



**Dienstbeschreibung**  
**Guide & Inform**  
Ausgabe 01.2020



Dienstbeschreibung  
Guide & Inform  
V1, R8, de\_DE  
Stand: 01.11.2019  
Deutsch: 2020.01

## Zeichenerklärung



Kennzeichnet einen Verweis auf einen Abschnitt mit wichtigen Informationen und Sicherheitshinweisen , der stets beachtet werden sollte.



Tasten mit blauer Schrift in Großbuchstaben kennzeichnen bedruckte Infotainmenttasten, die auch bei ausgeschaltetem Infotainment sichtbar sind.



Der Pfeil zeigt das Ende eines Abschnitts an.



Kennzeichnet Dienste, Funktionen, Ausstattungen und Geräte, die entweder zu einem späteren Zeitpunkt einsetzen oder optional erhältlich sind oder zusätzlich benutzt werden können. Außerdem kennzeichnet es eine modell- oder länderspezifische Ausstattung.



Die Symbole kennzeichnen ein eingetragenes Warenzeichen. Ein Fehlen dieses Zeichens ist keine Gewähr dafür, dass Begriffe frei verwendet werden dürfen.



Symbole dieser Art verweisen auf Warnhinweise innerhalb des gleichen Abschnitts oder auf der angegebenen Seite, um auf mögliche Unfall- und Verletzungsgefahren hinzuweisen und wie sie vermieden werden können.



Querverweis auf eine mögliche Sachbeschädigung innerhalb des gleichen Abschnitts oder auf der angegebenen Seite.



### GEFAHR

Texte mit diesem Symbol weisen auf gefährliche Situationen hin, die bei Nichtbeachtung den Tod oder schwere Verletzungen verursachen werden.



### WARNUNG

Texte mit diesem Symbol weisen auf gefährliche Situationen hin, die bei Nichtbeachtung den Tod oder schwere Verletzungen verursachen können.



### VORSICHT

Texte mit diesem Symbol weisen auf gefährliche Situationen hin, die bei Nichtbeachtung leichte oder mittelschwere Verletzungen verursachen können.



### HINWEIS

Texte mit diesem Symbol weisen auf Situationen hin, die bei Nichtbeachtung Schäden am Fahrzeug verursachen können.



Texte mit diesem Symbol enthalten Hinweise zum Umweltschutz.



Texte mit diesem Symbol enthalten zusätzliche Informationen.

Die Volkswagen AG arbeitet ständig an der Weiterentwicklung aller Dienste und Funktionen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass deshalb jederzeit Änderungen des Lieferumfangs in Ausstattung, Umfang und Technik möglich sind.

Die Angaben in dieser Dienstbeschreibung entsprechen dem Informationsstand zum Zeitpunkt des Redaktionsschlusses. Einige Dienste und Funktionen sind möglicherweise erst später lieferbar oder werden nur in bestimmten Märkten angeboten.

Das möglicherweise auf dem Umschlag abgebildete Fahrzeug ist teilweise mit Sonderausstattungen gegen Mehrpreis ausgerüstet und wird nur in bestimmten Märkten angeboten. Über länderspezifische Ab-

weichungen informiert Sie Ihr Volkswagen Partner gern. Änderungen sind vorbehalten. Aus den Angaben, Abbildungen und Beschreibungen dieser Anleitung können keine Ansprüche hergeleitet werden.

Nachdruck, Vervielfältigung oder Übersetzung, auch auszugsweise, ist ohne schriftliche Genehmigung der Volkswagen AG nicht gestattet.

Alle Rechte nach dem Gesetz über das Urheberrecht bleiben der Volkswagen AG ausdrücklich vorbehalten. Änderungen vorbehalten.

Hergestellt in Deutschland.

© 2019 Volkswagen AG

## Herzlichen Dank für Ihr Vertrauen

Vielen Dank, dass Sie sich für einen Volkswagen mit Car-Net entschieden haben.

Lesen und beachten Sie vor der Nutzung der Volkswagen Car-Net Dienste die Informationen in dieser Dienstbeschreibung. Damit können Sie die Dienste und Funktionen schnell und umfassend kennenlernen sowie mögliche Gefahren für sich und andere erkennen und vermeiden.

Wenn Sie weitere Fragen zu Volkswagen Car-Net oder Ihrem Fahrzeug haben oder Sie meinen, dass diese Dienstbeschreibung nicht vollständig ist, wenden Sie sich bitte an Ihren Volkswagen Partner oder an die Volkswagen Kundenbetreuung in Ihrem Land. Dort sind Fragen, Anregungen, Lob und Kritik jederzeit willkommen.

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrem Fahrzeug und allzeit gute Fahrt.

**Ihre Volkswagen AG**



# Inhaltsverzeichnis

– Über diese Dienstbeschreibung	3
– Zu Ihrer Sicherheit	4
– Volkswagen Car-Net	8

---

## Erste Schritte

– Volkswagen ID	11
– Fahrzeugverwaltung	19
– Das We Connect Portal	21
– Die We Connect App	25

---

## Guide & Inform Dienste

– Fahrzeugzustandsbericht	27
– Zeit-Manager	28
– Parkposition	29
– Nachrichten (RSS-Feeds)	31
– Meine Sonderziele (PPOI)	32
– Wetter	33
– Parkplätze	34
– Satellitenkarten	34
– Google Earth™	35
– Google Street View™	35
– Tankstellen	36
– Online-Gracenote	37
– Online-Kartenaktualisierung	38
– Online-Routenberechnung	38
– Online-Sonderzielsuche (Sprache)	41
– Online-Verkehrsinformationen	42
– Online-Ziel- und -Routenimport	43
– Hybrid-Radio	47
– Internetradio	47
– 3D-Stadtansicht	47

---

## Benutzerkonto verwalten

– Benutzer- und Zugangsdaten ändern	48
– Daten und Vertrag	49

---

## Hilfe

– Hilfe im Internet aufrufen	51
– Hilfe in der We Connect App aufrufen	51
– Infotainment auf Werkseinstellung zurücksetzen	51

---

<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>52</b>
-----------------------------	-----------

# Über diese Dienstbeschreibung

## Geltungsbereich

### Gültigkeit

Diese Anleitung gilt für alle Fahrzeuge der Marke Volkswagen PKW mit „Guide & Inform“ Diensten in Europa und in Ländern, die Fahrzeuge nach europäischen Richtlinien zulassen. Sie gilt bis zum Erscheinen einer neuen Ausgabe, längstens jedoch bis Ende Februar 2020, je nachdem, was zuerst eintritt.

Diese Anleitung enthält auch Beschreibungen von Diensten und Funktionen, die zu einem späteren Zeitpunkt einsetzen bzw. länderspezifisch sind.

### Kompatibilität

„Guide & Inform“ Dienste und Funktionen werden laufend weiterentwickelt und im Detail verbessert, verändert und angepasst. Bei Fahrzeugen, die vor Mai 2017 produziert wurden besteht daher die Möglichkeit, dass nicht alle in dieser Dienstbeschreibung aufgeführten Dienste und Funktionen vorhanden sind oder in Teilen abweichend funktionieren.

### Abbildungen

Abbildungen dienen der Orientierung und sind als Prinzipdarstellungen zu verstehen.

Die Beschreibungen zur App sind – sofern nicht anders angegeben – für iOS und Android gültig. Wenn nur ein iOS-Bildschirm gezeigt wird, ist der Android-Bildschirm ähnlich aufgebaut.

### Aktualität

Diese Anleitung wird in unregelmäßigen Abständen aktualisiert. Verwenden Sie stets die aktuelle Version. Sie finden diese im We Connect Webportal in der Hilfe → Seite 51. Halten Sie auch Ihre App durch Updates auf dem aktuellen Stand.

- Bedienungsanleitung des Computers, den Sie zur Nutzung des We Connect Portals verwenden.
- Bedienungsanleitung des Mobilfunkgeräts, auf dem Sie die We Connect App installieren.

Wenn Ihr Fahrzeug neben „Guide & Inform“ Diensten auch das Portfolio „e-Remote“ oder „Security & Service“ nutzen kann, beachten Sie auch die anderen Dienstbeschreibungen entsprechend.

## Erwarteter Wissensstand

Falls Sie nicht bereits über das Wissen verfügen, empfehlen wir Ihnen, sich folgende Kenntnisse anzueignen:

- Grundlegende Kenntnisse im Umgang mit einem Computer und dem darauf installierten Betriebssystem.
- Grundlegende Kenntnisse im Umgang mit Mobilfunkgeräten und zur Bedienung von Apps.
- Inhalte der gültigen Unterlagen.

## Gültige Unterlagen

Beachten Sie folgende Unterlagen und Informationen:

- Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs.
- Anleitung zum werkseitig eingebauten Infotainment.
- Diese Dienstbeschreibung.
- Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) unter [www.portal.volkswagen-we.com](http://www.portal.volkswagen-we.com).

## Zu Ihrer Sicherheit

### Sicherheitshinweise

Lesen und beachten Sie vor der Ausführung der „Guide & Inform“ Dienste die nachfolgend aufgeführten Sicherheitshinweise, damit Sie mögliche Gefahren für sich und andere erkennen und vermeiden können:

#### WARNUNG

Das Verwenden und das Ausführen von „Guide & Inform“ Diensten während der Fahrt kann vom Verkehrsgeschehen ablenken. Wenn der Fahrer abgelenkt wird, kann das Unfälle und Verletzungen verursachen.

- Immer aufmerksam und verantwortungsvoll fahren.

#### WARNUNG

Eine unachtsame oder unbeaufsichtigte Ausführung der „Guide & Inform“ Dienste kann Unfälle und schwere Verletzungen verursachen.

#### WARNUNG

Das Fahren mit geringem Kraftstoffvorrat kann zum Liegenbleiben im Straßenverkehr, zu Unfällen und schweren Verletzungen führen.

- Fahren Sie immer mit ausreichendem Kraftstoffvorrat.
- Tanken Sie rechtzeitig Kraftstoff nach.

#### WARNUNG

Die Anzeige von Informationen im Infotainment, im Webportal und auf dem Mobilfunkgerät kann dazu verleiten, für einen sicheren Fahrbetrieb notwendige Tätigkeiten zu unterlassen. Das kann zum Liegenbleiben im Straßenverkehr, zu Unfällen und schweren Verletzungen führen.

- Immer aufmerksam und verantwortungsvoll fahren.
- Auf angezeigte Informationen fallbezogen reagieren.
- Textmeldungen und aufleuchtende Warn- und Kontrollleuchten im Fahrzeug beachten.

#### WARNUNG

Das Verwenden von Computern und Mobilfunkgeräten in öffentlichen oder ungesicherten LAN- und WLAN-Netzen kann zum Verlust der Kontrolle über Ihre Volkswagen Car-Net Dienste führen.

- Neben den allgemein bekannten Vorsichtsmaßnahmen bei der Internetnutzung sollten Sie Ihren Computer und Ihr Mobilfunkgerät mit einem geeigneten Virenschutzprogramm schützen und dessen Signaturen regelmäßig aktualisieren.

- Beachten Sie neben den allgemein anerkannten Regeln und Informationen zum Umgang mit Computern und Mobilfunkgeräten auch die Handhabung und Erstellung eines sicheren Passworts für den Zugang zum Webportal.

#### WARNUNG

Folgende Bedingungen können dazu führen, dass kein Notruf, kein Telefonat, kein Dienst ausgeführt und keine Daten übermittelt werden können:

- Wenn Ihr aktueller Standort in Gebieten mit keinem oder unzureichendem Mobilfunk- und GPS-Empfang liegt. Dazu können auch Tunnel, Hochhausschluchten, Garagen, Unterführungen, Berge und Täler zählen.
- Wenn in Gebieten mit ausreichendem Mobilfunk- und GPS-Empfang das Mobilfunknetz der Telekommunikationsanbieter gestört oder nicht verfügbar ist.
- Wenn die für Notrufe, Telefonate, Dienststeuerführung oder Datenübertragungen benötigten Bauteile im Fahrzeug beschädigt, ohne Funktion oder ohne ausreichende elektrische Energie sind.
- Wenn der Akku des Mobilfunkgeräts entleert ist oder einen unzureichenden Ladezustand aufweist.

#### WARNUNG

In einigen Ländern und Mobilfunknetzen ist nur dann ein Hilferuf oder Notruf über das Mobilfunkgerät ausführbar, wenn die SIM-Karte „entsperrt“ und ein ausreichendes Gesprächsguthaben vorhanden ist.

#### WARNUNG

Passen Sie Ihre Geschwindigkeit und Fahrweise immer den Sicht-, Wetter-, Fahrbahn- und Verkehrsverhältnissen an.

#### WARNUNG

Angezeigte Verkehrsinformationen und Navigationsempfehlungen für die vorgeschlagenen Gehweg- und Fahrstrecken können von der aktuellen Gehweg- und Verkehrssituation abweichen.

- Verkehrsschilder, Signalanlagen, Verkehrsvorschriften und örtliche Gegebenheiten haben Vorrang vor Navigationsempfehlungen für die im Webportal, im Infotainment und im Mobil-

funkgerät vorgeschlagenen Gehweg- und Fahrstrecken.

- Besondere Ereignisse können die ursprünglich vorgesehene Fahrzeit und Strecke zum Ziel erheblich verlängern oder die Navigation dorthin unmöglich machen, z. B. durch Vollsperrung der Straße.

### **WARNUNG**

Wählen Sie die Lautstärkeeinstellung im Infotainment so, dass akustische Signale von außen jederzeit gut hörbar sind (z. B. das Signalhorn der Rettungsdienste).

- Eine zu hoch eingestellte Lautstärke kann das Gehör schädigen. Das gilt auch, wenn das Gehör nur kurzzeitig hohen Lautstärken ausgesetzt ist.

### **WARNUNG**

Beim Tanken von Kraftstoff das Mobilfunkgerät oder andere mitgeführte Funkausstattungen immer ausschalten. Durch elektromagnetische Strahlungen können Funken entstehen und dadurch einen Brand auslösen.

### **WARNUNG**

Unbefestigte, falsch platzierte oder nicht richtig gesicherte Mobilfunkgeräte und andere Gegenstände können bei einem plötzlichen Fahr- oder Bremsmanöver sowie bei einem Unfall durch den Fahrzeuginnenraum geschleudert werden und Verletzungen verursachen.

- Verstauen Sie Mobilfunkgeräte und andere Gegenstände immer sicher im Fahrzeug.

### **WARNUNG**

Ein Missachten der Angaben in den zum Fahrzeug gehörenden Anleitungen kann zum Liegenbleiben im Straßenverkehr, zu Unfällen und schweren Verletzungen führen.

- Bevor Sie Tätigkeiten am Fahrzeug für die hier beschriebenen Dienste und Funktionen ausführen, lesen und beachten Sie immer die entsprechenden Informationen und Sicherheitshinweise in den Anleitungen des Bordbuchs zu Ihrem Fahrzeug.

### **HINWEIS**

Das Missachten aufleuchtender Warn- und Kontrollleuchten und Textmeldungen im Fahrzeug kann zu Fahrzeugbeschädigungen führen.

- Kontrollieren Sie bei jeder Fahrt mehrmals den Status der Warn- und Kontrollleuchten und prüfen Sie, ob Textmeldungen vorhanden sind. Führen Sie diese Statuskontrolle nur in Situationen

durch, die Sie nicht vom Verkehrsgeschehen ablenken.

- Reagieren Sie auf die Meldungen mit angemessenen Maßnahmen.

### **HINWEIS**

Die vom eingeschalteten Mobilfunkgerät ausgehende Strahlung kann Interferenzen an sensiblen technischen und medizinischen Geräten verursachen, was eine Fehlfunktion oder Beschädigung der Geräte zur Folge haben kann.

- In Umgebungen mit besonderen Vorschriften und wenn der Einsatz von Mobilfunkgeräten verboten ist, muss das Mobilfunkgerät immer ausgeschaltet sein.

## **Nutzungshinweise**

- Lesen Sie diese Dienstbeschreibung aufmerksam durch.
- Verwenden Sie stets für jedes einzelne Volkswagen Car-Net Dienstportfolio die neueste Ausgabe der jeweiligen Dienstbeschreibung.
- Verwenden Sie stets die neueste Version der Volkswagen We Connect App und halten Sie die App durch bereitgestellte Updates aktuell.
- Die von Ihnen festgelegten Zugangsdaten schützen Ihr Benutzerkonto vor unerlaubtem Zugriff. Halten Sie darum die Angaben zu Ihrem Benutzerkonto stets aktuell. Aktualisieren Sie Ihre E-Mail-Adresse im Webportal, sobald sich diese ändert. Beachten Sie bei Änderung des Passworts und der E-Mail-Adresse die Wechselwirkung zwischen zwei Volkswagen Portalen.
- Um Missbrauch vorzubeugen, geben Sie Ihre Zugangsdaten, Ihr Passwort und den Registrierungscode nicht weiter und bewahren Sie sie sicher vor dem Zugriff oder Einblick anderer auf. Ändern Sie das Passwort in regelmäßigen Abständen.
- Um keine falschen Zeitstempel z. B. im Fahrzeugzustandsbericht zu erzeugen, sollten das Datum und die Uhrzeit im Fahrzeug und im Computer oder Mobilfunkgerät korrekt eingestellt sein.
- Nach erfolgreicher Registrierung können Sie die Berechtigung, Car-Net Dienste auszuführen, an andere Personen abgeben → Seite 49.
- Die Weitergabe von Berechtigungen und das Anlegen von Mitnutzern in Ihrem Benutzerkonto liegen in Ihrer Verantwortung.
- Einige der von der Volkswagen AG bereitgestellten Volkswagen Car-Net Dienste können Links zu Webseiten enthalten, die von Dritten betrieben

werden. Die Volkswagen AG macht sich die durch Links erreichbaren Seiten Dritter nicht zu eigen und ist für deren Inhalte nicht verantwortlich.

- Einige Car-Net Dienste enthalten fremde Informationen, die von Drittanbietern stammen (z. B. die Kartendarstellungen). Die Volkswagen AG ist nicht dafür verantwortlich, dass fremde Informationen richtig, aktuell und vollständig sind und die Rechte Dritter nicht verletzen.
- Lesen und beachten Sie die Bedienungsanleitung des Computers und Mobilfunkgeräts, die Sie für die Ausführung der Dienste benutzen.
- Schützen Sie Ihren Computer und Ihr Mobilfunkgerät vor Missbrauch, Diebstahl, Beschädigung und Verlust.
- Schützen Sie sowohl den Zugang zu Ihrem Router über das Betriebssystem mit einem sicheren Kennwort als auch Ihr Netzwerk zuhause gegen nicht autorisierte Zugriffe durch entsprechende Einstellungen im Router. Halten Sie das Betriebssystem Ihres Routers stets aktuell und ändern Sie regelmäßig Ihr Kennwort.

## Rechtsvorschriften

Einige Car-Net Dienste benötigen Fahrzeugdaten, um festzustellen, ob das Fahrzeug aktuell innerhalb festgelegter Geschwindigkeitsschwellen bewegt wird, wo das Fahrzeug abgestellt wurde und ob es innerhalb oder außerhalb geografisch festgelegter Gebiete bewegt wird. Diese Informationen werden im Webportal und der We Connect App angezeigt.

Fragen Sie alle Nutzer Ihres Fahrzeugs (Fahrer und Insassen), ob Sie mit dem aktivierten Dienst einverstanden sind. Wenn dies nicht der Fall ist, deaktivieren Sie den Dienst (sofern möglich) oder schließen Sie den Nutzer von der Fahrzeugnutzung aus. Wenn Sie dies nicht beachten, verletzen Sie die Persönlichkeitsrechte des Nutzers.

### Kennzeichnung



Abb. 1 Tracking.

In Fahrzeugen mit Car-Net Diensten, die die aktuelle Fahrzeugposition und Geschwindigkeit des Fahrzeugs übermitteln, kann sich ein Trackingkennzeichen → Abb. 1 entweder physisch an der Dachkonsole oder digital auf dem Bildschirm des Infotainments befinden.

Wenn dieses Kennzeichen → Abb. 1 (z. B. bei älteren Fahrzeugen) nicht vorhanden ist, ist es möglich, dass das Steuergerät dennoch die aktuelle Fahrzeugposition und die gefahrene Geschwindigkeit des Fahrzeugs übermittelt.

