelser på [www.myvolkswagen.net](http://www.myvolkswagen.net).


## Tiltaleform

For at opnå en bedre læsbarhed anvendes den mandlige form af taltalen. Dermed tales der til alle køn samtidig. Den forkortede form har redaktionelle årsager og indeholder ikke nogen vurdering.

## Forklaring af tegn

 Markerer en henvisning til et afsnit med vigtige informationer og sikkerhedsanvisninger  i et kapitel, som man altid skal være opmærksom på.

 Pilen viser, at afsnittet er slut.

 Symbolet markerer situationer, hvor bilen skal stoppes hurtigst muligt.

TM Symbolet betyder "Trademark" og markerer et anerkendt, men (endnu) ikke er officielt registreret mærke. Selv om tegnet ikke altid er der, betyder det ikke, at de pågældende begreber frit kan benyttes.

® Symbolet markerer et registreret varemærke. Selv om tegnet ikke altid er der, betyder det ikke, at de pågældende begreber frit kan benyttes.

## FARE

Tekster med dette symbol gør opmærksom på farlige situationer, som forårsager død eller alvorlige kvæstelser, hvis man ikke er opmærksom på dem.

## ADVARSEL

Tekster med dette symbol gør opmærksom på farlige situationer, der kan forårsage død eller alvorlige kvæstelser, hvis man ikke er opmærksom på dem.


## FORSIGTIG


Tekster med dette symbol gør opmærksom på farlige situationer, der kan forårsage lette eller

middelsvære kvæstelser, hvis man ikke er opmærksom på dem.

## BEMÆRK

Tekster med dette symbol gør opmærksom på situationer, der kan forårsage skader på bilen, hvis man ikke er opmærksom på dem.

 Tekster med dette symbol indeholder miljøoplysninger.

 Tekster med dette symbol indeholder yderligere informationer.

Volkswagen AG arbejder konstant på at videreudvikle alle typer og modeller. Vi beder dig derfor have forståelse for, at der til enhver tid kan forekomme ændringer, hvad angår form, udstyr og teknik. Oplysningerne vedr. bilens udstyr, udseende, præstationer, mål, vægt, normer og funktioner er baseret på de informationer, der forelå ved redaktionens afslutning. Noget af udstyret og nogle af funktionerne kan måske først leveres på et senere tidspunkt eller kan kun fås i nogle lande. Du kan få informationer hos den lokale Volkswagen partner.

Bilen, der er vist, er muligvis delvis udstyret med ekstraudstyr mod merpris og sælges kun i bestemte

lande. Din Volkswagen partner informerer dig gerne om landespecifikke afvigelser. Ret til ændringer forbeholdes. Der kan ikke rejses krav ud fra oplysninger, billeder og beskrivelser i denne instruktionsbog.

Eftertryk, kopiering eller oversættelse, også i ud-  
drag, er ikke tilladt uden skriftlig tilladelse fra Volkswagen AG.

Alle rettigheder ifølge loven om ophavsret forbeholdes Volkswagen AG. Ret til ændringer forbeholdes.

© 2022 Volkswagen AG



# Indholdsfortegnelse

## Tjenestebeskrivelse for private tjenester

– Anvendelsesområde	3
– Databehandling	3
– De første trin	3
– Tjenester	9

---

<b>Stikordsregister</b>	26
-------------------------	----

# Tjenestebeskrivelse for private tjenester

## Anvendelsesområde

### Gyldighed

Denne tjenestebeskrivelse gælder, indtil der kommer en ny udgave til alle Volkswagen personbiler. Den indeholder beskrivelsen af alle mobile onlinetjenester, uafhængigt af i hvilken bil tjenesterne tilbydes, og hvilken portefølje de er tilknyttet.

Denne tjenestebeskrivelse indeholder også beskrivelser af tjenester og funktioner, som introduceres på et senere tidspunkt eller er afhængige af land.

Enkelte tjenester kan fungere i lande, hvor det ikke er meningen, at de skal være tilgængelige. I sådanne tilfælde kan der ikke rejses krav om levering af tjenesterne over for Volkswagen AG.

### Tredjepart – indhold

Nogle tjenester kan indeholde links til websider, som drives af tredjepart. Volkswagen AG står ikke inde for de sider fra tredjepart, som kan nås via links, og er ikke ansvarlig for indholdet på disse sider.

Nogle tjenester indeholder fremmede informationer, som stammer fra tredjeparter, fx kortvisninger. Volkswagen AG er ikke ansvarlig for, om fremmede informationer er korrekte, aktuelle og fuldstændige, og om de kræver tredjeparts rettigheder.

### Aktualitet

Alle angivelser i denne tjenestebeskrivelse er baseret på de informationer, der forelå ved redaktionens afslutning. På grund af en konstant videreudvikling af kundeområdet myVolkswagen, appen og tjenesterne kan der forekomme afvigelser i forhold til informationerne i denne tjenestebeskrivelse. Der kan ikke rejses krav ud fra informationerne i denne tjenestebeskrivelse.

Denne tjenestebeskrivelse opdateres lejlighedsvis. Anvend altid den aktuelle version.

## Databehandling

Volkswagen indsamler, behandler, overfører og anvender brugerens personoplysninger efter gældende lov for at sikre, at tjenesterne udføres og fungerer fejlfrit.

Nogle tjenester har brug for data om bilen for at kontrollere følgende:

- Anvendes bilen på det pågældende tidspunkt inden for de fastlagte hastighedsgrænser?
- Hvor er bilen blevet parkeret?
- Anvendes bilen inden for eller uden for geografisk fastlagte områder?

Disse informationer vises i kundeområdet myVolkswagen og i appen.

Alle personer i bilen skal være indforstået med den aktiverede tjeneste og den dermed forbundne databehandling. Hvis det ikke er tilfældet, skal tjenesten deaktiveres, hvis det er muligt, eller passagerer skal udelukkes fra brugen af bilen. Det er føreren, der har ansvaret for at få samtykke fra alle passagerer. Udførelse af tjenester via appen kan bruge data og medføre omkostninger. Hvis du overskrider den mængde data, som er indeholdt i dit abonnement, nedsættes dataoverførselshastigheden, hvilket kan medføre forsinkelser ved udførelsen af tjenesterne. <

## De første trin

### Forudsætninger for brug af tjenesterne

For at du kan gøre brug af tjenesterne i fuldt omfang, skal følgende forudsætninger være opfyldt:

- ✓ Infotainmentsystemet er blevet stillet tilbage til fabriksindstillingen af den primære bruger før første brug af tjenesterne.
- ✓ We Connect eller Car-Net er blevet bestilt og fabriksmonteret i bilen.
- ✓ Bil og bruger befinder sig i anvendelsesområdet.
- ✓ Dataoverførslen på brugerens position og bilens position er mulig uden begrænsninger.
- ✓ Mobiltelefonen er kompatibel til anvendelse med appen.
- ✓ Privatsfæreindstillingerne i infotainmentsystemet tillader tjenersternes dataoverførsel.
- ✓ Indstillingerne i mobiltelefonen tillader tjenersternes dataoverførsel.
- ✓ Der er blevet oprettet et personligt Volkswagen ID.
- ✓ Der er indgået en gyldig aftale vedr. brug af tjenesterne.
- ✓ En bil er blevet tilføjet til brugerkontoen.
- ✓ Hverken styreenheden til nødopkaldsmodul og kommunikationsenheden eller enkelte tjenester er deaktiveret eller afbrudt.

- ✓ Bestemte teknologier, som drives af tredjepart og stilles til rådighed for Volkswagen AG, er tilgængelige. Volkswagen AG er ikke ansvarlig for, hvis disse teknologier indstilles, ophører eller deaktiveres i løbet af bilens levetid.

### ⚠ ADVARSEL


Hvis du anvender appen eller tjenesterne under kørsel, kan det aflede din opmærksomhed fra trafikken. Hvis din opmærksomhed afledes, kan det forårsage ulykker og kvæstelser.


- Vær altid opmærksom og ansvarfuld, når du kører.
- Anvend kun apps og tjenester, mens bilen holder stille.

### ⚠ ADVARSEL

Hvis tjenester udføres uagtsomt eller uden opsyn, som fx hvis personer utilsigtet låses inde i bilen, kan det forårsage kvæstelser på personer i og ved bilen og forårsage ulykker.

- Udfør altid tjenesterne opmærksomt og ansvarfuldt.

 Den bil, der er tilføjet på brugerkontoen, skal først køre nogle kilometer, inden de enkelte tjenester kan registrere, sende og vise korrekte data.

 Du må ikke videregive dine adgangsdata, din adgangskode, registreringskoden og S-PIN. Opbevar disse oplysninger sikkert, så andre personer ikke kan få adgang til dem eller kan få indblik i dem. Du bør med jævne mellemrum ændre adgangskode. <

## Konfigurering af Volkswagen ID

Volkswagen ID er en personlig adgang til Volkswagens digitale univers. Det gør det muligt at logge på Volkswagen apps og websider.

For at kunne benytte tjenesterne skal du bruge et Volkswagen ID. Du kan foretage registreringer til Volkswagen ID via myVolkswagen eller appen.

### Registrering via myVolkswagen

1. Åbn [www.myvolkswagen.net](http://www.myvolkswagen.net).
2. Opret en brugerkonto i området **Log på**, eller opret Volkswagen ID, og følg anvisningerne på skærmen.

### Registrering via app

1. Installer appen, og følg anvisningerne på skærmen.

### Registrering via infotainmentsystem

 Registreringen til ID-biler er kun mulig via appen eller kundeområdet myVolkswagen.

Du kan afhængigt af udstyr også foretage registreringen til Volkswagen ID via infotainmentsystemet.

1. Tryk på **Car-Net** eller **We Connect** i infotainmentsystemet, og følg konfigurationsassistentens anvisninger. <

## Tilføjelse af bil

Når du har oprettet dit Volkswagen ID og dermed din brugerkonto, skal du tilføje din bil ved hjælp af det 17-cifrede stelnummer.

### Tilføjelse via myVolkswagen

1. Tryk på **Mine biler** ► **Tilføj bil** i kundeområdet myVolkswagen.
2. Indtast og bekræft bilens stelnummer.

### Tilføjelse via app


1. Start appen, og åbn området **Tilføj bil**.
2. Indtast eller scan bilens stelnummer, og bekræft det. <

## Bestilling og aktivering af tjenester

Bestilling og aktivering af tjenester	e-up!, e-Golf	ID-biler	Alle andre biler
Via app	x	x	x
Via myVolkswagen	x	x	x
Via kilometerstand	x		x
Via QR-kode		x	
Via login i bilen		x	


Bestilling og aktivering af tjenester	e-up!, e-Golf	ID-biler	Alle andre biler
Med registreringskoden (pinkode)	x		x
Med verifikationsproces med to nøgler	x		x

### Bestilling af tjenester via app


 Vær opmærksom på informationerne vedr. databeskyttelse, fortrydelsesret, generelle forretningsbetingelser og anvendelsesbetingelser.


1. Afgiv samtykke via **Accept af generelle forretningsbetingelser og anvendelsesbetingelser** i appen.
2. Tryk på **Bestil nu for 0€**.
3. Vent på en e-mail med en bekræftelse.

### Bestilling af tjenester via myVolkswagen

 Vær opmærksom på informationerne vedr. databeskyttelse, fortrydelsesret, generelle forretningsbetingelser og anvendelsesbetingelser.

