



**Descrição dos serviços**  
**Guide & Inform**  
Edição 01.2020



Descrição dos serviços  
Guide & Inform  
V1, R1, pt\_PT  
Edição: 01.11.2019  
Português: 2020.01

## Explicação dos símbolos



Assinala a referência a uma rubrica de um capítulo, com informações e instruções de segurança importantes , que devem ser sempre observadas.



Os botões com inscrição em maiúsculas azuis identificam botões do Infotainment impressos, que também são visíveis com o Infotainment desligado.



A seta indica o fim de uma rubrica.



Referencia serviços, funções, equipamentos e aparelhos que serão implementados ou que estarão disponíveis em data posterior, ou que poderão ser utilizados adicionalmente. Além disso, identifica um equipamento específico de um dado modelo ou mercado.



Os símbolos assinalam uma marca registada. A ausência deste símbolo não significa, porém, que as designações podem ser utilizadas sem restrições.



Os símbolos deste tipo assinalam advertências dentro da mesma rubrica ou na página indicada, chamando a atenção para possíveis riscos de acidente e ferimentos e o modo como podem ser evitados.



Referência a possíveis danos materiais dentro da mesma rubrica ou na página indicada.

### PERIGO

Os textos com este símbolo reportam a situações de perigo, cuja não observância poderá causar a morte ou ferimentos graves.

### ADVERTÊNCIA

Os textos com este símbolo reportam a situações de perigo, cuja não observância poderá ser fatal ou causar ferimentos graves.

### CUIDADO

Os textos com este símbolo reportam a situações de perigo, cuja não observância poderá causar ferimentos ligeiros ou de gravidade média.

### AVISO

Os textos com este símbolo reportam a situações, cuja não observância poderá causar danos no veículo.



Os textos com este símbolo contêm informações sobre o impacto ambiental.



Os textos com este símbolo contêm informações adicionais.

A Volkswagen AG promove o constante desenvolvimento de todos os serviços e funções. Apelamos à sua compreensão para o facto de poderem, por isso, registar-se em qualquer momento alterações quanto ao equipamento, volume e tecnologia do produto fornecido.

Os dados nesta Descrição de serviços correspondem à informação disponível à data do fecho da edição. Alguns serviços e funções, possivelmente só poderão ser entregues mais tarde ou só estarão disponíveis em determinados mercados.

O veículo reproduzido no sobrescrito pode estar equipado com alguns equipamentos opcionais com acréscimo de preço e ser apenas disponibilizado em determinados mercados. O seu concessionário

Volkswagen informa-lo-á sobre as diferenças específicas em vigor no seu país. Reservado o direito a alterações. Não se pode inferir qualquer direito com base nos dados, ilustrações e descrições deste manual.

Não é permitida a impressão, reprodução ou tradução, no todo ou em parte, sem a prévia autorização, por escrito, da Volkswagen AG.

Reservados todos os direitos de propriedade intelectual à Volkswagen AG, de acordo com a legislação da propriedade intelectual em vigor. Reservado o direito a alterações.

Impresso na Alemanha.

© 2019 Volkswagen AG

## Estamos-lhe gratos pela confiança em nós depositada

Estamos-lhe gratos por ter optado por um Volkswagen com Car-Net.

Antes de utilizar os serviços Volkswagen Car-Net, leia e observe as informações constantes desta descrição de serviços. Assim, poderá familiarizar-se rápida e abrangentemente com os serviços e funções e identificar e evitar possíveis perigos para si e para os outros.

Se tiver dúvidas adicionais relativas ao Volkswagen Car-Net ou ao seu veículo, ou se tiver a sensação de que esta descrição de serviços não está completa, contacte o seu concessionário Volkswagen ou a assistência ao cliente Volkswagen no seu país. Estes terão decerto muito gosto em responder às suas questões, sugestões, elogios e críticas.

Desejamos-lhe viagens tranquilas e agradáveis ao volante do seu veículo.

**Cordialmente, Volkswagen AG**



# Índice

– Sobre a presente descrição dos serviços	3
– Para sua segurança	4
– Volkswagen Car-Net	8

---

## Primeiros passos

– Volkswagen ID	11
– Gestão do veículo	19
– O portal We Connect	21
– A aplicação We Connect	25

---

## Serviços Guide & Inform

– Relatório do estado do veículo	27
– Gestor de tempo	28
– Posição de estacionamento	29
– Notícias (feeds RSS)	30
– Os meus destinos especiais (PPOI)	31
– Meteorologia	32
– Lugares de estacionamento	33
– Mapas de satélite	33
– Google Earth™	34
– Google Street View™	34
– Postos de abastecimento	35
– Gracenote online	36
– Atualização de mapas online	37
– Cálculo do trajeto online	37
– Pesquisa de destinos especiais online (voz)	40
– Informações de trânsito online	41
– Importação de destinos e de trajetos online	42
– Rádio híbrido	46
– Rádio via internet	46
– Vista da cidade em 3D	46

---

## Gerir conta do utilizador

– Alterar dados de utilizador e dados de acesso	47
– Dados e contrato	48

---

## Ajuda

– Aceder à ajuda na Internet	50
– Aceder à ajuda na aplicação We Connect	50
– Repor a configuração de fábrica do Infotainment	50

---

<b>Índice remissivo</b>	<b>51</b>
-------------------------	-----------

## Sobre a presente descrição dos serviços

### Âmbito de aplicação

#### Validade

Este manual é válido para todos os veículos ligeiros de passageiros da marca Volkswagen com serviços «Guide & Inform» na Europa e em países que permitem veículos em conformidade com as diretivas europeias. É válido até à publicação de uma nova edição, ou, o mais tardar até final de fevereiro de 2020, conforme o que ocorrer primeiro.

Este manual contém também a descrição dos serviços e funções que serão implementados mais tarde ou que são específicos de certos mercados.

#### Compatibilidade

Os serviços e funções «Guide & Inform» estão em contínuo desenvolvimento, sendo detalhadamente melhorados, modificados e adaptados. Nos veículos produzidos antes de maio de 2017 existe, por isso, a possibilidade de nem todos os serviços e funções descritos nesta descrição de serviços estarem disponíveis ou de poderem, em parte, funcionar de forma diferente.

#### Imagens

As imagens servem de orientação e devem ser entendidas como esquemas.

As descrições sobre a aplicação são – salvo quando indicado em contrário – válidas para os sistemas operativos iOS e Android. Quando é mostrado apenas o ecrã do sistema iOS, significa que o ecrã Android tem uma estrutura semelhante.

#### Atualidade

Este manual é atualizado em intervalos irregulares. Utilize sempre a versão atualizada. Encontra-se no portal Web We Connect, na Ajuda → Página 50. Mantenha também a sua aplicação sempre atualizada, recorrendo às atualizações.

### Documentos válidos

Preste atenção aos seguintes documentos e informações:

- Manual de Instruções do seu veículo.
- Manual do sistema Infotainment montado de fábrica.
- Esta descrição dos serviços.

- Termos e condições gerais em [www.portal.volkswagen-we.com](http://www.portal.volkswagen-we.com).
- Manual de instruções do computador, a que recorre para utilizar o portal We Connect.
- Manual de instruções do dispositivo móvel, no qual instalou a aplicação We Connect.

Se, além dos serviços «Guide & Inform», o seu veículo também puder utilizar o portfólio «e-Remote» ou «Security & Service», tenha também atenção às outras descrições dos serviços.

### Nível esperado de conhecimentos

Se ainda não dispõe de conhecimento, recomendamos-lhe que adquira os seguintes conhecimentos:

- Conhecimentos básicos sobre a utilização de um computador e do sistema operativo instalado.
- Conhecimentos básicos sobre a utilização de dispositivos móveis e a operação de aplicações.
- Conteúdos da documentação válida.

## Para sua segurança

### Instruções de segurança

Antes de executar os serviços «Guide & Inform», leia e observe as instruções de segurança adiante mencionadas, para que possa identificar e evitar possíveis riscos para si e para terceiros:

#### ADVERTÊNCIA

A utilização e a execução dos serviços «Guide & Inform» com o veículo em andamento podem desviar a atenção do que se passa no trânsito. Se o condutor se distrair, poderão registrar-se acidentes e ferimentos.

- Conduzir sempre com atenção e de uma forma responsável.

#### ADVERTÊNCIA

Uma execução desatenta ou não vigiada dos serviços «Guide & Inform» pode dar origem a acidentes e a ferimentos graves.

#### ADVERTÊNCIA

A circulação com um nível de combustível baixo pode provocar a imobilização do veículo no trânsito ou causar acidentes e ferimentos graves.

- Circule sempre com um nível de combustível suficiente.
- Reabasteça combustível atempadamente.

#### ADVERTÊNCIA

A exibição de informações no Infotainment, no portal Web e no dispositivo móvel pode levar a que não sejam executadas ações necessárias para garantir a segurança de condução. Isto pode conduzir a uma imobilização do veículo no trânsito e provocar acidentes e ferimentos graves.

- Conduzir sempre com atenção e de uma forma responsável.
- Reagir às informações indicadas de acordo com cada caso.
- Prestar atenção às mensagens de texto e às luzes avisadoras e de controle no veículo.

#### ADVERTÊNCIA

A utilização de computadores e dispositivos móveis em redes LAN e WLAN públicas ou não protegidas pode levar à perda do controle sobre os seus serviços Volkswagen Car-Net.

- A par das medidas de precaução em relação ao uso da Internet que são do conhecimento geral,

deverá proteger o seu computador e o seu dispositivo móvel com um programa antivírus adequado e renovar a respetiva subscrição periodicamente.

- Observe as regras e informações universalmente aceites relativas ao manuseamento de computadores e dispositivos móveis, bem como as regras relativas à utilização e criação de uma palavra-passe segura para acesso ao portal Web.

#### ADVERTÊNCIA

As seguintes condições podem levar a que não seja possível realizar nenhuma chamada de emergência, chamada telefónica, serviço e qualquer transferência de dados:

- Se a sua localização atual for numa zona sem cobertura ou com uma cobertura deficiente de rede móvel e de GPS. Isto inclui também túneis, ruas entre arranha-céus, garagens, passagens subterrâneas, montes e vales.
- Se, em zonas, com qualidade de receção suficiente de rede móvel e GPS, a rede do operador de telecomunicações estiver deficiente ou indisponível.
- Se os componentes no veículo necessários à realização de chamadas de emergência, chamadas telefónicas, serviços ou transferência de dados, estiverem fora de funcionamento ou não dispuserem da energia necessária.
- Se a bateria do dispositivo móvel estiver descarregada ou registar um nível de carga insuficiente.

#### ADVERTÊNCIA

Em alguns países e redes móveis, só é possível efetuar uma chamada de socorro ou de emergência através do dispositivo móvel se o cartão SIM estiver «desbloqueado» e dispuser de saldo suficiente para efetuar chamadas.

#### ADVERTÊNCIA

Ajuste sempre a sua velocidade e estilo de condução às condições de visibilidade, meteorológicas, ao estado do piso e ao trânsito.

#### ADVERTÊNCIA

As informações de trânsito apresentadas e as recomendações de navegação para os caminhos pedonais e percursos propostos podem divergir do atual estado dos caminhos pedonais e do trânsito.

- Os sinais de trânsito, semáforos, regras de trânsito e condições locais têm primazia sobre as recomendações de navegação relativas a cami-

nhos pedonais e percursos sugeridos no portal Web, no Infotainment e no dispositivo móvel.

- Determinadas ocorrências podem prolongar consideravelmente o tempo de viagem originalmente previsto e o trajeto até ao destino ou inviabilizar a navegação até lá, p. ex., pelo corte de trânsito numa estrada.

### ADVERTÊNCIA

Selecione a regulação do volume no Infotainment, de modo que os sinais acústicos do exterior sejam sempre bem audíveis (p. ex., a sirene de uma ambulância).

- Um volume demasiado elevado pode lesar o aparelho auditivo. O mesmo acontece, se for exposto, mesmo que transitariamente, a volumes excessivamente altos.

### ADVERTÊNCIA

Desligar sempre o dispositivo móvel ou outros aparelhos de radiocomunicação existentes no veículo durante o reabastecimento de combustível. As radiações eletromagnéticas podem provocar faíscas e, assim, desencadear um incêndio.

### ADVERTÊNCIA

Os dispositivos móveis e outros objetos não fixados, colocados em locais inadequados ou que não estejam convenientemente protegidos podem ser projetados dentro do habitáculo, no caso de uma manobra de condução ou de travagem brusca ou de um acidente, provocando ferimentos.

- Arrume sempre os dispositivos móveis e outros objetos de uma forma segura no veículo.

### ADVERTÊNCIA

O não cumprimento das indicações constantes no manual do veículo pode conduzir à imobilização do veículo no trânsito ou causar acidentes e ferimentos graves.

- Antes de executar qualquer ação no veículo referente aos serviços e funções aqui descritos, leia e observe sempre as respetivas informações e instruções de segurança nos manuais do Livro de Bordo do seu veículo.

### AVISO

A inobservância de luzes avisadoras e de controlo, bem como das mensagens de texto do veículo pode provocar danos no veículo.

- Sempre que viajar, verifique várias vezes o estado das luzes avisadoras e de controlo e confira se existem mensagens de texto. Realize este controlo do estado apenas nas situações em que a sua

atenção não seja desviada do que se passa no trânsito.

- Reaja às mensagens com medidas adequadas.

### AVISO

A radiação emitida por um dispositivo móvel ligado pode provocar interferências em dispositivos técnicos ou médicos sensíveis e dar origem a falhas de funcionamento ou a danos nos aparelhos.

- Em locais onde vigorem disposições especiais e se o uso de dispositivos móveis estiver interdito, estes têm de estar sempre desligados. <

## Instruções de utilização

- Leia atentamente esta descrição dos serviços.
- Utilize sempre, para cada portfólio de serviços Volkswagen Car-Net individual, a versão mais recente da respetiva descrição dos serviços.
- Utilize sempre a versão mais recente da aplicação Volkswagen We Connect e mantenha a aplicação atualizada através das atualizações disponibilizadas.
- Os dados de acesso por si definidos protegem a sua conta de utilizador contra o acesso não autorizado. Por isso, mantenha os dados da sua conta de utilizador sempre atualizados. Atualize o seu endereço de e-mail no portal Web assim que este for alterado. Em caso de alteração da palavra-passe e do endereço de e-mail, preste atenção à articulação entre os dois portais da Volkswagen.
- Para evitar uma utilização indevida, não ceda os seus dados de acesso, a sua palavra-passe nem o código de registo a terceiros, e guarde-os num local seguro, protegido contra o acesso ou o olhar de terceiros. Altere a palavra-passe a intervalos regulares.
- Para não gerar quaisquer carimbos de data e hora falseados, p. ex. no relatório do estado do veículo, a data e a hora no veículo e no computador ou dispositivo móvel têm de estar corretamente ajustadas.
- Após registo bem sucedido, pode transferir o direito de execução dos serviços Car-Net para outras pessoas → Página 48.
- A transferência de direitos e a criação de co-utilizadores na sua conta de utilizador são da sua responsabilidade.
- Alguns dos serviços Volkswagen Car-Net disponibilizados pela Volkswagen AG podem conter hiperligações para páginas Web, que são administradas por terceiros. A Volkswagen AG não detém

quaisquer direitos de propriedade sobre as páginas Web de terceiros, acessíveis através de links, e não se responsabiliza pelos seus conteúdos.

- Alguns serviços Car-Net contêm informações originárias e fornecidas por terceiros (p.ex., a apresentação dos mapas). A Volkswagen AG não se responsabiliza pelo facto de as informações de terceiros estarem corretas, atualizadas e completas ou lesarem os interesses de terceiros.
- Leia e respeite o manual de instruções do computador e do dispositivo móvel que utiliza para a execução dos serviços.
- Proteja o seu computador e o seu dispositivo móvel de uso indevido, roubo, danos e perda ou extravio.
- Proteja o acesso ao seu router, bem como à sua rede doméstica, através do sistema operativo com uma palavra-passe segura contra o acesso não autorizado, efetuando as configurações necessárias no router. Mantenha o sistema operativo do seu router sempre atualizado e vá alterando periodicamente a sua palavra-passe.

## Disposições legais

Alguns serviços Car-Net necessitam de dados do veículo para determinar se o veículo está a circular dentro dos limites de velocidade definidos, bem como para apurar onde o veículo foi estacionado e se este circula dentro ou fora da área geograficamente definida. Estas informações são exibidas no portal Web e na aplicação We Connect.

Pergunte a todos os utilizadores do seu veículo (condutor e ocupantes) se concordam com o serviço ativado. Em caso de objeção, desative o serviço (desde que seja possível) ou exclua o utilizador da utilização do veículo. Se não o fizer, violará os direitos de privacidade do utilizador.

### Identificador



Fig. 1 Monitorização.

Nos veículos equipados com os serviços Car-Net, que determinam a localização e a velocidade atuais

do veículo, pode haver um identificador de monitorização → Fig. 1 que pode ser físico na consola do tejadilho ou digital no ecrã do Infotainment.

Se este identificador não existir → Fig. 1 (p. ex., em veículos mais antigos), é possível que, no entanto, a unidade de comando consiga determinar a localização atual e a velocidade do veículo.

## Pré-requisitos para utilização dos serviços

### Execução através da aplicação Volkswagen We Connect

Para a transferência de dados da aplicação Volkswagen We Connect para o Infotainment necessita de um dispositivo móvel (p. ex. smartphone), que possa funcionar como hotspot WLAN móvel. Em alternativa, para a transferência de dados pode ser utilizado o seguinte:

- Interface para telefone adequada e dispositivo móvel com remote SIM Access Profile (rSAP).
- **Ou:** um cartão SIM para transferência de dados através do leitor de cartões SIM montado de fábrica com opção de telefone e de dados.
- **Ou:** um CarStick\* adequado (funciona apenas em combinação com o Discover Media).