## Voraussetzungen zur Nutzung der Dienste

### Ausführung über die Volkswagen We Connect App

Für die Datenübertragung von der Volkswagen We Connect App auf das Infotainment benötigen Sie ein Mobilfunkgerät (z. B. Smartphone), das die Fähigkeit besitzt, als mobiler WLAN-Hotspot zu agieren. Alternativ kann folgendes für die Datenübertragung genutzt werden:

- Geeignete Telefonschnittstelle und Mobilfunkgerät mit remote SIM Access Profile (rSAP).
- **Oder:** eine SIM-Karte zur Datenübertragung über den werkseitig eingebauten SIM-Kartenleser mit Telefon- und Datenoption.
- **Oder:** ein geeigneter CarStick\* (funktioniert nur in Verbindung mit Discover Media).

 Bei kompatiblen iOS-Geräten kann die Datenverbindung nur über ein WLAN-Hotspot hergestellt werden.

### Technische Voraussetzungen

Damit die Dienste ordnungsgemäß und in vollem Umfang genutzt werden können, müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- Die Ausstattung Car-Net muss für Ihr Fahrzeug mitbestellt und werkseitig eingebaut worden sein.
- Ihr Fahrzeug muss werkseitig mit einem Car-Net-fähigen Infotainment für die Ausführung der Dienste ausgestattet sein.
- Weder das gesamte Dienstepaket noch einzelne Dienste dürfen deaktiviert oder stillgelegt sein.
- Fremde Informationen von Drittanbietern (z. B. Kartendarstellungen) müssen verfügbar, korrekt, aktuell und vollständig sein.
- Ihr Standort und der Ihres Fahrzeugs erlauben einen zuverlässigen Mobilfunk- und GPS-Empfang.

- Der bereits vorhandene Mobilfunkstandard darf nicht durch Telekommunikationsanbieter abgeschaltet sein.
- Sie befinden sich mit Ihrem Fahrzeug im Nutzungsgebiet.
- Die Technik im Fahrzeug, im Computer, im Mobilfunkgerät und auf der Diensteanbieterseite funktioniert ordnungsgemäß.
- Die 12-Volt-Fahrzeuggestaltung hat genügend elektrische Energie.

Sie müssen nach dem Erstellen des Benutzerkontos oder nach Hinzufügen eines Fahrzeugs mit Ihrem zugeordneten Fahrzeug erst einige Kilometer fahren, bevor einzelne Dienste korrekte Daten oder Benachrichtigungen erzeugen und versenden (z. B. „Fahrzeugzustandsbericht“).

 Da Umfang und Ausführung der Dienste laufend erweitert werden, kann nicht sichergestellt werden, dass zukünftige Dienste mit Ihrem Fahrzeug, Computer oder Mobilfunkgerät kompatibel sind.

#### Organisatorische Voraussetzungen

- Zwischen Ihnen und Volkswagen besteht ein gültiger Vertrag zur Nutzung der Dienste.
- Sie befinden sich in einem Land, in dem Dienste werkseitig angeboten und verfügbar sind. <

onsanbieter, beispielsweise von UMTS auf EDGE oder GPRS.

- Abschalten eines bereits vorhandenen Mobilfunkstandards durch Telekommunikationsanbieter.
- Störung, Beeinträchtigung oder Unterbrechung des Mobilfunk- und GPS-Empfangs beispielsweise durch hohe Geschwindigkeiten, landschaftliche Gegebenheiten, Tunnel, Witterungseinflüsse, Garagen, Parkhäuser, Unterführungen, Störeinrichtungen und intensive Mobilfunknutzung in den betreffenden Funkzellen.

#### Datenoption

Das Ausführen von Diensten über die notwendige Volkswagen App verbraucht Daten einer möglichen Datenoption. Wenn Sie beispielsweise einen Vertrag ohne Daten-Flatrate haben, verringert sich die Übertragungsrate bei Überschreitung des vertraglich zugesicherten Datenvolumens deutlich. Dies kann zu Verzögerungen bei der Ausführung der Dienste führen oder die Ausführung der Dienste unmöglich machen. <

## Einflussfaktoren

### Bandbreite

Funktion und Ausführungsgeschwindigkeit aller Dienste hängen wesentlich von der zur Verfügung stehenden Bandbreite Ihres Internetanschlusses und der eingesetzten Hardware ab.

Selbst wenn Ihnen eine bestimmte Bandbreite theoretisch zur Verfügung steht, können folgende Faktoren zu verminderten Upload- und Downloadgeschwindigkeiten beitragen:

- Gebiete mit unzureichendem Mobilfunk- und GPS-Empfang.
- Wartungen, Reparaturen, Software-Updates und technische Erweiterungen an den Telekommunikationsanlagen und Datenbanken der Dienst- oder Drittanbieter.
- Gebiete mit ausreichendem Mobilfunk- und GPS-Empfang, in denen das Mobilfunknetz der Telekommunikationsanbieter gestört oder nicht verfügbar ist.
- Wechsel des Mobilfunkstandards zur Übertragung von mobilen Daten durch die Telekommunikati-

# Volkswagen Car-Net

## Einleitung zum Thema

Unter Volkswagen Car-Net sind verschiedene Car-Net Dienstportfolios zusammengefasst, die Ihnen zu Ihrem Fahrzeug zusätzliche Funktionen bieten. Diese Dienste lassen sich z. B. zuhause auf einem Computer oder unterwegs auf einem Mobilfunkgerät (Smartphone, Tablet) ausführen.

Über eine Internetverbindung werden Fahrzeug und Computer oder Mobilfunkgerät miteinander vernetzt.

Durch die Registrierung generieren Sie eine Volkswagen ID, mit der Sie sich bei Car-Net und bei anderen Volkswagen-Systemen anmelden können. Sollten Sie bereits bei einem digitalen Dienst von Volkswagen, z. B. „MeinAuto.de“, registriert sein, können Sie sich mit diesen Zugangsdaten ohne erneute Registrierung im We Connect Webportal oder in der We Connect App anmelden.

Zum Car-Net Dienstportfolio zählen:

- „e-Remote“.
- „Guide & Inform“.
- „Security & Service“.
- App-Connect.

### Nutzung der Dienste

Um das Dienstportfolio von Volkswagen Car-Net nutzen zu können, sind folgende Schritte erforderlich:

- Die Registrierung für die Volkswagen ID → Seite 11, *Einleitung zum Thema*.
- Das Festlegen einer S-PIN → Seite 15, *S-PIN*.
- Gegebenenfalls die Feststellung der wahren Identität durch Volkswagen Ident → Seite 17, *Identitätsnachweis (Volkswagen Ident)*.
- Das Hinzufügen mindestens eines Fahrzeuges.
- Die Bestellung und die Aktivierung der Car-Net Dienste.

## Übersicht der „Guide & Inform“ Dienste

Je nach Fahrzeugmodell und Markt kann die Anzahl der vorhandenen Dienste von dieser Auflistung ab-

weichen. Nicht alle Dienste sind in jedem Fahrzeug verfügbar.

Guide & Inform Dienste	Funktion
Seite 27, <i>Fahrzeugzustandsbericht</i>	Informiert über den aktuellen Status des Fahrzeugs und listet gegebenenfalls vorhandene Warnmeldungen und fällige Wartungsereignisse auf.
Seite 28, <i>Zeit-Manager</i>	Routen zu Terminen im Kalender Ihres Mobilfunkgerätes anzeigen ( <i>nur über die App</i> ).
Seite 29, <i>Parkposition</i>	Parkposition Ihres Fahrzeugs anzeigen.
Seite 31, <i>Nachrichten (RSS-Feeds)</i>	Nachrichtensender festlegen und aus dem Webportal importieren.
Seite 32, <i>Meine Sonderziele (PPOI)</i>	Importiert eigene Sonderziele vor Fahrtantritt und verwaltet diese.
Seite 33, <i>Wetter</i>	Informiert Sie über das Wetter am eigenen Standort, am Ziel und an vordefinierten Plätzen.
Seite 34, <i>Parkplätze</i>	Informiert über freie Parkplätze in der Umgebung, inklusive Preise, Öffnungszeiten und Entfernungen.
Seite 34, <i>Satellitenkarten</i>	Ermöglicht Orientierung und Zusatzinformationen durch realitätsnahe Satellitenbilder oder Satellitenkarten.
Seite 35, <i>Google Earth™</i>	Ermöglicht Orientierung und Zusatzinformationen durch realitätsnahe Satellitenbilder ( <i>nur für Bestandsfahrzeuge</i> ).
Seite 35, <i>Google Street View™</i>	Ermöglicht es an vielen Orten der Welt, virtuell durch die Umgebung zu laufen.
Seite 36, <i>Tankstellen</i>	Nach Tankstellen suchen ( <i>nur im Infotainment</i> ).
Seite 37, <i>Online-Gracenote</i>	Liefert Informationen zur momentan von Ihnen gehörten Musik.
Seite 38, <i>Online-Kartenaktualisierung</i>	Aktualisiert Navigationsdaten über das Infotainment.

Alle „Guide & Inform“ Dienste unterliegen den jeweils gültigen Nutzungsbedingungen (AGB) – siehe [www.portal.volkswagen-we.com](http://www.portal.volkswagen-we.com).

Guide & Inform Dienste	Funktion
Seite 38, <i>Online-Routenberechnung</i> , Seite 40, <i>Adressen festlegen</i>	Auf dem Mobilfunkgerät oder Computer erstellte Ziele und Routen in Ihrem Fahrzeug nutzen ( <i>Routenimport nicht bei jedem Fahrzeug möglich</i> ).
Seite 41, <i>Online-Sonderzielsuche (Sprache)</i>	Zeigt von Ihnen per Sprachbefehl Sonderziele in der Umgebung an.
	Zeigt von Ihnen per Texteingabe Sonderziele in der Umgebung an.
Seite 42, <i>Online-Verkehrsinformationen</i>	Liefert aktuelle Informationen zur Verkehrslage.
Seite 43, <i>Online-Ziel- und -Routenimport</i>	Sendet einzelne Sonderziele vor Fahrtantritt für die Navigation an das Infotainment.
Seite 47, <i>Hybrid-Radio</i>	Überall Ihren lokalen Lieblingssender durch automatischen Wechsel in den Online-Stream empfangen.
Seite 47, <i>Internetradio</i>	Viele nationale und internationale Radiosender und Podcasts hören und neue entdecken.
Seite 47, <i>3D-Stadtansicht</i>	Dreidimensionale (3D) Ansichten ausgewählter Städte.

Alle „Guide & Inform“ Dienste unterliegen den jeweils gültigen Nutzungsbedingungen (AGB) – siehe [www.portal.volkswagen-we.com](http://www.portal.volkswagen-we.com).

## Funktionsweise

Fahrzeuge mit dem Volkswagen Car-Net Portfolio Guide & Inform benötigen zur Kommunikation mit dem Server ein mit dem Infotainment verbundenes Mobilfunkgerät. Ein „Mobilfunkgerät“ im Sinne dieser Dienstbeschreibung ist ein Mobiltelefon, Smartphone oder Tablet mit Datenoption und der Möglichkeit, eine Internetverbindung aufzubauen und Apps zu installieren. Für die Datenübertragung benötigen Sie ein Mobilfunkgerät, das die Fähigkeit besitzt, als mobiler WLAN-Hotspot zu agieren. Alternativ kann mit der Telefonschnittstelle Business<sup>1)</sup> ein Mobilfunkgerät mit remote SIM Access Profile (rSAP) oder eine SIM-Karte<sup>2)</sup> mit Telefon- und Datenoption oder ein geeigneter CarStick<sup>3)</sup> für die Datenübertragung genutzt werden. Bei kompatiblen iOS-Geräten kann die Datenverbindung nur über einen WLAN-Hotspot hergestellt werden.

## Car-Net Statusanzeige

Auf dem Bildschirm Ihres Infotainments können Sie jederzeit anhand eines Symbols des Status Ihrer Car-Net Dienste erkennen. Das Symbol befindet sich in der oberen Statusleiste.

Die Symbole können z. B. mit WLAN, 2G, 3G oder LTE gekennzeichnet sein und zeigen die Art der Konnektivität an.

Der aktuelle Volkswagen Car-Net Status wird im Bildschirm des Infotainments wie folgt angezeigt:

### Symbol, Bedeutung

**Weißer Erdkugel + WLAN:** „Guide & Inform“ ist verfügbar.

**Grauer Erdkugel:** „Guide & Inform“ und/oder „Security & Service“ sind nicht verfügbar oder nicht aktiviert, Trackingdienste<sup>1)</sup> sind **inaktiv**.



**Grauer Erdkugel + WLAN:** „Guide & Inform“ ist bei hergestellter Konnektivität nicht verfügbar, Trackingdienste<sup>1)</sup> sind **inaktiv**.

**Grauer Erdkugel, weißer Schlüssel:** Privater Modus ist aktiv. Alle gekauften Volkswagen Car-Net Dienstpakete wurden vom Benutzer **deaktiviert**.



**Weißer Erdkugel, weißer Schlüssel + LTE:** Individualisierter Privater Modus ist aktiv. Ein Volkswagen Car-Net Dienstpaket wurde vom Benutzer deaktiviert, Trackingdienste<sup>1)</sup> sind **inaktiv**.

**Weißer Erdkugel, weißes Fahrzeug + LTE:** „Guide & Inform“ und/oder „Security & Service“ sind verfügbar, Trackingdienste<sup>1)</sup> sind **aktiv**.



**Grauer Erdkugel, weißes Fahrzeug:** „Guide & Inform“ ist nicht verfügbar oder nicht aktiviert, Trackingdienste<sup>1)</sup> sind **aktiv**.

<sup>1)</sup> Betrifft folgende Dienste: Gebietsbenachrichtigung, Geschwindigkeitsbenachrichtigung, Parkposition, Online-Diebstahlwarnanlage.

<sup>1)</sup> Ehemals Premium. Bezeichnung wurde zu KW 22/2015 geändert.

<sup>2)</sup> Datenübertragung über den werkseitig eingebauten SIM-Kartenleser.

<sup>3)</sup> Funktioniert nur in Verbindung mit Discover Media.

## Symbolübersicht

Diese Übersicht zeigt die Bedeutung allgemeingültiger Symbole, die im Volkswagen Car-Net Portal und teilweise in der Volkswagen Car-Net App vorkommen können.

### Allgemeingültige Symbole, Bedeutung

	Editierbare Datenfelder ändern oder bearbeiten.
	Drop-down-Liste zum Auswählen von Einträgen oder Werten.
	Ansicht, Pop-up-Fenster, Reiter oder Website schließen.
	Daten, Werte, Einstellungen oder Einträge löschen.
	Checkbox. Eintrag ist nicht aktiviert.
	Checkbox. Eintrag ist ausgewählt oder aktiviert.
	Schieberegler zum (stufenlosen) Einstellen von Werten.
	Schieberegler zum (stufenlosen) Einstellen von Werten.
	Neue Einstellung anlegen, Ansicht vergrößern oder Wert erhöhen.
	Ansicht verkleinern oder Wert verringern.
	Einzelne Dienstkachel als Favoriten kennzeichnen.
	Dienstkachel ist als Favorit gekennzeichnet.
	Ansicht aktualisieren.
	Zurückblättern innerhalb einer Website oder zurück zur vorigen Ansicht oder Website.
	Vorblättern innerhalb einer Website.
	Zurück zur vorigen Ansicht oder Website.
	Nach oben an den Anfang der Website springen.
	Zeigt zusätzliche Informationen an.
	Abmelden.
	Öffnet eine Hilfeseite zum jeweiligen Sachverhalt.
	Download einer Datei.

Sicherheitsrelevante Dienste können nur ausgeführt werden, wenn Sie vorher den Identitätsnachweis erbracht haben → Seite 17, *Identitätsnachweis (Volkswagen Ident)*.

 Es kann sein, dass einzelne Dienste in Ländern verfügbar sind, obwohl dies nicht vorgesehen ist. In diesen Fällen besteht kein Anspruch auf die Erbringung der Dienste gegenüber der Volkswagen AG.

## Kosten

Durch den Austausch von Daten zwischen Fahrzeug und Computer oder Fahrzeug und Mobilfunkgerät über das Internet können Kosten entstehen. Die Höhe dieser Kosten ist abhängig von Tarifen und Verträgen, die Sie mit Drittanbietern (Telefon- oder Mobilfunkanbieter) abgeschlossen haben.

Außerdem können bei Ausführung von Diensten im Ausland zusätzliche Kosten anfallen (Roaming-Gebühren).

Auch jede Verlängerung Ihres Car-Net Vertrags ist in der Regel kostenpflichtig.

## Verfügbarkeit

Nicht alle Dienste sind in allen Ländern verfügbar. Prüfen Sie daher vor Auslandsfahrten, welche Dienste Ihnen jeweils zur Verfügung stehen werden.

# Erste Schritte

## Volkswagen ID

### Einleitung zum Thema

Die Volkswagen ID ist ein individueller Zugang zur digitalen Welt von Volkswagen. Sie ermöglicht die Anmeldung in Volkswagen Apps und Webseiten.

Die Volkswagen ID beinhaltet persönliche Daten (z. B. Telefonnummer, Adresse), Kontoeinstellungen und Apps, die mit der Volkswagen ID verbunden sind.

Eine Volkswagen ID ist unerlässlich für die Nutzung der Volkswagen Car-Net oder Volkswagen We Connect Dienste.

Sie können die Registrierung für die Volkswagen ID auf unterschiedliche Weise vornehmen:

- Im Volkswagen We Connect Portal → Seite 11, *Registrierung im Webportal durchführen.*
- In der Volkswagen We Connect App → Seite 13, *Registrierung in der App durchführen.*
- Im Infotainments des Fahrzeugs → Seite 14, *Registrierung im Fahrzeug durchführen.*

**i** Sollten Sie ein bereits registriertes Fahrzeug übernehmen, kann dieses Fahrzeug mit einer anderen Volkswagen ID verbunden sein. Setzen Sie daher vor dem Hinzufügen des Fahrzeugs das Infotainment auf die Werkseinstellungen zurück → Seite 51, *Infotainment auf Werkseinstellung zurücksetzen.*

**i** Wenn Sie bereits als privater Kunde eine Volkswagen ID für die Nutzung der Volkswagen Car-Net oder Volkswagen We Connect Dienste angelegt haben, können Sie die hierbei genutzte E-Mail-Adresse **nicht** zur Anmeldung bei Volkswagen We Connect Fleet verwenden. <

### Registrierung im Webportal durchführen

Der zentrale Ort für die Volkswagen We Connect ist die Webseite [www.portal.volkswagen-we.com](http://www.portal.volkswagen-we.com). Die Webseite ist grundsätzlich in mehrere Bereiche gegliedert:

- Einen Bereich mit der Navigationsleiste.

#### Starten und anmelden

- Einen Bereich, in dem Apps zum Download bereitgestellt werden.
- Bereichen mit Informationen rund um Volkswagen-Modelle.
- Einen Bereich zur Nutzung der Car-Net Dienste.

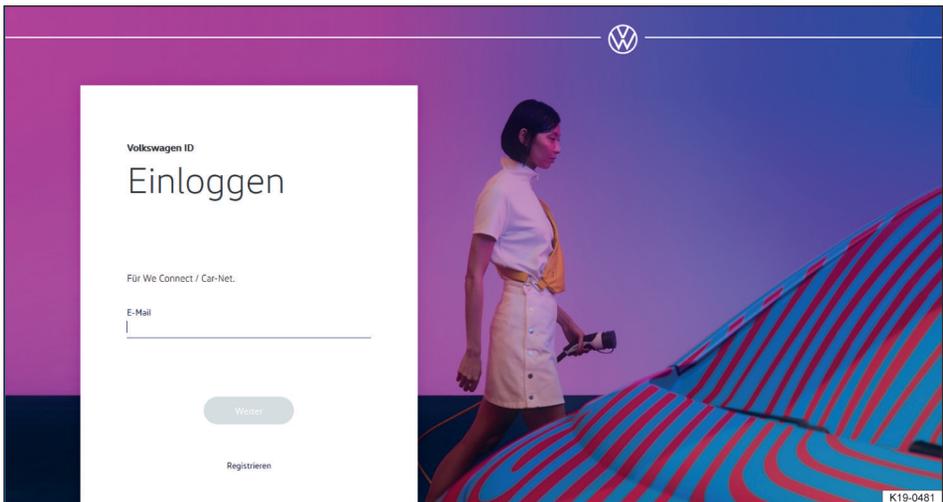


Abb. 2 Startseite der Volkswagen We Connect (Prinzipdarstellung).