1. Afgiv samtykke via **Accept af generelle forretningsbetingelser og anvendelsesbetingelser** i kundeområdet myVolkswagen.
2. Klik på **Bestil nu for 0€**.
3. Vent på en e-mail med en bekræftelse.

 Du kan forlænge aftaler, der udløber inden for kort tid, via funktionsfladen **Forlæng aftale** i biloversigten. Hvis din aftale lige er blevet påbegyndt eller stadig har en længere løbetid, er denne funktionsflade ikke synlig.


 Ved brugte biler, hvis tjenester allerede er udløbet, modtager du som primær bruger kun basistjenester. Derefter kan We Connect Plus-tjenesterne forlænges via portalen og In-Car-shoppen.

### Aktivering af tjenester for e-up! og e-Golf

Efter bestilling af tjenesterne via myVolkswagen bliver du automatisk spurgt til den aktuelle kilometerstand for den tilføjede bil.

1. Indtast og bekræft kilometerstanden.

### Sådan aktiverer du tjenester, og sådan bliver du primær bruger – for ID-biler

 Den første bruger, der logger sig på via QR-koden, er bilens primære bruger.

1. Tilslut tændingen og infotainmentsystemet.
2. Tryk på **Systemindstillinger** ► **Opret forbindelse til We Connect** i infotainmentsystemet.


3. Scan QR-koden med We Connect ID.-appen.

Så snart dataene er blevet overført, er du bilens primære bruger, og tjenesterne er aktiveret.

### Aktivering af tjenester med registreringskode via infotainmentsystemet – for alle biler undtagen ID-biler



Efter bestilling af tjenesterne får du automatisk vist en registreringskode.

Registreringskoden er gyldig i 14 dage. Når denne periode er udløbet, skal du rekvirere en ny registreringskode via kundeområdet myVolkswagen.

 I området **Oversigt for min bil** vises registreringskoden under bilen i forbindelse med alle biler, der endnu ikke er fuldstændigt aktiveret. Vælg **Afslut aktivering** for at fortsætte aktiveringsprocessen.

1. Tag registreringskoden med hen til den tilføjede bil.
2. Lås bilen op.
3. Tilslut tændingen, og lad den være tilsluttet, indtil aktiveringen er gennemført korrekt.
4. Tryk på funktionsfladen **Registrering** i området **We Connect (onlinetjenester)** eller **Car-Net (onlinetjenester)** på det tilsluttede infotainmentsystem.
5. Indtast registreringskoden, bekræft, og vent, indtil den korrekt gennemførte aktivering bliver bekræftet i infotainmentsystemet.

### Aktivering af tjenester med verifikationsproces med to nøgler via infotainmentsystemet – for alle biler undtagen ID-biler

1. Tag begge de mekaniske bilnøgler, der hører til bilen, med hen til bilen.
2. Tilslut tændingen og infotainmentsystemet.
3. Tryk på funktionsfladen **Bliv primær bruger** i området **Brugeradministration**.
4. Tryk på  på den første bilnøgle.
5. Tryk på  på den anden bilnøgle.

Når infotainmentsystemet har behandlet radiosignalerne, er ejerdokumentationen udført.




## Fastlæggelse, ændring og nulstilling af S-PIN

Ved brugerautentificeringen bliver du ud over din adgangskode også bedt om at indtaste din S-PIN (sikkerhedspinkode), der som andet sikkerhedsstrin beskytter sikkerhedsrelevante tjenester mod uberettiget adgang.


### Fastlæggelse af S-PIN via myVolkswagen og via app

- I myVolkswagen kan du fastlægge din S-PIN på din brugerkonto.
- I løbet af loginprocessen kan du fastlægge din S-PIN i appen.

 Din S-PIN (sikkerhedspinkode) skal bestå af fire ikke-identiske cifre, som ikke følger efter hinanden i hverken opadgående eller nedadgående retning.


### Ændring af S-PIN via myVolkswagen og via app

- I myVolkswagen kan du ændre din S-PIN på din brugerkonto.
- I appen kan du ændre din S-PIN i din brugerprofil. For at ændre S-PIN skal du både indtaste og bekræfte den hidtidige S-PIN og den nye S-PIN.

 Hvis du indtaster S-PIN forkert flere gange i træk, bliver indtastningsfeltet spærret i et stykke tid.

### Nulstilling af S-PIN via myVolkswagen og via app til ID-biler

- I myVolkswagen kan du nulstille din S-PIN på din brugerkonto.
- I appen kan du nulstille din S-PIN i din brugerprofil.
- Så snart S-PIN er nulstillet, kan tjenesterne ikke længere anvendes, før bilens ejer har verificeret sig i bilen. Til verificeringen skal du indtaste en aktiveringspinkode i bilen. Efter en ny bestilling og aktivering kan du igen benytte tjenesterne i fuldt omfang.

 Så snart din S-PIN er blevet nulstillet, kan bestemte onlinetjenester ikke længere anvendes i hverken appen eller i myVolkswagen.

### Nulstilling af S-PIN via myVolkswagen og app til e-up! og e-Golf

- Så snart S-PIN er nulstillet, kan tjenesterne ikke længere anvendes, før bilens ejer har verificeret sig i bilen. Til verificeringen skal du indtaste en aktiveringspinkode i bilen. Efter en ny bestilling

og aktivering kan du igen benytte tjenesterne i fuldt omfang.

### Nulstilling af S-PIN via myVolkswagen og app til alle andre biler

- Så snart din S-PIN er blevet nulstillet, kan bestemte onlinetjenester ikke længere anvendes i hverken appen eller i myVolkswagen, før bilens ejer har verificeret sig i bilen. For at verificere skal du have begge bilnøgler ved hånden og starte processen via infotainmentsystemet. Efter en ny bestilling og aktivering kan du igen benytte tjenesterne i fuldt omfang. <

## Gennemførelse af Volkswagen Ident

For at kunne anvende sikkerhedsrelevante tjenester skal den primære brugers identitet bekræftes. Du kan gennemføre identifikationsdokumentationen enten ved personligt fremmøde hos en Volkswagen partner eller via Volkswagen Ident, en videochat i Car-Net-appen.

1. Hvis der bliver vist en anvisning vedr. identitetskontrol første gang, du bruger en sikkerhedsrelevant tjeneste, skal du være opmærksom på informationerne og trykke på **Start**.
2. Hav legitimationsdokumentet klart.
3. Følg anvisningerne på skærmen.

Den korrekt gennemførte identitetskontrol bliver bekræftet med en meddelelse. <

## Administration af ID-biler


Under biladministrationen kan du tilføje flere biler til din brugerkonto eller fjerne biler.

### Tilføjelse af en bil mere via app

1. Åbn området **Mine biler** i appen.
2. Vælg bilen, og tryk på ⊕.

### Fjernelse af bil via app

1. Åbn bilvisningen i appen, og tryk på **Slet bil**.

 Når bilen fjernes, nulstilles den primære bruger, og ny registrering er nødvendig. <



## Administration af biler undtagen ID-biler

Under biladministrationen kan du tilføje flere biler til din brugerkonto eller fjerne biler.

### Tilføjelse af en bil mere via myVolkswagen

1. Klik på Mine biler ► Biladministration ► Tilføj bil i kundeområdet myVolkswagen.

### Fjernelse af bil via myVolkswagen

1. Åbn Biladministration i kundeområdet myVolkswagen.
2. Klik på Fjern ved siden af den bil, som du vil fjerne, og bekræft.

Biler bliver slettet fra din brugerkonto. Der kan ikke udføres flere tjenester eller vises flere data for den slettede bil.



Når bilen fjernes, nulstilles den primære bruger, og ny registrering er nødvendig.

## Brugere – administration

Efter korrekt registrering og verificering kan du tildele autorisationerne til bilens brugere i alle biler undtagen ID-biler.



Gør alle medbrugere opmærksomme på indholdet i denne tjenestebeskrivelse.



Du kan for alle biler undtagen ID-biler tildele brugerroller og rettigheder til andre personer på din brugerkonto via kundeområdet myVolkswagen eller appen.



I forbindelse med ID-biler findes der ud over den primære bruger den registrerede gæstebruker og anonyme brugere. De anonyme brugere kan ikke administreres. Som primær bruger kan du se og administrere registrerede gæstebrugere via kundeområdet myVolkswagen.

### Oprettelse af medbruger via myVolkswagen

Den primære bruger har ubegrænsede rettigheder og kan overføre rettigheder til andre brugere af bilen.

1. Åbn området Brugeradministration.
2. Klik på Invitationer, og indtast medbrugerens e-mailadresse og brugernavn.

3. Klik på Afsend.

Medbrugeren modtager en e-mail med din invitation. Når medbrugeren har accepteret invitationen, kan du frigive tjenesterne til medbrugeren.

I området Medbruger kan du tilbagekalde invitationer, hvis det er nødvendigt.

### Oprettelse af medbruger via We Connect-app

1. Tryk på området Autorisation ► Inviter medbruger i appen.

### Fjernelse af medbruger via myVolkswagen

1. Åbn området Brugeradministration.
2. Klik på Inddrag autorisation som medbruger ved siden af den pågældende medbruger i området Medbruger.

### Fjernelse af medbruger via We Connect-app

1. Tryk på området Autorisation i appen.
2. Vælg i brugerlisten den medbruger, der skal fjernes.
3. Tryk på ► Inddrag autorisation.

### Nulstilling eller sletning af primær bruger



I ID-biler bliver den primære bruger altid slettet, når bilen stilles tilbage til fabriksindstillingerne.

Hvis du sælger din bil eller overfører tjenesterne til en anden bruger, bør du stille infotainmentsystemet tilbage til fabriksindstillingerne. Dermed slettes også de tjenestespecifikke data, der forefindes i bilen.

Ved tilbagesstilling til fabriksindstillingerne vises der et pop op-vindue i infotainmentsystemet, hvor du bliver spurgt, om den primære bruger også skal nulstilles. Når denne funktion udføres, bliver koblingen imellem den primære bruger og tjenesterne i den pågældende bil slettet. Ved at stille infotainmentsystemet tilbage til fabriksindstillingerne (udleverings-tilstanden) slettes indtastninger, indstillinger og modtagne data uigenkaldeligt i henhold til det foretagne valg.

## Ændring og sletning af brugerdata

Du kan ændre eller slette dine bruger- og adgangsdato. Ændringer i dine adgangsdato gælder samtidig også for alle andre Volkswagen systemer, som anvender Volkswagen ID.

## Ændring af brugerdata via myVolkswagen

1. Åbn brugerkontoen og indstillingerne i kundedområdet myVolkswagen, og åbn et af følgende områder:
  - Personlige data
  - Kontoindstillinger
  - Biladministration
2. Klik på Volkswagen ID og derefter på Tilpas data.
3. Ændr og gem brugerdataene.
4. Følg de videre anvisninger på skærmen.

## Sletning af brugerdata via myVolkswagen

1. Klik på Brugerdata og indstillinger ► Tilpas data i kundedområdet myVolkswagen.
2. Klik på Slet data, og bekræft.  
Dine data slettes. Dit Volkswagen ID bliver ikke slettet.

## Roller og rettigheder for brugeren af ID-bilen

Brugerne af bilen kan have forskellige roller, der altid er koblet sammen med bilens stelnummer. Den primære bruger kan koble bilen sammen med vedkommendes Volkswagen ID via bilens stelnummer.

**Primær bruger** Bilens ejer eller en bruger, der bruger bilen i lang tid, fx firmabilsbruger

- Den primære bruger har ubegrænsede rettigheder.
- Den første bruger, der registrerer sig i bilen, bliver primær bruger.

