



Descrição dos serviços










We Connect Fleet

Edição 01.2020



Descrição dos serviços
We Connect Fleet
V1, R1, pt_PT
Edição: 01.11.2019
Português: 2020.01

Explicação dos símbolos

-  Assinala a referência a uma rubrica de um capítulo, com informações e instruções de segurança importantes , que devem ser sempre observadas.
-  Os botões com inscrição em maiúsculas azuis identificam botões do Infotainment impressos, que também são visíveis com o Infotainment desligado.
-  A seta indica o fim de uma rubrica.
-  Referencia serviços, funções, equipamentos e aparelhos que serão implementados ou que estarão disponíveis em data posterior, ou que poderão ser utilizados adicionalmente. Além disso, identifica um equipamento específico de um dado modelo ou mercado.
-  Os símbolos assinalam uma marca registada. A ausência deste símbolo não significa, porém, que as designações podem ser utilizadas sem restrições.
-  Os símbolos deste tipo assinalam advertências dentro da mesma rubrica ou na página indicada, chamando a atenção para possíveis riscos de acidente e ferimentos e o modo como podem ser evitados.
-  Os símbolos deste tipo assinalam advertências dentro da mesma rubrica ou na página indicada, chamando a atenção para possíveis riscos de acidente e ferimentos e o modo como podem ser evitados.
-  Referência a possíveis danos materiais dentro da mesma rubrica ou na página indicada.

PERIGO

Os textos com este símbolo reportam a situações de perigo, cuja não observância poderá causar a morte ou ferimentos graves.

ADVERTÊNCIA


Os textos com este símbolo reportam a situações de perigo, cuja não observância poderá ser fatal ou causar ferimentos graves.


CUIDADO

Os textos com este símbolo reportam a situações de perigo, cuja não observância poderá causar ferimentos ligeiros ou de gravidade média.

AVISO

Os textos com este símbolo reportam a situações, cuja não observância poderá causar danos no veículo.

 Os textos com este símbolo contêm informações sobre o impacto ambiental.

 Os textos com este símbolo contêm informações adicionais.

A Volkswagen AG promove o constante desenvolvimento de todos os serviços e funções. Apelamos à sua compreensão para o facto de poderem, por isso, registar-se em qualquer momento alterações quanto ao equipamento, volume e tecnologia do produto fornecido.

Os dados nesta Descrição de serviços correspondem à informação disponível à data do fecho da edição. Alguns serviços e funções, possivelmente só poderão ser entregues mais tarde ou só estarão disponíveis em determinados mercados.

O veículo reproduzido no sobrescrito pode estar equipado com alguns equipamentos opcionais com acréscimo de preço e ser apenas disponibilizado em determinados mercados. O seu concessionário

Volkswagen informa-lo-á sobre as diferenças específicas em vigor no seu país. Reservado o direito a alterações. Não se pode inferir qualquer direito com base nos dados, ilustrações e descrições deste manual.

Não é permitida a impressão, reprodução ou tradução, no todo ou em parte, sem a prévia autorização, por escrito, da Volkswagen AG.

Reservados todos os direitos de propriedade intelectual à Volkswagen AG, de acordo com a legislação da propriedade intelectual em vigor. Reservado o direito a alterações.

Impresso na Alemanha.

© 2019 Volkswagen AG

Estamos-lhe gratos pela confiança em nós depositada

Estamos-lhe gratos por ter optado por um Volkswagen com We Connect Fleet.

Antes de utilizar os serviços Volkswagen We Connect Fleet, leia e observe as informações constantes desta descrição de serviços. Assim, poderá familiarizar-se rápida e abrangentemente com os serviços e funções e identificar e evitar possíveis perigos para si e para os outros.

Se tiver dúvidas adicionais relativas ao Volkswagen We Connect Fleet ou ao seu veículo, ou se tiver a sensação de que a presente descrição de serviços não está completa, contacte o seu concessionário Volkswagen ou a assistência ao cliente Volkswagen no seu país. Estes terão decerto muito gosto em responder às suas questões, sugestões, elogios e críticas.

Desejamos-lhe viagens tranquilas e agradáveis ao volante do seu veículo.

Cordialmente, Volkswagen AG



Índice

— Sobre a presente descrição dos serviços	3
— Para sua segurança	4
— Volkswagen We Connect Fleet	8

Primeiros passos

— Gestão de veículos e de condutores	10
— O portal Volkswagen We Connect Fleet	12
— A aplicação Volkswagen We Connect Fleet	15

We Connect Fleet

— Livro de registo das viagens digital	16
— Livro de abastecimento digital	17
— Eficiência de condução	18
— Localização GPS e trajeto percorrido	18
— Análise do consumo	19
— Gestão da manutenção	19

Gerir conta do utilizador

— Alterar dados de utilizador e dados de acesso	20
---	----

Ajuda

— Aceder à ajuda na Internet	22
------------------------------	----

Sobre a presente descrição dos serviços

Âmbito de aplicação

Validade

A seguinte Descrição de serviços é válida:

- principalmente para o gestor de frotas, que gere os veículos Volkswagen da frota na sua empresa através do portal Web;
- para todos os veículos ligeiros de passageiros da marca Volkswagen, com uma licença Volkswagen We Connect Fleet na Alemanha;
- até à publicação de uma nova edição, ou, o mais tardar até final de agosto de 2020, conforme o que ocorrer primeiro.

Esta descrição de serviços contém também a descrição de serviços e funções que serão implementados mais tarde ou são específicos de determinados mercados.

Compatibilidade

Os serviços e funções We Connect Plus estão em contínuo desenvolvimento, sendo detalhadamente melhorados, modificados e adaptados.

Imagens

As imagens servem de orientação e devem ser entendidas como esquemas.

As descrições sobre a aplicação Volkswagen We Connect Fleet são – salvo quando indicado em contrário – válidas para os sistemas operativos iOS e Android. Quando é mostrado apenas o ecrã do sistema iOS, significa que o ecrã Android tem uma estrutura semelhante.

Atualidade

Todos os dados desta descrição de serviços correspondem à informação disponível à data do fecho da redação. Devido ao desenvolvimento contínuo do portal Web e dos serviços de frotas, poderão existir desvios em relação aos dados da presente descrição de serviços. Por esta razão não se pode reivindicar qualquer direito, com base em eventuais diferenças em relação aos dados, figuras ou descrições.

Esta descrição de serviços é atualizada em intervalos irregulares. Utilize sempre a versão atualizada. A versão atual encontra-se no portal We Connect Fleet, na Ajuda. Mantenha também a sua aplicação Volkswagen We Connect Fleet sempre atualizada recorrendo às atualizações.

Documentos válidos

Preste atenção aos seguintes documentos e informações:

- Manuais de Instruções dos seus veículos.
- Esta descrição dos serviços.
- Informações de teor legal em <https://connectfleet.io/home>.
- Manual de instruções do computador, a que recorre para utilizar o portal Web.
- Manual de instruções do dispositivo móvel, no qual instalou a aplicação We Connect.

Se tiver alguma questão a este respeito, contacte o seu concessionário Volkswagen.

Nível esperado de conhecimentos

Se ainda não dispõe de conhecimento, recomendamos-lhe que adquira os seguintes conhecimentos:

- Conhecimentos básicos sobre a utilização de um computador e do sistema operativo instalado.
- Conhecimentos básicos sobre a utilização de dispositivos móveis e a operação de aplicações.
- Conteúdos da documentação válida.

