



Tjänstbeskrivning

We Connect Fleet

Utgåva 01.2020



Tjänstbeskrivning
We Connect Fleet
V1, R1, sv_SE
Senast ändrad: 01.11.2019
Svenska: 2020.01

Teckenförklaring



Markerar en hänvisning till ett avsnitt med viktig information och säkerhetsanvisningar ⚠ som alltid ska observeras.



Knappar med text i blå, stora bokstäver markerar infotainmentknappar med text, som även syns om infotainmentsystemet är avstängt.



Pilen markerar slutet på ett avsnitt.



Markerar tjänster, funktioner, utrustning och enheter, som antingen introduceras vid en senare tidpunkt eller som erbjuds som tillval eller som också kan användas. Dessutom markerar det modell- eller landsspecifik utrustning.



De här symbolerna markerar ett registrerat varumärke. Även om detta tecken saknas innebär det inte att dessa begrepp kan användas fritt.



Den här typen av symboler hänvisar till varningar i samma avsnitt eller på den angivna sidan för att uppmärksamma om möjliga olycks- och personskaderisker och hur de kan undvikas.



Hänvisning till en möjlig sakskada i samma avsnitt eller på den angivna sidan.



FARA

Texter med den här symbolen hänvisar till farliga situationer, där allvarliga personskador och dödsfall inträffar om texten ignoreras.



VARNING

Texter med den här symbolen hänvisar till farliga situationer, där allvarliga personskador och dödsfall kan inträffa om texten ignoreras.



OBSERVERA

Texter med den här symbolen hänvisar till farliga situationer, där lindriga eller mindre allvarliga personskador kan inträffa om texten ignoreras.



OBS

Texter med den här symbolen hänvisar till farliga situationer, där skador på bilen kan inträffa om texten ignoreras.



Texter med den här symbolen innehåller information om miljövård.



Texter med den här symbolen innehåller extra information.

Volkswagen AG vidareutvecklar ständigt alla tjänster och funktioner. Vi ber dig därför ha förståelse för att vi alltid måste förbehålla oss rätten till ändringar av den levererade produktens utrustning, omfattning och teknik.

Uppgifterna i denna tjänstbeskrivning motsvarar den information som fanns vid pressläggningen. En del tjänster och funktioner kan eventuellt inte levereras förrän i ett senare skede eller erbjuds endast på vissa marknader.

Bilen som ev. visas på framsidan är delvis försedd med extrautrustning till en extra kostnad och erbjuds endast på vissa marknader. Din Volkswagenät-

erförsäljare informerar dig gärna om vad som gäller i ditt land. Ändringar förbehålles. Uppgifter, bilder och beskrivningar i denna instruktionsbok kan därför inte läggas till grund för anspråk.

Eftertryck, kopiering eller översättning, även delvis, får endast ske med skriftligt tillstånd av Volkswagen AG.

Alla rättigheter enligt upphovsrätten förbehålles Volkswagen AG. Ändringar förbehålles.

Tryckt i Tyskland.

© 2019 Volkswagen AG

Tack för visat förtroende

Tack för att du har bestämt dig för en Volkswagen med We Connect Fleet.

Innan du använder Volkswagen We Connect Fleet-tjänsterna ska du läsa och följa informationen i den här tjänstebeskrivningen. Då kan du snabbt och grundligt lära känna tjänsterna och funktionerna och identifiera och undvika eventuella risker för dig själv och andra.

Kontakta din Volkswagenåterförsäljare eller Volkswagens kundservicehotline i ditt land om du har fler frågor om Volkswagen We Connect Fleet eller ditt fordon, eller om du tycker att det saknas information i tjänstebeskrivningen. Frågor, synpunkter, beröm och kritik är alltid välkommet.

Vi önskar dig en trevlig färd med mycket körglädje!

Volkswagen AG



Innehållsförteckning

— Om denna tjänstebeskrivning	3
— För din säkerhet	4
— Volkswagen We Connect Fleet	7

Första stegen

— Fordonsadministration och förarförvaltning	9
— Portalen Volkswagen We Connect Fleet	11
— Volkswagen We Connect Fleet-appen	14

We Connect Fleet

— Digital körjournal	15
— Digital tankningslogg	16
— Köreffektivitet	16
— GPS-spårning och ruttinformation	17
— Förbrukningsanalys	17
— Service Manager	18

Hantera användarkonto

— Användar- och inloggningsuppgifter	19
--------------------------------------	----

Hjälp

— Öppna hjälpfunktionen på internet	20
-------------------------------------	----

Om denna tjänstebeskrivning

Omfattning

Giltighet

Följande tjänstebeskrivning gäller:

- Huvudsakligen för vagnparksadministratören som förvaltar Volkswagen vagnparksfordon i sitt företag via webbportalen.
- För alla fordon av märket Volkswagen personbilar med en Volkswagen We Connect Fleet-licens i Tyskland.
- Fram till dess att en ny utgåva ges ut, dock inte längre än till slutet av augusti 2020 om det inte utkommit någon ny utgåva innan dess.

Tjänstebeskrivningen innehåller också beskrivningar av tjänster och funktioner som introduceras vid ett senare tillfälle eller endast finns i vissa länder.

Kompatibilitet

We Connect Fleet-tjänster och funktioner vidareutvecklas kontinuerligt, förbättras, ändras och anpassas i detalj.

Bilder

Bilderna hjälper dig att orientera dig och ska tolkas som exempel.

Beskrivningarna av We Connect Fleet-appen gäller för iOS och Android om inget annat anges. Om bara en iOS-skärm visas, ser Android-skärmen ut på ungefär samma sätt.

Aktualitet

Alla uppgifter i tjänstebeskrivningen motsvarar den information som fanns vid pressläggningen. Som en följd av den kontinuerliga vidareutvecklingen av portalen och vagnparkstjänsterna kan det hända att uppgifterna avviker jämfört med den här tjänstebeskrivningen. Uppgifter, bilder och beskrivningar i denna instruktionsbok kan därför inte läggas till grund för anspråk.

Tjänstebeskrivningen uppdateras med oregelbundna intervall. Använd alltid den aktuella versionen. Den finns i den aktuella We Connect Fleet-appen i hjälpfunktionen. Håll även din Volkswagen We Connect Fleet-app aktuell genom uppdateringar.

- Denna tjänstebeskrivning.
- Juridisk information på <https://connectfleet.io/home>.
- Instruktionsboken till datorn som du använder till webbportalen.
- Instruktionsboken till den mobila enhet som du installerar We Connect-appen på.

Vänd dig gärna till din Volkswagenåterförsäljare vid frågor.

Förväntade förkunskaper

Om du inte redan har nödvändiga förkunskaper, rekommenderar vi att du införskaffar följande kunskaper:

- Grundläggande kunskaper i hur en dator och det installerade operativsystemet fungerar.
- Grundläggande kunskaper i hur mobila enheter och appar fungerar.
- Samt tar del av innehållet i dokumentationen.