1. Webportal aufrufen.
2. In der Navigationsleiste am linken Bildschirmrand **Anmelden** anklicken.

3. **Oder Anmelden oder Benutzerkonto erstellen** in der Seitenmitte anklicken.
  - Die Startseite der Registrierung zur Volkswagen ID erscheint → [Abb. 2](#).
4. **Registrieren** anklicken.
5. Gültige E-Mail-Adresse eingeben.
6. Passwort festlegen → Seite 15, *Passwort*.
7. Nutzungsbedingungen akzeptieren.
  - Eine Bestätigungsmail wird an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet.
8. Den Anweisungen in der Bestätigungsmail folgen.
  - Ihre Volkswagen ID ist angelegt.

 In Zukunft können Sie sich mit den Daten Ihrer Volkswagen ID (E-Mail-Adresse und Passwort) ebenfalls in der We Connect App anmelden.

### Fahrzeug hinzufügen

Nachdem Sie Ihr Benutzerkonto angelegt haben, müssen Sie das zuzuordnende Fahrzeug hinzufügen. Dazu die 17-stellige Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) für das hinzuzufügende Fahrzeug bereithalten.

1. Webportal aufrufen und anmelden.
2. **Fahrzeug hinzufügen** anklicken.
3. Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) in das Eingabefeld übertragen. Unter Umständen sind die ersten 3 Buchstaben bereits eingeblendet.
  - Der Zähler zeigt an, wie viele Zeichen der Fahrzeugidentifikationsnummer eingegeben sind.
4. Eingaben bestätigen.
  - Das Fahrzeug ist hinzugefügt. Im Folgenden müssen Sie Car-Net Dienste verbindlich bestellen.

### Car-Net Dienste bestellen

Nachdem Sie das Fahrzeug hinzugefügt haben, müssen Sie den Bestellvorgang abschließen, um die Volkswagen Car-Net Dienste dem Fahrzeug zuzuordnen.

1. Informationen auf der Webseite beachten und nach unten scrollen.
2. Informationen zum Datenschutz, Widerrufsrecht, den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Nutzungsbedingungen durch Anklicken der Links aufrufen und aufmerksam durchlesen.
  - Wenn Sie den Bedingungen nicht zustimmen, können der Bestellvorgang und die Registrierung nicht fortgeführt werden. Eine Nutzung der Dienste ist dann ausgeschlossen.

3. Um den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Nutzungsbedingungen zuzustimmen,  anklicken.
4. **Jetzt für 0 € bestellen** anklicken.
  - Sie haben einen verbindlichen Vertrag für die Nutzung der Volkswagen Car-Net Dienste mit dem Fahrzeug, dessen Fahrzeugidentifikationsnummer Sie im Registrierungsvorgang eingegeben haben, abgeschlossen. Beachten Sie die Meldung auf dem Bildschirm.
 

Sie erhalten eine Bestellbestätigung per E-Mail an Ihre im Benutzerkonto hinterlegte E-Mail-Adresse. Darin wird die Annahme Ihres Angebots durch die Volkswagen AG bestätigt und der Vertrag über die Volkswagen AG bestätigt und der Vertrag über die Volkswagen AG kommt wirksam zustande. Die Webseite mit einem systemseitig erzeugten Registrierungscode zum Verifizieren der eingegebenen Daten öffnet sich.

### Car-Net Dienste aktivieren

Nachdem Sie das Fahrzeug hinzugefügt und die Car-Net Dienste bestellt haben, müssen Sie die eingegebenen Daten verifizieren. Je nach Fahrzeugmodell werden Sie im Folgenden gebeten, den exakten Kilometerstand des Fahrzeugs anzugeben oder den automatisch generierten Registrierungscode in das werkseitig eingebaute Infotainment des zuzuordnenden Fahrzeugs zu übertragen.

Der Registrierungscode ist 14 Tage gültig. Nach Ablauf dieser Zeitspanne müssen Sie einen neuen Registrierungscode auf der Webseite anfordern.

1. Registrierungscode notieren.
  - Bei Bedarf können Sie den Registrierungscode zusammen mit einer Anleitung ausdrucken oder prüfen, ob das Fahrzeug korrekt zugeordnet wurde.
2. Registrierungscode und Fahrzeugschlüssel mit zu dem Fahrzeug nehmen, dessen Fahrzeugidentifikationsnummer im Webportal registriert wurde.
3. Fahrzeug entriegeln.
4. Zündung einschalten und eingeschaltet lassen, bis die Aktivierung abgeschlossen ist.
5. Infotainment einschalten.
6. Am Infotainment die Taste oder Funktionsfläche  drücken.
7. **Setup** auswählen.
8. **Car-Net (Online Dienste)** antippen.
9. **Registrierung** antippen.

- In der Regel wird ein Nummernblock zur Eingabe des Registrierungscode angezeigt. Wenn trotz gekoppeltem Mobilfunkgerät im Display nicht der Nummernblock angezeigt wird, unterstützt Ihr Mobilfunkgerät zu diesem Zeitpunkt nicht die benötigte Datenverbindungsart, z. B. rSAP. Vorgang hier abbrechen und mit Hilfe der Anleitung des Infotainments versuchen, eine Datenverbindung herzustellen. Gegebenenfalls einen Hotspot einrichten.
10. Wenn der Registrierungscode nicht bereits durch das Steuergerät eingetragen ist, Registrierungscode eingeben.
  11. Speichern oder OK antippen.
    - Der Registrierungscode wird vom Infotainment über Ihr gekoppeltes Mobilfunkgerät an den verarbeitenden Server übertragen.
  12. Warten, bis die Anmeldung im Infotainment bestätigt wird. Dies kann einige Minuten dauern.

## Registrierung in der App durchführen

### Voraussetzungen für die Registrierung in der App

- Sie haben die Volkswagen We Connect App erfolgreich installiert → Seite 25, *We Connect App installieren*.
- Die Voraussetzungen zur Nutzung der Dienste sind erfüllt → Seite 6, *Voraussetzungen zur Nutzung der Dienste*.

### Starten und registrieren

1. App starten.
2. Login antippen.
  - Die Startseite der Volkswagen ID erscheint.
3. Registrieren antippen.
4. Gültige E-Mail-Adresse eingeben.
5. Passwort festlegen → Seite 15, *Passwort*.
6. Nutzungsbedingungen akzeptieren.
  - Eine Bestätigungsmail wird an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet.
7. Anweisungen in der Bestätigungsmail folgen.
  - Ihre Volkswagen ID ist angelegt.

 In Zukunft können Sie sich mit den Daten Ihrer Volkswagen ID (E-Mail-Adresse und Passwort) ebenfalls auf dem Volkswagen We Connect Portal anmelden.

13. Infotainment und Zündung ausschalten.
14. Fahrzeug verriegeln.
15. Im Webportal erneut **Fahrzeug hinzufügen** anklicken und durch Anklicken der Funktionsfläche **Seite aktualisieren** prüfen, ob das Fahrzeug ordnungsgemäß zugeordnet wurde.
  - Das Fahrzeug wird in der Regel direkt zugeordnet. Je nachdem, wie zuverlässig der Mobilfunk- und GPS-Empfang und die Qualität der übertragenden Signale in der Verbindung zwischen Fahrzeug, Server und Computer ist, kann sich der Zeitpunkt der Zuordnung verzögern und die Zuordnung später erfolgen.
16. **Bestätigen** anklicken.

Wenn Sie mehr als ein Fahrzeug zuordnen möchten, wiederholen Sie den Registrierungsprozess ab **Fahrzeug hinzufügen** jedes weitere Fahrzeug. <

### Fahrzeug hinzufügen

Nachdem Sie Ihr Benutzerkonto angelegt haben, müssen Sie das zuzuordnende Fahrzeug hinzufügen. Dazu die 17-stellige Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) für das hinzuzufügende Fahrzeug bereithalten.

1. Webportal aufrufen und anmelden.
2. **Fahrzeug hinzufügen** anklicken.
3. Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) in das Eingabefeld übertragen. Unter Umständen sind die ersten 3 Buchstaben bereits eingeblendet.
  - Der Zähler zeigt an, wie viele Zeichen der Fahrzeugidentifikationsnummer eingegeben sind.
4. Eingaben bestätigen.
  - Das Fahrzeug ist hinzugefügt. Im Folgenden müssen Sie Car-Net Dienste verbindlich bestellen.

### Car-Net Dienste bestellen

Nachdem Sie das Fahrzeug hinzugefügt haben, müssen Sie den Bestellvorgang abschließen, um die Volkswagen Car-Net Dienste dem Fahrzeug zuzuordnen.

1. Informationen auf der Webseite beachten und nach unten scrollen.
2. Informationen zum Datenschutz, Widerrufsrecht, den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Nutzungsbedingungen durch Anklicken der Links aufrufen und aufmerksam durchlesen.

- Wenn Sie den Bedingungen nicht zustimmen, können der Bestellvorgang und die Registrierung nicht fortgeführt werden. Eine Nutzung der Dienste ist dann ausgeschlossen.
3. Um den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Nutzungsbedingungen zuzustimmen,  anklicken.
    - erscheint, der Eintrag ist aktiviert.
  4. Jetzt für 0 € bestellen anklicken.
    - Sie haben einen verbindlichen Vertrag für die Nutzung der Volkswagen Car-Net Dienste mit dem Fahrzeug, dessen Fahrzeugidentifikationsnummer Sie im Registrierungsvorgang eingegeben haben, abgeschlossen. Beachten Sie die Meldung auf dem Bildschirm.

Sie erhalten eine Bestellbestätigung per E-Mail an Ihre im Benutzerkonto hinterlegte E-Mail-Adresse. Darin wird die Annahme Ihres Angebots durch die Volkswagen AG bestätigt und der Vertrag über die Volkswagen Car-Net Dienste mit der Volkswagen AG kommt wirksam zustande. Die Webseite mit einem systemseitig erzeugten Registrierungscode zum Verifizieren der eingegebenen Daten öffnet sich.

#### Car-Net Dienste aktivieren

Nachdem Sie das Fahrzeug hinzugefügt und die Car-Net Dienste bestellt haben, müssen Sie die eingegebenen Daten verifizieren. Je nach Fahrzeugmodell werden Sie im Folgenden gebeten, den exakten Kilometerstand des Fahrzeugs anzugeben oder den automatisch generierten Registrierungscode in das werkseitig eingebaute Infotainment des zuzuordnenden Fahrzeugs zu übertragen.

Der Registrierungscode ist 14 Tage gültig. Nach Ablauf dieser Zeitspanne müssen Sie einen neuen Registrierungscode auf der Webseite anfordern.

1. Registrierungscode notieren.
  - Bei Bedarf können Sie den Registrierungscode zusammen mit einer Anleitung ausdrucken oder prüfen, ob das Fahrzeug korrekt zugeordnet wurde.
2. Registrierungscode und Fahrzeugschlüssel mit zu dem Fahrzeug nehmen, dessen Fahrzeugidentifikationsnummer im Webportal registriert wurde.
3. Fahrzeug entriegeln.
4. Zündung einschalten und eingeschaltet lassen, bis die Aktivierung abgeschlossen ist.
5. Infotainment einschalten.

6. Am Infotainment die Taste oder Funktionsfläche **Menu** drücken.
7. **Setup** auswählen.
8. **Car-Net (Online Dienste)** antippen.
9. **Registrierung** antippen.
  - In der Regel wird ein Nummernblock zur Eingabe des Registrierungscode angezeigt. Wenn trotz gekoppeltem Mobilfunkgerät im Display nicht der Nummernblock angezeigt wird, unterstützt Ihr Mobilfunkgerät zu diesem Zeitpunkt nicht die benötigte Datenverbindungsart, z. B. rSAP. Vorgang hier abbrechen und mit Hilfe der Anleitung des Infotainments versuchen, eine Datenverbindung herzustellen. Gegebenenfalls einen Hotspot einrichten.
10. Wenn der Registrierungscode nicht bereits durch das Steuergerät eingetragen ist, Registrierungscode eingeben.
11. **Speichern** oder **OK** antippen.
  - Der Registrierungscode wird vom Infotainment über Ihr gekoppeltes Mobilfunkgerät an den verarbeitenden Server übertragen.
12. Warten, bis die Anmeldung im Infotainment bestätigt wird. Dies kann einige Minuten dauern.
13. Infotainment und Zündung ausschalten.
14. Fahrzeug verriegeln.
15. **We Connect App** aufrufen und anmelden.
16. In der App erneut **Fahrzeug hinzufügen** anklicken und durch Anklicken der Funktionsfläche **Seite aktualisieren** prüfen, ob das Fahrzeug ordnungsgemäß zugeordnet wurde.
  - Das Fahrzeug wird in der Regel direkt zugeordnet. Je nachdem, wie zuverlässig der Mobilfunk- und GPS-Empfang und die Qualität der übertragenden Signale in der Verbindung zwischen Fahrzeug, Server und Computer ist, kann sich der Zeitpunkt der Zuordnung verzögern und die Zuordnung später erfolgen.
17. **Bestätigen** anklicken.

Wenn Sie mehr als ein Fahrzeug zuordnen möchten, wiederholen Sie den Registrierungsprozess ab **Fahrzeug hinzufügen** jedes weitere Fahrzeug. ◀

### Registrierung im Fahrzeug durchführen

1. Fahrzeug entriegeln und Zündung einschalten.
2. Infotainment einschalten.
3. Im Infotainment **Car-Net** antippen.

- Der Online-Konfigurationsassistent wird gestartet.
- 4. Internetverbindung über CarStick\*, WLAN oder SIM-Karte herstellen.
  - Die Internetverbindung muss für die Dauer der Registrierung bestehen bleiben.
- 5. Falls Sie noch kein Benutzerkonto haben: Registrieren antippen.
 

Bei vorhandenem Benutzerkonto: Aktivieren antippen.
- 6. Benutzerdaten und E-Mail-Adresse eingeben, um das Benutzerkonto anzulegen.
  - Über die Funktionsfläche ☰ erreichen Sie die rechtlichen Texte (Nutzungsbedingungen, Datenschutzerklärung, Allgemeine Geschäftsbedingungen und Impressum).
- 7. Während der Registrierung wird eine E-Mail mit einem Bestätigungslink an die von Ihnen eingegebene E-Mail-Adresse gesendet. Der Bestätigungslink ist zeitlich begrenzt. Klicken Sie auf den Link in der E-Mail, um die Registrierung abzuschließen.
  - Die E-Mail kann auch in den Spam- oder Junk-Mail-Ordner sortiert worden sein.
- 8. Alle relevanten Eingabefelder ausfüllen und die gegebenenfalls eingeblendeten Hinweise beachten.
- 9. Den korrekten Eintrag über Drop-down-Menüs auswählen.
- 10. Nach Ende der jeweiligen Eingaben auf die weiterführenden Funktionsfläche klicken, z. B. Weiter, Aktivieren oder Registrieren.



Sollten Sie den Nutzungsbedingungen nicht zustimmen oder in Pflichtfeldern keine Eintragung vornehmen, kann die Registrierung nicht fortgeführt und nicht abgeschlossen werden.

## Passwort

### Passwort erstellen

Das Passwort schützt Ihr Benutzerkonto vor unerlaubtem Zugriff.

Beachten Sie folgende Punkte, um Ihr Benutzerkonto vor Missbrauch zu schützen:

- Bewahren Sie Ihr Passwort nicht öffentlich auf.
- Ändern Sie Ihr Passwort in regelmäßigen Abständen.
- Verwenden Sie ein sicheres Passwort mit mindestens 8 Zeichen. Sichere Passwörter enthalten folgende Elemente:

- Mindestens einen Großbuchstaben.
- Mindestens einen Kleinbuchstaben.
- Mindestens ein Sonderzeichen.
- Mindestens eine Zahl.

### Passwort vergessen?

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie im We Connect Portal ein neues Passwort erstellen.

1. Im Anmeldefenster **Passwort vergessen?** anklicken.
2. Im Eingabefenster die E-Mail-Adresse eingeben, mit der Sie registriert sind.
3. **Abschicken** anklicken.
  - Sie erhalten eine E-Mail mit einem für 24 Stunden gültigen Link zur Verifizierung.
4. E-Mail abrufen.
  - Die E-Mail kann auch in den Spam- oder Junk-Mail-Ordner sortiert worden sein.
5. Link in der E-Mail anklicken.
6. Den Anweisungen folgen und ein neues Passwort erstellen.
  - Das alte Passwort ist nicht mehr gültig.

### E-Mail-Adresse vergessen

Mit neuer E-Mail-Adresse erneut registrieren. <

## S-PIN

Die S-PIN (Sicherheits-PIN) ist eine vierstellige Zahlenfolge und vom Benutzer frei wählbar.

Bei der Benutzerauthentifizierung wird die S-PIN zusätzlich zum Portal-Passwort abgefragt. Damit bildet die S-PIN eine obligatorische zweite Sicherheitsstufe, die sicherheitsrelevante Dienste vor unberechtigtem Zugriff schützt. <

Wenn Sie Ihre aktuelle S-PIN mehrfach falsch eingeben, wird das Eingabefeld gesperrt:

- Nach 3 Fehlversuchen für etwa 60 Sekunden.
- Nach 4 Fehlversuchen für etwa 60 Minuten.
- Nach 5 Fehlversuchen für etwa 24 Stunden.

### S-PIN erstellen

Die S-PIN 0000 ist aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt. Prägen Sie sich Ihre persönliche S-PIN gut ein und geben Sie diese nicht weiter.



Wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse oder Ihr Passwort bearbeiten, werden auch gleichzeitig Ihre „Mein Auto“-Zugangsdaten geändert.

1. Webportal aufrufen und anmelden.

2. **Einstellungen** anklicken.
3. **Kontoeinstellungen** anklicken.
4. **S-PIN erstellen** anklicken.
5. Ihre neue, vierstellige S-PIN eingeben.
6. **Speichern** anklicken.

#### **S-PIN zurücksetzen**

Wenn Sie Ihre S-PIN vergessen haben, haben Sie die Möglichkeit, Ihre S-PIN zurückzusetzen.

Sobald Sie Ihre S-PIN zurückgesetzt haben, können Sie die Car-Net Dienste nicht mehr nutzen, bis Sie sich erneut als Fahrzeughalter in Ihrem Fahrzeug verifiziert haben. Gleichzeitig können alle Mitnutzer ebenfalls die Car-Net Dienste nicht mehr nutzen. Zum Verifizieren erhalten Sie einen Aktivierungspin. Erst nach Eingabe dieses Aktivierungspins im Fahrzeug sind die Car-Net Dienste für Sie und Ihre Mitnutzer wieder in vollem Umfang ausführbar.

1. **Webportal aufrufen** und anmelden.
2. **Einstellungen** anklicken.
3. **Kontoeinstellungen** anklicken.
4. **S-PIN ändern** anklicken.
5. **S-PIN vergessen?** anklicken.
  - Sie müssen nun innerhalb 5 Minuten ihre Zugangsdaten eingeben und sich erneut anmelden.
7. Neue 4-stellige S-PIN eingeben und in zweitem Eingabefeld bestätigen.
8. **Weiter** anklicken.
9. Fahrzeug auswählen (sofern mehrere vorhanden), für das Sie sich erneut als Fahrzeughalter verifizieren möchten.
10. Angezeigten Registrierungscode im Infotainment eingeben.
  - Der Registrierungscode ist 14 Tage lang gültig.

11. Wenn sich die Seite nicht automatisch aktualisiert hat, **Seite aktualisieren** anklicken.

- Sie haben die S-PIN zurückgesetzt und sich erneut als Fahrzeughalter verifiziert. Sie können jetzt alle Car-Net Dienste wieder in vollem Umfang nutzen.

Sie erhalten zusätzlich eine Bestätigungs-E-Mail an Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse.

#### **S-PIN ändern**

Sie können Ihre aktuelle S-PIN ändern.

1. **Webportal aufrufen** und anmelden.
2. **Einstellungen** anklicken.
3. **Kontoeinstellungen** anklicken.
4. **S-PIN ändern** anklicken.
5. **Aktuelle S-PIN eingeben**.
  - Wenn Sie das „Auge“ rechts neben dem Eingabefeld anklicken, können Sie die S-PIN beim Eintippen anzeigen und verbergen. In Anzeigemodus können Sie die korrekte Eingabe überprüfen.
6. **Neue S-PIN eingeben** und in zweitem Eingabefeld bestätigen.
  - Wenn Sie Ihre aktuelle S-PIN mehrfach falsch eingeben, wird das Eingabefeld gesperrt:  
 Nach 3 Fehlversuchen für etwa 60 Sekunden.  
 Nach 4 Fehlversuchen für etwa 60 Minuten.  
 Nach 5 Fehlversuchen für etwa 24 Stunden.
7. **Speichern** anklicken.
  - Die S-PIN wurde geändert. <

# Sie können jetzt das Volkswagen Ident-Verfahren durchführen

Sie können sich entweder in der Car-Net App über den Video-Chat verifizieren oder einen der teilnehmenden Volkswagen Partner aufsuchen.