**i** No caso dos dispositivos compatíveis com sistema iOS, a ligação de dados só pode ser estabelecida através de um hotspot WLAN.


### Pré-requisitos técnicos

Para que os serviços possam ser corretamente utilizados e em toda a sua extensão, é necessário que sejam cumpridos os seguintes pré-requisitos:

- O equipamento Car-Net terá de ter sido encomendado com o seu veículo e montado de fábrica.
- O seu veículo tem de estar equipado de fábrica com um Infotainment compatível com Car-Net para a execução dos serviços.
- Não devem ser desativados ou colocados fora de serviço nem todo o pacote de serviços nem serviços individuais.
- As informações fornecidas por terceiros (p. ex., a apresentação de mapas) têm de estar disponíveis, corretas, atualizadas e completas.
- A sua localização e a do seu veículo permitem uma receção móvel e por GPS fiáveis.
- A norma de radiocomunicação móvel padrão já existente não pode estar desligada pelo operador de telecomunicações.

- Juntamente com o seu veículo, encontra-se dentro da área de utilização.
- Os componentes técnicos do veículo, do computador, do dispositivo móvel e do operador do serviço têm de funcionar convenientemente.
- A bateria de 12 V do veículo tem carga elétrica suficiente.

Após a criação da conta de utilizador ou após a adição de um veículo, tem de circular primeiro alguns quilómetros com o veículo associado, para que cada serviço possa gerar e enviar dados ou notificações corretos (p. ex. «relatório do estado do veículo»).

 Como se prevê que a extensão e a implementação dos serviços continuem a ser ampliadas, não é possível garantir que os futuros serviços sejam compatíveis com o seu veículo, computador ou dispositivo móvel.

#### Pré-requisitos ao nível da organização

- Entre si e a Volkswagen foi celebrado um contrato válido que prevê a utilização dos serviços.
- Encontra-se num país, em que os serviços são oferecidos e disponibilizados de fábrica. <

- Desativação de uma norma de rede móvel já existente pela operadora de telecomunicações.
- Falha, limitação ou interrupção da receção de rede móvel e de GPS, devido, por exemplo, a altas velocidades, características geográficas, túneis, influências meteorológicas, garagens, parques de estacionamento fechados, passagens subterrâneas, equipamentos de interferência e uma intensa utilização de comunicações móveis nas células de rede afetadas.

#### Plano de dados

A execução de serviços através da aplicação Volkswagen necessária consome dados de uma possível opção de dados. Se, por exemplo, tiver um contrato sem tarifário fixo de dados, a taxa de transmissão diminui significativamente se o volume de dados contratualmente garantido for excedido. Isto pode provocar demoras na execução dos serviços ou tornar impossível a sua execução. <

## Fatores determinantes

### Largura de banda

O funcionamento e a velocidade de execução de todos os serviços dependem sobretudo da largura de banda da sua ligação à Internet e do hardware utilizado.

Mesmo quando existe uma determinada largura de banda teoricamente disponível, os seguintes fatores podem contribuir para aumentar ou diminuir a velocidade dos downloads:

- Zonas com insuficiente cobertura de rede móvel e receção de sinais GPS.
- Trabalhos de manutenção, reparação, atualizações de software e modificações técnicas nos sistemas de telecomunicação e das bases de dados de prestadores de serviços ou fornecedores terceiros.
- Zonas com qualidade de receção suficiente de rede móvel e GPS, em que a rede móvel da operadora de telecomunicações está deficiente ou indisponível.
- Mudança das normas da rede móvel relativas à transmissão de dados pelas operadoras de telecomunicações, por exemplo, de UMTS para EDGE ou GPRS.

# Volkswagen Car-Net

## Introdução ao tema

O Volkswagen Car-Net contempla vários portfólios de serviços Car-Net que conferem funções adicionais ao seu veículo. Estes serviços podem ser executados p. ex. em casa, num computador ou em trânsito, num dispositivo móvel (smartphone, tablet).

Através de uma ligação à internet, são ligados entre si, o veículo e o computador ou o dispositivo móvel.

Com o registo é gerado um Volkswagen ID, com o qual poderá fazer o login no Car-Net e em outros sistemas da Volkswagen. Se já estiver registado num serviço digital da Volkswagen, p. ex., «MeinAuto.de», pode fazer login no portal Web We Connect ou na aplicação We Connect com estes dados de acesso, sem necessidade de novo registo.

Do portfólio de serviços Car-Net fazem parte:

- «e-Remote».
- «Guide & Inform».
- «Security & Service».
- App-Connect.

### Utilização dos serviços

Para poder utilizar o portfólio de serviços do Volkswagen Car-Net, são necessários os seguintes passos:

- O registo para o Volkswagen ID → Página 11, *Introdução ao tema*.
- A definição de um S-PIN → Página 15, *S-PIN*.
- Eventualmente, a verificação da verdadeira identidade através do Volkswagen Ident → Página 17, *Prova de identidade (Volkswagen Ident)*.
- A adição de, pelo menos, um veículo.
- A encomenda e a ativação dos serviços Car-Net. <

## Vista geral dos serviços «Guide & Inform»

Consoante o modelo do veículo e a marca, o número de serviços disponíveis pode divergir desta listagem.

Nem todos os serviços estão disponíveis em todos os veículos.

Serviços Guide & Inform	Função
Página 27, <i>Relatório do estado do veículo</i>	Informa sobre o estado atual do veículo e lista avisos eventualmente existentes e eventos de manutenção pendentes.
Página 28, <i>Gestor de tempo</i>	Exibir os trajetos para os compromissos na agenda do seu dispositivo móvel ( <i>apenas através da aplicação</i> ).
Página 29, <i>Posição de estacionamento</i>	Mostrar a posição de estacionamento do seu veículo.
Página 30, <i>Notícias (feeds RSS)</i>	Definir canais de notícias e importar do portal Web.
Página 31, <i>Os meus destinos especiais (PPOI)</i>	Importa destinos especiais próprios antes do início da viagem e gere-os.
Página 32, <i>Meteorologia</i>	Informa-o sobre o estado do tempo na sua própria localização, no destino e em locais predefinidos.
Página 33, <i>Lugares de estacionamento</i>	Informa sobre os lugares de estacionamento disponíveis nas proximidades, incluindo preços, horário de funcionamento e distâncias.
Página 33, <i>Mapas de satélite</i>	Proporciona orientação e informações adicionais através de imagens de satélite próximas da realidade ou mapas de satélite.
Página 34, <i>Google Earth™</i>	Proporciona orientação e informações adicionais através de imagens de satélite próximas da realidade ( <i>apenas para veículos existentes</i> ).
Página 34, <i>Google Street View™</i>	Permite percorrer virtualmente zonas de muitos locais do mundo.
Página 35, <i>Postos de abastecimento</i>	Procurar postos de abastecimento ( <i>apenas no Infotainment</i> ).
Página 36, <i>Gracenote online</i>	Fornece informações sobre a sua música que escuta no momento.
Página 37, <i>Atualização de mapas online</i>	Atualiza os dados de navegação através do Infotainment.

Todos os serviços «Guide & Inform» estão sujeitos às respetivas condições de utilização (Termos e condições gerais) em vigor – consultar [www.portal.volkswagen-we.com](http://www.portal.volkswagen-we.com).

Serviços Guide & Inform	Função
Página 37, <i>Cálculo do trajeto online</i> , Página 39, <i>Definir endereço</i>	Utilizar no seu veículo os destinos e trajetos criados no dispositivo móvel ou computador ( <i>importação de trajetos não é possível em todos os veículos</i> ).
Página 40, <i>Pesquisa de destinos especiais online (voz)</i>	Mostra os destinos especiais das proximidades, que solicitou por comando de voz.
Página 41, <i>Informações de trânsito online</i>	Mostra os destinos especiais das proximidades, que solicitou por introdução de texto.
Página 42, <i>Importação de destinos e de trajetos online</i>	Fornece informações atualizadas sobre a situação do trânsito. Envia vários destinos especiais para a navegação no Infotainment antes do início da viagem.
Página 46, <i>Rádio híbrido</i>	Receber a sua emissora local favorita, em qualquer lado, através da mudança automática para o Stream online.
Página 46, <i>Rádio via internet</i>	Ouvir e descobrir muitas e novas emissoras de rádio nacionais e internacionais e Podcasts.
Página 46, <i>Vista da cidade em 3D</i>	Vistas tridimensionais (3D) das cidades selecionadas.

Todos os serviços «Guide & Inform» estão sujeitos às respetivas condições de utilização (Termos e condições gerais) em vigor – consultar [www.portal.volkswagen-we.com](http://www.portal.volkswagen-we.com).

## Funcionamento

Para comunicar com o servidor, os veículos com o portfólio Guide & Inform do Volkswagen Car-Net necessitam de um dispositivo móvel que esteja ligado ao Infotainment. Um «dispositivo móvel», no sentido desta descrição dos serviços é um telemóvel, smartphone ou Tablet com opção de dados e a possibilidade de estabelecer uma ligação à Internet e de instalar aplicações. Para uma transferência de dados necessita de um dispositivo móvel, que tenha a capacidade de atuar como hotspot WLAN móvel. Em alternativa pode ser utilizado com a interface para telemóvel Business<sup>1)</sup> um terminal móvel com remote SIM Access Profile (rSAP) ou um cartão SIM<sup>2)</sup> com opção de telefone e de dados ou um CarStick<sup>3)</sup> apropriado para a transferência de dados. No caso de dispositivo iOS compatíveis, a ligação de dados só pode ser estabelecida através de um hotspot WLAN.

## Indicação do estado Car-Net

No ecrã do seu Infotainment, tem a possibilidade de identificar, em qualquer momento, o estado dos seus serviços Car-Net através de um símbolo. O símbolo encontra-se na barra de estado superior.

Os símbolos podem ser assinalados, p. ex. com WLAN, 2G, 3G ou LTE e mostram o tipo de conectividade.

O estado atual do Volkswagen Car-Net é apresentado no ecrã do Infotainment da seguinte forma:

### Símbolo, significado

**Globo terrestre branco + WLAN:** o «Guide & Inform» está disponível.

**Globo terrestre cinzento:** o «Guide & Inform» e/ou o «Security & Service» não estão disponíveis nem ativados; os serviços de localização<sup>1)</sup> estão **inativos**.



**Globo terrestre cinzento + WLAN:** o «Guide & Inform» não está disponível com a conectividade estabelecida, os serviços de localização<sup>1)</sup> estão **inativos**.

**Globo terrestre cinzento, chave branca:** o modo privado está ativo. Todos os pacotes de serviços Volkswagen Car-Net comprados foram **desativados** pelo utilizador.



**Globo terrestre branco, chave branca + LTE:** o modo privado personalizado está ativo. Um pacote de serviços Volkswagen Car-Net foi desativado pelo utilizador; os serviços de localização<sup>1)</sup> estão **inativos**.


<sup>1)</sup> Diz respeito aos seguintes serviços: notificação geográfica, advertência da velocidade, posição de estacionamento, alarme antirroubo online.

<sup>1)</sup> Anteriormente Premium. A designação foi alterada na semana 22/2015.

<sup>2)</sup> Transferência de dados através do leitor de cartões SIM montado de fábrica.

<sup>3)</sup> Só funciona em combinação com Discover Media.

### Símbolo, significado

 **Globo terrestre branco, veículo branco + LTE:** o «Guide & Inform» e/ou o «Security & Service» estão disponíveis; os serviços de localização<sup>1)</sup> estão ativos.

















**Globo terrestre cinzento, veículo branco:** o «Guide & Inform» não está disponível nem ativado, os serviços de localização<sup>1)</sup> estão ativos.

<sup>1)</sup> Diz respeito aos seguintes serviços: notificação geográfica, advertência da velocidade, posição de estacionamento, alarme antirroubo online.






## Vista geral dos símbolos

Esta vista geral mostra o significado de símbolos de caráter geral, que podem estar aparecer no portal Car-Net da Volkswagen e, parcialmente, na aplicação Car-Net da Volkswagen.

### Símbolos de caráter geral, significado

	Alterar ou editar campos de dados editáveis.
	Lista pendente para seleção de introduções ou valores.
	Fechar a vista, a janela pop-up, o separador ou a página Web.
	Eliminar dados, valores, definições ou introduções.
	Caixa de verificação. A introdução não está ativada.
	Caixa de verificação. A introdução está selecionada ou ativada.
	Cursor para ajuste (progressivo) de valores.
	Cursor para ajuste (progressivo) de valores.
	Criar nova configuração, aumentar a vista ou o valor.
	Diminuir a vista ou o valor.
	Assinalar mosaicos dos serviços individuais como favoritos.
	O mosaico do serviço está assinalado como favorito.
	Atualizar a vista.
	Voltar à página anterior dentro de uma página Web ou voltar à vista ou página Web anteriores.
	Ir para a página seguinte dentro de uma página Web.
	Voltar à vista ou página Web anteriores.


### Símbolos de caráter geral, significado

	Saltar para cima ou para o início da página Web.
	Apresenta informações adicionais.
	Fazer logout.
	Abre uma página de ajuda para o respetivo assunto.
	Download de um ficheiro.

## Disponibilidade

Nem todos os serviços estão disponíveis em todos os países. Por isso, antes de iniciar a sua viagem ao estrangeiro, verifique primeiro os serviços que estão disponíveis.

Os serviços relevantes em termos de segurança só podem ser executados se, anteriormente, tiver fornecido prova de identidade → Página 17, *Prova de identidade (Volkswagen Ident)*.

 Pode acontecer que determinados serviços estejam previstos nos países, embora não sejam fornecidos. Nestes casos, o utilizador não pode fazer valer quaisquer direitos junto da Volkswagen AG quanto à prestação destes serviços.

## Custos

Podem decorrer custos da troca de dados entre o veículo e o computador ou entre o veículo e o dispositivo móvel através de uma ligação à Internet. O montante destes custos depende das tarifas e dos contratos celebrados com terceiros (operador de rede fixa ou operador de rede móvel).

Além disso, a execução dos serviços no estrangeiro pode implicar custos adicionais (tarifário em roaming).

Também o prolongamento do seu contrato Car-Net está, de um modo geral, sujeito a custos.

# Primeiros passos

## Volkswagen ID

### Introdução ao tema


O Volkswagen ID é um acesso individual ao mundo digital da Volkswagen. Permite fazer facilmente um login nas aplicações e páginas Web Volkswagen.


O Volkswagen ID contém dados pessoais (p. ex., número de telefone, endereço), definições da conta, assim como as aplicações que estão associadas ao Volkswagen ID.

Um Volkswagen ID é imprescindível para a utilização dos serviços Volkswagen Car-Net ou Volkswagen We Connect.

Pode proceder ao registo do Volkswagen ID de várias formas:

- No portal Volkswagen We Connect → Página 11, *Executar registo no portal Web.*
- Na aplicação Volkswagen We Connect → Página 13, *Efetuar o registo na aplicação.*
- No Infotainment do veículo → Página 14, *Efetuar o registo no veículo.*

 Se assumir um veículo já registado, este veículo pode estar associado a outro Volkswagen ID. Por isso, reponha o Infotainment para as definições de fábrica antes de adicionar o veículo → Página 50, *Repor a configuração de fábrica do Infotainment.*

 Se, como cliente particular, já tiver criado um Volkswagen ID para a utilização dos serviços Volkswagen Car-Net ou Volkswagen We Connect, **não** poderá usar o endereço de e-mail usado para esse efeito para fazer o login no Volkswagen We Connect Fleet.

### Executar registo no portal Web

A localização central do Volkswagen We Connect é a página Web [www.portal.volkswagen-we.com](http://www.portal.volkswagen-we.com). A página Web está basicamente dividida em várias áreas:

- Uma área com a barra de navegação.
- Uma área, onde são disponibilizadas aplicações para download.

- Áreas com informações sobre modelos Volkswagen.
- Uma área para utilização dos serviços Car-Net.

#### Iniciar e fazer login

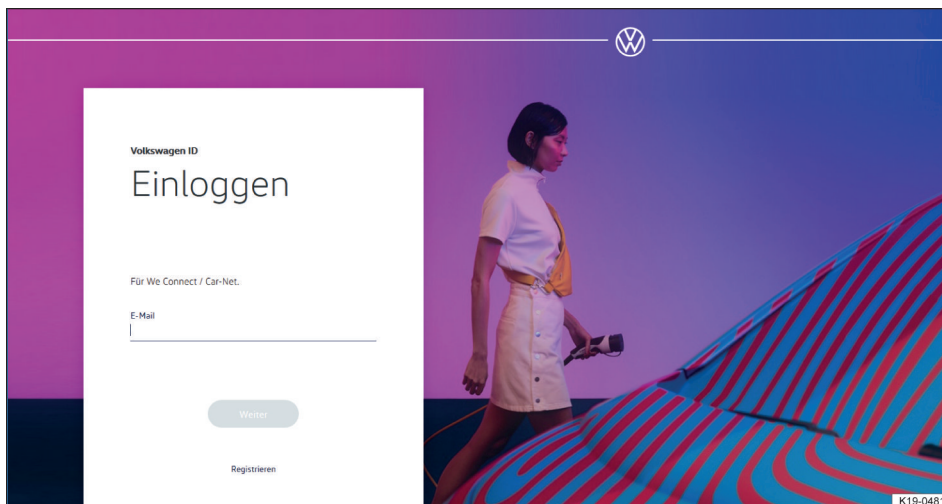



Fig. 2 Página inicial do Volkswagen We Connect (representação esquemática).

1. Aceder ao portal Web.

2. Na barra de navegação da margem esquerda do ecrã, clicar em **Fazer login**.
3. **OU Login ou criar conta de utilizador** no centro da página.
  - Surge a página inicial do registo para o Volkswagen ID → [Fig. 2](#).
4. Clicar em **Registar**.
5. Introduzir um endereço de e-mail válido.
6. Definir uma palavra-passe → Página 15, *Palavra-passe*.
7. Aceitar as condições de utilização.
  - Um e-mail de confirmação é enviado para o endereço de e-mail indicado.
8. Seguir as instruções constantes do mail de confirmação.
  - O seu Volkswagen ID está criado.

