












**Palvelukuvaus**  
**Security & Service**  
Painos 01.2020



Palvelukuvaus  
Security & Service  
V1, R1, fi\_FI  
Tila: 01.11.2019  
Suomi: 2020.01

## Merkkien selitys

-  Viittaa paikkaan, jossa on tärkeitä tietoja ja turvallisuusohjeita , jotka tulisi aina ottaa huomioon.
-  Painikkeet, joissa on isoilla sinisillä kirjaimilla merkittyä tekstiä, kuvaavat painettuja infotainment-painikkeita, jotka näkyvät myös kun infotainment on pois päältä.
-  Nuoli ilmaisee kappaleen loppua.
- \* Kuvaa palveluja, toimintoja, varusteita ja laitteita, jotka tulevat käyttöön myöhemmin, ovat lisävarusteita tai joita voidaan käyttää lisänä. Lisäksi se kuvaa malli- tai maakohtaista varustetta.
-  Symbolit kuvaavat rekisteröityä tavaramerkkiä. Tämän merkin puuttuminen ei kuitenkaan takaa, että käsitteitä saisi käyttää vapaasti.
-    Tällaiset symbolit viittaavat samassa kappaleessa tai ilmoitetulla sivulla oleviin varoituksiin, joiden tarkoitus on vähentää onnettomuus- ja loukkaantumisvaaraa.
-  Viittaus mahdolliseen aineelliseen vahinkoon saman kappaleen sisällä tai ilmoitetulla sivulla.

### VAARA

Tällä symbolilla merkityt tekstit viittaavat vaarallisiin tilanteisiin, joissa ohjeiden noudattamatta jättäminen aiheuttaa kuoleman tai vakavia vammoja.

### VAROITUS

Tällä symbolilla merkityt tekstit viittaavat vaarallisiin tilanteisiin, joissa ohjeiden noudattamatta jättäminen voi aiheuttaa kuoleman tai vakavia vammoja.


### HUOMIO

Tällä symbolilla merkityt tekstit viittaavat vaaratilanteisiin, joissa huolimattomuus voi aiheuttaa lieviä tai keskivakavia vammoja.

### OHJE

Tällä symbolilla merkityt tekstit viittaavat tilanteisiin, joissa ohjeiden noudattamatta jättäminen voi aiheuttaa vaurioita autoon.

 Tällä symbolilla varustetut tekstit sisältävät ympäristönsuojeluohjeita.

 Tällä symbolilla merkityissä teksteissä on lisätietoa.

Volkswagen AG työskentelee jatkuvasti kaikkien palvelujen ja toimintojen kehittämiseksi. Siitä syystä tulee ottaa huomioon, että varusteluun, toimitussisältöön ja tekniikkaan voi milloin tahansa tulla muutoksia.

Kaikki tämän kirjan tiedot ovat painatushetken mukaisia. Osa palveluista ja toiminnoista voi tulla saataville vasta myöhemmin tai vain tietyillä markkina-alueilla.

Kannessa mahdollisesti kuvattu auto voi olla varustettu lisävarusteilla, joita on saatavilla vain tietyillä markkina-alueilla. Lisätietoja Volkswagen-liikkeestä.

Oikeus muutokseen pidetään. Tämän ohjekirjan tiedot, kuvat ja tekstit eivät oikeuta minkäänlaisiin vaatimuksiin.

Jälkipainos, kopiointi tai kääntäminen – osittainkaan – ei ole sallittua ilman Volkswagen AG:n kirjallista lupaa.

Volkswagen AG pidättää kaikki tekijänoikeudet. Oikeus muutokseen pidetään.

Valmistettu Saksassa.

© 2019 Volkswagen AG

## Kiitos luottamuksesta!

Kiitos, että olet päätenyt Car-Netillä varustettuun Volkswageniin.

Perehdy tähän palvelukuvaukseen ennen Volkswagen Car-Net-palvelujen käyttöä. Näin voit oppia palvelut ja toiminnot nopeasti ja kattavasti ja pystyt tunnistamaan ja välttämään itseesi ja muihin mahdollisesti kohdistuvia vaaroja.

Jos sinulla on Volkswagen Car-Netiin tai autoon liittyviä kysymyksiä tai jos tämä palvelukuvaus vaikuttaa epätäydelliseltä, käänny Volkswagen-jälleenmyyjän tai Volkswagen-maahantuonnin asiakaspalvelun puoleen. Kaikki kysymykset, palaute, kiitokset ja kritiikki otetaan aina mielellään vastaan.

Paljon iloa tästä autosta ja hyvää matkaa!

**Volkswagen AG**



# Sisällysluettelo

|                            |   |
|----------------------------|---|
| – Tästä palvelukuvauksesta | 3 |
| – Turvallisuuden vuoksi    | 4 |
| – Volkswagen Car-Net       | 8 |

---

## Ensimmäiset vaiheet

|                        |    |
|------------------------|----|
| – Volkswagen ID        | 11 |
| – Auton hallinta       | 18 |
| – We Connect -portaali | 20 |
| – We Connect -sovellus | 22 |

---

## Security & Service -palvelut

|   |    |
|---|----|
| – Hätäpuhelupalvelu                               | 24 |
| – Vikapuhelu ja automaattinen onnettomuusilmoitus | 25 |
| – Infopuhelu                                      | 26 |
| – Auton kuntoraportti                             | 27 |
| – Huollon ajanvaraus                              | 28 |
| – Ovet & valot                                    | 30 |
| – Äänimerkki & vilkut                             | 31 |
| – Lukitseminen & lukkojen avaus                   | 32 |
| – Ajanhallinta                                    | 33 |
| – Pysäköintipaikka                                | 34 |
| – Ajoneuvotila                                    | 35 |
| – Ajotiedot                                       | 36 |
| – Nopeusilmoitus                                  | 38 |
| – Alueilmoitus                                    | 40 |
| – e-Manager / latauksen hallinta                  | 42 |
| – Lataus  | 43 |
| – Ilmastointi                                     | 45 |
| – Lähtöajat                                       | 46 |
| – Tankkauspaikat ja latauspisteet                 | 48 |
| – Online-varashälytin                             | 49 |
| – Online-seisontalämmitys ja -tuuletus            | 50 |

---

## Käyttäjätilin hallinta

|  |    |
|--|----|
| – Käyttäjä- ja kirjautumistietojen muuttaminen | 52 |
| – Tiedot ja sopimus                            | 53 |

---

## Ohjeet

|   |    |
|---|----|
| – Ohjeiden haku internetistä                    | 55 |
| – Ohjeiden pyytäminen We Connect -sovelluksessa | 55 |
| – Infotainmentin palautus tehdasasetuksiin      | 55 |

---

|                                |           |
|--------------------------------|-----------|
| <b>Aakkosellinen hakemisto</b> | <b>56</b> |
|--------------------------------|-----------|

## Tästä palvelukuvauksesta

### Voimassaoloalue

#### Voimassaolo

Tämä palvelukuvaus koskee kaikkia "Security & Service" -palveluilla varustettuja Volkswagen-henkilöautoja Euroopassa ja maissa, joissa autot hyväksytään eurooppalaisten määräysten mukaisesti. Se on voimassa seuraavan painoksen ilmestymiseen, enintään kuitenkin vuoden 2020 helmikuun loppuun asti.

Tämä palvelukuvaus sisältää kuvauksia myös sellaisista palveluista ja toiminnoista, jotka tulevat käyttöön myöhemmin tai ovat maakohtaisia.

#### Yhteensopivuus

"Security & Service" -palveluja ja -toimintoja kehitetään jatkuvasti, ja niiden yksityiskohtia parannetaan, muutetaan ja sopeutetaan. Ennen toukokuuta 2017 valmistetuissa autoissa on sen vuoksi mahdollista, että kaikkia tässä palvelukuvauksessa selitetyjä palveluja ja toimintoja ei ole saatavilla tai että osa niistä toimii poikkeavasti.

#### Kuvat

Kuvat on tarkoitettu havainnollistamaan asiaa, ja ne tulee ymmärtää ohjeellisina.

Ellei toisin mainita, sovelluksen kuvaukset koskevat iOS- ja Android-laitteita. Jos esillä on vain iOS-kuvaruutu, Android-kuvaruutu on samanlainen.

#### Ajantasaisuus

Tätä palvelukuvausta päivitetään epäsäännöllisin välein. Käytä aina uusinta versiota. Se löytyy We Connect -verkkoportaalin opastusosasta → Sivu 55. Pidä sovellus ajan tasalla päivitysten avulla.

Jos autossa voidaan käyttää "Security & Service" -palvelujen ohella myös palvelukokonaisuutta "Guide & Inform" tai "e-Remote", ota huomioon myös muut palvelukuvaukset.

### Oletettavissa oleva tietotaso

Ellet jo hallitse näitä tietoja, suosittelemme että hankit seuraavat tiedot:

- Tietokoneen ja siihen asennetun käyttöjärjestelmän käytön perusteet.
- Perustiedot mobiililaitteiden ja sovellusten käytöstä.
- Voimassa olevien ohjekirjojen sisältö.

### Voimassa olevat dokumentit

Perehdy seuraaviin dokumentteihin ja informaatiomateriaaleihin:

- Auton käyttöohjekirja.
- Autoon tehtaalla asennetun infotainment-järjestelmän käyttöohjekirja.
- Tämä palvelukuvaus.
- Yleiset sopimusehdot [www.portal.volkswagen-we.com](http://www.portal.volkswagen-we.com).
- We Connect -portaalin yhteydessä käytettävän tietokoneen käyttöohjeet.
- Sen mobiililaitteen käyttöohjeet, johon We Connect-sovellus asennetaan.

## Turvallisuuden vuoksi

### Turvaohjeita

Lue seuraavat varoitukset ennen "Security & Service"-palvelujen käyttöä, jotta voisit tunnistaa ja välttää itseesi ja muihin mahdollisesti kohdistuvia vaaroja.

#### VAARA

Sähkö- ja hybridi-auton korkeajänniteverkko ja korkeajänniteakku ovat hengenvaarallisia. Ne voivat aiheuttaa palo- ja muita vammoja sekä hengenvaarallisen sähköiskun.

#### VAROITUS

Korkeajänniteakun vääränlainen lataaminen, yleisten turvamääräysten laiminlyönti, sopimattomien tai viallisten pistorasioiden ja latauskaapeliin käyttö, lataaminen sopimattomasta sähkölaitteesta sekä korkeajänniteakun epäasiallinen käsittely voivat aiheuttaa oikosulkuja, sähköiskuja, räjähdyksiä, tulipaloja, vakavia palo- ym. vammoja ja hengenvaaran.

#### VAROITUS

Älä koskaan lataa korkeajänniteakkuja vieraasta pistorasiasta tai sellaisesta pistorasiasta tai sähköasennuksesta, jota ei ole tarkastettu asianmukaisesti. Myös hyvin alhaiset latausvirrat voivat aiheuttaa vakavia vaurioita ja johtaa erityisesti tulipaloon, jos pistorasia tai sähköjärjestelmä ei ole kunnossa.

#### VAROITUS

Seisontalämmityksen pakokaasut sisältävät mm. hiilimonoksidia, joka on hajutonta ja väritöntä ja myrkyllistä. Hiilimonoksidin hengittäminen voi johtaa tajuttomuuteen ja kuolemaan.

- Älä koskaan käynnistä tai käytä seisontalämmitystä tuulettamattomassa tai suljetussa tilassa.
- Älä koskaan ohjelmoi seisontalämmitystä siten, että se kytkeytyy päälle ja toimii tuulettamattomassa tai suljetussa tilassa.

#### VAROITUS

Seisontalämmityksen pakoputkiston osat tulevat hyvin kuumiksi. Se voi aiheuttaa tulipalon.

- Pysäköi auto siten, että pakoputkiston osat eivät joudu kosketuksiin herkästi syttyvien materiaalien (esim. kuivan ruohon) kanssa.

#### VAROITUS

Jos autolla ajetaan, vaikka korkeajänniteakun varaus on alhainen tai polttoainetta on vain vähän jäljellä, voi seurata auton pysähtyminen liikenteessä, onnettomuus ja vakavia vammoja.

- Huolehdi ajon aikana aina korkeajänniteakun riittävästä varauksesta ja polttoaineen riittävytydestä.
- Lataa korkeajänniteakku tai tankkaa auto ajoissa.

#### VAROITUS

"Security & Service"-palvelujen käyttö ja toimintojen suorittaminen ajon aikana voivat viedä huomion pois liikenteestä. Jos kuljettajan huomio siirtyy pois liikenteestä, voi aiheutua onnettomuus ja loukkaantumisia.

- Aja aina tarkkaavaisesti ja vastuullisesti.

#### VAROITUS

"Security & Service"-palvelujen varomaton tai huolimaton suorittaminen voi aiheuttaa onnettomuuden ja vakavia vammoja.

#### VAROITUS

Tietojen näyttö infotainmentissa, verkkoportaalisissa ja mobiililaitteissa voi heikentää ajoturvallisuutta. Siitä voi seurata auton pysähtyminen liikenteeseen, onnettomuus ja vakavia vammoja.

- Aja aina tarkkaavaisesti ja vastuullisesti.
- Reagoi näytettävään informaatioon tapauskohtaisesti.
- Ota huomioon auton näyttötekstit sekä syttyvät varoitus- ja merkivalot.

#### VAROITUS

Jos tietokoneita ja mobiililaitteita käytetään julkisissa ja suojaamattomissa LAN- ja WLAN-verkoissa, seurauksena voi olla Volkswagen Car-Net -palvelujen hallinnan menetys.

- Suojaa tietokone ja mobiililaitte noudattamalla internet-käytön yleisiä varotoimia sekä käyttämällä sopivaa virus torjuntaohjelmaa ja päivittämällä sen virustunnisteet säännöllisesti.
- Ota huomioon tietokoneiden ja mobiililaitteiden käyttöä koskevien yleisten tietojen ja ohjeiden lisäksi myös verkkoportaaliyhteyteen tarvittavan turvallisen salasanan käyttö ja luonti.

### **VAROITUS**

Seuraavat tilanteet voivat johtaa siihen, että hätäpuhelua, tavallista puhelua tai mitään palvelua ei voida suorittaa eikä tietoja voida välittää:

- Kun olet paikassa, jossa ei ole mobiili- tai GPS-verkkoa tai se on riittämätön. Tällaisia paikkoja voivat olla myös tunnelit, kerrostalojen väliset solat, autotallit, alikulkukäytävät, vuoret ja laakso.
- Jos riittävän matkapuhelin- tai GPS-vastaanoton alueella operaattorin matkapuhelinverkossa on häiriöitä tai se ei ole käytettävissä.
- Jos hätäpuheluihin, tavallisiin puheluihin, palvelujen suorittamiseen tai tiedonsiirtoon tarvittavat auton osat ovat vaurioituneet, eivät toimi tai ovat ilman riittävää sähköenergiaa.
- Jos mobiililaitteen akku on tyhjä tai varaukseltaan riittämätön.

### **VAROITUS**

Joissakin maissa ja matkapuhelinverkoissa, matkapuhelimella soitettava hätäpuhelu on mahdollista vain, jos SIM-kortti on "vapautettu" ja puheaikaa on riittävästi.

### **VAROITUS**

Sopeuta nopeus ja ajotapa aina näkyvyys-, sää-, tie- ja liikenneoloihin.

### **VAROITUS**

Ehdotetun kävely- ja ajoreitin liikennetiedot ja navigointisuositukset voivat poiketa todellisesta kävely- ja liikennetilanteesta.

- Liikennemerkkit, merkinantolaitteet, liikennesäännöt ja paikalliset olosuhteet ovat etusijalla verkkoportaalien, infotainmentin ja mobiililaitteen ehdottamiin kävely- ja ajomatkoihin nähden.
- Poikkeukselliset tapahtumat (esim. tien katkaisu) voivat huomattavasti pidentää alkuperäistä matka-aikaa ja matkan pituutta tai estää opastuksen kohteeseen kokonaan.

### **VAROITUS**

Säädä infotainmentin äänenvoimakkuus sellaiseksi, että ulkopaikasta tulevat äänimerkit (esim. hälytysajoneuvojen sireeni) ovat aina kuultavissa hyvin.

- Liian korkeaksi säädetty äänenvoimakkuus voi vahingoittaa kuuloa. Tämä koskee kuulon hettellistäkin altistumista voimakkailla äänillä.

### **VAROITUS**

Katkaise tankkauksen ajaksi virta mobiililaitteesta ja muista mukana kuljetettavista radiolaitteista. Sähkömagneettinen säteily voi synnyttää kipinöintiä ja aiheuttaa tulipalon.

### **VAROITUS**

Autossa irrallaan olevat, väärin sijoitetut tai huonosti kiinnitetyt matkapuhelimet ja muut esineet voivat sinkoutua pois paikaltaan kolarissa tai äkillisen ohjausliikkeen tai jarrutuksen seurauksena ja aiheuttaa vammoja.

- Säilytä mobiililaitteita ja muita esineitä aina turvallisesti autossa.

### **VAROITUS**

Jos autoon kuuluvat ohjekirjat jätetään huomiotta, auto voi pysähtyä liikenteeseen, mistä voi seurata onnettomuus ja vakavia vammoja.

- Ennen kuin suoritat tässä kuvattuja palveluja ja toimintoja, ota huomioon auton käyttöohjekirjan kyseistä asiaa koskevat tiedot ja turvaohjeet.

### **OHJE**

Syttyvien merkkivalojen ja ohjetekstien noudattamatta jättäminen voi johtaa auton vaurioitumiseen.

- Tarkasta jokaisen matkan aikana useasti varoitus- ja merkkivalojen tila sekä ohjetekstit. Tee tämä tilataarkastus vain tilanteissa, joissa liikenteen seuraaminen ei häiriinny.
- Reagoi ilmoituksiin asianmukaisella tavalla.

### **OHJE**

Päällä olevasta mobiililaitteesta lähtevä säteily voi aiheuttaa häiriöitä herkkiin teknisiin ja lääketieteellisiin laitteisiin, minkä seurauksena niihin voi tulla virhetoimintoja tai vaurioita.

- Paikoissa, joihin liittyy erityismääräyksiä ja joissa mobiililaitteiden käyttö on kielletty, mobiililaitteitä täytyy aina kytkä pois päältä.

### **OHJE**

Usein tapahtuva lataus suurella latausteholla, varsinkin tasavirralla (DC-lataus), sekä väärä menettely voivat alentaa korkeajänniteakun käyttöikää ja varauskapasiteettia pysyvästi.

- Lataa autoa ensisijaisesti alhaisella latausteholla. Lataus on suositeltavaa tehdä kotilatausasemasta tai auton mukana tulevan verkkolatauskaapelin avulla.

- Pehdy sähkö- tai hybridi-auton omaan käyttöohjekirjaan ja noudata auton käyttöä ja hoitoa koskevia ohjeita.

## Käyttöohjeita

- Pehdy huolella tähän palvelukuvaukseen.
- Käytä aina jokaiseen yksittäiseen Volkswagen Car-Net -palvelukokonaisuuteen kyseisen palvelukuvauksen uusinta painosta.
- Käytä aina Volkswagen We Connect -sovelluksen uusinta versiota ja pidä sovellus päivitysten avulla ajan tasalla.
- Itse määrittämäsi kirjautumistiedot suojaavat käyttäjätiliä luvattomalta käytöltä. Pidä sen vuoksi käyttäjätilin tiedot aina ajan tasalla. Jos sähköpostiosoitteesi muuttuu, päivitä se verkkoportaaliin. Kun vaihdat salasanaa ja sähköpostiosoitetta, ota huomioon kahden Volkswagen-portaalin välinen vuorovaikutus.
- Väärinkäytösten estämiseksi älä paljasta kirjautumistietojasi, salasanaasi ja rekisteröintikoodiasi ulkopuolisille ja säilytä niitä turvallisessa paikassa, jotta kukaan ei pääse niihin käsiksi. Vaihda salasana säännöllisin väliajoin.
- Jotta esim. auton kuntoraporttiin ei tulisi vääriä aikamerkintä, tulisi päivämäärän ja kellonajan olla asetettu oikein autoon ja tietokoneeseen tai mobiililaitteeseen.
- Onnistuneen rekisteröinnin jälkeen voit antaa muille henkilöille oikeuden suorittaa Car-Net-palveluja.
- Oikeuksien myöntäminen ja muiden käyttäjien liitys käyttäjätiliisi on sinun vastuullasi.
- Osa Volkswagen AG:n tarjoamista Volkswagen Car-Net -palveluista voi sisältää linkejä kolmansien osapuolien ylläpitämiin verkkosivustoihin. Volkswagen AG ei hallitse linkkien kautta saavutettavia kolmansien osapuolien sivustoja eikä vastaa niiden sisällöstä.
- Jotkut Car-Net -palvelut sisältävät kolmansilta osapuolilta peräisin olevaa tietoa (esim. karttanäkymiä). Volkswagen AG ei ole vastuussa vieraiden tietojen oikeellisuudesta, ajantasaisuudesta ja täydellisyydestä eikä siitä, jos ne loukkaavat kolmansien osapuolten oikeuksia.
- Noudata palveluihin käytettävän tietokoneen ja mobiililaitteen käyttöohjeita.
- Suojaa tietokoneesi ja mobiililaitteesi väärinkäyttöä, varkautta, vahinkoja ja katoamista vastaan.
- Suojaa pääsy omalle reitittimesi käyttöjärjestelmän turvalisen salasanan avulla ja oma kotiverkko

luvatonta pääsyä vastaan reitittimen asetusten avulla. Pidä reitittimen käyttöjärjestelmä aina ajan tasalla ja vaihda salasanasasi säännöllisesti.



Jos mobiililaitteen asetuksissa tiedonsiirto ja järjestelmäpalvelut kytketään pois päältä tai deaktivoidaan, palveluja ei ole enää mahdollista suorittaa mobiililaitteen välityksellä.

## Oikeudelliset määräykset

Jotkut Car-Net-palvelut tarvitsevat ajoneuvotietoja sen toteamiseksi, liikkeuko auto määrättyjen nopeusrajojen sisällä, minne auto on pysäköity ja liikkeuko se maantieteellisesti määritetyllä alueella. Nämä tiedot nähdään verkkoportaalissa ja We Connect -sovelluksessa.

Kysy kaikilta autoissa matkustavilta (kuljettaja ja matkustajat), että he hyväksyvät aktivoitun palvelun. Ellei näin ole, deaktivoi palvelu (mikäli mahdollista) tai jätä kyseinen käyttäjä auton käytön ulkopuolelle. Ellet ota tätä huomioon, loukkaat käyttäjän yksityisyyden suojaan liittyviä oikeuksia.

### Merkintä



Kuva 1 Seuranta.

Car-Net-palveluilla varustetuissa autoissa, jotka välittävät auton senhetkisen sijainnin ja nopeuden, voi olla seurantamerkki → [Kuva 1](#) joko fyysisesti kattokonsolissa tai digitaalisesti infotainmentin näyttöruudulla.