Abb. 3 Benutzerkonto: Volkswagen Ident-Verfahren auswählen.

- 1 Funktionsfläche antippen, wenn der Identitätsnachweis sofort über die We Connect App in Ihrem Mobilfunkgerät erfolgen soll.
- 2 Funktionsfläche antippen, wenn der Identitätsnachweis später beim Volkswagen Partner erfolgen soll.

Volkswagen Ident als Identitätsnachweis ist notwendig für die Ausführung von sicherheitsrelevanten\* Diensten. Ohne Identitätsnachweis ist z. B. die Ausführung von „Verriegeln & Entriegeln“ nicht möglich.

Der Identitätsnachweis kann auf zwei Arten erfolgen:

- Persönlich beim Volkswagen Partner.
- Als Videochat in Verbindung mit Ausweispapieren in der Volkswagen We Connect App.

Im Benutzerkonto unter **Einstellungen** ▶ **Benutzerkonto** ▶ **Persönliche Informationen** können Links mit Informationen zur Ausführung von Volkswagen Ident-Verfahren vorhanden sein.

### Volkswagen Ident-Verfahren über die We Connect App

In „Fahrzeugeigenschaften“ den Menüpunkt **VW Ident-Verfahren** antippen. Das Volkswagen Ident-Verfahren startet.

1. Halten Sie ein maschinenlesbares Ausweisdokument (Führerschein, Personalausweis oder Reisepass) bereit.
2. Laden Sie neueste Version der We Connect App kostenlos aus dem App Store oder im Google Play Store auf Ihr Mobilfunkgerät herunter.
3. Suchen Sie einen ruhigen Standort mit ausreichendem Mobilfunknetz auf. Wenn möglich, den WLAN-Hotspot nutzen.
4. Wählen Sie in der We Connect App unter „Fahrzeugeigenschaften“ die Identifikation aus.
5. Starten Sie den Video-Chat.
  - Ein Kundenbetreuer leitet Sie durch den Verifizierungsprozess.
6. Melden Sie sich nach Abschluss des Volkswagen Ident-Verfahrens neu im Webportal an, damit alle Daten aktualisiert werden.

 Durch den Austausch von Daten beim Video-Chat können Kosten entstehen. Die Höhe dieser Kosten ist abhängig von Tarifen und Verträgen, die Sie mit Drittanbietern (Telefon- oder Mobilfunkanbieter) abgeschlossen haben.

### Volkswagen Ident-Verfahren beim Volkswagen Partner

1. Suchen Sie einen Volkswagen Partner auf.

2. Bitten Sie diesen Volkswagen Partner, die Verifikation im Group Retail Portal (Service Portlet) durchzuführen.
3. Zur Identifikation nennen Sie Ihre E-Mail-Adresse.
4. Legen Sie ein nach Möglichkeit maschinenlesbares Ausweisdokument (Führerschein, Personalausweis oder Reisepass) vor.
5. Melden Sie sich nach Abschluss des Volkswagen Ident-Verfahrens neu im Webportal an, damit alle Daten aktualisiert werden. <

# Fahrzeugverwaltung

## Einleitung zum Thema

Sie können in der Fahrzeugverwaltung Fahrzeuge hinzufügen und entfernen, Aktivierungen zu den Diensten abschließen, Verträge verlängern und Mitnutzer verwalten.

Wenn Sie die Registrierung (noch kein Benutzerkonto erstellt) oder das Hinzufügen (Benutzerkonto bereits erstellt) des Neufahrzeugs nicht innerhalb von 90 Tagen nach Übernahme des Fahrzeugs vornehmen (Erstbestellfrist), verkürzt sich die Laufzeit um die Anzahl der Tage, die zwischen dem Ende der Erstbestellfrist und der Registrierung oder dem Hinzufügen des Neufahrzeugs liegen.

## Fahrzeug hinzufügen und entfernen

### Fahrzeug hinzufügen

In der Fahrzeugverwaltung des We Connect Portals können Sie Fahrzeuge Ihrem Benutzerkonto hinzufügen. Sie können außerdem bereits aktivierte Fahrzeuge aus Ihrem Benutzerkonto entfernen, z. B. wenn Sie das Fahrzeug verkauft haben.

### Fahrzeug entfernen

Sie können Fahrzeuge aus Ihrem Benutzerkonto entfernen, wenn Sie z. B. das Fahrzeug verkauft haben und die Nutzung der Dienste an den Käufer übertragen möchten.

Es kann immer nur ein Fahrzeug entfernt werden. Wenn Sie mehrere zugeordnete Fahrzeuge entfernen möchten, müssen Sie jedes Fahrzeug einzeln entfernen.

 Wenn Sie ein Fahrzeug entfernen, entfernen Sie auch alle Mitnutzer und alle mobilen Schlüsseln, die für das Fahrzeug eingetragen sind.

1. Webportal aufrufen und anmelden.
2. In der Navigationsleiste **Einstellungen** auswählen.
3. **Fahrzeugverwaltung** auswählen.
  - Alle zugeordneten Fahrzeuge werden angezeigt.
4. Neben dem zu löschenden Fahrzeug **Entfernen** anklicken.
5. Vor dem Bestätigen prüfen, ob das korrekte Fahrzeug ausgewählt wurde.
6. Vorgang durch Anklicken von **Ja, entfernen bestätigen**.

- Das Fahrzeug wird aus Ihrem Benutzerkonto gelöscht. Für das gelöschte Fahrzeug können keine weiteren Funktionen ausgeführt oder Daten angezeigt werden – auch nicht für autorisierte Fahrer. Wenn Sie ein Fahrzeug entfernen, hat dies keine Auswirkungen auf Ihr Benutzerkonto – es bleibt bestehen, auch wenn kein Fahrzeug mehr zugeordnet sein sollte. Sie können jederzeit wieder ein Fahrzeug zu Ihrem Benutzerkonto hinzufügen.



Sie können den Vorgang jederzeit abbrechen.



Wenn Sie das Fahrzeug verkaufen oder (langfristig) verleihen, sollten Sie im eigenen Interesse die Funktionalität der Dienste an den Käufer oder Fahrzeugnutzer übertragen und das Infotainment im Fahrzeug auf Werkseinstellung zurücksetzen. Beachten Sie hierzu die Angaben in der Bedienungsanleitung des Infotainments.

## Mitnutzer verwalten

Mitnutzer sind Personen, denen Sie als Kontoinhaber die Nutzung der Dienste fahrzeugbezogen in eingeschränkter Form erlauben. Mitnutzer haben z. B. keine Einsicht in die Vertragsdaten und können von den durch eine S-PIN geschützten Diensten ausschließlich „Online-Standheizung & -Lüftung“ nutzen. Mitnutzer können keine weiteren Mitnutzer anlegen und die Dienste „Verriegeln/Entriegeln“, „Geschwindigkeitsbenachrichtigung“ und „Gebietsbenachrichtigung“ nicht ausführen.

Weisen Sie den Mitnutzer vor dem Ausführen der im Webportal bereitgestellten Funktionen auf den Inhalt dieser Dienstbeschreibung hin, damit auch der Mitnutzer mögliche Gefahren für sich und andere erkennen und vermeiden kann.

Die Verwaltung von Mitnutzern ist über das Webportal und über die We Connect App möglich.

### Mitnutzer anlegen

Sie können bis zu 5 Mitnutzer anlegen.

Jeder Mitnutzer muss hierfür über ein eigenes Benutzerkonto verfügen. Für das Anlegen eines Mitnutzers ist die Eingabe der E-Mail-Adresse des zugeordneten Benutzerkontos und die Bestätigung durch eine S-PIN erforderlich.

### Mitnutzer entfernen

Mitnutzer können innerhalb der Fahrzeugverwaltung entweder durch den Hauptnutzer oder durch den betreffenden Mitnutzer entfernt werden.

### Mitnutzer aktivieren

Wenn ein Mitnutzer seine S-PIN zurücksetzt, werden seine Mitnutzerrechte gelöscht und der Mitnutzer erscheint in der Fahrzeugverwaltung als inaktiv. Dort hat der Hauptnutzer die Möglichkeit, den Mitnutzer wieder aktiv zu schalten. <

Service-Partner löschen, wird der Dienst „Automatische Service-Terminplanung“ automatisch gelöscht.

Durch Anklicken des Stift-Symbols ✎ können Sie den Service-Partner jederzeit bearbeiten. <

## Service-Partner festlegen

Um den Dienst „Service-Terminplanung“ nutzen zu können, müssen Sie einen persönlichen Service-Partner auswählen. Der Dienst ist über die Kachel „Service und Wartung“ zu finden.

Wenn für Ihr Fahrzeug ein Werkstattbesuch ansteht, kontaktiert Sie der Service-Partner automatisch über den von Ihnen festgelegten Kommunikationskanal (E-Mail, Telefon).

Sie müssen den Service-Partner für jedes Fahrzeug einzeln festlegen. Wenn Sie ein Volkswagen Nutzfahrzeug in Ihrer Garage haben, können Sie den Service-Partner nicht über das We Connect Portal auswählen.

Der Kommunikationskanal gilt für alle Ihrem Benutzerkonto zugeordneten Fahrzeuge. Partner ohne Service-Angebot können nicht ausgewählt werden.

 Zwischen dem Vorliegen des Service-Ereignisses und der Kontaktaufnahme durch Ihren Service-Partner können im Einzelfall mehrere Tage liegen.

1. We Connect Portal aufrufen und anmelden.
2. Fahrzeug auswählen.
3. Über „Car-Net Dienste“ den Bereich „Service und Wartung“ auswählen.
4. Jetzt auswählen anklicken.
5. Namen, Stadt oder Postleitzahl in das Eingabefeld eingeben.
6. Suchen anklicken.
7. Um das Suchergebnis bei Bedarf einzuschränken, einen oder mehrere Filter setzen (Orte, Partner).
8. Service-Partner auswählen.
9. Bei Bedarf über das Pop-up „Aktivierung automatischer Terminvorschläge“ die automatische Service-Terminplanung aktivieren.
10. Bevorzugten Kontaktkanal über den Reiter Automatische Service-Terminplanung festlegen.

### Service-Partner löschen und bearbeiten

Sie können den gewählten Service-Partner durch Anklicken von  wieder löschen. Wenn Sie den

## Das We Connect Portal

### Einleitung zum Thema

Mit Hilfe des Webportals haben Sie von Ihrem Computer aus Zugriff auf die meisten in dieser Anleitung beschriebenen Dienste. Hierzu benötigen Sie eine Internetverbindung und einen Browser. Als Nutzer von Car-Net nutzen Sie das We Connect Webportal. Dort finden Sie Ihre gewohnten Car-Net Dienste.

Einige Dienste sind nur über die App ausführbar. Hierfür nutzen Sie die We Connect App.

### Voraussetzungen zur Nutzung der We Connect Portals

- Sie besitzen einen Computer mit Betriebssystem und Browser.
- Es steht eine funktionierende Internetverbindung zur Verfügung, sodass Daten übertragen werden können.
- Sie haben erfolgreich ein Benutzerkonto angelegt und Ihr Fahrzeug zugeordnet.

### Startseite des We Connect Portals

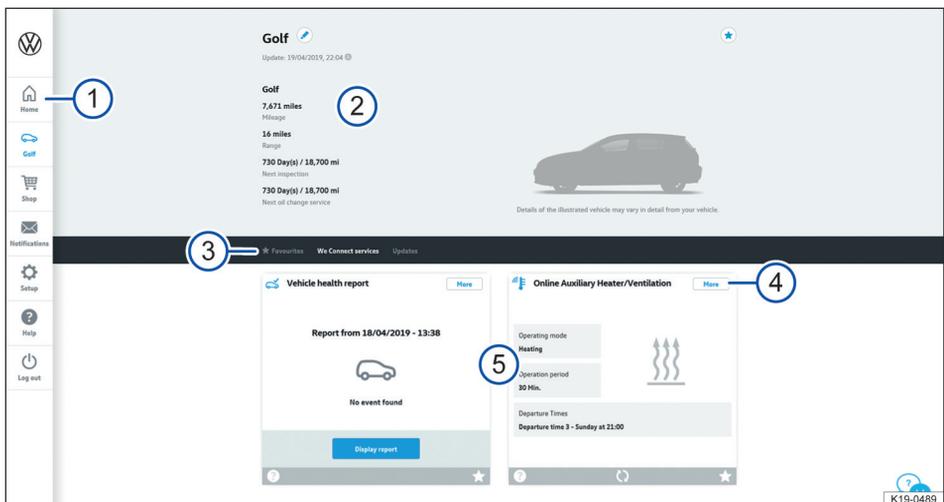


Abb. 4 Beispielhafte Darstellung der Startseite des We Connect Portals.

- ① Navigationsleiste → Seite 23.
- ② Fahrzeugstatus zum Zeitpunkt der letzten Datenübertragung (z. B. Name des Fahrzeugs, Gesamtkilometerstand, e-Reichweite, Anzahl der Mitfahrer oder Mitnutzer).
- ③ Auswahlleiste mit verschiedenen Inhalten (abhängig von den verfügbaren Diensten).
- ④ Mehr Details zu den einzelnen Diensten.
- ⑤ Übersicht der verfügbaren Dienste.

Nachdem Sie sich angemeldet und das gewünschte Fahrzeug ausgewählt haben (optional bei mehreren Fahrzeugen), sehen Sie die Startseite des We Connect Portals.

Wenn bei einem Ihrer Fahrzeuge ein Car-Net Vertrag abgelaufen ist, erscheint automatisch ein Pop-up-Fenster, das Sie an die Verlängerung erinnert. Außerdem können Sie von hier aus über die Funktionsfläche Vertrag verlängern zur Verwaltung Ihrer Verträge gelangen.

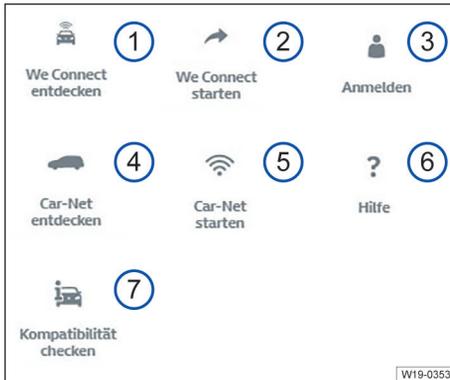
Darüber hinaus erscheint ein Pop-up-Fenster, das Ihnen eine kurze Einführungstour zu den mobilen Online Diensten anbietet.

 Welche Inhalte verfügbar sind, hängt vom Fahrzeugtyp ab. Beachten Sie die Voraussetzungen zur Nutzung des We Connect Portals.



## Navigationsleiste

Über die Navigationsleiste haben Sie Zugriff auf die wichtigsten Informationen und Funktionen, die nicht der Ausführung von Diensten dienen.



**Abb. 5** Schematische Darstellung der Navigationsleiste: Die Verfügbarkeit der Kacheln ① bis ⑦ hängt vom individuellen Portfolio Ihres Fahrzeugs ab.

- ① Übersicht aller Volkswagen We Connect Dienste und Funktionen.
- ② We Connect aktivieren und weiterführende We Connect Informationen.
- ③ Anmelden im Webportal und Öffnen der Startseite.
- ④ Übersicht aller Volkswagen Car-Net Dienste und Funktionen.
- ⑤ Car-Net aktivieren und weiterführende Car-Net Informationen.
- ⑥ Hilfe aufrufen.
- ⑦ Prüfen, welche mobilen Online-Dienste im Fahrzeug Ihrer Wahl verfügbar sind.

Zusätzlich können sich je nach Portfolio und technischer Umsetzung in der Navigationsleiste noch weitere Kacheln befinden:

- Link zum Webshop (Symbol Einkaufswagen).
- Benachrichtigungen (Symbol Briefumschlag).
- Einstellungen (Symbol Zahnrad).

## Benachrichtigungen verwalten

### Benachrichtigungen lesen oder löschen

1. In der Navigationsleiste **Benachrichtigungen** anklicken.

2. Fahrzeug auswählen.
3. Dienst auswählen, zu dem Sie Benachrichtigungen erhalten möchten.
  - In der Tabelle werden, sofern vorhanden, aktuelle Hinweise und Benachrichtigungen angezeigt.
4. Um weitere Nachrichten anzuzeigen, **Mehr Nachrichten** anklicken.

 Es werden die 20 aktuellsten Nachrichten angezeigt. Nach dem Anklicken von **Mehr Nachrichten** werden auch ältere Nachrichten angezeigt.

### Benachrichtigungskanäle einstellen

1. In der Navigationsleiste **Einstellungen** ► **Benachrichtigungseinstellungen** anklicken.
2. Fahrzeug auswählen.
3. Die Checkbox des betreffenden Dienstes aktivieren, um automatisch Nachrichten zu erhalten.
4. **Speichern** anklicken.

## An- und Abmelden im Webportal

Um sich am We Connect Webportal anmelden zu können, müssen Sie registriert sein.

### Anmelden

1. Am Computer anmelden und Internetbrowser starten.
2. In die Adresszeile des Internetbrowsers folgende URL eingeben: [www.portal.volkswagen-we.com](http://www.portal.volkswagen-we.com).
3. **Anmelden** in der Navigationsleiste anklicken.
  - Es öffnet sich die Website zum Anmelden und Registrieren.
4. **Anmelden** anklicken.
5. Ihre gültigen Zugangsdaten eingeben und **Anmelden** anklicken.
  - Sie gelangen direkt zu Ihrem Fahrzeug. Wenn Sie mehrere Fahrzeuge registriert haben, gelangen Sie zu dem zuletzt im We Connect Webportal verwendeten Fahrzeug.

### Abmelden

Melden Sie sich stets ab, wenn Sie keine weiteren Eingaben vornehmen möchten. So schützen Sie Ihr Benutzerkonto vor Missbrauch.

Aus Sicherheitsgründen werden Sie automatisch abgemeldet, wenn Sie für einige Minuten keine Eingaben vorgenommen haben.

Sie können sich auch jederzeit selbst abmelden:

- In der Navigationsleiste am linken Bildschirmrand **Abmelden** anklicken.
- Sie werden abgemeldet und zur Startseite des We Connect Webportals geleitet. <

# Die We Connect App

## Einleitung zum Thema

Fahrzeuge, die bis Juli 2019 mit den Portfolios e-Remote, Guide & Inform oder Security & Service ausgestattet sind, nutzen die bislang bereitgestellte Volkswagen Car-Net App. Volkswagen empfiehlt für diese Fahrzeuge, das Update auf die neue, kompatible Volkswagen We Connect App vorzunehmen. Für die weitere Nutzung der Portfolios ist die neue We Connect App erforderlich.

Die Volkswagen Car-Net App wird nicht weiterentwickelt und spätestens Anfang 2020 eingestellt. Mit Hilfe der Volkswagen We Connect App haben Sie die Möglichkeit, einige in dieser Anleitung beschriebenen Dienste mit Hilfe eines Mobilfunkgeräts auszuführen.

Hierzu benötigen Sie unter anderem eine Internetverbindung.

Zwischen dem Senden von Daten über die We Connect App und einer möglichen Rückmeldung können einige Minuten liegen.

Einige Funktionen der We Connect App können auch im Webportal ausgeführt werden.



Durch laufende Weiterentwicklungen sind Unterschiede zwischen dieser Dienstbeschreibung und der installierten App möglich.

## Voraussetzung zur Nutzung der We Connect App

- Sie besitzen ein kompatibles Mobilfunkgerät. Sie können die Kompatibilität unter [www.portal.volkswagen-we.com](http://www.portal.volkswagen-we.com) prüfen.
- Die App ist auf Ihrem Mobilfunkgerät installiert. Es steht ausreichend freier Speicherplatz zur Verfügung.
- Es steht eine funktionierende Internetverbindung zur Verfügung, sodass Daten übertragen werden können.



Um die App auch unterwegs optimal nutzen zu können, empfiehlt Volkswagen den Abschluss eines separaten Mobilfunkvertrags mit Datenoption.

## We Connect App installieren

Um Dienste über ein Mobilfunkgerät ausführen zu können, müssen Sie folgende Vorbereitungen treffen:

- Gegebenenfalls unter [www.portal.volkswagen-we.com](http://www.portal.volkswagen-we.com) prüfen, ob Ihr Mobilfunkgerät kompatibel ist.
- App installieren.