 No futuro, pode também, com os dados do seu Volkswagen ID (endereço de e-mail e palavra-passe), fazer login na aplicação We Connect.

#### Adicionar veículo

Depois de ter criado a sua conta de utilizador, tem de adicionar o veículo a associar. Para o efeito, deve ter à mão o número de identificação do veículo de 17 dígitos (VIN) que pretende associar.

1. Aceder e fazer login no portal Web.
2. Clicar em **Adicionar veículo**.
3. Introduzir o número de identificação do veículo (VIN) no campo de introdução. Em certos casos, é possível que as primeiras 3 letras estejam já indicadas.
  - O contador indica quantos caracteres do número de identificação do veículo foram introduzidos.
4. Confirmar os dados introduzidos.
  - O veículo está adicionado. Seguidamente, tem de encomendar obrigatoriamente serviços Car-Net.

#### Encomendar serviços Car-Net

Depois de ter adicionado o veículo, tem de concluir o processo de encomenda, para associar os serviços Volkswagen Car-Net ao veículo.

1. Ter em atenção as informações da página Web e fazer "scroll" para baixo.
2. Aceder e ler atentamente as informações sobre a proteção de dados, o direito de revogação, os termos e as condições gerais de utilização clicando nas hiperligações.

- Se não concordar com as condições, não será possível prosseguir com o processo de encomenda e com o registo. Nesse caso, não poderá utilizar os serviços.

3. Para aceitar os termos e condições gerais de utilização, clicar em .
4. Clicar em **Encomendar agora por 0€**.

- Acabou de celebrar um contrato vinculativo respeitante à utilização dos serviços Volkswagen Car-Net com o veículo, cujo número de identificação do veículo introduziu no processo de registo. Preste atenção à mensagem no ecrã.

Um e-mail de confirmação da encomenda será enviado para o endereço de e-mail associado à sua conta de utilizador. A Volkswagen AG confirma por esta via que aceita a proposta e que o contrato relativo aos serviços Volkswagen Car-Net, celebrado com a Volkswagen AG, entra efetivamente em vigor. A página Web com um código de registo gerado pelo sistema para verificação dos dados introduzidos abre-se.

#### Ativar os serviços Car-Net

Depois de ter adicionado o veículo e ter encomendado os serviços Car-Net, tem de verificar os dados introduzidos. Dependendo do modelo do veículo, ser-lhe-á solicitado que introduza a quilometragem exata do veículo ou que transfira o código de registo do veículo associado, gerado automaticamente, para o Infotainment montado de fábrica.

O código de registo é válido durante 14 dias. Decorrido este período, tem de solicitar um novo código de registo na página Web.

1. Anotar o código de registo.
  - Se for necessário, pode imprimir o código de registo juntamente com um manual ou verificar se o veículo foi atribuído corretamente.
2. Levantar o código de registo e a chave do veículo para o veículo, cujo número de identificação do veículo foi registado no portal Web.
3. Destrancar o veículo.
4. Ligar a ignição e deixá-la ligada até o processo de ativação estar concluído.
5. Ligar o Infotainment.
6. No Infotainment, premir o botão ou a área de função **Menu**.
7. Selecionar **Ajustes**.
8. Tocar em **Car-Net (serviços online)**.
9. Tocar em **Registo**.

- Regra geral, é mostrado um teclado numérico para introdução do código de registo. Se, apesar de o dispositivo móvel estar emparelhado, o teclado numérico não for indicado no ecrã, é porque o seu dispositivo móvel não suporta, no momento, o tipo de ligação de dados necessário, p. ex., rSAP. Interromper aqui o processo e, com a ajuda do manual do Infotainment, tentar estabelecer uma ligação de dados. Se necessário, definir um hotspot.
10. Se o código de registo não foi ainda inserido pela unidade de comando, introduzir o código de registo.
  11. Tocar em **Guardar** ou **OK**.
    - O código de registo é transmitido pelo Infotainment ao servidor que irá processá-lo através do seu dispositivo móvel emparelhado.
  12. Aguardar até o login ser confirmado no Infotainment. Este processo pode demorar alguns minutos.


## Efetuar o registo na aplicação

### Requisitos para o registo na aplicação


- Instalou com êxito a aplicação Volkswagen We Connect → *Página 25, Instalar a aplicação We Connect.*
- Os requisitos para a utilização dos serviços estão cumpridos → *Página 6, Pré-requisitos para utilização dos serviços.*

### Iniciar e registar

1. Iniciar a aplicação.
2. Tocar em **Login**.
  - Surge a página inicial do Volkswagen ID.
3. Tocar em **Registar**.
4. Introduzir um endereço de e-mail válido.
5. Definir uma palavra-passe → *Página 15, Palavra-passe.*
6. Aceitar as condições de utilização.
  - Um e-mail de confirmação é enviado para o endereço de e-mail indicado.
7. Seguir as instruções constantes do mail de confirmação.
  - O seu Volkswagen ID está criado.

 No futuro, pode também, com os dados do seu Volkswagen ID (endereço de e-mail e palavra-passe), fazer login no portal Volkswagen We Connect.

13. Desligar o Infotainment e a ignição.
14. Trancar o veículo.
15. No portal Web, clicar novamente em **Adicionar veículo** e, clicando na área de função **Atualizar página**, verificar se o veículo foi corretamente atribuído.
  - Regra geral, o veículo é associado diretamente. Conforme o nível de fiabilidade da receção da rede móvel e de GPS e a qualidade dos sinais a transmitir na ligação entre o veículo, o servidor e o computador, o momento em que a atribuição é feita pode ser retardado, podendo a atribuição fazer-se mais tarde.
16. Clicar em **Confirmar**.

Se desejar associar mais do que um veículo, repita o processo de registo para cada outro veículo, a partir de **Adicionar veículo**. 

### Adicionar veículo

Depois de ter criado a sua conta de utilizador, tem de adicionar o veículo a associar. Para o efeito, deve ter à mão o número de identificação do veículo de 17 dígitos (VIN) que pretende associar.

1. Aceder e fazer login no portal Web.
2. Clicar em **Adicionar veículo**.
3. Introduzir o número de identificação do veículo (VIN) no campo de introdução. Em certos casos, é possível que as primeiras 3 letras estejam já indicadas.
  - O contador indica quantos caracteres do número de identificação do veículo foram introduzidos.
4. Confirmar os dados introduzidos.
  - O veículo está adicionado. Seguidamente, tem de encomendar obrigatoriamente serviços Car-Net.

### Encomendar serviços Car-Net

Depois de ter adicionado o veículo, tem de concluir o processo de encomenda, para associar os serviços Volkswagen Car-Net ao veículo.

1. Ter em atenção as informações da página Web e fazer "scroll" para baixo.
2. Aceder e ler atentamente as informações sobre a proteção de dados, o direito de revogação, os termos e as condições gerais de utilização clicando nas hiperligações.

- Se não concordar com as condições, não será possível prosseguir com o processo de encomenda e com o registo. Nesse caso, não poderá utilizar os serviços.

3. Para aceitar os termos e condições gerais de utilização, clicar em .

- Aparece , o registo está ativado.

4. Clicar em **Enviar agora por 0€**.

- Acabou de celebrar um contrato vinculativo respeitante à utilização dos serviços Volkswagen Car-Net com o veículo, cujo número de identificação do veículo introduziu no processo de registo. Preste atenção à mensagem no ecrã.

Um e-mail de confirmação da encomenda será enviado para o endereço de e-mail associado à sua conta de utilizador. A Volkswagen AG confirma por esta via que aceita a proposta e que o contrato relativo aos serviços Volkswagen Car-Net, celebrado com a Volkswagen AG, entra efetivamente em vigor. A página Web com um código de registo gerado pelo sistema para verificação dos dados introduzidos abre-se.

### Ativar os serviços Car-Net

Depois de ter adicionado o veículo e ter encomendado os serviços Car-Net, tem de verificar os dados introduzidos. Dependendo do modelo do veículo, será solicitado que introduza a quilometragem exata do veículo ou que transfira o código de registo do veículo associado, gerado automaticamente, para o Infotainment montado de fábrica.

O código de registo é válido durante 14 dias. Decorrido este período, tem de solicitar um novo código de registo na página Web.

1. Anotar o código de registo.

- Se for necessário, pode imprimir o código de registo juntamente com um manual ou verificar se o veículo foi atribuído corretamente.

2. Levantar o código de registo e a chave do veículo para o veículo, cujo número de identificação do veículo foi registado no portal Web.

3. Desbloquear o veículo.

4. Ligar a ignição e deixá-la ligada até o processo de ativação estar concluído.

5. Ligar o Infotainment.

6. No Infotainment, premir o botão ou a área de função **Menu**.

7. Selecionar **Ajustes**.

8. Tocar em **Car-Net (serviços online)**.

9. Tocar em **Registo**.

- Regra geral, é mostrado um teclado numérico para introdução do código de registo. Se, apesar de o dispositivo móvel estar emparelhado, o teclado numérico não for indicado no ecrã, é porque o seu dispositivo móvel não suporta, no momento, o tipo de ligação de dados necessário, p. ex., rSAP. Interromper aqui o processo e, com a ajuda do manual do Infotainment, tentar estabelecer uma ligação de dados. Se necessário, definir um hotspot.

10. Se o código de registo não foi ainda inserido pela unidade de comando, introduzir o código de registo.

11. Tocar em **Guardar** ou **OK**.

- O código de registo é transmitido pelo Infotainment ao servidor que irá processá-lo através do seu dispositivo móvel emparelhado.

12. Aguardar até o login ser confirmado no Infotainment. Este processo pode demorar alguns minutos.

13. Desligar o Infotainment e a ignição.

14. Trancar o veículo.

15. Aceder e fazer login na aplicação We Connect.

16. Na aplicação, clicar novamente em **Adicionar veículo** e, clicando na área de função **Atualizar página**, verificar se o veículo foi atribuído corretamente.

- Regra geral, o veículo é associado diretamente. Conforme o nível de fiabilidade da receção da rede móvel e de GPS e a qualidade dos sinais a transmitir na ligação entre o veículo, o servidor e o computador, o momento em que a atribuição é feita pode ser retardado, podendo a atribuição fazer-se mais tarde.

17. Clicar em **Confirmar**.

Se desejar associar mais do que um veículo, repita o processo de registo para cada outro veículo, a partir de **Adicionar veículo**.

## Efetuar o registo no veículo


1. Desbloquear o veículo e ligar a ignição.


2. Ligar o Infotainment.

3. No Infotainment, tocar em **Car-Net**.

- O assistente de configuração online é iniciado.

4. Estabelecer uma ligação à Internet através de CarStick\*, WLAN ou cartão SIM.

- A ligação à Internet tem de ser mantida durante o período do registo.
- 5. Se ainda não possuir uma conta de utilizador: tocar em **Registar**.  
Em caso de conta de utilizador já existente: tocar em **Ativar**.
- 6. Introduzir os dados de utilizador e o endereço de e-mail, para criar a conta de utilizador.
  - Através da área de função  tem acesso aos textos de teor legal (condições de utilização, política de privacidade, termos e condições gerais e ficha técnica).
- 7. Durante o registo é enviado um e-mail com um link de confirmação, para o endereço de e-mail indicado por si. A hiperligação de confirmação tem duração limitada. Clique na hiperligação incluída no e-mail, para concluir o registo.
  - O e-mail pode também ter ido para a pasta de spam ou para a pasta de lixo eletrónico.
- 8. Preencher todos os campos de introdução relevantes e observar as indicações eventualmente exibidas.
- 9. Selecionar a introdução correta através dos menus suspensos.
- 10. Após a conclusão das respetivas introduções, clicar na área de função de continuar, p. ex. **Continuar**, **Ativar** ou **Registar**.

 Se não aceitar as condições de utilização ou não preencher campos obrigatórios, não será possível prosseguir nem concluir o registo.

## Palavra-passe

### Criar palavra-passe

A palavra-passe protege a sua conta contra o acesso não autorizado.

Para proteger a sua conta de utilizador de uso indevido, tenha em atenção os seguintes pontos:


- Não deixe a sua palavra-passe em locais públicos, à vista de toda a gente.
- Altere a sua palavra-passe a intervalos regulares.
- Utilize uma palavra-passe segura com, pelo menos, 8 caracteres. As palavras-passe consideradas seguras contêm os seguintes elementos:
  - Pelo menos uma letra maiúscula.
  - Pelo menos uma letra minúscula.
  - Pelo menos um carácter especial.
  - Pelo menos um algarismo.

### Esqueceu-se da password?


Se se tiver esquecido da sua palavra-passe, pode criar uma nova no portal We Connect.

1. Na janela de login, clique em **Esqueceu-se da palavra-passe?**.
2. Na janela de introdução, introduzir o endereço de e-mail através do qual efetuou o registo.
3. Clicar em **Enviar**.
  - Para efeitos de verificação, receberá um e-mail com uma hiperligação que terá 24 horas de validade.
4. Consultar o e-mail.
  - O e-mail pode também ter ido para a pasta de spam ou para a pasta de lixo eletrónico.
5. Clicar na hiperligação incluída no e-mail.
6. Seguir as instruções e criar uma nova palavra-passe.
  - A palavra-passe anterior já não é válida.

### Esqueceu o endereço de e-mail

Voltar a registar-se com um novo endereço de e-mail. 

## S-PIN

O S-PIN (PIN de segurança) consiste numa sequência numérica de quatro dígitos, que podem ser escolhidos livremente pelo utilizador. 


Durante a autenticação do utilizador, será solicitado o S-PIN, para além da palavra-passe do portal. Deste modo, o S-PIN constitui um segundo nível de segurança obrigatório, que protege os serviços relevantes em termos de segurança contra acesso não autorizado.

Se introduzir o seu atual S-PIN várias vezes de forma incorreta, o campo de introdução será bloqueado:

- Após 3 tentativas falhadas, durante cerca de 60 segundos.
- Após 4 tentativas falhadas, durante cerca de 60 minutos.
- Após 5 tentativas falhadas, durante cerca de 24 horas.

### Criar S-PIN

Por motivos de segurança, não é permitido o S-PIN 0000. Memorize o seu S-PIN pessoal e não o ceda a terceiros.

 Se editar o seu endereço de e-mail ou a sua palavra-passe, os seus dados de acesso «O

meu veículo», serão também alterados em simultâneo.

1. Aceder e fazer login no portal Web.
2. Clicar em **Ajustes**.
3. Clicar em **Definições da conta**.
4. Clicar em **Criar S-PIN**.
5. Introduzir o seu novo S-PIN de quatro algarismos.
6. Clicar em **Guardar**.

### Repor S-PIN

Se esqueceu o seu S-PIN, tem a possibilidade de repor o seu S-PIN.

Assim que tiver feito a reposição do seu S-PIN, deixa de poder utilizar os serviços Car-Net até que volte a comprovar, no veículo, que é o proprietário do mesmo. Ao mesmo tempo, também todos os co-utilizadores deixam de poder utilizar os serviços Car-Net. Para a verificação, irá receber um pin de ativação. Os serviços Car-Net só poderão voltar a ser utilizados na íntegra, por si e pelos seus co-utilizadores, depois da introdução deste pin de ativação no veículo.

1. Aceder e fazer login no portal Web.
2. Clicar em **Ajustes**.
3. Clicar em **Definições da conta**.
4. Clicar em **Alterar S-PIN**.
5. Clicar em **Esqueceu o S-PIN?**
6. Clicar em **Repor S-PIN**.
  - Tem agora 5 minutos para introduzir os dados de acesso e voltar a fazer o login.
7. Introduzir o novo S-PIN de 4 dígitos e confirmá-lo no segundo campo de introdução.
8. Clicar em **Continuar**.
9. Selecionar o veículo (no caso de existirem vários) para o qual deseja efetuar a verificação como proprietário do veículo.

10. Introduzir o código de registo indicado no Infotainment.

— O código de registo é válido durante 14 dias.

11. Se a página não se tiver atualizado automaticamente, clicar em **Atualizar página**.

— Repôs o seu S-PIN e efetuou uma nova verificação como proprietário do veículo. Agora, pode voltar a utilizar todos os serviços Car-Net na íntegra.

Adicionalmente, receberá um e-mail de confirmação no seu endereço de e-mail associado.

### Alterar S-PIN

Pode alterar o seu S-PIN atual.

1. Aceder e fazer login no portal Web.
2. Clicar em **Ajustes**.
3. Clicar em **Definições da conta**.
4. Clicar em **Alterar S-PIN**.
5. Introduzir o S-PIN atual.
  - Se clicar no «Olho» à direita, ao lado do campo de introdução, pode mostrar ou ocultar o S-PIN enquanto digita. No modo de apresentação, pode verificar a introdução correta.
6. Introduzir o novo S-PIN e confirmá-lo no segundo campo de introdução.
  - Se introduzir incorretamente o seu S-PIN atual várias vezes, o campo de introdução será bloqueado: Após 3 tentativas falhadas, durante cerca de 60 segundos. Após 4 tentativas falhadas, durante cerca de 60 minutos. Após 5 tentativas falhadas, durante cerca de 24 horas.
7. Clicar em **Guardar**.
  - O S-PIN foi alterado. <

# Sie können jetzt das Volkswagen Ident-Verfahren durchführen

Sie können sich entweder in der Car-Net App über den Video-Chat verifizieren oder einen der teilnehmenden Volkswagen Partner aufsuchen.



Fig. 3 Conta de utilizador: selecionar o processo Volkswagen Ident.

