



Description des services

We Connect Fleet

Édition 01/2020



Description des services
We Connect Fleet
V1, R1, fr_FR
Dernière mise à jour :01.11.2019
Français: 2020.01

Explication des symboles



Ce symbole renvoie à une section contenant des informations et des consignes de sécurité importantes , dont il est recommandé de toujours tenir compte.



Les touches portant des inscriptions en lettres capitales bleues représentent des touches du système d'infodivertissement, également visibles lorsque ce dernier est désactivé.



Cette flèche marque la fin d'une section.



Ce symbole caractérise les services, fonctions, équipements et appareils qui seront disponibles à une date ultérieure, sont disponibles en option, ou peuvent être utilisés en supplément d'autres services, fonctions, équipements ou appareils. Il caractérise également un équipement spécifique au modèle ou au pays.



Ce symbole indique une marque déposée. L'absence de ce symbole ne constitue en aucun cas une garantie de libre utilisation du nom de marque correspondant.



Les symboles de ce type renvoient à des avertissements au sein de la même section ou à la page indiquée. Ces avertissements vous informent sur d'éventuels risques d'accidents et de blessures et vous indiquent comment les éviter.



Ce symbole renvoie à un risque de dommage matériel au sein de la même section ou à la page indiquée.



DANGER

Les textes repérés par ce symbole vous informent sur des situations dangereuses qui, en cas de non-respect des consignes correspondantes, entraînent des blessures graves, voire mortelles.



MISE EN GARDE

Les textes repérés par ce symbole vous informent sur des situations dangereuses qui, en cas de non-respect des consignes correspondantes, peuvent entraîner des blessures graves, voire mortelles.



ATTENTION

Les textes repérés par ce symbole vous informent sur des situations dangereuses qui, en cas de non-respect des consignes correspondantes, peuvent entraîner des blessures légères ou modérées.



AVERTISSEMENT

Les textes repérés par ce symbole vous informent sur des situations qui, en cas de non-respect des consignes correspondantes, peuvent entraîner un endommagement du véhicule.



Les textes repérés par ce symbole contiennent des remarques sur la protection de l'environnement.



Les textes repérés par ce symbole contiennent des informations supplémentaires.

Volkswagen AG œuvre en permanence au perfectionnement de tous les services et fonctions. Des modifications de l'ensemble de livraison sont donc possibles à tout moment, que ce soit sur le plan de l'équipement, du volume ou de la technique. Merci de votre compréhension.

Toutes les indications dans cette description des services sont conformes aux informations disponibles à la clôture de la rédaction. Il se peut que certains services et fonctions ne soient livrables qu'à une date ultérieure ou ne soient proposés que sur certains marchés.

Il se peut que certains équipements du véhicule représenté sur la couverture soient disponibles comme équipements optionnels contre un supplément de prix et ne soient proposés que sur certains marchés.

Renseignez-vous auprès de votre Partenaire Volkswagen pour connaître les divergences spécifiques à chaque pays. Sous réserve de modifications. Les indications, figures et descriptions contenues dans la présente Notice ne revêtent par conséquent aucun caractère contractuel.

Toute réimpression, reproduction ou traduction, même partielle, est interdite sans l'autorisation écrite de Volkswagen AG.

Tous droits expressément réservés au profit de Volkswagen AG, conformément à la législation sur les droits d'auteur. Sous réserve de modifications.

Imprimé en Allemagne.

© 2019 Volkswagen AG

Merci de votre confiance

Merci d'avoir opté pour une Volkswagen avec We Connect Fleet.

Avant la première utilisation des services Volkswagen We Connect Fleet, lisez les informations de la présente description des services et respectez-les. Cela vous permettra de vous familiariser rapidement et de manière exhaustive avec les services et les fonctions, et de pouvoir reconnaître et éviter les dangers potentiels auxquels vous-même et d'autres personnes pouvez être exposés.

Si vous avez d'autres questions relatives à Volkswagen We Connect Fleet ou à votre véhicule, ou si vous estimez que la présente description des services est incomplète, veuillez vous adresser à votre Partenaire Volkswagen ou au service client Volkswagen de votre pays. Il/elle vous sera reconnaissant(e) pour toute suggestion, éloge ou critique et répondra avec plaisir à toutes vos questions.

Nous vous souhaitons beaucoup de plaisir et bonne route à bord de votre véhicule.