### Betriebssystem

Die App steht für Mobilfunkgeräte mit folgenden Betriebssystemen zur Verfügung:

- iOS.
  - Download über Apple App Store.
- Android.
  - Download über Google Play Store.

### Installation

Beachten Sie die Bedienungsanleitung Ihres Mobilfunkgeräts. Sie erfahren dort, wie Sie Apps installieren, deinstallieren und vollständig schließen.

## Unterschiede zwischen iOS und Android

Die Untermenüs und Einstellungsmöglichkeiten bei iOS- und Android-Mobilfunkgeräten sind in der App nahezu identisch. Daher wird bei den Bedienoberflächen der Dienste immer nur eine Darstellung als Beispiel (entweder iOS oder Android) gezeigt.

## Startseite der We Connect App

Nach der Installation und dem Starten der App wird eine „Willkommenseite“ angezeigt. Auf der „Willkommenseite“ können Sie sich den Demo-Modus anschauen oder sich anmelden. Nach dem Anmelden erscheint die entsprechende Startseite.



Abb. 6 Beispielhafte Darstellung der Startseite der App

- ① Übersicht der mit der App verbundenen Fahrzeuge.
- ② Fahrzeugeinstellungen.
- ③ Übersicht des Fahrzeugstatus (Fenster offen oder geschlossen, Türen offen oder geschlossen, Licht an oder aus).
- ④ Kraftstoff- (links) und Ladereichweite (rechts) (bei einem reinen Verbrennungsmotor wird nur die Kraftstoffreichweite angezeigt).
- ⑤ Übersicht der verfügbaren Dienste (weitere Dienste erscheinen durch Wischen von unten nach oben).
- ⑥ Karte.
- ⑦ Fahrzeugstatus.
- ⑧ Konto-Einstellungen.

Um zur Startseite zu gelangen, melden Sie sich mit Ihrer Volkswagen ID an. Dabei ist es unerheblich, ob Sie die Registrierung im We Connect Portal, in der

We Connect App oder im Infotainment des Fahrzeugs vorgenommen haben.

**i** Anstelle der Funktionsflächen zu den Diensten „Klimatisierung“, „Scheibenheizung“ und „Batterie laden“ steht bei Fahrzeugen mit Verbrennungsmotor gegebenenfalls die Funktionsfläche für den Dienst „Standheizung“ zur Verfügung. <

## An- und Abmelden in der We Connect App

Um sich an der We Connect App anmelden zu können, müssen Sie registriert sein.

**i** Durch die Registrierung generieren Sie eine Volkswagen ID, mit der Sie sich bei Car-Net und bei anderen Volkswagen-Systemen anmelden können. Sollten Sie bereits bei einem digitalen Dienst von Volkswagen, z. B. „MeinAuto.de“, registriert sein, können Sie sich mit diesen Zugangsdaten ohne erneute Registrierung bei Car-Net anmelden.

### Anmelden

1. We Connect App starten.
2. Login antippen.
3. Konto hinzufügen antippen.
4. Ihre gültigen Zugangsdaten eingeben und Anmelden antippen.
5. Fahrzeug auswählen.

**i** Wenn Sie das Passwort dreimal in Folge falsch eingeben, wird Ihr Benutzerkonto aus Sicherheitsgründen vorübergehend gesperrt.

### Abmelden

Melden Sie sich stets ab, wenn Sie keine weiteren Eingaben vornehmen möchten. So schützen Sie Ihr Benutzerkonto vor Missbrauch.

1. Symbol des aktuellen Fahrzeugs antippen.
2. Abmelden antippen.
3. We Connect App schließen.
4. We Connect App vollständig beenden, sodass sie nicht im Hintergrund aktiv bleibt.
  - Beachten Sie hierzu die Bedienungsanleitung Ihres Mobilfunkgeräts. <

# Guide & Inform Dienste

## Fahrzeugzustandsbericht

### Einleitung zum Thema

Der Fahrzeugzustandsbericht informiert über den aktuellen Status des Fahrzeugs. Der Dienst listet vorhandene Warnmeldungen und fällige Wartungsergebnisse auf und zeigt den aktuellen Zustand der Fahrerassistenzsysteme an.

Die Verwaltung der Fahrzeugzustandsberichte erfolgt über das Webportal. Dort können Sie einen Bericht manuell anfordern. Wenn Ihr Fahrzeug dies unterstützt, können Sie auch eine automatische Berichtserstellung konfigurieren. So können Sie bestimmte Zeitabstände oder Streckenintervalle festlegen, zu denen Sie einen Bericht erstellt haben möchten. Über die aktuelle Version der App können Sie manuell einen Fahrzeugzustandsbericht anfordern.

Sofern Ihr Fahrzeug die Funktion unterstützt, werden im Webportal alte Fahrzeugzustandsberichte automatisch in einem Archiv abgelegt. So haben Sie Zugriff auf bis zu 150 Fahrzeugzustandsberichte aus den letzten 24 Monaten. Ältere Berichte werden automatisch aus dem Archiv gelöscht. Wenn Sie diese Berichte weiterhin benötigen, laden Sie sich diese rechtzeitig als PDF-Datei herunter.

 Es hängt von der Fahrzeugausstattung ab, ob das Fahrzeug die Berichte archivieren kann. Bei Fahrzeugen ohne eine Archivierungsfunktion wird mit jedem Abstellen des Motors ein Fahrzeugzustandsbericht automatisch an das Webportal gesendet. Bei vorher produzierten Bestandsfahrzeugen ist die Archivierungsfunktion weiterhin vorhanden.

### Fahrzeugzustandsberichte im We Connect Portal verwalten

 Beachten Sie  und  auf Seite 4.

Den Fahrzeugzustandsbericht können Sie über die App oder das Webportal ansehen. Die Verwaltung der Fahrzeugzustandsberichte erfolgt über das Webportal.

1. Webportal aufrufen und anmelden.
2. Falls das gewünschte Fahrzeug nicht auf der Startseite angezeigt wird, Fahrzeug in der Navigationsleiste am linken Bildschirmrand auswählen.
3. „We Connect Dienste“ auswählen.

- Die verfügbaren Dienste werden angezeigt.
4. In den angezeigten Diensten bis Fahrzeugzustandsbericht herunterscrollen.
  5. Um Details zu sehen, Mehr am oberen rechten Rand des Fensters anklicken.
    - Der letzte Fahrzeugzustandsbericht inklusive der Ereignisse wird dargestellt.
  6. Um einen Fahrzeugzustandsbericht herunterzuladen,  in der oberen rechten Ecke des Fahrzeugzustandsberichts anklicken.

### Fahrzeugzustandsbericht in der We Connect App ansehen

 Beachten Sie  und  auf Seite 4.

1. App starten und anmelden.
2. Fahrzeug auswählen.
  - Der letzte Zustandsbericht des Fahrzeugs wird geladen.
3. Bildschirm bis zum Bereich Dienste nach oben wischen.
4. Fahrzeugzustandsbericht antippen.
  - Der letzte Fahrzeugzustandsbericht inklusive der Ereignisse wird geöffnet.

### Problemursachen

 Beachten Sie  und  auf Seite 4.

Folgende Bedingungen können dazu führen, dass der Dienst „Fahrzeugzustandsbericht“ nicht oder nur falsch ausgeführt werden kann:

- Die Voraussetzungen sind nicht erfüllt → Seite 6, *Voraussetzungen zur Nutzung der Dienste*.
- Das Fahrzeug ist nach der Registrierung bisher weniger als 300 Kilometer gefahren.
- Es kann einige Minuten dauern, bis die aktuellen Fahrzeugdaten nach dem Ausschalten der Zündung im Webportal abrufbar sind.
- Datum und Uhrzeit sind im Fahrzeug und/oder im Computer nicht korrekt eingestellt. Hierdurch werden im Fahrzeugzustandsbericht falsche Zeitstempel erzeugt. Prüfen Sie daher vor dem Anfordern eines Fahrzeugzustandsberichts die Zeit- und Datumseinstellungen und korrigieren Sie sie bei Bedarf.

# Zeit-Manager

## Einleitung zum Thema

Der Dienst „Zeit-Manager“ informiert Sie, wann Sie losfahren müssen, um Termine pünktlich zu erreichen. Dazu zieht der Dienst Informationen aus folgenden Quellen:

– Geräteeigener Kalender.

Eingestellte Adressen „Zuhause“ und „Arbeit“ werden in der App unter Favoriten abgespeichert.

**i** Um Fahrtrouten zu den Terminen aus dem Kalender anzuzeigen, müssen die Termine eine Adresse enthalten.

Die Berechnung der Route erfolgt ausgehend von der letzten erfassten Parkposition des Fahrzeugs. Wenn Sie einen Termin aus der Liste auswählen, wird die Fahrroute und die voraussichtliche Fahrzeit anhand der aktuellen Verkehrslage angezeigt. Der Dienst „Zeit-Manager“ ist nur in der App verfügbar. <

## Zeit-Manager anzeigen und einstellen

Beachten Sie **▲** und **①** auf Seite 4.

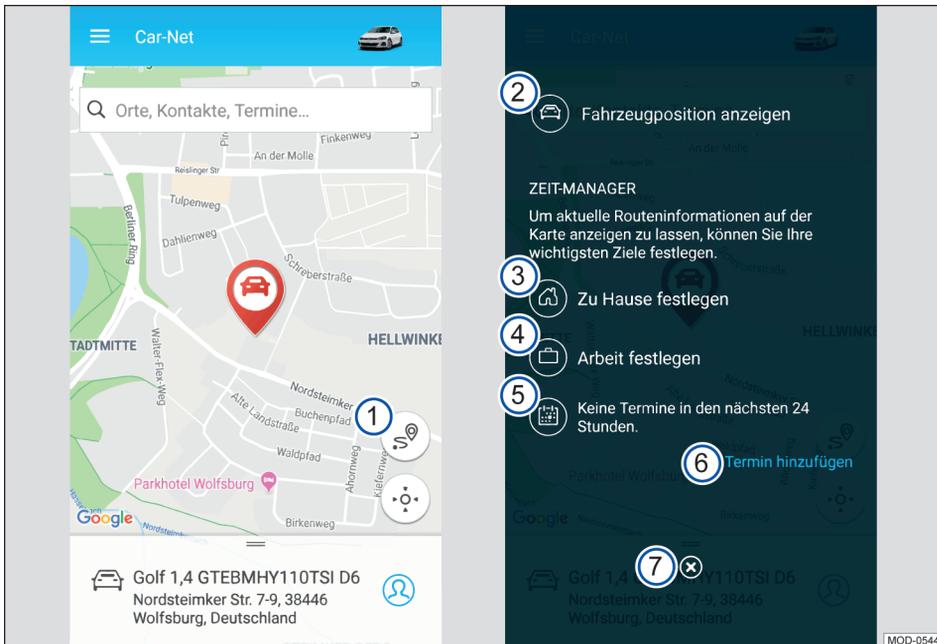


Abb. 7 Links: Startseite; rechts: zentrale Bedienoberfläche des Zeit-Managers.

- ① Funktionsfläche öffnet Bedienoberfläche.
- ② Routenführung vom eigenen Standort zum Fahrzeug erstellen.
- ③ Zu einer Kartenansicht springen, in der eine Heimadresse festgelegt werden kann.
- ④ Zu einer Kartenansicht springen, in der eine Arbeitsadresse festgelegt werden kann.
- ⑤ Hinweis zur Terminlage. Wenn Termine vorhanden sind, können hierüber Routenführungen angezeigt werden.
- ⑥ Fügt Termine aus einem zuvor ausgewählten Kalender hinzu.

## ⑦ Zur Startseite zurückkehren.

Durch Festlegen von Adressen (Heim, Arbeit, Termin) und Uhrzeiten von Terminen können Routenführun-

gen zwischen den einzelnen Terminen erstellt werden und ans Fahrzeug gesendet werden. Falls ein Termin nicht erreicht werden kann, wird dies angezeigt.

## Parkposition

### 📖 Einleitung zum Thema

Die Parkposition kann mit Hilfe des Dienstes „Parkposition“ eingesehen werden. Neben der Parkposition Ihres Fahrzeugs können Sie auch mittels GPS Ihren aktuellen Standort auf der Karte anzeigen lassen und die Wegbeschreibung zu Ihrem Fahrzeug abrufen.

Nachdem Sie Ihr Fahrzeug abgestellt und den Schlüssel aus dem Zündschloss gezogen haben (oder bei Keyless-Funktionen die Zündung ausgeschaltet ist), wird Ihre aktuelle Parkposition mittels GPS-Koordinaten ermittelt und automatisch auf dem Diensteserver abgelegt.

 Wenn sich die Parkposition Ihres Fahrzeugs verändert, ohne dass dabei die Zündung eingeschaltet wurde (z. B. wenn es abgeschleppt wurde), kann die neue Parkposition nicht ermittelt werden. Die neue Parkposition kann ebenfalls nicht ermittelt werden, wenn der Privatmodus im Fahrzeug eingestellt ist.

### Parkposition im We Connect Portal zeigen

📖 Beachten Sie  und  auf Seite 4.

1. Webportal aufrufen und anmelden.
2. Falls das gewünschte Fahrzeug nicht auf der Startseite angezeigt wird, Fahrzeug in der Navigationsleiste am linken Bildschirmrand auswählen.
3. „We Connect Dienste“ auswählen.
  - Die verfügbaren Dienste werden angezeigt.
4. In den angezeigten Diensten bis **Parkposition** herunterscrollen.
  - Die Parkposition des gewählten Fahrzeugs wird in dem Kartenausschnitt durch das Symbol  angezeigt.
5. Um Details zu sehen, **Mehr** am oberen rechten Rand des Fensters anklicken.
  - Sie können sich eine Route zu Ihrem Fahrzeug berechnen lassen.

 Geben Sie als Startpunkt entweder eine Adresse ein oder markieren Sie einen Punkt auf der Karte oder verwenden Sie Ihren aktuellen Standort durch Anklicken der blauen Funktionsfläche in der rechten oberen Ecke.

 Um eine Routenberechnung zu Ihrem Fahrzeug durchzuführen, müssen Sie Ihrem Browser ggf. den Standortzugriff erlauben.

### In der Karte navigieren

- Um den Kartenausschnitt zu verschieben, linke Maustaste gedrückt halten und Maus bewegen.
- Um hinein- oder herauszuzoomen, Strg-Taste gedrückt halten und Mousrad bewegen.

### Parkposition in der We Connect App zeigen

📖 Beachten Sie  und  auf Seite 4.

1. App starten und anmelden.
2. Fahrzeug auswählen.
  - Der letzte Status des Fahrzeugs wird geladen.
3. In der Navigationsleiste am unteren Bildschirmrand **Karte** antippen.
  - Ihr aktueller Standort wird angezeigt.
4. Am rechten Kartenrand  antippen.
  - Der aktuelle Standort des Fahrzeugs wird angezeigt.

### Zum Fahrzeug navigieren

Das Menü unterhalb der Karte bis zum Bereich **Mehr** nach oben Wischen.

– Hier haben Sie mehrere Möglichkeiten:

- **Route anzeigen** zeigt Ihnen die Route von Ihrem aktuellen Standort zu Ihrem Fahrzeug an.
- **Zielführung** öffnet eine auf dem Mobilfunkgerät verfügbare Navigations-App zum Starten einer Routenführung.
- **Adresse teilen** zeigt die verfügbaren Möglichkeiten zum Teilen der Fahrzeugposition mit den auf dem Mobilfunkgerät gespeicherten Kontakten.



Um eine Routenberechnung zu Ihrem Fahrzeug durchzuführen, müssen Sie die Ortungsdienste Ihres Mobilfunkgeräts aktivieren.



## Nachrichten (RSS-Feeds)

### Einleitung zum Thema

Der Dienst „Nachrichten“ ermöglicht es Ihnen, RSS-Feeds im Car-Net Portal zu verwalten und in Ihrem Infotainment anzeigen zu lassen. RSS-Feeds sind Informationskanäle, z. B. von Nachrichten- oder Zeitungsagenturen, über die aktuelle Meldungen oder Artikel versendet werden.

Wenn ein RSS-Feed eingerichtet ist, werden Aktualisierungen (neue Informationen) automatisch an das Infotainment übermittelt. Dort können Sie sie einsehen und bei Bedarf weitere Informationen aufrufen.

 Die voreingestellten und selbst eingerichteten RSS-Feeds können Links auf Webseiten enthalten, die von Dritten betrieben werden. Die Volkswagen AG ist für die Inhalte dieser Webseiten nicht verantwortlich.

#### Anzahl

Es können maximal 10 RSS-Feeds pro Fahrzeug abonniert werden. Wenn Sie mehrere Fahrzeuge haben, werden abonnierte RSS-Feeds nicht automatisch mehreren Fahrzeugen zugeordnet.

3. Der gefundene RSS-Feed wird angezeigt. Um den RSS-Feed zu abonnieren und auf das Infotainment zu übertragen, **Speichern** anklicken.

Der RSS-Feed ist jetzt abonniert und zur Liste der RSS-Feeds des Fahrzeugs hinzugefügt. Bei der nächsten Fahrt steht der RSS-Feed zur Verfügung.

#### Aus Fahrzeug entfernen

Wenn ein RSS-Feed nicht länger im Fahrzeug zur Verfügung stehen soll, kann er entfernt werden.

1. „Entfernen“-Symbol antippen.
2. Sicherheitsabfrage bestätigen.

Der RSS-Feed steht nicht mehr im Fahrzeug zur Verfügung, bleibt aber in der Liste der im We Connect Portal gespeicherten RSS-Feeds erhalten.

#### Aus We Connect Portal löschen

Mit Ausnahme des voreingespicherten AFP News-Feeds können abonnierte RSS-Feeds aus der Liste der im We Connect Portal gespeicherten RSS-Feeds gelöscht werden.

1. Zu löschenden RSS-Feed anklicken.
2. Funktionsfläche  anklicken.
3. Sicherheitsabfrage mit **Löschen** bestätigen.

### RSS-Feeds abonnieren

 **Beachten Sie**  und  auf Seite 4.

#### Hinzufügen

1. We Connect Portal aufrufen und anmelden → Seite 23.
2. In der Übersicht der Dienste **Nachrichten** auswählen.

Über **RSS-Feeds verwalten** oder **Mehr** gelangen Sie in die Übersicht.

Über **RSS-Feeds hinzufügen** können Sie neue Nachrichten Feeds abonnieren.

 Als Standard ist der Feed „AFP Nachrichten“ abonniert. Dieser Feed kann nicht gelöscht werden.

#### Abonnieren

1. URL des gewünschten RSS-Feeds im Internet suchen, kopieren und in die Eingabezeile eingeben (beginnend mit „http://“ oder „https://“).
2. Um den RSS-Feed zur Liste der im We Connect Portal gespeicherten RSS-Feeds hinzuzufügen, **Weiter** anklicken.

### RSS-Feeds im Fahrzeug aufrufen

 **Beachten Sie**  und  auf Seite 4.

Nachdem Sie einen RSS-Feed abonniert haben, können Sie ihn im Fahrzeug aufrufen.

1. Infotainment einschalten.
2. Am Infotainment Taste **Menu** drücken.
3. Car-Net und Nachrichten antippen.
4. Nachricht aus dem gewünschten Themengebiet auswählen.

 Falls Sie keine SIM-Karte in Ihrem Auto verbaut haben, müssen Sie die Internetverbindung über Ihr Smartphone herstellen.

## Meine Sonderziele (PPOI)

### Einleitung zum Thema

Dieser Dienst hilft, Ihre eigenen, schon vorhandenen Sonderziele (POIs) vor Fahrtantritt in das Infotainment des Fahrzeugs zu importieren.

Grundsätzlich enthalten POIs Geokoordinaten, Kategorien, Namen und Adressen. Darüber hinaus können POIs Zusatzinformationen enthalten, z. B. Bilder, Öffnungszeiten, Telefonnummern und E-Mail-Adressen. Diese Zusatzinformationen können **nicht** im Discover Media angezeigt werden.

Die Anzahl der personalisierten Sonderziele (PPOIs), die ins Fahrzeug importiert werden, ist begrenzt. Es können im Car-Net Portal maximal 50 Sonderziellisten verwaltet und gespeichert werden.

 Auch wenn Sie Ihrem Benutzerkonto mehrere Fahrzeuge zugeordnet haben, müssen Sie für jedes Fahrzeug einzeln den Import der Sonderziele durchführen. Es gibt durch **keine** Möglichkeit, vorhandene Sonderziele für alle zugeordneten Fahrzeuge auf einmal einzuspeisen.