Ellei tätä merkkiä → [Kuva 1](#) ole (esim. vanhemmissa autoissa), on silti mahdollista, että ohjainlaite välittää auton sijainnin ja ajonopeuden.


## Palvelujen käytön edellytykset

### Käyttö Volkswagen We Connect -sovelluksen avulla

Tietojen siirtämiseen Volkswagen We Connect -sovelluksesta infotainmenttiin tarvitset mobiililaitteen (esim. älypuhelimien), joka pystyy toimimaan mobiili-

na WLAN-hotspotina. Tiedonsiirtoon voidaan vaihtoehtoisesti käyttää seuraavia:

- Sopiva puhelinliitântä ja mobiililaitte, jossa on remote SIM Access Profile (rSAP).
- **Tai:** SIM-kortti tiedonsiirtoon käyttäen tehtaalla asennettua SIM-kortinlukijaa (mahdollistaa puhe-linkityön ja datasiirron).
- **Tai:** sopiva CarStick\* (toimii vain Discover Media -laitteen yhteydessä).


 Yhteensopivien iOS-laitteiden yhteydessä datayhteys voidaan muodostaa vain WLAN-hotspotin välityksellä.

### Tekniset edellytykset

Jotta-palveluja voidaan käyttää asianmukaisesti ja täydessä laajuudessaan, tulee seuraavien edellytysten täytyä:

- Auto on tilattu Car-Net-varustelulla, ja se on asennettu autoon tehtaalla.
- Palvelujen suorittamista varten autossa täytyy olla tehdasasenteinen ja Car-Net-yhteensopiva infotainment.
- Autossa täytyy olla tehtaalla asennettu hätäpuhelumoduulin ja kommunikaatioyksikön ohjainlaite palvelujen suorittamista varten.
- Hätäpuhelumoduulin ja kommunikaatioyksikön ohjainlaite ja yksittäiset palvelut eivät saa olla deaktivoituja tai sammutettuja.
- Auton 12 V:n akussa on riittävästi sähköenergiaa.
- Kolmansien osapuolten tietojen (esim. karttanäkymien) täytyy olla käytettävissä, oikeita, ajantasaista ja täydellisiä.
- Oma sijaintisi ja auton sijainti sallivat luotettavan matkapuhelin- ja GPS-vastaanoton.
- Teleoperaattorit eivät ole poistaneet käytöstä olemassa olevaa matkaviestinstandardia.
- Olet auton kanssa käyttöalueella.
- Auton, tietokoneen, mobiililaitteen ja palveluntarjoajan tekniikka toimii asianmukaisesti.

Käyttäjätilin muodostamisen tai auton lisäämisen jälkeen täytyy ajaa muutama kilometri, ennen kuin yksittäiset palvelut voivat muodostaa ja lähettää oikeita tietoja tai ilmoituksia (esim. "ajotietoja").

 Koska palvelujen sisältöä ja suorittamista kehitetään jatkuvasti, ei voida varmistaa, että tulevat palvelut ovat yhteensopivia autosi, tietokoneesi tai mobiililaitteesi kanssa.

### Organisatoriset edellytykset

- Sinun ja Volkswagenin välillä on voimassa sopimus palvelujen käytöstä.

– Olet maassa, jossa valmistajan tarjoamat palvelut ovat tarjolla ja käytettävissä. <

## Vaikuttavat tekijät

### Kaistanleveys

Kaikkien palvelujen toiminta ja suoritusnopeus riippuu olennaisesti käytettävissä olevan internet-liittymän siirtonopeudesta ja käytössä olevasta laitteistosta.

Vaikka tietty siirtonopeus olisikin teoreettisesti käytettävissä, seuraavat tekijät saattavat heikentää laatusnopeuksia:

- Seudun riittämätön matkapuhelin- tai GPS-signaalien vastaanotto.
- Palveluntarjoajien tai kolmansien osapuolten televiestintälaitteiden ja tietopankkien huolto, korjaukset, ohjelmistopäivitykset ja tekniset laajennukset.
- Riittävän matkapuhelin- tai GPS-vastaanoton alueella matkapuhelinverkon tai televiestintäyrityksen toiminnassa on häiriöitä tai se ei ole käytettävissä.
- Matkapuhelinstandardin vaihto mobiilitietojen välittämiseksi televiestintäoperaattorien välityksellä, esimerkiksi UMTS → EDGE tai GPRS.
- Teleoperaattori on katkaissut jo olemassa olevan matkapuhelinstandardin.
- Matkapuhelinverkon ja GPS-vastaanoton häiriöt tai keskeytykset, jotka johtuvat esimerkiksi suurista nopeuksista, maastonmuodoista, tunneleista, sääoloista, pysäköintialosta, häiriöitä aiheuttavista laitteista tai verkon ylikuormittumisesta.

### Datasiirtomahdollisuus

Palvelujen käyttö tarvittavan Volkswagen-sovelluksen avulla käyttää mahdollisen datasiirron tietoja. Jos sinulla on esim. rajoitettu liittymä, siirtonopeus alenee selvästi, kun ylität sopimuksessa määritetyn datamäärän. Tämä voi hidastaa palvelujen käyttöä tai tehdä sen kokonaan mahdottomaksi. <

# Volkswagen Car-Net

## Johdanto aiheeseen

Volkswagen Car-Netiin on koottu erilaisia Car-Net-palvelukokonaisuuksia, jotka tarjoavat autoon lisätoimintoja. Näitä palveluja voidaan suorittaa esimerkiksi kotona tietokoneella tai matkan aikana mobiililaitteella (älypuhelimella, tabletilla).

Internet-yhteyden avulla auto ja tietokone tai mobiililaitteet verkotetaan keskenään.

Rekisteröitymällä luot Volkswagen ID:n, jonka avulla voit kirjautua Car-Netiin ja muihin Volkswagen-järjestelmiin. Jos olet jo rekisteröitynyt johonkin Volkswagenin digitaalisista palveluista (esim. "MeinAuto.de"), voit kirjautua samoilla tunnustiedoilla ilman uutta rekisteröitymistä We Connect -verkkoportaaliin tai We Connect -sovellukseen.

Car-Net-palvelukokonaisuuteen kuuluu:

- "e-Remote".
- "Guide & Inform".
- "Security & Service".
- App-Connect.

### Palvelujen käyttö

Jotta Volkswagen Car-Net -palvelupakettia voidaan käyttää, tarvitaan seuraavat vaiheet:

- Rekisteröinti Volkswagen ID:tä varten → Sivu 11, *Johdanto aiheeseen*.
- S-PIN-koodin määrittäminen → Sivu 15, *S-PIN*.
- Tarvittaessa todellisen henkilöllisyyden määrittäminen Volkswagen Identin avulla → Sivu 16, *Tunnistautuminen (Volkswagen Ident)*.
- Vähintään yhden auton lisäys.
- Car-Net -palvelujen tilaus ja aktivointi.

## Yleiskuvaus kaikista "Security & Service" -palveluista

Automallista ja markkina-alueesta riippuen käytettävissä olevien palvelujen lukumäärä voi erota tässä

kerrosta. Kaikki palvelut eivät ole käytettävissä kaikissa autoissa.

| Security & Service -palvelut                                    | Toiminta   |
|---|--|
| Sivu 24, <i>Hätäpuhelupalvelu</i>                               | Automaattinen hätäpuhelu nappia painamalla onnettomuustilanteessa,   |
| Sivu 25, <i>Vikapuhelu ja automaattinen onnettomuusilmoitus</i> | Vikatilanteessa avun pyyntö nappia painamalla tai onnettomuusilmoituksen teko manuaalisesti (hätäpuhelu).      |
| Sivu 26, <i>Infopuhelu</i>                                      | Matkaan liittyvää tietoa Volkswagen-asiakaspalvelusta nappia painamalla.                                       |
| Sivu 27, <i>Auton kuntoraportti</i>                             | Kertoo auton senhetkisestä tilasta ja listaa mahdolliset varoitukset ja ajankohtaiset huoltotapahtumat.        |
| Sivu 28, <i>Huollon ajanvaraus</i>                              | Huoltoliike saa automaattisesti tiedon auton huoltoa vaativista toimenpiteistä ja ottaa yhteyttä asiakkaaseen. |
| Sivu 30, <i>Ovet &amp; valot</i>                                | Ovien, ikkunoiden ja valojen tilan näyttö.   |
| Sivu 31, <i>Äänimerkki &amp; vilkut</i>                         | Äänimerkin ja varoitusvilkkujen etäohjaus sovelluksen välityksellä.  |
| Sivu 32, <i>Lukitseminen &amp; lukkojen avaus</i>               | Auton lukitseminen ja lukkojen avaus etäohjauksella.   |
| Sivu 33, <i>Ajanhallinta</i>                                    | Reittien näyttö mobiililaitteen kalenterin tapaamisiin ( <i>vain sovelluksen avulla</i> ).                     |
| Sivu 34, <i>Pysäköintipaikka</i>                                | Auton pysäköintipaikan näyttö.   |
| Sivu 35, <i>Ajoneuvotila</i>                                    | Auton tilan näyttö.  |
| Sivu 36, <i>Ajotiedot</i>                                       | Sellaisten tietojen kuin ajomatka, ajoaika ja keskimatka näyttö.   |
| Sivu 38, <i>Nopeusilmoitus</i>                                  | Lähetää ilmoituksen, kun auto ylittää tietyt nopeudet.   |
| Sivu 40, <i>Alueilmoitus</i>                                    | Lähetää ilmoituksen, kun auto siirtyy tietyille alueille tai poistuu niiltä.                                   |
| Sivu 42, <i>e-Manager / latauksen hallinta</i>                  | Sisältää latauksen, ilmastoinnin ja lähtöajan.   |
| Sivu 43, <i>Lataus</i>  | Korkeajänniteakun varaustilan näyttö sekä latauksen aloitus ja lopetus.  |
| Sivu 45, <i>Ilmastointi</i>                                     | Auton ilmastoinnin aloitus ja lopetus.   |

Kaikki "Security & Service" -palvelut ovat kulloinkin voimassa olevien käyttöehtojen mukaisia – ks. [www.portal.volkswagen-we.com](http://www.portal.volkswagen-we.com).

| Security & Service -palvelut                         | Toiminta  |
|--|---|
| Sivu 46, <i>Lähtöajat</i>                            | Lähtöajan ohjelmointi, niin että haluttuna aikana korkeajänniteaku on ladattu ja sisälämpötila on sopiva.         |
| Sivu 48, <i>Tankkauspaikat ja latauspisteet</i>      | Tankkauspaikkojen ja/tai latauspisteiden etsintä.   |
| Sivu 49, <i>Online-varashälytin</i>                  | Jos autossa havaitaan luvattonta toimintaa, laukeaa varoitussignaaleja ja käyttäjä saa ilmoituksen.               |
| Sivu 50, <i>Online-seisontalämmitys ja -tuuletus</i> | Lämmityksen ja tuuletuksen kytkeminen etäohjauksella päälle/pois sekä ajastus ( <i>vain sovelluksen avulla</i> ). |


Kaikki "Security & Service" -palvelut ovat kulloinkin voimassa olevien käyttöehtojen mukaisia – ks. [www.portal.volkswagen-we.com](http://www.portal.volkswagen-we.com).

## Toimintatapa

### SIM-kortilla varustettu ohjainlaite

Volkswagen Car-Net -palvelukokonaisuuksilla "Security & Service" ja "e-Remote" varustetuissa autoissa on ohjainlaite "häätäpuhelumoduulin ja kommunikatioyksikön ohjainlaite", joka sisältää datatiedonsiirron mahdollistavan eSIM-kortin (ei vaihdettavissa). Ohjainlaite välittää tietoja autolta palvelimelle. Siihen tallennetut tiedot voidaan hakea internet-yhteyden avulla We Connect -portaalin tai We Connect -sovelluksen välityksellä.

Ohjainlaitteessa on eSIM-kortin lisäksi yksilölliset tunnistenumerot, joiden avulla voidaan muun muassa yksiselitteisesti tunnistaa matkapuhelinverkon käyttäjä ja liittää hänet autoon. Näin varmistetaan, että vain tehtaalla asennettu ohjainlaite toimii autossa.


 Teetä ohjainlaitteen vaihto tai ohjelmiston päivitys vain ammattiliikkeessä. Tähän on suositeltavaa käyttää Volkswagen-liikettä.

### Auton 12 V:n akun kapasiteetti

Jos suoritat palveluja auton virran ollessa katkaistuna, useampi ohjainlaite kytkeytyy palvelusta riippuen päälle. Tämä kuormittaa auton 12 V:n akkua.

Mitä useammin kyselyjä tai toimintoja tehdään virran ollessa katkaistuna, sitä enemmän energiaa otetaan 12 V:n akusta. Sen seurauksena 12 V:n akun kapasiteetti voi laskea niin paljon, että moottoria ei voida enää käynnistää.

Suorita palveluja virran ollessa katkaistuna sen vuoksi mahdollisuuksien mukaan vain tarvittaessa.

 Suojaustoiminto estää useamman kuin 15 käskyn suorittamisen, kun virta on katkaistuna. Myös näkymän (esim. ajoneuvotietojen) päivitys edellyttää käskyä, johon tarvitaan energiaa. Sen vuoksi sekin lasketaan mukaan.

## Car-Net-tilanäyttö

Infotainmentin kuvaruudulla voit milloin tahansa nähdä symbolina omien Car-Net-palvelujen tilan. Symboli on ylimmässä tilapalkissa.

Symbolit on voitu merkitä esim. WLAN, 2G, 3G tai LTE ja ne kertovat liitettävyytystavan.

Volkswagen Car-Netin kulloinkin tila näkyy infotainmentin kuvaruudulla seuraavasti:

### Symboli, merkitys

**Valkoinen maapallo + WLAN:** "Guide & Inform" on käytettävissä.



**Harmaa maapallo:** "Guide & Inform" ja/tai "Security & Service" eivät ole käytettävissä tai aktivoituja, seurantapalvelut<sup>1)</sup> ovat **epäaktiivisia**.

**Harmaa maapallo + WLAN:** "Guide & Inform" ei ole käytettävissä kun yhteys on muodostettu, seurantapalvelut<sup>1)</sup> ovat **epäaktiivisia**.



**Harmaa maapallo, valkoinen avain:** Yksityistila on aktiivinen. Käyttäjällä on **deaktivoitunut** kaikki ostetut Volkswagen Car-Net -palvelupaketit.

**Valkoinen maapallo, valkoinen avain + LTE:** Yksilöity yksityistila on aktiivinen. Käyttäjällä on deaktivoitunut Volkswagen Car-Net -palvelupaketin. Seurantapalvelut<sup>1)</sup> ovat **epäaktiivisia**.



**Valkoinen maapallo, valkoinen auto + LTE:** "Guide & Inform" ja/tai "Security & Service" ovat käytettävissä, seurantapalvelut<sup>1)</sup> ovat aktiivisia.















**Harmaa maapallo, valkoinen auto:** "Guide & Inform" ei ole käytettävissä tai aktivoitu, seurantapalvelut<sup>1)</sup> ovat aktiivisia.

<sup>1)</sup> Koskee seuraavia palveluja: alueilmoitus, nopeusilmoitus, pysäköintipaikka, online-varashälytin.


## Yleiskuva symboleista

Tässä kerrotaan sellaisten yleisten symbolien merkitys, joita voi esiintyä Volkswagen Car-Net -portaalis- ja osittain Volkswagen Car-Net -sovelluksessa.

### Yleiset symbolit, merkitys

|   |  |
|---|--|
|    | Editoitavien tietokenttien muuttaminen tai muokkaaminen.   |
|    | Pudotuslista merkintöjen tai arvojen valitsemiseksi.   |
|    | Näkymän, ponnahdusikkunan, välilehden tai verkkosivun sulkeminen.                                  |
|    | Tietojen, arvojen, asetusten tai syöttöjen poisto.   |
|    | Tarkastusruutu. Merkintää ei ole aktivoitu.  |
|    | Tarkastusruutu. Merkintä on valittu tai aktivoitu.   |
|    | Liukusäädin arvojen (portaantonta) säätöä varten.  |
|    | Liukusäädin arvojen (portaantonta) säätöä varten.  |
|    | Uuden asetuksen teko, näkymän tai arvon suurentaminen.   |
|    | Näkymän tai arvon pienennys.   |
|    | Yksittäisten palveluruudun merkitseminen suosikeiksi.  |
|    | Palveluruutu on merkitty suosikiksi.   |
|   | Näkymän päivitys.  |
|  | Selaus taaksepäin verkkosivun sisällä tai paluu edelliseen näkymään tai edelliselle verkkosivulle. |
|  | Selaus eteenpäin verkkosivun sisällä.  |
|  | Paluu edelliseen näkymään tai edelliselle verkkosivulle.   |
|  | Hyppäys ylös verkkosivun alkuun.   |
|  | Näyttää lisätietoja.   |
|  | Kirjautuminen ulos.  |
|  | Avaa opastussivun kyseiseen asiasisältöön.   |
|  | Tiedoston lataus.  |

Turvallisuuteen liittyviä palveluja voidaan suorittaa vain, jos olet ensin todistanut henkilöllisyytesi → Si- vu 16, *Tunnistautuminen (Volkswagen Ident)*.

 Yksittäisiä voi olla käytettävissä joissakin maissa, vaikka niin ei olisi tarkoitus. Näissä tapauksissa palvelujen suorittamisesta ei voida esittää vaatimuksia Volkswagen AG:lle. <

## Kustannukset

Auton ja tietokoneen tai auton ja mobiililaitteen välisestä internetin välityksellä tapahtuvasta tietojen vaihdosta voi aiheutua kustannuksia. Näiden kustannusten suuruus riippuu puhelinliittymästä.

Palvelujen suorittamisesta ulkomailla voi lisäksi aiheutua lisäkustannuksia (verkkovierailumaksut).

Myös jokainen Car-Net-sopimuksen pidennys on yleensä maksullista. <

## Saatavuus

Kaikki palvelut eivät ole käytettävissä kaikissa maissa. Tarkasta sen vuoksi ennen ulkomaanmatkaa, mitä palveluja on käytettävissä.

# Ensimmäiset vaiheet

## Volkswagen ID


### Johdanto aiheeseen


Volkswagen ID mahdollistaa yksilöllisen pääsyn Volkswagenin digitaaliseen maailmaan. Se mahdollistaa kirjautumisen Volkswagen-sovelluksiin ja verkkosivuille.

Volkswagen ID sisältää henkilökohtaisia tietoja (esim. puhelinnumeron, osoitteen), tiliasetuksia ja sovelluksia, jotka ovat yhteydessä Volkswagen ID:hen.

Volkswagen ID on välttämätön Volkswagen Car-Net- tai Volkswagen We Connect -palvelujen käytössä. Voit tehdä rekisteröinnin Volkswagen ID:tä varten eri tavoin:

- Volkswagen We Connect -portaalissa → Sivu 11, *Rekisteröinnin suoritus verkkoportaalissa*.
- Volkswagen We Connect -sovelluksessa → Sivu 13, *Rekisteröinnin suoritus sovelluksessa*.
- Auton infotainment-järjestelmässä → Sivu 14, *Rekisteröinnin suoritus autossa*.

 Jos käytät jo rekisteröityä autoa, se voi olla yhteydessä toiseen Volkswagen ID:hen. Palautta infotainment sen vuoksi tehdasasetuksiin ennen auton lisäämistä → Sivu 55, *Infotainmentin palautus tehdasasetuksiin*.

 Jos olet jo luonut yksityisasiakkaana Volkswagen ID:n Volkswagen Car-Net- tai Volkswagen We Connect -palveluihin, et voi käyttää siinä käytettyä sähköpostiosoitetta Volkswagen We Connect Fleetiin kirjautumisessa. ◀

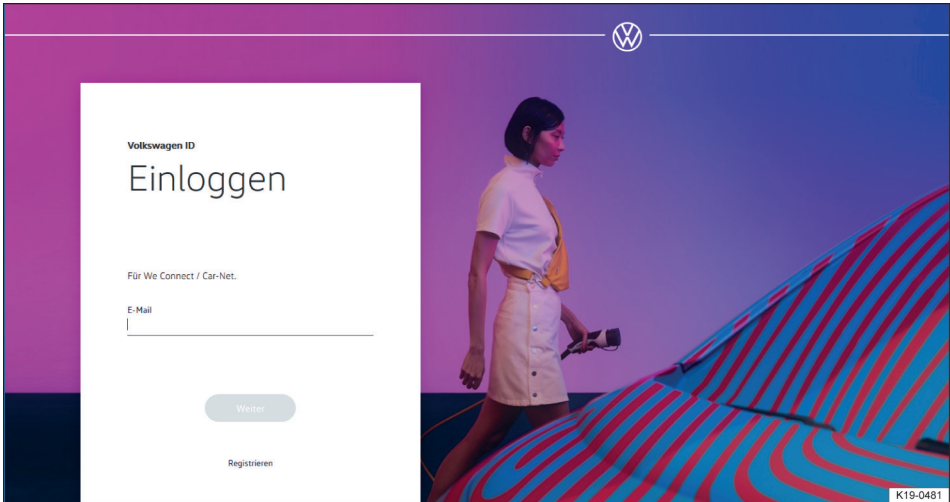
### Rekisteröinnin suoritus verkkoportaalissa

Volkswagen We Connectin keskeinen sijaintipaikka on verkkosivusto [www.portal.volkswagen-we.com](http://www.portal.volkswagen-we.com). Verkkosivusto on jaettu useaan alueeseen.

- Navigointipalkin sisältävä alue.

#### Käynnistys ja kirjautuminen sisään


- Alue, jolla sovellukset valmistellaan latausta varten.
- Alueet, joilla on tietoa Volkswagen-malleista.
- Alue Car-Net-palvelujen käyttöä varten.



**Kuva 2** Volkswagen We Connectin aloitussivu (periaatekuva).

1. Avaa verkkoportaali.
2. Napsauta kuvaruudun vasemman reunan navigointipalkissa kohtaa **Kirjautu sisään**.
3. **TAI:** Napsauta sivun keskellä olevaa kohtaa **Kirjautu tai luo käyttäjätili**.

- Esiin tulee rekisteröinnin aloitussivu Volkswagen ID:tä varten → [Kuva 2](#).
4. Napsauta **Rekisteröidy**.
  5. Syötä voimassa oleva sähköpostiosite.
  6. Määritä salasana → *Sivu 14, Salasana*.
  7. Hyväksy käyttöehdot.
    - Vahvistussähköposti lähetetään ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen.
  8. Noudata vahvistusviestin ohjeita.
    - Volkswagen ID on muodostettu.

 Jatkossa voit käyttää Volkswagen ID:n tietoja (sähköpostiosoitetta ja salasanaa) myös We Connect -sovellukseen kirjautumisessa.