- 1 Área de função, quando a prova de identidade se deve efetuar imediatamente através da aplicação We Connect no seu dispositivo móvel.
- 2 Tocar na área de função, quando a prova de identidade se deve efetuar mais tarde, no Concessionário Volkswagen.

Volkswagen Ident como prova de identidade é necessário para a execução de serviços relevantes em termos de segurança\*. Sem prova de identidade não é possível, p. ex. a execução de «Trancar e destrancar».

A prova de identidade pode ser feita de duas formas:


- Pessoalmente, no Concessionário Volkswagen.
- Por chat de vídeo, juntamente com os seus documentos de identificação na aplicação Volkswagen We Connect.

Na conta de utilizador, em **Ajustes** ► **Conta utilizad.** ► **Informações pessoais** podem estar disponíveis links com informações sobre a execução do processo Volkswagen Ident.

### Processo Volkswagen Ident através da aplicação We Connect

Nas «Características do veículo», tocar na opção do menu **Processo VW Ident**. Inicia-se o processo Volkswagen Ident.

1. Mantenha à mão um documento de identificação mecanicamente legível (carta de condução, bilhete de identidade ou passaporte).
2. Descarregue gratuitamente a versão mais recente da aplicação We Connect a partir da App Store ou da Google Play Store, para o seu dispositivo móvel.
3. Procure uma localização sossegada com rede móvel suficiente. Se possível, utilizar o hotspot WLAN.
4. Selecione a identificação na aplicação We Connect, em «Características do veículo».
5. Inicie o chat de vídeo.
  - Um assistente de clientes orienta-o através do processo de verificação.
6. Após a conclusão do processo Volkswagen Ident, volte a fazer login no portal Web, para que todos os dados sejam atualizados.

 A troca de dados durante o chat de vídeo pode ocasionar custos. O montante destes custos depende das tarifas e dos contratos celebrados com terceiros (operador de rede fixa ou operador de rede móvel).

### Processo Volkswagen Ident no concessionário Volkswagen

1. Procure um concessionário Volkswagen.

2. Solicite ao concessionário Volkswagen que efetue a verificação no Group Retail Portal (Service Portlet).
3. Para identificação, indique o seu endereço de e-mail.
4. Se possível, apresente um documento de identificação mecanicamente legível (carta de condução, bilhete de identidade ou passaporte).
5. Após a conclusão do processo Volkswagen Ident, volte a fazer login no portal Web, para que todos os dados sejam atualizados. <

## Gestão do veículo

### Introdução ao tema

Na gestão de veículos, pode adicionar e remover veículos, finalizar ativações relativas aos serviços, prolongar contratos e gerir co-utilizadores.

Se não efetuar o registo (ainda nenhuma conta de utilizador criada) ou a adição (conta de utilizador já criada) do veículo novo no prazo de 90 dias após a entrega do veículo (prazo do primeiro pedido), o prazo de usufruto é reduzido para o número de dias entre o fim do prazo do primeiro pedido e o dia do registo ou adição do veículo novo.

### Adicionar e remover veículo


#### Adicionar veículo

Na gestão de veículos do portal We Connect, pode adicionar veículos à sua conta de utilizador. Além disso, pode remover veículos já ativados da sua conta de utilizador, p.ex., no caso de ter vendido o veículo.

#### Remover veículo


Pode remover veículos da sua conta de utilizador no caso de, p. ex., ter vendido o veículo e pretender transferir a utilização dos serviços para o comprador.


Só pode ser eliminado um veículo de cada vez. Se pretender remover mais veículos associados, tem de remover cada veículo individualmente.

 Quando remove um veículo, também remove todos os co-utilizadores e todas as chaves digitais registadas para o veículo.

1. Aceder e fazer login no portal Web.
2. Na barra de navegação, seleccionar **Ajustes**.
3. Seleccionar **Gestão de veículos**.
  - Todos os veículos associados são mostrados.
4. Ao lado do veículo a eliminar, clicar em **Remover**.
5. Antes de confirmar, verificar se foi seleccionado o veículo correto.
6. Confirmar o processo, clicando em **Sim, remover**.
  - O veículo é eliminado da sua conta de utilizador. Para o veículo eliminado, não podem ser executadas mais funções ou mostrados dados - incluindo para condutores autorizados. Se remover um veículo, este facto não tem qualquer efeito na sua conta de utilizador - esta mantém-se, mesmo que não lhe seja associado mais nenhum veículo. Poderá voltar a adi-

cionar, em qualquer momento, um veículo à sua conta de utilizador.

 O processo pode ser cancelado em qualquer momento.

 Se vender o veículo ou o emprestar (a longo prazo), será do seu próprio interesse transferir a funcionalidade dos serviços para o comprador ou utilizador do veículo e repor a configuração de fábrica no Infotainment do veículo. Para o efeito, consulte as instruções do manual do Infotainment.

### Gerir co-utilizadores

Co-utilizadores são pessoas a quem o proprietário da conta permite a utilização dos serviços associados do veículo, de forma limitada. Os co-utilizadores, p. ex., não têm acesso aos dados contratuais e, no que diz respeito aos serviços protegidos por S-PIN, apenas podem utilizar o serviço «Aquecimento e ventilação estacionários online». Os co-utilizadores não podem criar outros co-utilizadores nem executar os serviços «Trancar/destrancar», «Advertência da velocidade» e «Notificação geográfica».

Antes de o co-utilizador executar as funções disponibilizadas no portal Web, chame a sua atenção para o conteúdo desta descrição dos serviços, para que também o co-utilizador possa reconhecer possíveis perigos para ele e para terceiros e os possa evitar.

A gestão de co-utilizadores é possível através do portal Web e da aplicação We Connect.

#### Criar co-utilizadores

Pode criar até 5 co-utilizadores.

Para isso, cada co-utilizador tem de possuir a sua própria conta de utilizador. Para a criação de um co-utilizador, é necessária a introdução do endereço de e-mail da conta de utilizador associada e a confirmação através de um S-PIN.

#### Remover co-utilizadores

Os co-utilizadores podem ser removidos na gestão de veículos pelo utilizador principal ou pelo próprio co-utilizador.

#### Ativar co-utilizadores

Quando um utilizador repõe o seu S-PIN, os seus direitos de co-utilizador são eliminados e o co-utilizador aparece na gestão de veículos como inativo. Aí, o utilizador principal tem a possibilidade de voltar a ativar o co-utilizador.


## Definir oficina autorizada

Para poder utilizar o serviço «Marcação de serviço», tem de seleccionar a sua oficina autorizada. O serviço pode ser encontrado através do mosaico «Serviço e Manutenção».

Se estiver pendente uma visita à oficina para o seu veículo, a oficina contacta-o automaticamente através do canal de comunicação especificado (e-mail, telefone).


Tem de definir individualmente a oficina autorizada para cada veículo. Se tiver um veículo comercial Volkswagen na sua garagem, não poderá seleccionar a oficina autorizada através do portal We Connect.



O canal de comunicação aplica-se a todos os veículos que estão associados à sua conta de utilizador. Os concessionários sem oficina não podem ser seleccionados.

 Em alguns casos, podem decorrer vários dias entre o evento de serviço pendente e o contacto da sua oficina autorizada.

1. Aceder e fazer login no portal We Connect.
2. Seleccionar o veículo.
3. Através dos «Serviços Car-Net», seleccionar a área «Serviço e Manutenção».
4. Clicar em **Seleccionar agora**.
5. Introduzir nome, localidade ou código postal no campo de introdução.
6. Clicar em **Procurar**.
7. Para limitar, se necessário, o resultado da pesquisa, aplicar um ou mais filtros (locais, parceiros).
8. Seleccionar Oficina autorizada.
9. Se necessário, através do pop-up «Ativação de sugestões automáticas de datas», é possível ativar a marcação de serviço automática.
10. Definir o canal de contacto preferido através do separador **Marcação de serviço automática**.

### Eliminar e editar oficina autorizada

Pode voltar a eliminar a oficina autorizada seleccionada, clicando em . Se eliminar a oficina autorizada, o serviço «Marcação de serviço automática» será automaticamente eliminado.

Clicando no símbolo de caneta  pode editar a oficina autorizada em qualquer momento. 

## O portal We Connect

### Introdução ao tema

Com ajuda do portal Web, a partir do seu computador tem acesso à maior parte dos serviços descritos neste manual. Para o efeito, necessita de uma ligação à Internet e de um browser. Como utilizador do Car-Net, utiliza o portal Web We Connect. Nele encontra os serviços Car-Net habituais.

Alguns serviços só podem ser executados através da aplicação. Para isso, use a aplicação We Connect. <

### Pré-requisitos para a utilização do portal We Connect

- Possui um computador com sistema operativo e browser.
- Existe uma ligação à Internet, que permite a transmissão dos dados.
- Criou uma conta de utilizador com sucesso que está associada ao seu veículo. <

### Página inicial do portal We Connect

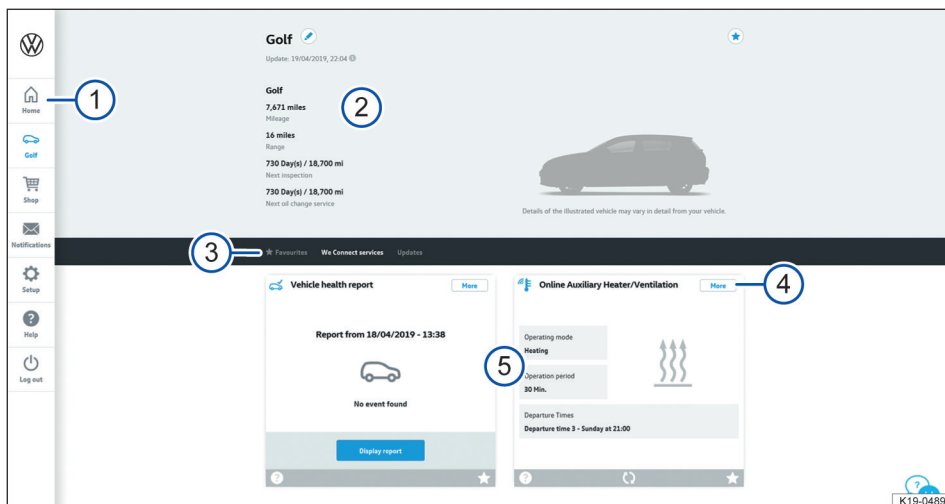



Fig. 4 Representação ilustrativa da página inicial do portal We Connect.

- ① Barra de navegação → Página 23.
- ② Estado do veículo no momento da última transferência de dados (p. ex. nome do veículo, quilometragem total, autonomia elétrica, número de ocupantes ou de co-utilizadores).
- ③ Barra de seleção com diversos conteúdos (dependente dos serviços disponíveis).
- ④ Mais detalhes sobre os diversos serviços.
- ⑤ Plano geral dos serviços disponíveis.

Depois de ter feito login e selecionado o veículo pretendido (opcional, quando existem vários veículos), visualiza a página inicial do portal We Connect.

Se o contrato Car-Net de um dos seus veículos tiver expirado, aparece automaticamente uma janela pop-up para o lembrar de prolongar o contrato. Além disso, a partir daqui, através da área de função **Prolongar contrato**, pode aceder à gestão dos seus contratos.

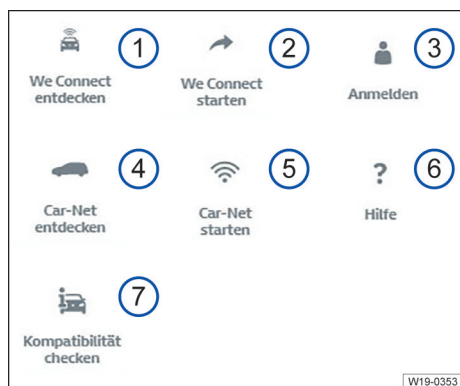
Aparece também uma janela pop-up, que lhe disponibiliza uma breve visita de introdução aos serviços móveis online.

 Os conteúdos disponíveis dependem do tipo de veículo. Tenha em atenção os pré-requisitos para a utilização do portal We Connect. <



## Barra de navegação

Através da barra de navegação, tem acesso às informações e funções mais importantes, que não servem para a execução de serviços.



**Fig. 5** Representação esquemática da barra de navegação: a disponibilidade dos mosaicos ① até ⑦ depende do portfólio individual do seu veículo.

- ① Vista geral de todos os serviços e funções Volkswagen We Connect.
- ② Ativar o We Connect e as informações complementares We Connect.
- ③ Fazer login no portal Web e abrir a página inicial.
- ④ Vista geral de todos os serviços e funções Volkswagen Car-Net.
- ⑤ Ativar Car-Net e informações complementares Car-Net.
- ⑥ Obter ajuda.
- ⑦ Verificar quais os serviços móveis online disponíveis no veículo selecionado.

Adicionalmente, consoante o portfólio e a implementação técnica, podem encontrar-se outros mosaicos na barra de navegação:


- Link para a Webshop (símbolo carrinho de compras).
- Notificações (símbolo envelope).
- Ajustes (símbolo de roda dentada).

## Gerir notificações

### Ler ou eliminar notificações

1. Clicar em **Notificações**, na barra de navegação.

2. Selecionar o veículo.
3. Selecionar o serviço, para o qual deseja receber notificações.
  - Desde que disponíveis, as informações e notificações atuais são mostradas na tabela.
4. Para exibir mais mensagens, clicar em **Mais mensagens**.

 São exibidas as últimas 20 mensagens. Depois de clicar em **Mais mensagens**, são também exibidas as mensagens mais antigas.

### Definir canais de notificação

1. Na barra de navegação, clicar em **Ajustes** ► **Ajustes das notificações**.
2. Selecionar o veículo.
3. Ativar a caixa de verificação do respetivo serviço, para receber notícias automaticamente.
4. Clicar em **Guardar**.

## Fazer login e logout no portal Web

Para poder fazer login no portal Web We Connect, tem de estar registado.

### Fazer login


1. Fazer login no computador e iniciar o browser da Internet.
2. Introduzir o seguinte URL na linha de endereço do browser da Internet: [www.portal.volkswagen-we.com](http://www.portal.volkswagen-we.com).
3. Clicar em **Fazer login**, na barra de navegação.
  - Abre-se a página Web para fazer login e registar.
4. Clicar em **Fazer login**.
5. Introduza os seus dados de acesso válidos e clique em **Registrar**.
  - É direcionado para o seu veículo. Se registou vários veículos, será direcionado para o último veículo que utilizou no portal Web We Connect.

### Fazer logout

- ◀ Faça sempre logout quando já não tem mais dados para introduzir. Deste modo, estará a proteger a sua conta de utilizador de uso indevido.

Por razões de segurança, o logout é feito automaticamente quando o sistema não regista qualquer atividade durante alguns minutos.

Pode fazer o logout em qualquer momento:

- Na barra de navegação da margem esquerda do ecrã, clicar em **Fazer logout**.
- O logout é executado e o utilizador é direcionado para a página inicial do portal Web We Connect. 

## A aplicação We Connect

### Introdução ao tema

Veículos que, até julho de 2019, estão equipados com os portfólios e-Remote, Guide & Inform ou Security & Service, utilizam a aplicação Volkswagen Car-Net disponibilizada até à data. Para estes veículos, a Volkswagen recomenda que se proceda à atualização para a nova aplicação Volkswagen We Connect compatível. Para continuar a utilizar os portfólios é necessária a nova aplicação We Connect.


A aplicação Volkswagen Car-Net deixou de ser desenvolvida e, será descontinuada, o mais tardar, no início de 2020.

Com ajuda da aplicação Volkswagen We Connect, tem a possibilidade de, com ajuda de um dispositivo móvel, executar alguns dos serviços descritos neste manual.

Para o efeito, necessita de uma ligação à Internet, entre outros requisitos.


Entre o envio de dados através da aplicação We Connect e uma potencial mensagem de retorno podem passar alguns minutos.

Algumas funções da aplicação We Connect também podem ser executadas no portal Web.

 Devido ao desenvolvimento contínuo, é possível que haja diferenças entre esta descrição de serviços e a aplicação instalada.

### Requisito para a utilização da aplicação We Connect

- Possui um dispositivo móvel compatível. Pode verificar a compatibilidade em [www.portal.volkswagen-we.com](http://www.portal.volkswagen-we.com).
- A aplicação está instalada no seu dispositivo móvel. Existe espaço de memória suficiente.
- Existe uma ligação à Internet, que permite a transmissão dos dados.

 Para tirar maior proveito da aplicação também em viagem, a Volkswagen recomenda a assinatura de um contrato em separado com plano de dados móveis.

### Instalar a aplicação We Connect

Para poder executar os serviços através de um dispositivo móvel, precisa de proceder às seguintes preparações:

- Eventualmente, verificar em [www.portal.volkswagen-we.com](http://www.portal.volkswagen-we.com) se o seu dispositivo móvel é compatível.
- Instalar a app.

#### Sistema operativo

A aplicação está disponível para dispositivos móveis com os seguintes sistemas operativos:

- iOS.
  - Download através da Apple App Store.
- Android.
  - Download através da Google Play Store.

#### Instalação

Tenha em atenção o manual de instruções do seu dispositivo móvel. Ai, fica a saber como instalar e desinstalar aplicações e como encerrá-las completamente.

### Diferenças entre os sistemas iOS e Android

Os submenus e as possibilidades de ajuste nos dispositivos móveis iOS e Android na aplicação são praticamente idênticos. Por este motivo, nas interfaces do utilizador dos serviços é apenas mostrada uma representação como exemplo (do iOS ou do Android).

### Página inicial da aplicação We Connect

Após a instalação e o início da aplicação, é exibida uma «página de boas-vindas». Na «página de boas-vindas» pode visualizar o modo de demonstração ou fazer login. Depois de fazer login, surge a respetiva página inicial.