Para sua segurança

Instruções de segurança

Como operador de frotas, chame a atenção dos seus condutores para o conteúdo desta descrição dos serviços.

ADVERTÊNCIA

A utilização e a execução de serviços We Connect Fleet ou uma execução desatenta ou não vigiada dos serviços We Connect Fleet durante a marcha podem desviar a atenção do que se passa no trânsito. Se o condutor se distrair, poderão registar-se acidentes e ferimentos.

- Conduzir sempre com atenção e de uma forma responsável.

ADVERTÊNCIA

A circulação com um nível de combustível baixo pode provocar a imobilização do veículo no trânsito ou causar acidentes e ferimentos graves.

- Circule sempre com um nível de combustível suficiente.
- Reabasteça combustível atempadamente.

ADVERTÊNCIA

A apresentação de informações no Infotainment, no portal We Connect Fleet e no dispositivo móvel pode levar a que não sejam executadas ações necessárias para garantir a segurança de condução. Isto pode conduzir a uma imobilização do veículo no trânsito e provocar acidentes e ferimentos graves.

- Reagir às informações indicadas de acordo com cada caso.
- Prestar atenção às mensagens de texto e às luzes avisadoras e de controlo no veículo.

ADVERTÊNCIA

A utilização de computadores e dispositivos móveis em redes LAN e WLAN públicas ou não protegidas pode levar à perda do controlo sobre os seus serviços Volkswagen We Connect Fleet.

- A par das medidas de precaução em relação ao uso da Internet que são do conhecimento geral, deverá proteger o seu computador e o seu dispositivo móvel com um programa antivírus adequado e renovar a respetiva subscrição periodicamente.
- Observe as regras e informações universalmente aceites relativas ao manuseamento de computadores e dispositivos móveis, bem como as

regras relativas à utilização e criação de uma palavra-passe segura para acesso ao portal We Connect Fleet.

ADVERTÊNCIA

As seguintes condições podem levar a que não seja possível realizar nenhuma chamada de emergência, chamada telefónica, serviço e qualquer transferência de dados:

- Se a sua localização atual for numa zona sem cobertura ou com uma cobertura deficiente de rede móvel e de GPS.
- Se, em zonas, com qualidade de receção suficiente de rede móvel e GPS, a rede do operador de telecomunicações estiver deficiente ou indisponível.
- Se os componentes no veículo necessários à realização de chamadas de emergência, chamadas telefónicas, serviços ou transferência de dados, estiverem fora de funcionamento ou não dispuserem da energia necessária.
- Se a bateria do dispositivo móvel estiver descarregada ou registar um nível de carga insuficiente.

ADVERTÊNCIA

Em alguns países e redes móveis, só é possível efetuar uma chamada de socorro ou de emergência através do dispositivo móvel se o cartão SIM estiver «Desbloqueado» e dispuser de saldo suficiente para efetuar chamadas.

ADVERTÊNCIA

Ajuste sempre a sua velocidade e estilo de condução às condições de visibilidade, meteorológicas, ao estado do piso e ao trânsito.

ADVERTÊNCIA

Selecione a regulação do volume no Infotainment, de modo que os sinais acústicos do exterior sejam sempre bem audíveis (p. ex., a sirene de uma ambulância).

- Um volume demasiado elevado pode lesar o aparelho auditivo. O mesmo acontece, se for exposto, mesmo que transitoriamente, a volumes excessivamente altos.

ADVERTÊNCIA

Desligar sempre o dispositivo móvel ou outros aparelhos de radiocomunicação existentes no veículo durante o reabastecimento de combustível. As radiações eletromagnéticas podem provocar faíscas e desencadear um incêndio.

ADVERTÊNCIA

Os dispositivos móveis e outros objetos não fixados, colocados em locais inadequados ou que não estejam convenientemente protegidos podem ser projetados dentro do habitáculo, no caso de uma manobra de condução ou de travagem brusca ou de um acidente, provocando ferimentos.

- Arrume sempre os dispositivos móveis e outros objetos de uma forma segura no veículo.

ADVERTÊNCIA

O não cumprimento das indicações constantes no manual do veículo pode conduzir à imobilização do veículo no trânsito ou causar acidentes e ferimentos graves.

- Antes de executar qualquer ação no veículo referente aos serviços e funções aqui descritos, leia e observe sempre as respetivas informações e instruções de segurança nos manuais do Livro de Bordo do seu veículo.

AVISO

A inobservância de luzes avisadoras e de controlo, bem como das mensagens de texto do veículo pode provocar danos no veículo.

- Sempre que viajar, verifique várias vezes o estado das luzes avisadoras e de controlo e confira se existem mensagens de texto. Realize este controlo do estado apenas nas situações em que a sua atenção não seja desviada do que se passa no trânsito.

- Reaja às mensagens com medidas adequadas.

AVISO

A radiação emitida por um dispositivo móvel ligado pode provocar interferências em dispositivos técnicos ou médicos sensíveis e dar origem a falhas de funcionamento ou a danos nos aparelhos.

- Em locais onde vigorem disposições especiais e se o uso de dispositivos móveis estiver interdito, estes têm de estar sempre desligados.

Instruções de utilização

- Leia atentamente esta descrição dos serviços.
- Utilize sempre a versão mais recente da respetiva descrição dos serviços.
- Utilize sempre a versão mais recente da aplicação We Connect Fleet e mantenha a aplicação atualizada através das atualizações disponibilizadas.

- Leia e respeite o manual de instruções do computador e do dispositivo móvel que utiliza para a execução dos serviços.
- Para fazer login no portal de frotas não pode usar os dados de utilizador da sua conta de utilizador Volkswagen We Connect ou Volkswagen Car-Net de uso particular.
- Os dados de acesso por si definidos protegem a sua conta de utilizador Volkswagen comercial contra o acesso não autorizado. Por isso, mantenha os dados da sua conta de utilizador Volkswagen comercial sempre atualizados. Atualize o seu endereço de e-mail no portal We Connect Fleet assim que este for alterado. Em caso de alteração da palavra-passe e do endereço de e-mail, preste atenção à articulação entre os dois portais da Volkswagen.
- Para evitar uma utilização indevida, não ceda os seus dados de acesso, a sua palavra-passe nem o código de registo a terceiros, e guarde-os num local seguro, protegido contra o acesso ou o olhar de terceiros. Altere a palavra-passe a intervalos regulares.
- Para não gerar quaisquer carimbos de data e hora falseados, a data e a hora no veículo e no computador ou no dispositivo móvel têm de estar corretamente ajustadas.
- A transferência de direitos e a criação de co-utilizadores na sua conta de utilizador são da sua responsabilidade.
- Alguns dos serviços Volkswagen We Connect Fleet disponibilizados pela Volkswagen AG podem conter hiperligações para páginas Web, que são administradas por terceiros. A Volkswagen AG não detém quaisquer direitos de propriedade sobre as páginas Web de terceiros, acessíveis através de links, e não se responsabiliza pelos seus conteúdos.
- Alguns serviços We Connect Fleet contêm informações originárias e fornecidas por terceiros (p. ex., a apresentação dos mapas). A Volkswagen AG não se responsabiliza pelo facto de as informações de terceiros estarem corretas, atualizadas e completas ou lesarem os interesses de terceiros.
- Proteja o seu computador e o seu dispositivo móvel de uso indevido, roubo, danos e perda ou extravio.
- Proteja o acesso ao seu router, bem como à sua rede doméstica e no escritório, através do sistema operativo com uma palavra-passe segura contra o acesso não autorizado, efetuando as configurações necessárias no router. Mantenha o sistema operativo do seu router sempre atualizado e vá alterando periodicamente a sua palavra-passe.

i Se, através de configurações no seu dispositivo móvel ou no Infotainment do veículo, o condutor ou utilizador do veículo desligar ou desativar a transferência de dados e os serviços do sistema, deixa de ser possível realizar serviços de frotas e a transferência de dados através do dispositivo móvel e do Infotainment.