 Unter Umständen werden im Fahrzeug nicht alle Sonderziele angezeigt, die Sie importiert haben.

 Aus dem Infotainment heraus können Sie keine Sonderziele an das Car-Net Portal oder Mobilfunkgerät senden.

### Was ist ein POI?

 Beachten Sie  und  auf Seite 4.

Ein POI (Point of Interest) ist ein allgemein verwendeter Begriff für ein Sonderziel. Ein Sonderziel kann z. B. ein Restaurant, eine Straße, eine Sehenswürdigkeit, ein Parkplatz, eine Stadt oder ein sonstiger Ort sein. Wenn Sie einzelne Ziele zusammenfassen (z. B. Restaurants in Hamburg oder Sehenswürdigkeiten in Paris), so sprechen wir hier von einer Liste. Die Liste ist in der Regel eine Datei, die Sie in einem bestimmten Dateiformat in das Car-Net Portal importieren können. Durch das Importieren werden die zusammengefassten Ziele personalisiert. Daher verwenden wir in diesem Dienst die Abkürzung PPOI (Personal Point of Interest).

#### Dateiformat der Sonderziellisten

Für den Import und die Verarbeitung der eigenen Sonderziele in das Car-Net Portal werden nicht alle Dateiformate unterstützt. Beachten Sie daher, dass

Ihre Sonderziellisten derzeit nur in den folgenden Dateiformaten verarbeitet werden können:

- .asc
- .csv
- .gpx
- .kml/.kmz

### Sonderzielliste im WebPortal anlegen

 Beachten Sie  und  auf Seite 4.

#### Neue Sonderzielliste anlegen

1. Webportal aufrufen und anmelden.
2. Fahrzeug auswählen.
3. In der Übersicht der Dienste **Meine Sonderziele** ► **Listen verwalten** oder **Mehr** anklicken.
4. **Neue Liste hinzufügen** anklicken.
5. **Datei auswählen** anklicken.
6. Datei mit Liste der Sonderziele auswählen und bestätigen.
7. Neuen Listennamen eingeben.
8. Bild für die Liste auswählen oder **Eigenes Bild hochladen** anklicken, um ein auf Ihrem Computer gespeichertes Bild zu verwenden.
9. **Speichern & Senden** anklicken, um das Anlegen der Liste zu bestätigen.

 Eine Anleitung zum Erstellen von Sonderziellisten finden Sie in der Hilfe. Klicken Sie hierzu **Hilfe** an.

 Bei den Vorschaubildern sind nur folgende Dateiformate möglich: .gif, .jpg, .png und .bmp. Die jeweilige Bildgröße ist eingeschränkt.

 Die Sonderziellisten werden beim Speichern automatisch an Ihr Fahrzeug gesendet und können dann bei aktiver Internetverbindung über das Infotainment abgerufen werden.

### Sonderzielliste im Fahrzeug abrufen

 Beachten Sie  und  auf Seite 4.

#### Sonderziele im Infotainment importieren

Voraussetzung: Sie haben bereits im Webportal die erstellten Sonderziellisten gespeichert.

1. Taste oder Funktionsfläche **Menu** drücken.

2. Car-Net antippen.
3. Funktionsfläche antippen:
  - **Discover Pro:** Sonderziele.
  - **Discover Media:** Download.
4. Online-Ziele importieren antippen.

Die gespeicherten Routen und Ziele befinden sich jetzt im Sonderzielspeicher und können zur Navigation genutzt werden. <

## Wetter

### Einleitung zum Thema

Mit diesem Dienst können Sie sich die aktuellen Wetterdaten am eigenen Standort, am Ziel oder an vordefinierten Plätzen unter Berücksichtigung der vermutlichen Ankunftszeit im Display des Infotainments anzeigen lassen.

Die Wetteranfrage wird auf Basis der jeweils aktuellen Dateninformationen des Diensteanbieters bearbeitet. Die Anfrage liefert nur Ergebnisse für die Gebiete oder Länder, in denen der Dienst verfügbar ist.

Folgende Wetterinformationen können angezeigt werden:

- Aktuelle Temperatur in °C.
- Höchst- und Tiefsttemperatur in °C.
- Windgeschwindigkeit in km/h.
- Windrichtung.
- Himmelsbewölkung mit Darstellung durch Wolken und Sonne.
- Regenwahrscheinlichkeit in %.
- Niederschlagsmenge in mm.

### WARNUNG

Passen Sie Ihre Geschwindigkeit und Fahrweise den Sicht-, Wetter-, Fahrbahn- und Verkehrsverhältnissen an. <

### Wetterabfrage starten

 Beachten Sie  und  auf Seite 4 und  zu Beginn dieses Kapitels auf Seite 33.

1. Infotainment einschalten.
2. Taste oder Funktionsfläche  drücken.
3. Car-Net ► Wetter antippen.

4. Eine der drei Funktionsflächen antippen, um die jeweils aktuellen Wetterdaten und die Vorhersage für folgende Standorte anzuzeigen:
  - **In der Nähe:** Wetterdaten für den eigenen Standort.
  - **Ziel:** Wetterdaten für das Ziel (nur bei aktiver Routenführung).
  - **Karte:** Wetterdaten und Vorhersage für ein beliebiges Ziel aus dem Navigationskartenmaterial.
5. **Update** antippen, um die Wetterdaten zu aktualisieren.
6. **Vorhersage** antippen, um eine Wettervorhersage der nächsten drei Tage am gewünschten Ort zu erhalten.
  - Die Wetterdaten für die kommenden 48 Stunden werden auf zwei Ansichten verteilt (morgen und übermorgen) und dabei im Zweistundenintervall angezeigt. Der Tag- und Nachtwechsel (Sonnenauf- und Untergang) sowie die Temperatur werden als Linie dargestellt.
7. **Heute** antippen, um zum tagesaktuellen Wetter zurückzukehren. <

## Parkplätze

### Einleitung zum Thema

Der Dienst „Parkplätze“ kann Ihnen bei der Suche nach geeigneten Parkplätzen und Parkhäusern sowie deren Preisen und Öffnungszeiten im Umkreis Ihres aktuellen Fahrzeugstandorts helfen. Parkplätze werden in der Kartenansicht im Infotainment angezeigt. Diese angezeigten Orte können Sie direkt für die Navigation dorthin nutzen.

Die Suchanfrage wird auf Basis der jeweils aktuellen Dateninformationen des Diensteanbieters bearbeitet. Die Anfrage liefert nur Ergebnisse für die Gebiete oder Länder, in denen der Dienst verfügbar ist.

Der Dienst „Parkplätze“ steht Ihnen nur in der We Connect App zur Verfügung.

### Parkplatz in der We Connect App suchen

Beachten Sie  und  auf Seite 4.

1. App starten und anmelden.
2. Fahrzeug auswählen.
3. Karte antippen.
4. Kategorie **Parkplatz** antippen.
  - Der nächstgelegene Parkplatz wird mit Angabe der Entfernung sowohl auf der Karte als auch im Informationsfenster angezeigt.
  - Weitere vorhandene Parkplätze werden mit Angabe der Entfernung angezeigt. Sie können nützliche Informationen wie Öffnungszeiten und Google-Bewertung einsehen.
  - **Optional:** Sie können sich die Ergebnisse auch als Liste anzeigen lassen. Hierfür **Ergebnisse als Liste** antippen.
  - **Optional:** Unter **Mehr** können Sie unterschiedliche Aktionen ausführen. Hierfür den Anweisungen auf dem Bildschirm bei Weiterleitung zu Google Maps folgen.
  - Die Navigation lässt sich auch im Fahrzeug ausführen. Hierfür **Im Fahrzeug nutzen** antippen und Namen eingeben, um das Ziel an das Fahrzeug zu senden. Den Anweisungen im Infotainment Ihres Fahrzeugs folgen.



Weitere Informationen finden Sie hier  
→ Seite 38.

## Problemursachen

Beachten Sie  und  auf Seite 4.

Folgende Bedingungen können dazu führen, dass der Dienst „Parkplätze“ nicht ausgeführt werden kann:

- Die Voraussetzungen sind nicht erfüllt → Seite 6, *Voraussetzungen zur Nutzung der Dienste.*

## Satellitenkarten

Sie erleben die Navigationsdarstellung auf Basis von Satellitenbildern. Diese Anzeige der Umgebung erleichtert Ihnen in vielen Situationen die Orientierung und lässt Sie neue Orte aufspüren:

- Fotorealistische Anzeige der Umgebung.
- Geladene Satellitenbilder können auf der integrierten Festplatte des Infotainments gespeichert werden und sind somit auch ohne eine aktive Datenverbindung nutzbar.

## Google Earth™

Google Earth™ wird in einigen Ländern aus technischen Gründen eingestellt und kann nur noch in Fahrzeugen ausgeführt werden, die vor der Kalenderwoche 22 im Jahr 2017 gefertigt wurden.

Google Earth™ kann bis zum Ende der bestehenden Lizenzlaufzeit genutzt werden, längstens jedoch bis 31.12.2020.

Die Kartendarstellung von Google Earth™ erfolgt durch den Empfang von Datenpaketen aus dem Internet in Form von realitätsnahen Satellitenbildern.

Zum vorübergehenden Speichern der empfangenen Karten- und Navigationsdaten wird begrenzter Speicherplatz auf der Festplatte des Discover Pro bereitgestellt.

Solange die geladenen Satellitenbilder einer Zielführung auf der Festplatte des Discover Pro gespeichert sind, können Sie diese auch ohne eine aktive Datenverbindung nutzen. Dabei wird der Zoomfaktor zugrunde gelegt, den Sie vorher benutzt haben.

Die Bereitstellung der Satellitenbilder erfolgt auf Basis der jeweils aktuellen Dateninformationen des Diensteanbieters. Satellitenbilder sind nur für die Gebiete, Länder oder Regionen verfügbar, für die Daten vorliegen.

### Aktivieren und deaktivieren

- Infotainment einschalten.
- Taste **NAV** drücken.
- Kartenansicht aufrufen.
- Google Earth™ aktivieren oder deaktivieren. <

## Google Street View™

Mit Google Street View™ können Sie virtuelle Erkundungen in vielen Orten der Welt durchführen – aus der Perspektive eines Fußgängers. Die Datenbereitstellung erfolgt auf Basis der jeweils aktuellen Informationen des Diensteanbieters. Google Street View™ funktioniert nur in den Gebieten oder Ländern, für die Daten vorhanden sind. Aus Sicherheitsgründen ist dieser Dienst nur bei stehendem Fahrzeug möglich. Um Google Street View™ nutzen zu können, muss der Dienst Google Earth™ → Seite 35 installiert und aktiviert sein.

Google Street View™ wird in einigen Ländern aus technischen Gründen eingestellt und kann nur noch in Fahrzeugen ausgeführt werden, die vor der Kalenderwoche 22 im Jahr 2017 gefertigt wurden.

### Google Street View™ aufrufen

1. Infotainment einschalten.
2. Taste **NAV** drücken.
3. Kartenansicht aufrufen.
4. Google Earth™ antippen.
5. Symbol  antippen oder in die Karte zoomen, um in die Google Street View™-Ansicht zu wechseln.

### Navigation in der Google Street View™-Ansicht

Mit den folgenden Gesten navigieren Sie durch die Google Street View™-Ansicht:

**Über das Display wischen** Sicht schwenken.

**Pfeilsymbol antippen** Zur nächsten Position wechseln.

### Google Street View™ beenden und zu Google Earth™ zurückkehren

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus, um zu Google Earth™ zurückkehren:

- Vollständig herauszoomen.
- „Weltkarte“ antippen.
- Taste **NAV** drücken.

 Das Symbol  zeigt in der Kartenansicht die Verfügbarkeit von Google Street View™-Daten in dem jeweiligen Bereich (Fadenkreuz) an. Wenn das Symbol grau ist, sind keine Google Street View™-Daten vorhanden. <

## Tankstellen

### Einleitung zum Thema

Mit diesem Dienst können Sie an Ihrem aktuellen Fahrzeugstandort nach Tankstellen und Ladestationen im näheren Umkreis suchen. Das Suchergebnis enthält neben dem Standort der Tankstelle oder Ladestation auch Angaben über Kraftstoff- und Strompreise und Öffnungszeiten.

Wenn Sie eine Tankstelle oder Ladestation aus der angezeigten Liste auswählen, werden die Standortdaten als Navigationsziel übernommen. Die Bereitstellung der Kraftstoffpreise und Öffnungszeiten erfolgt auf Basis der jeweils aktuellen Dateninformationen des Diensteanbieters.

Der Dienst „Tankstellen und Ladestationen“ steht Ihnen nur in der We Connect App zur Verfügung.



Die Suche nach Ladestationen ist nicht für alle Fahrzeugmodelle verfügbar. <

### Suche starten

 **Beachten Sie**  **und**  **auf Seite 4.**

Die Suche über das Infotainment starten:

1. Infotainment einschalten.
2. Taste **NAV** drücken.
3. Funktionsfläche Car-Net antippen.
4. Funktionsfläche Tankstellen (für Kraftstoff) oder Ladestationen (für Strom) antippen.
5. Wählen Sie die gewünschte Funktion aus.
  - Nach dem Ausführen des Dienstes stehen Ihnen die Tankstellen im Infotainment für die Navigation dorthin zur Verfügung. <

## Online-Gracenote

### Einleitung zum Thema

Online-Gracenote ergänzt automatisch das Albumcover des Musiktitels, den Sie gerade abspielen. Die Cover werden automatisch in Ihrem Infotainment abgespeichert und sind später auch offline verfügbar.

Online-Gracenote ist nur im Discover Pro ausführbar. <

### Funktionsbeschreibung

 **Beachten Sie**  und  auf Seite 4.

Wenn Sie über das Infotainment Musik von einer CD, DVD, SD-Karte oder einem USB-Stick hören, dann wird im Display des Infotainments passend zur Musik das Bild des Musikalbums (Cover) angezeigt. Hierfür müssen auslesbare Metainformationen an den Musikstücken und das jeweilige Cover im Speicher des Infotainments vorhanden sein. Werkseitig sind im Speicher bereits eine Anzahl von Covers vorhanden.

Mittels Onlinezugriff auf die Datenbank eines Drittanbieters können vor allem Cover abgerufen werden, die noch nicht im Infotainment vorhanden sind.

Cover können nur dann abgerufen und im Infotainment gespeichert werden, wenn diese auch in der Datenbank des Drittanbieters vorhanden sind. Der Speicherplatz für die Bilder der Musikalben im Infotainment ist begrenzt. Wenn bei vollem Speicher ein neues Bild hinzugefügt wird, werden die ältesten Bilder überschrieben.

Wenn Sie Ihren Musikstücken bereits manuell ein Cover zugeordnet haben, so wird dieses Cover angezeigt und nicht durch das originäre Cover ersetzt. Wenn die Darstellung eines originären Covers nicht möglich ist, wird anstelle dessen ein allgemeingültiger Platzhalter angezeigt.

 Auf Datenträgern gespeicherte Audio- und Videodateien unterliegen in der Regel dem Schutz des Urheberrechts nach den jeweils anwendbaren internationalen und nationalen Bestimmungen. Gesetzliche Bestimmungen beachten. <

## Online-Kartenaktualisierung

### Einleitung zum Thema

Mit dem Dienst „Online-Kartenaktualisierung“ laden Sie neue Navigationsdaten über das Internet auf das Infotainment in Ihrem Volkswagen. Sobald aktualisierte Karten verfügbar sind, werden Sie über die Höhe des Datenverbrauchs und den benötigten Speicherplatz informiert. Anschließend werden die ausgewählten Updates heruntergeladen und auf Ihrem Infotainment installiert.

### Funktionsbeschreibung

Beachten Sie  und  auf Seite 4.

Mit Hilfe der Funktion „Online-Kartenaktualisierung“ können Sie im Fahrzeug die Navigationsdaten im Infotainment aktualisieren, ohne einen Volkswagen Partner aufzusuchen oder ein Update über einen Computer und eine SD-Karte durchzuführen.

Etwa zweimal im Jahr werden auf dem Volkswagen Server neue Navigationsdaten bereitgestellt.

Wenn Sie mit Hilfe der Zielführung eine Fahrt durchführen, werden Sie vor Fahrtbeginn über Updates entlang der Route informiert.

Sobald neu verfügbare Navigationsdaten (Update) bereitstehen, werden Sie einmalig im Infotainment über ein Pop-up-Fenster informiert. Nach Bestätigen der Meldung gelangen Sie zum Download-Manager. Im Download-Manager können Sie in einer Liste die verfügbaren Updates individuell auswählen. Der Download-Manager zeigt Ihnen Favoriten an, falls Sie nicht wissen, welche Updates für Sie relevant sind. Favoriten sind in diesem Fall Regionen, die Sie mindestens 30 Mal mit dem Fahrzeug befahren haben. Nach der Auswahl und der Bestätigung zur Installation der Updates werden die ausgewählten Updates in einem Datenpaket an das Infotainment gesandt und installiert.

Für die Dauer der Online-Kartenaktualisierung muss am aktuellen Standort Ihres Fahrzeugs ein zuverlässiger Mobilfunk- und GPS-Empfang vorhanden sein und eine Verbindung bestehen.

Sollte ein Update systemtechnisch nicht vollständig übertragen worden sein, erscheint im Infotainment ein Hinweis. Erst mit vollständiger Übertragung und Installation der Daten kann das Infotainment auf aktualisierte Navigationsdaten zurückgreifen. Wenn Sie ein Update manuell abbrechen, werden bereits geladene Daten gelöscht.

Es sind beliebig viele Updates über die Lebensdauer des Infotainments möglich. Eine Aktualisierung der Navigationsdaten über SD-Karte ist weiterhin möglich. Ein durchgeführtes Update überschreibt unwiderruflich vorhandene Navigationsdaten der jeweiligen Region. Wenn eine Online-Kartenaktualisierung beschädigte Daten heruntergeladen sollte, kann eine Aktualisierung mit Hilfe einer SD-Karte den Fehler beheben.

 Durch den Austausch von großen Datenpaketen aus dem Internet können abhängig von Ihrem jeweiligen Mobilfunktarif zusätzliche Kosten (z. B. Roaming-Gebühren), insbesondere beim Betrieb im Ausland, entstehen. Aufgrund des anfallenden Datenvolumens wird die Vereinbarung einer Datenflatrate mit Ihrem Mobilfunkanbieter empfohlen. 

## Online-Routenberechnung

### Einleitung zum Thema

Die Online-Routenberechnung berücksichtigt die aktuelle Verkehrslage und wertet von Fahrtbeginn an permanent Prognosen über die Entwicklung aus.

Ein Wechsel zur konventionellen Navigation ist jederzeit möglich, z. B. bei Nichtverfügbarkeit des Dienstes.

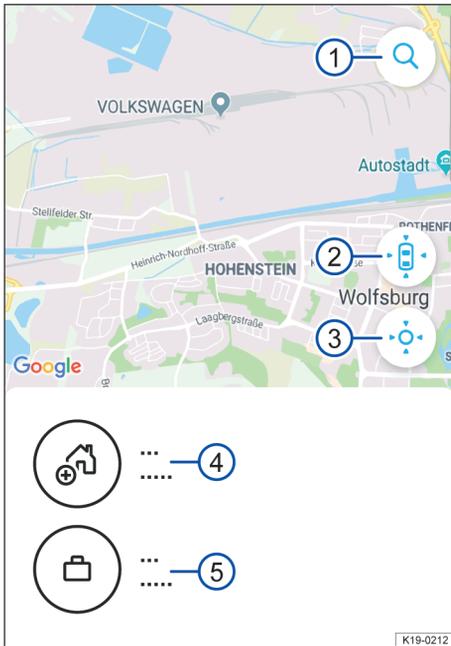
Die Online-Routenberechnung ist nicht für alle Fahrzeuge verfügbar.

Eine Online-Routenberechnung im Fahrzeug kann von einer Online-Routenberechnung in der App abweichen, da die notwendigen fremden Informationen aus unterschiedlichen Quellen bezogen werden.

### Übersicht

Unter dem Reiter Karte können Sie in der We Connect App Ihren aktuellen Standort sowie den aktuellen Standort des Fahrzeugs abfragen. Ausgehend davon können Sie sich unter permanenter Berücksichtigung von Verkehrslage und Prognosen für eine optimierte und vorausschauende Zielführung Routen berechnen lassen.