**Fig. 6** Representação ilustrativa da página inicial da aplicação

- ① Vista geral dos veículos associados à aplicação.
- ② Configurações do veículo.
- ③ Vista geral do estado do veículo (janelas abertas ou fechadas, portas abertas ou fechadas, luz ligada ou desligada).
- ④ Autonomia do combustível (à esquerda) e da carga (à direita) (no caso de um motor exclusivamente de combustão só será exibida a autonomia do combustível).
- ⑤ Vista geral dos serviços disponíveis (outros serviços aparecem, deslizando o dedo de baixo para cima).
- ⑥ Mapa.
- ⑦ Estado do veículo.
- ⑧ Definições da conta.

Para aceder à página inicial, faça login com o seu Volkswagen ID. Nessa ocasião, é irrelevante se reali-

zou o registo no portal We Connect, na aplicação We Connect ou no Infotainment do veículo.

**i** Nos veículos com motor de combustão, em vez das áreas de função para os serviços «Climatização», «Desembaciador dos vidros» e «Carregar bateria», está eventualmente disponível a área de função para o serviço «Aquecimento estacionário».

## Fazer login e logout na aplicação We Connect

Para poder fazer login na aplicação We Connect, tem de estar registado.

**i** Com o registo é gerado um Volkswagen ID, com o qual poderá fazer o login no Car-Net e em outros sistemas da Volkswagen. Caso já esteja registado num serviço digital da Volkswagen, p. ex. «MeinAuto.de», pode fazer login no Car-Net com estes dados de acesso, sem necessidade de se registar novamente.

### Fazer login

1. Iniciar a aplicação We Connect.
2. Tocar em **Login**.
3. Tocar em **Adicionar conta**.
4. Introduza os seus dados de acesso válidos e toque em **Registar**.
5. Seleccionar o veículo.

**i** No caso de se enganar três vezes seguidas na introdução da palavra-passe, a sua conta de utilizador fica transitoriamente bloqueada por razões de segurança.

### Fazer logout

Faça sempre logout quando já não tem mais dados para introduzir. Deste modo, estará a proteger a sua conta de utilizador de uso indevido.

1. Tocar no símbolo do veículo atual.
2. Tocar em **Fazer logout**.
3. Fechar a aplicação We Connect.
4. Encerrar completamente a aplicação We Connect para que esta não se mantenha ativa em segundo plano.
  - Para o efeito, tenha em atenção o manual de instruções do seu dispositivo móvel.

# Serviços Guide & Inform


## Relatório do estado do veículo

### Introdução ao tema

O relatório sobre o estado do veículo informa sobre o estado atual do veículo. O serviço lista avisos existentes e serviços pendentes e exhibe o estado atual dos sistema de assistência à condução.

A gestão dos relatórios sobre o estado do veículo é feita através do portal Web. Aí pode solicitar manualmente um relatório. Se o seu veículo suportar isto, também poderá configurar uma criação automática de relatórios. Desta forma, pode definir os intervalos de tempo ou de distância específicos em que pretende que seja feito um relatório. Através da versão atual da aplicação pode solicitar manualmente um relatório sobre o estado do veículo.

Se o seu veículo suportar a função, os relatórios sobre o estado do veículo antigos são guardados num arquivo, no portal Web. Desta forma, tem acesso a até 150 relatórios sobre o estado do veículo dos últimos 24 meses. Relatórios mais antigos são automaticamente apagados do arquivo. Se continuar a precisar destes relatórios, descarregue-os atempadamente como ficheiro PDF.



 Se o veículo pode arquivar os relatórios depende do equipamento do mesmo. Nos veículos sem função de arquivamento, sempre que o motor é desligado é enviado automaticamente um relatório sobre o estado do veículo para o portal Web. Nos veículos existentes produzidos anteriormente, a função de arquivamento continuará a existir.

### Gerir os relatórios do estado do veículo no portal We Connect

 Preste atenção a  e  na página 4.


Pode visualizar o relatório do estado do veículo através da aplicação ou do portal Web. A gestão dos relatórios sobre o estado do veículo é feita através do portal Web.

1. Aceder e fazer login no portal Web.
2. Se o veículo pretendido não for apresentado na página inicial, selecionar o veículo na barra de navegação na margem esquerda do ecrã.
3. Selecionar os «serviços We Connect».
  - São visualizados os serviços disponíveis.

4. Fazer “scroll” para baixo nos serviços exibidos até **Relatório sobre o estado do veículo**.
5. Para ver detalhes, clicar em **Mais** no canto superior direito da janela.
  - O último relatório sobre o estado do veículo é apresentado, incluindo as ocorrências.
6. Para descarregar um relatório sobre o estado do veículo, clicar em  no canto superior direito do mesmo. 



### Visualizar o relatório sobre o estado do veículo na aplicação We Connect

 Preste atenção a  e  na página 4.

1. Iniciar a aplicação e fazer login.
2. Selecionar o veículo.
  - O último relatório sobre o estado do veículo é carregado.
3. Deslizar o dedo para cima sobre o ecrã até à área **Serviços**.
4. Tocar em **Relatório sobre o estado do veículo**.
  - O último relatório do estado do veículo é aberto, incluindo as ocorrências. 

### Causas do problema

 Preste atenção a  e  na página 4.

-  As seguintes condições podem levar a que não seja possível executar o serviço «Relatório do estado do veículo» ou a que este seja executado incorretamente:
- Os pré-requisitos não estão cumpridos → **Página 6, Pré-requisitos para utilização dos serviços**.
  - Após o registo, o veículo percorreu, até agora, menos de 300 quilómetros.
  - Depois de desligada a ignição, pode levar alguns minutos até que os dados atuais do veículo possam ser acedidos no portal Web.
  - A data e a hora não estão corretamente ajustadas, no veículo e/ou no computador. Isso faz com sejam gerados carimbos de data falsos no relatório do estado do veículo. Por isso, antes de solicitar um relatório do estado do veículo, verifique as definições respeitantes à hora e à data e, se necessário, coirija-as. 

## Gestor de tempo

### Introdução ao tema

O serviço «Gestor de tempo» informa-o sobre quando deve iniciar a viagem, para chegar a horas aos seus compromissos. Para o efeito, o serviço recorre a informações das seguintes fontes:

— Agenda própria do dispositivo.

Os endereços configurados «em casa» e «no trabalho» são memorizados na aplicação, em Favoritos.

Para visualizar no calendário os trajetos relativos aos compromissos registados, é necessário que os compromissos incluam um endereço.

O cálculo do trajeto realiza-se a partir da última posição de estacionamento do veículo registada. Se selecionar um compromisso da lista, o trajeto e o tempo de viagem previsto são indicados com base na situação de trânsito atual. O serviço «Gestor de tempo» só está disponível na aplicação.

### Apresentar e definir o Gestor de tempo

Preste atenção a  e  na página 4.

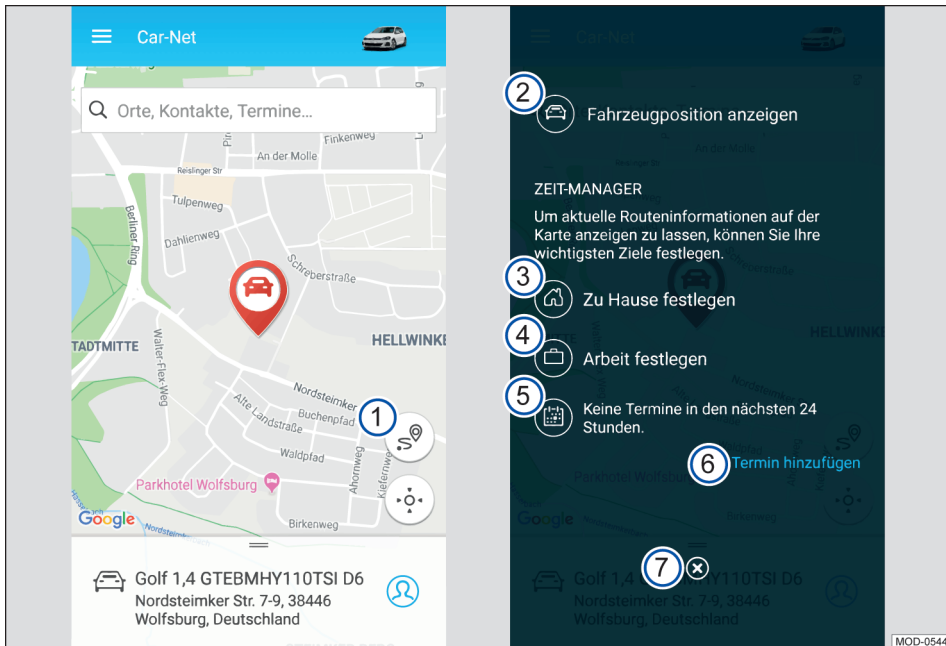


Fig. 7 À esquerda: página inicial; à direita: interface do utilizador central do Gestor de tempo.

- 1 A área de função abre a interface do utilizador.
- 2 Criar uma condução ao destino da própria localização até ao veículo.
- 3 Saltar para uma vista do mapa, na qual possa ser definido um endereço de casa.
- 4 Saltar para uma vista do mapa, na qual possa ser definido um endereço de trabalho.
- 5 Nota sobre a situação do compromisso. Se existirem compromissos, as respetivas indicações para os trajetos podem ser exibidas.
- 6 Adiciona um compromisso a partir de um calendário previamente selecionado.

## 7 Voltar à página inicial.

A definição de endereços (casa, trabalho, compromissos) e horas dos respetivos compromissos permi-


te criar indicações para trajetos entre os vários compromissos e enviá-los para o veículo. Se não for possível cumprir um compromisso, a informação correspondente é exibida. <

## Posição de estacionamento

### Introdução ao tema


Esta posição de estacionamento pode ser consultada com a ajuda do serviço «Posição de estacionamento». Juntamente com a posição de estacionamento do seu veículo, pode também visualizar, por GPS, a sua posição atual no mapa e aceder à descrição do percurso até ao veículo.


Depois de ter estacionado o seu veículo e ter retirado a chave da fechadura da ignição (ou, no caso de funções Keyless, a ignição estar desligada), a sua posição de estacionamento atual é determinada através de coordenadas GPS e guardada automaticamente no servidor de serviços.


 Se a posição de estacionamento do seu veículo se alterar, sem que tenha sido ligada a ignição (p. ex. se o veículo tiver sido rebocado), não será possível determinar a nova posição de estacionamento. A nova posição de estacionamento também não pode ser determinada se estiver definido o modo privado no veículo. <

### Mostrar a posição de estacionamento no portal We Connect

 Preste atenção a  e  na página 4.

1. Aceder e fazer login no portal Web.
2. Se o veículo pretendido não for apresentado na página inicial, selecionar o veículo na barra de navegação na margem esquerda do ecrã.
3. Selecionar os «serviços We Connect».
  - São visualizados os serviços disponíveis.
4. Fazer “scroll” para baixo nos serviços exibidos, até **Posição de estacionamento**.
  - A posição de estacionamento do veículo selecionado é visualizada na secção do mapa através do símbolo .
5. Para ver detalhes, clicar em **Mais** no canto superior direito da janela.
  - Pode mandar calcular um trajeto até ao seu veículo.

 Como ponto de partida, introduza um endereço ou assinalar um ponto no mapa ou utilize a sua localização atual, clicando na área de função azul no canto superior direito.


 Para efetuar um cálculo do trajeto até ao seu veículo deve, eventualmente, permitir ao seu browser o acesso à localização. <

### Navegar no mapa

- Para arrastar a secção do mapa, manter o botão esquerdo do rato premido e movimentar o rato.
- Para aumentar ou reduzir o zoom, manter premeada a tecla Ctrl e mover a roda do rato. <

### Mostrar a posição de estacionamento na aplicação We Connect


 Preste atenção a  e  na página 4.

1. Iniciar a aplicação e fazer login.
2. Selecionar o veículo.
  - O último estado do veículo é carregado.
3. Na barra de navegação da margem inferior do ecrã, tocar em **Mapa**.
  - A sua localização atual é exibida.
4. Clicar em  na margem direita do mapa.
  - A localização atual do veículo é exibida.

### Navegar até ao veículo

Deslizar para cima o menu por baixo do mapa até à área **Mais**.

- Aqui tem várias possibilidades:
  - **Mostrar trajeto** mostra-lhe o trajeto da sua localização atual até ao seu veículo.
  - **Condução ao destino** abre uma aplicação de navegação disponível no dispositivo móvel para iniciar uma condução ao destino.
  - **Partilhar endereço** mostra as opções disponíveis de partilha da posição do veículo com os contactos guardados no dispositivo móvel.


 Para efetuar um cálculo do trajeto até ao seu veículo, deve ativar os serviços de localização do seu dispositivo móvel. <

## Notícias (feeds RSS)

### Introdução ao tema

O serviço «Notícias» permite-lhe, gerir feeds RSS do portal Car-Net e apresentá-los no seu Infotainment. Os feeds RSS são canais de informação, p. ex. de agências de notícias ou de jornais, através dos quais são enviadas mensagens ou artigos atuais.

Quando um feed RSS está configurado, as atualizações (novas informações) são automaticamente enviadas para o Infotainment. Aí, pode visualizá-las e, se necessário, aceder a mais informações.

 Os feeds RSS predefinidos e já configurados podem conter hiperligações de acesso a páginas Web operadas por terceiros. A Volkswagen AG não se responsabiliza pelo conteúdo destas páginas Web.

#### Número

No máximo, podem ser subscritos 10 feeds RSS por veículo. Se possuir vários veículos, os feeds RSS subscritos não são automaticamente associados aos restantes veículos.

### Subscriver RSS Feeds


 Preste atenção a  e  na página 4.

#### Adicionar

1. Aceder e fazer login no portal We Connect → Página 23.
2. No plano geral dos serviços, selecionar **Notícias**.

Através de **Gerir RSS Feeds** ou **Mais** acede à Vista geral.

Através de **Adicionar RSS Feeds** pode subscriver novos feeds de notícias.

 Como padrão está subscrito o feed «Notícias AFP». Este feed não pode ser eliminado.

#### Subscriver

1. Pesquisar na internet o URL do RSS Feed pretendido, copiar e introduzir na linha de introdução (começando com «http://» ou «https://»).
2. Para adicionar o RSS Feed à lista dos RSS Feeds guardados no portal We Connect, clicar em **Continuar**.
3. O RSS Feed encontrado é exibido. Para subscriver o RSS Feed e o transferir para o Infotainment, clicar em **Guardar**.

O RSS Feed foi agora subscrito e adicionado à lista de RSS Feeds do veículo. O RSS Feed estará disponível na próxima viagem.

#### Remover do veículo



Se não pretender que um RSS Feed continue disponível no veículo, pode removê-lo.

1. Tocar no símbolo «Remover».
2. Confirmar pergunta de segurança.

O RSS Feed já não está disponível no veículo, mas permanece na lista dos RSS Feeds guardados no portal We Connect.

#### Apagar do portal We Connect

Com exceção do feed AFP News previamente guardado, é possível apagar os RSS Feeds subscritos da lista dos RSS Feeds guardados no portal We Connect.



1. Clicar no RSS Feed a eliminar.
2. Clicar na área de função .
3. Confirmar a pergunta de segurança com **Eliminar**. 

### Aceder a feeds RSS no veículo

 Preste atenção a  e  na página 4.

Depois de ter subscrito um feed RSS, pode ter acesso a ele no seu veículo.

1. Ligar o Infotainment.
2. No Infotainment, premir o botão **Menu**.
3. Tocar em **Car-Net** e **Notícias**.
4. Selecionar a notícia da área temática desejada.

 Se não tiver instalado nenhum cartão SIM no seu automóvel, terá de estabelecer a ligação à Internet através do seu smartphone. 


## Os meus destinos especiais (PPOI)


### Introdução ao tema


Este serviço ajuda a importar os seus próprios destinos especiais, já existentes (POIs) para o Infotainment do veículo, antes de iniciar a viagem.

Em princípio os POIs contêm as coordenadas geográficas, categorias, nomes e endereços. Além disso, os POIs podem conter informações adicionais, p. ex. imagens, horários de funcionamento, números de telefone ou endereços de e-mail. Estas informações adicionais **não** podem ser apresentadas no Discover Media.

O número de destinos especiais personalizados (PPOIs) que são importados para o veículo é limitado. No portal Car-Net podem ser geridas e guardadas no máximo 50 listas de destinos especiais.

 Mesmo que tenha associado vários veículos à sua conta de utilizador, terá de importar individualmente os destinos especiais para cada um dos veículos. **Não** existe, de momento, qualquer possibilidade de introduzir destinos especiais existentes de uma só vez em todos os veículos associados.

 Pode acontecer que não sejam mostrados no veículo todos os destinos especiais que importou.

 A partir do Infotainment não é possível enviar quaisquer destinos especiais para o portal Car-Net ou para o dispositivo móvel.

### O que é um POI?

 Preste atenção a  e  na página 4.

Um POI (Point of Interest) é uma expressão geral utilizada para designar um destino especial. Um destino especial pode ser, p. ex. um restaurante, uma rua, um ponto de interesse, um parque de estacionamento, uma cidade ou outro tipo de localidade. Se juntar os diversos destinos (p. ex., restaurantes em Hamburgo ou pontos turísticos em Paris), falamos neste caso de uma lista. A lista é, em geral, um ficheiro, que pode importar num determinado formato de ficheiro no portal Car-Net. Através da importação, os destinos que foram reunidos são personalizados. Por isso, utilizamos neste serviço o acrónimo PPOI (Personal Point of Interest).

### Formato de ficheiro das listas de destinos especiais

Na importação e edição dos próprios destinos especiais no portal Car-Net, nem todos os formatos de ficheiros são suportados. Tenha, por isso, em atenção que as suas listas de destinos especiais só podem ser editadas nos seguintes formatos de ficheiro:


- .asc
- .csv
- .gpx
- .kml / .kmlz


### Criar lista de destinos especiais no portal Web


 Preste atenção a  e  na página 4.