**Gæstebruger** En bruger, der er logget på, men som ikke er primær bruger eller medbruger

- Gæstebrugeren har begrænsede rettigheder. Dennes bilindstillinger gemmes i dennes bilprofil, og vedkommende kan tage disse indstillinger med til andre biler. Vedkommende kan dog ikke gøre brug af nogen tjenester i sin app.

**Anonym gæst** En bruger, der ikke er logget på

- Den anonyme gæst kan anvende bilens grundfunktioner.

## Roller og rettigheder for brugere af bilen undtagen for ID-biler

Brugerne af bilen kan have forskellige roller, der altid er koblet sammen med bilens stelnummer. Den primære bruger kan koble bilen sammen med vedkommendes Volkswagen ID via bilens stelnummer.

**Primær bruger** Bilens ejer eller en bruger, der bruger bilen i lang tid, fx firmabilsbruger

- Den primære bruger har ubegrænsede rettigheder og kan overføre rettigheder til andre brugere af bilen.
- Videregivelse af rettigheder og oprettelse af medbrugere er den primære brugers ansvar.
- Hvis en ny primær bruger legitimerer sig til bilen, mister den hidtidige primære bruger automatisk sin rolle som primær bruger.

**Medbruger** Den person, der ud over den primære bruger anvender bilen regelmæssigt

- Medbrugere skal inviteres til bilen af den primære bruger.
- Medbrugere kan anvende mobile onlinetjenester, men har begrænsede rettigheder.
- Medbrugere kan ikke udføre noget i In-Car-apps eller Serviceaftaleplanlægning.
- Den primære bruger kan oprette op til fem medbrugere og til enhver tid slette dem igen.

**Gæstebruger** En bruger, der er logget på, men som ikke er primær bruger eller medbruger

- Gæstebrugeren har begrænsede rettigheder. Dennes bilindstillinger gemmes i dennes bilprofil, og vedkommende kan tage disse indstillinger med til andre biler. Vedkommende kan dog ikke gøre brug af nogen tjenester i sin app.

**Anonym gæst** En bruger, der ikke er logget på


- Den anonyme gæst kan anvende bilens grundfunktioner.

## Modtagelse af hjælp

For at få hjælp til de enkelte tjenesters funktion eller betjening har du forskellige informationskilder til rådighed.


## Hjælp via myVolkswagen

I området **Hjælp** kan der være informationer vedr. registrering, de enkelte tjenester og ofte stillede spørgsmål (FAQ) til rådighed for dig. Du finder også tjenestebeskrivelsen der.

Du har korte hjælpetekster og video til rådighed på mange områder via myVolkswagen. Hvis du klikker på symbolet , kan du få vist hjælpeteksterne.

Ved hjælp af chat-botten kan du via **Start chat** søge direkte efter en bestemt problemstilling eller søge efter et stikord. Chat-botten viser flere svarmuligheder til emnet.

## Hjælp via app

I området **Konto** er informationer vedr. tjenesteporteføljen, de enkelte tjenester, ofte stillede spørgsmål (FAQ) og tutorials til appen til rådighed for dig. Hvis du trykker på symbolet , kan du få vist informationerne.

# Tjenester

## Indledning til emnet

I det efterfølgende kan du finde informationer om de enkelte tjenesters funktion og betjening. Tjenesterne er en del af forskellige tjenesteporteføljer. Via [www.myvolkswagen.net](http://www.myvolkswagen.net) kan du få yderligere informationer om de enkelte tjenester og deres tilhørsforhold til tjenesteporteføljerne. Tjenesterne nedenfor kan være til rådighed afhængigt af udstyr og forefindes ikke i alle bilmodeller.

Tjenesterne kan afhængigt af funktionen enten udføres via området **Mine biler** i myVolkswagen eller via appen.

I kundeområdet myVolkswagen kan du læse eller slette meddelelser vedr. enkelte tjenester. For automatisk at modtage meddelelser skal du aktivere tjekboksen ved siden af den pågældende tjeneste.


## Nødopkaldsservice

Tjenesten "Nødopkaldsservice" gør det muligt for dig at foretage et nødopkald manuelt eller automatisk.

### Hvordan fungerer tjenesten?

Ved hjælp af betjeningselementet i tagkonsollen kan du afhængigt af udstyr og land foretage et nødopkald. En fabriksmonteret styreenhed etablerer den

nødvendige forbindelse. I betjeningselementet er der en kontrollampe. Afhængigt af bilens driftstilstand lyser kontrollampen i forskellige farver og lyssekvenser.


 I nogle lande, der anvender EU-direktiverne, men som ikke tilhører Den Europæiske Union, kan nødopkaldet ikke foretages via nødopkaldsknappen. Det gælder også, hvis kontrollampen i knapmodulet signalerer korrekt funktion. I andre EU-anvendelseslande kan kontrollampen konstant lyse eller blinke rødt indtil afbrydelse af tændingen.



Telefonsamtalepartnere kommunikerer på det sprog, som er indstillet i bilens infotainmentsystem. Hvis dette sprog ikke er til rådighed på den aktuelle placering for nødopkaldet, anvendes i stedet for engelsk.

Vær også opmærksom på informationerne vedr. nødopkaldsservicen i bilens instruktionsbog.

### Foretagelse af nødopkald

Du kan foretage et nødopkald med fremsendelse af data om bilen og dens placering på tre forskellige måder:

- Manuelt via funktionsfladen **Nødopkald** ved siden af talblokken i telefonmenuen i infotainmentsystemet
- Manuelt via nødopkaldsknappen  i tagkonsollen
- Automatisk i tilfælde af en ulykke med airbagudløsning eller selestramning

 Et nødopkald har højere prioritet end infoopkaldet eller vejhjælpsopkaldet. Hvis du trykker på nødopkaldsknappen , afbrydes igangværende infoopkald eller vejhjælpsopkald, og nødopkaldet foretages.


### Dataoverførsel

Ved et nødopkald bliver de tilgængelige data overført til Volkswagen nødopkaldscentralen, for at de nødvendige redningstiltag kan fastlægges.

Der sendes blandt andet følgende data:

- Bilens aktuelle position
- Bilens stelnummer (VIN)
- Motortype
- Bilmodel

 Afhængigt af udstyr og land kan dataoverførslen påvirkes af indstillingerne for privatsfæren. Nødopkaldsservicens funktionalitet kan kun garanteres, hvis den fuldstændige dataoverførsel er mulig.

 Nødopkaldsservicens funktion kan muligvis være begrænset, hvis infotainmentsystemerne er eftermonteret.

### Problemløsninger

Tjenesten "Nødopkaldsservice" kan ikke udføres eller kan kun udføres i begrænset omfang.

- Sørg for, at forudsætningerne for anvendelse af tjenesterne er opfyldt → Side 3.
- Bilen skal fra fabrikken være udstyret med styreenheden til nødopkaldsmodul og kommunikationsenheden, for at nødopkaldet kan foretages.
- Den aktuelle nødopkaldsposition er i områder, hvor der ikke er nogen mobilnetdækning og satellitsignalmodtagelse, eller hvor den er utilstrækkelig.
- I områder med tilstrækkelig mobildækning og satellitsignalmodtagelse er mobiltelefonnettet fra telekommunikationsudbyderen ikke tilgængeligt.
- I områder med tilstrækkelig mobildækning og satellitsignalmodtagelse er der ikke noget 2G-/3G-mobiltelefonnet fra telekommunikationsudbyderen til rådighed.
- Nødopkaldsservice er i nogle lande lovmæssigt ikke tilladt.
- Der eksisterer ikke nogen gyldig licens til anvendelse af den private nødopkaldsservice.
- De komponenter i bilen, der er nødvendige til at udføre det manuelle eller automatiske nødopkald, er beskadiget eller har ikke tilstrækkeligt med elektrisk energi.
- Nødopkaldsservicens funktion er blevet deaktiveret. I dette tilfælde falder nødopkaldet tilbage på det lovpligtige nødopkaldssystem eCall, hvis det forefindes. Hvis det lovpligtige nødopkaldssystem eCall ikke forefindes, foretages der ikke et nødopkald. Der bliver heller ikke stillet om til nødopkaldsnummeret 112.
- Bilens tænding er ikke tilsluttet.

samtalepartneren kommunikerer på sproget i det land, som bilen blev registreret til We Connect i.

Hvis bilen endnu ikke er blevet registreret til We Connect, kommunikerer telefonsamtalepartneren på sproget i det land, som bilen blev produceret til.

Vær også opmærksom på informationerne vedr. vejhjælpsovkald i bilens instruktionsbog.

### Hvordan fungerer tjenesten til alle andre biler?


Via et taleopkald kan du foretage et vejhjælpsovkald. Parallelt med taleopkaldet overføres der nogle data om bilen, fx den aktuelle placering. Telefonsamtalepartneren kommunikerer på sproget i det land, som bilen blev registreret til Car-Net eller We Connect i, eller på sproget i det land, som bilen blev produceret til.

Vær også opmærksom på informationerne vedr. vejhjælpsovkald i bilens instruktionsbog.


### Foretagelse af vejhjælpsovkald

Parker bilen i sikker afstand til den øvrige trafik, hvis det er muligt, og sikr bilen.

Du kan foretage et vejhjælpsovkald på to forskellige måder:

- Manuelt via knappen til vejhjælpsovkald  i tagkonsollen
  - Manuelt via funktionsfladen **Vejhjælpsovkald** i telefonmenuen i infotainmentsystemet
- Afhængigt af bilmodellen og tjenesteporteføljen vises en af følgende to valgmuligheder i pop-upvinduet i infotainmentsystemet:
- Foretag nødopkald eller vejhjælpsovkald.
  - Foretag nødopkald, eller ring til Volkswagen skadeservice.

Du bliver forbundet med en telefonsamtalepartner. I den forbindelse bliver der samtidig overført relevante data om bilen. Desuden videresender telefonsamtalepartneren de relevante informationer til servicepartneren, således at denne kan lave en aftale med dig.

 Et vejhjælpsovkald har højere prioritet end et normalt opkald. Hvis du trykker på knappen til vejhjælpsovkald under en normal samtale, bliver den normale samtale afbrudt, og vejhjælpsovkaldet foretages. Hvis du trykker på knappen til nødopkald under et vejhjælpsovkald, bliver vejhjælpsovkaldet afbrudt, og nødopkaldet foretages.

### Problemløsninger

Tjenesten "Vejhjælpsovkald" kan ikke udføres eller kan kun udføres i begrænset omfang.

- Sørg for, at forudsætningerne for anvendelse af tjenesterne er opfyldt → Side 3.

## Vejhjælpsovkald

Tjenesten "Vejhjælpsovkald" gør det muligt for dig at bede om hjælp hos en fagmand i tilfælde af havari.

### Hvordan fungerer tjenesten til ID-biler?

Via et taleopkald kan du foretage et vejhjælpsovkald. Parallelt med taleopkaldet overføres der nogle data om bilen, fx den aktuelle placering. Telefon-


- Den aktuelle nødopkaldsposition er i områder, hvor der ikke er nogen mobilnetdækning og satellitsignalmodtagelse, eller hvor den er utilstrækkelig.
- I områder med tilstrækkelig mobildækning og satellitsignalmodtagelse er mobiltelefonnettet fra telekommunikationsudbyderen ikke tilgængeligt.
- I områder med tilstrækkelig mobildækning og satellitsignalmodtagelse er der ikke noget 2G-/3G-mobiltelefonnet fra telekommunikationsudbyderen til rådighed.
- De komponenter i bilen, der er nødvendige for at udføre vejhjælpsopkaldet, er beskadiget eller har ikke tilstrækkeligt med elektrisk energi.
- Bilens tænding er ikke tilsluttet.