Disposições legais

Devido a diretivas atuais sobre proteção de dados, tem de perguntar a todos os utilizadores e condutores dos veículos da sua frota se concordam que os serviços sejam ativados. Em caso de objeção, desative o serviço (desde que seja possível), peça ao utilizador ou condutor para assinar os modelos dos documentos adaptados ou exclua o utilizador da utilização do veículo. Se não o fizer, poderá violar direitos de privacidade dos utilizadores.

Modelos dos documentos

No portal We Connect Fleet, em «Informação legal», poderá encontrar mais informações e modelos dos documentos relativos à proteção de dados, que deverá adaptar de acordo com as diretivas nacionais em vigor:

- Modelo da declaração de proteção de dados para condutores.
- Modelo do consentimento a transferência de dados e tratamento de dados em países terceiros para condutores.

Requisitos para utilização do We Connect Fleet

Pré-requisitos técnicos

Para que o serviço possa ser corretamente utilizado e em toda a sua extensão, é necessário que sejam cumpridos os seguintes requisitos:

- A licença para We Connect Fleet deve ser adquirida no momento da compra do veículo ou, posteriormente, para cada veículo.
- Necessita de uma licença básica We Connect válida e uma licença We Connect Fleet válida para a frota de veículos.
- O seu veículo tem de estar equipado de fábrica com a unidade de conectividade online para a execução do serviço.
- A unidade de conectividade online não pode ser desativada ou colocada fora de serviço.

- As informações fornecidas por terceiros (p. ex., a apresentação de mapas) têm de estar disponíveis, corretas, atualizadas e completas.
- A sua localização e a do seu veículo permitem uma receção móvel e por GPS fiáveis.
- Juntamente com o seu veículo, encontra-se dentro da área de utilização.
- Os componentes técnicos do veículo, do computador, do dispositivo móvel e do operador do serviço têm de funcionar convenientemente.
- A bateria de 12 V do veículo tem capacidade de carga suficiente.
- A função online do veículo tem de estar ativada.
- O modo de monitorização e todos os outros serviços têm de estar ativados na gestão de serviços.

i Como se prevê que a extensão e a implementação do serviço continuem a ser ampliadas, não é possível garantir que os futuros serviços sejam compatíveis com o seu veículo, computador ou dispositivo móvel.

Pré-requisitos ao nível da organização

- Entre si e a Volkswagen foi celebrado um contrato válido que prevê a utilização do serviço.
- Encontra-se num país, em que o serviço é oferecido e disponibilizado de fábrica.
- O registo no portal We Connect Fleet foi concluído com sucesso.

Fatores determinantes

Largura de banda

O funcionamento e a velocidade de execução de todos os serviços dependem sobretudo da largura de banda da sua ligação à Internet e do hardware utilizado.

Mesmo quando existe uma determinada largura de banda teoricamente disponível, os seguintes fatores podem contribuir para aumentar ou diminuir a velocidade dos downloads:

- Zonas com insuficiente cobertura de rede móvel e receção de sinais GPS.
- Trabalhos de manutenção, reparação, atualizações de software e modificações técnicas nos sistemas de telecomunicação e das bases de dados de prestadores de serviços ou fornecedores terceiros.
- Zonas com qualidade de receção suficiente de rede móvel e GPS, em que a rede móvel da operadora de telecomunicações está deficiente ou indisponível.

- Mudança das normas da rede móvel relativas à transmissão de dados pelas operadoras de telecomunicações, por exemplo, de UMTS para EDGE ou GPRS.
- Desativação de uma norma de rede móvel já existente pela operadora de telecomunicações.
- Falha, limitação ou interrupção da recepção de rede móvel e de GPS, devido, por exemplo, a altas velocidades, características geográficas, túneis, influências meteorológicas, garagens, parques de estacionamento fechados, passagens subterrâneas, equipamentos de interferência e uma intensa utilização de comunicações móveis nas células de rede afetadas.

Plano de dados

A execução de serviços através da aplicação Volkswagen necessária consome dados de uma possível opção de dados. Se, por exemplo, tiver um contrato sem tarifário fixo de dados, a taxa de transmissão diminui significativamente se o volume de dados contratualmente garantido for excedido. Isto pode provocar demoras na execução dos serviços ou tornar impossível a sua execução. <

Volkswagen We Connect Fleet

Introdução ao tema

Com We Connect Fleet, a Volkswagen oferece aos clientes comerciais uma solução simples para gerir eficientemente frotas de veículos pequenas e médias com até 50 veículos.

Em seguida, falamos apenas de Portal e de Aplicação para nos referirmos ao portal Volkswagen We Con-

nect Fleet e à aplicação Volkswagen We Connect Fleet. Todas as referências a Portal e Aplicação referem-se aos serviços Volkswagen We Connect Fleet e não ao portal e à aplicação dos serviços Volkswagen We Connect.

É possível que determinados serviços estejam previstos nos países, embora não sejam fornecidos. Nestes casos, o utilizador não pode fazer valer quaisquer direitos junto da Volkswagen AG quanto à prestação destes serviços.

Vista geral dos serviços We Connect Fleet

Consoante o modelo do veículo e a marca, o número de serviços disponíveis pode divergir desta listagem. Nem todos os serviços estão disponíveis em todos os veículos.

Nem todos os serviços estão disponíveis em todos os países. Por isso, antes de iniciar a sua viagem ao

estrangeiro, verifique primeiro os serviços que estão disponíveis.

Todos os serviços We Connect Fleet estão sujeitos às respetivas condições de utilização (CCG) em vigor - consultar <https://connectfleet.io/home>.

Serviços We Connect Fleet	Função	Pode ser executada através de
Página 16, <i>Livro de registo das viagens digital</i>	O livro de registo das viagens digital regista viagens digitalmente com um mínimo de esforço.	Web, aplicação
Página 17, <i>Livro de abastecimento digital</i>	O livro digital dos abastecimentos apoia o condutor no registo de operações de reabastecimento e reen-caminha os dados ao gestor de frotas.	Web, aplicação
Página 18, <i>Eficiência de condução</i>	O relatório da eficiência de condução permite ao gestor de frotas avaliar e comparar o estilo de condução de cada um dos veículos.	Web
Página 18, <i>Localização GPS e trajeto percorrido</i>	O serviço Localização GPS e trajeto percorrido oferece uma panorâmica sobre as localizações atuais dos veículos e os trajetos atuais para um melhor planeamento das tarefas.	Web
Página 19, <i>Análise do consumo</i>	A análise do consumo avalia o consumo a longo prazo e a quilometragem de veículos individuais e compara-os.	Web
Página 19, <i>Gestão da manutenção</i>	A Gestão da manutenção envia avisos de serviço e alertas ao condutor e ao gestor de frotas.	Web, aplicação

Primeiros passos

Efetuar o registo no portal

A localização central do Volkswagen We Connect Fleet é a página Web <https://connectfleet.io/home>.