#### Criar nova lista de destinos especiais

1. Aceder e fazer login no portal Web.
2. Selecionar o veículo.
3. Na vista geral dos serviços, clicar em **Os meus dest. esp.** ► **Gerir listas** ou **Mais**.
4. Clicar em **Adicionar lista nova**.
5. Clicar em **Selecionar ficheiro**.
6. Selecionar e confirmar ficheiro com lista dos destinos especiais.
7. Introduzir novo nome para a lista.
8. Selecionar imagem para a lista ou clicar em **Fazer upload da própria imagem**, para utilizar uma imagem guardada no seu computador.
9. Clicar em **Guardar e enviar**, para confirmar a criação da lista.

 Na ajuda pode encontrar instruções para criar listas de destinos especiais. Para isso, clique em **Ajuda**.

 Nas imagens de pré-visualização só são possíveis os seguintes formatos: .gif, .jpg, .png e .bmp. As dimensões das imagens estão limitadas.

 Quando são guardadas, as listas de destinos especiais são automaticamente enviadas para o veículo e podem, assim, ser acedidas através do Infotainment, desde que exista uma ligação à Internet ativa.

## Aceder à lista de destinos especiais no veículo

📖 Preste atenção a ⚠️ e ⓘ na página 4.

### Importar destinos especiais no Infotainment

Requisito: as listas de destinos especiais criadas já foram guardadas no portal Web.

1. Premir a tecla ou a área de função **Menu**.
2. Tocar em **Car-Net**.
3. Tocar na área de função:
  - **Discover Pro:** Dest. espec..
  - **Discover Media:** Download.
4. Tocar em **Importar destinos online**.

Os trajetos e os destinos guardados encontram-se agora na memória de destinos especiais e podem ser utilizados na navegação. <

## Meteorologia

### 📖 Introdução ao tema

Com este serviço pode visualizar no ecrã do Infotainment os dados meteorológicos na própria localização, no destino ou em locais predefinidos, tendo em consideração a hora provável de chegada.

A consulta meteorológica é processada na base das informações de dados atuais do fornecedor do serviço. A consulta só fornece resultados para regiões ou países, em que o serviço está disponível.

Podem ser mostradas as seguintes informações meteorológicas:

- Temperatura atual em °C.
- Temperatura máxima e mínima em °C.
- Velocidade do vento em km/h.
- Direção do vento.
- Céu nublado representado por nuvens e sol.
- Probabilidade de precipitação em %.
- Precipitação em mm.

### ⚠️ ADVERTÊNCIA

Ajuste a sua velocidade e estilo de condução às condições de visibilidade, meteorológicas, ao estado do piso e ao trânsito. <

## Iniciar a consulta meteorológica

📖 Preste atenção a ⚠️ e ⓘ na página 4 e a ⚠️ no início deste capítulo, na página 32.

1. Ligar o Infotainment.
2. Premir a tecla ou a área de função **Menu**.
3. Tocar em **Car-Net** ▶ **Meteorologia**.
4. Tocar numa das três áreas de função para visualizar os dados meteorológicos atuais, bem como a previsão para as seguintes localizações:
  - **Nas imediações:** dados meteorológicos para a própria localização.
  - **Destino:** dados meteorológicos para o destino (apenas com condução ao destino ativada).
  - **Mapa:** dados meteorológicos e previsão para um destino à escolha a partir dos dados cartográficos de navegação.
5. Tocar em **Atualização**, para atualizar os dados meteorológicos.
6. Tocar em **Previsão**, para receber uma previsão para os próximos três dias no local pretendido.
  - Os dados meteorológicos para as próximas 48 horas são distribuídos por duas vistas (amanhã e depois de amanhã) e mostrados a intervalos de duas horas. A alternância dia e noite (nascer e pôr do sol), bem como a temperatura são apresentadas como linha.
7. Tocar em **Hoje**, para voltar à meteorologia atual. <

## Lugares de estacionamento

### Introdução ao tema

O serviço «Lugares de estacionamento» pode ajudá-lo na pesquisa por lugares e parques de estacionamento adequados, com indicação dos respetivos preços e horários de funcionamento no perímetro da localização atual do veículo. Os lugares de estacionamento são mostrados na vista do mapa no Infotainment. Poderá navegar diretamente até aos locais que são mostrados.


A pesquisa solicitada é processada com base nas informações dos dados atuais do fornecedor do serviço. A consulta só fornece resultados para regiões ou países, em que o serviço está disponível.

O serviço «Lugares de estacionamento» só lhe é disponibilizado na aplicação We Connect. <

### Procurar estacionamento na aplicação We Connect

 Preste atenção a  e  na página 4.

1. Iniciar a aplicação e fazer login.
2. Selecionar o veículo.
3. Tocar em **Mapa**.
4. Tocar na categoria **Parque de estacionamento**.
  - O parque de estacionamento mais próximo é apresentado com indicação da distância, tanto no mapa como na janela de informação.
  - Outros parques de estacionamento existentes são apresentados com indicação da distância. Pode visualizar informações úteis como horários de funcionamento e avaliação Google.
  - **Opcional:** Também é possível apresentar os resultados sob a forma de lista. Tocar, para o efeito, em **Resultados como lista**.
  - **Opcional:** Sob **Mais** pode executar diversas ações. Seguir para o efeito as instruções no ecrã em caso de reencaminhamento para o Google Maps.
  - Também é possível realizar a navegação no veículo. Tocar, para o efeito, em **Utilizar no veículo** e introduzir o nome, para enviar o destino ao veículo. Seguir as instruções no Infotainment do seu veículo.

 Para mais informações consultar aqui → Página 37. <

## Causas do problema

 Preste atenção a  e  na página 4.

As seguintes condições podem levar a que não seja possível executar o serviço «Lugares de estacionamento»:

- Os pré-requisitos não estão cumpridos → Página 6, *Pré-requisitos para utilização dos serviços*. <

## Mapas de satélite

A visualização da representação da navegação é feita com base em imagens de satélite. Esta apresentação das imediações facilita-lhe, em muitas situações, a orientação e permite-lhe encontrar novos locais:

- Apresentação fotorrealista das imediações.
- As imagens de satélite carregadas pode ser guardadas no disco rígido integrado do Infotainment, sendo assim utilizáveis, mesmo sem uma ligação de dados ativa. <

## Google Earth™

Por motivos técnicos, o Google Earth™ foi descontinuado em alguns países, pelo que já só pode ser executado em veículos que tenham sido produzidos **antes** da semana 22 do ano de 2017.

O Google Earth™ pode ser utilizado até expirar o período de licença existente, no máximo, porém, até 31.12.2020.

A visualização de mapas do Google Earth™ processa-se através da receção de pacotes de dados, sob a forma de imagens de satélite próximas da realidade.

Para guardar temporariamente os dados dos mapas e de navegação recebidos, é disponibilizado um espaço de memória limitado no disco rígido do Discover Pro.


Enquanto as imagens de satélite transferidas numa navegação ao destino estiverem guardadas no disco rígido do Discover Pro, poderá utilizá-las, mesmo que não exista uma ligação de dados ativa. É aqui assumido o fator de ampliação (zoom) que tenha utilizado anteriormente.

A disponibilização das imagens de satélite processa-se com base nas informações dos dados mais atuais do fornecedor do serviço. Só estão disponíveis imagens de satélite para áreas, países e regiões, para os quais existam os dados.

### Ativar e desativar

- Ligar o Infotainment.
- Premir a tecla **NAV**.
- Aceder à vista do mapa.
- Ativar ou desativar Google Earth™.

### Aceder a Google Street View™

1. Ligar o Infotainment.
2. Premir a tecla **NAV**.
3. Aceder à vista do mapa.
4. Tocar em Google Earth™.
5. Tocar no símbolo  ou fazer zoom no mapa, para mudar para a vista Google Street View™.

### Navegação na vista Google Street View™

Com os seguintes gestos, pode navegar pela vista Google Street View™:



**Deslizar o dedo sobre o ecrã** Rodar a vista.

**Tocar no símbolo de seta** Mudar para a posição seguinte.

### Terminar o Google Street View™ e voltar ao Google Earth™

Execute uma das seguintes ações, para voltar ao Google Earth™:

- Reduzir completamente o zoom.
- Tocar em «Mapa do mundo».
- Premir a tecla **NAV**.

 O símbolo  mostra, na vista do mapa, a disponibilidade de dados do Google Street View™ na respetiva zona (mira). Se o símbolo estiver cinzento, não existem quaisquer dados do Google Street View™.

## Google Street View™

Com o Google Street View™ poderá realizar prospeções virtuais em muitos locais do mundo - na perspetiva de um peão. A disponibilização dos dados processa-se na base das informações de dados atuais do fornecedor do serviço. O Google Street View™ só funciona em regiões ou países, para os quais existam dados disponíveis. Por motivos de segurança, este serviço só é possível com o veículo parado. Para poder utilizar o Google Street View™, o serviço Google Earth™ → Página 34 tem de estar instalado e ativado.

Por motivos técnicos, o Google Street View™ foi interrompido em alguns países, pelo que só pode ser executado nos veículos que foram produzidos antes da semana 22 de 2017.

## Postos de abastecimento

### Introdução ao tema

Este serviço permite que, na localização atual do veículo, possa pesquisar bombas de combustível e estações de carga na área circundante. O resultado da pesquisa, a par da localização do posto de abastecimento ou da estação de carga, também contém dados sobre o preço dos combustíveis e da eletricidade, bem como os horários de funcionamento.

Se selecionar uma bomba de combustível ou uma estação de carga da lista apresentada, os dados da localização são assumidos como destino de navegação. A disponibilização do preço dos combustíveis e dos horários de funcionamento processa-se com base nas informações dos dados atuais do fornecedor do serviço.

O serviço «Postos de abastecimento e estações de carregamento» só lhe é disponibilizado na aplicação We Connect.




A pesquisa por estações de carga não está disponível para todos os modelos de veículo. <

### Iniciar pesquisa

 Preste atenção a  e  na página 4.

Iniciar a pesquisa através do Infotainment:

1. Ligar o Infotainment.
2. Premir a tecla .
3. Tocar na área de função Car-Net.
4. Tocar na área de função **Bombas de combustível** (para combustível) ou **Estações de carga** (para corrente elétrica).
5. Selecione a função pretendida.
  - Após execução do serviço, estão à sua disposição as bombas de combustível no Infotainment, para a navegação até ao local. <

## Gracenote online

### Introdução ao tema

Gracenote online completa automaticamente a capa do álbum da música que está atualmente a tocar. As capas são automaticamente guardadas no seu Infotainment e depois, ficam também disponíveis offline.

Gracenote online só é executável no Discover Pro. <

### Descrição das funções


 Preste atenção a  e  na página 4.

Se através do Infotainment ouvir música de um CD, DVD, cartão SD ou uma pen USB, é mostrado no ecrã do Infotainment a imagem correspondente ao respetivo álbum musical (cover). Para esse efeito, terão de estar contidas na memória do Infotainment metainformações legíveis nas peças musicais, bem como na respetiva cover. Existe já de fábrica um número de covers na memória.

Através do acesso online à base de dados de um fornecedor terceiro pode-se ter acesso sobretudo a covers que não existam ainda no Infotainment.

Só é possível aceder a covers e guardá-las no Infotainment se existirem na base de dados do fornecedor terceiro. O espaço no disco rígido para as imagens dos álbuns musicais no Infotainment é limitado. Se a memória estiver cheia e for adicionada uma imagem nova, as mais antigas serão substituídas.

Se já tiver associado manualmente uma cover às suas músicas, será esta cover que será mostrada, pelo que não será substituída pela cover original. Se não for possível apresentar uma cover original, será mostrado, no seu lugar, um marcador de posição geral.

 Os ficheiros de áudio e de vídeo guardados em suportes de dados estão em geral protegidos pelo código da propriedade intelectual, de acordo com as disposições internacionais e nacionais em vigor. Respeitar as disposições legais. <

## Atualização de mapas online

### Introdução ao tema

Com o serviço «Atualização do mapa online» carregue novos dados de navegação através da Internet para o Infotainment no seu Volkswagen. Logo que estejam disponíveis mapas atualizados, será informado sobre a quantidade de consumo de dados e o espaço de memória necessário. Em seguida, são descarregadas as atualizações selecionadas e instaladas no seu Infotainment.

### Descrição das funções

📖 Preste atenção a ⚠️ e ⓘ na página 4.

Com a ajuda da função «Atualização dos mapas online», pode atualizar, no veículo, os dados de navegação no Infotainment, sem ter de se dirigir a um concessionário Volkswagen ou de realizar uma atualização através de um computador e um cartão SD.

Os novos dados de navegação são disponibilizados cerca de duas vezes por ano no servidor Volkswagen.

Se realizar uma viagem com a ajuda da navegação ao destino, será também informado, antes do início da viagem, sobre a existência de atualizações ao longo do trajeto.

Assim que estiverem disponíveis novos dados de navegação (atualização), será informado uma vez, no Infotainment, através de uma janela pop-up. Depois de confirmar a mensagem, entra no gestor de downloads. No gestor de downloads, pode selecionar individualmente as atualizações disponíveis apresentadas numa lista. O gestor de downloads mostra-lhe os seus favoritos para o caso de não saber que atualizações são relevantes para si. Os favoritos são, neste caso, regiões que tenha percorrido, pelo menos, 30 vezes com o veículo. Após seleção e confirmação da instalação das atualizações, as que foram selecionadas são enviadas num pacote de dados para o Infotainment para serem instaladas.

Durante a atualização dos mapas online tem de haver na atual localização do seu veículo uma receção de telemóvel e de GPS fiável e uma ligação.

No caso de uma atualização não ter sido transferida na totalidade por motivos técnicos do sistema, é visualizado um aviso correspondente no Infotainment. Só depois de concluída a transferência e instalados os dados é que o Infotainment pode aceder aos dados de navegação atualizados. Se cancelar manualmente uma atualização, os dados já transferidos são eliminados.

Ao longo do tempo de vida do Infotainment é possível um número ilimitado de atualizações. Continua a ser possível uma atualização dos dados de navegação através do cartão SD. Com a realização de uma atualização, os dados existentes relativos a uma dada região são irrevogavelmente substituídos. Se numa atualização de mapas online houver dados danificados a transferir, a atualização pode eliminar o erro com a ajuda de um cartão de memória SD.

ⓘ Na sequência do intercâmbio de volumosos pacotes de dados da Internet podem incorrer, dependendo do seu tarifário de serviços móveis, custos adicionais (p. ex., taxas de roaming), especialmente no funcionamento no estrangeiro. Devido ao volume de dados envolvido, recomenda-se o estabelecimento de um acordo sobre um tarifário fixo com a sua operadora de telecomunicações.

## Cálculo do trajeto online

### Introdução ao tema

O cálculo do trajeto online tem em consideração a situação atual do trânsito e avalia permanentemente, desde o início da marcha, as previsões sobre o desenvolvimento.

Uma mudança para a navegação convencional é possível em qualquer momento, p. ex. em caso de não disponibilidade do serviço.

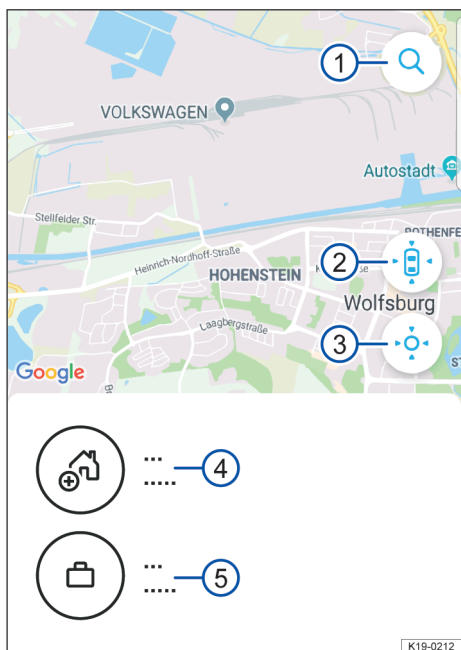
O cálculo do trajeto online não está disponível para todos os veículos.

Um cálculo do trajeto online no veículo pode divergir de um cálculo do trajeto online na aplicação, pois as informações de terceiros necessárias são obtidas de diversas fontes.

### Vista geral

Sob o separador **Mapa**, na aplicação We Connect pode consultar a sua localização atual e a localização atual do veículo. Com base nisso, pode mandar calcular trajetos, considerando permanentemente a situação do trânsito e prognósticos para uma condução ao destino otimizada e previdente.

Os destinos mais frequentemente utilizados podem ser definidos separadamente como endereços particulares ("endereços de casa") e de trabalho. Além disso, tem a opção de procurar destinos especiais (POIs), bem como destinos antigos introduzidos na memória de destinos ou em **Últimos destinos**.



**Fig. 8** Representação ilustrativa da vista geral do mapa na aplicação.

- ① Procura.
- ② Procura da localização do veículo.
- ③ Procura da própria localização.
- ④ Endereço de casa.
- ⑤ Endereço de trabalho.

1. Iniciar a aplicação e fazer login.
2. Selecionar o veículo.
3. Tocar em **Mapa**.
  - O mapa mostra a localização do veículo, os endereços **Casa** e **Trabalho**, bem como a sua própria localização.
  - O botão de pesquisa ① permite-lhe introduzir e procurar destinos.
  - Com o auxílio do botão de localização do veículo ②, pode mandar exibir a localização do veículo no mapa.
  - Sob o botão **Mais** pode executar diversas ações.
  - Com o botão da própria localização ③, pode mandar exibir a própria localização.
  - Sob o botão **Mais** pode executar diversas ações.

## Definir endereço

📖 Preste atenção a ⚠️ e ⓘ na página 4.

Em → Fig. 8 (4) e → Fig. 8 (5) pode definir destinos frequentemente visados. Tocando em símbolos individuais pode deixar-se navegar até ao destino, sem precisar de o reintroduzir. Os destinos são guardados como «Casa» e «Trabalho».