## Infoopkald

Med tjenesten "Infoopkald" kan der foretages et opkald til Volkswagen AG's hotline.

### Hvordan fungerer tjenesten til ID-biler?


Via et taleopkald kan du kalde informationer om Volkswagen frem. Telefonsamtalepartneren kommunikerer på det sprog, som er indstillet i bilens infotainmentsystem.

Infoopkaldet er kun til rådighed i bestemte salgsregioner og ikke i alle lande. I lande, hvor der ikke er noget infoopkaldsnummer, bliver der afspillet en talemeddelelse om, at tjenesten ikke er til rådighed, når du trykker på knappen .

Vær også opmærksom på informationerne vedr. infoopkald i bilens instruktionsbog.

### Hvordan fungerer tjenesten til alle andre biler?

Via et taleopkald kan du kalde informationer om Volkswagen frem. Telefonsamtalepartneren kommunikerer på sproget i det land, som bilen blev registreret til Car-Net eller We Connect i, eller på sproget i det land, som bilen blev produceret til.


Infoopkaldet er kun til rådighed i bestemte salgsregioner og ikke i alle lande. I lande, hvor der ikke er noget infoopkaldsnummer, bliver der afspillet en talemeddelelse om, at tjenesten ikke er til rådighed, når du trykker på knappen .


Vær også opmærksom på informationerne vedr. infoopkald i bilens instruktionsbog.

### Foretagelse af infoopkald

Sørg for, at foretagelsen af infoopkaldet ikke afleder din opmærksomhed fra trafikken.

Du kan foretage et infoopkald på to forskellige måder:

- Manuelt via knappen til infoopkald  i tagkonsollen
- Manuelt via funktionsfladen Infoopkald i telefonmenuen i infotainmentsystemet

 Infoopkaldet har højere prioritet end et normalt opkald. Hvis du trykker på knappen til infoopkald under en normal samtale, bliver den normale samtale afbrudt, og infoopkaldet foretages. Hvis du trykker på knappen til nødopkald under et infoopkald, bliver infoopkaldet afbrudt, og nødopkaldet foretages.

### ◀ Problemløsninger

Tjenesten "Infoopkald" kan ikke udføres eller kan kun udføres i begrænset omfang.

- Sørg for, at forudsætningerne for anvendelse af tjenesterne er opfyldt → Side 3.
- Den aktuelle nødopkaldsposition er i områder, hvor der ikke er nogen mobilnetdækning og satellitsignalmodtagelse, eller hvor den er utilstrækkelig.
- I områder med tilstrækkelig mobildækning og satellitsignalmodtagelse er mobiltelefonnettet fra telekommunikationsudbyderen ikke tilgængeligt.
- I områder med tilstrækkelig mobildækning og satellitsignalmodtagelse er der ikke noget 2G-/3G-mobiltelefonnet fra telekommunikationsudbyderen til rådighed.
- De komponenter i bilen, der er nødvendige for at udføre infoopkaldet, er beskadiget eller har ikke tilstrækkeligt med elektrisk energi.
- Bilens tænding er ikke tilsluttet. ▶

## Bilstatusrapport

Tjenesten "Bilstatusrapport" informerer dig om bilens aktuelle status. Tjenesten oplister de foreliggende advarsler og de servicebesøg, der skal udføres, og viser dig førerassistentsystemernes aktuelle tilstand.

### Hvordan fungerer tjenesten?


Du kan rekvirere bilstatusrapporter manuelt eller afhængigt af udstyr fastlægge, med hvilke tidsafstande eller strækningsintervaller du automatisk ønsker at modtage en bilstatusrapport. Du kan se bilstatusrapporterne via myVolkswagen.

Afhængigt af udstyr bliver gamle bilstatusrapporter automatisk gemt i et arkiv. Således har du adgang til op til 150 bilstatusrapporter fra de seneste 24 måneder. Ældre rapporter slettes automatisk fra arkivet.

### Visning af bilstatusrapporter via myVolkswagen

Du kan se bilstatusrapporter via myVolkswagen i området **Bilstatusrapport**.

### Visning af bilstatusrapporter via app

Afhængigt af appen kan du få vist bilstatusrapporten under  ► **Bilindstilling** ► **Flere** ► **Bilstatusrapport** eller i området **Tjenester**.

### Problemløsninger

Tjenesten "Bilstatusrapport" kan ikke udføres eller kan ikke udføres korrekt.


- Sørg for, at forudsætningerne for anvendelse af tjenesterne er opfyldt → Side 3.
- Bilen har kørt mindre end 300 km siden registreringen.
- Det kan tage nogle minutter, inden bilens aktuelle data kan kaldes frem i kundeområde myVolkswagen, når tændingen er blevet afbrudt.
- Dato og klokkeslæt er ikke indstillet korrekt i bilen eller på computeren. Dermed bliver der lavet forkerte tidsstempler i bilstatusrapporten. Kontroller indstillingen af tids- og datoindstillingerne i bilen og på computeren, før du requirerer en bilstatusrapport.

## Serviceaftaleplanlægning

Tjenesten "Serviceaftaleplanlægning" informerer automatisk den personlige Volkswagen partner, så snart det er nødvendigt at få foretaget servicearbejde på bilen, fx motorolieskift.

### Hvordan fungerer tjenesten?

Efter at den primære bruger har aktiveret tjenesten, sender bilen de pågældende bildata til den personlige servicepartner. Servicepartneren melder sig via den fastlagte kontaktkanal og aftaler en tid for en serviceaftale med dig.

 Tiden fra, at dataene automatisk bliver sendt fra bilen, til at der første gang tages kontakt fra servicepartneren, kan af tekniske årsager udgøre adskillige dage.

## ⚠ ADVARSEL

Planlægningen af serviceaftalen kan forlede dig til at undlade at udføre nødvendige handlinger på bilen eller at ignorere tekstmeddelelser og lysende advarsels- og kontrollamper i bilen. Det kan medføre driftstop i trafikken, ulykker og alvorlige kvæstelser.

- Vær altid opmærksom og ansvarsfuld, når du kører.
- Vær opmærksom på anvisninger vedr. service og vedligeholdelse i instruktionsbogen og i servicehæftet.
- Ignorer aldrig advarsels- og kontrollamper, der lyser, og tekstmeddelelser i bilen.
- Stands bilen, så snart det er muligt og sikkert.

### Fastlæggelse eller ændring af servicepartner via myVolkswagen

For at kunne anvende tjenesten "Serviceaftaleplanlægning" skal du først fastlægge en personlig servicepartner i området **Service og vedligeholdelse**. Du kan fastlægge, efterfølgende ændre eller slette den personlige servicepartner enkeltvis for hver bil.

### Fastlæggelse, ændring eller sletning af servicepartner via app for ID-biler

For at kunne anvende tjenesten "Serviceaftaleplanlægning" skal du først fastlægge en personlig servicepartner i området **Servicepartner**. Du kan fastlægge, efterfølgende ændre eller slette den personlige servicepartner enkeltvis for hver bil.

### Anvendelse af serviceaftaleplanlægning via myVolkswagen

Du kan aktivere eller deaktivere tjeneste "Serviceaftaleplanlægning" i området **Service og vedligeholdelse**. Her skal du ligeledes fastlægge, hvilken kanal servicepartneren skal kontakte dig via, fx via e-mail.

### Problemløsninger

Tjenesten "Serviceaftaleplanlægning" kan ikke udføres.

- Sørg for, at forudsætningerne for anvendelse af tjenesterne er opfyldt → Side 3.
- Vælg og aktiver en servicepartner i kundeområdet myVolkswagen.
- Fastlæg en kontaktkanal i kundeområdet myVolkswagen.

## Døre og lys

Med tjenesten "Døre og lys" kan du se, om døre, ruder, front- eller bagklap er åbne eller lukkede, eller om bilen er låst eller låst op. I nogle bilmødeler kan du desuden se, om positions- eller parkeringslyset er tændt eller slukket.

### Visning af status via app

For at kunne se statussen for døre, ruder, frontklap og bagklap eller lys skal du vælge den ønskede bil. Åbne ruder eller døre bliver vist med rødt. Åbne døre bliver vist som åbne. Tændt lys bliver vist som en lyskegle.

Åbne døre, ruder eller åben frontklap eller bagklap samt tændt lys fremhæves desuden med et rødt ud-råbstegn.


### Problemløsninger

Tjenesten "Døre og lys" kan ikke udføres.

1. Sørg for, at forudsætningerne for anvendelse af tjenesterne er opfyldt → Side 3.



## Horn og blink

Tjenesten "Horn og blink" gør det muligt for dig på afstand at få bilen til at blinke og afhængigt af land dytte.

 Vær opmærksom på de gældende love og lokale bestemmelser i det pågældende land. I områder beskyttet mod larm eller i andre tilsvarende afmærkede områder kan tjenesten "Horn og blink" være forbudt.

### Udførelse af horn og blink via app

For at få bilen til at dytte eller blinke skal du vælge den ønskede bil.

Du kan udføre tjenesten "Horn og blink" ved at trykke på funktionsfladen  eller stryge den mod højre eller ved at trykke på funktionsfladen .

### Problemløsninger

Tjenesten "Horn og blink" kan ikke udføres.

- Sørg for, at forudsætningerne for anvendelse af tjenesterne er opfyldt → Side 3.
- Afstanden til bilen er over 100 m (ca. 31 ft).

## Låsning og oplåsning

Med tjenesten "Låsning og oplåsning" kan du styre eller kontrollere bilens døre og bagagerum på afstand.

### ADVARSEL





Hvis tjenesten "Låsning og oplåsning" udføres uforsigtigt eller uden opsyn, kan det medføre alvorlige kvæstelser eller død.

- Læs og følg informationerne og advarslerne i forbindelse med emnet "Åbning og lukning" i bilens instruktionsbog.



Medbrugere kan også udføre tjenesten "Låsning og oplåsning".

### Låsning og oplåsning via app

For at kunne låse døre og bagagerum eller låse dem op skal du vælge den ønskede bil. Symbolerne  eller  viser, om bilen er låst eller låst op. Hvis du trykker på funktionsfladerne  eller , kan du låse bilen eller låse den op.



Ved sikkerhedsrelevante tjenester spørges der efter din S-PIN, inden tjenesten udføres.

### Problemløsninger

Tjenesten "Låsning og oplåsning" kan ikke udføres.

1. Sørg for, at forudsætningerne for anvendelse af tjenesterne er opfyldt → Side 3.

## Tidsmanager

Med tjenesten "Tidsmanager" kan du planlægge dine aftaler.

### Hvordan fungerer tjenesten?

Aftaler kan sendes fra appen til bilen, og dermed overføres destinationen.

Beregningen af ruten sker med udgangspunkt i den senest registrerede parkeringsposition for bilen.



For at kunne få vist ruter til aftaler fra kalenderen skal aftalerne indeholde en adresse.

### Anvendelse af tidsmanager via app

For at kunne anvende tidsmanageren skal du vælge den ønskede bil.

Når du vælger en aftale fra listen, får du vist en rute og en forventet køretid i forhold til den aktuelle trafiksituation.

Hvis en aftale ikke kan nås, bliver dette vist.

### Problemløsninger

Tjenesten "Tidsmanager" kan ikke udføres.