### Auton lisääminen

Käyttäjätilin luomisen jälkeen täytyy kohdistettu auto lisätä. Pidä sitä varten lisättävän auton 17-merkinen valmistenumero (VIN) valmiina.

1. Avaa verkkoportaali ja kirjaudu sisään.
2. Napsauta kohtaa **Lisää auto**.
3. Siirrä valmistenumero (VIN) syöttökenttään. Kolme ensimmäistä kirjainta saattavat olla jo valmiina näkyvissä.
  - Laskuri näyttää, kuinka monta valmistenumeron merkeistä on syötetty.
4. Vahvista syötöt.
  - Auto on lisätty. Seuraavaksi täytyy Car-Net-palvelut tilata sitovasti.

### Car-Net-palvelujen tilaus

Kun olet lisännyt auton, tilausmenettely täytyy sulkea, jotta voit kohdistaa Volkswagen Car-Net-palvelut autoon.

1. Huomioi verkkosivun tiedot ja vieritä alaspäin.
2. Hae linkkejä napsauttamalla esiin peruutusoi-keus, yleiset sopimusehdot ja käyttöehdot ja lue ne huolella.
  - Ellet hyväksy ehtoja, tilaaminen ja rekisteröinti ei voi jatkua. Palvelujen käyttö on silloin estynyt.
3. Yleisten sopimusehtojen ja käyttöehtojen hyväksymiseksi napsauta .
4. Napsauta **Tilaa nyt hintaan 0 €**.
  - Olet tehnyt sitovan sopimuksen Volkswagen Car-Net -palvelujen käytöstä autossa, jonka valmistenumeron olet ilmoittanut rekisteröitymisen yhteydessä. Huomioi kuvaruudulle tuleva ilmoitus.

Saat sitten tilausvahvistuksen sähköpostitse käyttäjätilille ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen. Siinä Volkswagen AG hyväksyy anomukseksi ja sopimus Volkswagen Car-Net -palveluista Volkswagen AG:n kanssa astuu voimaan. Verkkosivu, jossa on järjestelmän luoma rekisteröintikoodi syötettyjen tietojen vahvistamista varten, avautuu.

### Car-Net-palvelujen aktivointi

Kun olet lisännyt auton ja tilannut Car-Net-palvelut, täytyy syötetyt tiedot vahvistaa. Automallista riippuen sinua pyydetään seuraavaksi ilmoittamaan auton tarkat ajokilometrit tai välittämään automaattisesti luotu rekisteröintikoodi kohdistettavan auton infotainmentiin.

Rekisteröintikoodi on voimassa 14 päivää. Tämän ajan umpeuduttua rekisteröintikoodi täytyy pyytää verkkosivulta.

1. Kirjoita rekisteröintikoodi muistiin.
  - Tarvittaessa voit tulostaa rekisteröintikoodin yhdessä ohjeiden kanssa tai tarkastaa, että auton on yhdistetty oikein.
2. Ota mukaan rekisteröintikoodi ja avain ja mene sen auton luokse, jonka valmistenumero on rekisteröity verkkoportaaliin.
3. Avaa auton lukot.
4. Kytke virta ja jätä se päälle, kunnes aktivointi on päättynyt.
5. Kytke infotainment päälle.
6. Paina infotainmentin painiketta tai toimintopintaa [Menu](#)
7. Valitse **Asetukset**.
8. Kosketa **Car-Net (online-palvelut)**.
9. Kosketa **Rekisteröinti**.
  - Rekisteröintikoodin syöttämistä varten näkyvissä on numeronäppäimistö. Jos pariksi liittetystä mobiililaitteesta huolimatta näyttöön ei tule numeronäppäimistöä, mobiililaitte ei sillä hetkellä tue tarvittavaa datayhteystapaa (esim. rSAP). Keskeytä toimenpide ja yritä muodostaa datayhteys infotainmentin ohjekirjan avulla. Muodosta tarvittaessa hotspot.
10. Ellet ole jo ilmoittanut rekisteröintikoodia ohjainlaitteen välityksellä, syötä rekisteröintikoodi.
11. Kosketa **Tallenna tai OK**.
  - Infotainment siirtää rekisteröintikoodin pariksi liitetyn mobiililaitteen kautta asiaa käsittelevälle palvelimelle.
12. Odota, kunnes ilmoitus vahvistetaan infotainmentissa. Tämä voi kestää muutaman minuutin.
13. Kytke infotainment pois päältä ja katkaise virta.

14. Lukitse auto.
15. Napsauta verkkoportaaliissa uudelleen **Lisää auto** ja tarkasta toimintopintaa **Päivitä sivu** napsauttamalla, että auto on kohdistettu oikein.
  - Auto yhdistetään yleensä suoraan. Auton liittäminen voi kuitenkin tapahtua viiveellä tai myöhemmin riippuen matkapuhelin- ja GPS-


## Rekisteröinnin suoritus sovelluksessa

### Rekisteröinnin edellytykset sovelluksessa

- Olet asentanut Volkswagen We Connect -sovelluksen onnistuneesti → Sivu 22, *We Connect -sovelluksen asennus*.
- Palvelujen käytön edellytykset täyttyvät → Sivu 6, *Palvelujen käytön edellytykset*.

### Aloitus ja rekisteröinti

1. Käynnistä sovellus.
2. Kosketa **Login**.
  - Esiin tulee Volkswagen ID:n aloitussivu.
3. Kosketa **Rekisteröinti**.
4. Syötä voimassa oleva sähköpostiosoite.
5. Määritä salasana → Sivu 14, *Salasana*.
6. Hyväksy käyttöehdot.
  - Vahvistussähköposti lähetetään ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen.
7. Noudata vahvistusviestin ohjeita.
  - Volkswagen ID on muodostettu.

 **Jatkossa** voit käyttää Volkswagen ID:n tietoja (sähköpostiosoitetta ja salasanaa) myös Volkswagen We Connect -portaaliin kirjautumisessa.

### Auton lisääminen

Käyttäjätilin luomisen jälkeen täytyy kohdistettu auto lisätä. Pidä sitä varten lisättävän auton 17-merkkinen valmistenumero (VIN) valmiina.

1. Avaa verkkoportaali ja kirjaudu sisään.
2. Napsauta kohtaa **Lisää auto**.
3. Siirrä valmistenumero (VIN) syöttökenttään. Kolme ensimmäistä kirjainta saattavat olla jo valmiina näkyvissä.
  - Laskuri näyttää, kuinka monta valmistenumeron merkeistä on syötetty.
4. Vahvista syötöt.
  - Auto on lisätty. Seuraavaksi täytyy Car-Net-palvelut tilata sitovasti.

signaalien vastaanoton luotettavuudesta sekä välitettävien signaalien laadusta auton, palvelimen ja tietokoneen välillä.

### 16. Napsauta **Vahvista**.

Jos haluat kohdistaa useamman kuin yhden auton, toista rekisteröintiprosessi jokaisen uuden auton kohdalla alkaen kohdasta **Auton lisäys**.

### Car-Net-palvelujen tilaus

Kun olet lisännyt auton, tilausmenettely täytyy sulkea, jotta voit kohdistaa Volkswagen Car-Net-palvelut autoon.

1. Huomioi verkkosivun tiedot ja vieritä alaspäin.
2. Hae linkkejä napsauttamalla esiin peruutusoikeyks, yleiset sopimusehdot ja käyttöehdot ja lue ne huolella.
  - Ellet hyväksy ehtoja, tilaaminen ja rekisteröinti ei voi jatkua. Palvelujen käyttö on silloin estynyt.
3. Yleisten sopimusehtojen ja käyttöehtojen hyväksymiseksi napsauta .
  - ilmestyy; kyseinen kohta on aktivoitu.
4. Napsauta **Tilaa nyt hintaan 0 €**.

– Olet tehnyt sitovan sopimuksen Volkswagen Car-Net -palvelujen käytöstä autossa, jonka valmistenumeron olet ilmoittanut rekisteröintymisen yhteydessä. Huomioi kuvaruudulle tuleva ilmoitus.

Saat sitten tilausvahvistuksen sähköpostitse käyttäjätilille ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen. Siinä Volkswagen AG hyväksyy anomuksesi ja sopimus Volkswagen Car-Net -palveluista Volkswagen AG:n kanssa astuu voimaan. Verkkosivu, jossa on järjestelmän luoma rekisteröintikoodi syötettyjen tietojen vahvistamista varten, avautuu.

### Car-Net-palvelujen aktivointi

Kun olet lisännyt auton ja tilannut Car-Net-palvelut, täytyy syötetyt tiedot vahvistaa. Automallista riippuen sinua pyydetään seuraavaksi ilmoittamaan auton tarkat ajokilometrit tai välittämään automaattisesti luotu rekisteröintikoodi kohdistettavan auton infotainementiin.

Rekisteröintikoodi on voimassa 14 päivää. Tämän ajan umpeuduttua rekisteröintikoodi täytyy pyytää verkkosivulta.

1. Kirjoita rekisteröintikoodi muistiin.

- Tarvittaessa voit tulostaa rekisteröintikoodin yhdessä ohjeiden kanssa tai tarkastaa, että auton on yhdistetty oikein.
- 2. Ota mukaan rekisteröintikoodi ja avain ja mene sen auton luokse, jonka valmistenumero on rekisteröity verkkoportaaliin.
- 3. Avaa auton lukot.
- 4. Kytke virta ja jätä se päälle, kunnes aktivointi on päättynyt.
- 5. Kytke infotainment päälle.
- 6. Paina infotainmentin painiketta tai toimintopintaa **Menu**
- 7. Valitse Asetukset.
- 8. Kosketa Car-Net (online-palvelut).
- 9. Kosketa Rekisteröinti.
  - Rekisteröintikoodin syöttämistä varten näkyvissä on numeronäppäimistö. Jos pariksi liitetystä mobiililaitteesta huolimatta näyttöön ei tulle numeronäppäimistöä, mobiililaitte ei sillä hetkellä tue tarvittavaa datayhteystapaa (esim. rSAP). Keskeytä toimenpide ja yritä muodostaa datayhteys infotainmentin ohjekirjan avulla. Muodosta tarvittaessa hotspot.
- 10. Ellet ole jo ilmoittanut rekisteröintikoodia ohjainlaitteen välityksellä, syötä rekisteröintikoodi.
- 11. Kosketa Tallenna tai OK.
  - Infotainment siirtää rekisteröintikoodin pariksi liitetyn mobiililaitteen kautta asiaa käsittelevälle palvelimelle.
- 12. Odota, kunnes ilmoitus vahvistetaan infotainmentissa. Tämä voi kestää muutaman minuutin.
- 13. Kytke infotainment pois päältä ja katkaise virta.
- 14. Lukitse auto.
- 15. Avaa We Connect -sovellus ja kirjaudu sisään.
- 16. Napsauta sovelluksessa uudelleen **Lisää auto** ja tarkasta napsauttamalla toimintopintaa **Päivitä sivu**, että auto on kohdistettu oikein.
  - Auto yhdistetään yleensä suoraan. Auton liittäminen voi kuitenkin tapahtua viiveellä tai myöhemmin riippuen matkapuhelin- ja GPS-signaalin vastaanoton luotettavuudesta sekä välitettävien signaalien laadusta auton, palvelimen ja tietokoneen välillä.
- 17. Napsauta **Vahvista**.

Jos haluat kohdistaa useamman kuin yhden auton, toista rekisteröintiprosessi jokaisen uuden auton kohdalla alkaen kohdasta **Auton lisäys**.

## Rekisteröinnin suoritus autossa

1. Avaa auton lukot ja kytke virta.
2. Kytke infotainment päälle.
3. Kosketa infotainmentissa **Car-Net**.
  - Online-konfigurointiavustin käynnistyy.
4. Muodosta internet-yhteys CarStickin\*, WLANin tai SIM-kortin avulla.
  - Internet-yhteys ei saa katketa rekisteröinnin aikana.
5. Ellei sinulla vielä ole käyttäjätiliä, kosketa **Rekisteröidy**.
  - Jos sinulla jo on käyttäjätili, kosketa **Aktivoi**.
6. Syötä käyttäjätiedot ja sähköpostiosoite käyttäjätiliin luomiseksi.
  - Toimintopinnasta ☰ saat esiin oikeudelliset tekstit (käyttöehdot, tietosuojaseloste, yleiset sopimusehdot ja julkaisutiedot).
7. Rekisteröinnin aikana lähetetään ilmoittamaasi osoitteeseen sähköpostiviesti, joka sisältää vahvistuslinkin. Vahvistuslinkki on voimassa vain tietyn ajan. Paina sähköpostiviestissä olevaa linkkiä rekisteröinnin päättämiseksi.
  - Sähköpostiviesti voi olla roskapostikansiossa.
8. Täytä kaikki tarvittavat kentät ja noudata mahdollisesti esiin tulevia ohjeita.
9. Valitse oikea kohta pudotusvalikosta.
10. Napsauta kunkin syötön jälkeen kyseisellä verkkosivulla eteenpäin ohjaavaa toimintopintaa, esim. **Jatka**, **Aktivoi** tai **Rekisteröidy**.



Mikäli et hyväksy käyttöehtoja tai täytä pakollisia kenttiä, rekisteröintiä ei voida jatkaa eikä viedä loppuun.

## Salasana

### Salasanan muodostaminen

Salasana suojaaa käyttäjätiliä luvattomalta käytöltä.

Ota huomioon seuraavat seikat käyttäjätilin suojaamiseksi väärinkäytöksiltä:

- Säilytä salasana turvallisessa paikassa.
- Vaihda salasana säännöllisin välein.
- Käytä turvallista salasanaa, jossa on vähintään 8 merkkiä. Turvallisessa salasanassa on seuraavat elementit:
  - Vähintään yksi iso kirjain.
  - Vähintään yksi pieni kirjain.

- Vähintään yksi erikoismerkki.
- Vähintään yksi numero.

### Salasana unohtunut?

Jos olet unohtanut salasanan, voit luoda uuden salasanan We Connect -portaalissa.

1. Napsauta kirjautumisikkunassa kohtaa **Salasana unohtunut?**.
2. Syötä kirjoitusikkunaan sähköpostiosoite, jonka avulla olet rekisteröitynyt.
3. Napsauta **Lähetä**.
  - Saat sähköpostiviestin, jonka avulla voit tehdä vahvistuksen 24 tunnin kuluessa.
4. Avaa sähköpostiviesti.
  - Sähköpostiviesti voi olla roskapostikansiossa.
5. Napsauta sähköpostiviestissä olevaa linkkiä.
6. Seuraa ohjeita ja muodosta uusi salasana.
  - Vanha salasana ei ole enää voimassa.

### Sähköpostiosoite unohtunut

Rekisteröidy uudelleen käyttäen uutta sähköpostiosoitetta.

## S-PIN

S-PIN (turva-PIN) on nelimerkkinen numerosarja, jonka käyttäjä voi valita vapaasti.


Käyttäjän tunnistautumisessa S-PINiä kysytään portaalin salasanan lisäksi. Näin S-PIN muodostaa toisen pakollisen turvaportaan, joka suojaaa turvallisuutta edellyttäviä palveluja luvattomalta käytöltä.

Jos syötät voimassa olevan S-PINin useita kertoja väärin, syöttökenttä lukittuu:

- Kolmen väärän yrityksen jälkeen noin 60 sekunniksi.
- Neljän väärän yrityksen jälkeen noin 60 minuutiksi.
- Viiden väärän yrityksen jälkeen noin 24 tunniksi.

### S-PINin muodostaminen

S-PIN 0000 ei ole turvallisuussyistä sallittu. Säilytä henkilökohtaista S-PINiä turvallisessa paikassa äläkä anna sitä eteenpäin.

 Kun muokkaat sähköpostiosoitettasi ja salasanaasi, myös "Oma auto"-kirjautumistiedot muuttuvat.

1. Avaa verkkoportaali ja kirjaudu sisään.
2. Napsauta **Asetukset**.

3. Napsauta **Tiliasetukset**.
4. Napsauta **Muodosta S-PIN**.
5. Syötä uusi nelimerkkinen S-PIN.
6. Napsauta **Tallenna**.

### S-PINin nollaus

Jos olet unohtanut S-PINin, sinulla on mahdollisuus nollata se.

Kun olet nollannut S-PINin, voit käyttää Car-Net-palveluja vasta, kun olet tunnistautunut uudelleen auton haltijaksi. Samaan aikaan kukaan oheiskäyttäjistä ei voi myöskään enää käyttää Car-Net-palveluja. Tunnistautumista varten saat aktivointikoodin. Vasta kun olet syöttänyt aktivointikoodin autoon, sekä sinä että oheiskäyttäjät voivat käyttää Car-Net-palveluja koko laajuudessaan.

1. Avaa verkkoportaali ja kirjaudu sisään.
2. Napsauta **Asetukset**.
3. Napsauta **Tiliasetukset**.
4. Napsauta **Muuta S-PIN**.
5. Napsauta **S-PIN unohtunut?**.
6. Napsauta **Nollaa S-PIN**.
  - Sinun täytyy nyt 5 minuutin sisällä syöttää yhteystietosi ja kirjautua sisään uudelleen.
7. Syötä uusi 4-merkkinen S-PIN ja vahvista se toiseen syöttökenttään.
8. Napsauta **Jatka**.
9. Valitse auto (mikäli useampi), jonka haltijaksi haluat tunnistautua uudelleen.
10. Syötä näytössä oleva rekisteröintikoodi infotainmentiin.
  - Rekisteröintikoodi on voimassa 14 päivää.
11. Ellei sivu ole päivittynyt automaattisesti, napsauta **Päivitä sivu**.
  - Olet nollannut S-PINin ja varmentunut uudeleen auton haltijaksi. Voit käyttää nyt kaikkia Car-Net-palveluja täydessä laajuudessaan.
  - Saat lisäksi vahvistussähköpostiviestin ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen.

### S-PINin muuttaminen

Voit vaihtaa nykyisen S-PINin.

1. Avaa verkkoportaali ja kirjaudu sisään.
2. Napsauta **Asetukset**.
3. Napsauta **Tiliasetukset**.
4. Napsauta **Muuta S-PIN**.
5. Syötä nykyinen S-PIN.
  - Kun napsautat syöttökentän vieressä oikealla olevaa "silmaa", voit saada S-PINin näkyviin/

piiloon. Näyttötilassa voit varmistua oikein syötetyistä merkeistä.

6. Syötä uusi 4-S-PIN ja vahvista se toiseen syöttökenttään.

- Jos syötät voimassa olevan S-PINin useita kertoja väärin, syöttökenttä lukittuu: 3 väärän

yrityksen jälkeen noin 60 sekunniksi. Neljän väärän yrityksen jälkeen noin 60 minuutiksi. Viiden väärän yrityksen jälkeen noin 24 tunniksi.

7. Napsauta Tallenna.

- S-PIN on muutettu.



## Tunnistautuminen (Volkswagen Ident)

### Sie können jetzt das Volkswagen Ident-Verfahren durchführen

Sie können sich entweder in der Car-Net App über den Video-Chat verifizieren oder einen der teilnehmenden Volkswagen Partner aufsuchen.



1

Sofort per Car-Net App



2

Beim Volkswagen Partner

MOD-0540

Kuva 3 Käyttäjätili: Volkswagen Ident -menettelyn valinta.

- 1 Kosketa toimintopintaa, kun tunnistautuminen on tarkoitus tehdä heti mobiililaitteen We Connect -sovelluksessa.
- 2 Kosketa toimintopintaa, kun tunnistautuminen on tarkoitus tehdä myöhemmin Volkswagen-jälleenmyyjän luona.

Volkswagen Ident -tunnistautuminen on tarpeen turvallisuutta edellyttävien palvelujen\* suorittamisessa. Ilman tunnistautumista esim. "Lukitseminen & lukkojen avaus" ei ole mahdollista.

Tunnistautuminen voi tapahtua kahdella tavalla:

- Henkilökohtaisesti Volkswagen-jälleenmyyjän luona.
- Videochatin avulla yhdessä henkilöpapereiden kanssa Volkswagen We Connect -sovelluksessa.

Käyttäjätilillä kohdassa Asetukset ► Käyttäjätili ► Henkilökoh-  
taiset tiedot voi vasemmalla olla tietoa Volkswagen  
Ident -menettelyn suorittamisesta.


### Volkswagen Ident- menettely We Connect -sovel- luksen välityksellä

Kosketa "Auton ominaisuuksissa" valikkokohtaa VW  
Ident-menettely. Volkswagen Ident -menettely käynnis-  
tyy.

1. Pidä koneellisesti luettavaa henkilöllisyystodis-  
tusta (ajokortti, henkilökortti tai passi) valmiina.
2. Lataa We Connect -sovelluksen uusin versio  
mobiililaitteeseen ilmaiseksi App Storesta tai  
Google Play Storesta.
3. Hakeudu rauhalliseen paikkaan, jossa on riittävä  
matkapuhelinverkko. Mikäli mahdollista, käytä  
WLAN-hotspotia.
4. Valitse We Connect -sovelluksen kohdasta "Au-  
ton ominaisuudet" tunnistautuminen.
5. Aloita videochat.

- Asiakaspalvelija opastaa sinua tunnistautu-  
misprosessissa.

6. Kirjautu Volkswagen Ident -menettelyn päätteeksi uudelleen verkkoportaaliin, jotta kaikki tiedot päivittyvät.

 Tietojen vaihto videochatissa voi aiheuttaa kustannuksia. Näiden kustannusten suuruus riippuu puhelinliittymästä.

#### **Volkswagen Ident- menettely Volkswagen-jälleenmyyjällä**

1. Hakeudu Volkswagen-jälleenmyyjän luokse.
2. Pyydä Volkswagen-jälleenmyyjää suorittamaan tunnistautuminen Group Retail -portaalissa (Service Portlet).

3. Kerro tunnistautumista varten sähköpostiosoitteesi.
4. Esitä mahdollisuuksien mukaan koneellisesti luettava henkilöllisyystodistus (ajokortti, henkilökortti tai passi).
5. Kirjautu Volkswagen Ident -menettelyn päätteeksi uudelleen verkkoportaaliin, jotta kaikki tiedot päivittyvät.



# Auton hallinta

## Johdanto aiheeseen

Ajoneuvohallinnassa voit lisätä/poistaa autoja, lopettaa palvelujen aktivointeja, pidentää sopimuksia ja hallita oheiskäyttäjiä.

Jos et suorita uuden auton rekisteröintiä (käyttäjätiliä ei vielä muodostettu) tai lisäämistä (käyttäjätili muodostettu) 90 päivän kuluessa auton käyttöönotosta, voimassaolopäivien lukumäärä vähenee saman verran kuin päiviä on kulunut tämän aikarajan ja auton rekisteröinnin tai lisäämisen välillä.