Giltiga dokument

Observera följande dokument och information:

- Fordonens instruktionsbok.

För din säkerhet

Säkerhetsinformation

Fordonsparksägaren ska hänvisa sina förare till innehållet i den här tjänstbeskrivningen.

VARNING

Användning och utförande av We Connect Fleet-tjänster eller oaksamt eller oavsiktligt utförande av We Connect Fleet-tjänster under körningen kan distrahera dig från trafiken. Om föraren distraheras kan det leda till olyckor och personskador.

- Kör alltid koncentrerat och ansvarsfullt.

VARNING

Att köra med lite bränsle i tanken kan leda till akut driftstopp mitt i trafiken, olyckor och svåra personskador.

- Ha alltid tillräckligt med bränsle i tanken när du kör.
- Tanka i tid.

VARNING

Visning av information på infotainmentsystemet, på We Connect Fleet-portalen och på den mobila enheten kan leda till att föraren distraheras och inte kör fordonet säkert. Det kan leda till akut driftstopp mitt i trafiken, olyckor och svåra personskador.

- Uppmärksamma den information som visas och vidta åtgärder från fall till fall.
- Observera textmeddelanden och varnings- och kontrollampor som tänds i fordonet.

VARNING

Om du använder datorer och mobila enheter i offentliga eller oskyddade lokala och WiFi-nätverk kan det leda till att du tappar kontrollen över dina Volkswagen We Connect Fleet-tjänster.

- Förutom de allmängiltiga försiktighetsåtgärder som när du är uppkopplad på internet bör du skydda din dator och mobila enhet med ett viruskydd som uppdateras regelbundet.
- Förutom de allmängiltiga reglerna för och informationen om hanteringen av datorer och mobila enheter ska även informationen om att hantera och skapa ett säkert lösenord för inloggning på We Connect Fleet-portalen följas.

VARNING

Följande omständigheter kan leda till att inget nödsamtal, inget telefonsamtal och ingen tjänst kan utföras och inga data överförs:

- Om du befinner dig på en plats med ingen eller dålig mobil- och GPS-täckning.
- När telekommunikationsleverantören har en störning eller inte står till förfogande i områden med bra mobil- och GPS-täckning.
- När komponenterna i fordonet som krävs för nödsamtal, telefonsamtal, utförande av tjänster eller dataöverföring är skadade, ur funktion eller inte får tillräckligt med ström.
- Om den mobila enhetens batteri är tomt eller har otillräcklig laddningsnivå.

VARNING

I vissa länder och mobilnät kan man endast utföra ett hjälp- eller nödsamtal från den mobila enheten om SIM-kortet är "upplåst" och samtalskrediten räcker till.

VARNING

Anpassa alltid hastigheten och körsättet till sikt-, väder-, väg- och trafikförhållandena.

VARNING

Ställ in ljudvolymen på infotainmentsystemet så att ljud utifrån alltid går att höra bra, t.ex. sirener från utryckningsfordon.

- En för högt inställd ljudvolym kan skada hörseln. Det gäller även om örat utsätts för hög volym en mycket kort tid.

VARNING

Slå alltid av den mobila enheten och annan medhavd sändarutrustning när du tankar. Elektromagnetiska vågor kan orsaka gnistbildning och brand.

VARNING

Mobila enheter och andra föremål som inte sitter fast ordentligt, är felaktigt placerade eller ligger löst kan slungas iväg i kupén vid en plötslig kör- eller bromsmanöver samt vid en olycka och orsaka personskador.

- Förvara alltid mobila enheter och andra föremål säkert i fordonet.

VARNING

Om uppgifterna i manualerna till fordonet ignoreras kan det leda till plötsliga stopp i trafiken, olyckor och svåra personskador.

- Läs och följ alltid motsvarande information och säkerhetsanvisningar i fordonets instruktionsbok, innan du gör något på fordonet för att utföra tjänster och funktioner som beskrivs här.

! OBS

Om varnings- och kontrollampor eller textmeddelanden i fordonet ignoreras kan det leda till skador på fordonet.

- Kontrollera flera gånger under varje körning statusen för varnings- och kontrollampor, och kontrollera om det finns textmeddelanden. Utför statuskontrollen endast i situationer som inte distraherar dig från trafiken.
- Reagera på meddelanden med lämpliga åtgärder.

! OBS

Strålning från en påslagen mobil enhet kan orsaka störningar i känslig teknisk och medicinsk utrustning, vilket kan leda till felfunktion eller skador på utrustningen.

- Den mobila enheten måste alltid vara avstängd på platser med särskilda bestämmelser och där det är förbjudet att använda mobila enheter.

- För att undvika en felaktig tidsstämpel är det viktigt att datumet och klockan i fordonet och i datorn resp. i den mobila enheten alltid är rätt inställda.
- Överföring av rättigheter och skapande av med användare till ditt användarkonto är ditt ansvar.
- En del av Volkswagen We Connect Fleet-tjänsterna från Volkswagen AG kan innehålla länkar till webbsidor som drivs av tredje part. Volkswagen AG tillägnar sig inte sidor från tredje part som nås via länkar och ansvarar inte för innehållet.
- Vissa We Connect Fleet-tjänster innehåller extern information, som kommer från tredjepartsleverantörer (t.ex. kartvisningen). Volkswagen AG ansvarar inte för att den externa informationen är korrekt, aktuell eller komplett eller huruvida den inkräktar på tredje parts rättigheter.
- Skydda din dator och mobila enhet mot missbruk, stöld, skador och förlust.
- Skydda både åtkomsten till din router med ett säkert lösenord via operativsystemet och nätverket hemma och på kontoret mot obehörig åtkomst med motsvarande inställningar i routern. Se till att routerns operativsystem alltid är aktuellt och ändra lösenordet regelbundet.



Om föraren eller användaren av fordonet stänger av eller avaktiverar dataöverföringen och systemtjänster via inställningarna på sin mobila enhet eller i fordonets infotainmentsystem kan inga fordonsparktjänster eller dataöverföringar längre utföras på den mobila enheten eller i fordonets infotainmentsystem.

Användarinformation

- Läs noga igenom denna tjänstbeskrivningen.
- Använd alltid den senaste utgåvan av respektive tjänstbeskrivning.
- Använd alltid den senaste versionen av We Connect Fleet-appen och håll den uppdaterad med de uppdateringar som tillhandahålls.
- Läs och observera instruktionsboken till datorn och den mobila enheten, som du använder för att utföra tjänsterna.
- Du kan inte logga in på fordonsparksportalen med användaruppgifterna till ditt privata Volkswagen We Connect- eller Volkswagen Car-Net-användarkonto.
- De inloggningsuppgifter som du har sparat skyddar ditt företagsanvändarkonto hos Volkswagen mot obehörig åtkomst. Håll därför alltid uppgifterna till ditt företagsanvändarkonto hos Volkswagen aktuella. Uppdatera din mejladress på We Connect Fleet-portalen när den ändras. Tänk på följderna för andra Volkswagenportaler när du byter lösenord eller mejladress.
- För att undvika missbruk bör du inte lämna ut inloggningsuppgifterna, ditt lösenord eller registreringskoden och förvara dem oåtkomligt för andra. Ändra lösenordet regelbundet.