- Uma área com a barra de navegação.
- Áreas com informações sobre modelos da frota Volkswagen.
- Áreas com informações We Connect Fleet específicas.
- Informações complementares sobre o produto.
- Login no portal Web.

Registo do gestor de frotas no portal

Para criar a sua conta de utilizador no portal e, assim, tornar-se titular da conta, execute o processo de registo a seguir descrito, se possível sem interrupções.

1. Portal em <https://connectfleet.io>.
2. Clicar em **Continuar com Volkswagen ID**.
Neste ponto, pode acontecer que, ao visitar o portal pela primeira vez, lhe seja solicitada a seleção do seu idioma. Selecione o idioma pretendido. Após o primeiro login, esta seleção de idioma deixa de ser necessária.
3. Clicar em **Registar**.
4. Introduzir o endereço de e-mail e clicar em **Continuar**.
5. Definir a palavra-passe e clicar em **Continuar**.
 - Uma hiperligação de confirmação será enviada para o seu endereço de e-mail.
6. Confirmar a hiperligação de confirmação dentro dos próximos sete dias. Depois de decorrido o prazo, a validade da hiperligação de confirmação caduca e tem de voltar a solicitá-la.
7. Para ser reencaminhado para o portal, clicar em **Continuar**.

Registo da conta de frota no portal

Só após o registo bem sucedido no portal é que o registo da conta de frota pode ser efetuado pelo gestor de frotas no portal.

1. Preencher o formulário de registo e definir os ajustes.

2. Clicar em **Continuar com empresa**.
3. Introduzir os dados da empresa e clicar em **Continuar com os seus dados**.
4. Completar os dados pessoais.
5. Confirmar as condições de utilização e a declaração de consentimento da proteção de dados.
6. Clicar em **Registo concluído**.

O portal pode agora ser utilizado pelo gestor de frotas.

Registo na aplicação

Para que possa fazer login como condutor na aplicação, o gestor de frotas deverá ter criado para si, no portal, uma conta de utilizador comercial com User-ID.

O gestor de frotas deve fornecer ao condutor os dados de acesso que consistem em User-ID e palavra-passe inicial. O modo como um novo condutor pode ser criado no portal pode ser consultado aqui → Página 11.

1. Descarregar gratuitamente a aplicação do Google Play ou da Apple App Store, e instalar no smartphone.
2. Abrir a aplicação e tocar em **Login**.
3. Introduzir o User-ID e a palavra-passe inicial na máscara de registo.
4. Definir a nova palavra-passe e tocar em **Guardar**.
Têm de estar preenchidos os seguintes três critérios:
 - no mínimo oito caracteres, incluindo maiúsculas e minúsculas;
 - pelo menos um algarismo;
 - pelo menos um carácter especial („,\$%&/=+\".:_-).
5. Concordar com as condições de utilização e a política de privacidade. Em caso de recusa, o processo de registo é cancelado.
6. Confirmar a utilização do GPS. A transferência de dados e o localizador GPS podem ser desativados no dashboard a qualquer momento.

Após registo bem sucedido, pode consultar o livro de viagens e de abastecimento e gerir os ajustes no menu da sua aplicação.

Palavra-passe

Para efeitos de verificação de segurança, poderá estar disponível um chamado Captcha. Um captcha verifica se os dados foram introduzidos por uma pessoa ou por um robot. Para o efeito, os números representados têm de ser inseridos ao lado do campo de texto livre.

ADVERTÊNCIA

Os dados de acesso no ambiente do Volkswagen We Connect Fleet e We Connect incluem o endereço de e-mail, a palavra-passe e o nome de utilizador.

- Proteja os seus dados de acesso contra uso indevido e o conhecimento de terceiros.
- Altere a palavra-passe a intervalos regulares.

Criar palavra-passe

A palavra-passe protege a sua conta comercial contra o acesso não autorizado.

Utilize uma palavra-passe segura com os seguintes elementos:

- no mínimo oito caracteres, incluindo maiúsculas e minúsculas;
- pelo menos um carácter especial („\$,%&/=+“:.-_).
- Pelo menos um algarismo.

Esqueceu-se da password?

Se se tiver esquecido da sua palavra-passe, pode criar uma nova no portal We Connect Fleet.

1. Na janela de login, clique em **Esqueceu-se da palavra-passe?**.
2. Na janela de introdução, introduzir o endereço de e-mail através do qual efetuou o registo.
3. Clicar em **Enviar**.
 - Para efeitos de verificação, receberá um e-mail com uma hiperligação que terá validade limitada.
4. Consultar o e-mail.
 - O e-mail pode também ter ido para a pasta de spam ou para a pasta de lixo eletrónico.
5. Clicar na hiperligação incluída no e-mail.
6. Seguir as instruções e criar uma nova palavra-passe.
 - A palavra-passe anterior já não é válida.

Gestão de veículos e de condutores

Introdução ao tema

Na gestão de veículos, pode adicionar e remover veículos, finalizar ativações relativas aos serviços, prolongar contratos e gerir co-utilizadores.

Se não efetuar o registo (ainda nenhuma conta de utilizador criada) ou a adição (conta de utilizador já criada) do veículo novo no prazo de 90 dias após a entrega do veículo (prazo do primeiro pedido), o prazo de usufruto é reduzido para o número de dias entre o fim do prazo do primeiro pedido e o dia do registo ou adição do veículo novo. <

Adicionar e remover veículo

Adicionar veículo com VW DataPlug

1. Iniciar a aplicação e fazer login.
2. Tocar no dashboard.
3. Selecionar o **veículo**.
4. Para adicionar um veículo, tocar em **+**.
5. Confirmar a nova ligação do veículo com **Iniciar acoplamento**.
6. Selecionar **DataPlug**.
7. Introduzir o PIN Bluetooth do VW DataPlug de 17 dígitos e confirmar com **Continuar**.
8. Seguir as instruções do manual de instalação do VW DataPlug.




Para adicionar um veículo à sua frota, o veículo deve estar equipado com um DataPlug. Em seguida, um dos seus condutores pode ligar-se ao veículo com ajuda da aplicação. O veículo é depois exibido na sua frota.

Adicionar veículo com VW TelematikBox

1. Iniciar o portal e fazer login.
2. Selecionar o veículo na barra de navegação.
3. Clicar em **Adicionar veículo** e introduzir o número de identificação do veículo.
 - Agora, será reencaminhado automaticamente para a página de login do Volkswagen We Connect.
4. Para adicionar um novo veículo à frota, clicar em **Ativar**.
5. Introduzir o número de identificação do veículo de 17 dígitos e confirmar com **Continuar**.


6. Aceitar os termos e condições gerais.
7. Para concluir a ativação do veículo no portal, seguir as instruções do portal e confirmar o veículo.