## Auton lisääminen ja poistaminen


### Auton lisääminen

We Connect -portaalin ajoneuvohallinnassa voit lisätä autoja käyttäjätiliisi. Lisäksi voit poistaa jo aktivoidut autoja käyttäjätililtäsi, esim. jos olet myynyt auton.


### Auton poistaminen


Voit poistaa autoja käyttäjätililtäsi, jos olet esim. myynyt auton ja haluat siirtää palvelujen käytön uudelle omistajalle.

Vain yksi auto voidaan poistaa kerrallaan. Jos haluat poistaa useamman yhdistetyn auton, jokainen auto täytyy poistaa yksitellen.

 Kun poistat auton, poistat myös kaikki tämän auton oheiskäyttäjät ja mobiilivaimet.

1. Avaa verkkoportaali ja kirjaudu sisään.
2. Valitse navigointipalkista Asetukset.
3. Valitse Ajoneuvohallinta.
  - Kaikki yhdistetyt autot näkyvät.
4. Napsauta poistettavan auton vieressä Poista.
5. Tarkasta ennen vahvistusta, että valittuna on oikea auto.
6. Vahvista napsauttamalla Kyllä, poista .
  - Auto poistetaan käyttäjätililtä. Poistetulle autolle ei voida suorittaa mitään muita toimintoja tai siitä ei voida nähdä tietoja – koskee myös valtuutettuja kuljettajia. Auton poistamisella ei ole vaikutusta käyttäjätiliin. Se pysyy voimassa myös, vaikka yhtään autoa ei ole yhdistettynä. Voit koska tahansa lisätä auton takaisin omaan käyttäjätiliin.

 Voit milloin tahansa keskeyttää toimenpiteen.

 Jos myyt auton tai lainaat sitä (pidemmäksi aikaa), kannattaa oman edun vuoksi siirtää palvelut ostajalle tai auton käyttäjälle ja palauttaa infotainment tehdasasetuksiin. Noudata tässä infotainmentin käyttöohjeita.

## Oheiskäyttäjien hallinta

Oheiskäyttäjät ovat henkilöitä, joille tilinhaltija sallii palvelujen käytön autokohtaisesti rajoitetussa muodossa. Oheiskäyttäjät eivät esim. näe sopimustietoja ja he voivat käyttää S-PINillä suojatuista palveluista vain palvelua "Online-seisontalämmitys ja -tuuletus". Oheiskäyttäjät eivät voi asettaa uusia oheiskäyttäjiä eivätkä käyttää palveluja "Lukitseminen/avaus", "Nopeusilmoitus" ja "Alueilmoitus".

Kerro oheiskäyttäjälle ennen verkkoportaalin toimintojen suorittamista tämän palvelukuvauksen sisällöstä, jotta myös oheiskäyttäjä voi tunnistaa ja välttää mahdollisia vaaroja.

Oheiskäyttäjien hallinta on mahdollista vain verkkoportaalin ja We Connect -sovelluksen välityksellä.

### Oheiskäyttäjän lisäys

Voit asettaa enimmillään viisi oheiskäyttäjää.

Jokaisella oheiskäyttäjällä täytyy olla oma käyttäjätili. Oheiskäyttäjän asettaminen edellyttää kyseisen käyttäjätilin sähköpostiosoitteen syöttämistä sekä vahvistusta S-PINin avulla.

### Oheiskäyttäjän poisto

Oheiskäyttäjän poiston voi ajoneuvohallinnassa tehdä joko pääkäyttäjät tai kyseinen oheiskäyttäjä itse.

### Oheiskäyttäjä aktivointi

Kun oheiskäyttäjä nollaa S-PIN-koodinsa, hänen käyttöoikeutensa poistuvat eikä hän näy enää aktiivisena ajoneuvohallinnassa. Siellä on pääkäyttäjällä mahdollisuus tehdä oheiskäyttäjistä jälleen aktiivisen.


## Huoltoliikkeen määrittäminen

Jotta voisit käyttää palvelua "Huollon ajanvaraus", täytyy sinun valita henkilökohtainen huoltoliike. Palvelu löytyy ruudusta "Huolto".

Kun auton korjaamokäynti on ajankohtainen, huoltoliike ottaa automaattisesti yhteyttä valitsemallasi tavalla (sähköposti, puhelin).


Huoltoliike täytyy määrätä erikseen jokaiselle autolle. Jos tallissa on Volkswagen-hyötyauto, huoltoliikettä ei voida valita We Connect -portaalista.



Kommunikaatiokanava koskee kaikkia käyttäjätiliin yhdistettyjä autoja. Liikettä, joka ei tarjoa huoltopalveluja, ei voida valita.

 Huoltotapahtuman esiintymisen ja huoltoliikkeen yhteydenoton välillä voi yksittäistapauksessa olla useita päiviä.

1. Hae esiin We Connect -portaali ja kirjaudu sisään.
2. Valitse auto.
3. Valitse "Car-Net -palveluista" alue "Huolto".
4. Napsauta Valitse nyt.
5. Syötä nimi, paikkakunta tai postinumero syöttökenttään.
6. Napsauta Haku.
7. Jos haluat rajata hakua, aseta yksi tai useampi suodatin (paikkakunnat, jälleenmyyjät).
8. Valitse huoltoliike.
9. Aktivoi tarvittaessa ponnahdusikkunasta "Automaattisten huoltoajakaikojen aktivointi" automaattinen huollon ajanvaraus.
10. Määritä haluttu kontaktikanava välilehdestä Automaattinen huollon ajanvaraus.

#### **Huoltoliikkeen poisto ja muuttaminen**

Voit poistaa valitun huoltoliikkeen napsauttamalla . Jos huoltoliike poistetaan, palvelu "Automaattinen huollon ajanvaraus" poistuu automaattisesti.

Napsauttamalla symbolia  voi milloin tahansa muokata huoltoliikettä. 

## We Connect -portaali

### Johdanto aiheeseen

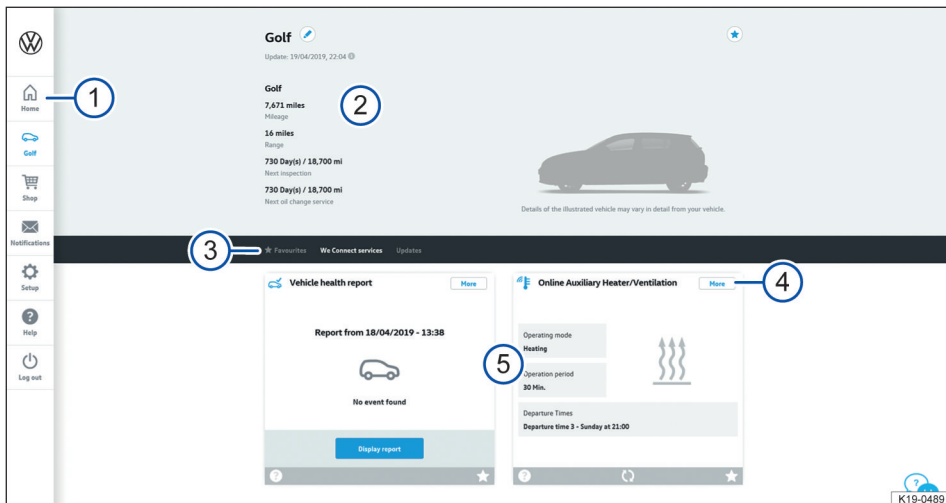
Verkkoportaalin avulla pääset tietokoneeltasi käsiin useimpiin tässä kuvattuihin palveluihin. Tarvitset siihen internet-yhteyden ja selaimen. Car-Netin käyttäjänä käytät We Connect -verkkoportaalia. Sieltä löydät tavalliset Car-Net-palvelut.

Joitakin palveluja voidaan suorittaa vain sovelluksen avulla. Siihen voit käyttää We Connect -sovellusta. <

### We Connect -portaalin käytön edellytykset

- Omistat käyttöjärjestelmällä ja selaimella varustetun tietokoneen.
- Käytettävissä on toimiva internet-yhteys, niin että tietoja voidaan siirtää.
- Olet muodostanut käyttäjätilin ja kohdistanut sen autoon onnistuneesti. <

### We Connect -portaalin aloitussivu




Kuva 4 Esimerkki We Connect -portaalin aloitussivusta.

- 1 Navigointipalkki → Sivun 21.
- 2 Auton tila edellisen tiedonsiirron aikaan (esim. auton nimi, ajokilometrit, sähköinen toimintamatka, matkustajien tai oheiskäyttäjien lukumäärä).
- 3 Valintapalkki erilaisine sisältöineen (riippuen käytettävissä olevista palveluista).
- 4 Lisätietoja yksittäisistä palveluista.
- 5 Yleiskuvaus käytettävissä olevista palveluista.

Kun olet kirjautunut sisään ja valinnut halutun auton (vaihtoehtoisesti useamman auton), näet We Connect -portaalin aloitussivun.

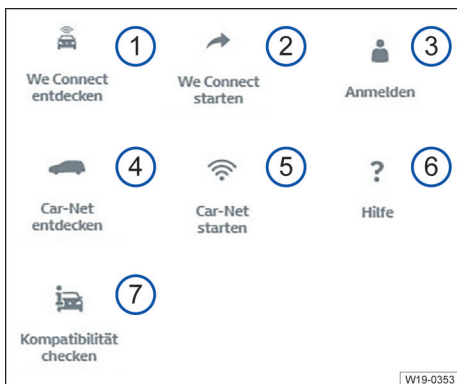
Jos jonkin autosi Car-Net-sopimus on umpeutunut, ilmestyy automaattisesti ponnahdusikkuna, joka muistuttaa sen jatkamisesta. Täältä voit lisäksi päästä toimintopinnasta **Sopimuksen pidennys** sopimusten hallintaan.

Lisäksi ilmestyy ponnahdusikkuna, joka tarjoaa lyhyen opastuksen mobiilipalveluihin.

 Käytettävissä olevat sisällöt riippuvat autotyypistä. Ota huomioon We Connect -portaalin käytön edellytykset. <

## Navigointipalkki

Navigointipalkista pääset käsiksi tärkeimpiin tietoihin ja toimintoihin, jotka eivät palvele palvelujen suorittamista.



**Kuva 5** Kaaviokuva navigointipalkista: ruutujen ① – ⑦ saatavuus riippuu auton yksilöllisestä palvelukokonaisuudesta.

- ① Luettelo kaikista Volkswagen We Connect -palveluista ja toiminnoista.
- ② We Connectin aktivointi ja lisätietoja.
- ③ Kirjautuminen verkkoportaalissa ja aloitussivun avaus.
- ④ Kaikkien Volkswagen Car-Net -palvelujen ja toimintojen luettelo.
- ⑤ Car-Netin aktivointi ja tarkempia Car-Net-tietoja.
- ⑥ Opastuksen haku.
- ⑦ Tarkastus, mitä online-palveluja valitsemassasi autossa on käytettävissä.

Palvelukokonaisuudesta ja teknisestä sovelluksesta riippuen navigointipalkissa voi olla muitakin ruutuja:

- Linkki verkkokauppaan (ostoskärryn symboli).
- Ilmoitukset (kirjeen symboli).
- Asetukset (hammaspyöräsymboli).


## Ilmoitusten hallinta

### Ilmoitusten lukeminen tai poistaminen

1. Napsauta navigointipalkissa kohtaa Ilmoitukset.
2. Valitse auto.
3. Valitse palvelu, josta haluat saada ilmoituksia.

– Taulukossa näkyy ajankohtaisia ohjeita ja ilmoituksia (mikäli niitä on).

4. Kun haluat nähdä enemmän viestejä, napsauta Lisää viestejä.

 20 uusinta viestiä näkyy. Kun olet napsauttanut Lisää viestejä, myös vanhempia viestejä tulee näkyviin.

### Ilmoituskanavien asetus

1. Napsauta navigointipalkissa Asetukset ► Ilmoitusten asetukset.
2. Valitse auto.
3. Aktivoi kyseisen palvelun tarkastusruutu, jos haluat saada uutisia automaattisesti.
4. Napsauta Tallenna. <

## Kirjautuminen verkkoportaaliin ja poistuminen

Jotta voisit kirjautua We Connect -verkkoportaaliin, sinun täytyy olla rekisteröitynyt.

### Kirjautuminen sisään

1. Kirjautu sisään tietokoneelle ja käynnistä internet-selain.
2. Kirjoita internet-selaimen osoiteriville seuraava URL: [www.portal.volkswagen-we.com](http://www.portal.volkswagen-we.com).
3. Napsauta navigointipalkissa kohtaa Kirjautu.
  - Avautuu verkkosivu kirjautumista ja rekisteröintiä varten.
4. Paina Kirjautu sisään.
5. Syötä tunnustietosi ja napsauta Kirjautu sisään.
  - Pääset suoraan autoosi. Jos olet rekisteröinyt useampia autoja, pääset viimeksi We Connect -verkkoportaalissa käytettyyn autoon.

### Kirjautuminen ulos

Kirjautu aina ulos, kun et halua tehdä enää uusia syöttöjä. Näin suojaat käyttäjätietosi väärinkäytöksiltä.

Turvallisuussyistä sinut kirjataan automaattisesti ulos, kun et ole muutamaan minuuttiin tehnyt mitään syöttöjä.

Voit myös kirjautua itse ulos milloin vain.

- Napsauta kuvaruudun vasemman reunan navigointipalkissa kohtaa Kirjautu sisään.
- Sinut kirjataan ulos ja siirretään We Connect -verkkoportaalin aloitussivulle. <

## We Connect -sovellus

### Johdanto aiheeseen


Autot, jotka heinäkuuhun 2019 mennessä on varustettu kokonaisuuksilla e-Remote, Guide & Inform tai Security & Service, käyttävät tähänastista Volkswagen Car-Net -sovellusta. Volkswagen suosittelee tekemään näissä autoissa päivityksen uuteen yhteensopivaan Volkswagen We Connect -sovellukseen. Palvelukokonaisuuksien muuhun käyttöön tarvitaan uusi We Connect -sovellus.

Volkswagen Car-Net -sovellusta ei kehitetä enää ja se lopetetaan viimeistään vuoden 2020 alussa. Volkswagen We Connect -sovelluksen avulla voit suorittaa joitakin tässä kuvattuja palveluja mobiililaitteen avulla.

Siihen tarvitet muun muassa internet-yhteyden.


We Connect -sovelluksen avulla lähetettyjen tietojen ja mahdollisen palautteen välillä voi olla muutamia minuutteja.

Joitakin We Connect -sovelluksen toimintoja voidaan suorittaa myös verkkoportaalissa.

 Jatkuvan kehityksen vuoksi tämän palvelukokouksen ja asennetun sovelluksen väliset erot ovat mahdollisia. <

### We Connect -sovelluksen käytön edellytys

- Omistat yhteensopivan mobiililaitteen. Voit tarkastaa yhteensopivuuden sivustolta [www.portal.volkswagen-we.com](http://www.portal.volkswagen-we.com).
- Sovellus on asennettu omaan mobiililaitteeseen. Käytössä on riittävästi vapaata muistia.
- Käytettävissä on toimiva internet-yhteys, niin että tietoja voidaan siirtää.

 Jotta sovellusta voidaan käyttää optimaalisesti myös matkoilla, Volkswagen suosittelee hankkimaan datansiirrolla varustetun erillisen matkapuhelinliittymän. <

### We Connect -sovelluksen asennus

Palvelujen suorittaminen mobiililaitteen välityksellä edellyttää seuraavia valmistelevia toimenpiteitä:

- Tarkista tarvittaessa sivustolta [www.portal.volkswagen-we.com](http://www.portal.volkswagen-we.com), onko mobiililaitteesi yhteensopiva.
- Asenna sovellus.

### Käyttöjärjestelmä

Sovellus on käytettävissä mobiililaitteissa, joissa on seuraava käyttöjärjestelmä:

- iOS.
  - Lataus Apple App Storesta.
- Android.
  - Lataus Google Play Storesta

### Asennus

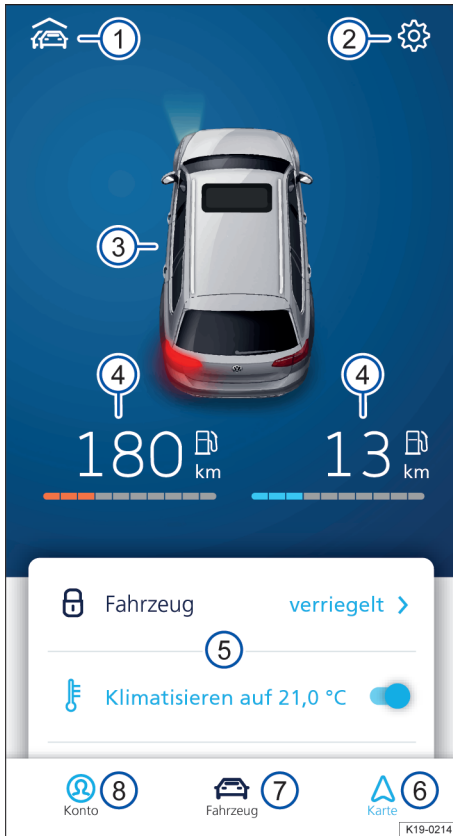
Noudata oman mobiililaitteesi käyttöohjeita. Siellä kerrotaan, miten sovelluksia asennetaan, poistetaan ja suljetaan kokonaan. <

### iOS- ja Android-järjestelmien väliset erot

iOS- ja Android-mobiililaitteiden alavalikot ja asetusmahdollisuudet ovat sovelluksessa lähes identtisiä. Sen vuoksi palvelujen käyttöliittymistä näytetään aina vain yksi esimerkinäkymä (joko iOS tai Android). <

### We Connect -sovelluksen aloitusivu

We Connect -sovelluksen asennuksen ja käynnistyksen jälkeen näkyy "Tervetuloa-sivu". "Tervetuloa-sivulla" voit katsella demotilaa ja kirjautua sisään. Siisään kirjautumisen jälkeen näkyy vastaava aloitusivu.



**Kuva 6** Esimerkki sovelluksen aloitussivunäkymästä

- ① Luettelo sovellukseen liitetystä autoista.
- ② Ajoneuvoasetukset.
- ③ Yleiskuva auton tilasta (ikkunat auki tai kiinni, ovet auki tai kiinni, valot päällä tai sammutettu).
- ④ Polttoaineen riittävyys (vasemmalla) ja sähköinen toimintamatka (oikealla) (pelkällä polttomoottorilla varustetussa autossa näkyy vain polttoaineen riittävyys).
- ⑤ Yleiskuvaus käytettävissä olevista palveluista (lisää palveluja tulee esiin, kun pyyhkäistään alhaalta ylöspäin).
- ⑥ Kartta.
- ⑦ Ajoneuvotila.
- ⑧ Tiliasetukset.

Kun haluat päästä aloitussivulle, kirjaudu sisään oman Volkswagen ID:n avulla. Tällöin on merkityksentöntä, oletko tehnyt rekisteröinnin We Connect -

portaalissa, We Connect -sovelluksessa vai auton infotainmentissa.

**i** Palvelujen "Ilmastointi", "Lasinlämmitys" ja "Akun lataus" toimintopintojen sijasta polttomoottoriautoissa voi olla käytettävissä palvelun "Seisontalämmitys" toimintopinta. <

## Kirjautuminen sisään/ulos: We Connect -sovellus

Voidaksesi kirjautua We Connect -sovellukseen sinun täytyy olla rekisteröitynyt.

**i** Rekisteröitymällä luot Volkswagen-käyttäjätunnuksen, jolla voit kirjautua Car-Netiin ja muihin Volkswagen-järjestelmiin. Jos olet jo rekisteröitynyt johonkin Volkswagenin digitaalisista palveluista (esim. "MeinAuto.de"), voit kirjautua Car-Netiin samoilla tunnustiedoilla ilman uutta rekisteröitymistä.

### Kirjautuminen sisään

1. Avaa We Connect -sovellus.
2. Kosketa Login.
3. Kosketa Lisää tili.
4. Syötä tietosi ja kosketa Kirjaudu.
5. Valitse auto.

**i** Jos syötät salasanan kolme kertaa peräkkäin väärin, käyttäjätili suljetaan turvallisuussyistä tilapäisesti.

### Kirjautuminen ulos

Kirjaudu aina ulos, kun et halua tehdä enää uusia syöttöjä. Näin suojaat käyttäjätiliäsi väärinkäytöksiltä.

1. Kosketa nykyisen auton symbolia.
2. Kosketa Kirjaudu ulos.
3. Sulje We Connect -sovellus.
4. Sulje We Connect -sovellus kokonaan, jotta se ei jää aktiiviseksi taustalle.
  - Noudata siinä oman mobiililaitteen käyttöohjeita. <


# Security & Service -palvelut

## Hätäpuhelupalvelu

### Johdanto aiheeseen

”Hätäpuhelupalvelu” mahdollistaa automaattiset hätäpuhelut onnettomuustilanteissa ja avun soittamisen vain nappia painamalla.

Ota huomioon myös auton käyttöohjekirjan hätäpuhelupalvelua koskevat tiedot.

 Joissakin maissa, jotka soveltavat EU-direktiivejä mutta eivät ole Euroopan unionin jäseniä, hätäpuhelua ei voida suorittaa painikemoduulista. Näin on, vaikka painikemoduulin merkivalo ilmaisii asiaan liittyvää toimintoa. Muissa EU-käyttäjämäissa merkivalo voi palaa yhtäjaksoisesti tai vilkkua puinaisena virran katkaisun asti.

### Puheensäätely

Hätäpuheluun vastataan englanniksi, mahdollisesti myös jollain muulla infotainmentiin valitulla kielellä. <

### Hätäpuhelun soittaminen


 **Ota huomioon**   ja  **sivulla 4.**


#### Symboli ja merkitys





Paina SOS-hätäpuhelupainiketta kattoverhouksessa.


Hätäpuhelu, jonka yhteydessä auton sijainti välitetään, voidaan suorittaa kolmella eri tavalla:


- Manuaalisesti kohdan **Hätäpuhelu** välityksellä (infotainmentin puhelinvalikossa numeronäppäimistön vieressä).
- Manuaalisesti SOS-hätäpuhelupainikkeesta .
- Automaattisesti onnettomuudessa, jossa turvavyö on kiristynyt tai turvavyönkiristimet laukeavat.

 Joissakin maissa laki vaatii, että Volkswagen-hätäpuhelupalvelun sijasta käytettävissä on yleinen hätänumero. Puhelu ohjataan silloin sinne. Siinä tapauksessa onnettomuustietoja (esim. sijainti ja henkilömäärä) ei välitetä.

1. Kytke virta.
2. Paina SOS-hätäpuhelupainiketta .

 SOS-hätäpuhelupainikkeesta  suoritettu puhelu menee info- tai vikapuhelun edelle. Kun

SOS-hätäpuhelupainiketta  painetaan, käynnissä oleva info- tai vikapuhelu katkeaa ja hätäpuhelupalvelu yhdistyy.