Volkswagen AG



Sommaire

— Concernant la présente description des services	3
— Pour votre sécurité	4
— Volkswagen We Connect Fleet	8

Prise en main

— Gestion des véhicules et des conducteurs	10
— Le portail Volkswagen We Connect Fleet	12
— L'application Volkswagen We Connect Fleet	15

We Connect Fleet

— Carnet de route numérique	17
— Carnet de ravitaillement numérique	18
— Efficacité de conduite	19
— Localisation du véhicule et tracé de l'itinéraire	19
— Analyse de la consommation	20
— Gestion de la maintenance	20

Gestion du compte utilisateur

— Modification des données utilisateur et d'accès	21
---	----

Aide

— Accès à l'aide sur Internet	23
-------------------------------	----

Concernant la présente description des services

Domaine d'application

Validité

La description des services suivante s'applique :

- Avant tout au gestionnaire de flotte, qui gère dans son entreprise les véhicules Volkswagen de la flotte via le portail Web.
- À tous les véhicules de la marque Volkswagen VP avec une licence Volkswagen We Connect Fleet en Allemagne.
- Jusqu'à la parution d'une nouvelle édition ou au plus tard fin août 2020, selon la première éven-tualité.

Elle contient également des descriptions de services et de fonctions qui seront disponibles à une date ultérieure ou qui sont spécifiques à certains pays.

Compatibilité

Les services et fonctions We Connect Fleet font l'objet de perfectionnements constants, et certains de leurs aspects sont améliorés, modifiés et adaptés.

Illustrations

Les illustrations servent de repères et doivent être considérées comme des schémas de principe.

Sauf mention contraire, les descriptions de l'application We Connect Fleet sont valables pour iOS et Android. Si seul l'affichage iOS est représenté, cela signifie que l'affichage Android est similaire.

Actualité

Toutes les indications figurant dans cette description des services sont conformes aux informations disponibles à la clôture de la rédaction. En raison de la constante évolution du portail Web et des services de flotte, certaines indications et informations peuvent différer de celles contenues dans la présente description des services. Les différentes indications, figures et descriptions de la présente Notice ne revêtent par conséquent aucun caractère contractuel.

Cette description des services est mise à jour à intervalles irréguliers. Veuillez à toujours utiliser la version la plus actuelle. Vous la trouverez dans la rubrique d'aide du portail We Connect Fleet. Actualisez également votre application We Connect Fleet en installant les mises à jour.

Documents valables

Veuillez tenir compte des informations et des documents suivants :

- Notices d'Utilisation de vos véhicules
- Présente description des services
- Informations légales sous <https://connectfleet.io/home>
- Notice d'utilisation de l'ordinateur que vous utilisez pour accéder au portail Web
- Notice d'utilisation de l'appareil de téléphonie mobile sur lequel vous installez l'application We Connect

N'hésitez pas à vous adresser à votre Partenaire Volkswagen en cas de question.

Niveau de connaissances attendu

Si vous ne les possédez pas encore, nous vous recommandons d'acquérir les connaissances suivantes :

- Connaissances de base sur l'utilisation d'un ordinateur et de son système d'exploitation.
- Connaissances de base sur l'utilisation des appareils de téléphonie mobile et des applications.
- Contenus des documents en vigueur

Pour votre sécurité

Consignes de sécurité

En qualité de gestionnaire de flotte, veuillez informer vos conducteurs du contenu de la présente description des services.

⚠ MISE EN GARDE

L'utilisation des services We Connect Fleet et l'exécution des services We Connect Fleet pendant la conduite peut détourner votre attention de la circulation. Toute distraction du conducteur peut entraîner des accidents et des blessures.

- Restez toujours vigilant et adoptez un comportement responsable au volant.

⚠ MISE EN GARDE

Le fait de rouler avec un niveau de carburant insuffisant peut provoquer l'immobilisation du véhicule et entraîner des accidents et des blessures graves.

- Roulez toujours avec une réserve suffisante de carburant.
- Ravitaillez le véhicule à temps.

⚠ MISE EN GARDE

L'affichage d'informations sur le système d'infodivertissement, sur le portail We Connect Fleet et sur l'appareil de téléphonie mobile peut vous distraire dans votre conduite. Cela risque d'entraîner l'immobilisation du véhicule ainsi que des accidents et des blessures graves.