Editar ou remover o veículo

1. Iniciar o portal e fazer login.
2. Clicar em **Veículos**, na barra de navegação.
3. Selecionar o veículo.
4. Aceder ao menu de ajustes .
5. Clicar em **Editar**, **Eliminar** ou **Desativar**.
 - Com **Editar**, é possível alterar a foto de perfil, a data da matrícula, a matrícula e as montagens e modificações do veículo.
 - Com **Eliminar**, o veículo, incluindo todos os dados, é totalmente eliminado do portal. A eliminação do veículo com os dados é irreversível.
 - Com **Desativar**, o veículo é suspenso no portal. Não é possível realizar novas entradas no diário de registo de viagens ou alterações nos dados do veículo. Com **Reativar**, o veículo é novamente ativado, juntamente com os respetivos dados e as entradas no diário de registo de viagens existentes.

3. Selecionar o condutor ao qual pretende atribuir um veículo padrão.
4. Clicar em **Definir veículo padrão**.
5. Selecionar o veículo padrão da lista de veículos disponíveis.
 - É possível selecionar vários veículos padrão para um condutor.
6. Clicar em **Guardar alterações**.

Editar ou remover o condutor

1. Iniciar o portal e fazer login.
2. Clicar em **Condutor** na barra de navegação.
3. Selecionar o condutor.
4. Aceder ao menu de ajustes .
5. Clicar em **Editar**, **Eliminar** ou **Desativar**.
 - Com **Editar**, é possível alterar os dados do perfil do condutor.
 - Com **Eliminar**, o condutor é totalmente eliminado do portal, incluindo todos os dados relativos a ele. A eliminação do condutor com os dados é irreversível. Em caso de necessidade, exporte ainda o livro de registo das viagens antes da eliminação.
 - Com **Desativar**, a conta do condutor é suspensa no portal, podendo ser reativada se necessário. Os dados relativos ao condutor não são eliminados.

Criar um novo condutor, atribuir e remover condutor

Criar um novo condutor

1. Iniciar o portal e fazer login.
2. Clicar em **Condutor** na barra de navegação.
3. Clicar em **Adicionar condutor**.
4. Introduzir o nome, o apelido e o número de telefone do condutor.
5. Clicar em **Continuar**.
 - Abre-se uma página Web com o User-ID pessoal do novo condutor, a palavra-passe inicial para fazer login na aplicação e uma hiperligação para a política de privacidade.
6. Imprimir o documento de registo e entregar ao novo condutor, juntamente com a política de privacidade.
7. Para a criação do novo condutor por parte do sistema, clicar em **OK**.

Atribuir um condutor padrão ao veículo existente

1. Iniciar o portal e fazer login.
2. Clicar em **Condutor** na barra de navegação.

O portal Volkswagen We Connect Fleet

Introdução ao tema

Através do portal, o gestor de frotas tem acesso à maioria dos serviços descritos nesta descrição de serviços e a todas as contas de utilizador criadas.

Requisitos para utilização do portal

Requisitos do gestor de frotas para utilização do portal:

- Está disponível um computador com sistema operativo e navegador.
- Está disponível uma ligação à Internet.

Página inicial do portal

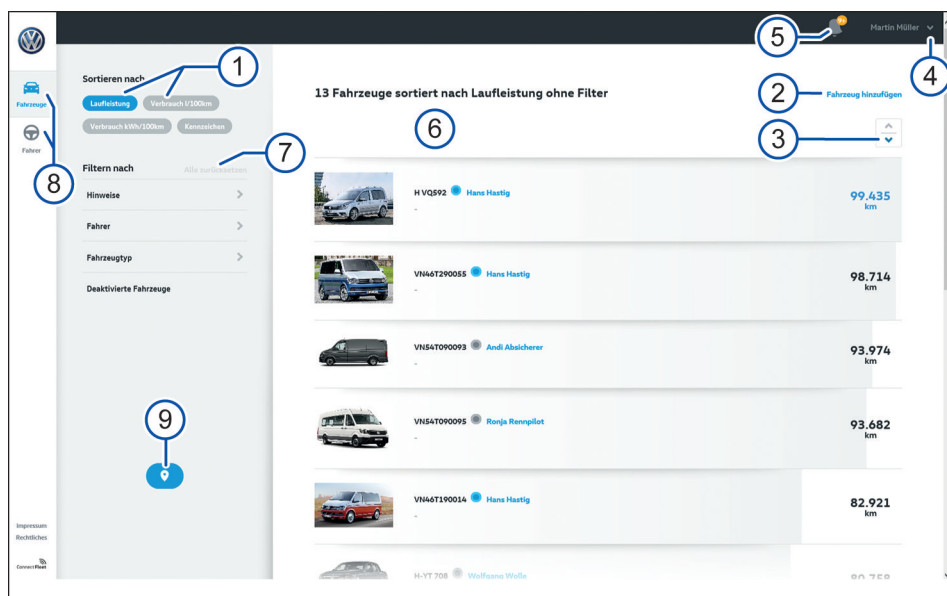


Fig. 1 Página inicial do portal com a vista "Veículos".

- 1 Critérios para ordenação na área 6:
 - Quilometragem.
 - Consumo de combustível ou de energia.
 - Matrícula.
- 2 Adicionar novo veículo.
 - Apenas possível com número de identificação do veículo de 17 dígitos.
- 3 Apresentação da lista na ordem ascendente ou descendente.
 - A ordem depende dos critérios de ordenação.
- 4 Indicação do nome de utilizador do gestor de frotas com acesso às seguintes funções:
 - Aceder às definições (editar perfil).
 - Fazer logout da conta de utilizador.
- 5 Número de notificações existentes.
 - No caso de mais do que nove mensagens aparece um sinal de adição após o algarismo 9.
- 6 Indicação dos conteúdos que correspondem aos critérios de filtragem e de ordenação.
- 7 Repor definições do filtro.
- 8 Barra de navegação com as seguintes opções:
 - Veículos.
 - Condutor.

- ⑨ Aceder à vista do mapa. Veículos associados, presentemente em utilização, são indicados no mapa.

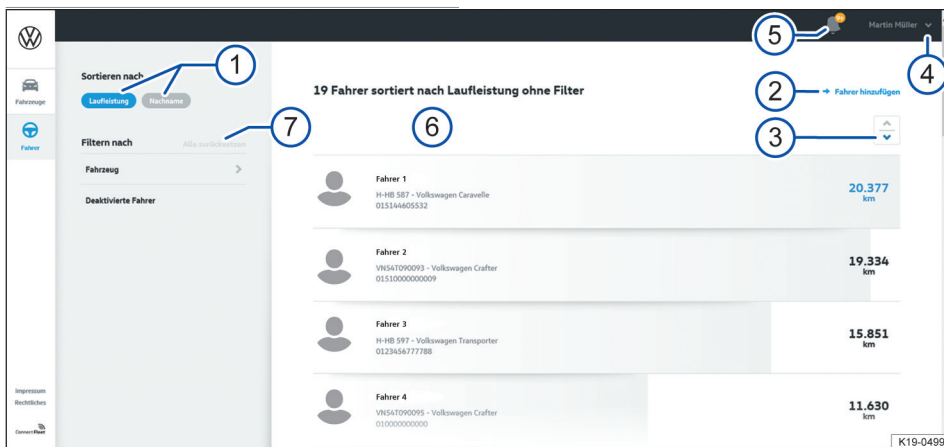


Fig. 2 Página inicial do portal com a vista "Condutor".