Juridiskt

På grund av aktuella direktiv om uppgiftsskydd måste du fråga alla användare och förare till dina fordonsparksfordon om de godkänner de aktiverade tjänsterna. Om inte alla är införstådda ska du antingen avaktivera tjänsten (om det går), låta användaren eller föraren skriva under de anpassade dokumentmallarna eller inte ta med den berörda passageraren i fordonet. Gör du inte detta så kan det bryta mot användarens rätt till integritet.

Dokumentmallar

På We Connect Fleet-portalen under "Juridisk information" finns mer information samt dokumentmallar för skydd av personuppgifter. Dessa ska anpassas efter de gällande bestämmelserna i ditt land:

- Mall för sekretesspolicy för förare.
- Mall för samtycke till överföring och behandling av data i tredjeländer för förare.

Förutsättningar för användning av We Connect Fleet

Tekniska förutsättningar

För att tjänsten ska kunna utnyttjas i full omfattning måste följande förutsättningar vara uppfyllda:

- Licensen för We Connect Fleet måste ha införskaffats vid fordonsköpet eller i efterhand för varje fordon.
- Du behöver en giltig We Connect-grundlicens och en giltig We Connect Fleet-licens för fordonsparken.
- Fordonet måste vara fabriksmonterat med styrdonet för nödsamtalsmodul och kommunikationsenhet för att tjänsten ska kunna utföras.
- Styrdonet för nödsamtalsmodul och kommunikationsenhet får inte vara avaktiverat eller taget ur drift.
- Extern information från tredjepartsleverantörer (t.ex. kartvyer) måste vara tillgänglig, korrekt, aktuell och komplett.
- Platsen där du och fordonet är har tillförlitlig mobil- och GPS-täckning.
- Du befinner dig med fordonet inom nyttjandeområdet.
- Tekniken i fordonet, i datorn, i den mobila enheten och från leverantören av tjänsten fungerar felfritt.
- Fordonets 12-voltsbatteri är tillräckligt laddat.
- Fordonets onlinefunktion måste aktiveras.
- I tjänstehanteringens måste Track Mode och alla andra tjänster vara aktiverade.

 Eftersom tjänstens omfattning och utförande ständigt vidareutvecklas, går det inte att garantera att framtida tjänster är kompatibla med ditt fordon, din dator eller din mobila enhet.

Organisatoriska förutsättningar

- Det finns ett giltigt avtal mellan dig och Volkswagen för användningen av tjänsten.
- Du är i ett land där tjänsten erbjuds från fabrik och är tillgänglig.
- Registreringen på We Connect Fleet-portalen har genomförts.

Viktiga faktorer

Bandbredd

Funktionen på och bearbetningshastigheten för alla tjänster beror till största delen på din internetanslutnings befintliga bandbredd och använd hårdvara.

Även när en viss bandbredd är teoretiskt tillgänglig kan följande faktorer bidra till minskad upp- och nedladdningshastighet:

- Områden med dålig mobil- och GPS-täckning.
- Underhåll, reparationer, programvaruuppggraderingar och teknisk utbyggnad av telekommunikationsanläggningar och databaser hos tjänst- eller tredjepartsleverantören.
- Områden med bra mobil- och GPS-täckning, där telekommunikationsleverantörens nät drabbas av störning eller inte är tillgängligt.
- Telekommunikationsbolagen byter standard för överföring av data, t.ex. från UMTS till EDGE eller GPRS.
- Telekommunikationsbolagen stänger av en redan befintlig mobiltelefonstandard.
- Avbrott, störningar eller dålig mobiltäckning och GPS-mottagning p.g.a. t.ex. höga hastigheter, landskapets utformning, tunnlar, väderpåverkan, garage, parkeringshus, viadukter, störsändare och överbelastning av nätet vid den aktuella sändaren.

Datafunktion

Utförande av tjänster via den nödvändiga Volkswagen-appen förbrukar data för en eventuell datafunktion. Om du t.ex. har ett abonnemang med begränsad datatrafik, reduceras överföringshastigheten markant när du har förbrukat datavolymen som ingår i abonnemanget. Det kan leda till att tjänster utförs med fördröjning eller inte alls.

Volkswagen We Connect Fleet

Inledning om temat

Med We Connect Fleet erbjuder Volkswagen företagskunder möjligheten att effektivt hantera mindre och mellanstora vagnparker på upp till 50 bilar.

Hädanefter används endast begreppen portalen och appen istället för Volkswagen We Connect Fleet-

portalen och Volkswagen We Connect Fleet-appen. Alla omnämnanden av portalen och appen avser Volkswagen We Connect Fleet-tjänster och inte portalen och appen för Volkswagen We Connect-tjänster.



Det är möjligt att vissa tjänster finns i länder där det inte finns stöd för det. I dessa fall kan inga krav ställas på Volkswagen AG att tjänsterna ska fungera.



Översikt över We Connect Fleet-tjänster

Beroende på bilmodell och marknad kan antalet tillgängliga tjänster avvika från denna lista. Alla tjänster finns inte i alla bilar.

Alla tjänster finns inte i alla länder. Kontrollera därför vilka tjänster som är tillgängliga i respektive land innan du reser utomlands.

Alla We Connect Fleet-tjänster omfattas av gällande användarvillkor – se <https://connectfleet.io/home>.

We Connect Fleet-tjänster	Funktion	Kan utföras via
sidan 15, <i>Digital körjournal</i>	Den digitala loggboken registrerar resor digitalt.	Webb, app
sidan 16, <i>Digital tankningslogg</i>	Den digitala tankningsloggen hjälper föraren att registrera tankningar och vidarebefordrar uppgifterna till den fordonsparksansvarige.	Webb, app
sidan 16, <i>Köreffektivitet</i>	Med köreffektivitetsrapporten kan den fordonsparksansvarige analysera och jämföra olika fordons körsätt.	Webb
sidan 17, <i>GPS-spårning och ruttinformation</i>	Tjänsten GPS-spårning och ruttinformation ger en överblick över aktuella fordonspositioner och aktuella rutter för bättre planering av uppdragen.	Webb
sidan 17, <i>Förbrukningsanalys</i>	Förbrukningsanalysen analyserar förbrukningen över tid och total körsträcka för enskilda fordon och jämför för dem med varandra.	Webb
sidan 18, <i>Service Manager</i>	Service Manager skickar service- och varningsmeddelanden till föraren och den fordonsparksansvarige.	Webb, app



Första stegen

Utföra en registrering i portalen

Den centrala platsen för Volkswagen We Connect Fleet är webbplatsen <https://connectfleet.io/home>.

- Ett område med navigeringsraden.
- Områden med information om allt som rör Volkswagen-fordonsparksmodeller.
- Områden med We Connect Fleet-specifik information.
- Ytterligare produktinformation.
- Logga in i webbportalen.