Häufig verwendete Ziele können Sie als Privat- und Arbeitsadressen gesondert festlegen. Sie haben außerdem die Möglichkeit, nach Sonderzielen (POIs) sowie nach im Zielspeicher oder unter Letzte Ziele eingetragenen alten Zielen zu suchen.



Unter dem Button Mehr können Sie unterschiedliche Aktionen ausführen.



**Abb. 8** Beispielhafte Darstellung der Kartenübersicht in der App.

- ① Suche.
- ② Suche des Fahrzeugstandorts.
- ③ Suche des eigenen Standorts.
- ④ Privatadresse.
- ⑤ Arbeitsadresse.

1. App starten und anmelden.
  2. Fahrzeug auswählen.
  3. Karte antippen.
    - Die Karte zeigt den Standort des Fahrzeugs, die Adressen Zuhause und Arbeit sowie Ihren eigenen Standort.
    - Mit Hilfe des Such-Buttons ① können Sie Ziele eingeben und suchen.
    - Mit Hilfe des Auto-Standort-Buttons ② können Sie sich den Standort des Fahrzeugs auf der Karte anzeigen lassen.
- Unter dem Button Mehr können Sie unterschiedliche Aktionen ausführen.
- Mit Hilfe des Eigener-Standort-Buttons ③ können Sie sich den eigenen Standort anzeigen lassen.

## Adressen festlegen

📖 Beachten Sie ⚠️ und ⌚ auf Seite 4.

Häufig angesteuerte Ziele können Sie unter → Abb. 8 ④ und → Abb. 8 ⑤ festlegen. Durch Antippen einzelner Symbole können Sie sich zum Ziel navigieren lassen, ohne es neu eingeben zu müssen. Die Ziele werden als „Zuhause“ und „Arbeit“ abgespeichert.

1. App starten und anmelden.
2. Fahrzeug auswählen.
3. Karte antippen.
4. Um die Privat- und Arbeitsadresse festzulegen, blau eingefärbte Adressfelder antippen.
  - Durch Antippen der jeweiligen Adressen können Sie Daten zu der Adresse, Ihrem Fahrzeug und Standort einsehen und sich zu der gewünschten Adresse navigieren lassen.
  - Unter dem Button Mehr können Sie unterschiedliche Aktionen ausführen.
  - Die Navigation lässt sich auch im Fahrzeug ausführen. Hierfür **Im Fahrzeug nutzen** antippen und Namen eingeben, um das Ziel an das Fahrzeug zu senden. Den Anweisungen im Infotainment des Fahrzeugs folgen.

- Alle nahegelegenen Einrichtungen der Kategorie werden in der Karte angezeigt. Sie können nützliche Informationen zu den Einrichtungen, wie Öffnungszeiten, einsehen.
- Sie können sich die Ergebnisse auch als Liste anzeigen lassen. Hierfür **Ergebnisse als Liste** antippen.
- Unter dem Button Mehr können Sie unterschiedliche Aktionen ausführen. Hierfür den Anweisungen auf dem Bildschirm bei Weiterleitung zu Google Maps folgen.
- Die Navigation lässt sich auch im Fahrzeug ausführen. Hierfür **Im Fahrzeug nutzen** antippen und Namen eingeben, um das Ziel an das Fahrzeug zu senden. Den Anweisungen im Infotainment des Fahrzeugs folgen.

## Ziele aus dem Zielspeicher auswählen

📖 Beachten Sie ⚠️ und ⌚ auf Seite 4.

In den Zielspeicher können Sie Ziele abspeichern, die Sie regelmäßig ansteuern. Sie können die Ziele im Zielspeicher jederzeit bearbeiten und entfernen. Es können bis zu 200 Ziele an das Fahrzeug gesendet werden.

1. App starten und anmelden.
2. Fahrzeug auswählen.
3. **Meine Ziele** antippen.
4. Zielspeicher auswählen.
5. Ziel auswählen.
  - Das Ziel wird auf der Karte angezeigt.
  - Unter dem Button Mehr können Sie unterschiedliche Aktionen ausführen. Hierfür den Anweisungen auf dem Bildschirm bei Weiterleitung zu Google Maps folgen.
  - Die Navigation lässt sich auch im Fahrzeug ausführen. Hierfür **Im Fahrzeug nutzen** antippen und Namen eingeben, um das Ziel an das Fahrzeug zu senden. Den Anweisungen im Infotainment des Fahrzeugs folgen.

## Nach Sonderzielen (POIs) suchen

📖 Beachten Sie ⚠️ und ⌚ auf Seite 4.

In der Routenberechnung können Sie nicht nur nach gezielten Adressen suchen, sondern haben auch die Möglichkeit, nach Kategorien zu suchen. Folgende Kategorien stehen hierfür zur Verfügung:

- Restaurant.
- Tankstelle.
- Parkplatz.
- Werkstatt.
- Geldautomat.
- Supermarkt.
- Apotheke.
- Krankenhaus.

### Sonderziele suchen

1. App starten und anmelden.
2. Fahrzeug auswählen.
3. Karte antippen.
4. Gewünschte Kategorie antippen.

# Online-Sonderzielsuche (Sprache)

## Einleitung zum Thema

Lesen und beachten Sie die weiteren Hinweise zur Sprachbedienung in der Bedienungsanleitung zum Infotainment, die sich im Bordbuch des Fahrzeugs befindet.

 Die Sprach- oder Sucherkennungstechnologie für Volkswagen Car-Net liefert nicht für alle Wörter Suchergebnisse. So enthält z. B. die Google Spracherkennung eine „Safe-Search“-Funktion, die die Anzeige von Suchergebnissen verhindert, sofern (auch versehentlich) vulgäre Begriffe erkannt wurden.

2. Taste **VOICE** am Infotainment oder Taste  am Multifunktionslenkrad drücken. Die Sprachbedienung wird mit einem ansteigenden Signalton aktiviert.
3. Wenn Signaltöne und Sprachhinweise beendet wurden und im Bildschirm das Symbol  erscheint: Sprachbefehle sprechen. Die Suchergebnisse werden angezeigt, ggf. als Auflistung.
4. Sonderziel antippen. Die Navigation zum Sonderziel wird gestartet.

## Voraussetzungen

 Beachten Sie  und  auf Seite 4.

### Damit die Sprachbedienung optimal funktioniert

- Außen- und Nebengeräusche vermeiden (z. B. Gespräche im Fahrzeug). Alle Fenster, Türen und das Schiebedach geschlossen halten.
- Luftstrom der Luftaustrittsdüsen nicht in Richtung Dachhimmel richten.
- Sprachbefehle erst sprechen, wenn Signaltöne und Sprachhinweise beendet wurden und im Bildschirm das Symbol angezeigt wird.
- Nach Möglichkeit in normaler Geschwindigkeit und deutlich sprechen. Undeutliche Wörter und Ziffern können vom System nicht erkannt werden.
- Mit normaler Lautstärke sprechen, ohne übermäßige Betonung oder lange Sprechpausen. Bei höherer Geschwindigkeit des Fahrzeugs kann es notwendig sein, etwas lauter zu sprechen.
- Telefonnummern können als Einzelziffern oder in Blöcken von 1 bis 999 gesprochen werden.

Die Sprachbedienung gewöhnt sich nach einigen Sprachbefehlen an den Sprecher und erkennt dann die Sprachbefehle besser.

## Sprachsuche starten

 Beachten Sie  und  auf Seite 4.

1. Infotainment einschalten.

## Online-Verkehrsinformationen

### Einleitung zum Thema

Dieser Dienst zeigt Ihnen in einer Übersicht die aktuelle Verkehrslage für ein örtlich begrenztes Gebiet und hilft Ihnen damit bei der Wahl einer verkehrsgünstigen Route.

Mit Hilfe der Funktion „Verkehrsfluss“ erhalten Sie Informationen zu aktuellen Verkehrsstörungen in komprimierter Form. So kann die Fahrzeit zu Ihrem Ziel optimiert werden. Der Verkehrsfluss wird auch außerhalb der aktiven Route angezeigt, was einen Vergleich mit der eigenen Route ermöglicht. Dieser Dienst kann länderabhängig nur für Autobahnen und ausgewählte Bundes- und Landstraßen verfügbar sein.

In der Kartendarstellung können einige Straßen farbig unterlegt und mit Verkehrszeichen versehen sein:

- **Gelbe Straßen:** Dieser Streckenabschnitt unterliegt einem erhöhten Verkehrsaufkommen mit dichtem oder stockendem Verkehr.
- **Rote Straßen:** Dieser Streckenabschnitt unterliegt einer erheblichen Verkehrsstörung mit stehendem Verkehr.
- **Gestrichelte Straßen:** Dieser Streckenabschnitt kann nur eingeschränkt befahren werden, z. B. wegen Bauarbeiten oder einer Fahrbahnverengung.

im Online Service Setup eingeschaltet ist. Diese Bilder werden für eine kurze Dauer angezeigt, wenn Sie diese Kreuzungssituation erreichen.

1. Infotainment einschalten.
2. Taste **NAV** drücken.
3. **Car-Net Services** antippen.
4. **Verkehrssituation-Hotspot** durch Antippen aktivieren. <

### Funktionsbeschreibung

Beachten Sie  und  auf Seite 4.

#### Verkehrsflussanzeige starten

1. Infotainment einschalten.
2. Taste **NAV** zweimal drücken.
3. **Extra** ► **Verkehrssituation** antippen.

Nach Auswahl der Kategorie wird eine verfügbare Karte mit Verkehrsinformationen angezeigt.

 Sie können standortabhängig zwischen verschiedenen Kategorien wählen, z. B. innerstädtische Schnellstraßen, verkehrsreiche innerstädtische Hauptstraßen, Autobahnen rund um die Stadt und bestimmte Bezirke innerhalb einer Stadt.

#### Verkehrssituation dauerhaft anzeigen lassen

Wenn Sie kreuzungsspezifische Verkehrssituationen in Ihrem Gebiet immer automatisch angezeigt bekommen wollen, stellen Sie sicher, dass der Hotspot

# Online-Ziel- und -Routenimport

## Einleitung zum Thema



Abb. 9 Ausschnitt aus der Startseite: Dienstkachel für Online-Ziel- und -Routenimport.

- ① Button zum Aufruf des Dienstes „Online-Ziel- und -Routenimport“.
- ② Schaltfläche zum Vergrößern der Ansicht oder weitere Informationen zum Dienst (je nach technischer Umsetzung).
- ③ Einzelne Dienstkachel als Favoriten kennzeichnen.

Mit Hilfe des Dienstes „Online-Ziel- und -Routenimport“ ist es möglich, dass Sie zuhause im Webportal für eine Navigation Routen erstellen und Ziele festlegen.

Erstellte Routen und Ziele können Sie vor Fahrtantritt an ihr Fahrzeug senden und in das Infotainment importieren. Zusätzlich können Sie unterwegs neue Routen empfangen (z. B. von Einsatzzentralen). Eine Route muss durch einen Ausgangspunkt und Endpunkt festgelegt sein und kann bis zu acht Zwischenziele enthalten.

**i** Bitte beachten Sie, dass Ziele innerhalb einer Route nur einmal genutzt werden können.

# Ziele im Webportal erstellen und ans Fahrzeug senden

Beachten Sie **!** und **!** auf Seite 4.

## Ziel suchen und senden

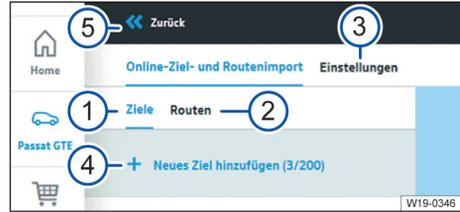


Abb. 10 Ausschnitt vom Online-Ziel- und -Routenimport

- ① Reiter für Ziele erstellen, bearbeiten und ans Fahrzeug senden.
- ② Reiter für Routen erstellen, bearbeiten und ans Fahrzeug senden.
- ③ Einstellungen aufrufen.
- ④ Neues Ziel hinzufügen mit Anzahl bereits vorhandener Ziele (hier: 3 von 200)
- ⑤ Zurück zur Dienstkachel.

1. Webportal aufrufen und anmelden.
2. Fahrzeug in der Navigationsleiste auswählen.
3. In der Übersicht der verfügbaren Dienste die Dienstkachel „Navigation“ suchen (→ Seite 43) und dort Ziele verwalten anklicken. Es öffnet sich der Dienst Online-Ziel- und Routenimport.
4. Fügen Sie entweder ein neues Ziel hinzu **④** oder bearbeiten Sie ein bereits vorhandenes Ziel.
5. Geben Sie für das neue Ziel passende Suchbegriffe in die Suchzeile ein.
6. Richtiges Suchergebnis anklicken.
7. Ziel auswählen anklicken.
8. Speichern & senden anklicken. Das Ziel wird an das Fahrzeug gesendet.

**i** Sie können Ihre eigene Position an das Fahrzeug senden, indem Sie das Fadenkreuz in der Karte oben rechts antippen und der Menüführung weiter folgen.

**i** Beim Speichern werden Ihre Ziele automatisch an das Fahrzeug übertragen. Diese gesendeten Ziele werden dann beim nächsten Start Ihres Fahrzeugs vom Infotainment abgerufen. Alternativ können Sie während des Betriebs des Infotainments durch Aktualisierung neue Ziele abrufen.

## Ziele bearbeiten

1. Funktionsfläche mit den drei Punkten neben dem gewünschten Ziel anklicken.
2. Funktion **Bearbeiten**, **Löschen** oder **Ans Fahrzeug senden** ausführen
  - **Bearbeiten**: Ziel bearbeiten (Ziel eingeben, Namen vergeben)
  - **Löschen**: Ziel löschen.
  - **Ans Fahrzeug senden**: Ziel ans Fahrzeug senden.



Das Löschen aller Ziele und Routen ist nur in den Einstellungen möglich.

## Bearbeiten

1. Namen in der unteren der beiden Zeilen mit der Adresse des Ziels eingeben. Sie können maximal 40 Zeichen eingeben.
2. **Speichern & senden** anklicken. Das Ziel wird an das Fahrzeug gesendet.

In der Zielliste wird unterhalb der Adresse der Status angezeigt:

- Ans Fahrzeug gesendet.
- Warten auf Abruf.
- Übertragung fehlgeschlagen.
- Noch nicht ans Fahrzeug gesendet.



Sollte das Senden des Ziels fehlgeschlagen sein, können Sie es erneut senden.

## Routen im Webportal erstellen und ans Fahrzeug senden

Beachten Sie und auf Seite 4.

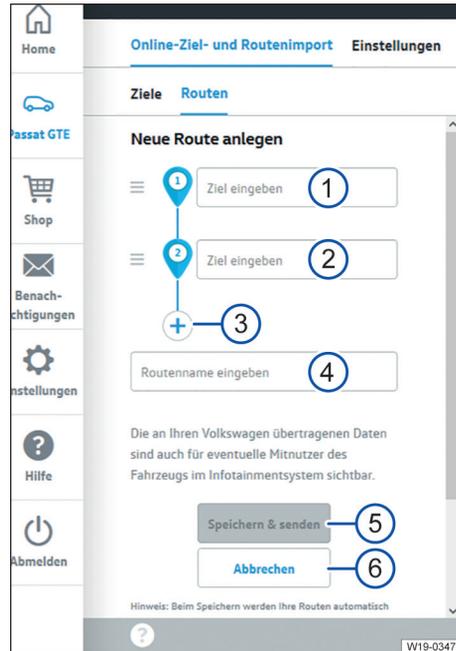


Abb. 11 Ausschnitt vom Online-Ziel- und -Routenimport.

- ① Zieleingabe für den Startpunkt einer Route.
- ② Zieleingabe für den Endpunkt einer Route **oder** für ein Zwischenziel (weiter mit Pos 3).
- ③ Weiteres Zwischenziel eingeben oder den Endpunkt einer Route festlegen.
- ④ Individuellen Namen für diese Route anlegen.
- ⑤ Fertige Route speichern und ans Fahrzeug senden.
- ⑥ Routenerstellung abbrechen.

1. Webportal aufrufen und anmelden.
2. Fahrzeug in der Navigationsleiste auswählen.
3. In der Übersicht der verfügbaren Dienste die Dienstkachel „Navigation“ suchen (→ Seite 43) und dort **Ziele verwalten** anklicken. Es öffnet sich der Dienst **Online-Ziel- und Routenimport**.
4. Fügen Sie entweder ein neue Route hinzu oder bearbeiten Sie eine bereits vorhandene Route.

5. Mindestens 2 Ziele (Start- und Endpunkt) eingeben.
  - Es können je Route bis zu 10 Ziele eingegeben werden.
  - Je nach technischer Umsetzung können Sie ein Ziel auch hinzufügen, indem Sie mit dem Mauszeiger in die Karte klicken und dann auf Ziel auswählen klicken.
  - Sie können die Position bereits hinzugefügter Zielpunkte nachträglich ändern, indem Sie entweder die Adresse in der Eingabezeile des jeweiligen Ziels ändern oder in der Karte das Zielpunktsymbol an einen anderen Punkt auf der Karte ziehen.
6. Routennamen eingeben.
  - Sie können maximal 40 Zeichen eingeben.
7. **Speichern & senden** anklicken.
  - Beim Speichern werden Ihre Routen automatisch an das Fahrzeug übertragen. Diese gesendeten Routen werden Ihnen dann beim nächsten Start Ihres Fahrzeugs im Infotainment angezeigt und können manuell importiert werden.
  - Bitte beachten Sie: Die angezeigten Werte dienen zur Planung Ihrer Route. Aufgrund der aktuellen Verkehrslage kann die tatsächlich gefahrene Strecke von den berechneten Werten abweichen.
8. In der Bedienoberfläche wird Ihre Route angezeigt und auch in der Karte dargestellt.
  - Sie können durch Anklicken von **+ Neue Route anlegen (0/5)** bis zu fünf Routen anlegen.
9. Um eine erweiterte Auswahl anzuzeigen, Funktionsfläche neben der gewünschten Route anklicken. „Bearbeiten“-Symbol anklicken, um eine Route zu bearbeiten, löschen oder ans Fahrzeug zu senden.

- Es können keine Routen vom Infotainment in das Webportal übertragen werden.
- Das Erstellen von Routen erfolgt unabhängig von einer möglichen Fahrzeugposition.

Nur wenn eine Route im Infotainment zur Zielführung benutzt wird, ist grundsätzlich die aktuelle Fahrzeugposition der Startpunkt der jeweiligen Route und nicht der in der Route festgelegte Startpunkt.

## Ziele ans Fahrzeug senden in der App

 **Beachten Sie**  und  auf Seite 4.

### Ziele über Suchzeile oder Karte eingeben und senden

1. App starten und anmelden → Seite 23.
2. Fahrzeug auswählen.
3. Ort, Kontakt oder Termin in die Suchzeile eingeben. Alternativ einen Ort in der Karte antippen.
4. Im Informationsfeld prüfen, ob die Adresse dem gesuchten Ziel entspricht.
5. Funktionsfläche unten rechts antippen. Es öffnet sich eine Eingabemaske.
6. Namen für das Ziel eingeben.
7. Funktionsfläche **Im Fahrzeug nutzen** antippen. Das Ziel wird ans Fahrzeug gesendet.

 Ziehen Sie den Rand des Informationsfelds nach oben, um weitere Informationen über das Ziel zu erhalten.

 Die gesendeten Ziele werden beim nächsten Start des Fahrzeugs vom Infotainment abgerufen. Alternativ können Sie während des Betriebs des Infotainments über die Funktion „Aktualisieren“ neue Ziele abrufen.

## Einschränkungen

 **Beachten Sie**  und  auf Seite 4.

Beachten Sie folgende Einschränkungen:

- Das Ziel muss im Kartenmaterial des Infotainments enthalten sein.
- Es können maximal 5 Routen angelegt werden und an das Fahrzeug übertragen werden.
- Die Route darf nicht mehr als 10 Ziele beinhalten.
- Jedes Ziel kann nur einmal pro Route genutzt werden.

## Ziele und Routen in das Infotainment importieren

 **Beachten Sie**  und  auf Seite 4.

**Variante 1:** Import der gespeicherten Ziele und Routen von einem Datenträger:

1. Datenträger mit den gespeicherten Online-Zielen einschieben oder Datenträger mit dem Infotainment verbinden.
2. Taste oder Funktionsfläche **Menu** drücken.

3. **Setup** ► **Systeminformationen** ► **Software aktualisieren** antippen.
4. **OK** antippen, um Import zu bestätigen.
  - Die gespeicherten Routen und Ziele befinden sich jetzt im Sonderzielspeicher und können zur Navigation genutzt werden.