 Volkswagen kerää, käsittelee, välittää ja käyttää asiakkaan henkilötietoja lakisääteisten määräysten puitteissa palvelun asianmukaisen toiminnan ja saatavuuden mahdollistamiseksi. Jos hätäpuhelu on lähtenyt Volkswagen-hätäpuhelupalvelun välityksellä, seuraavat tiedot välittyvät Volkswagen AG:lle: tietoa autosta, sijainti, onnettomuuden kellonaika, matkustajien lukumäärä, onnettomuuden vakavuus ja esivalittu kieli. Volkswagen AG käsittelee nämä tiedot ja välittää ne edelleen hätäkeskukselle. <

### Ongelmien syyt

 **Ota huomioon**   ja  **sivulla 4.**

Seuraavista syistä hätäpuhelua ei ehkä voida suorittaa:

- Virta ei ole kytkettynä.
- Auton sijaintipaikassa on riittämätön tai puuttuva matkapuhelin- ja GPS-vastaanotto. Tällaisia paikkoja voivat olla myös tunnelit, kerrostalojen väliset solat, autotallit, alikukukäytävät, vuoret ja laaksot.
- Teleoperaattorien matkapuhelinverkko ei ole muista syistä käytettävissä.
- Hätäpuheluun tarvittavat auton osat ovat vaurioituneet tai ilman tarvittavaa sähkövirtaa.
- Edellytykset eivät täyty → **Sivu 6, Palvelujen käytön edellytykset.**
- Käytettävissä ei ole Volkswagen-jälleenmyyjäverkostoa.
- Hätäpuhelupalvelun käyttölisenssi on umpeutunut (10 vuoden jälkeen).
- Olet maassa, jossa hätäpuhelupalvelun edellytykset eivät täyty. <

## Vikapuhelu ja automaattinen onnettomuusilmoitus


### Johdanto aiheeseen

Tämä palvelun avulla voit pyytää apua vikatilanteissa tai suorittaa manuaalisen onnettomuusilmoituksen (häätäpuhelu), jos turvatyynyt eivät ole laenneet onnettomuudessa.

Vikapuhelu on yhdistelmä tiedonsiirtoa (senhetkisten ajoneuvo- ja sijaintitietojen automaattinen lähetys palvelukeskukseen) ja äänipuhelua.

Puheluun vastataan kielellä, jolla auto on kirjattu sisään We Connectiin tai Car-Netiin.

Ota huomioon myös auton käyttöohjekirjan vikapuhelua koskevat tiedot.

 Volkswagen kerää, käsittelee, välittää ja käyttää käyttäjän henkilötietoja lakisääteisten määräysten puitteissa palvelun asianmukaisen toiminnan ja saatavuuden mahdollistamiseksi.


### Vikapuhelun suoritus

 Ota huomioon   ja  sivulla 4.


#### Symboli ja merkitys






Vikapuhelun painike.

1. Pyri pysäköimään auto turvalliselle etäisyydelle muusta liikenteestä.
2. Kytke virta.
3. Paina vikapuhelupainiketta .  
Vaihtoehtoisesti: kosketa infotainmentin kuva-ruudulla puhelinvalikon toimintopintaa "Vikapuhelu".
4. Automallista ja palvelukokonaisuudesta riippuen infotainmentin ponnahdusikkunaan ilmestyy toinen seuraavista valintamahdollisuuksista:
  - Häätäpuhelun tai vikapuhelun suoritus.
  - Vikapuhelun suoritus tai soitto Volkswagen -vahinkopalveluun.

Sinut yhdistetään suoraan palvelukeskukseen. Samalla välittyvät tärkeimmät ajoneuvotiedot. Lisäksi palvelukeskus välittää oleelliset tiedot huolto-liikkeeseen, niin että tämä voi sopia korjaamoajan kanssasi.

 Vikapuhelupainikkeesta suoritettu puhelu ohittaa tavallisen puhelun. Jos vikapuhelupai-

niketta  painetaan tavallisen puhelun aikana, tämä keskeytyy ja yhteys muodostuu hätäpalvelukeskukseen. Jos infopuhelun aikana painetaan vikapuhelupainiketta  tai SOS-hätäpuhelupainiketta , infopuhelu keskeytyy ja vikapuhelu tai hätäpuhelu yhdistyy.

### Ongelmien syyt

 Ota huomioon   ja  sivulla 4.

Seuraavissa tilanteissa on mahdollista, että vikapuhelua ei voida suorittaa:

- Virta ei ole kytkettyä.
- Auton sijaintipaikassa on riittämätön tai olematon matkapuhelin- ja GPS-vastaanotto. Tällaisia paikkoja voivat olla myös tunnelit, kerrostalojen väliset solat, autotalit, alikulkukäytävät, vuoret ja laaksot.
- Teleoperaattorien matkapuhelinverkko ei ole muista syistä käytettävissä.
- Vikapuheluun tarvittavat auton osat ovat vaurioituneet tai ilman tarvittavaa sähkövirtaa.
- Edellytykset eivät täyty → Sivu 6, *Palvelujen käytön edellytykset*.
- Palvelun "Vikapuhelu" lisenssi on umpeutunut.

## Infopuhelu


### Johdanto aiheeseen

Infopuhelu muodostaa yhteyden Volkswagen-asia-  
kaspalveluun. Sieltä saa tietoa Volkswagen-konser-  
nista, eri automalleista tai yleisesti Volkswagenista.

Infopuhelu ei ole käytettävissä kaikissa maissa.  
Maissa, joissa infopuhelunumero ei ole käytössä, painiketta Info painettaessa tulee ilmoitus, ettei palvelu ole käytettävissä.

Puheluun vastataan kielellä, jolla auto on kirjattu Car-Netiin tai We Connectiin.

Ota huomioon myös auton käyttöohjekirjan infopuhelua koskevat tiedot.

 Volkswagen kerää, käsittelee, välittää ja käyttää asiakkaan henkilötietoja lakisääteisten määräysten puitteissa palvelun asianmukaisen toiminnan ja saatavuuden mahdollistamiseksi.

## Ongelmien syyt

 Ota huomioon   ja  sivulla 4.

Seuraavissa tilanteissa on mahdollista, että infopuhelua ei voida suorittaa:

- Virta ei ole kytkettyä.
- Auton sijaintipaikassa on riittämätön tai olematon matkapuhelin- ja GPS-vastaanotto. Tällaisia paikkoja voivat olla myös tunnelit, kerrostalojen väliset solat, autotallit, alikulkukäytävät, vuoret ja laaksot.
- Teleoperaattorien matkapuhelinverkko ei ole muista syistä käytettävissä.
- Infopuheluun tarvittavat auton osat ovat vaurioituneet tai ovat ilman tarvittavaa sähkövirtaa.
- Edellytykset eivät täyty → Sivu 6, *Palvelujen käytön edellytykset*.
- Palvelun "Infopuhelu" lisenssi on umpeutunut. <






### Infopuhelun suoritus

 Ota huomioon   ja  sivulla 4.

#### Symboli ja merkitys



Infopuhelun painike.

1. Varmista, että infopuhelun suoritus ei häiritse liikenteen seuraamista.
  2. Kytke virta.
  3. Paina  infopuhelun suorittamiseksi.  
Vaihtoehtoisesti: kosketa infotainmentin kuva-ruudulla puhelinvalikon toimintopintaa "Infopuhelu".
    - Sinut yhdistetään Volkswagen-asiakaspalvelun päivystäjälle.
-  Painikkeesta "Infopuhelu" suoritettu puhelu ohittaa tavalliset puhelut. Jos infopuhelupainiketta  painetaan tavallisen puhelun aikana, tämä keskeytyy ja yhteys muodostuu Volkswagen-asia-  
kaspalveluun.  
Jos infopuhelun aikana painetaan vikapuhelupainiketta  tai SOS-hätäpuhelupainiketta , infopuhelu keskeytyy ja vikapuhelu tai hätäpuhelu yhdistyy. <


## Auton kuntoraportti

### Johdanto aiheeseen

Auton kuntoraportti kertoo auton senhetkisestä tilasta. Palvelu luettelee esillä olevat varoitukset ja tulevat huoltotapahtumat sekä näyttää kuljettajaa avustavien järjestelmien nykytilan.

Auton kuntoraportteja hallitaan verkkoportaalin välityksellä. Sieltä voit pyytää raportin manuaalisesti. Jos auto tukee tätä toimintoa, voit konfiguroida myös automaattisen raporttien luomisen. Näin voit määrittää aika- tai km-välit, joilta haluat raportin muodostettavan. Sovelluksen ajantasaisen version avulla voit pyytää auton kuntoraportin manuaalisesti.

Sikäli kuin auto tukee tätä toimintoa, vanhat kuntoraportit tallentuvat verkkoportaalin arkistoon automaattisesti. Siten voit nähdä enimmillään 150 kuntoraporttia edellisen 24 kuukauden ajalta. Vanhemmat raportit poistuvat arkistosta automaattisesti. Jos tarvitset näitä raportteja myöhemmin, lataa ne ajoissa pdf-tiedostoiksi.

 Riippuu auton varustelusta, voiko auto arkistoida raportit. Jos autossa ei ole arkistointitoimintoa, kuntoraportti lähetetään verkkoportaaliin automaattisesti aina, kun moottori sammutetaan. Aikaisemmin valmistettuihin autoihin arkistointitoiminto kuuluu edelleen.

### Auton kuntoraporttien hallinta We Connect -portaalissa

 **Ota huomioon**   ja  sivulla 4.

Voit nähdä auton kuntoraportin sovelluksen tai verkkoportaalin välityksellä, Auton kuntoraportteja hallitaan verkkoportaalin välityksellä.

1. Avaa verkkoportaali ja kirjaudu sisään.
2. Ellei haluttu auto näy aloitussivulla, valitse se kuvaruudun vasemman reunan navigointipalkista.
3. Valitse "We Connect -palvelut".
  - Käytettävissä olevat palvelut näkyvät.
4. Vieritä näkyvissä olevia palveluja alaspäin kohtaan **Auton kuntoraportti**.
5. Jos haluat nähdä tarkempia tietoja, napsauta ikkunassa ylhäällä oikealla kohtaa **Lisää**.
  - Uusin kuntoraportti tapahtumatietoineen tulee esiin.

6. Auton kuntoraportin lataamiseksi napsauta  (kuntoraportin oikeassa yläkulmassa).

### Auton kuntoraportin katselu We Connect -sovelluksessa

 **Ota huomioon**   ja  sivulla 4.

1. Avaa sovellus ja kirjaudu sisään.
2. Valitse auto.
  - Auton viimeisin kuntoraportti latautuu.
3. Pyyhkäise kuvaruutua ylöspäin **Palveluihin** asti.
4. Kosketa **Auton kuntoraportti**.
  - Uusin kuntoraportti tapahtumatietoineen avautuu.

### Ongelmien syyt

 **Ota huomioon**   ja  sivulla 4.

Seuraavista syistä palvelua "Auton kuntoraportti" ei ehkä voida suorittaa ollenkaan tai se suoritetaan väärin:

- Edellytykset eivät täyty → Sivu 6, *Palvelujen käytön edellytykset*.
- Rekisteröinnin jälkeen autolla on ajettu alle 300 kilometriä.
- Virran katkaisun jälkeen voi kestää muutaman minuutin, ennen kuin ajantasaiset ajoneuvotiedot ovat haettavissa verkkoportaalista.
- Päivämäärää ja kellonaikaa ei ole asetettu oikein autoon ja/tai tietokoneeseen. Tällöin auton kuntoraporttiin tulee väärä aikaleima. Tarkasta sen vuoksi ennen auton kuntoraportin pyytämistä aika- ja päivämääräasetukset ja korjaa ne tarvittaessa.

## Huollon ajanvaraus

### Johdanto aiheeseen

Palvelu ”Huollon ajanvaraus” informoi automaattisesti valitsemaasi Volkswagen-liikettä, kun auton huoltotapahtuma, esim. moottoriöljyn vaihto, lähes-tyy.

Samalla auto lähettää muun muassa tarvittavat tiedot autosta huoltoliikkeelle. Huoltoliike voi sitten ottaa sinuun yhteyttä valitsemallasi tavalla ja sopia huoltoajasta. Auton automaattisesti lähettämien tietojen ja huoltoliikkeen suorittaman ensimmäisen yhteydenoton välillä voi teknisistä syistä olla useita päiviä.

Huollon ajanvarauksen aktivointi ja deaktivointi sekä huoltoliikkeen valinta tapahtuvat We Connect -portaalin välityksellä. Palvelun suorittaminen sovelluksen avulla ei ole mahdollista.

### VAROITUS

Huollon ajanvaraustoiminnon käyttö voi johtaa siihen, että välttämättömiä autoon liittyviä toimenpiteitä jätetään tekemättä tai auton ohjetekstejä ja syttyviä varoitus- tai merkkivaloja ei huomioida. Siitä voi seurata auton pysähtyminen liikenteeseen, onnettomuus ja vakavia vammoja.

- Noudata käyttöohjekirjassa ja huolto-ohjelmassa olevia huoltoja koskevia ohjeita.
- Ota huomioon auton näyttötekstit sekä syttyvät varoitus- ja merkkivalot.
- Reagoi näytettävään informaatioon tarkkaavaisesti ja tapauskohtaisesti.
- Aja aina tarkkaavaisesti ja vastuullisesti.

### VAROITUS

Huoltovälien laiminlyönti sekä riittämätön tai kokonaan suorittamatta jäänyt huolto voi aiheuttaa auton pysähtymisen liikenteessä, onnettomuuden ja vakavia vammoja.

- Teetä auton huoltotyöt ammattikorjaamolla.
- Noudata käyttöohjekirjassa ja huolto-ohjelmassa olevia huoltoja koskevia ohjeita.
- Ota huomioon auton näyttötekstit sekä syttyvät varoitus- ja merkkivalot.


### OHJE

Syttyvien merkkivalojen ja ohjetekstien noudattamatta jättäminen voi johtaa auton vaurioitumiseen.

- Tarkasta jokaisen matkan aikana useasti varoitus- ja merkkivalojen tila sekä ohjetekstit. Tee tämä ti-

latarkastus vain tilanteissa, joissa liikenteen seuraaminen ei häiriinny.

- Toimi ilmoitusten edellyttämällä tavalla. Jos esimerkiksi tulee ilmoitus liian alhaisesta öljytasosta, tarkasta öljytaso ja lisää öljyä tarvittaessa tai tee-tä öljyn lisäys tai vaihto Volkswagen-liikkeessä.

 Jos joustavalla huoltojärjestelmällä varustetun auton 12 V:n akku kytketään irti pidemmäksi aikaa, seuraavaan joustavaan öljynvaihtohuoltoon jäljellä olevan ajan määrittäminen ei ole mahdollista. Huoltöneuvottajat voivat antaa silloin vääriä tietoja ja välittää huollon ajanvarauksen vääriin aikoihin. Ota silloin huomioon pisimmät huolto-ohjelmassa sallitut huoltovälit.

## Huoltoaikojen suunnittelu

   ja   ja  **Ota huomioon**   ja   **tämän kappaleen alussa sivulla 28.**

### Huoltoliikkeen määrittäminen

Ellet ole vielä määrittänyt huoltoliikettä, menettele seuraavasti:

1. Hae esiin verkkoportaali ja kirjaudu sisään.
2. Napsauta navigointipalkissa kohtaa **Asetukset**.
3. Napsauta **Oma huoltoliike**.
  - Avautuu valintavalikko, jossa on kartta ja hakutoiminto.
4. Valitse huoltoliike ja tallenna se.
5. Aktivoi huollon ajanvaraus tarvittaessa suoraan. Napsauta **Jatka aktivointiin**.
6. Tietosuojaoikeudellisen suostumuksen vahvistus ja palvelun aktivointi.
7. Määritä ensisijainen yhteydenpitokanava ja tallenna se.

### Huollon ajanvarauksen aktivointi ja deaktivointi

Jos olet jo määrittänyt huoltoliikkeen, menettele seuraavasti:

1. Hae esiin verkkoportaali ja kirjaudu sisään.
2. Valitse listalta **Kaikki palvelut**.
3. Napsauta **Huollon ajanvaraus**.
4. Napsauta **Hallinta** ja avaa siten palvelun yksityiskohtien sivu.
5. Napsauta palvelussa ”Huollon ajanvaraus” **Jatka aktivointiin**.
6. Tietosuojaoikeudellisen suostumuksen vahvistus ja palvelun aktivointi.

- Palvelu ”Huollon ajanvaraus” on nyt aktiivinen. Kun auton huolto on tarpeen, sinuun otetaan yhteyttä automaattisesti.

### Ensisijaisen huoltoliikkeen muuttaminen tai poistaminen

1. Hae esiin verkkoportaali ja kirjaudu sisään.
2. Napsauta navigointipalkissa kohtaa **Asetukset**.
3. Valitse **Oma huoltoliike**.
4. Muuta tai poista valittu huoltoliike halutusti. <

## Ongelmien syyt

📄 Ota huomioon ⚠️, ⚠️ ja ⏸️ sivulla 4 ja ⚠️ ja ⏸️ tämän kappaleen alussa sivulla 28.

Seuraavat syyt voivat johtaa siihen, että palvelua ”Huollon ajanvaraus” ei voida suorittaa:

- Et ole valinnut Verkkoportaalista huoltoliikettä ja aktivoinut sitä etkä ole määrittänyt yhteydenotto-kanavaa.
- Edellytykset eivät täyty → Sivu 6, *Palvelujen käytön edellytykset*. <

## Ovet & valot

### Johdanto aiheeseen

Palvelu "Ovet & valot" mahdollistaa seuraavien tilojen näkemisen:

- Sähkötoimisten ikkunoiden, ovien, konepellin tai takaluukun avaus tai sulkeminen.
- Auton lukitseminen tai lukkojen avaus.
- Seisonta- tai pysäköintivalojen\* sytytys tai sammutus.

\* Mahdollista vain joissakin automalleissa.




Voit nähdä mainittujen komponenttien tilan, mutta et voi muuttaa niitä.



### Ovien ja valojen tilan tarkastus We Connect -sovelluksessa

 Ota huomioon ,  ja  sivulla 4.

1. Avaa sovellus ja kirjaudu sisään.
2. Valitse auto.
3. Kosketa toimintopintaa  tai pyyhkäise kuva-ruudun vasemmasta reunasta oikealle kuvaa kohti.

Ovien ja valojen tila näkyy palvelujen luettelon yläpuolella.

Voit nähdä, ovatko oman auton valot päällä.

Avoimet ovet, ikkunat ja luukut korostuvat punaisina.

#### Symboli ja merkitys



Auto lukittuna.



Auton lukot auki.



### Ongelmien syyt

 Ota huomioon ,  ja  sivulla 4.

Seuraavista syistä palvelua "Ovet & valot" ei ehkä voida käyttää:

- Olet liian kaukana autosta.
- Edellytykset eivät täyty → Sivu 6, *Palvelujen käytön edellytykset*.




## Äänimerkki & vilkut

### Johdanto aiheeseen

Tämä palvelu voidaan suorittaa vain sovelluksen väli-tyksellä. Maasta riippuen käytettävissä on kaksi eri-laista toimintoa:


- Äänimerkki ja vilkut.
- Vain vilkut.

 Ota palveluita suorittaessa huomioon kysei-sen maan lait ja mahdolliset paikalliset mää-räykset. Palvelu "Äänimerkki & vilkut" (auton löytä-miseksi) voi siten olla kielletty melulta suojatuilla alueilla tai muilla vastaavasti merkityillä paikoilla. <

### Äänimerkin & vilkkujen käyttö We Connect -sovelluksessa

 Ota huomioon   ja  sivulla 4.

Palvelu voidaan suorittaa vain auton läheisyydessä. Huomioi mahdollinen ilmoitus mobiililaitteen näyt-töruudulla.

1. Avaa sovellus ja kirjaudu sisään.
2. Valitse auto.
3. Kosketa  tai pyyhkäise kuvaruudun vasem-masta reunasta oikealle kuvaa kohti.

**TAI:** Kosketa toimintopintaa  Vilkut. <

### Ongelmien syyt

 Ota huomioon   ja  sivulla 4.

Seuraavissa tilanteissa palvelua "Äänimerkki ja vil-kut" ei ehkä voida suorittaa:

- Olet liian kaukana autosta.
- Edellytykset eivät täyty → Sivu 6, *Palvelujen käy-tön edellytykset*. <

## Lukitseminen & lukkojen avaus


### Johdanto aiheeseen


Palvelun "Lukitseminen ja lukkojen avaus" avulla voit etäohjata ja valvoa keskuslukitusta verkkoportaalin tai sovelluksen välityksellä. Ovet ja takaluukku voidaan tällä tavalla lukita ja avata lukituksesta mukavasti. Turvallisuussyistä voi olla tarpeen, että palvelu voidaan suorittaa vain S-PINin syötön jälkeen.

### VAROITUS

Toiminnon "Lukitseminen ja lukkojen avaus" huolimaton tai valvoton käyttö voi aiheuttaa hengenvaarallisia vammoja.



- Pehdy sen vuoksi auton käyttöohjekirjan kappaleen "Auki ja kiinni" tietoihin ja varoituksiin.
- Älä suorita toimintoa, jos auton sisällä on ihmisiä tai eläimiä.

 Jotta palvelu "Lukitseminen & lukkojen avaus" voidaan suorittaa, tarvitset tunnistautumisen VW Ident → Sivu 11.

 Lukitseminen tai lukkojen avaus ei ole turvallisuussyistä mahdollista ajon aikana.

### Lukitseminen ja lukkojen avaus We Connect -portaalissa





 Ota huomioon  tämän kappaleen alussa sivulla 32.

1. Avaa verkkoportaali ja kirjaudu sisään.
2. Ellei haluttu auto näy aloitussivulla, valitse se kuvaruudun vasemman reunan navigointipalkista.
3. Valitse "We Connect -palvelut".
  - Käytettävissä olevat palvelut näkyvät.
4. Vieritä näkyvissä olevia palveluja alaspäin kohtaan *Auton tila* asti.
  - Ovien ja ikkunoiden graafisista ja värillisistä merkinnöistä näet, ovatko nämä auki vai kiinni.  
Kohdasta "Keskuslukitus" voit nähdä, ovatko auton lukot kiinni vai auki.
5. Tee auton lukitseminen tai lukkojen avaus napsauttamalla  tai .



– Molemmissa tapauksissa toiminto voi olla tarpeen vahvistaa S-PINillä. <

### Lukitseminen ja lukkojen avaus We Connect -sovelluksessa

 Ota huomioon  tämän kappaleen alussa sivulla 32.