1. Iniciar a aplicação e fazer login.
2. Selecionar o veículo.
3. Tocar em Mapa.
4. Para especificar o endereço de casa e de trabalho, tocar nos campos de endereço a azul.
  - Tocando nos endereços respetivos, pode consultar dados sobre o endereço, o seu veículo e a localização, e deixar-se navegar até ao endereço pretendido.
  - Sob o botão Mais pode executar diversas ações.
  - Também é possível realizar a navegação no veículo. Tocar, para o efeito, em Utilizar no veículo e introduzir o nome, para enviar o destino ao veículo. Seguir as instruções no Infotainment do veículo.

- Todos os equipamentos da categoria nas proximidades são exibidos no mapa. Pode visualizar informações úteis sobre os equipamentos, como horários de funcionamento.
- Também é possível apresentar os resultados sob a forma de lista. Tocar, para o efeito, em Resultados como lista.
- Sob o botão Mais pode executar diversas ações. Seguir para o efeito as instruções no ecrã em caso de reencaminhamento para o Google Maps.
- Também é possível realizar a navegação no veículo. Tocar, para o efeito, em Utilizar no veículo e introduzir o nome, para enviar o destino ao veículo. Seguir as instruções no Infotainment do veículo.

## Selecionar destinos na memória de destinos

📖 Preste atenção a ⚠️ e ⓘ na página 4.

Na memória de destinos pode guardar destinos que visa com regularidade. Pode editar e remover em qualquer momento os destinos na memória de destinos. Para o veículo podem ser enviados até 200 destinos.

1. Iniciar a aplicação e fazer login.
2. Selecionar o veículo.
3. Tocar em Os meus dest..
4. Selecionar Memória de destinos.
5. Selecionar o destino.
  - O destino é exibido no mapa.
  - Sob o botão Mais pode executar diversas ações. Seguir para o efeito as instruções no ecrã em caso de reencaminhamento para o Google Maps.
  - Também é possível realizar a navegação no veículo. Tocar, para o efeito, em Utilizar no veículo e introduzir o nome, para enviar o destino ao veículo. Seguir as instruções no Infotainment do veículo.

## Procurar destinos especiais (POIs)

📖 Preste atenção a ⚠️ e ⓘ na página 4.

No cálculo do trajeto pode procurar não só por destinos concretos, como também tem a possibilidade de procurar por categorias. Estão disponíveis, para o efeito, as seguintes categorias:

- Restaurante.
- Posto de abastecimento.
- Parque de estacionamento.
- Oficina.
- Caixa multibanco.
- Supermercado.
- Farmácia.
- Hospital.

### Procurar destinos especiais

1. Iniciar a aplicação e fazer login.
2. Selecionar o veículo.
3. Tocar em Mapa.
4. Tocar na categoria pretendida.

## Pesquisa de destinos especiais online (voz)

### Introdução ao tema

Leia e observe as instruções adicionais sobre o comando por voz nas Instruções de Utilização do Infotainment, que faz parte do Livro de Bordo do veículo.

A tecnologia de reconhecimento de voz ou de pesquisa para Volkswagen Car-Net não fornece resultados para todas as palavras. Assim, p. ex., o reconhecimento de voz da Google contém uma função «Safe Search», que evita a apresentação de resultados de pesquisa, contanto que tenham sido reconhecidos termos vulgares (mesmo que acidentalmente).

### Iniciar a pesquisa por voz

☞ Preste atenção a ⚠ e ⓘ na página 4.

1. Ligar o Infotainment.
2. Premir a tecla **VOICE** no Infotainment ou a tecla **☞** no volante multifunções. O comando por voz é ativado com um sinal acústico crescente.
3. Depois de os sinais acústicos e as instruções por voz terem sido terminado e no ecrã aparecer o símbolo **☞**: proferir os comandos por voz. Os resultados da pesquisa são exibidos, event., enumerados numa lista.
4. Tocar no destino especial. A navegação ao destino especial é iniciada.

### Requisitos

☞ Preste atenção a ⚠ e ⓘ na página 4.

#### Para que o comando por voz funcione de forma otimizada

- Evitar ruídos exteriores e secundários (p. ex. conversas no interior do veículo). Manter todos os vidros, portas e o teto de abrir fechados.
- Não orientar o caudal dos difusores de saída do ar na direção do teto.
- Só proferir os comandos por voz depois de terem terminado os sinais acústicos e as instruções por voz e quando é visualizado no ecrã o símbolo.
- Falar, tanto quanto possível, a uma velocidade normal e com boa dicção. Palavras e números pronunciados de forma pouco clara podem não ser reconhecidos pelo sistema.
- Falar com um tom de voz normal, sem acentuações nem pausas exageradas. Quando o veículo circula a velocidades mais elevadas, pode ser necessário falar um pouco mais alto.
- Os números de telefone podem ser proferidos individualmente ou em blocos de 1 a 999.

O comando por voz adapta-se ao locutor depois de este ter proferido alguns comandos, passando a identificar melhor os comandos por voz.

## Informações de trânsito online

### Introdução ao tema

Este serviço mostra-lhe, numa vista geral, a atual situação de trânsito de uma zona limitada, e ajuda-o, deste modo, na escolha de um trajeto favorável.

Com ajuda da função «Circulação do trânsito» recebe informações sobre os congestionamentos atuais, de forma compacta. Isso permite otimizar o tempo de viagem até ao seu destino. A circulação do trânsito também é apresentada fora do trajeto ativo, permitindo uma comparação com o próprio trajeto. Dependendo do país, este serviço pode estar apenas disponível para autoestradas, estradas federais e estradas nacionais.

Na apresentação de um mapa, algumas das estradas podem ser apresentadas a cor e com sinais de trânsito:

- **Estradas amarelas:** este troço da via está sujeito a um maior volume de tráfego com trânsito denso ou congestionado.
- **Estradas vermelhas:** este troço da via está totalmente congestionado, com trânsito parado.
- **Estradas tracejadas:** este troço da via só pode ser percorrido com limitações, p. ex., devido a trabalhos na estrada ou a um estreitamento da via. <

1. Ligar o Infotainment.
2. Premir a tecla **NAV**.
3. Tocar em **Serviços Car-Net**.
4. Ativar **Hotspot situação do trânsito**. <


### Descrição das funções

 Preste atenção a  e  na página 4.

#### Iniciar visualização do fluxo de trânsito

1. Ligar o Infotainment.
2. Premir a tecla **NAV** duas vezes.
3. Tocar em **Extra ▶ Situação do trânsito**.

Depois de selecionada a categoria é mostrado um mapa disponível com informações de trânsito.

 Dependendo da localização do veículo, pode selecionar uma de várias categorias: p. ex., vias rápidas urbanas, avenidas urbanas com muito trânsito, autoestradas na periferia das cidades e determinadas freguesias de uma cidade.

#### Mostrar permanentemente a situação do trânsito

Se pretender visualizar, de forma sempre automática, as situações do trânsito específicas dos cruzamentos na sua zona, certifique-se de que o hotspot está ligado no Online Service Setup. Estas imagens são mostradas por breves instantes, quando chega a esse cruzamento.

## Importação de destinos e de trajetos online

### Introdução ao tema

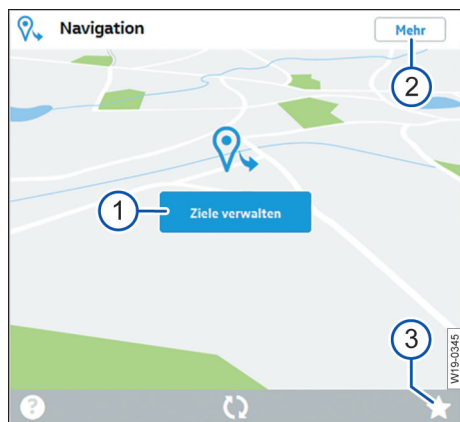



Fig. 9 Seção da página inicial: mosaico do serviço para importação de destinos e trajetos online.

- 1 Botão para acessar ao serviço «Importação de destinos e trajetos online».
- 2 Botão para aumentar a vista ou outras informações sobre o serviço (consoante a implementação técnica).
- 3 Assinalar mosaicos dos serviços individuais como favoritos.

Com o auxílio do serviço «Importação de destinos e trajetos online», é possível que, em casa, no portal Web possa criar trajetos para uma navegação e determinar destinos.

Antes do início da viagem, pode enviar os trajetos e destinos criados para o seu veículo e importar para o Infotainment. Além disso, pode receber novos trajetos durante a viagem (p. ex., de centrais operacionais). Um trajeto tem de ser definido através de um ponto de partida e de um ponto de fim e pode conter até destinos intermédios.

 Tenha em consideração que os destinos dentro de um trajeto só podem ser utilizados uma vez.

## Criar destinos no portal Web e enviar para o veículo

 Preste atenção a  e  na página 4.

### Pesquisar e enviar destino

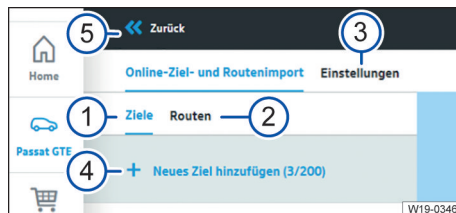





Fig. 10 Seção da importação de destinos e trajetos online

- 1 Criar e editar separador para destinos e enviar para o veículo.
- 2 Criar e editar separador para trajetos e enviar para o veículo.
- 3 Acessar a definições.
- 4 Adicionar novo destino com número de destinos já existentes (aqui: 3 de 200)
- 5 Retroceder para o mosaico do serviço.

1. Acessar e fazer login no portal Web.
2. Selecionar veículo na barra de navegação.
3. Na vista geral dos serviços disponíveis, procurar o mosaico do serviço «Navegação» (→ Página 42) e aí, clicar em Gerir destinos. Abre-se o serviço Importação de destino e trajeto online.
4. Adicione um novo destino  ou edite um destino já existente.
5. Introduza, para o novo destino, termos de pesquisa adequados na linha de pesquisa.
6. Clicar no resultado da pesquisa correto.
7. Clicar em Selecionar destino.
8. Clicar em Guardar e enviar. O destino é enviado para o veículo.

 Pode enviar a sua própria posição para o veículo, tocando na mira que se encontra no canto superior direito do mapa e continuando a seguir as instruções do menu.

 Assim que são guardados, os seus destinos são automaticamente enviados para o veículo. Estes destinos enviados são depois assumidos pelo Infotainment aquando do próximo arranque do seu veículo. Durante o funcionamento do Infotainment, pode acessar, como alternativa, aos novos destinos através da atualização.

### Editar destinos

1. Clicar na área de função com os três pontos ao lado do destino pretendido.
2. Executar a função **Editar**, **Eliminar** ou **Enviar para o veículo**
  - **Editar**: editar destino (introduzir destino, atribuir nome)
  - **Eliminar**: eliminar destino.
  - **Enviar para o veículo**: enviar destino para o veículo.



A eliminação de todos os destinos e trajetos só é possível nos Ajustes.

### Editar

1. Introduzir o nome na linha inferior com o endereço do destino. Pode introduzir no máximo 40 dígitos.
2. Clicar em **Guardar e enviar**. O destino é enviado para o veículo.

Na lista de destinos é exibido o estado por baixo do endereço:

- Enviado para o veículo.
- Aguardar pelo acesso.
- Transferência falhou.
- Ainda não foi enviado para o veículo.



Se o envio do destino tiver falhado, poderá enviar de novo.

## Criar trajetos no portal Web e enviar para o veículo

ⓘ Preste atenção a ⚠ e ⓘ na página 4.

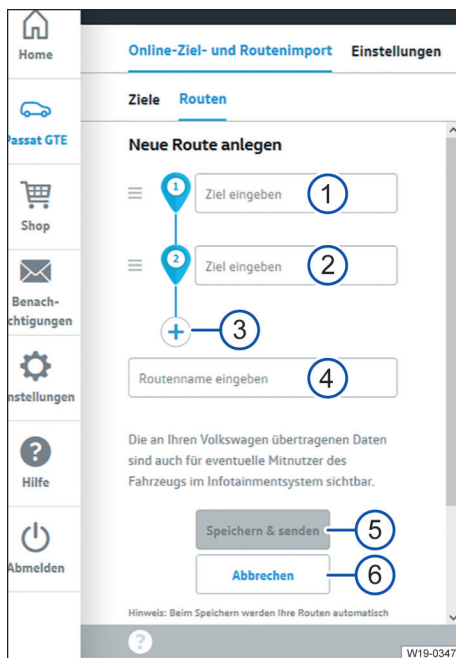


Fig. 11 Secção da importação de destinos e trajetos online.

1. Introdução do destino para o ponto de partida de um trajeto.
2. Introdução do destino para o ponto final de um trajeto **ou** para um destino intermédio (continuar com Pos 3).
3. Introduzir outro destino intermédio ou determinar o ponto final de um trajeto.
4. Criar um nome individual para este trajeto.
5. Guardar o trajeto concluído e enviar para o veículo.
6. Interromper a criação de trajetos.

1. Aceder e fazer login no portal Web.
2. Seleccionar veículo na barra de navegação.
3. Na vista geral dos serviços disponíveis, procurar o mosaico do serviço «Navegação» (→ Página 42) e aí, clicar em **Gerir destinos**. Abre-se o serviço **Importação de destino e trajeto online**.

4. Adicione um trajeto novo ou edite um trajeto já existente.
5. Introduzir, pelo menos, 2 destinos (início e fim).
  - Podem ser introduzidos até 10 destinos por trajeto.
  - Consoante a implementação técnica, também pode adicionar um destino, clicando com o ponteiro do rato no mapa e, em seguida, em **Selecionar destino**.
  - Pode alterar posteriormente a posição de locais de destino já adicionados, alterando o endereço na linha de introdução do respetivo destino ou arrastando o símbolo do ponto de destino no mapa até um outro ponto no mapa.
6. Introduzir nome do trajeto.
  - Pode introduzir no máximo 40 dígitos.
7. Clicar em **Guardar e enviar**.
  - Assim que são guardados, os seus trajetos são automaticamente enviados para o veículo. Estes trajetos enviados são exibidos no Infotainment aquando do próximo arranque do seu veículo e podem ser importados manualmente.
  - Tenha em atenção: os valores exibidos servem para planificação do seu trajeto. Devido à situação atual do trânsito, o trajeto realmente percorrido pode divergir dos valores calculados.
8. O seu trajeto é apresentado na interface do utilizador e também no mapa.
  - Clicando em **+ Criar novo trajeto (0/5)** podem ser criados até cinco trajetos.
9. Para mostrar uma seleção avançada, clicar na área de função ao lado do trajeto pretendido. Clicar no símbolo «Editar», para editar, apagar ou enviar um trajeto para o veículo.

- Não é possível transferir quaisquer trajetos do Infotainment para o portal Web.
- A elaboração de trajetos realiza-se independentemente da possível localização do veículo.


Apenas nos casos em que um trajeto é utilizado para condução ao destino no Infotainment é que a localização atual do veículo serve de ponto de partida para o respetivo trajeto, e não o ponto de partida definido no trajeto.


## Enviar destinos para o veículo na aplicação

 **Preste atenção a  e  na página 4.**

### Introduzir destinos através da linha de procura ou do mapa e enviar

1. Iniciar a aplicação e fazer login → Página 23.
2. Selecionar o veículo.
3. Introduzir local, contacto ou compromisso na linha de procura. Como alternativa, tocar num local no mapa.
4. No campo de informação, verificar se o endereço corresponde ao destino pesquisado.
5. Tocar na área de função em baixo à direita. Abre-se uma máscara de introdução.
6. Introduzir um nome para o destino.
7. Tocar na área de função **Utilizar no veículo**. O destino é enviado para o veículo.

 Faça deslizar a margem do campo de informação para cima, para obter mais informações sobre o destino.

 Os destinos enviados são assumidos pelo Infotainment aquando do próximo arranque do veículo. Durante o funcionamento do Infotainment, pode aceder, como alternativa, aos novos destinos através da função «Atualizar».

## Restrições

 **Preste atenção a  e  na página 4.**

Tenha em atenção as seguintes restrições:

- O destino tem de estar incluído no material cartográfico do Infotainment.
- Podem ser criados, no máximo 5 trajetos e enviados para o veículo.
- O trajeto não pode conter mais de 10 destinos.
- Cada destino só pode ser utilizado uma vez por trajeto.

## Importar destinos e trajetos para o Infotainment

 **Preste atenção a  e  na página 4.**

**Variante 1:** Importação dos destinos e trajetos guardados de um suporte de dados:

1. Inserir o suporte de dados com os destinos online guardados ou conectar o suporte de dados ao Infotainment.


2. Premir a tecla ou a área de função Menu.
3. Tocar em **Ajustes** ► **Informações do sistema** ► **Atualizar software**.
4. Tocar em **OK**, para confirmar a importação.
  - Os trajetos e os destinos guardados encontram-se agora na memória de destinos especiais e podem ser utilizados na navegação.

**Variante 2:** Importação dos destinos e trajetos enviados para o Infotainment:

1. Premir a tecla ou a área de função Menu.
2. Tocar em **Car-Net**.
3. Tocar na área de função:
  - **Discover Pro: Dest. espec.**.
  - **Discover Media: Download**.
4. Tocar em **Importar destinos online**, para importar.
  - Os trajetos e os destinos guardados encontram-se agora na memória de destinos especiais e podem ser utilizados na navegação. <

## Rádio híbrido


Com o serviço Rádio híbrido, fundem-se os limites entre rádio convencional e rádio online. Quando sai da zona de emissão, pode continuar a ouvir a sua emissora favorita, graças à mudança automática para o Stream online.