1. Sørg for, at forudsætningerne for anvendelse af tjenesterne er opfyldt → Side 3.

## Parkeringsposition


Med tjenesten "Parkeringsposition" kan du se bilens parkeringsposition og kalde en vejbeskrivelse fra din aktuelle position hen til bilens parkeringsposition frem.

### Hvordan fungerer tjenesten?

Når du har parkeret bilen og forladt den, bliver din aktuelle parkeringsposition beregnet ved hjælp af GPS-kordinater og automatisk overført til tjeneste-serveren. Når du vil vende tilbage til bilen, kan du se parkeringspositionen og vejbeskrivelsen via appen.

### Visning af parkeringsposition via app

For at kunne se parkeringspositionen og din egen position skal du vælge den ønskede bil.

I området **Kort** bliver din aktuelle position vist. Via funktionsfladen  kan du kalde bilens parkeringsposition frem.

I området **Mere** har du desuden følgende muligheder:

**Visning af rute** Få vist ruten fra den aktuelle position til bilen.

**Guidning** Åbn navigationsappen for at starte guidningen til bilen.

**Deling af adresse** Del parkeringspositionen med gemte kontakter.

### Problemløsninger

Tjenesten "Parkeringsposition" kan ikke udføres.

- Sørg for, at forudsætningerne for anvendelse af tjenesterne er opfyldt → Side 3.
- Hvis parkeringspositionen for bilen ændrer sig, uden at tændingen er blevet tilsluttet, fx i forbindelse med bugsering, kan den nye parkeringsposition ikke fastlægges.
- Lokaliseringstjenesterne i mobiltelefonen er deaktiveret. For at kunne gennemføre en ruteberegning til bilen skal du aktivere lokaliseringstjenesterne.

## Bilstatus

Med tjenesten "Bilstatus" kan du se forskellige data vedr. bilens status.

### Visning af bilstatus via app

For at kunne se bilstatus skal du vælge den ønskede bil.

Åbne ruder eller døre bliver vist med rødt i en grafik. Åbne døre bliver vist som åbne.

I området **Bilinformationer** bliver den aktuelle bilstatus vist. Afhængigt af bilen og udstyret kan følgende data være til rådighed:

- Samlet rækkevidde
- Rækkevidde i henhold til driftsform
- Højvoltsbatteriets ladetilstand i biler med elmotor
- Tankens påfyldningsstand ved hybridbiler og biler med forbrændingsmotor
- Informationer om åbne eller lukkede døre og ruder
- Informationer om tændt eller slukket lys på bilen
- Informationer om centrallåsen

I området **Bilinformationer** kan du se den resterende tid til forestående servicebesøg, gennemsnitsforbruget og den seneste køreturs antal kilometer.

Stryg mod venstre, hvis du afhængigt af udstyr ikke får vist dataene med det samme.

### Problemløsninger

Tjenesten "Bilstatus" kan ikke udføres.

1. Sørg for, at forudsætningerne for anvendelse af tjenesterne er opfyldt → Side 3.

## Køredata

Tjenesten "Køredata" stiller de samlede køredata til rådighed for dig efter hver køretur.

### Hvordan fungerer tjenesten?

Når bilen er blevet parkeret, og tændingen er blevet afbrudt, gemmes de køredata, som er blevet indsamlet i løbet af denne køretur, automatisk på tjene-serveren. Afhængigt af udstyr er følgende køredata til rådighed:


- Strækning
- Køretid



- Gennemsnitshastighed
- Gennemsnitligt brændstofforbrug
- Gennemsnitligt ekstraforbrug
- Genvunden energi (rekuperation)

### Visning af køredata via myVolkswagen

Du kan se en bils køredata som diagram under **Mere i området Køredata**. Du kan sortere diagrammet efter forskellige køredata.

Via funktionsfladen  kan du få vist køredataene siden seneste tankning.


Du kan få vist yderligere detaljer vedr. de enkelte køredata ved at klikke på en bjælke i diagrammet.

Du kan slette køredataene fuldstændigt eller slette dem for et bestemt tidsrum. Via **Eksporter data** kan du downloade køredataene.

### Visning af køredata via app

Du kan se en bils køredata som diagram i området **Køredata**. Du kan få vist yderligere detaljer vedr. de enkelte køredata ved at trykke på den ønskede køretur eller en bjælke i diagrammet. Du kan fastlægge, hvilke køredata og hvilket tidsrum der skal vises.

Du kan slette køredataene fuldstændigt eller slette dem for et bestemt tidsrum i området **Administrer data** via **Nulstil køredata**.

Du kan via  vælge visning af køredataene efter principperne **Siden start**, **Lang tid** eller **Siden optankning**.

### Sletning af køredata

Du kan slette enkelte køreture ved at trykke på en bjælke i diagrammet i længere tid.

### Problemløsninger

Tjenesten "Køredata" kan ikke udføres.


1. Sørg for, at forudsætningerne for anvendelse af tjenesterne er opfyldt → Side 3. <

den fastlagte informationskanal. Når der aktiveres en hastighedsgrænse på 0 km/h, bliver du informeret, når bilen sætter i gang med motoren kørende.

Den indstillede hastighedsværdi udgør advarselsgænsen for informationen. På grund af en forringelse af kvaliteten i forbindelse med overførslen af signaler og på grund af den softwaretekniske omregning af dataene kan den praktiske notifikationsgrænse afvige med op til 5 km/h fra den fastlagte hastighed.

### Administration af hastighedsinformationer via app

For at kunne administrere hastighedsinformationer skal du vælge den ønskede bil.

1. Tryk på funktionsfladen **Informationer** i området **Tjenester** i appen.
2. Tryk på funktionsfladen , og udfør en af følgende funktioner:
  - Aktivering eller deaktivering af hastighedsinformation
  - Ændring af allerede oprettede hastighedsgrænser
  - Oprettelse af ny hastighedsinformation
  - Sletning af eksisterende hastighedsinformation

### Problemløsninger

Tjenesten "Hastighedsinformation" kan ikke udføres.

- Sørg for, at forudsætningerne for anvendelse af tjenesterne er opfyldt → Side 3.
- Den fastlagte hastighedsgrænse ligger over bilens maksimalt mulige hastighed.
- Der er ikke fastlagt en informationskanal. For at blive informeret i tilfælde af overskridelse af en aktiveret hastighedsgrænse skal du fastlægge en informationskanal → Side 9. <

## Hastighedsinformation

Tjenesten "Hastighedsinformation" informerer dig kun i Japan, Kina og Nordamerika, så snart en hastighedsgrænse, som du har fastlagt, overskrides.

### Hvordan fungerer tjenesten?

Du kan fastlægge i alt ti forskellige hastighedsgrænser, men kun aktivere to hastighedsgrænser for bilen. Ved overskridelse af en af de aktiverede hastighedsgrænser bliver du automatisk informeret via

## Områdeinformation

Tjenesten "Områdeinformation" informerer dig kun i Japan, Kina og Nordamerika, så snart en områdegrænse, som du har fastlagt, overskrides.


### Hvordan fungerer tjenesten?

Du kan fastlægge op til otte forskellige områdeafgrænsninger, men kun aktivere fire områdeafgrænsninger for bilen. Ved overskridelse af en af de aktiverede områdeafgrænsninger bliver du automatisk informeret via den fastlagte informationskanal. Af tek-

niske årsager kan der forekomme små unøjagtigheder.

### Administration af områdeinformationer via app

For at kunne administrere områdeinformationer skal du vælge den ønskede bil.

1. Tryk på funktionsfladen **Informationer** i området **Tjenester**.
2. Tryk på , og udfør en af følgende funktioner:
  - Aktivering eller deaktivering af områdeinformation
  - Ændring af allerede oprettet områdeinformation
  - Opretelse af ny områdeinformation
  - Sletning af eksisterende områdeinformation

### Problemløsninger

Tjenesten "Områdeinformation" kan ikke udføres.

- Sørg for, at forudsætningerne for anvendelse af tjenesterne er opfyldt → Side 3.
- Der er ikke fastlagt en informationskanal. For at blive informeret i tilfælde af overskridelse af en aktiveret områdeafgrænsning skal du fastlægge en informationskanal → Side 9.

## e-Manager

Tjenesten "e-Manager" eller "Lademanager" sammenfatter tjenesterne "Opladning", "Klimaregulering" og "Afgangstider" i én applikation.

Opladning → Side 16

Klimaregulering → Side 17

Afgangstider → Side 17


## Plug & Charge

Tjenesten "Plug & Charge" gør det muligt for alle brugere af bilen at oplade højvoltsbatteriet ved en wallbox eller en offentlig ladestation uden manuel aktivering, så snart ladestikket er sat i.

### Hvordan fungerer tjenesten?

Den primære bruger indgår en kørestrømsaftale, installerer aftalecertifikatet i bilen via We Connect ID.-appen og aktiverer "Plug & Charge" i infotainments-

systemet. Alle brugere af bilen kan anvende funktionen. Forudsætningen er, at privatsfæreindstillingen er indstillet til "Online og positionsdata".

 Efter en deaktivering kan tjenesten "Plug & Charge" kun aktiveres af den primære bruger igen. Tjenesten kan kun deaktiveres via infotainmentsystemet.

### Problemløsninger

Tjenesten "Plug & Charge" kan ikke udføres.

- Sørg for, at funktionen er aktiveret i infotainmentsystemet.
- Sørg for, at privatsfæreindstillingen er indstillet til "Online og positionsdata".

## Opladning

Med tjenesten "Opladning" kan du indstille og fastlægge opladningen af højvoltsbatteriet på en sådan måde, at bilen har nået en fastlagt ladetilstand til den indstillede afgangstid.


### FARE

Højspændingsnettet og højvoltsbatteriet i el- og hybridbiler er livsfarlige og kan forårsage forbrændinger og andre kvæstelser samt give stød med døden til følge.

- Læs og følg informationerne og advarslerne i forbindelse med emnet "Højvoltsbatteri" i bilens instruktionsbog.


### Indstilling af batteriladegrænse og ladestrøm via app

Via appen kan den øvre batteriladegrænse og den reducerede ladestrøm indstilles.

 Den øvre batteriladegrænse kan indstilles separat i alle ladestedsprofiler.

### Opladning af højvoltsbatteri via app

For at kunne oplade højvoltsbatteriet skal du tilslutte bilen til en egnet elnetstikdåse og vælge den ønskede bil i appen.

Via funktionsfladen  kan du i området **Opladning** starte opladningen ved at skubbe regulatoren mod højre. Afhængigt af bilmodellen bliver den resterende opladningstid vist. Du kan stoppe opladningen manuelt ved at skubbe regulatoren mod venstre i området **Færdig om ...**

### Problemløsninger

Tjenesten "Opladning" kan ikke udføres, eller opladningen bliver afbrudt.

- Sørg for, at forudsætningerne for anvendelse af tjenesterne er opfyldt → Side 3.
- Sørg for, at gearvælgeren til den automatiske gearkasse står i position **P**.
- Ladestikket er ikke tilsluttet. Sørg for, at ladestikket er forbundet korrekt.
- Den automatiske stiklås fungerer ikke. Kør til et hertil kvalificeret værksted. Volkswagen anbefaler, at du vælger en Volkswagen partner.
- Bilen kontrolleres med et diagnoseapparat.
- Den tid, hvor airconditionlægget er tilsluttet ved drift via batteriet, er blevet overskredet.
- Der foreligger en teknisk fejl. Kør til et hertil kvalificeret værksted. Volkswagen anbefaler, at du vælger en Volkswagen partner.