Registrera vagnparksadministratören i portalen

För att skapa ditt användarkonto i portalen och bli kontoinnehavare ska du utföra den nedan beskrivna registreringsprocessen, om möjligt i ett svep utan avbrott.

1. Portal nedan
<https://connectfleet.io>.
2. Klicka på **Fortsätt med Volkswagen-ID**.
Vid det här steget kan det hända att du ombeds välja språk eftersom det är första gången du besöker portalen. Välj önskat språk. Efter den första inloggningen krävs inte språkvalet längre.
3. Klicka på **Registrera**.
4. Ange en e-postadress och klicka på **Nästa**.
5. Välj lösenord och klicka på **Nästa**.
 - En bekräftelselänk skickas till din e-postadress.
6. Bekräfta bekräftelselänken inom sju dagar. När sju dagar har gått upphör bekräftelselänken att gälla och du måste begära en ny länk.
7. Klicka på **Nästa** för att omdirigeras till portalen.

Registrera fordonsparkskontot i portalen

Först när registreringen i portalen är klar kan den fordonsparksansvarige registrera fordonsparkskontot i portalen.

1. Fyll i registreringsformuläret och gör inställningarna.
2. Klicka på **Fortsätt som företag**.
3. Ange företagsuppgifter och klicka på **Fortsätt med dina uppgifter**.
4. Fyll i dina personliga data.

5. Bekräfta användarvillkoren och det datasäkerhetsrättsliga medgivandet.
6. Klicka på **Avsluta registrering**.

Nu kan den fordonsparksansvarige använda portalen.



Registrering i appen

För att du ska kunna anmäla dig i appen måste vagnparksadministratören ha skapat ett företagsanvändarkonto med användar-id åt dig i portalen.

Vagnparksadministratören måste skicka inloggningsuppgifterna, som består av användar-id och initialt lösenord, till föraren. Hur en ny förare skapas i portalen kan man se här → sidan 10.

1. Ladda ned appen utan kostnad via Google Play eller från Apple App Store och installera den på din smartphone.
2. Öppna appen och klicka på **Logga in**.
3. Ange användar-id och initialt lösenord i inloggningsfönstret.
4. Skapa ett nytt lösenord och klicka på **Spara**.
Följande tre kriterier måste vara uppfyllda:
 - Minst åtta tecken, inkl. både gemener och versaler.
 - Minst en siffra.
 - Minst ett specialtecken ("!\$%&/+=:~.-_").
5. Godkänn användarvillkoren och sekretesspolicy. Om du ej godkänner avbryts registreringen.
6. Bekräfta GPS-användning. Dataöverföringen och GPS-spårningen kan när som helst avaktiveras på instrumentbrädan.

När registreringen är klar kan du använda menyn i appen till att visa din körjournal och tankningslogg och hantera dina inställningar.



Lösenord

Det finns ett s.k. robotfilter (captcha) som en säkerhetskontroll. Ett robotfilter kontrollerar att datainmatningen utförs av en människa och inte av en robot. För att gå vidare ska du mata in siffrorna som visas i figuren i fritextfältet.

⚠ VARNING

Till inloggningsuppgifterna i samband med Volkswagen We Connect Fleet och We Connect räknas e-postadressen, lösenordet och användarnamnet.

- Skydda dina inloggningsuppgifter från missbruk och så att andra inte får tag i dem.
- Ändra lösenordet regelbundet.

Skapa lösenord

Lösenordet skyddar ditt företagsanvändarkonto mot obehörig åtkomst.

Använd ett säkert lösenord med minst följande element:

- Minst åtta tecken, inkl. både gemener och versaler.
- Minst ett specialtecken ("\$\$%&/=+:-._).
- Minst en siffra.

Glömt lösenordet?

Om du har glömt ditt lösenord kan du skapa ett nytt lösenord i We Connect Fleet-portalen.

1. Klicka på **Glömt lösenordet?** i inloggningsfönstret.
2. Mata in mejladressen, som du är registrerad med.
3. Klicka på **Skicka**.
 - Du får ett mejl med en länk för autentisering som gäller under en begränsad tid.
4. Öppna mejlet.
 - Mejlet kan även hamna i spam- eller skräppostmappen.
5. Klicka på länken i mejlet.
6. Följ anvisningarna och skapa ett nytt lösenord.
 - Det gamla lösenordet gäller inte längre.

Fordonsadministration och förarförvaltning

Inledning om temat

I fordonsadministrationen kan du lägga till och ta bort fordon, slutföra aktiveringen till tjänsterna, förlänga avtal och hantera medanvändare.

Om du inte utför registreringar (inget användarkonto skapat) eller inte lägger till det nya fordonet (har redan ett användarkonto) inom 90 dagar från det att du tog över fordonet (tid för första beställning), förkortas löptiden med det antal dagar, som ligger mellan slutet på tiden för första beställning och registrering/anmälan av det nya fordonet.

Lägga till och ta bort fordon

Lägga till fordon med VW DataPlug

1. Starta appen och logga in.
2. Klicka på kontrollpanelen.
3. Välj **Fordon**.
4. Klicka på + för att lägga till ett fordon.
5. Bekräfta nya fordonskopplingar med **Starta koppling**.
6. Välj **DataPlug**.
7. Mata in den 17-ställiga VW DataPlug Bluetooth-pin-koden och bekräfta med **Nästa**.
8. Följ anvisningarna i manualen för att installera VW DataPlug.



För att lägga till ett fordon till din vagnpark, måste fordonet ha en DataPlug. Därefter kan en förare koppla upp sig med fordonet med hjälp av appen. Då visas fordonet i din vagnpark.

Lägga till fordon med VW TelematikBox

1. Starta portalen och logga in.
2. Välj fordon på navigeringsraden.
3. Klicka på **Lägg till fordon** och ange chassinumret.
 - Du leds nu automatiskt vidare till inloggningssidan för Volkswagen We Connect.
4. Klicka på **Aktivering** för att lägga till ett nytt fordon.
5. Mata in det 17-ställiga chassinumret och bekräfta med **Nästa**.
6. Acceptera de allmänna affärsvillkoren.
7. Följ anvisningarna i portalen och bekräfta fordonet för att avsluta fordonsaktiveringen i portalen.

Bearbeta eller ta bort fordon

1. Starta portalen och logga in.
2. Klicka på **Fordon** på navigeringsraden.
3. Välj fordon.
4. Hämta inställningsmenyn
5. Klicka på **Bearbeta**, **Radera** eller **Avaktivera**.
 - Med **Bearbeta** kan man ändra profilbilden, första datum för tillstånd, märkning och på- och ombyggnationer hos fordonet.
 - Med **Radera** raderas fordonet inklusive alla data fullständigt ur portalen. Raderingen av fordonet med data är oåterkalleligt.
 - Med **Avaktivera** ställs fordonet av i portalen. Inga nya poster i körjournalen eller ändringar av fordonsuppgifterna kan göras. Med **Återakti-**

vera återaktiveras fordonet med de befintliga fordonuppgifterna och posterna i körjournalen.