**Variante 2:** Import der ins Infotainment gesendeten Ziele und Routen:

1. Taste oder Funktionsfläche **Menu** drücken.
2. **Car-Net** antippen.
3. Funktionsfläche antippen:
  - Discover Pro: **Sonderziele**.
  - Discover Media: **Download**.
4. **Online-Ziele importieren** antippen, um zu importieren.
  - Die gespeicherten Routen und Ziele befinden sich jetzt im Sonderzielspeicher und können zur Navigation genutzt werden. ◀

## Hybrid-Radio

Mit dem Dienst Hybrid-Radio verschmelzen die Grenzen zwischen konventionellem Radio und Web-radio. Wenn Sie das Sendegebiet verlassen, können Sie dank automatischem Wechsel in den Online-Stream Ihren lokalen Lieblingssender weiterhören.



Der Dienst Hybrid-Radio ist nicht für alle Fahrzeugmodelle verfügbar. <

## Internetradio

Mit dem Dienst „Internetradio“ können Sie in Ihrem Volkswagen jederzeit Radiosender und Podcasts abspielen.

- Nationale und internationale Radiosender sowie Podcasts hören und neue entdecken.
- Suche in der Stream-Datenbank radio.net.
- Kostenkontrolle über optionale Datenpakete.
- Für die Nutzung des Dienstes können optionale Datenpakete über den Shop bezogen werden.



Der Dienst Internetradio ist nicht für alle Fahrzeugmodelle verfügbar. <

## 3D-Stadtansicht

Dreidimensionale (3D) Stadtansichten der Umgebung erleichtern Ihnen die Navigation in ausgewählten Städten und vermitteln realistische Eindrücke von Sehenswürdigkeiten und Straßen.

- Neues innerstädtisches Navigationserlebnis dank detailgetreuer Darstellung.
- Relevante Stadtmodelle werden automatisch im Hintergrund in die Navigation geladen.
- Intelligente Speicherverwaltung in einer Cloud.
- Nutzung derzeit in wenigen Städten möglich, kontinuierliche Erweiterung des Angebots.



Die 3D-Stadtansichten sind nicht für alle Fahrzeugmodelle und für wenige Städte verfügbar. <

# Benutzerkonto verwalten

## Benutzer- und Zugangsdaten ändern

### Einleitung zum Thema

Sie können Ihre Benutzer- und Zugangsdaten über das We Connect Portal ändern. Eine Änderung über die App ist nicht möglich. Zu den Benutzer- und Zugangsdaten gehören:

- Persönliche Daten wie Name und Anschrift.
- Kontoeinstellungen wie E-Mail-Adresse, Passwort und Sprache.
- Vertragsdaten.

Beachten Sie, dass Änderungen an den Zugangsdaten (E-Mail-Adresse und Passwort) gleichzeitig auch für alle Volkswagen Systeme gelten, die die Volkswagen ID nutzen.

 Wir empfehlen, bei Änderungen mehrerer Daten diese Schritt für Schritt vorzunehmen und nicht alle Änderungen in einem Schritt durchzuführen. Warten Sie jeweils die Bestätigung einer Änderung ab, bevor Sie die nächste Änderung vornehmen.

1. Webportal aufrufen und anmelden.
2. In der Navigationsleiste am linken Bildschirmrand **Einstellungen** anklicken.
3. Um Änderungen an Ihrem Benutzerkonto vorzunehmen, einen der folgenden Reiter auswählen:
  - Persönliche Daten.
  - Kontoeinstellungen.
  - Fahrzeugverwaltung.

 Außerdem finden Sie unter **Persönliche Angaben** ► **Persönliche Informationen** die Angabe, ob Ihr Benutzerkonto verifiziert ist.

### Persönliche Angaben ändern

1. **Daten ändern** anklicken.
2. Je nach Bedarf Namen, Geburtstag, Adresse, Zeitzone und andere Angaben ändern.
3. **Änderungen speichern** anklicken.

 Pflichtfelder sind mit einem Stern gekennzeichnet.

 Sie können außerdem festlegen, ob und wie Sie von der Volkswagen AG zum Zwecke der personalisierten Werbung und Marktforschung kon-

taktiert werden möchten. Wählen Sie dazu die Checkboxes aus. <

### E-Mail-Adresse ändern

Um die Änderung Ihrer E-Mail-Adresse zu bestätigen, ist die Eingabe Ihres Passworts erforderlich.

 Wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse oder Ihr Passwort bearbeiten, werden auch gleichzeitig Ihre „Mein Auto“-Zugangsdaten geändert.

1. In den Kontoeinstellungen **E-Mail-Adresse ändern** anklicken.
2. Den Anweisungen auf dem Bildschirm folgen.
  - Sie erhalten eine E-Mail mit einem Bestätigungslink an die neue E-Mail-Adresse. Sie können Ihre alte E-Mail-Adresse bis zur abschließenden Bestätigung weiter zum Anmelden verwenden.
3. **Weiter** anklicken.
  - Sie werden zur Anmeldeseite des Webportals geleitet und müssen sich dort erneut einloggen.

 Sie können in den Kontoeinstellungen auch Ihr Benutzerkonto löschen. Beachten Sie, dass Ihre Daten dabei unwiederbringlich gelöscht werden. <

### Sprache ändern

#### Sprache im We Connect Portal ändern

Die Sprache des Webportals können Sie über die Benutzer- und Zugangsdaten ändern. Diese Option existiert nur in mehrsprachigen Ländern, z. B. in Belgien.

#### < Sprache in der We Connect App ändern

Wenn Sie die Sprache Ihres Mobilfunkgeräts ändern, passen Sie die Sprache der App automatisch mit an. Sie können die Sprache nicht direkt in der App ändern. <

## Daten und Vertrag

### Dienste übertragen

Sie haben verschiedene Möglichkeiten, Car-Net-Dienste zu übertragen.

#### Hauptnutzerwechsel

Folgende Ereignisse werden bei erfolgreichem Hauptnutzerwechsel ausgelöst:

- Sie als Vorbesitzer werden per E-Mail über den durchgeführten Hauptnutzerwechsel informiert.
- Die Zuordnung zwischen Fahrzeug und Vorbesitzer wird aufgehoben. Das Fahrzeug wird aus Ihrer Garage im We Connect Portal entfernt.
- Die Car-Net-Dienste werden auf den neuen Hauptnutzer übertragen.
- Eine Datenvalidierung des neuen Hauptnutzers wird durchgeführt.
- Eine Bestätigung über den durchgeführten Hauptnutzerwechsel wird im Display des Infotainment angezeigt.

Der neue Hauptnutzer muss das Fahrzeug mit seiner Volkswagen ID registrieren. Dazu muss er wie folgt vorgehen:

1. We Connect Portal aufrufen und anmelden oder neues Benutzerkonto anlegen.
  - Bei Eingabe der Fahrzeugidentifikationsnummer kann eine Meldung erscheinen, dass das Fahrzeug noch dem Vorbesitzer zugeordnet ist.
2. Wenn der Hauptnutzerwechsel rechtmäßig ist und durchgeführt werden soll, OK anklicken und gegebenenfalls den weiteren Schritten folgen.
  - Das Fahrzeug ist der Volkswagen ID des neuen Hauptnutzers zugeordnet.

 Wir empfehlen, zusätzlich das Infotainment auf Werkseinstellung zurückzusetzen. Beachten Sie hierzu die Anleitung des Infotainments.

#### Autorisierte Benutzer

Autorisierte Benutzer sind Personen, denen Sie als Kontoinhaber Ihre Zugangsdaten bekannt machen und somit die Nutzung der Dienste über Ihr Benutzerkonto vollumfänglich genehmigen. Beachten Sie als Kontoinhaber daher folgende Informationen:

- Tragen Sie dafür Sorge, dass Sie nur vertrauenswürdigen Personen den Zugriff auf die Car-Net-Dienste in Ihrem Benutzerkonto ermöglichen.
- Ein autorisierter Benutzer kann grundsätzlich alle in dieser Anleitung beschriebenen Dienste und Funktionen ausführen, insbesondere auch das Än-

dern der Zugangsdaten, Ausführen sicherheitsrelevanter Funktionen oder das Löschen des Benutzerkontos.

- Weisen Sie den autorisierten Benutzer vor Übergabe der Zugangsdaten oder vor Nutzungsübertragung auf den Inhalt dieser Dienstebeschreibung hin, damit auch der autorisierte Benutzer mögliche Gefahren für sich und andere erkennen und vermeiden kann.

#### Mitnutzer

Mitnutzer sind Personen, denen Sie als Kontoinhaber die Nutzung der Dienste in eingeschränkter Form erlauben. Hierfür muss der Mitnutzer über eine eigene Volkswagen ID verfügen. Die Verwaltung der Mitnutzer erfolgt ausschließlich innerhalb der „Fahrzeugverwaltung“ im Volkswagen ID Portal oder We Connect Portal → Seite 19. ◀

### Dienste als Favoriten speichern

Sie können Dienste, die Sie häufig benutzen oder auf die Sie schneller zugreifen möchten, als Favoriten auswählen. Favoriten werden in der Auswahlleiste auf der Startseite angezeigt. Das Anlegen und Abrufen von Favoriten ist nur im We Connect Portal möglich.

#### Zuordnen

- ☆ anklicken.
- ★, der Dienst wird als Favorit ausgewählt.

 Favoriten können über die Auswahlleiste des We Connect Portals aufgerufen werden.

#### Zuordnung aufheben

- Um die Zuordnung zu den Favoriten wieder aufzuheben, ☆ erneut anklicken. ◀

### Car-Net Daten löschen

Wenn Sie Volkswagen Car-Net nicht mehr verwenden möchten, können Sie Ihre Car-Net-Daten löschen.

1. We Connect Portal aufrufen und anmelden.
2. Einstellungen ► Kontoeinstellungen auswählen.
3. Car-Net-Daten löschen anklicken.
4. Daten der mobilen Daten (We Connect/Car-Net) löschen anklicken, um die Sicherheitsabfrage zu bestätigen.

Ihr Volkswagen Benutzerkonto bleibt auch nach dem Löschen Ihrer Car-Net Daten weiterhin bestehen. Somit können Sie Ihre möglichen anderen Volkswagen Applikationen wie gewohnt nutzen.

 Bitte denken Sie bei einem Hauptnutzerwechsel Ihres Fahrzeugs daran, das Infotainment auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen, um sicherzustellen, dass auch im Fahrzeug die persönlichen Daten gelöscht sind.

## Vertrag verlängern

In Kürze auslaufende Verträge können über **Vertrag verlängern** in der Fahrzeugübersicht verlängert werden. Wenn Ihr Vertrag gerade erst begonnen hat oder noch über eine längere Laufzeit verfügt, ist diese Funktionsfläche nicht sichtbar.

Sollten Sie den Aktivierungsvorgang für ein Fahrzeug noch nicht abgeschlossen haben, wird das Fahrzeug ausgegraut und unter **Nicht aktivierte Fahrzeuge** geführt. Klicken Sie **Aktivierung abschließen** an, um das Fahrzeug zu aktivieren, oder **Entfernen**, um das Fahrzeug aus Ihrem Benutzerkonto zu löschen.

 Beachten Sie Ausführungshinweise, die auf dieser Webseite ggf. angezeigt werden.

1. Im Webportal **Meine Fahrzeuge** anklicken.
2. **Fahrzeugverwaltung** auswählen.
3. **Vertrag verlängern** anklicken.
  - Die entsprechende Webseite öffnet sich.
4. Im Reiter **Artikelauswahl** das zu verlängernde Dienstportfolio auswählen.
  - Wenn nur ein Dienstportfolio vorhanden oder möglich ist, wird es automatisch in den Warenkorb gelegt.
5. **Warenkorb öffnen** anklicken.
6. Im Warenkorb die Laufzeit des jeweiligen Dienstportfolios festlegen oder ändern.
7. **Weiter** anklicken.
  - Sie gelangen zum nächsten Reiter **Rechnungsadresse**.
8. Daten prüfen und bei Bedarf ändern.
9. **Weiter** anklicken.
  - Sie gelangen zum nächsten Reiter **Zahlungsmittel**.
10. Zahlungsmittel festlegen und entweder Daten eingeben oder die Ausführungshinweise beachten.
11. **Weiter** anklicken.

– Ihr Vertrag wurde erfolgreich verlängert. <

## Benutzerkonto löschen

Wenn Sie auch Ihr Volkswagen Benutzerkonto löschen wollen, müssen Sie zuvor Ihre Car-Net-Daten löschen.

- Nach dem Löschen Ihrer Car-Net-Daten **Zur Volkswagen ID** anklicken.
- Den Anweisungen auf dem Bildschirm folgen. <

# Hilfe

## Hilfe im Internet aufrufen

### Hilfeseite

Im Webportal stehen Ihnen umfangreiche Hilfsfunktionen zur Verfügung.

In der Navigationsleiste **Hilfe** anklicken.

- Sie gelangen zur Hilfeseite mit Informationen zur Registrierung, Anleitungen zu den einzelnen Diensten und einer FAQ-Seite sowie der aktuellen Version der Dienstbeschreibung.

### Kurze Hilfetexte

Zusätzlich können Sie sich in vielen Bildschirmbereichen und Fenstern des Portals einen kurzen Hilfetext anzeigen lassen.

- Entsprechende Funktionsfläche  anklicken.



Zusätzlich können Sie Video-Anleitungen zu verschiedenen Funktionen der Dienste abrufen.

### Der Chat-Bot

Der Chat-Bot, ein virtueller Assistent, ermöglicht die unmittelbare Suche nach Schlagwörtern, Themengebieten oder komplexeren Fragestellungen.

1. Den Chat-Bot anklicken.
  - Ein Chat-Fenster öffnet sich.
2. Eine Fragestellung oder ein Schlagwort eingeben.
  - Es erscheinen mehrere Antwortmöglichkeiten zu dem eingegebenen Themenfeld.
3. Die gewünschte Antwort anklicken, um weitere Details zu erhalten.

## Hilfe in der We Connect App aufrufen

In der We Connect App stehen Ihnen umfangreiche Hilfsfunktionen zur Verfügung:

- Informationen zu dem gewählten Dienstportfolio.
- Tutorials zu Grundfunktionen der App.
- Eine Weiterleitung zum We Connect Portal.
- Häufig gestellte Fragen (FAQ).
- Kurzanleitungen zu den einzelnen Diensten.

1. **Konto** antippen.
2.  antippen.



## Infotainment auf Werkseinstellung zurücksetzen

Wenn Sie bei einem bereits registrierten Fahrzeug das Infotainment auf Werkseinstellung zurücksetzen, wird das Fahrzeug im We Connect Webportal systemseitig gesperrt und alle gespeicherten Daten, z. B. unter „Fahrdaten“, werden gelöscht.

Sie können in diesem Fall die „Security & Service“ und „e-Remote“ Dienste nicht mehr nutzen und müssen das Fahrzeug erst „entsperren“ (erneut zuordnen). Um die Sperrung aufzuheben, müssen Sie den im We Connect Webportal abgelegten Registrierungscode wieder im Infotainment eingeben.

Beim Zurücksetzen auf Werkseinstellungen erscheint zusätzlich ein Pop-up-Menü, in dem Sie gefragt werden, ob Sie auch den Inhaber des Benutzerkontos (Hauptnutzer) zurücksetzen möchten. Bei Ausführen dieser Funktion wird die Verknüpfung von dem Hauptnutzer und den Car-Net-Diensten des betreffenden Fahrzeugs gelöscht.

Das Zurücksetzen des Infotainments auf die Werkseinstellungen (Auslieferungszustand) löscht unwiderruflich entsprechend der getroffenen Auswahl getätigte Eingaben, Einstellungen und enthaltene Daten.



Wenn Sie Ihr Fahrzeug verkaufen oder die Dienste einem anderen Nutzer übertragen, sollten Sie das Infotainment auf Werkseinstellung zurücksetzen. Damit werden auch die dienstespezifischen Daten gelöscht, die im Fahrzeug vorhanden sind.

1. Am Infotainment Taste oder Funktionsfläche **Menü** drücken.
2. **Setup** ► **Werkseinstellungen** antippen.
3. Eingabe bestätigen.
  - Das Infotainment wird zurückgesetzt.



# Stichwortverzeichnis

## A

Abmelden	23, 26
Anmelden	23, 26
App	
Ziele senden	45
Autorisierte Benutzer	49

## B

Benutzerdaten ändern	48
Benutzerkonto	48
löschen	50
Benutzerkonto verwalten	48
Beschreibung der Dienste	27

## C

Car-Net Daten löschen	49
Car-Net Statusanzeige	9

## D

Daten löschen	49
Dienste als Favoriten speichern	49
Dienste übertragen	49
Autorisierte Benutzer	49
Hauptnutzerwechsel	49
Mitnutzer	49
Dienstbeschreibung	27

## E

E-Mail-Adresse	
ändern	48
vergessen	15
Einflussfaktoren	
GPS-Empfang	7
Einflussfaktoren	
Datenvolumen	7

## F

Fahrzeug	
entfernen	19
hinzufügen	19
Verwaltung	19
Fahrzeugverwaltung	19
Fahrzeugzustandsbericht	27
anfordern	27
Problemursachen	27
FAQ	51

## G

Google Earth™	35
Google Street View™	35
Gracenote	37
Gültige Unterlagen	3

## H

Hauptnutzerwechsel	49
Hilfe	51
Hybrid-Radio	47

## I

Identitätsnachweis	17
Infotainmentsystem	
RSS-Feeds aufrufen	31

## L

Ladestationen	36
suchen	36

## M

Meine Sonderziele (PPOI)	32
Mitgeltende Unterlagen	3
Mitnutzer	49
Mitnutzer verwalten	19

## N

Nachrichten	31
im Fahrzeug nutzen	31
RSS-Feeds abonnieren	31
RSS-Feeds löschen	31
Navigationskartenaktualisierung	38
Navigationsystem	
Zielorte erstellen und senden	43

## O

Online-Gracenote	37
Online-Kartenaktualisierung	38
Funktionsbeschreibung	38
Online-Routenberechnung	38, 40
Online-Sonderzielsuche	
Sprache	41
Online-Verkehrsinformationen	42
Online-Ziel- und -Routenimport	43
Online-Ziel- und Routenimport	
Einschränkungen	45

## P

Parkplatz	
suchen	34
Parkplätze	34
Problemursachen	34
Parkposition	29
anzeigen	29
App	29
Passwort	15
erstellen	15
Pendlerstrecken anzeigen	28
Persönliche Angaben	

ändern	48	<b>Z</b>	
<b>R</b>		<b>Zeit-Manager</b>	28
<b>Rechtsvorschriften</b>	6	einstellen	28
<b>Registrierung</b>		<b>Zeitmanager</b>	28
App	13	<b>Ziele</b>	
Infotainment	14	importieren	45
Webportal	11	senden	45
<b>Routenimport</b>	43	<b>Zielimport</b>	43
<b>RSS-Feeds</b>	31	<b>Zielorte erstellen und senden</b>	43
abonnieren	31	<b>Zugangsdaten</b>	48
im Fahrzeug nutzen	31	<b>Zugangsdaten ändern</b>	48
löschen	31		
<b>S</b>			
<b>S-PIN</b>			
ändern	15		
erstellen	15		
zurücksetzen	15		
<b>Satellitenkarten</b>	34		
<b>Sicherheitshinweise</b>	4		
<b>Sonderzielsuche</b>	41		
<b>Sprache ändern</b>	48		
<b>Sprachsuche</b>	41		
<b>Startseite</b>	21		
<b>Statusanzeige</b>			
Volkswagen Car-Net	9		
<b>Symbolübersicht</b>	10		
<b>T</b>			
<b>Tankstellen</b>	36		
suchen	36		
<b>Tankstellen suchen</b>	36		
<b>Technische Voraussetzungen</b>	6		
<b>Tracking</b>	6		
<b>V</b>			
<b>Verkehrsinformationen</b>	42		
<b>Vertrag verlängern</b>	50		
<b>Volkswagen Car-Net</b>			
Statusanzeige	9		
<b>Volkswagen Ident</b>	17		
<b>W</b>			
<b>Warnhinweise</b>	4		
<b>We Connect App</b>	25		
Android	25		
installieren	25		
iOS	25		
<b>We Connect Portal</b>	21		
<b>Webportal</b>	21		
<b>Webradio</b>	47		
<b>Werkeinstellung</b>			
zurücksetzen	51		
<b>Wetter</b>	33		