## Klimaregulering

Med tjenesten "Klimaregulering" har du mulighed for at foretage klimaregulering af kabinen i en el- eller hybridbil, inden du kører. Afhængigt af udstyr kan du desuden tilslutte og afbryde den elopvarmede forrude og elbagruden.

### Howdan fungerer tjenesten?

Da klimareguleringen forbruger energi fra højvoltsbatteriet, bør du kun udføre tjenesten "Klimaregulering", når bilen er i gang med at blive opladet ved en elnetstikdåse. I modsat fald reduceres bilens rækkevidde. Hvis der er store forskelle på kabine- og udetemperaturen, kan det forekomme, at den valgte kabinetemperatur ikke nås på den tid, som er til rådighed.

### Klimaregulering af bil via app

For at kunne foretage klimaregulering i bilen skal du vælge den ønskede bil.

Hvis du trykker på Klimaregulering, kan du indstille den ønskede temperatur ved hjælp af skydeknappen og tilslutte eller manuelt afbryde med funktionsfladerne **Start** eller **Afslut klimaregulering**.

### Tilslutning og afbrydelse af rudeopvarmning via app

For at kunne tilslutte og afbryde rudeopvarmningen skal du vælge den ønskede bil.

Du kan starte eller afslutte rudeopvarmningen, hvis du trykker på **Rudeopvarmning**.

### Problemløsninger

Tjenesten "Klimaregulering" kan ikke udføres, eller klimareguleringen bliver afbrudt.

- Sørg for, at forudsætningerne for anvendelse af tjenesterne er opfyldt → Side 3.
- Sørg for, at gearvælgeren til den automatiske gearkasse står i position **P**.
- Højvoltsbatteriets ladetilstand er for lav.
- Tændingen tilsluttes.
- Bilen kontrolleres med et diagnoseapparat.
- Der er ikke nogen ekstern strømforsyning.
- Der foreligger en teknisk fejl. Kør til et hertil kvalificeret værksted. Volkswagen anbefaler, at du vælger en Volkswagen partner.

## Afgangstider

Med tjenesten "Afgangstider" har du mulighed for at fastlægge forskellige tidspunkter, hvortil klimaet i en el- eller hybridbil skal være reguleret til en fastlagt temperatur, eller højvoltsbatteriet skal være ladet op til en bestemt procentsats. Disse tidspunkter kan være enkeltstående eller tilbagevendende.

### Eksempel på afgangstider

Du kører på arbejde kl. 07:00 hver dag fra mandag til fredag. Klimaet i din bils kabine skal på det tidspunkt være reguleret til 21° C (69,8° F). Desuden skal højvoltsbatteriet være 60 % ladet op. Det er nok til at køre til din arbejdsplads rent elektrisk. Du har en aftale med dit elselsskab, som mellem kl. 23:00 og 05:00 tilbyder dig billig natstrøm. Højvoltsbatteriet kan maksimalt oplades med 10 A ved din strømtilslutning.

Du kan indstille dine afgangstider på følgende måde:

#### Ladested


- Navn: hjemme
- Funktion: opladning og klimaregulering
- Øvre batteriladegrænse: 60 %
- Maksimal strømstyrke: 10 A
- Natstrøm: kl. 23:00 til 05:00

#### Afgangstid

- Klokkelæt: kl. 07:00
- Regelmæssigt: mandag, tirsdag, onsdag, torsdag, fredag

– Ladested: hjemme

### Tilføjelse og redigering af ladested


 Du kan maksimalt oprette ti ladesteder. Du kan kun slette ladesteder, hvis de ikke er tildelt en afgangstid. Ladestedet "Standard" kan ikke slettes.


I området **Afgangstider** i infotainmentsystemet kan du via **Tilføj ladested** definere et nyt ladested, eller du kan trykke på et allerede fastlagt ladested og redigere det.

Du kan foretage følgende indstillinger:

- Navn
- Funktion, der skal udføres (opladning, klimaregulering eller begge dele)  
Afhængigt af bilen kan parkeringsvarmen eller parkeringsventilationen også indstilles.
- Øvre batteriladegrænser (maksimal ladetilstand)
- Maksimal strømstyrke
- Lav takst

Du kan overtage indstillingerne ved at trykke på funktionsfladen **Synkroniser**.

 Kabinetemperaturen indstilles til den værdi, der er fastlagt i tjenesten "Klimaregulering".

 Til ladestedet "Standard" kan du kun aktivere og deaktivere funktionerne "Opladning" og "Klimaregulering".

### Programmering af afgangstider via app

For at kunne programmere afgangstider skal du vælge den ønskede bil.

I området **Afgangstider** kan du til hver afgangstid foretage følgende indstillinger:

- Aktivering eller deaktivering af afgangstid
- Relatering af ladested
- Fastlæggelse af afgangstid
- Fastlæggelse af interval og ugedag

### Problemløsninger

Tjenesten "Afgangstider" kan ikke udføres.

1. Sørg for, at forudsætningerne for anvendelse af tjenesterne er opfyldt → Side 3.

## Vejr

Med tjenesten "Vejr" kan du i infotainmentsystemets display få vist de aktuelle vejrdata for din egen position, for destinationen eller for steder, der er defineret på forhånd, under hensyntagen til den forventede ankomsttid.

### Hvordan fungerer tjenesten?

Det er altid de aktuelle datainformationer fra tredjepart, der finder anvendelse i forbindelse med vejret. Ved søgningen kommer kun resultater frem for de områder eller lande, hvor tjenesten er tilgængelig.

Du kan kalde følgende vejrdata frem:

- Aktuel temperatur i °C
- Højeste og laveste temperatur i °C
- Vindhastighed i km/h
- Vindretning
- Skydække vist via skyer og sol
- Sandsynlighed for regn i %
- Nedbørsmængde i mm

### ADVARSEL

Tjenesten "Vejr" kan ikke erstatte din opmærksomhed. Hvis du udelukkende stoler på tjenesten "Vejr", er der fare for ulykker og alvorlige kvæstelser.

- Vær altid opmærksom, når du kører, og vær til enhver tid klar til at gribe ind.
- Tilpas altid din kørestil til det aktuelle udsyn samt de aktuelle vejr-, vej- og trafikforhold.

### Start af vejrførespørgsel

I området **Car-Net** i infotainmentsystemet kan du via funktionsfladen **Vejr** få vist vejrdata for følgende steder:

**I nærheden** Vejrdata for din egen position

**Destination** Ved aktiv guidning: vejrdata for destinationen

**Kort** Vejrdata og prognose for en vilkårlig destination fra navigationskortmaterialet

◀ Via funktionsfladen **Opdatering** kan du opdatere vejrdagtaene.

Via funktionsfladen **Prognose** får du en vejrprognose for de næste 3 dage på det ønskede sted.

Via funktionsfladen **I dag** kan du vende tilbage til det dagsaktuelle vejr.

### Problemløsninger

Tjenesten "Vejr" kan ikke udføres eller kan kun udføres i begrænset omfang.

1. Sørg for, at forudsætningerne for anvendelse af tjenesterne er opfyldt → Side 3.

## Parkeringspladser

Tjenesten "Parkeringspladser" hjælper dig med at søge efter egnede parkeringspladser og parkeringshuse i nærheden af bilens aktuelle placering samt priser og åbningstider for disse.

### Hvordan fungerer tjenesten?

Du får vist mulige parkeringspladser i kortvisningen i infotainmentsystemet. Du kan anvende de viste steder direkte til navigationen. Det er altid de aktuelle datainformationer fra tredjepart, der finder anvendelse i forbindelse med søgningen. Ved søgningen kommer kun resultater frem for de områder eller lande, hvor tjenesten er tilgængelig.

### Søgning efter parkeringsplads via app

For at kunne søge efter parkeringspladser skal du vælge den ønskede bil.

I området **Kort** får du under **Parkeringsplads** vist følgende informationer:

- Den nærmeste parkeringsplads med angivelse af afstanden på kortet og i informationsvinduet
- Andre parkeringspladser med angivelse af afstanden

Via funktionsfladen **Anvend i bil** kan du gennemføre navigationen til en parkeringsplads i infotainmentsystemet.

### Problemløsninger

Tjenesten "Parkeringspladser" kan ikke udføres.

1. Sørg for, at forudsætningerne for anvendelse af tjenesterne er opfyldt → Side 3.

## Satellitkort

Med tjenesten "Satellitkort" kan du kalde navigationsvisningen på grundlag af satellitbilleder frem for at gøre orienteringen lettere.

### Hvordan fungerer tjenesten?

Med tjenesten "Satellitkort" kan du få vist dine omgivelser fotorealistisk. Desuden kan indlæste satellitbilleder gemmes i infotainmentsystemet og på den måde også anvendes uden en aktiv dataforbindelse.

### Problemløsninger

Tjenesten "Satellitkort" kan ikke udføres.

1. Sørg for, at forudsætningerne for anvendelse af tjenesterne er opfyldt → Side 3.

## Tankstationer og ladestationer

Med tjenesten "Tankstationer og ladestationer" kan du søge efter tankstationer og ladestationer i nærheden af din bils aktuelle position. Søgeresultatet indeholder ud over tankstationens eller ladestationens placering også informationer om brændstof- og elpriser og åbningstider.

### Hvordan fungerer tjenesten?

Hvis du vælger en tankstation eller en ladestation fra den viste liste, overtages positionsdataene som navigationsdestination. Det er altid de aktuelle datainformationer fra tredjepart, der finder anvendelse i forbindelse med visning af brændstofpriser og åbningstider.

### Søgning efter tankstationer og ladestationer via app

For at kunne søge efter tankstationer og ladestationer skal du vælge den ønskede bil.

I området **Kort** får du under **Tankstation** vist følgende informationer:

- Den nærmeste tankstation eller ladestation med angivelse af afstanden på kortet og i informationsvinduet
- Andre tankstationer eller ladestationer med angivelse af afstanden

Via funktionsfladen **Anvend i bil** kan du gennemføre navigationen til en tankstation eller ladestation i infotainmentsystemet.

### Problemløsninger

Tjenesten "Tankstationer og ladestationer" kan ikke udføres.

1. Sørg for, at forudsætningerne for anvendelse af tjenesterne er opfyldt → Side 3.

## Online-Gracenote

Med tjenesten "Online-Gracenote" kan du afhængigt af udstyr automatisk få vist albumcoveret til det musiknummer, du afspiller på det pågældende tidspunkt.

### Hvordan fungerer tjenesten?

Albumcovere gemmes automatisk i infotainmentsystemet og er senere også til rådighed uden aktiv dataforbindelse.

Hvis du hører musik fra en cd, en dvd, et sd-kort eller en USB-nøgle via infotainmentsystemet, bliver det albumcover, der passer til musikken, vist i infotainmentsystemets display.

I den forbindelse er det nødvendigt, at der foreligger metainformationer vedr. musikstykkerne, der kan udlæses, og at det pågældende albumcover er gemt i infotainmentsystemets hukommelse. Fra fabrikken er der på forhånd gemt en række albumcovere i hukommelsen. Ved hjælp af en onlineadgang til en database, der stilles til rådighed af tredjepart, kan der især kaldes albumcovere frem, der endnu ikke er gemt i infotainmentsystemet. Albumcovere kan kun kaldes frem og gemmes i infotainmentsystemet, hvis disse også er til rådighed i tredjepartens database.

Der er en begrænset mængde hukommelse til albumcovere i infotainmentsystemet. Hvis der tilføjes et nyt albumcover, når hukommelsen er fuld, bliver de ældste billeder overskrevet.