— Med **Avaktivera** ställs förarkontot av i portalen och kan återaktiveras igen vid behov. Den förarrelaterade datan raderas inte.

Skapa ny förare, tilldela och radera förare

Skapa ny förare

1. Starta portalen och logga in.
2. Klicka på **Förare** på navigeringsraden.
3. Klicka på **Lägg till förare**.
4. Ange förarens förnamn, efternamn och telefonnummer.
5. Klicka på **Nästa**.
 - En webbsida med den nya förarens personliga användar-id, det initiala lösenordet för att logga in i appen och en länk till sekretesspolicyn öppnas.
6. Skriv ut inloggningsdokumentet och överlämna det tillsammans med sekretesspolicyn till den nya föraren.
7. Klicka på **Avsluta** för att skapa den nya föraren i systemet.

Tilldela en standardförare till ett befintligt fordon

1. Starta portalen och logga in.
2. Klicka på **Förare** på navigeringsraden.
3. Välj förare som ska tilldelas ett standardfordon.
4. Klicka på **Fastställ standardfordon**.
5. Välj standardfordon ur listan med tillgängliga fordon.
 - Flera standardfordon kan väljas för en förare.
6. Klicka på **Spara ändringar**.

Bearbeta eller ta bort förare

1. Starta portalen och logga in.
2. Klicka på **Förare** på navigeringsraden.
3. Välj förare.
4. Hämta inställningsmenyn ⚙️.
5. Klicka på **Bearbeta**, **Radera** eller **Avaktivera**.
 - Med **Bearbeta** kan man ändra förarens profiluppgifter.
 - Med **Radera** raderas föraren inklusive alla förarrelaterade data fullständigt ur portalen. Raderingen av förarens data är oåterkalleligt. Exportera först körjournalen vid behov.

Portalen Volkswagen We Connect Fleet

Förutsättningar för användning av portalen

Inledning om temat

Vagnparksadministratören har tillgång till merparten av tjänsterna som beskrivs i den här tjänstebeskrivningen via portalen och alla skapade användarkonton.

Förutsättningar för att den fordonsparksansvarige ska kunna använda portalen:

- Det finns en dator med operativsystem och webbläsare tillgänglig.
- Det finns en fungerande internetanslutning.

Portalens startside

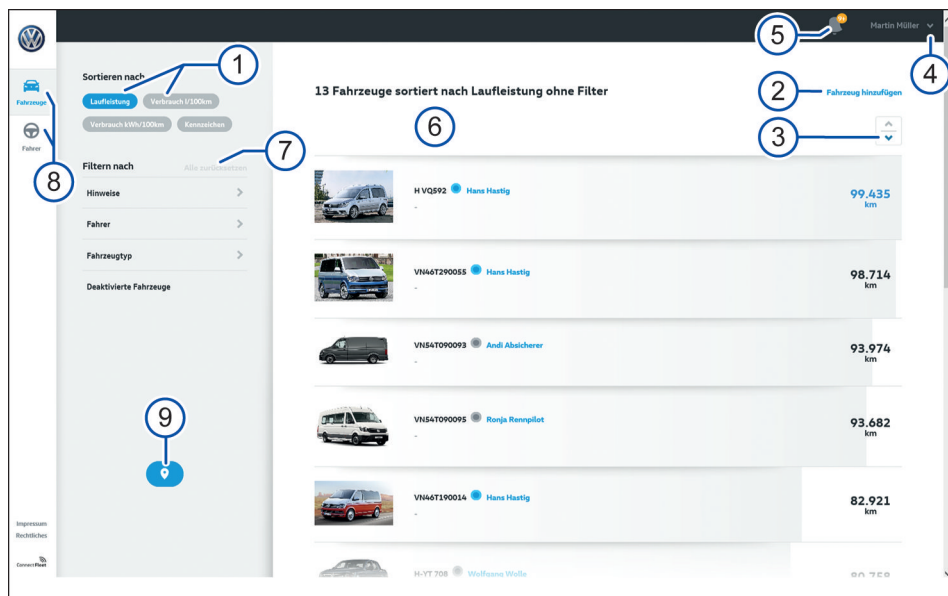


Bild 1 Portalens startside med vyn "Fordon".

① Kriterier för sortering i område ⑥:

- Körsträcka.
- Bränsle- och energiförbrukning.
- Registreringsskylt.

② Lägg till nytt fordon.

- Endast möjligt med 17-siffrigt chassinummer.

③ Visa listan i uppåttstigande och nedåttstigande ordning.

- Ordningsföljden beror på sorteringskriterierna.

④ Visning av den fordonsansvariges användarnamn med åtkomst till följande funktioner:

- Öppna inställningarna (redigera profilen).
- Logga ut från användarkontot.

⑤ Antal befintliga meddelanden.

- Om det finns fler än 9 meddelanden visas ett plustecken bakom siffran 9.

⑥ Visning av innehåll som motsvarar filter- och sorteringskriterierna.

⑦ Återställ filterinställningarna.

⑧ Navigeringsrad med följande valmöjligheter:

- Fordon.

— Föra.

- ⑨ Öppna kartvyn. Registrerade fordon som används för närvarande visas på kartan.

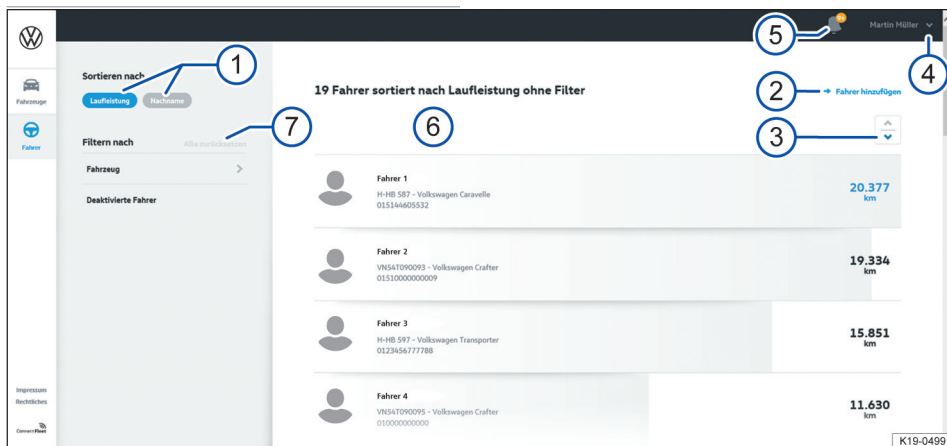


Bild 2 Portalens startsida med vyn "Föra".

- ① Kriterier för sortering i område ⑥:

- Körsträcka.
- Efternamn.

- ② Lägg till ny förare.

- ③ Visa listan i uppåttstigande och nedåttstigande ordning.

- Ordningsföljden beror på sorteringskriterierna.