- ① Critérios para ordenação na área ⑥:
- Quilometragem.
 - Apelido.
- ② Adicionar novo condutor.
- ③ Apresentação da lista na ordem ascendente ou descendente.
- A ordem depende dos critérios de ordenação.
- ④ Indicação do nome de utilizador do gestor de frotas com acesso às seguintes funções:
- Aceder às definições (editar perfil).
 - Fazer logout da conta de utilizador.
- ⑤ Número de notificações existentes.
- No caso de mais do que nove mensagens aparece um sinal de adição após o algarismo 9.
- ⑥ Indicação dos conteúdos que correspondem aos critérios de filtragem e de ordenação.
- ⑦ Repor definições do filtro.

Fazer login e logout no portal

Se, como cliente particular, já tiver criado uma conta de utilizador em Volkswagen Car-Net ou em Volkswagen We Connect, não poderá usar o endereço de e-mail de uso particular para fazer login em We Connect Fleet.

Para poder fazer login no portal, o gestor de frotas deve estar registado como cliente comercial. Se o gestor de frotas ainda não possuir uma conta comercial, poderá criá-la na linha de registo We Connect Fleet.

Fazer login

1. Aceder ao portal.
2. Clicar em Continuar com Volkswagen ID.

3. Introduzir o endereço de e-mail e clicar em Continuar.
4. Introduzir a palavra-passe e clicar em Continuar.
 - A página inicial do portal abre-se.

Fazer logout

Faça sempre logout quando já não tem mais dados para introduzir, de forma a proteger a conta de utilizador comercial contra um uso indevido.

1. Clicar no nome do perfil na barra de navegação, em cima do lado direito.
2. Clicar em Fazer logout.

O logout é feito automaticamente quando o sistema não regista qualquer atividade durante alguns minutos.

Papéis dos utilizadores

Em Volkswagen We Connect Fleet existem dois utilizadores centrais, que criam e processam dados e informações correspondentes:

- Condutor.
- Gestor de frotas.

Condutor

No veículo comercial atribuído, o condutor usa os serviços de frota com o seu dispositivo móvel, no qual a aplicação tem de estar instalada. O condutor não tem qualquer acesso ao portal.

Precisa de uma conta do utilizador com User-ID criada pelo gestor de frotas. Na conta de utilizador, ao condutor pode ser atribuído um veículo comercial ou ele próprio se atribui um veículo. A atribuição do veículo é realizada através da aplicação.

Gestor de frotas

O gestor de frotas cria no portal uma conta de utilizador comercial com User-ID para cada condutor, onde gere a sua frota de veículos, os condutores e as atribuições ao veículo.


Os condutores de uma frota não têm acesso ao portal. Se, no entanto, o gestor de frotas também for um condutor, ele próprio poderá criar uma conta de utilizador de condutor através do portal para poder fazer login na aplicação. <

A aplicação Volkswagen We Connect Fleet

Para que serve a aplicação?

Com a ajuda da aplicação, o condutor tem a possibilidade de executar alguns dos serviços descritos nesta descrição de serviços através de um dispositivo móvel (p. ex., smartphone ou tablet).

O envio de dados através da aplicação pode demorar alguns minutos.

 Devido ao desenvolvimento contínuo, é possível que haja diferenças entre esta descrição de serviços e a aplicação instalada.

Modo privado


O modo privado na aplicação permite que o condutor desative o registo de dados de localização durante uma viagem privada. Enquanto a transferência de dados e o localizador GPS estiverem desativados no dashboard da aplicação, não serão guardadas informações de localização e todas as viagens serão definidas como viagem privada.

Viagens privadas podem ser guardadas retrospectivamente como viagem comercial. Para tal, os endereços de início e fim têm de ser introduzidos manualmente.

Requisitos para utilização da aplicação

Requisitos para a utilização da aplicação:

- Está disponível uma ligação à Internet do dispositivo móvel. A aplicação não pode ser usada offline.
- O condutor deve estar atribuído ao veículo na aplicação.

 O condutor não tem de ter com ele o dispositivo móvel com a aplicação instalada durante a marcha.

Instalar a aplicação

Sistema operativo

A aplicação está disponível para dispositivos móveis com os seguintes sistemas operativos:

- iOS.

Download através da Apple App Store.

- Android.

Download através da Google Play Store.

Instalação


Tenha em atenção o manual de instruções do seu dispositivo móvel. Aí, fica a saber como instalar e desinstalar aplicações e como encerrá-las completamente. <

Fazer login e logout na aplicação

Para que possa fazer login como condutor na aplicação, o gestor de frotas deverá ter criado no portal uma conta de condutor para si.

Fazer login

1. Iniciar a aplicação.
2. Tocar em **Login**.
3. Introduzir o User-ID e a palavra-passe, e tocar em **Login**.
4. Selecionar o veículo.

 No caso de se enganar três vezes seguidas na introdução da palavra-passe, a sua conta de utilizador fica transitóriamente bloqueada por razões de segurança. <

Alterar palavra-passe inicial

1. Iniciar a aplicação.
2. Tocar em **Login**.
3. Introduzir os seus dados de acesso válidos, incluindo a palavra-passe inicial entregue, e tocar em **Login**.
4. Tocar no separador **Mais** na barra de navegação.
5. Tocar em **O meu perfil**.
6. Tocar em **Alterar a palavra-passe**.
7. Introduzir a nova palavra-passe e repetir e confirmar com **Guardar**.

Fazer logout

Faça sempre logout quando já não tem mais dados para introduzir, de forma a proteger a sua conta de utilizador comercial contra um uso indevido. <

1. Tocar no separador **Mais** na barra de navegação.
2. Tocar em **Fazer logout**.
3. Fechar a aplicação.
4. Encerrar completamente a aplicação para que esta não se mantenha ativa em segundo plano.
 - Para o efeito, tenha em atenção o manual de instruções do seu dispositivo móvel. <

We Connect Fleet

Livro de registo das viagens digital

Introdução ao tema

Todas as viagens são registadas com o livro de registo das viagens digital, enviadas ao portal Web e podem ser consultadas em qualquer momento pelo gestor de frotas.

As viagens podem ser exportadas associadas a veículos.

Gestor de frotas: funções no portal

- Alterar posteriormente entradas no diário de registo de viagens.
- Exportar o diário de registo de viagens.
- Preencher automaticamente o conteúdo em falta no diário digital de registo de viagens.
- Avaliar e exportar os diários de registo de viagens do veículo.

Condutor: funções na aplicação

- Consignar a viagem.
- Registar os dados do condutor e do veículo.
- Gerir o diário de registo de viagens.
- Completar os dados em falta do diário de registo de viagens.

Descrição do livro de registo das viagens digital

O livro de registo das viagens é mantido sempre sem lacunas.

Quando um condutor com a sua aplicação não se liga ao veículo, a viagem é mesmo assim registada. Se o veículo estiver em condições de enviar dados autonomamente, a viagem será criada diretamente e poderá ser atribuída pelo gestor de frotas a um condutor. Se o veículo não enviar dados autonomamente, será criada uma lacuna nos quilómetros percorridos assim que se registar a próxima viagem. Esta será atribuída em seguida pelo gestor de frotas e poderá ser editada pelo condutor.

Alterar posteriormente entradas no diário de registo de viagens

Entradas no livro de registo das viagens podem ser editadas até sete dias após a data de início da viagem. O gestor de frotas pode, durante este período,

atribuir a viagem a um condutor. O condutor pode editar os dados da entrada no livro de registo das viagens, o motivo da viagem e o tipo de viagem.