Hvis du manuelt har tildelt dine musikstykker et albumcover, bliver dette albumcover vist. Det bliver ikke erstattet af det originale albumcover. Hvis det ikke er muligt at vise et originalt albumcover, bliver der i stedet for vist en generel pladsholder.

### Problemløsninger

Tjenesten "Online-Gracenote" kan ikke udføres.

1. Sørg for, at forudsætningerne for anvendelse af tjenesterne er opfyldt → Side 3. <

## Onlinetyverialarm

Tjenesten "Onlinetyverialarm" informerer dig, hvis der gennemføres bestemte uberettigede handlinger på bilen.

Vær opmærksom på informationerne vedr. tyverialarmen i bilens instruktionsbog.



Når du parkerer bilen i områder beskyttet mod alarm eller i andre tilsvarende afmærkede områder, skal du være opmærksom på, at tyverialarmen kan udløse en akustisk alarm.

### Hvordan fungerer tjenesten?

For at kunne anvende tjenesten "Onlinetyverialarm" skal du først fastlægge en kontaktkanal i området Informationsindstillinger via myVolkswagen.

Tyverialarmen bliver automatisk aktiveret, når bilen låses med bilnøglen. Hvis der gennemføres bestemte uberettigede handlinger på den låste bil, udsender tyverialarmen akustiske signaler i ca. 30 sek. og optiske advarselssignaler i op til 5 min. Samtidig sender bilen en push-meddelelse eller en e-mail til dig via den af dig fastlagte kommunikationskanal.

### Problemløsninger

Tjenesten "Onlinetyverialarm" kan ikke udføres.

- Sørg for, at forudsætningerne for anvendelse af tjenesterne er opfyldt → Side 3.
- Bilen er ikke udstyret med en fabriksmonteret tyverialarm.
- Der er ikke fastlagt en kontaktkanal. Fastlæg en kontaktkanal i kundeområdet myVolkswagen. <

## Onlinekortopdatering

Tjenesten "Onlinekortopdatering" gør det muligt for dig at indlæse nye navigationsdata i infotainmentsystemet via internettet.

### Hvordan fungerer tjenesten?

Der stilles med jævne mellemrum nye navigationsdata til rådighed på Volkswagen serveren. Afhængigt af licens kan navigationsdataene installeres automatisk eller manuelt via en USB-nøgle.

Kortopdateringen sættes automatisk i gang, så snart bilen nærmer sig en radius på ca. 75 km for en ny region. Opdateringen kan ikke installeres under kørsel, men installationen starter, når bilen er slukket, og den såkaldte busdvale er påbegyndt. Når bilen startes næste gang, installeres kortopdateringen, og den er til rådighed inden for få sekunder.

Under hele onlinekortopdateringen skal der på det sted, hvor bilen befinder sig, være en pålidelig mobilbilledækning og GPS-modtagelse, og der skal være forbindelse. Hvis der af systemtekniske årsager skulle ske det, at en systemopdatering ikke er blevet overført helt, bliver der vist en meddelelse i infotainmentsystemet. Infotainmentsystemet kan først få adgang til opdaterede navigationsdata, når dataene

er helt overført og installeret. Hvis du manuelt annullerer en systemopdatering, bliver allerede indlæste data slettet.

### Problemløsninger

Tjenesten "Onlinekortopdatering" kan ikke udføres.


- Sørg for, at forudsætningerne for anvendelse af tjenesterne er opfyldt → Side 3.
- Der er blevet downloadet beskadigede navigationsdata. Download navigationsdataene igen, eller gennemfør om muligt en opdatering ved hjælp af et sd-kort for at afhjælpe fejlen.

## Onlineruteberegning

Tjenesten "Onlineruteberegning" tager højde for den aktuelle trafiksituation og laver prognoser for trafiksituationens udvikling for at beregne en optimeret rute til dig.

### Howdan fungerer tjenesten?

I området KØRT kan du kalde din aktuelle position frem. Med udgangspunkt deri kan du få beregnet en optimeret rute. Du kan definere hyppigt anvendte destinationer som privat- og arbejdsadresse. Du har desuden mulighed for at søge efter points of interest (POI'er), destinationer fra destinationshukommelsen og senest anvendte destinationer.

 En onlineruteberegning i bilen kan afvige fra en onlineruteberegning i appen, da de nødvendige fremmede informationer fås fra forskellige kilder.

### Problemløsninger

Tjenesten "Onlineruteberegning" kan ikke udføres.


1. Sørg for, at forudsætningerne for anvendelse af tjenesterne er opfyldt → Side 3.


## Online-point of interest-søgning (tale)

Tjenesten "Online-point of interest-søgning (tale)" gør det muligt for dig at søge efter points of interest via stemmebetjening.

Vær opmærksom på informationerne vedr. stemmebetjening i instruktionsbogen.

## Anvendelse af stemmebetjening via infotainmentsystemet


Du kan aktivere stemmebetjeningen via knappen **VOICE** på infotainmentsystemet eller knappen .

Når lydsignaler og talemmeddelelser er afsluttet, og symbolet  bliver vist på skærmen, kan du afgive stemmekommandoer. Navigationen til det pågældende point of interest startes automatisk.

Stemmebetjeningen tilpasser sig efter nogle stemmekommandoer til personen, der taler, og genkender stemmekommandoerne bedre.

### Problemløsninger

Tjenesten "Online-point of interest-søgning (tale)" kan ikke udføres.

- Sørg for, at forudsætningerne for anvendelse af tjenesterne er opfyldt → Side 3.
- Undgå støj udefra og baggrundsstøj, fx samtaler i bilen. Hold alle ruder, døre og glastaget lukket.
- Ret ikke luftdysernes luftstrøm mod tagkonsollen.
- Afgiv først stemmekommandoer, når lydsignaler og talemmeddelelser er afsluttet, og symbolet  bliver vist på infotainmentsystemets skærm.
- Systemet kan ikke registrere utydelige ord og tal. Tal om muligt med normal hastighed og tydeligt.
- Tal med normal stemmestyrke uden overdrevet betoning eller lange talepauser. Hvis bilen kører med høj hastighed, kan det være nødvendigt at tale lidt højere.

## Onlineparkeringsvarme og -ventilation

Tjenesten "Onlineparkeringsvarme og -ventilation" gør det muligt for dig at opvarme og ventilere bilens kabine inden en køretur.

### FARE

Parkeringsvarmens udstødning indeholder blandt andet lugtfri og farveløs kullilte, som er en giftig gas. Kullilte kan føre til bevidstløshed og dødsfald.

- Du må aldrig tilslutte og lade parkeringsvarmen køre i ikke-ventilerede eller lukkede rum.
- Du må aldrig programmere parkeringsvarmen, så den tilsluttes eller er i gang i ikke-ventilerede eller lukkede rum.

## ADVARSEL

Dele af parkeringsvarmens udstødningssystem bliver meget varme. Det kan forårsage brand.

- Parker bilen på en sådan måde, at udstødningssystemets dele ikke kommer i berøring med letantændelige materialer under bilen, fx tørt græs.

## BEMÆRK

Varme- eller kuldefølsomme madvarer, lægemidler og genstande kan tage skade af luften, der strømmer ud, eller det kan medføre, at disse ikke kan anvendes.

- Placer aldrig madvarer, lægemidler eller andre temperaturfølsomme genstande foran luftdyserne.

### Start af parkeringsvarme eller ventilation via app

For at kunne starte parkeringsvarmen eller ventilationen skal du vælge den ønskede bil.

I området **Parkeringsvarme** eller **Ventilation** kan du starte varme- eller ventilationsforløbet ved at skubbe den pågældende regulator mod højre og bekræfte med S-PIN. Den resterende driftstid bliver vist. Du kan indstille driftstiden i infotainmentsystemet.

Du kan stoppe varme- eller ventilationsforløbet manuelt ved at skubbe regulatoren mod venstre igen.

Du kan indstille afgangstider for at fastlægge tidspunkter, hvor bilen skal opvarmes eller ventileres. Vælg og aktiver i den forbindelse en afgangstid fra oversigten, og definer afgangstid og ugedage. Du skal bekræfte de udførte indtastninger via S-PIN.

### Problemløsninger

Tjenesten "Onlineparkeringsvarme og -ventilation" kan ikke udføres, eller opvarmningen afbrydes.

- Sørg for, at forudsætningerne for anvendelse af tjenesterne er opfyldt → Side 3.
- Sørg for, at gearvælgeren til den automatiske gearkasse står i position **P**.
- Tændingen skal være tilsluttet.
- Bilen kontrolleres med et diagnoseapparat.
- Der foreligger en teknisk fejl. Kør til et hertil kvalificeret værksted. Volkswagen anbefaler, at du vælger en Volkswagen partner.

## Onlineparkeringsventilation

Med tjenesten "Onlineparkeringsventilation" kan du styre ventilationsfunktionen i den parkerede bil. Tjenesten er til rådighed uden parkeringsvarme, men kræver tilstrækkelig motor-kraft og kapacitet i højvoltsbatteriet.

### Start af parkeringsventilation via app

For at kunne starte parkeringsventilationen skal du vælge den ønskede bil.

I området **Onlineparkeringsventilation** kan du starte ventilationsforløbet ved at skubbe regulatoren mod højre.

Du kan stoppe ventilationsforløbet manuelt ved at skubbe regulatoren mod venstre igen.

### Problemløsninger

Tjenesten "Onlineparkeringsventilation" kan ikke udføres, eller ventilationsforløbet afbrydes.

- Sørg for, at forudsætningerne for anvendelse af tjenesterne er opfyldt → Side 3.
- Sørg for, at gearvælgeren til den automatiske gearkasse står i position **P**.
- Tændingen skal være tilsluttet.
- Bilen kontrolleres med et diagnoseapparat.
- Der foreligger en teknisk fejl. Kør til et hertil kvalificeret værksted. Volkswagen anbefaler, at du vælger en Volkswagen partner.

## Onlinetrafikinformationer

Tjenesten "Onlinetrafikinformationer" viser dig den aktuelle trafiksituation for et geografisk begrænset område og hjælper dig dermed med at vælge en trafikoptimal rute.

 Tjenesten "Onlinetrafikinformationer" er afhængigt af land kun til rådighed for motorveje og udvalgte hovedveje og landeveje.

### Visning af trafikflow

Visningen af trafikflow viser dig, hvorvidt der er kø eller kødannelse på den angivne rute. Du kan også se trafikflowet uden for den aktive rute, så du kan sammenligne trafikflowet på din rute med trafikflowet på de omkringliggende veje.

I kortvisningen kan nogle veje være vist med en farve og være forsynet med vejskilte:



- Gule veje: På denne vejstrækning er mængden af trafik øget med tæt trafik eller køkørsel.
- Røde veje: På denne vejstrækning er der et alvorligt trafikproblem, der har forårsaget, at trafikken står stille.
- Stiplede veje: Det er kun muligt at køre på denne vejstrækning i begrænset omfang, fx på grund af vejarbejde.

### Trafiksituation

Aktuelle trafikinformationer integreres automatisk på navigationskortet i infotainmentsystemet og bliver afhængigt af situationen vist som hændelser på den valgte rute. Du kan trykke på disse hændelser på navigationskortet for at få nærmere informationer om dem.

### Problemløsninger

Tjenesten "Onlinetrafikinformationer" kan ikke udføres.

1. Sørg for, at forudsætningerne for anvendelse af tjenesterne er opfyldt → Side 3.

## Onlinedestinationsimport og -ruteimport

Med tjenesten "Onlinedestinationsimport og -ruteimport" kan du oprette ruter og fastlægge destinationer i appen. De oprettede ruter og destinationer kan du sende til bilen og importere dem til infotainmentsystemet, inden du kører. Du kan desuden modtage nye ruter undervejs, fx fra alarmcentraler.