- ④ Visning av den fordonsansvariges användarnamn med åtkomst till följande funktioner:

— Öppna inställningarna (redigera profilen).

— Logga ut från användarkontot.

- ⑤ Antal befintliga meddelanden.

— Om det finns fler än 9 meddelanden visas ett plustecken bakom siffran 9.

- ⑥ Visning av innehåll som motsvarar filter- och sorteringskriterierna.

- ⑦ Återställ filterinställningarna.

Logga in i och ut ur portalen

Om du redan har skapat ett användarkonto som privatkund hos Volkswagen Car-Net eller Volkswagen We Connect kan du inte använda din privata e-postadress för att logga in i We Connect Fleet.

För att kunna logga in i portalen måste vagnparksadministratören vara registrerad som affärskund. Om vagnparksadministratören ännu inte har något konto som affärskund kan denne skapa ett vid registreringen för We Connect Fleet.

Logga in

1. Öppna portalen.
2. Klicka på **Fortsätt med Volkswagen-ID**.
3. Ange en e-postadress och klicka på **Nästa**.

4. Ange lösenordet och klicka på **Nästa**.

- Portalens startsida öppnas.

Logga ut

För att skydda företagsanvändarkontot mot missbruk ska du alltid logga ut när du är klar med alla inmatningar.

1. Klicka på profilnamnen på navigationsraden uppe till höger.
2. Klicka på **Abmelden (Logga ut)**.

Om du inte gör några inmatningar under några minuter loggas du ut automatiskt.

Användarroller

Hos Volkswagen We Connect Fleet finns det två huvudanvändare, som skapar och bearbetar motsvarande data och information.

- Förare.
- Vagnparksadministratör.

Förare

Föraren använder vagnparkstjänsterna som är registrerade i tjänstefordonet med sin mobila enhet, som appen måste vara installerad på. Föraren har ingen åtkomst till portalen.

Denne behöver ett användarkonto med användar-id som tilldelas av vagnparksadministratören. I användarkontot kan föraren tilldelas ett tjänstefordon eller så tilldelar han eller hon sig själv ett fordon. Tilldelningen av fordonet sker via appen.

Vagnparksadministratör

Vagnparksadministratören skapar ett företagskonto med användar-id i portalen för varje förare och förvaltar sin vagnpark, förare och tillordningen till fordonet där.

Föraren i en vagnpark har ingen åtkomst till portalen. Om vagnparksadministratören dock samtidigt är en förare kan han skapa ett eget användarkonto som förare i portalen för att anmäla sig i appen. <

Volkswagen We Connect Fleet-appen

Vad ska man ha appen till?

Med appen kan föraren utföra vissa av de tjänster som beskrivs i denna tjänstebeskrivning med hjälp av en mobil enhet (t.ex. en smartphone eller surfplatta).

Det kan ta en stund att skicka data via appen.

 Som en följd av den kontinuerliga vidareutvecklingen kan det finnas skillnader mellan den här tjänstebeskrivningen och den installerade appen.

Privatläge

Privatläget i appen gör att föraren kan avaktivera funktionen att positionsdata sparas under en privat resa. Så länge dataöverföringen och GPS-spårningen på appens instrumentbräda är avaktiverad sparas ingen information om plats och alla körningar skapas som privat körning.

Privata resor kan sparas som affärsresa i efterhand. För detta måste du senare fylla i start- och måladressen.

Förutsättningar för att använda appen

Förutsättningar för att använda appen:

- Den mobila enheten har en fungerande internetanslutning. Appen kan inte användas offline.
- Föraren måste tilldelas fordonet i appen.

 Föraren måste inte ha med sig den mobila enheten med appen installerad under körningen.

Installera appen

Operativsystem

Appen finns för mobila enheter med följande operativsystem:

- iOS.

Nedladdning via Apple App Store.

- Android.

Nedladdning via Google Play Store.

Installation

Se informationen i den mobila enhetens instruktionsbok. Där får du reda på hur appar installeras, avinstalleras och stängs helt.

Logga in i och ut ur appen

För att du ska kunna logga in i appen måste vagnparksadministratören ha skapat ett förarkonto åt dig i portalen.

Logga in

1. Starta appen.
2. Klicka på **Logga in**.
3. Ange användar-id och lösenord och klicka på **Logga in**.
4. Välj fordon.

 Om du matar in fel lösenord tre gånger i rad spärras ditt användarkonto tillfälligt av säkerhetsskäl.

Ändra det initiala lösenordet

1. Starta appen.
2. Klicka på **Logga in**.
3. Mata in giltiga inloggningsuppgifter inklusive det överlämnade initiala lösenordet och klicka på **Logga in**.
4. Klicka på fliken **Mer** på navigationsraden.
5. Klicka på **Min profil**.
6. Klicka på **Ändra lösenord**.
7. Mata in och upprepa det nya lösenordet och bekräfta med **Spara**.

Logga ut

För att skydda ditt företagsanvändarkonto mot missbruk ska du alltid logga ut när du är klar med alla inmatningar.

1. Klicka på fliken **Mer** på navigationsraden.
2. Tryck på **Logga ut**.
3. Stäng appen.
4. Se till att stänga appen ordentligt så att den inte fortfarande är aktiv i bakgrunden.
 - Se informationen i den mobila enhetens instruktionsbok.

We Connect Fleet

Digital körjournal

Inledning om temat

Med den digitala körjournalen registreras alla körsträckor, skickas till webbportalen och kan när som helst läsas av vagnparksadministratören.

Körsträckorna kan exporteras fordonsrelaterade.

Vagnparksadministratör: funktioner i portalen

- Ändra post i körjournalen i efterhand.
- Exportera körjournalen.
- Fyll i innehållsmässiga luckor i den digitala körjournalen automatiskt.
- Utvärdera och exportera fordonsrelaterade körjournaler.

Förare: funktioner i appen

- Lägg in körning.
- Notera förar- och fordonsrelaterade uppgifter.
- Förvalta körjournalen.
- Komplettera saknade uppgifter i körjournalen.

Beskrivning av digital körjournal

Körjournalen förs alltid utan luckor.

Om en förare inte ansluter sig med sin app till fordonet tas körsträckan upp ändå. Om fordonet är utrustat för att skicka data automatiskt, sparas körsträckan direkt och kan tilldelas en förare av vagnparksadministratören. Om fordonet inte skickar datan automatiskt, registreras vid nästa registrerade körsträcka en post för kilometerna som fattas, som vagnparksadministratören sedan kan tilldela en förare som kan bearbeta posten.

Ändra post i körjournalen i efterhand

Posterna i körjournalen kan bearbetas upp till sju dagar efter det att körsträckan startades. Under denna period kan vagnparksadministratören tilldela en förare körsträckan. Föraren kan bearbeta datan för posten i körjournalen, anledningen till körsträckan och typ av körsträcka.

Efter sju dagar spärras posten i körjournalen för bearbetning. Om posten i körjournalen är ofullständig vid denna tidpunkt, sätts körsträckans typ automatiskt på "Privat" och tilldelas vagnparksadministratören, förutsatt att ingen tilldelning av förare har gjorts.