1. Avaa sovellus ja kirjaudu sisään.
2. Valitse auto.
  - Lukkosymboli kertoo, ovatko auton lukot kiinni vai auki:
    -  Auto on lukittuna.
    -  Auton lukot ovat auki.
3. Koskettamalla  tai  auto lukittuu tai lukot avautuvat.
  - Molemmissa tapauksissa toiminto voi olla tarpeen vahvistaa S-PINillä. <

### Ongelmien syyt

<  Ota huomioon  tämän kappaleen alussa sivulla 32.

Seuraavista syistä palvelua "Lukitseminen ja lukkojen avaus" ei ehkä voida käyttää:

– Edellytykset eivät täyty → Sivu 6, *Palvelujen käytön edellytykset*. <


## Ajanhallinta

### Johdanto aiheeseen

"Ajan hallinta"-palvelu kertoo, milloin tulee lähteä liikkeelle, jotta tapaamisiin saavutaan sopivaan aikaan. Palvelu hakee tähän tietoja seuraavista lähteistä:

— Laitteen oma kalenteri.

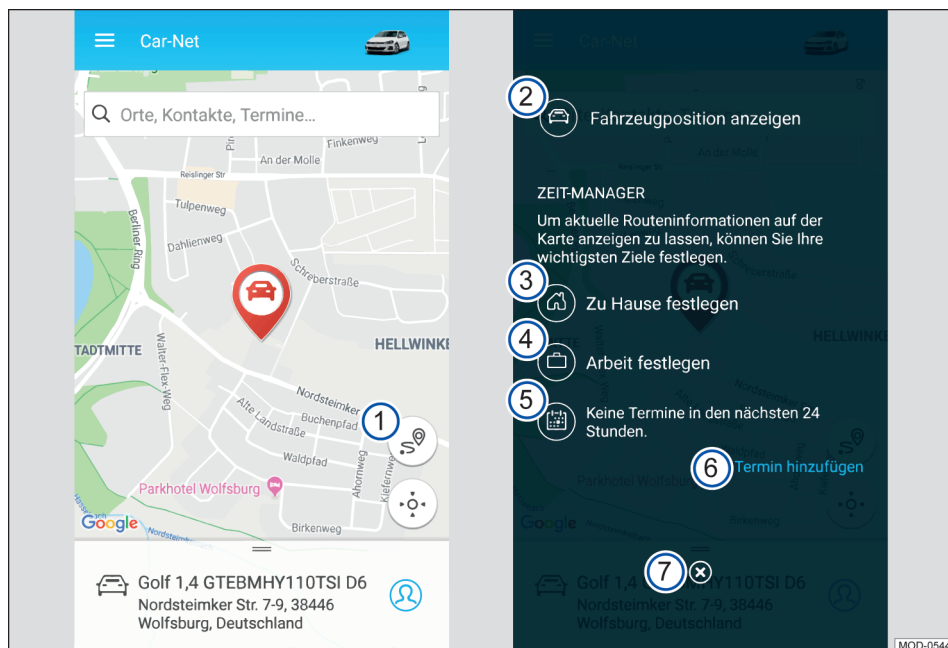
Asetetut osoitteet "Koti" ja "Työ" tallennetaan sovelluksessa suosikkeihin.

 Jotta ajoreitit voidaan määrittää kalenterista saataviin tapaamisiin, täytyy tapaamisten sisältää osoite.

Reitti määritetään auton viimeisimmästä todetusta pysäköintipaikasta. Kun valitset tapaamisen listalta, ajoreitti ja arvioitu ajoaika näytetään senhetkisen liikennetilanteen perusteella. "Ajanhallinta"-palvelu on käytettävissä vain sovelluksessa. <

### Ajanhallinnan näyttö ja säätö

 Ota huomioon   ja  sivulla 4.



Kuva 7 Aloitusnäkymä (vasemmalla) ja ajanhallinnan keskusnäyttö (oikealla)

- 1 Toimintopinta avaa käyttöliittymän.
- 2 Reittiopastuksen luonti omasta sijainnista auton luokse.
- 3 Hyppäys karttanäkymään, jossa voidaan määrittää kotiosoite.

- 4 Hyppäys karttanäkymään, jossa voidaan määrittää työpaikan osoite.
- 5 Ohje koskien tapaamisten tilaa. Kun on tapaamisia, tästä voidaan nähdä reittiopastuksia.
- 6 Tapaamisten lisäys edellä valitusta kalenterista.
- 7 Paluu aloitusnäkymälle.

Määrittämällä osoitteita (koti, työ, tapaaminen) ja tapaamisten kellonajat voidaan muodostaa opastuksia eri tapaamispaikkojen välille ja lähettää ne au-


toon. Ellei tapaamispaikkaa voida saavuttaa, sitä ei näytetä. <

## Pysäköintipaikka

### Johdanto aiheeseen


Pysäköintipaikan sijainti voidaan nähdä palvelun "Pysäköintipaikka" avulla. Auton pysäköintipaikan lisäksi voit GPS:n avulla nähdä myös oman sijaintisi kartalla ja hakea kulkureitin auton luokse.


Kun olet pysäköinyt auton ja poistanut avaimen virtalukosta (tai katkaissut virran Keyless-toimintojen yhteydessä), auton senhetkisen pysäköintipaikan sijainti määrittyy GPS-koordinaattien avulla ja tallentuu automaattisesti palvelimelle.


 Jos pysäköintipaikka on muuttunut, ilman että autoon on kytketty virta (esim. autoa on hinattu), uutta pysäköintipaikkaa ei voida selvittää. Uuden pysäköintipaikan sijaintia ei voida määrittää myöskään, jos yksityistila on autossa päällä. <

### Pysäköintipaikan näyttö We Connect -portaalissa

 Ota huomioon   ja  sivulla 4.

1. Avaa verkkoportaali ja kirjaudu sisään.
2. Ellei haluttu auto näy aloitus sivulla, valitse se kuvaruudun vasemman reunan navigointipalkista.
3. Valitse "We Connect -palvelut".
  - Käytettävissä olevat palvelut näkyvät.
4. Vieritä näkyvissä olevia palveluja alaspäin kohtaan Pysäköintipaikan sijainti.
  - Valitun auton pysäköintipaikka näkyy kartalla symbolina .
5. Jos haluat nähdä tarkempia tietoja, napsauta ikkunassa ylhäällä oikealla kohtaa Lisää.
  - Voit määrittää reitin auton luokse.

 Ilmoita aloitus piste osoitteena, merkitsemällä piste kartalta tai käyttämällä senhetkistä sijaintia napsauttamalla sinistä toimintopintaa oikeassa yläkulmassa.


 Jotta voit tehdä reitinmäärityksen autollesi, selaimen täytyy sallia tarvittaessa tieto sijainnista.

### Navigointi kartalla

- Kun haluat siirtää karttakuvaa, pidä hiiren vasenta painiketta painettuna ja liikuta hiirtä
- Kartan mittakaavan muuttamiseksi pidä Ctrl-näppäintä painettuna ja liikuta hiiren rullaa. <

### Pysäköintipaikan sijainnin näyttö We Connect -sovelluksessa


 Ota huomioon   ja  sivulla 4.

1. Avaa sovellus ja kirjaudu sisään.
2. Valitse auto.
  - Auton viimeisin tila latautuu.
3. Kosketa kuvaruudun alareunan navigointipalkissa kohtaa Kartta.
  - Nykyinen sijainti näkyy.
4. Kosketa kartan oikeaa reunaa .
  - Auton sijainti tulee näkyviin.

### Navigointi auton luokse

Pyyhkäise kartan alapuolella olevaa valikkoa alaspäin kohtaan Lisää.

- Täällä on useita mahdollisuuksia:
  - Näytä reitti näyttää reitin sijaintipaikastasi auton luokse.
  - Opastus avaa mobiililaitteessa käytettävän navigointisovelluksen reittiopastuksen aloittamiseksi.
  - Jaa osoite näyttää käytettävissä olevat mahdollisuudet auton sijainnin jakamiseen kontakteille, jotka on tallennettu mobiililaitteeseen.

 Jotta reitti voidaan määrittää auton luokse, matkapuhelimen paikannuspalvelut täytyy aktivoida. <

## Ajoneuvotila

### Johdanto aiheeseen

Palvelun "Ajoneuvotila" avulla voit nähdä seuraavat tiedot yhdellä silmäyksellä:

- Sähköinen toimintamatka.
- Korkeajänniteakun varaustila.
- Tietoa auki tai kiinni olevista ovista ja ikkunoista.
- Tietoa auton valoista, kytketty päälle/pois.
- Tietoa keskuslukituksesta.

### Auton tilan näyttö We Connect -portaalissa

 Ota huomioon ,  ja  sivulla 4.

1. Avaa verkkoportaali ja kirjaudu sisään.
2. Ellei haluttu auto näy aloitussivulla, valitse se kuvaruudun vasemman reunan navigointipalkista.
3. Valitse "We Connect -palvelut".
  - Käytettävissä olevat palvelut näkyvät.
4. Vieritä näkyvissä olevia palveluja alaspäin kohtaan **Auton tila** asti.
  - Ovien ja ikkunoiden graafisista ja värillisistä merkinnöistä näet, ovatko nämä auki vai kiinni.
5. Jos haluat nähdä tarkempia tietoja, napsauta ikkunassa ylhäällä oikealla kohtaa **Lisää**.
  - Valitun auton tila tulee näkyviin.

### Auton tilan näyttö We Connect -sovelluksessa

 Ota huomioon ,  ja  sivulla 4.

1. Avaa sovellus ja kirjaudu sisään.
2. Valitse auto.
  - Auton viimeisin tila latautuu.
  - Auki olevat ikkunat tai ovet näkyvät kuvassa **punaisina**.
  - Etu- ja takaovet kuvataan **avattuina**.
3. Pyyhkäise kuvaruutua ylöspäin kohdasta **Auton tiedot**.
  - Auton senhetkinen tila näkyy.

4. Kun haluat nähdä tuleviin huoltoihin jäljellä olevan ajan, keskkulutusken ja edellisen ajokerran keskkulutuksen, pyyhkäise alueella **Auton tiedot** vasemmalle.



Auton tila voidaan nähdä myös infotainmentin valikkokohdassa **Ajoneuvo**.

### Ongelmien syyt

 Ota huomioon ,  ja  sivulla 4.

Seuraavista syistä palvelua "Auton tila" ei ehkä voida käyttää:

- Olet liian kaukana autosta.
- Edellytykset eivät täyty → Sivu 6, *Palvelujen käytön edellytykset*.

## Ajotiedot

### Johdanto aiheeseen

Kun olet pysäköinyt auton ja irrotanut avaimen virtalukosta, kaikki kyseisen matkan aikana kerätyt tiedot tallentuvat automaattisesti palvelimelle.


Seuraavat ajotiedot ovat käytettävissä automallista riippuen:

- Ajomatka.
- Ajoaika.
- Keskinopeus.
- Keskikulutus, sähköinen.
- Keskikulutus, polttoaine.
- Keskikulutus, oheiskulutus.
- Talteenotettu energia (rekuperaatio).

### Ajotietojen näyttö We Connect -portaalissa


Ota huomioon ⚠, ⚠ ja ⓘ sivulla 4.

1. Avaa verkkoportaali ja kirjaudu sisään.
2. Ellei haluttu auto näy aloitussivulla, valitse se kuvaruudun vasemman reunan navigointipalkista.
3. Valitse "We Connect -palvelut".
  - Käytettävissä olevat palvelut näkyvät.
4. Vieritä näkyvissä olevia palveluja alaspäin kohtaan Ajotiedot asti.
5. Jos haluat nähdä tarkempia tietoja, napsauta ikkunassa ylhäällä oikealla kohtaa Lisää.
  - Valitun auton ajotiedot (päivän viisi viimeisintä matkaa) näkyvät diagrammina.
6. Jos haluat nähdä tarkempia tietoja, napsauta haluttua palkkia.


 Voit valita diagramminäytön ajomatalle (km), ajoajalle (h), keskinopeudelle (km/h), keskikulutukselle (l/100 km tai kWh/100 km) sekä valitsemillesi kuukausille.

Sähköautoissa voi näkyvissä olla sähkön kulutus.


#### Edellisen tankkauksen jälkeiset ajotiedot

1. Napsauta  ajotietonäkymässä alhaalla oikealla.
  - Edellisen tankkauksen jälkeiset ajotiedot sisältävä ikkuna avautuu.

#### Ajotietojen poisto

1. Napsauta  ajotietonäkymässä alhaalla oikealla.
2. Valitse, poistetaanko tiedot tietyltä ajalta vai kaikki ajotiedot.
3. Napsauta Poista tiedot.

#### Ajotietojen lataus

1. Napsauta  ajotietonäkymässä alhaalla oikealla.
2. Valitse ajankohta ja napsauta Vie tietoja.
3. Valitse tallennuspaikka.
  - Valitut ajotiedot latautuvat ja tallentuvat muodossa ".xls".

### Ajotietojen näyttö We Connect -sovelluksessa

Ota huomioon ⚠, ⚠ ja ⓘ sivulla 4.


#### Ajotietojen näyttö

1. Avaa sovellus ja kirjaudu sisään.
2. Valitse auto.
  - Auton viimeisin tila latautuu.
3. Pyyhkäise kuvaruutua ylöspäin Palveluihin asti.
4. Kosketa palvelua Ajotiedot.
  - Ajankohtaisten ajotietojen näkymä avautuu.
5. Siirry kuvaruudun alapuoliskossa haluttuun matkaan tai valitse palkki diagrammista.

#### Näytön säätö

1. Kosketa sinistä toimintopintaa kuvaruudun alareunassa.
  - Syöttökenttä avautuu. Täällä voit asettaa, näyttääkö diagrammi kulutuksen (l/100 km tai kWh / 100 km), ajomatkan (km) vai ajoajan (h).
  - Täältä voit valita, näytetäänkö lähdön jälkeiset, tankkauksen jälkeiset (ei sähköautoissa) vai pitkäaikaiset ajotiedot.

#### Ajotietojen poisto

1. Siirry aloitussivulle.
2. Kosketa .
  - Ajoneuvoasetukset avautuvat.
3. Pyyhkäise pidemmälle ylös alueelle Tietojen hallinta asti.
4. Kosketa Nollaa ajotiedot.

5. Valitse, nollataanko pitkäaikaiset, lähdön jälkeiset vai edellisen tankkauksen jälkeiset (ei sähköautoissa) tiedot.
6. Vahvista poisto. <

## Ongelmien syyt

📖 Ota huomioon ⚠️, ⚠️ ja 🕒 sivulla 4.

Seuraavista syistä palvelua "Auton tila" ei ehkä voida käyttää:

- Olet liian kaukana autosta.
- Edellytykset eivät täyty → Sivu 6, *Palvelujen käytön edellytykset*. <

# Nopeusilmoitus


## Johdanto aiheeseen


Palvelun ”Nopeusilmoitus” avulla voit valvoa, ylittääkö autosi määritetyn nopeusrajan.


Voit määrittää yhteensä kymmenen erilaista nopeusrajaa We Connect -portaalissa, mutta niistä vain kaksi voidaan aktivoida autoon. Jos nopeusrajaksi aktiivoidaan 0 km/h, saat ilmoituksen, kun auto liikkuu moottorin ollessa käynnissä.


Jotta saisit tiedon aktivoidun nopeusrajan ylityksestä, täytyy ensin määrittää ilmoituskanava.

Asetettu nopeusarvo on ilmoituksen varoitusarva. Signaalien välittymisen laadullisista virheistä ja tietojen ohjelmistoteknisestä muuntamisesta johtuen todellinen ilmoitusarvo voi poiketa jopa 5 km/h määritetystä nopeusrajasta.

 Voit hallinnoida kymmentä nopeusrajaa ja aktivoida niistä kerrallaan kaksi. Jos sen jälkeen haluat luoda vielä uuden nopeusrajan, täytyy jokin aikaisemmista poistaa.

 Kysy kaikilta autossa matkustavilta (kuljettaja ja matkustajat), että he hyväksyvät aktivoidun palvelun. Ellei näin ole, deaktivoi palvelu tai jätä kyseinen käyttäjä auton käytön ulkopuolelle. Muussa tapauksessa saatat loukata käyttäjän yksityisyyttä koskevia oikeuksia.

 Määritä nopeusraja, joka on pienempi kuin auton huippunopeus, koska muuten varoitus ei ole mahdollinen.

 Autossa itsessään ei näy ilmoituksia, kun nopeusrajoja ylitetään.



## Nopeusilmoitusten hallinta We Connect -portaalissa

 **Ota huomioon**   ja  **sivulla 4.**

1. Avaa verkkoportaali ja kirjaudu sisään.
2. Ellei haluttu auto näy aloitussivulla, valitse se kuvaruudun vasemman reunan navigointipalkista.
3. Valitse ”We Connect -palvelut”.
  - Käytettävissä olevat palvelut näkyvät.
4. Vieritä näkyvissä olevia palveluja alaspäin kohtaan **Nopeusilmoitukset** asti.
5. Napsauta **Muodosta ilmoitus**.
6. Tee seuraavat asetukset kuvaruudulla:



- Aseta nopeusraja liukusäätimellä.
- Valitse nopeusilmoituksen nimi.
- Valitse, milloin nopeusilmoituksen tulee olla aktiivinen (aina, säännöllisesti vai tietynä aikana).
- Määrä viikonpäivät tai aika (valitsemalla päivämäärät), jolloin aktivoidun nopeusilmoituksen tulee alkaa.
- Määrä kellonaika (alku ja loppu), jolloin nopeusilmoituksen tulee välittyä tai valitse vaihtoehto ”koko päivän”.

7. Napsauta **Talenna**.
8. Nopeusilmoitusten aktivoimiseksi napsauta **Aktiivoi**.
  - Saat aina tiedon, kun nopeusraja ylitetään.
9. Jos haluat nähdä kaikki nopeusrajat, napsauta **Lisää**.
  - Ei-aktiiviset nopeusrajat ovat harmaita.
  - Aktiiviset nopeusrajat ovat sinisiä.

 Ilmoituskanavat ovat konfiguroitavissa suoraan verkkoportaalin välityksellä. Ilmoitukset myös arkistoidaan. 

## Alueilmoitusten hallinta We Connect -sovelluksessa

 **Ota huomioon**   ja  **sivulla 4.**

1. Avaa sovellus ja kirjaudu sisään.
2. Valitse auto.
  - Auton viimeisin tila latautuu.
3. Pyyhkäise kuvaruutua ylöspäin **Palveluihin** asti.
4. Kosketa palvelua **Ilmoitukset**.
5. Kosketa navigointipalkkia kuvaruudun yläreunassa .
6. Suorita seuraavat asetukset tai toiminnot:
  - Nopeusilmoituksen aktivointi tai deaktivointi.
  - Jo asetetun nopeusrajan muuttaminen.
  - Uuden nopeusilmoituksen luonti.
  - Olemassa olevan nopeusilmoituksen poisto. 

## Ongelmien syyt

📖 Ota huomioon ⚠️ ja ⚠️ ja 🕒 sivulla 4.

### Ongelmien syyt

Seuraavista syistä palvelua "Nopeusilmoitus" ei ehkä voida suorittaa:

- Edellytykset eivät täyty → Sivu 6, *Palvelujen käytön edellytykset.* ◀


# Alueilmoitus


## Johdanto aiheeseen


Palvelun "Alueilmoitus" avulla voit valvoa, käytetäänkö yhdistettyä autoa määrittämäsi maantieteellisen alueen sisä- tai ulkopuolella.

Saat ilmoitukset, jos auto ylittää määritetyn alueen rajan. Teknisistä syistä voi esiintyä pieniä epätarkkuuksia.


Voit muodostaa yhteensä kahdeksan erilaista alueilmoitusta, joista neljä voi olla samanaikaisesti aktiivituna.

 Kysy kaikilta autossa matkustavilta (kuljettaja ja matkustajat), että he hyväksyvät aktivoitun palvelun. Ellei näin ole, deaktivoi palvelu tai jätä kyseinen käyttäjä auton käytön ulkopuolelle. Muussa tapauksessa saatat loukata käyttäjän yksityisyyttä koskevia oikeuksia.

 Alueilmoituksen täytyy olla aktivoitu, jotta ilmoitukset voidaan saada.

 Autossa itsessään ei näy ilmoituksia, kun aluerajoja ylitetään.

 Ilmoituskanavat ovat konfiguroitavissa suoraan We Connect -portaalin välityksellä. Ilmoitukset myös arkistoidaan.

 Voit luoda kahdeksan alueilmoitusta ja aktivoida niistä neljä. Jos sen jälkeen haluat luoda vielä uuden alueilmoituksen, täytyy jokin aikaisemmista poistaa.

## Alueilmoitusten hallinta We Connect -portaalissa

 Ota huomioon ,  ja  sivulla 4.



### Alueilmoitusten luonti

1. Avaa verkkoportaali ja kirjaudu sisään.
2. Ellei haluamasi auto näy aloitussivulla, valitse se kuvaruudun vasemman reunan navigointipalkista.
3. Valitse "We Connect -palvelut".
  - Käytettävissä olevat palvelut näkyvät.
4. Vieritä näkyvissä olevia palveluja alaspäin kohtaan Alueilmoitukset asti.
5. Napsauta Lisää.

6. Hae hakurivin ja hakukäsitteiden avulla paikkakunta, jolle alue on tarkoitus muodostaa, ja napsauta sitten toimintopintaa Hae.
  - Hakutulokset näkyvät hakurivin alapuolella listana.
7. Valitse sopiva hakutulos.


Vaihtoehtoisesti voit toimintopintaa koskettamalla määrittää oman sijaintipaikkasi osoitteen. Tätä varten täytyy GPS:n olla aktiivinen.
8. Napsauta Jatka.
9. Aseta alueen muoto napsauttamalla kohtaa Kollio tai Ympyrä.
10. Säädä alueen koko vetämällä suorakulmion tai ympyrän pisteitä sisään- tai ulospäin.
11. Napsauta Jatka.
12. Suorita haluamasi asetukset.
  - Valitse alueilmoituksen nimi.
  - Valitse, milloin alueilmoituksen tulee olla aktiivinen (aina, säännöllisesti, koko päivän vai tiettyinä aikana).
  - Valitse, milloin haluat ilmoituksen (ajettaessa alueelle vai sieltä poistuttaessa).
13. Napsauta Tallenna.
14. Napsauta Aktivoi.
15. Napsauta OK.
  - Saat tiedon aina, kun määritetyltä alueelta poistutaan tai sille ajetaan.

### Alueilmoitusten muokkaus

-  Voit muokata alueilmoitusta jälkeenpäin:
- Alueen sijainti hakukyselyn avulla.
  - Alueen muoto, koko ja tyyppi (saavuttaessa ja poistuttaessa).
  - Nimi, ilmoitus ja ajat.
1. Avaa verkkoportaali ja kirjaudu sisään.
  2. Valitse auto navigointipalkista.
  3. Napsauta palvelujen yleisnäkymässä Alueilmoitus ► Lisää.
  4. Valitse alueilmoitus hakuikkunasta.
  5. Napsauta ✎.
  6. Suorita yksittäisiä asetuksia napsauttamalla valikkokohtia Sijainti, Koko tai Asetukset voit suorittaa erilaisia asetuksia.
  7. Muokkauksen päätteeksi napsauta valikkokohdassa Asetukset kohtaa Tallenna. 