### Afsendelse af destinationer til bilen via app

For at kunne sende destinationer til bilen skal du vælge den ønskede bil.

1. Indtast sted, kontakt eller aftale på søgelinjen. Alternativt kan du trykke på et sted på kortet.
2. Kontroller i informationsfeltet, om adressen stemmer overens med den destination, der søges efter.
3. Tryk på funktionsfladen nederst til højre. Et indtastningsskærmbillede åbnes.
4. Indtast et navn til destinationen.
5. Tryk på funktionsfladen Anvend i bil. Destinationen bliver sendt til bilen.



De sendte destinationer bliver kaldt frem af infotainmentsystemet, næste gang bilen star-

tes. Alternativt kan du via funktionen Opdater kalde nye destinationer frem i infotainmentsystemet.

### Problemløsninger

Tjenesten "Onlinedestinationsimport og -ruteimport" kan ikke udføres.

1. Sørg for, at forudsætningerne for anvendelse af tjenesterne er opfyldt → Side 3.

## Anvendelse af mobile onlinetjenester via højvoltsbatteri (optimeret brug af batteri)

Med denne funktion kan du anvende de mobile onlinetjenester via bilens højvoltsbatteri, hvis bilens 12-volts-batteri ikke længere er tilstrækkeligt ladet op.

### Aktivering af optimeret brug af batteri

1. Aktiver funktionen i den viste tekstmeddelelse.

Eller:

2. Tryk på ► i appen, og aktiver Optimeret brug af batteri.



Hvis du anvender de mobile onlinetjenester via funktionen "Optimeret brug af batteri", mens ladekablet ikke er tilsluttet, kan bilens rækkevidde blive reduceret.

### Deaktivering af optimeret brug af batteri

1. Tryk på ► i appen, og deaktivér Optimeret brug af batteri.



Når du kører i bilen, bliver bilens 12-volts-batteri ladet op igen, og du kan igen anvende de mobile onlinetjenester via 12-volts-batteriet.


## Streamingtjenester

Tjenesten "Streamingtjenester" gør det muligt for dig at anvende udvalgte streamingtjenester via infotainmentsystemet i bilen.

### Køb af datapakke via myVolkswagen

I området Datapakker og opdateringer kan du se din aktuelle datavolumen og via funktionsfladen Køb datapakker købe en datapakke i samarbejdspartnerens kundeområde myVolkswagen. For fremover også at kunne

tanke datavolumen i bilens infotainmentsystem kan du aktivere funktionen **Køb i bil**.

 Du kan også anvende din mobiltelefons datavolumen via et mobilt hotspot.

 I området **Løbetider og abonnemeter** kan du se, om din bil understøtter køb af datapakker.

### Konfigurering og aktivering af streamingtjeneste via infotainmentsystemet

For at kunne anvende en streamingtjeneste i bilen skal du først konfigurere og aktivere streamingtjenesten.

1. Tryk på **Medier** ► **Kilde** ► **Streaming**.
2. Tryk under **Administrer mediestreamingtjenester** på funktionsfladen til den pågældende streamingtjeneste.
3. Følg anvisningerne på skærmen.

Den pågældende streamingtjeneste er aktiveret. Bilen er forbundet med streamingtjenesten.

### Login på streamingtjeneste via infotainmentsystemet

1. Tryk på **Indstillinger** ► **Administrer streamingtjenester** og den ønskede streamingtjeneste.

### Anvendelse af streamingtjeneste via infotainmentsystemet

1. Tryk på **Medier** ► **Kilde** og den ønskede streamingtjeneste.
2. Tryk på den ønskede mappe under **Valg** for at afspille de indeholdte numre.

### Logout fra streamingtjeneste via infotainmentsystemet

1. Tryk på **Indstillinger** ► **Administrer streamingtjenester**.
2. Tryk på streamingtjenesten for at fjerne fluebeinet.
3. Bekræft logout.

### Problemløsninger

Tjenesten "Streamingtjenester" kan ikke udføres.

- Sørg for, at forudsætningerne for anvendelse af tjenesterne er opfyldt → Side 3.
- Sørg for, at der er en gyldig licens til tjenesten og en "Streaming & Internet"-pakke.
- Sørg for, at der er et gyldigt abonnement til den pågældende streamingtjeneste, og at du som bruger er kendt.
- Sørg for, at der er tilstrækkelig datavolumen til rådighed.

- Tjenesten kan udelukkende udføres af den primære bruger.
- Infotainmentsystemet i bilen er ikke egnet til brug af tjenesten. <

## Internetradio

Tjenesten "Internetradio" gør det muligt for dig at afspille radiostationer og podcasts i bilen.

### Problemløsninger

Tjenesten "Internetradio" kan ikke udføres.

1. Sørg for, at forudsætningerne for anvendelse af tjenesterne er opfyldt → Side 3. <

## Hybridradio

Med tjenesten "Hybridradio" kombineres konventionel radio og netradio. Når du forlader sendeområdet, kan du via et automatisk skift til onlinestreaming fortsætte med at høre den station, du hørte tidligere.

### Problemløsninger

Tjenesten "Hybridradio" kan ikke udføres.

1. Sørg for, at forudsætningerne for anvendelse af tjenesterne er opfyldt → Side 3. <

## 3D-byvisning

Med tjenesten "3D-byvisning" kan du anvende tredimensionelle byvisninger af omgivelserne, så det bliver lettere for dig at navigere i udvalgte byer og for at give dig realistiske indtryk af seværdigheder og gader.

### Problemløsninger

Tjenesten "3D-byvisning" kan ikke udføres.

1. Sørg for, at forudsætningerne for anvendelse af tjenesterne er opfyldt → Side 3. <

## News RSS-feed

Via tjenesten "News RSS-feed" kan du få vist aktuelle nyheder i bilen.

### Hvordan fungerer tjenesten?

Bilen kalder automatisk aktuelle nyheder fra RSS-feeds, du abonnerer på, frem via internettet og viser dig disse i bilens infotainmentsystem.

### Aktivering og deaktivering af News RSS-feed via myVolkswagen og app

I området Mine nyheder i bilen kan du via Tilføj RSS-feeds fastlægge, hvilke nyheder der skal vises i bilen. Via indtastning af adressen på den ønskede RSS-feed kan du abonnere på op til ti RSS-feeds. Så snart bilen er forbundet med internettet, bliver nyhederne fra de RSS-feeds, du abonnerer på, vist i bilens infotainmentsystem.

### Problemløsninger

Tjenesten "News RSS-feed" kan ikke udføres.

- Sørg for, at forudsætningerne for anvendelse af tjenesterne er opfyldt → Side 3.
- Der er ikke blevet abonneret på RSS-feeds. Abonner på op til ti RSS-feeds.
- Den indtastede adresse til abonnering på et RSS-feed er forkert. Kontroller, om den indtastede adresse er korrekt. <

# Stikordsregister

## Tal og symboler

3D-byvisning

24

## A

Adgangsdata

Ændring

7

Afgangstider

17

Problemløsninger

18

Anonym gæst

8

Anonym gæst i ID-bil

8

## B

Batteriladegrænse

16

Bil

Administration

7

Fjernelse

6, 7

Tilføjelse af en mere

6, 7

Tilføjelse af første

4

Bilstatus

14

Problemløsninger

14

Bilstatusrapport

11

Problemløsninger

12

Brugerdata

Sletning

8

Ændring

8

Brugere – administration

7

Byvisning – 3D-byvisning

Problemløsninger

24

## D

Data – anvendte data

3

Databehandling

3

Datapakke

23

Døre og lys

13

Problemløsninger

13

## E

e-Manager

16

## F

FAQs

9

Forudsætninger for brug

3

## G

Gæstebrygger

8

## H

Hastighedsinformation

15

Problemløsninger

15

Hjælp

App

9

myVolkswagen

9

Horn og blink

13

Problemløsninger

13

Hybridradio

24

Problemløsninger

24

## I

ID-bil

Administration

6

Identitetsdokumentation

6

Infoopkald

11

Problemløsninger

11

Internetradio

24

Problemløsninger

24

## K

Klimaregulering

17

Problemløsninger

17

Køredata

14

Problemløsninger

15

## L

Ladegrænse

16

Lademanager

16

Ladested

18

Ladestrøm

16

Låsning og oplåsning

13

Problemløsninger

13

## M

Medbruger

8

Fjernelse

7

Oprettelse

7

Mobile onlinetjenester

Brug af højvoltsbatteri

23

Musik

23

## N

News RSS-feed

25

Problemløsninger

25

Nødopkaldsservice

9

Problemløsninger

10

## O

Områdeinformation

15

Problemløsninger

16

Online-Gracenote

20

Problemløsninger

20

Online-point of interest-søgning (tale)

21

Problemløsninger

21

Onlinedestinationsimport og -ruteimport

23

Problemløsninger

23

Onlinekortopdatering

20

Problemløsninger

21

Onlineparkeringsvarme og -ventilation

21

Problemløsninger

22

<b>Onlineparkeringsventilation</b>	22	<b>Tjenester</b>	
Problemløsninger	22	Aktivering	4
<b>Onlineruteberegning</b>	21	Bestilling	4
Problemløsninger	21	<b>Trafikinformationer</b>	22, 23
<b>Onlinetrafikinformationer</b>	22		
Problemløsninger	23	<b>V</b>	
<b>Onlinetyverialarm</b>	20	<b>Veje</b>	
Problemløsninger	20	Gule	22
<b>Opladning</b>	16	Røde	22
Problemløsninger	17	Stiplede	22
<b>Optimeret brug af batteri</b>	23	<b>Vejhjælpsopkald</b>	10
<b>Opvarmning</b>	22	Problemløsninger	10
		<b>Vejr</b>	18
<b>P</b>		Problemløsninger	19
<b>Parkeringspladser</b>	19	<b>Ventilation</b>	22
Problemløsninger	19	<b>Volkswagen ID</b>	4
<b>Parkeringsposition</b>	14	<b>Volkswagen Ident</b>	6
Problemløsninger	14		
<b>Parkeringsvarme</b>	22		
<b>Plug &amp; Charge</b>			
Problemløsninger	16		
<b>Primær bruger</b>	8		
Nulstilling	7		
Sletning	7		
<b>Primær bruger i ID-bil</b>	8		
Sletning	7		
<b>R</b>			
<b>Registrering</b>			
Bestilling og aktivering af tjenester	4		
Fastlæggelse, ændring og nulstilling af S-PIN	6		
Tilføjelse af bil	4		
Volkswagen ID	4		
<b>Rettigheder – tildeling</b>	7		
<b>Rudeopvarmning</b>	17		
<b>S</b>			
<b>S-PIN</b>			
Fastlæggelse	6		
Nulstilling	6		
Ændring	6		
<b>Satellitkort</b>	19		
Problemløsninger	19		
<b>Serviceaftaleplanlægning</b>	12		
Problemløsninger	12		
<b>Sikkerhedsrelevante tjenester – anvendelse</b>	6		
<b>Streamingtjenester</b>	23		
Problemløsninger	24		
<b>T</b>			
<b>Tankstationer og ladestationer</b>	19		
Problemløsninger	19		
<b>Tidsmanager</b>	13		
Problemløsninger	14		
<b>Tjenestebeskrivelsens aktualitet</b>	3		
<b>Tjenestebeskrivelsens gyldighed</b>	3		