Tilldela post i körjournalen

Vagnparksadministratören kan tilldela en annan förare körsträckan upp till sju dagar efter det att körsträckan startades. Föraren måste sedan bekräfta denna tilldelning i appen.

Avaktivera automatisk registrering av körsträckan

Den automatiska registreringen av körsträckan kan avaktiveras. Hur detta görs beror på vald förbindningsteknik.

I fordon som är anslutna med DataPlug, räcker det om föraren låter bli ansluta sin smartphone per Bluetooth till den istuckna DataPlug. Körsträckan registreras inte heller om DataPlug dras ut ur diagnosgränssnittet.

Om VW TelematikBox används för en anslutning i ett fordon, kan föraren avaktivera anslutningen för VW TelematikBox i infotainmentsystemets inställningsmeny i fordonet. Inga mer data registreras eller skickas till portalen.

Exportera körjournalen till portalen

Kontrollera alltid att alla poster är fullständiga och att valet har rätt tidpunkt för exporten.

1. Öppna portalen och logga in.
2. Klicka på **Fordon** på navigeringsraden.
3. Välj fordon.
4. Klicka på **Alla körsträckor**.
5. Klicka på **Dataexport**.
6. Välj tid för exporten.
7. Klicka på **Skapa PDF-dokument**.
8. Klicka på **Ladda ner** så snart körjournalen har skapats och spara PDF-dokumentet.

Hantera körjournal i appen

Systemet registrerar automatiserat körjournalrelaterade uppgifter. Efter avslutad körsträcka kompletterar föraren saknade uppgifter, som körsträckans ändamål, per app i körjournalen.

1. Starta appen och logga in.
2. Välj fordon.
3. Klicka på **Körjournal**.
4. Välj körsträcka.
 - All relevant data om körsträckans början och slut visas, samt tid, antal kilometer, fordonstyp och körsträckans anledning.
5. Klicka på **Bearbeta**.
 - Tryck på **Spara** för att spara data.
 - Tryck på **Dela upp körsträcka** för att dela upp posten i körjournalen i flera körsträckor.

- Klicka på **Koppla ihop körsträckor** för att koppla ihop flera angränsande körsträckor.
- För att utföra dessa åtgärder följer du anvisningarna i appen.

Digital tankningslogg

Inledning om temat

Den digital tankningsloggen hjälper föraren att beräkna tankningsstoppen och skickar uppgifterna vidare till vagnparksadministratören.

Följande funktioner kan finnas:

Vagnparksadministratör: funktioner i portalen

- Visa tankningsloggens data från förare och fordon.
- Sortera en förare eller ett fordon i tankningsloggen.

Förare: funktioner i appen

- Skapa tankningar med inmatning av tankmängd och totalsumma.
- Fotografera, visa och tilldela tankkvittenser för tankningar.
- Markera ofullständiga poster i tankningsloggen.
- Komplettera poster i tankningsloggen.
- Radera poster i tankningsloggen.

Beskrivning av digital tankningslogg

Tankningarna kan registreras, bearbetas och raderas i efterhand. Förutsättning är att aktuellt fordon är aktiverat i vagnparken.

Visa tankningsloggens data i portalen

Tankningsloggens data kan läsas både i överskriften "Fordon" och i överskriften "Förare".

Vagnparksadministratören kan låta visa alla tankningsstopp för respektive fordon eller förare.

Filtrera i tankningsloggen i portalen

Vagnparksadministratören kan låta visa posterna i tankningsloggen för ett fordon, vars papperskvitton har fotograferats. För att sortera tankningsloggen enligt den söka informationen, måste uppgifterna ha förts in i tankningsloggen per app och kvittona vara uppladdade.

Posterna i tankningsloggen kan sorteras efter kriterierna "Utan kvitto" och "Förare". Filtreringen enligt kriterier ger information om fullständigheten för posterna i tankningsloggen och ger vagnparksadministratören en lista på de förare som har tankat fordonet.

Hantera digital tankningslogg i appen

Föraren registrerar tankningen digitalt och meddelar den tankade bränslemängden och totalsumman till portalen.

1. Starta appen och logga in.
2. Välj fordon.
3. Klicka på **Tankbok**.
 - Alla ofullständiga och fullständiga poster visas.
4. Klicka på **+** för att skapa en ny post i tankningsloggen.
5. Ange all information om tankningen och lägg till ett foto av kvittot.
6. Klicka på **Spara** för att avsluta åtgärden.

Köreffektivitet

Inledning om temat

Tjänsten "Köreffektivitet" gör det möjligt för vagnparksadministratören att utvärdera körsätt och materialskydd på fordonsnivå.

Beskrivning av köreffektivitet

Fordonets genomsnittsvärden mäts genom den totala körtiden för alla affärsresor.

Dessutom jämförs genomsnittsvärdena för alla fordon som är utrustade med VW TelematikBox med de genomsnittsvärden för alla fordon som ingår i jämförelsen.

Köreffektiviteten utvärderas efter följande kriterier:

- Kallstart.
- Hastighet.
- Bromsegenskaper.
- Acceleration.
- Kickdown.
- Växelval.

GPS-spårning och ruttinformation

Inledning om temat

Med tjänsten "GPS-spårning och ruttinformation" kan körinformation dokumenteras och fordonspositionerna visas. Den rutt som visas i portalen beräknas efter en GPS-signal och kan avvika från den faktiskt körda sträckan.

Vagnparksadministratör: funktioner i portalen

- Lokalisera enskilda fordon på kartan.
- Visa positionen för alla fordon på kartan.

Förare: funktioner i appen

- Aktivera dataöverföring.
- Aktivera GPS-spårning.

Sekretessinställningar

Med funktionen "Sekretessinställningar" kan du tillåta och stoppa dataöverföring mellan bilen och internet.

Du kan ställa in önskat läge i infotainmentsystemet och i appen.

Funktionen "Sekretessinställningar" gäller bara dataöverföring via TelematikBoxen med integrerat eSIM-kort. Dataöverföring från en ansluten mobil enhet via telefongränssnittet kan **inte** blockeras med funktionen "Sekretessinställningar".

Funktionen "Sekretessinställningar" finns inte i alla infotainmentsystem och för alla fordon från Volkswagen.

Lagstadgade tjänster och dataöverföring i förbindelse med dessa kan inte blockeras eller avaktiveras, t.ex. "eCall-nödsamtalssystem".

 Tänk på att alla som använder bilen kan göra egna inställningar i funktionen "Sekretessinställningar". Dessa inställningar kan skilja sig från de inställningar som vagnparksadministratören vill ha. <

Beskrivning av GPS-spårning och ruttinformation

För affärsresor förs start- och slutadressen in i körjournalen via positionsinformationen. Beroende på fordonets förbindningsteknik och förarens app-inställningar, kan dessutom positionsdatan användas för att visa den körda ruttan.