Decorridos os sete dias, a entrada no livro de registo das viagens é bloqueado para edições. Se, nessa altura, a entrada estiver incompleta, o tipo de viagem é definido automaticamente para «Particular» e atribuído ao gestor de frotas, a não ser que tenha sido atribuído a um condutor.

Atribuir a entrada do diário de registo de viagens

O gestor de frotas pode atribuir uma viagem a um outro condutor até sete dias após a data de início da viagem. O condutor deve, então, confirmar esta atribuição na aplicação.

Desativar registo automático da viagem

O registo automático da viagem pode ser desativado em função da tecnologia de conectividade selecionada.

Para veículos conetados através do DataPlug, é suficiente que o condutor não conecte o seu smartphone através de Bluetooth com o DataPlug. Mais, se o DataPlug não estiver encaixado na ligação de diagnóstico, mais nenhuma viagem poderá ser registada.

Se para a ligação for utilizada uma VW TelematikBox num veículo, o condutor poderá desativá-la no menu de ajustes do Infotainment no veículo, de modo que deixam de ser registados ou enviados dados ao portal.

◀ Exportar livro de registo das viagens no portal

É impreterível que verifique a integridade de todos os registos e que seleccione o período de tempo correto para a exportação.

1. Aceder ao portal e fazer login.
2. Clicar em **Veículos**, na barra de navegação.
3. Selecionar o veículo.
4. Clicar em **Todas as viagens**.
5. Clicar em **Exportar dados**.
6. Selecionar o período para a exportação.
7. Clicar em **Criar documento PDF**.
8. Uma vez criado o diário de registo de viagens, tocar em **Descarregar** e guardar o documento em PDF.

Gerir livro de registo das viagens através da aplicação

O sistema regista de forma automatizada os dados relevantes para o livro de registo das viagens. No fim da viagem, o condutor completa os dados em falta, bem como o motivo da viagem no diário de registo através da aplicação.

1. Iniciar a aplicação e fazer login.
2. Seleccionar o veículo.
3. Tocar em **Livro de registo das viagens**.
4. Seleccionar a viagem.
 - São apresentados todos os dados relevantes relativos ao início da viagem e ao fim da viagem, bem como relativos à duração, ao número de quilómetros, ao tipo de viagem e ao motivo da viagem.
5. Tocar em **Editar**.
 - Para guardar os dados, tocar em **Guardar**.
 - Para dividir a entrada do diário de registo por várias viagens, tocar em **Dividir viagem**.
 - Para juntar várias viagens próximas, tocar em **Juntar viagens**.
 - Para realizar estas ações, seguir as instruções na aplicação.

Livro de abastecimento digital

Introdução ao tema

O livro digital dos abastecimentos apoia o condutor no registo de paragens para reabastecimento e encaminhando os dados ao gestor de frotas.

Podem existir as seguintes funções:

Gestor de frotas: funções no portal

- Visualizar dados do livro dos abastecimentos de condutores e veículos.
- Filtrar num livro de abastecimento de um condutor ou veículo.

Condutor: funções na aplicação

- Criar operações de reabastecimento com introdução da quantidade abastecida e do montante total.
- Fotografar, visualizar e atribuir as faturas de abastecimento às operações de reabastecimento.
- Assinalar as entradas do livro dos abastecimentos que estão incompletas.
- Completar as entradas do livro dos abastecimentos.
- Apagar as entradas do livro dos abastecimentos. <

Descrição do livro digital dos abastecimentos

As operações de reabastecimento podem ser registadas, editadas e apagadas a posteriori. O único requisito é que o respetivo veículo esteja ativo na frota.

Mostrar os dados do livro dos abastecimentos no portal

Os dados do livro de abastecimento podem ser consultados tanto na rubrica «Veículos» como na rubrica «Condutor».

O gestor de frotas pode visualizar todas as paragens para reabastecimento do respetivo veículo ou condutor.

Filtrar no livro dos abastecimentos no portal

O gestor de frotas pode visualizar os registos no livro de abastecimento de um veículo nos quais as faturas em papel se encontram armazenadas como fotografias. Para filtrar o livro de abastecimento pelas informações procuradas, é necessário que os dados tenham sido previamente inseridos no livro de abastecimento através da aplicação e as faturas carregadas.

As entradas no livro dos abastecimentos podem ser filtradas segundo os critérios «Sem confirmação» e «Condutor». A filtragem por critérios dá informações sobre a integridade das entradas no livro dos abastecimentos e dá ao gestor de frotas uma lista-gem dos condutores que abasteceram o veículo.

Gerir livro digital dos abastecimentos na aplicação

O condutor regista digitalmente a operação de reabastecimento e envia ao portal a quantidade de combustível abastecida e o preço total.

1. Iniciar a aplicação e fazer login.
2. Seleccionar o veículo.
3. Tocar em **Livro de abastecimento**.
 - Todos os registos incompletos e completos são mostrados.
4. Para criar uma nova entrada no livro dos abastecimentos, tocar em +.
5. Introduzir todos os dados relativos à operação de reabastecimento e adicionar uma fotografia da fatura.
6. Para concluir a operação, tocar em **Guardar**. <

Eficiência de condução

Introdução ao tema

O serviço «Eficiência de condução» permite ao gestor de frotas avaliar o estilo de condução e a preservação do material ao nível dos veículos.

Descrição da eficiência de condução

Os valores médios do veículo são medidos tendo em conta o tempo total de condução de todas as viagens comerciais.

Além disso, os valores médios são comparados com os valores médios de todos os veículos equipados com a VW TelematikBox e que participam na comparação de veículos.

A eficiência de condução é avaliada de acordo com os seguintes critérios:

- Arranque a frio.
- Velocidade.
- Comportamento na travagem.
- Aceleração.
- Kickdown.
- Escolha da relação.

Localização GPS e trajeto percorrido

Introdução ao tema

O serviço «Localização GPS e descrição de trajeto» permite documentar detalhadamente os trajetos e exibir as localizações dos veículos. O trajeto exibido no portal é calculado com base num sinal GPS, que pode divergir da distância realmente percorrida.

Gestor de frotas: funções no portal

- Localizar os veículos individuais no mapa.
- Mostrar a posição de todos os veículos no mapa.

Condutor: funções na aplicação

- Ativar a transferência de dados.
- Ativar os localizadores GPS.

Esfera privada


A função «Esfera privada» permite a inibição escalonada ou a permissão de transferências de dados entre o veículo e a internet.

O modo pretendido pode ser ajustado no Infotainment e na aplicação.

A função «Esfera privada» só é válida para transferências de dados através da TelematikBox com cartão eSIM integrado. A transferência de dados de um dispositivo móvel emparelhado com a interface de telefone **não** pode ser inibida através da função «Esfera privada».

A função «Esfera privada» não está disponível em todos os sistemas Infotainment Volkswagen e para todos os veículos.

Os serviços exigidos por lei e as respetivas transmissões de dados não podem ser desligados nem desativados, p. ex. o «sistema de chamada de emergência eCall».

 Tenha em atenção que cada utilizador do veículo pode efetuar ajustes individuais na função «Esfera privada». Estes ajustes podem ser outros que não os pretendidos pelo gestor de frotas.

Descrição da localização GPS e trajeto percorrido

No caso de viagens comerciais, os endereços de início e fim serão introduzidos no livro de registo das viagens através das informações de localização.

Além disso, em função da tecnologia de conectividade do veículo e da configuração da aplicação do condutor, dados de localização podem ser utilizados para registar o trajeto percorrido.