## Alueilmoitusten hallinta We Connect -sovelluksessa


 Ota huomioon ,  ja  sivulla 4.

1. Avaa sovellus ja kirjaudu sisään.
2. Valitse auto.
  - Auton viimeisin tila latautuu.
3. Pyyhkäise kuvaruutua ylöspäin Palveluihin asti.
4. Kosketa Ilmoitukset.
5. Kosketa kuvaruudun yläreunan navigointipalkin keskimmäistä symbolia alueilmoituksia varten.
6. Suorita seuraavat asetukset tai toiminnot:
  - Olemassa olevan alueilmoituksen aktivointi tai deaktivointi.
  - Olemassa olevan alueilmoituksen muuttaminen.
  - Uuden alueilmoituksen muodostaminen.
  - Olemassa olevan alueilmoituksen poisto. 

## Ongelmien syyt

 Ota huomioon ,  ja  sivulla 4.

Seuraavista syistä palvelua "Alueilmoitus" ei ehkä voida suorittaa:

- Edellytykset eivät täyty → Sivu 6, *Palvelujen käytön edellytykset*. 



## e-Manager / latauksen hallinta

### Johdanto aiheeseen

Automallista ja palvelukokonaisuudesta riippuen palvelun nimi on "e-Manager" tai "Latauksen hallinta".

e-Manager tai latauksen hallinta kokoaa seuraavat palvelut yhteen sovellukseen:

- Sivu 43, *Lataus*.
- Sivu 45, *Ilmastointi*.
- Sivu 46, *Lähtöajat*.

 Lataa akkua enimmäkseen pienellä latausteholla. Jos usein ladataan suurella latausteholla (esim. tasavirralla), varauskapasiteetti voi alentua pysyvästi. 

## Lataus

### Johdanto aiheeseen

Korkeajänniteakussa tapahtuu teknistä vanhenemista sen käyttöä aikana. Korkeajänniteakun pitkäaikainen teho voidaan säilyttää vain käyttämällä ja hoitamalla sitä oikein.

Perehdy sähkö- tai hybridi-auton omaan käyttöohjekirjaan ja huomioi auton käyttöä koskevat ohjeet.

Noudata myös auton infotainmentin ohjeita. Jos haluat ladata autoa infotainmentin välityksellä, noudata infotainmentin ohjeita.

Lataa akkua enimmäkseen pienellä latausteholla. Jos ladataan usein suurella latausteholla (esim. tasavirralla), varauskapasiteetti voi alentua pysyvästi.

### VAARA

Sähkö- ja hybridi-auton korkeajänniteverkko ja korkeajänniteakku ovat hengenvaarallisia. Ne voivat aiheuttaa palo- ja muita vammoja sekä hengenvaarallisen sähköiskun.

### VAROITUS

Älä koskaan lataa korkeajänniteakkuja vieraasta pistorasiasta tai sellaisesta pistorasiasta tai sähköjärjestelmästä, jota alan ammattilaiset eivät ole tarkastaneet. Myös hyvin alhaiset latausvirrat voivat aiheuttaa vakavia vaurioita ja erityisesti tulipaloja, jos pistorasia tai sähköjärjestelmä ei ole kunnossa.

### VAROITUS

Jos autolla ajetaan, vaikka korkeajänniteakun varaus on alhainen tai polttoainetta on vain vähän jäljellä, voi seurata auton pysähtyminen liikenteessä, onnettomuus ja vakavia vammoja.


- Huolehdi ajon aikana aina korkeajänniteakun riittävästä kapasiteetista tai polttoaineen riittävydestä.
- Lataa korkeajänniteakku ajoissa tai tankkaa auto ajoissa.

### Akun varausrajan ja latausvirran säätö We Connect -sovelluksessa


 Ota huomioon   ja  sivulla 4 ja  ja  tämän kappaleen alussa sivulla 43.

Vähimmäisvarausaso kohdassa "Asetukset" määrittää, milloin – lähtöajan ollessa asetettuna – auto-

maattisen latauksen tulee alkaa, jos esimerkiksi akun varausala alittaa 30 prosenttiin säädetyn arvon. Akkua ladataan sitten varauksen alarajaan asti.

1. Avaa sovellus ja kirjaudu sisään.
2. Valitse auto.
3. Kosketa .
4. Kosketa Auton ominaisuudet ► Suurin latausvirta tai ► Akun alin varausala.
5. Säädä akun varauksen alaraja ja maksimaalinen virranvoimakkuus liukusäätimellä.

Akun varauksen alarajan saavuttamisen jälkeen ratkaistaan, jatkuuko lataaminen heti vai keskeytykö se jatkuakseen myöhemmin. Lähtöaikoja käytettäessä näin varmistetaan varauksen vähimmäistaso.

 Vähimmäisvarausaso koskee kaikkia latauspaikkoja. Akun varauksen ylärajaa voidaan säätää erikseen kaikissa latauspaikkaprofiileissa. <

### Korkeajänniteakun lataus We Connect -portaalin välityksellä

 Ota huomioon   ja  sivulla 4 ja  ja  tämän kappaleen alussa sivulla 43.

#### Valmistelut





1. Varmista, että auto on yhdistetty sopivaan pistorasiaan. Ellei autoa ole yhdistetty pistorasiaan, asiasta tulee ilmoitus.
2. Avaa verkkoportaali ja kirjaudu sisään.
3. Napsauta Omat autot.
  - Esiin tulee kaikkien rekisteröityjen autojen luettelo.
4. Valitse auto.
5. Valitse e-Manager.
6. Suorita tarvittaessa asetuksia ennen latausta:
7. Paina Aloita lataus.
  - Korkeajänniteakun kapasiteetti näkyy. Lisäksi näkyy sähköinen toimintamatka (kilometreinä). Tämä määräytyy muun muassa kuljettajan ajotavan, valitun ajoprofiilin ja senhetken energiankulutuksen ja akun kapasiteetin mukaan.

#### Korkeajänniteakun lataus


1. Paina Aloita lataus.
  - Lataus alkaa. Automallista riippuen jäljellä oleva latausaika näkyy.

2. Kun haluat lopettaa latauksen manuaalisesti, napsauta **Lopeta lataus**. <

## Korkeajänniteakun lataus We Connect -sovelluksen välityksellä

 Ota huomioon ,  ja  sivulla 4 ja  ja  tämän kappaleen alussa sivulla 43.

### Valmistelut

1. Varmista, että auto on yhdistetty sopivaan pistorasiaan. Ellei autoa ole yhdistetty pistorasiaan, asiasta tulee ilmoitus.
2. Avaa sovellus ja kirjaudu sisään.
3. Valitse auto.
4. Kosketa .
5. Suorita tarvittaessa asetuksia ennen latausta:

### Korkeajänniteakun lataus

1. Lataus: siirrä säädin oikealle.
  - Lataus alkaa. Automallista riippuen jäljellä oleva latausaika näkyy.
2. Kun haluat lopettaa latauksen manuaalisesti, työnnä kohdan **Valmis...** säädin vasemmalle. <

## Lataus ei mahdollista

 Ota huomioon ,  ja  sivulla 4 ja  ja  tämän kappaleen alussa sivulla 43.

Korkeajänniteakun lataaminen keskeytyy tai ei ala seuraavissa tapauksissa:

- Automaattivaihteiston valitsinvipu ei ole asennossa "P".
- Ei sähkövirtaa tai tekninen vika.
- Pistokkeen automaattinen lukitus ei toimi.
- Autoa tarkastetaan diagnoosilaitteella.
- Latauspistoketta ei ole yhdistetty.
- Edellytykset eivät täyty → Sivu 6, *Palvelujen käytön edellytykset*. <

## Ilmastointi

### Johdanto aiheeseen


"Ilmastointi"-palvelu mahdollistaa auton sisätilan lämmittämisen ennen liikkeellelähtöä.

Joissakin malleissa voit lisäksi suorittaa seuraavia toimintoja:

- Tuuli- ja takalasinlämmityksen kytkeminen päälle/pois.


Koska ilmastointi tarvitsee energiaa korkeajänniteakulta, palvelua "Ilmastointi" on suositeltavaa käyttää vain, kun autoa ladataan pistorasiasta. Muuten auton toimintamatka laskee.

Noudata myös auton infotainmentin ohjeita. Jos haluat ilmastoida autoa infotainmentin välityksellä, noudata infotainmentin ohjeita.

 Tämä palvelu ei välttämättä ole käytettävissä kaikissa autoissa. Jos autossa ei ole palvelua "Ilmastointi", siinä saattaa olla palvelu "Online-seisontalämmitys".

### Ilmastoinnin toiminta-aika

- Enintään 30 minuuttia, kun auto on yhdistettyä ulkopuoliseen virtalähteeseen.
- Enintään 15 minuuttia akkukäytössä.

 Jos sisä- ja ulkolämpötilan ero on suuri, saat-  
taa käydä, että haluttua sisälämpötilaa ei saavuteta käytettävissä olevana aikana.

### Auton ilmastointi We Connect -portaalin välityksellä

 **Ota huomioon**   ja  sivulla 4.

Menettele seuraavasti:

1. Katkaise autosta virta.
2. Yhdistä auto pistorasiaan ja aloita lataaminen.
3. Avaa verkkoportaaali ja kirjaudu sisään.
4. Napsauta **Omat autot**.
  - Esiin tulee kaikkien rekisteröityjen autojen luettelo.
5. Valitse auto.

6. Valitse palvelujen luettelosta e-Manager.
7. Valitse Ilmastointi.
8. Säädä lämpötila kohdista + ja -.
9. Napsauta **Aloita ilmastointi** tai **Lopeta ilmastointi**.

**TAI:** Napsauta **Aloita lasinlämmitys** tai **Lopeta lasinlämmitys**.

### Auton ilmastointi We Connect -sovelluksen avulla

 **Ota huomioon**   ja  sivulla 4.

#### Ilmastoinnin aloitus tai lopetus

1. Avaa sovellus ja kirjaudu sisään.
2. Valitse auto.
3. Auton ilmastoimiseksi kosketa lämpötilalukema.
4. Säädä lämpötilaa liukusäätimen avulla.
5. Kosketa **Aloita ilmastointi** tai **Lopeta ilmastointi**.

#### Lasinlämmityksen aloitus tai lopetus

1. Avaa sovellus ja kirjaudu sisään.
2. Valitse auto.
3. Aloita Lasinlämmitys siirtämällä säädin oikealle.
4. Lopeta Lasinlämmitys siirtämällä säädin vasemmalle.

### Ilmastointi ei mahdollista

 **Ota huomioon**   ja  sivulla 4.

Ilmastointi keskeytyy tai ei käynnisty seuraavissa tapauksissa:

- Virta kytketään.
- Automaattivaihteiston valitsinvipu ei ole asennossa "P".
- Tekninen vika.
- Autoa tarkastetaan diagnoosilaitteella.
- Korkeajänniteakun varaustila on liian alhainen.
- Autoa ei ole yhdistetty ulkopuoliseen sähkövirtaan.
- Edellytykset eivät täyty.

# Lähtöajat

## Johdanto aiheeseen

”Lähtöajat”-palvelun avulla voit määrittää erilaisia lähtöaikoja, jolloin auton sisälämpötila on tietyllä tasolla ja/tai korkeajänniteakku on ladattu tiettyyn prosenttimäärään asti. Nämä ajankohdat voivat olla kertaluonteisia tai toistuvia.

Noudata infotainmentin ohjeita, kun määrität auton lähtöaikoja infotainmentin välityksellä.

| Kriteeri     | Lukumäärä | Merkitys  | Säätömahdollisuudet  |
|--------------|-----------|---|--|
| Lähtöaika    | Maks. 3   | Aika, jolloin auton tulee olla käytävissä tietyssä tilassa. | Viikonpäivä: yhden kerran, toistuvasti.<br>Kellonaika.<br>Latauspaikka: valinta asetetuista latauspaikoista.                                     |
| Latauspaikka | Maks. 10  | Paikan kuvaus, jossa autoa ladataan (työ, koti jne.).       | Toiminto: lataus, ilmastointi, lataus ja ilmastointi.<br>Ylempi varausraja.<br>Suurin virranvoimakkuus.<br>Yösähkö: kyllä, ei, aloitus, lopetus. |

### Esimerkki

Lähdet töihin joka päivä maanantaista perjantaihin kello 07:00. Auton sisätilan tulee olla silloin lämmitetty 21 °C:een. Korkeajänniteakun tulee lisäksi olla 60-prosenttisesti ladattu. Tämä riittää ajamaan sähköisesti työpaikalle. Sinulla on sopimus sähköyhtiön kanssa kello 23:00–05:00 saatavasta edullisemmasta yöstä. Korkeajänniteakku voidaan ladata enintään 10 A:n virralla.

Voit tehdä asetukset:

- Latauspaikka:
  - Nimi: koti.


- Toiminto: lataus ja ilmastointi.
- Akun ylin varausraja: 60 %.
- Maksimivirta: 10 A.
- Yösähkö: 23:00–05:00
- Lähtöaika:
  - Kello: 07:00
  - Säännöllisesti: maanantai, tiistai, keskiviikko, torstai, perjantai.
  - Latauspaikka: koti.

## Lähtöaikojen ohjelmointi We Connect -portaalin avulla

Ota huomioon   ja  sivulla 4.

1. Avaa verkkoportaali ja kirjaudu sisään.
2. Ellei haluttu auto näy aloitussivulla, valitse se kuvaruudun vasemman reunan navigointipalkista.
3. Valitse ”We Connect -palvelut”.
  - Käytettävissä olevat palvelut näkyvät.
4. Valitse palvelujen luettelosta e-Manager ▶ Lähtöajat.
  - Näkyviin tulee lyhyt kuvaus ohjelmoiduista lähtöajoista. Liukusäätimellä voit aktivoida/deaktivoida lähtöajan.

### Lähtöajan määrittäminen

1. Napsauta .
2. Tee seuraavat asetukset kuvaruudulla:
  - Määritä lähtöaika.
  - Määritä aikaväli ja viikonpäivä.
3. Napsauta Tallenna.



## Lähtöaikojen ohjelmointi We Connect -sovelluksen avulla

Ota huomioon   ja  sivulla 4.

1. Avaa sovellus ja kirjaudu sisään.
2. Valitse auto.

3. Kosketa kohtaa **Lähtöajat**.
  - Lähtöaikojen luettelo tulee esiin.
4. Kosketa lähtöaikaa.
5. Tee seuraavat asetukset:
  - Aktivoi/deaktivoi lähtöaika.
  - Yhdistä latauspaikka.
  - Määritä lähtöaika.
  - Määritä aikaväli ja viikonpäivä.


### Latauspaikan lisäys ja muokkaus


 Voidaan tallentaa enintään 10 latauspaikkaa.  
 Voit poistaa latauspaikkoja vain, jos niihin ei ole yhdistetty lähtöaikaa. Latauspaikkaa "Vakio" ei voi poistaa.

1. Avaa sovellus ja kirjaudu sisään.
2. Valitse auto.
3. Vedä kuvaruutua ylöspäin ja pidä sitä paikallaan 3 sekunnin ajan.
  - Auton viimeisin tila latautuu.
4. Kosketa kohtaa **Lähtöajat**.
  - Lähtöaikojen luettelo tulee esiin.
5. Valitse käsiteltävä latauspaikka kohdasta "Latauspaikan valinta".

**TAI:** Kosketa **Lisää latauspaikka**.

6. Tee seuraavat asetukset:
  - Anna nimi.
  - Määritä suoritettava toiminto (lataus, ilmastointi tai lataus ja ilmastointi).
  - Aseta akun varauksen yläraja (varauksen maksimitaso).
  - Säädä maksimaalinen virranvoimakkuus.
  - Määritä alhaisempi tariffi.
7. Kosketa **Synkronointi**.

 Sisälämpötila asettuu palvelussa "Ilmastointi" säädettyyn arvoon. Lämpötilaa ei voi säätää täältä.

 Lataustilaprofiilia "Vakio" varten voidaan aktiivoida/deaktivoita vain **Lataus ja Ilmastointi**. <

# Tankkauspaikat ja latauspisteet

## Johdanto aiheeseen

Tämän palvelun avulla voit etsiä auton sijaintipaikan ympäristöstä tankkauspaikkoja ja latauspisteitä. Haku-ulos sisältää tankkauspaikkojen tai latauspisteiden lisäksi myös tietoa polttoaineen ja sähkön hinnoista sekä aukioloajoista.

Kun valitset listalta tankkauspaikan tai latauspisteen, sen sijaintitiedot siirtyvät navigointikohteeksi. Polttoainehinnat ja aukioloajat saadaan palveluntarjoajan kulloinkin uusimman datainformaation perusteella.

Palvelu "Tankkauspaikat ja latauspisteet" on käytettävissä vain We Connect -sovelluksessa.



Latauspisteiden haku ei ole käytettävissä kaikissa malleissa.



## Haun aloitus

Ota huomioon ja sivulla 4.

Haku infotainmentin välityksellä:

1. Kytke infotainment päälle.
2. Paina painiketta .
3. Kosketa toimintopintaa Car-Net.
4. Kosketa toimintopintaa Tankkauspaikat (polttoaine) tai Latausasemat (sähkö).
5. Valitse haluamasi toiminto.
  - Palvelun suorittamisen jälkeen tankkauspaikat ovat käytettävissä infotainmentissa navigointia varten.



# Online-varashälytin

## Johdanto aiheeseen

Perehdy auton käyttöohjekirjan varashälytintä koskeviin tietoihin ja turvallisuusohjeisiin. <

## Toiminnan kuvaus

Ota huomioon ⚠️, ⚠️ ja 📍 sivulla 4.

Varashälytin aktivoituu automaattisesti, kun auto lukitaan autonavaimella. Valitse yhteydenpitokanava ennen tämän toiminnon käyttöä We Connect -portaalissa. Kosketa sitä varten Asetukset ► Ilmoitusasetukset.

Jos lukittuun autoon kohdistuu tiettyjä luvattomia toimenpiteitä, varashälytin synnyttää noin 30 sekunnin ajan äänimerkkejä ja 5 minuutin ajan optisia varoitussignaaleja. Samalla auto lähettää määrittämäsi yhteydenpitokanavan välityksellä push-ilmoituksen tai sähköpostiviestin.

Huomaa, että varashälytin voi laukaista äänihälytyksen, jos pysäköit auton melulta suojatulle alueelle tai muulle vastaavasti merkitylle paikalle. <

## Ongelmien syyt

Ota huomioon ⚠️, ⚠️ ja 📍 sivulla 4.

Seuraavista syistä palvelua "Online-varashälytin" ei ehkä voida suorittaa:

- Edellytykset eivät täyty → Sivu 6, *Palvelujen käytön edellytykset*.
- Autossa ei ole tehtaalla asennettua varashälytintä. <

# Online-seisontalämmitys ja -tuuletus

## Johdanto aiheeseen

Palvelu "Online-seisontalämmitys ja -tuuletus" mahdollistaa auton lämmittämisen ja tuulettamisen ennen liikkeellelähtöä.

Palvelu voidaan suorittaa vain oikean S-PIN-koodin syötön jälkeen.

### VAROITUS


Seisontalämmityksen pakokaasut sisältävät mm. hiilimonoksidia, joka on hajutonta ja väritöntä ja myrkyllistä. Hiilimonoksidin hengittäminen voi joutaa tajuttomuuteen ja kuolemaan.

- Älä koskaan käynnistä tai käytä seisontalämmitystä tuulettamattomassa tai suljetussa tilassa.
- Älä koskaan ohjelmoi seisontalämmitystä siten, että se kytkeytyy päälle ja toimii tuulettamattomassa tai suljetussa tilassa.

### VAROITUS

Seisontalämmityksen pakoputkiston osat tulevat hyvin kuumiksi. Se voi aiheuttaa tulipalon.

- Pysäköi auto siten, että pakoputkiston osat eivät joudu kosketuksiin herkästi syttyvien materiaalien (esim. kuivan ruohon) kanssa.

 Tämä palvelu ei välttämättä ole käytettävissä kaikissa autoissa. Jos autossa ei ole palvelua "Online-seisontalämmitys", siinä voi olla palvelu "Ilmastointi".

## Ilmastoinnin ja lämmityksen aloitus We Connect -portaalissa

 Ota huomioon   ja  sivulla 4 ja  tämän kappaleen alussa sivulla 50.

Seisontailmastoinnissa on käytettävissä käyttötilat Lämmitys tai Tuuletus.

1. Avaa verkkoportaali ja kirjaudu sisään.
2. Valitse auto.
3. Valitse palvelujen luettelosta Online-seisontalämmitys ► Lisää.
  - Dialogi-ikkuna Käynnistys heti avautuu.
4. Valitse käyttötila Lämmitys tai Tuuletus.
5. Napsauta Käynnistä seisontailmastointi.

- Kesto aika voidaan asettaa vain infotainmentissa.
6. Syötä S-PIN.
    - Lämmitys tai Tuuletus käynnistyy.
  7. Seisontailmastoinnin lopettamiseksi napsauta Lopeta seisontailmastointi.
    - Lämmitys tai Tuuletus loppuu.

## Ilmastoinnin ja lämmityksen aloitus We Connect -sovelluksessa

 Ota huomioon   ja  sivulla 4 ja  tämän kappaleen alussa sivulla 50.

Sovelluksessa on käytettävissä vain käyttötila Lämmitys.

1. Avaa sovellus ja kirjaudu sisään.
2. Valitse auto.
3. Aloita Seisontalämmitys työntämällä säädin oikealle.
4. Syötä S-PIN.
  - Seisontalämmitys käynnistyy, ja jäljellä oleva aika näkyy.
  - Kesto aika voidaan asettaa vain infotainmentissa.
5. Lopeta Seisontalämmitys työntämällä säädin vasemmalle.
  - Seisontalämmitys päättyy.

## Lähtöaikojen asetus We Connect -portaalissa


 Ota huomioon   ja  sivulla 4 ja  tämän kappaleen alussa sivulla 50.

Voit määrittää enintään kolme lähtöaikaa.

1. Avaa verkkoportaali ja kirjaudu sisään.
2. Valitse auto.
3. Valitse käyttötila Lämmitys tai Tuuletus.
4. Napsauta Lähtöajat.
  - Dialogi-ikkuna avautuu.
5. Sääda viikonpäivät ja kellonajat.
6. Kun haluat kytkeä lähtöajat aktiivisiksi, siirrä liukusäädintä oikealle.
7. Syötä S-PIN.
8. Napsauta Tallenna.

## Lähtöaikojen asetus We Connect -sovelluksessa

 Ota huomioon   ja  sivulla 4 ja  tämän kappaleen alussa sivulla 50.