Begränsa användningen av positionsinformation

Föraren kan när som helst blockera överföringen av positionsinformationen. Hur överföringen av positionsinformationen kan blockeras beror på fordonets förbindningsteknik. Vid DataPlug överförs positionsinformationen från förarens smartphone. Föraren kan avaktivera överföringen i området "Sekretessinställningar" i appens kontrollpanel.

1. Starta appen och logga in.
2. Välj fordon.
3. Klicka på Kontrollpanel.
4. Aktivera eller avaktivera dataöverföring och GPS-spårning under "Sekretessinställningar".

Spåra enskilda fordon på kartan

För att enskilda fordon ska visas på kartan, måste vagnparksadministratören befinna sig i översikten för alla fordon och välja det önskade fordonet. Genom att du klickar på navigationssymbolen visas nu fordonets position på kartan.

Visa positionen för alla fordon på kartan

På instrumentbrädan när portalen öppnas eller genom att du klickar på navigationssymbolen visas positionen för vagnparkens alla fordon på kartan. <

Förbrukningsanalys

Inledning om temat

Med hjälp av förbrukningsanalysen kan bränsleförbrukningen och körsträckan för hela vagnparken¹⁾ eller enskilda fordon utvärderas och jämföras med varandra.

Vagnparksadministratör: funktioner i portalen

- Spara förbrukningsdata per fordon automatiskt.
- Visa strömförbrukning i kWh/100 km per körsträcka.
- Visa bränsleförbrukning i l/100 km per körsträcka.
- Visa förbrukning för enskilda körsträckor. <

Beskrivning förbrukningsanalys

Förbrukningsanalysen utvärderar långtidsförbrukningen för hela vagnparken och/eller enskilda fordon för att identifiera sparpotentialen och använda den. Fordonen skickar förbrukningsvärden och mätar-

¹⁾ Beror på tillgängligheten av nödvändig förbindningsteknik i respektive fordon.

ställningar till portalen. Vagnparksadministratören kan då göra egna utvärderingar och jämförelser för att optimera sin vagnpark.

Visa förbrukningsdata i portalen

1. Öppna portalen och logga in.
2. Klicka på **Fordon** på navigeringsraden.
3. Sortera vagnparken efter följande kriterier.
 - Förbrukning l/100 km.
 - Förbrukning kWh/100 km.
4. **Tillval:** Sortera fordonen även i fortsättning efter följande kriterier:
 - Information.
 - Förare.
 - Fordonstyp
 - Avaktiverade fordon.

Service Manager

Inledning om temat

Med Service Manager¹⁾ anmäler fordonet service- och varningsmeddelanden till förare och vagnparksadministratör.

Vagnparksadministratören hämtar fordonens skick i portalen. Vagnparksadministratören får ett meddelande och kan då engagera servicepartnern i tid.

Följande varnings- och servicemeddelanden kan förekomm:

- Visa urval av varningsmeddelanden för ett fordon¹⁾. Vilka varningsmeddelanden som utges beror på fordonet.
- Visa servicemeddelande för ett fordon.
- Visa serviceintervall.
- Visa intervall för oljebyte.

VARNING

Låt dig inte påverkas av informationen i Service Manager, så att du låter bli att utföra nödvändiga åtgärder på fordonet eller ignorerar textmeddelanden och varnings- och kontrollampor som tänds i fordonet. Det kan leda till akut driftstopp mitt i trafiken, olyckor och svåra personskador.

- Beakta anvisningarna för service och underhåll i instruktionsboken och i serviceplanen.

- Observera textmeddelanden och varnings- och kontrollampor som tänds i fordonet.
- Uppmärksamma information som visas och vidta åtgärder från fall till fall.

VARNING

Att ignorera serviceintervall samt otillräcklig eller ingen utförd service kan leda till akut driftstopp mitt i trafiken, olyckor och svåra personskador.

- Servicearbeten ska utföras av en auktoriserad verkstad.

Beskrivning av Service Manager

 Observera  i början av det här kapitlet på sidan 18.

Visa varningsmeddelanden i appen och portalen

Beroende på förbindningstekniken visas endast vissa varningsmeddelanden från fordonet av Volkswagen We Connect Fleet. Lita enbart på indikeringen i fordonet och kontrollera indikeringen regelbundet.

Om ett varningsmeddelande visas i portalen eller i appen måste indikeringen i fordonet kontrolleras.

1. Öppna portalen och logga in eller starta appen och logga in.
2. Välj fordon.
 - I portalen visas ett varningsmeddelande på fordonets startsida. Klicka på varningsmeddelandet för mer information och kontrollera det i infotainmentsystemet.
 - I appen kan man se meddelanden och information på kontrollpanelen. Klicka på meddelandet för mer information och kontrollera det i infotainmentsystemet.

¹⁾ Endast möjligt för vagnparksfordon som har en passande fabriksmonterad TelematikBox.

Hantera användarkonto

Användar- och inloggningsuppgifter

Inledning om temat

Vagnparksadministratören kan ändra sina egna användar- och inloggningsuppgifter i portalen. Föraren kan ändra uppgifterna i appen. Till användar- och inloggningsuppgifterna hör följande:

- Personliga data som namn och adress.
- Kontoinställningar som mejladress, lösenord och språk.
- Avtalsuppgifter.

 Om du vill ändra flera uppgifter rekommenderar vi att du gör det steg för steg och inte alla på en gång. Vänta på att en ändring bekräftas innan du gör nästa.

1. Öppna portalen och logga in.
2. Klicka på **Inställningar** på navigeringsraden.
3. För att göra ändringar på användarkontot ska du välja en av följande flikar:
 - Personliga data.
 - Kontoinställningar.
 - Fordonsadministration.

 Under **Personliga uppgifter** ► **Personlig information** kan du dessutom se om ditt användarkonto har verifierats.

Ändra språk

Ändra språk i We Connect-portalen

Du kan ändra språket på webbportalen via användar- och inloggningsuppgifterna. Detta alternativ finns endast i flerspråkiga länder som Belgien.

Ändra språk i We Connect-appen

När du ändrar språk på den mobila enheten ändras språket automatiskt även i appen. Du kan inte ändra språket direkt i appen.

Ändra mejladress

Du kan bearbeta e-postadressen för ditt företagsskonto i inställningarna för portalen.

1. Logga in med den gamla e-postadressen på <https://connectfleet.io/home>.
2. Klicka på namnen i rubriken och välj inställningsmenyn.
3. Klicka på "Bearbeta profil" för att ändra e-postadress.
4. Bekräfta inmatningen.

Du kommer att få ett mejl med en bekräftelselänk till den nya mejladressen. Du kan fortsätta att använda din gamla mejladress för inloggning tills du har bekräftat den nya.

Hjälp

Öppna hjälpfunktionen på internet

Hjälpssidor

När du öppnar <https://connectfleet.io/home> hittar du ett avsnitt med Vanliga frågor längst ned på startsidan.

— Klicka på [Vanliga frågor](#).