 O serviço Rádio híbrido não está disponível para todos os modelos de veículos. <

## Rádio via internet

Com o serviço «Rádio via internet» pode reproduzir em qualquer altura emissoras de rádio e Podcasts no seu Volkswagen.


- Ouvir e descobrir novas emissoras de rádio nacionais e internacionais e podcasts.
- Pesquisa na base de dados Stream radio.net.
- Controlo de custos através de pacotes de dados opcionais.
- Para a utilização do serviço podem ser obtidos pacotes de dados opcionais através da loja.

 O serviço Rádio via internet não está disponível para todos os modelos de veículos. <

## Vista da cidade em 3D

Vistas de cidade tridimensionais (3D) das imediações facilitam-lhe a navegação em cidades selecionadas e transmitem impressões realistas de pontos de interesse e estradas.

- Nova experiência de navegação no centro da cidade graças a representação detalhada.
- Modelos de cidades relevantes são automaticamente carregados em segundo plano para a navegação.
- Gestão de memória inteligente numa nuvem.
- Utilização de momento possível apenas em algumas cidades, expansão contínua da oferta.

 As vistas 3D de cidades não estão disponíveis para todos os modelos de veículos e só estão disponíveis para algumas cidades. <

# Gerir conta do utilizador


## Alterar dados de utilizador e dados de acesso

### Introdução ao tema


Pode alterar os seus dados de utilizador e de acesso através do portal We Connect. A aplicação não permite fazer alterações. Dos dados de utilizador e de acesso fazem parte:

- Dados pessoais, como nome e morada.
- Definições da conta, como endereço de e-mail, palavra-passe e idioma.
- Dados contratuais.

Tenha em atenção que as alterações efetuadas aos dados de acesso (endereço de e-mail e palavra-passe) também se aplicam a todos os sistemas Volkswagen que utilizem o Volkswagen ID.


 Caso sejam alterados vários dados, recomendamos que as alterações sejam efetuadas passo a passo, evitando fazê-las num só passo. Aguarde que a alteração seja primeiro confirmada antes de proceder à alteração seguinte.


1. Aceder e fazer login no portal Web.
2. Na barra de navegação da margem esquerda do ecrã, clicar em **Ajustes**.
3. Para efetuar alterações na sua conta de utilizador, seleccione um dos seguintes separadores:
  - Dados pessoais.
  - Definições da conta.
  - Gestão de veículos.

 Além disso, em **Dados pessoais** ► **Informações pessoais** encontra a indicação sobre se a sua conta de utilizador foi verificada.

### Alterar dados pessoais

1. Clicar em **Alterar dados**.
2. Conforme necessário, alterar o nome, data de nascimento, endereço, fuso horário e outros dados.
3. Clicar em **Guardar alterações**.


 Os campos obrigatórios estão referenciados com um asterisco.

 Além disso, pode definir se e como deseja ser contactado pela Volkswagen AG para efeitos


de publicidade personalizada e análise do mercado. Para o efeito, seleccione as caixas de verificação. <

### Alterar endereço de e-mail

Para confirmar a alteração do seu endereço de e-mail, é necessária a introdução da sua palavra-passe.

 Se editar o seu endereço de e-mail ou a sua palavra-passe, os seus dados de acesso «O meu veículo», serão também alterados em simultâneo.

1. Nas definições da conta, clicar em **Alterar endereço de e-mail**.
2. Seguir as instruções no ecrã.
  - Receberá um e-mail com uma hiperligação de confirmação no seu novo endereço de e-mail. Pode continuar a usar o seu endereço de e-mail anterior até concluir a confirmação.
3. Clicar em **Continuar**.
  - É encaminhado para a página de login do portal Web e tem de efetuar novo login.

 Nas definições da conta, também pode eliminar a sua conta de utilizador. Tenha em atenção que os seus dados serão eliminados para sempre. <

### Alterar idioma

#### Alterar o idioma no portal We Connect

Pode alterar o idioma do portal Web através dos dados do utilizador e de acesso. Esta opção existe apenas nos países onde se fala mais do que um idioma, como por exemplo, na Bélgica.

#### < Alterar o idioma na aplicação We Connect

Se alterar o idioma do seu dispositivo móvel, o idioma da aplicação adapta-se automaticamente. Não pode alterar o idioma diretamente na aplicação. <

## Dados e contrato

### Transferir serviços

Tem várias possibilidades para transferir os serviços Car-Net.


#### Mudança de utilizador principal

Se a mudança de utilizador principal for realizada com êxito, serão desencadeadas as seguintes ocorrências:

- Na qualidade de proprietário anterior, será informado por e-mail sobre a mudança de utilizador principal realizada.
- O veículo deixa de estar associado ao anterior proprietário. O veículo é removido da sua garagem, no portal We Connect.
- Os serviços Car-Net são transferidos para o novo utilizador principal.
- É realizada uma validação dos dados do novo utilizador principal.
- No ecrã do Infotainment, é exibida uma confirmação da execução da mudança de utilizador principal.

O novo utilizador principal tem de registar o veículo com a sua Volkswagen ID. Para o efeito, tem de proceder da seguinte forma:

1. Aceder ao portal We Connect e fazer login ou criar uma nova conta de utilizador.
  - Ao introduzir o número de identificação do veículo, pode ser apresentada uma mensagem indicando que o veículo ainda está associado ao proprietário anterior.
2. Se a mudança de utilizador principal for legítima e for para concretizar, clicar em OK e, eventualmente, seguir os passos seguintes.
  - O veículo está associado à Volkswagen ID do novo utilizador principal.

 Recomendamos que seja feita, adicionalmente, a reposição do Infotainment para a configuração de fábrica. Para o efeito, consulte o manual do Infotainment.

#### Utilizador autorizado

Os utilizadores autorizados são pessoas a quem, na qualidade de titular da conta, dá conhecimento dos seus dados de acesso e dando-lhes assim autorização para utilizarem a totalidade dos serviços através da sua conta de utilizador. Como titular da conta, preste, por isso, atenção às seguintes informações:

- Certifique-se de que só permite o acesso aos serviços Car-Net na sua conta de utilizador, a pessoas da sua inteira confiança.
- Um utilizador autorizado pode executar sempre todos os serviços e funções descritos neste manual, em especial, alterar também os dados de acesso, executar funções relevantes em termos de segurança ou eliminar a conta de utilizador.
- Antes de transferir para o condutor autorizado os seus dados de acesso ou os direitos de utilização, chame a sua atenção para o conteúdo desta descrição dos serviços, a fim de que esse utilizador identifique e possa evitar possíveis riscos para si e para terceiros.

#### Co-utilizador


Co-utilizadores são pessoas a quem o proprietário da conta permite a utilização dos serviços de forma limitada. Para tal, o co-utilizador tem de dispor de uma Volkswagen ID própria. A gestão do co-utilizador é feita exclusivamente dentro da «Gestão de veículo» no portal Volkswagen ID ou no portal We Connect → Página 19. <

### Guardar serviços como favoritos

Pode selecionar como favoritos os serviços que utiliza com frequência ou aos quais pretende aceder mais rapidamente. Os favoritos são apresentados na barra de seleção da página inicial. Só no portal We Connect é que é possível criar e aceder aos favoritos.

#### Associar

- Clicar em ☆.
- ★, o serviço é selecionado como favorito.

 É possível aceder aos favoritos através da barra de seleção do portal We Connect.

#### Anular a atribuição

- Para voltar a anular a atribuição aos favoritos, clicar novamente em ☆. <


### Eliminar dados Car-Net

Se já não pretender utilizar mais os serviços Volkswagen Car-Net, pode eliminar os seus dados Car-Net.

1. Aceder e fazer login no portal We Connect.
2. Selecionar Ajustes ► Definições da conta.
3. Clicar em Eliminar dados Car-Net.

4. Clicar em [Eliminar dados dos dados móveis \(We Connect/Car-Net\)](#), para confirmar a pergunta de segurança.


A sua conta de utilizador Volkswagen é mantida, mesmo depois de eliminar os seus dados Car-Net. Desta forma, poderá continuar a utilizar como habitualmente outras possíveis aplicações Volkswagen.

 Ao efetuar uma mudança de utilizador principal do seu veículo, lembre-se de repor as configurações de fábrica do Infotainment, para garantir que os dados pessoais também são eliminados no veículo.

## Prolongar contrato

Os contratos em vias de expirar podem ser prolongados através de [Prolongar contrato](#), na vista geral do veículo. Se o seu contrato só entrou em vigor agora ou se tem uma duração mais longa, esta área de função não estará visível.

Se ainda não tiver concluído o processo de ativação de um veículo, o veículo será apresentado a cinzento e mostrado em [Veículos não ativados](#). Clique em [Concluir ativação](#) para ativar o veículo ou em [Remover](#) para eliminar o veículo da sua conta de utilizador.

 Observe as instruções de execução que possam estar eventualmente indicadas nesta página Web.

1. No portal Web, clicar em [Os meus veículos](#).
2. Selecionar [Gestão de veículos](#).
3. Clicar em [Prolongar contrato](#).
  - A respetiva página Web abre-se.
4. No separador [Seleção do artigo](#), selecionar o portfólio de serviços a prolongar.
  - Se apenas estiver disponível (ou for possível) um único portfólio de serviços, este é colocado automaticamente no carrinho de compras.
5. Clicar em [Abrir carrinho de compras](#).
6. Definir ou alterar a duração do respetivo portfólio de serviços.
7. Clicar em [Continuar](#).
  - Acede ao separador seguinte [Endereço de faturação](#).
8. Verificar os dados e, se necessário, alterá-los.
9. Clicar em [Continuar](#).
  - Acede ao separador seguinte [Forma de pagamento](#).

10. Definir a forma de pagamento e introduzir os dados ou ter em atenção as instruções de execução.

11. Clicar em [Continuar](#).

— O seu contrato foi prolongado com sucesso. <

## Eliminar conta de utilizador

Se também pretender eliminar a sua conta de utilizador Volkswagen, terá primeiro de eliminar os seus dados Car-Net.

— Depois de eliminar os seus dados Car-Net, clicar em [Para a Volkswagen ID](#).

— Seguir as instruções no ecrã. <

# Ajuda

## Aceder à ajuda na Internet

### Página da ajuda

No portal Web estão disponíveis funções de ajuda abrangentes.


Clicar em **Ajuda**, na barra de navegação.

- É direcionado para a página da ajuda, que contém informações sobre o registo, instruções sobre cada um dos serviços, uma página dedicada às perguntas mais frequentes (FAQ), bem como a versão atualizada da descrição dos serviços.

### Breves textos de ajuda

Adicionalmente, pode visualizar um breve texto de ajuda em diversas áreas do ecrã e janelas do Portal.

- Clicar na respetiva área de função .

 Além disso, pode aceder a instruções em vídeo sobre as várias funções dos serviços.

### O Chat bot

O Chat bot, um assistente virtual, permite pesquisar diretamente palavras-chave, áreas temáticas ou perguntas mais complexas.

1. Clicar no Chat bot.
  - Abre-se uma janela de Chat.
2. Introduzir uma pergunta ou uma palavra-chave.
  - Surgem várias possibilidades de resposta sobre a área temática introduzida.
3. Clicar na resposta pretendida para obter mais pormenores.


## Repor a configuração de fábrica do Infotainment

Se, num veículo já registado, repuser o Infotainment para as configurações de fábrica, o veículo será bloqueado no portal Web We Connect pelo sistema e todos os dados guardados, p. ex., em «Dados de viagem», serão apagados.

Neste caso, deixará de poder utilizar os serviços «Security & Service» e «e-Remote» e, primeiro, terá de «desbloquear» o veículo (voltar a associá-lo). Para anular o bloqueio, tem de introduzir novamente no Infotainment o código de registo guardado no portal Web We Connect.

Se efetuar a reposição para as configurações de fábrica, aparece adicionalmente um menu pop-up, que perguntará se pretende também repor o proprietário da conta de utilizador (utilizador principal). Ao executar esta função, a correspondência do utilizador principal aos serviços Car-Net do veículo em questão será eliminada.


A reposição do Infotainment para as configurações de fábrica (estado aquando da entrega) elimina definitivamente os registos, as configurações e os dados introduzidos, de acordo com a seleção efetuada.

 Se vender o seu veículo ou transferir os serviços para outro utilizador, deverá repor a configuração de fábrica do Infotainment. Deste modo, são também eliminados os dados específicos dos serviços que estão disponíveis no veículo.

1. No Infotainment, premir a tecla ou a área de função Menu.
2. Tocar em **Ajustes** ► **Configurações de fábrica**.
3. Confirmar a introdução.
  - O Infotainment é reposto.

## Aceder à ajuda na aplicação We Connect

Na aplicação We Connect, tem à disposição extensas funções de ajuda:

- Informações sobre o portfólio de serviços selecionado.
  - Tutoriais sobre as funções básicas da aplicação.
  - Um reencaminhamento para o portal We Connect.
  - Perguntas frequentes (FAQ).
  - Breves instruções sobre os serviços individuais.
1. Tocar em **Conta**.
  2. Tocar em .

# Índice remissivo

## A

<b>Adicionar</b>	
veículo	19
<b>Advertências</b>	4
<b>Ajuda</b>	50
<b>Alterar dados de acesso</b>	47
<b>Alterar dados do utilizador</b>	47
<b>Alterar idioma</b>	47
<b>Aplicação</b>	
Enviar destinos	44
<b>Aplicação We Connect</b>	25
Android	25
Instalar	25
iOS	25
<b>Atualização de mapas de navegação</b>	37
<b>Atualização de mapas online</b>	37
Descrição das funções	37

## C

<b>Cálculo do trajeto online</b>	37, 39
<b>Co-utilizador</b>	48
<b>Configuração de fábrica</b>	
Repor	50
<b>Conta de utilizador</b>	47
Eliminar	49
<b>Criar e enviar locais de destino</b>	42

## D

<b>Dados de acesso</b>	47
<b>Dados pessoais</b>	
Alterar	47
<b>Descrição dos serviços</b>	27
<b>Destinos</b>	
Enviar	44
Importar	44
<b>Disposições legais</b>	6
<b>Documentos válidos</b>	3

## E

<b>Eliminar dados</b>	48
<b>Eliminar dados Car-Net</b>	48
<b>Endereço de e-mail</b>	
Alterar	47
Esqueceu	15
<b>Estações de carga</b>	35
Procurar	35

## F

<b>FAQ</b>	50
<b>Fatores determinantes</b>	
Receção de GPS	7
Volume de dados	7
<b>Fazer login</b>	23, 26
<b>Fazer logout</b>	23, 26

<b>Feeds RSS</b>	30
Utilizar no veículo	30

## G

<b>Gerir co-utilizadores</b>	19
<b>Gerir conta do utilizador</b>	47
<b>Gestão do veículo</b>	19
<b>Gestor de tempo</b>	28
Definir	28
<b>Google Earth™</b>	34
<b>Google Street View™</b>	34
<b>Gracenote</b>	36
<b>Gracenote online</b>	36
<b>Guardar serviços como favoritos</b>	48

## H

<b>Hilfe</b>	50
--------------	----

## I

<b>Importação de destinos</b>	42
<b>Importação de destinos e de trajetos online</b>	42
<b>Importação de destinos e trajetos online</b>	
Restrições	44
<b>Importação de trajetos</b>	42
<b>Indicação do estado</b>	
Volkswagen Car-Net	9
Indicação do estado Car-Net	9
<b>Informações de trânsito</b>	41
<b>Informações de trânsito online</b>	41
<b>Instruções de segurança</b>	4

## L

<b>Localização de estacionamento</b>	29
<b>Lugares de estacionamento</b>	33
Causas do problema	33

## M

<b>Mapas de satélite</b>	33
<b>Meteorologia</b>	32
<b>Monitorização</b>	6
<b>Mostrar percursos de ida-e-volta para o trabalho</b>	28
<b>Mudança de utilizador principal</b>	48

## N

<b>Notícias</b>	30
<b>Notícias</b>	
Eliminar RSS Feeds	30
Subscrever RSS Feeds	30
Utilizar no veículo	30

## O

<b>Os meus destinos especiais (PPOI)</b>	31
<b>Outros documentos aplicáveis</b>	3

## P

<b>Página inicial</b>	21
<b>Palavra-passe</b>	15
Criar	15
<b>Parque de estacionamento</b>	
Procurar	33
<b>Pesquisa de destinos especiais online</b>	
Voz	40
<b>Pesquisa por voz</b>	40
<b>Pesquisar postos de abastecimento</b>	35
<b>Portal We Connect</b>	21
<b>Portal Web</b>	21
<b>Posição de estacionamento</b>	29
Aplicação	29
Mostrar	29
<b>Postos de abastecimento</b>	35
Procurar	35
<b>Pré-requisitos técnicos</b>	6
<b>Procura de destino especial</b>	40
<b>Prolongar contrato</b>	49
<b>Prova de identidade</b>	17

## R

<b>Rádio híbrido</b>	46
<b>Rádio online</b>	46
<b>Registo</b>	
Aplicação	13
Infotainment	14
Portal Web	11
<b>Relatório do estado do veículo</b>	27
Causas do problema	27
<b>Relatório sobre o estado do veículo</b>	27
Solicitar	27
<b>Remover</b>	
veículo	19
<b>RSS Feeds</b>	
Eliminar	30
Subscrever	30

## S

<b>S-PIN</b>	
Alterar	15
Criar	15
Repor	15
<b>Sistema de navegação</b>	
Criar locais de destino e enviar	42
<b>Sistema Infotainment</b>	
Aceder a feeds RSS	30

## T

<b>Transferir serviços</b>	48
Co-utilizador	48
Mudança de utilizador principal	48
Utilizador autorizado	48

## U

<b>Utilizador autorizado</b>	48
------------------------------	----

## V

<b>Veículo</b>	
Gestão	19
<b>Vista geral dos símbolos</b>	10
<b>Volkswagen Car-Net</b>	
Indicação do estado	9
<b>Volkswagen Ident</b>	17