1. Avaa sovellus ja kirjaudu sisään.
2. Valitse auto.
3. Kosketa Seisontalämmitys.
  - Lähtöaikojen luettelo tulee esiin.
4. Lähtöajan aktivoimiseksi työnnä säädintä oikealle.
5. Syötä S-PIN.
  - Lähtöaika on aktivoitu.
6. Tee seuraavat asetukset:
  - Määritä lähtöaika.
  - Määritä viikonpäivä(t).
7. Syötä S-PIN.
  - Ajat on määritetty. 

## Ongelmanratkaisut

 Ota huomioon   ja  sivulla 4 ja  tämän kappaleen alussa sivulla 50.

### Lämmitys tai tuuletus ei mahdollista

Lämmitys tai tuuletus keskeytyy tai ei ala seuraavissa tapauksissa:

- Virta kytketään.
- Automaattivaihteiston valitsinvipu ei ole asennossa P (pysäköinti).
- Tekninen vika.
- Autoa tarkastetaan diagnoosilaitteella. 

# Käyttäjätilin hallinta


## Käyttäjä- ja kirjautumistietojen muuttaminen

### Johdanto aiheeseen




Voit muuttaa käyttäjä- ja kirjautumistietojasi We Connect -portaalissa. Muuttaminen ei ole mahdollista sovelluksen avulla. Käyttäjä- ja kirjautumistietoihin kuuluu:

- Henkilökohtaiset tiedot, kuten nimi ja osoite.
- Tiliasetukset, kuten sähköpostiosoite, salasana ja kieli.
- Sopimustiedot

Huomaa, että kirjautumistietojen (sähköpostiosoite ja salasana) muutokset koskevat samalla myös kaikkia Volkswagen-järjestelmiä, jotka käyttävät Volkswagen ID:tä.


 Useampien tietojen muutokset on suositeltavaa tehdä erikseen eikä kaikkia yhdellä kertaa. Kun olet tehnyt muutoksen, odota sen vahvistusta ennen seuraavan muutoksen tekoa.


1. Avaa verkkoportaali ja kirjaudu sisään.
2. Napsauta kuvaruudun vasemman reunan navigointipalkissa kohtaa **Asetukset**.
3. Kun teet muutoksia käyttäjätiliin, valitse jokin seuraavista välilehdistä:
  - Henkilökohtaiset tiedot.
  - Tiliasetukset.
  - Auton hallinta.


 Lisäksi näet kohdasta **Henkilökohtaiset tiedot**  **Henkilötiedot**, onko käyttäjätilisi vahvistettu. 

### Henkilökohtaisten tietojen muuttaminen

1. Napsauta **Muuta tietoja**.
2. Muuta tarpeen mukaan nimeä, syntymäaikaa, osoitetta, aikavyöhykettä ja muita tietoja.
3. Napsauta **Tallenna muutokset**.


 Pakolliset kohdat on merkitty tähdellä.

 Voit lisäksi määrittää, saako (ja millä tavalla) Volkswagen AG ottaa sinuun yhteyttä mainos-



ja markkinatutkimustarkoituksessa. Valitse sitä varten tarkastusruudut. 

### Sähköpostiosoitteen muuttaminen

Sähköpostiosoitteen muuttamisen vahvistamiseen tarvitaan salasana.

 Kun muokkaat sähköpostiosoitettasi ja salasanaasi, myös "Oma auto"-kirjautumistietosi muuttuvat.

1. Napsauta tiliasetuksissa **Muuta sähköpostiosoite**.
2. Seuraa näyttöruudun ohjeita.
  - Saat sähköpostiviestin, joka sisältää uuden sähköpostiosoitteen vahvistuslinkin. Voit jatkaa vanhaa salasanan käyttöä sisäänkirjautumisessa vahvistukseen asti.
3. Napsauta **Jatka**.
  - Sinut ohjataan verkkoportaalin kirjautumisivulle, missä täytyy kirjautua uudelleen sisään.


 Tiliasetuksissa voit poistaa myös käyttäjätilisi. Huomaa, että tietosi poistuvat tällöin lopullisesti. 

### Kielen vaihto

#### Kielen vaihto We Connect -portaalissa

Voit vaihtaa verkkoportaalin kielen käyttäjä- ja yhteystiedoista. Tämä vaihtoehto on vain monikielissä maissa, esim. Belgiassa.

#### Kielen vaihto We Connect -sovelluksessa

Jos vaihdat mobiililaitteen kielen, myös sovelluksen kieli vaihtuu automaattisesti. Et voit vaihtaa kieltä suoraan sovelluksessa. 

## Tiedot ja sopimus

### Palvelujen siirto

Car-Net-palvelujen siirtoon on erilaisia mahdollisuuksia.


#### Pääkäyttäjän vaihto

Kun pääkäyttäjän vaihto on suoritettu onnistuneesti:

- Auton edellisenä omistajana saat sähköpostiviestin, jossa ilmoitetaan pääkäyttäjän vaihdosta.
- Auton ja edellisen omistajan liitos poistuu. Auto poistetaan tallistasi We Connect -portaalissa.
- Car-Net-palvelut siirtyvät uudelle pääkäyttäjälle.
- Uuden pääkäyttäjän tiedot tarkastetaan.
- Infotainmentin näyttöruudussa näkyvä vahvistus suoritetusta pääkäyttäjän vaihdosta.

Uuden pääkäyttäjän täytyy rekisteröidä auto omalla Volkswagen ID:llään. Silloin täytyy menetellä seuraavasti:

1. Hae esiin We Connect -portaali ja kirjaudu sisään tai luo uusi käyttäjätili.
  - Auton valmistenumero ilmoitettaessa voi tulla ilmoitus, että auto on vielä yhdistettynä edelliseen omistajaan.
2. Jos pääkäyttäjän vaihto on oikeutettu ja se tulee suorittaa, napsauta OK ja jatka tarvittaessa.
  - Auto on yhdistetty uuden pääkäyttäjän Volkswagen ID:lle.

 Infotainment on lisäksi suositeltavaa palauttaa tehdasasetuksiin. Ota huomioon infotainmentin käyttöohjeet.


#### Valtuutetut käyttäjät

Valtuutetut käyttäjät ovat henkilöitä, joille olet tilinhaltijana kertonut kirjautumistiedot ja antanut siten täydet valtuudet palvelujen käyttöön käyttäjätilisi välityksellä. Ota tilinhaltijana huomioon seuraavat tiedot:

- Huolehdi, että vain luotettavilla henkilöillä on mahdollisuus käyttää Car-Net-palveluja käyttäjätilisi kautta.
- Valtuutettu henkilö voi suorittaa kaikkia tässä ohjekirjassa kuvattuja palveluja ja toimintoja – erityisesti myös muuttaa kirjautumistietoja, suorittaa turvallisuutta edellyttäviä toimintoja tai poistaa käyttäjätilin.
- Kerro valtuutetulle käyttäjälle ennen kirjautumistietojen luovutusta tai käytön siirtoa tämän palveluvauksen sisällöstä, jotta myös valtuutettu

käyttäjä voi tunnistaa ja välttää mahdollisia vaarat.

#### Oheiskäyttäjät


Oheiskäyttäjät ovat henkilöitä, joille tilinhaltijana sallit palvelujen käytön rajoitetussa muodossa. Tätä varten oheiskäyttäjällä täytyy olla oma Volkswagen ID. Oheiskäyttäjää hallitaan pelkästään "Autojen hallinnassa" Volkswagen ID -portaalissa tai We Connect -portaalissa → Sivu 18. 

### Palveluiden tallentaminen suosikkeina


Voit valita suosikeiksi palveluja, joita käytät usein tai joihin haluat päästä nopeasti käsiksi. Suosikit näkyvät aloitussivun valintalistalla. Suosikkien tallennus ja poistaminen on mahdollista vain We Connect -sovelluksessa.

#### Kohdistaminen

- Napsauta ☆.
- ★, palvelu valitaan suosikiksi

 Suosikkeja voidaan hakea We Connect -portaalin valintapalkista.

#### Kohdistuksen poisto



- Jos haluat kumota yhteyden suosikkeihin, napsauta ☆ uudelleen. 

### Car-Net-tietojen poisto

Jos et enää halua käyttää Volkswagen Car-Netiä, voit poistaa omat Car-Net-tietosi.

1. Hae esiin We Connect -portaali ja kirjaudu sisään.
2. Valitse Asetukset ► Tiliasetukset.
3. Napsauta Poista Car-Net-tiedot.
4. Napsauta [Poista mobiilidatan tiedot \(We Connect/Car-Net\)](#) varmistuskysymyksen kuittaamiseksi.


Volkswagen-käyttäjätilisi pysyy voimassa myös Car-Net-tietojen poistamisen jälkeen. Näin voit käyttää normaalisti muita mahdollisia Volkswagen-sovelluksia.

 Huomaa auton pääkäyttäjää vaihdettaessa, että infotainment palautetaan tehdasasetuksiin sen varmistamiseksi, että henkilökohtaiset tietosi poistuvat myös autosta. 

## Sopimuksen pidennys

Piakkoin umpeutuvia sopimuksia voidaan jatkaa auton yleisnäkyvän kohdassa **Jatka sopimusta**. Tämä toimintopinta ei ole näkyvässä, jos olet tehnyt sopimuksen vasta äskettäin ja se on vielä pitkään voimassa.

Ellet ole vielä suorittanut auton aktivoimista loppuun, auto näkyy harmaana ja kohdassa **Ei-aktivoituautot**. Napsauta kohtaa **Suorita aktivointi loppuun** auton aktivoimiseksi tai kohtaa **Poista** auton poistamiseksi käyttäjätilitäsi.

 Ota huomioon verkkosivulla mahdollisesti kerrottu suoritustapa.

1. Napsauta verkkoportaalissa **Omat autot**.
2. Valitse **Ajoneuvohallinta**.
3. Napsauta **Sopimuksen jatkaminen**.
  - Kyseinen verkkosivusto avautuu.
4. Valitse jatkettava palvelukokonaisuus välilehdestä **Artikkelin valinta**.
  - Jos vain yksi palveluvalikoima on saatavilla tai mahdollinen, se siirtyy automaattisesti ostoskoriin.
5. Napsauta **Avaa ostoskori**.
6. Tee ostoskorissa kyseisen palveluvalikoiman kestoajan määrittäminen tai muutos.
7. Napsauta **Jatka**.
  - Pääset seuraavaan välilehteen **Laskutusosoite**.
8. Tarkasta tiedot ja muuta niitä tarvittaessa.
9. Napsauta **Jatka**.
  - Pääset seuraavaan välilehteen **Maksuväline**.
10. Määritä maksutapa ja syötä joko tiedot tai suositusohjeet.
11. Napsauta **Jatka**.
  - Sopimusta on nyt pidennetty. <

## Käyttäjätilin poisto

Jos haluat poistaa myös Volkswagen-käyttäjätilisi, täytyy omat Car-Net-tiedot poistaa ensin.

- Kun olet poistanut Car-Net-tiedot, napsauta kohtaa **Volkswagen ID:hen**.
- Seuraa näyttöruudun ohjeita. <

## Ohjeet

### Ohjeiden haku internetistä

#### Opastussivu


Verkkoportaaliassa käytettävissäsi on monipuolisia opastustoimintoja.

Napsauta navigointipalkin kohtaa **Ohjeita**.

- Tulet sivulle, jossa on rekisteröintiohjeita, yksittäisten palvelujen ohjeet ja FAQ-sivu sekä palvelukuvauksen ajantasainen versio.

#### Lyhyt opastusteksti

Lisäksi voit nähdä portaalin monilla kuvaruutalueilla ja ikkunoissa lyhyitä opastustekstejä.


- Napsauta kyseistä toimintopintaa .



Voit hakea esiin myös palvelujen eri toimintojen opastusvideoita.

#### Chatbot


Chatbot, virtuaalinen avustin, mahdollistaa avainsanojen, aihealueiden tai monimutkaisempien kysymysten välittömän haun.

1. Napsauta chatbottia.
  - Chat-ikkuna avautuu.
2. Kirjoita kysymys tai avainsana.
  - Esiin tulee useita vastausvaihtoehtoja, jotka liittyvät ilmoitettuun aihepiiriin.
3. Napsauta haluamaasi vastausta, jos haluat siitä lisätietoja. 

### Ohjeiden pyytäminen We Connect -sovelluksessa

We Connect -portaaliassa käytettävissäsi on monipuolisia opastustoimintoja.

- Tietoa valitusta palvelupaketista.
- Ohjeita sovelluksen perustoimintoihin.
- Väilyt We Connect -portaaliin.
- Usein esitettyjä kysymyksiä (FAQ).
- Yksittäisten palvelujen pikaoppaita.

1. Kosketa Tiili.
2. Kosketa .

### Infotainmentin palautus tehdasasetuksiin

Jos auto on jo rekisteröitynä ja palautat infotainmentin tehdasasetuksiin, järjestelmä lukitsee auton We Connect -verkkoportaaliassa ja kaikki tallennetut tiedot (esimerkiksi kohdasta "Ajotiedot") poistuvat.


Tällöin et voi enää käyttää "Security & Service"- ja "e-Remote"-palveluja, ja auto on ensin "vapautettava" (kohdistettava uudelleen). Vapautusta varten We Connect -verkkoportaaliin tallennettu rekisteröintikoodi täytyy syöttää uudelleen infotainmentiin.

Tehdasasetukset palautettaessa ilmestyy lisäksi ponnahdusikkuna, jossa kysytään, haluatko poistaa myös käyttäjätilin omistajan (pääkäyttäjän). Tämä toiminto suoritettaessa kyseisen auton pääkäyttäjän ja Car-Net-palvelujen yhteys katkeaa.

Infotainmentin tehdasasetusten (toimitustilan) palautus poistaa peruuttamattomasti valintoja vastavat syötöt, asetukset ja muut tiedot.



Kun auto myydään tai palvelut siirretään toiselle käyttäjälle, infotainment tulisi palauttaa tehdasasetuksiin. Tällöin poistuvat myös autossa olevat palvelukohtaiset tiedot.

1. Paina infotainmentin painiketta tai toimintopintaa **Valikko**.
2. Kosketa **Asetukset** ► **Tehdasasetukset**.
3. Vahvista syöttö.
  - Infotainment nollautuu. 

# Aakkosellinen hakemisto

## A

|                         |    |
|-------------------------|----|
| Ajanhallinta            | 33 |
| Asetus                  | 33 |
| Ajoneuvo                |    |
| Hallinta                | 18 |
| Lisääminen              | 18 |
| Poistaminen             | 18 |
| Ajoneuvotila            | 35 |
| Ajotiedot               | 36 |
| Ongelmien syyt          | 37 |
| Sovellus                | 36 |
| Verkkoportaali          | 36 |
| Akun varausraja         |    |
| Sovellus                | 43 |
| Aloitussivu             | 20 |
| Alueilmoitus            | 40 |
| Ongelmien syyt          | 41 |
| Sovellus                | 41 |
| Verkkoportaali          | 40 |
| Aluerajan ylitys        | 40 |
| Auton hallinta          | 18 |
| Auton kuntoraportti     | 27 |
| Ongelmien syyt          | 27 |
| Pyytäminen              | 27 |
| Auton tila              |    |
| Ongelmien syyt          | 35 |
| Sovellus                | 35 |
| Verkkoportaali          | 35 |
| Avaaminen ja sulkeminen | 32 |

## C

|                         |    |
|-------------------------|----|
| Car-Net-tietojen poisto | 53 |
| Car-Net-tilanäyttö      | 9  |

## E

|           |    |
|-----------|----|
| e-Manager | 42 |
|-----------|----|

## F

|     |    |
|-----|----|
| FAQ | 55 |
|-----|----|

## H

|                         |    |
|-------------------------|----|
| Henkilökohtaiset tiedot |    |
| Muuttaminen             | 52 |
| Huollon ajanvaraus      | 28 |
| Ongelmien syyt          | 29 |
| Huoltoajat              |    |
| Suunnittelu             | 28 |
| Huoltoliike             |    |
| Määrittäminen           | 28 |
| Hätäpuhelu              | 24 |
| Ongelmien syyt          | 24 |
| Soittaminen             | 24 |
| Hätäpuhuelpalvelu       | 24 |

## I

|                |    |
|----------------|----|
| Ilmastointi    | 45 |
| Ei mahdollista | 45 |
| Sovellus       | 45 |
| Verkkoportaali | 45 |
| Infopuhelu     | 26 |
| Ongelmien syyt | 26 |
| Suoritus       | 26 |

## K

|                                 |        |
|---------------------------------|--------|
| Kielen vaihto                   | 52     |
| Kirjautuminen sisään            | 21, 23 |
| Kirjautuminen ulos              | 21, 23 |
| Kirjautumistiedot               | 52     |
| Kirjautumistietojen muuttaminen | 52     |
| Korkeajänniteakku               |        |
| Lataus                          | 43, 44 |
| Sovellus                        | 44     |
| Verkkoportaali                  | 43     |
| Korkeajänniteakun lataus        | 43     |
| Käyttäjätietojen muuttaminen    | 52     |
| Käyttäjätili                    | 52     |
| Poisto                          | 54     |
| Käyttäjätilin hallinta          | 52     |

## L

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Latauksen hallinta             | 42 |
| Lataus                         | 43 |
| Ei mahdollista                 | 44 |
| Latauspisteet                  | 48 |
| Haku                           | 48 |
| Lukitseminen                   | 32 |
| Lukitseminen ja lukkojen avaus | 32 |
| Ongelmien syyt                 | 32 |
| Lukkojen avaus                 | 32 |
| Lähtöajat                      | 46 |
| Sovellus                       | 46 |
| Verkkoportaali                 | 46 |
| Lämmitys ja tuuletus           | 50 |

## M

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Muut noudatettavat dokumentit | 3 |
|-------------------------------|---|

## N

|                   |    |
|-------------------|----|
| Nopeusilmoitukset | 38 |
| Verkkoportaali    | 38 |
| Nopeusilmoitus    | 38 |
| Ongelmien syyt    | 39 |
| Sovellus          | 38 |

## O

|                          |    |
|--------------------------|----|
| Oheiskäyttäjien hallinta | 18 |
| Oheiskäyttäjät           | 53 |

|  |    |                                   |    |
|--|----|-----------------------------------|----|
| <b>Ohjeet</b>                                | 55 | Volkswagen Car-Net                | 9  |
| <b>Ohjeita</b>                               | 55 | <b>Tunnistautuminen</b>           | 16 |
| <b>Oikeudelliset määräykset</b>              | 6  | <b>Turvaohjeita</b>               | 4  |
| <b>Online-seisontalämmitys</b>               | 50 | <b>Työmatkareittien näyttö</b>    | 33 |
| Lähtöajat                                    | 50 |                                   |    |
| Ongelmanratkaisut                            | 51 | <b>V</b>                          |    |
| Sovellus                                     | 50 | <b>Vaikuttavat tekijät</b>        |    |
| Verkkoportaali                               | 50 | Datamäärä                         | 7  |
| <b>Online-seisontalämmitys ja -tuuletus</b>  | 50 | GPS-vastaanotto                   | 7  |
| <b>Online-varashälytin</b>                   | 49 | <b>Valtuutetut käyttäjät</b>      | 53 |
| <b>Ovet</b>                                  |    | <b>Varashälytin</b>               | 49 |
| Avaus  | 30 | Ongelmien syyt                    | 49 |
| <b>Ovet ja valot</b>                         | 30 | <b>Varoituksia</b>                | 4  |
| Ongelmien syyt                               | 30 | <b>Verkkoportaali</b>             | 20 |
|  |    | <b>Vikapuhelu</b>                 | 25 |
| <b>P</b>                                     |    | Ongelmien syyt                    | 25 |
| <b>Palveluiden tallentaminen suosikkeina</b> | 53 | Suoritus                          | 25 |
| <b>Palvelujen kuvaus</b>                     | 24 | Volkswagen -vahinkopalvelu        | 25 |
| <b>Palvelujen siirto</b>                     | 53 | <b>Voimassa olevat dokumentit</b> | 3  |
| Oheiskäyttäjät                               | 53 | <b>Volkswagen -vahinkopalvelu</b> | 25 |
| Pääkäyttäjän vaihto                          | 53 | <b>Volkswagen Car-Net</b>         |    |
| Valtuutetut käyttäjät                        | 53 | Tilanäyttö                        | 9  |
| <b>Palvelukuvaus</b>                         | 24 | <b>Volkswagen Ident</b>           | 16 |
| <b>Pysäköintipaikan sijainti</b>             | 34 |                                   |    |
| Sovellus                                     | 34 | <b>W</b>                          |    |
| <b>Pysäköintipaikka</b>                      | 34 | <b>We Connect -portaali</b>       | 20 |
| Näyttö                                       | 34 | <b>We Connect -sovellus</b>       | 22 |
| <b>Pääkäyttäjän vaihto</b>                   | 53 | Android                           | 22 |
|  |    | Asennus                           | 22 |
| <b>R</b>                                     |    | iOS                               | 22 |
| <b>Rekisteröinti</b>                         |    | <b>Y</b>                          |    |
| Infotainment                                 | 14 | <b>Yleiskuva symboleista</b>      | 10 |
| Sovellus                                     | 13 | <b>Yleiskuvaus palveluista</b>    | 8  |
| Verkkoportaali                               | 11 |                                   |    |
|  |    | <b>Ä</b>                          |    |
| <b>S</b>                                     |    | <b>Äänimerkki &amp; vilkut</b>    | 31 |
| <b>S-PIN</b>                                 |    | <b>Äänimerkki ja vilkut</b>       | 31 |
| Muodostaminen                                | 15 | Ongelmien syyt                    | 31 |
| Muuttaminen                                  | 15 | Sovellus                          | 31 |
| Nollaus                                      | 15 |                                   |    |
| <b>Salasana</b>                              | 14 |                                   |    |
| Muodostaminen                                | 14 |                                   |    |
| <b>Security &amp; Service -palvelut</b>      | 8  |                                   |    |
| <b>Seuranta</b>                              | 6  |                                   |    |
| <b>Sopimuksen pidennys</b>                   | 54 |                                   |    |
| <b>Sähköpostiosoite</b>                      |    |                                   |    |
| Muuttaminen                                  | 52 |                                   |    |
| Unohtunut                                    | 15 |                                   |    |
|  |    |                                   |    |
| <b>T</b>                                     |    |                                   |    |
| <b>Tankkauspaikat</b>                        | 48 |                                   |    |
| Haku   | 48 |                                   |    |
| <b>Tehdasasetukset</b>                       |    |                                   |    |
| Palautus                                     | 55 |                                   |    |
| <b>Tekniset edellytykset</b>                 | 6  |                                   |    |
| <b>Tietojen poisto</b>                       | 53 |                                   |    |
| <b>Tilanäyttö</b>                            |    |                                   |    |