Restringir a utilização das informações de localização

O condutor tem, em qualquer momento, a possibilidade de inibir a transferência de informações de localização. A forma como a transferência de informações de localização pode ser inibida depende da tecnologia de conectividade do veículo. Para veículos com um DataPlug, as informações de localização são transferidas utilizando o smartphone do condutor. No painel da aplicação, o condutor pode desativar a transmissão na área «Esfera privada».

1. Iniciar a aplicação e fazer login.
2. Selecionar o veículo.
3. Tocar no Dashboard.
4. Em «Esfera privada», ativar ou desativar a transferência de dados e o localizador GPS.

Localização de veículos individuais no mapa

Para que o sistema apresente veículos individuais no mapa, o gestor de frotas deve encontrar-se na vista geral de todos os veículos e selecionar o veículo pre-

tendido. Ao clicar no símbolo de navegação, é então apresentada no mapa a localização do veículo.

Indicação da posição de todos os veículos no mapa

Através do dashboard ao abrir o portal ou clicando no símbolo de navegação, são apresentadas no mapa as localizações de todos os veículos da frota.

Análise do consumo

Introdução ao tema

A análise do consumo permite avaliar e comparar o consumo de combustível e a quilometragem de toda a frota¹⁾ ou de veículos individuais.

Gestor de frotas: funções no portal

- Guardar automaticamente os dados de consumo de cada veículo.
- Mostrar o consumo elétrico em kWh/100 km por viagem.
- Mostrar o consumo de combustível em l/100 km por viagem.
- Mostrar o consumo de viagens individuais.

Descrição da análise do consumo

A análise de consumo avalia o consumo a longo prazo de toda a frota e/ou de veículos individuais, a fim de identificar e tirar proveito de poupanças potenciais. Os veículos enviam valores de consumo e quilometragens ao portal. O gestor de frotas pode, em seguida, criar as suas próprias avaliações e comparações para otimizar a sua frota.

Mostrar dados de consumo no portal

1. Aceder ao portal e fazer login.
2. Clicar em **Veículos**, na barra de navegação.
3. Organizar a frota pelos seguintes critérios:
 - Consumo l/100 km.
 - Consumo kWh/100 km.
4. **Opcional:** Para além disso, filtrar veículos também segundo os seguintes critérios:
 - Notas.
 - Condutor.
 - Tipo do veículo.

¹⁾ Depende da disponibilidade da tecnologia de conectividade necessária no respetivo veículo.

²⁾ Somente possível para veículos da frota nos quais uma TelematikBox adequada tenha sido instalada na fábrica.

— Veículos desativados.

Gestão da manutenção

Introdução ao tema

Com a gestão da manutenção²⁾, o veículo envia mensagens de serviço e avisos ao condutor e ao gestor de frotas.

O gestor de frotas acede aos estados do veículo através do portal. O gestor de frotas é informado através de uma notificação para que possa envolver a oficina autorizada desde o início.

São possíveis os seguintes avisos e mensagens de serviço:

- Mostrar seleção de avisos para um veículo²⁾. Depende do veículo que avisos são exibidos.
- Mostrar avisos de serviço para um veículo.
- Mostrar o intervalo de serviço.
- Mostrar o intervalo de mudança do óleo.

ADVERTÊNCIA

A gestão da manutenção pode levar a que intervenções necessárias no veículo sejam negligenciadas ou que mensagens de texto e luzes avisadoras e de controlo que se acendem no veículo sejam desrespeitadas. Isto pode conduzir a uma imobilização do veículo no trânsito e provocar acidentes e ferimentos graves.

- Prestar atenção às informações sobre o serviço e a manutenção que constam do manual de instruções e do plano de assistência.
- Prestar atenção às mensagens de texto e às luzes avisadoras e de controlo no veículo.
- Reagir com a devida atenção às informações indicadas de acordo com cada caso.

ADVERTÊNCIA

A inobservância dos intervalos recomendados entre os serviços de manutenção, bem como uma manutenção insuficiente ou a sua ausência podem conduzir a uma imobilização do veículo no meio do trânsito, a acidentes e a ferimentos graves.

- Mandar realizar os serviços junto de uma oficina especializada.

Descrição da gestão da manutenção

📖 Preste atenção a ⚠️ no início deste capítulo, na página 19.

Mostrar avisos na aplicação e no portal

Em função da tecnologia de conectividade só determinados avisos do veículo são apresentados pelo Volkswagen We Connect Fleet. Confie exclusivamente na indicação no veículo e verifique a intervalos regulares a informação aí apresentada.

Quando um aviso for apresentado no portal ou na aplicação, é necessário verificar a indicação no veículo.

1. Aceder ao portal e fazer login ou iniciar a aplicação e fazer login.
2. Seleccionar o veículo.
 - No portal aparece um aviso na página inicial do veículo. Para mais informações, clicar no aviso e verificar no Infotainment.
 - Na aplicação, é possível visualizar mensagens e instruções no dashboard. Para mais informações, tocar na mensagem e verificar no Infotainment.


Gerir conta do utilizador

Alterar dados de utilizador e dados de acesso


📖 Introdução ao tema

O gestor de frotas pode alterar os seus próprios dados de utilizador e de acesso através do portal. Uma modificação dos dados através da aplicação é possível para o condutor. Dos dados de utilizador e de acesso fazem parte:

- Dados pessoais, como nome e morada.
- Definições da conta, como endereço de e-mail, palavra-passe e idioma.
- Dados contratuais.

 Caso sejam alterados vários dados, recomendamos que as alterações sejam efetuadas passo a passo, evitando fazê-las num só passo. Aguarde que a alteração seja primeiro confirmada antes de proceder à alteração seguinte.

1. Aceder ao portal e fazer login.
2. Na barra de navegação, clicar em **Ajustes**.
3. Para efetuar alterações na conta de utilizador, seleccionar um dos seguintes separadores:
 - Dados pessoais.
 - Definições da conta.
 - Gestão de veículos.

 Além disso, em **Dados pessoais** ► **Informações pessoais** encontra a indicação sobre se a sua conta de utilizador foi verificada.

Alterar endereço de e-mail

Pode editar o endereço de e-mail da sua conta de utilizador comercial nos ajustes do portal.

1. Com o endereço de e-mail antigo, fazer login em <https://connectfleet.io/home>.
2. Clicar no nome no cabeçalho e seleccionar o menu de ajustes.
3. Para alterar o endereço de e-mail, clicar em «Editar perfil».
4. Confirmar os dados introduzidos.

Receberá um e-mail com uma hiperligação de confirmação no seu novo endereço de e-mail. Pode continuar a usar o seu endereço de e-mail anterior até concluir a confirmação.

Alterar idioma

Alterar o idioma no portal We Connect

Pode alterar o idioma do portal Web através dos dados do utilizador e de acesso. Esta opção existe apenas nos países onde se fala mais do que um idioma, como por exemplo, na Bélgica.

Alterar o idioma na aplicação We Connect

Se alterar o idioma do seu dispositivo móvel, o idioma da aplicação adapta-se automaticamente. Não pode alterar o idioma diretamente na aplicação. <

Ajuda

Aceder à ajuda na Internet

Página da ajuda

Quando acede a <https://connectfleet.io/home>, a área FAQ encontra-se disponível em baixo na página inicial.

— Clicar em FAQ.