- Réagissez au cas par cas aux informations affichées.
- Prenez en compte les messages et les témoins d'alerte et de contrôle qui s'allument dans le véhicule.

⚠ MISE EN GARDE

Si vous utilisez des ordinateurs ou des appareils de téléphonie mobile dans des réseaux LAN et Wi-Fi publics ou non sécurisés, vous risquez de perdre le contrôle de vos services Volkswagen We Connect Fleet.

- Parallèlement aux mesures de précaution bien connues qui doivent être prises lors de l'utilisation d'Internet, nous vous conseillons de protéger votre ordinateur et votre appareil de téléphonie mobile avec un programme antivirus approprié et mettre régulièrement à jour leur signature.
- Respectez les règles communément admises et tenez compte des informations relatives à l'uti-

lisation d'ordinateurs et d'appareils de téléphonie mobile ainsi qu'à la création et la gestion de mots de passe sécurisés permettant l'accès au portail We Connect Fleet.

⚠ MISE EN GARDE

Dans les conditions suivantes, il se peut qu'aucun appel d'urgence, aucune communication téléphonique ou aucun service ne puisse être exécuté(e) et qu'aucune donnée ne puisse être transmise :

- Lorsque votre position actuelle se trouve sur un site où la couverture du réseau de téléphonie mobile et du réseau GPS est inexistante ou insuffisante.
- Lorsque, dans les régions où la couverture du réseau de téléphonie mobile et du réseau GPS est suffisante, le réseau de téléphonie mobile des opérateurs est perturbé ou indisponible.
- Lorsque les pièces du véhicule nécessaires aux appels d'urgence, aux communications téléphoniques, à l'exécution des services ou à la transmission des données sont endommagées, inopérantes ou ne sont pas suffisamment alimentées en énergie électrique.
- Lorsque la batterie de l'appareil de téléphonie mobile est déchargée ou que son état de charge est insuffisant.

⚠ MISE EN GARDE

Dans certains pays et réseaux de téléphonie mobile, un appel d'urgence via l'appareil de téléphonie mobile est uniquement possible lorsque la carte SIM est « débloquée » et que le crédit de communication est suffisant.

⚠ MISE EN GARDE

Adaptez toujours votre vitesse et votre style de conduite aux conditions météorologiques et de visibilité ainsi qu'à l'état de la chaussée et à la circulation.

⚠ MISE EN GARDE

Réglez le volume sonore du système d'infodivertissement de telle manière que les signaux sonores extérieurs (par ex. les sirènes des services mobiles d'intervention) soient bien audibles à tout moment.

- Un volume sonore trop élevé peut provoquer des troubles de l'audition. Ce risque existe même si l'appareil auditif n'est exposé que brièvement à des volumes sonores élevés.

MISE EN GARDE

Lorsque vous ravitaillez votre véhicule en carburant, éteignez toujours votre appareil de téléphonie mobile ou autres équipements radio embarqués. Le rayonnement électromagnétique peut provoquer la formation d'étincelles et un incendie.

MISE EN GARDE

Les appareils de téléphonie mobile ou d'autres objets mal positionnés, non fixés ou mal fixés peuvent être projetés à travers l'habitacle lors de manœuvres de conduite ou de freinage brusques ainsi qu'en cas d'accident, ce qui peut entraîner des blessures.

- Rangez toujours les appareils de téléphonie mobile et les autres objets en toute sécurité dans le véhicule.

MISE EN GARDE

Le non-respect des consignes figurant dans les Notices du véhicule peut provoquer l'immobilisation du véhicule et entraîner des accidents et des blessures graves.

- Avant toute intervention sur le véhicule requise pour l'exécution des fonctions et services décrits, lisez toujours les informations correspondantes et les consignes de sécurité figurant dans les brochures du Livre de Bord de votre véhicule et tenez-en compte.

AVERTISSEMENT

La non-prise en compte des messages texte et de l'allumage des témoins d'alerte et de contrôle dans le véhicule risque de provoquer l'endommagement du véhicule.

- Lors de chaque trajet, contrôlez plusieurs fois l'état des témoins d'alerte et de contrôle et vérifiez si des messages texte sont affichés. Ne procédez à ces vérifications que dans des situations où elles ne détourneront pas votre attention de la circulation.
- En réponse aux messages, prenez des mesures adaptées.

AVERTISSEMENT

Le rayonnement émis par l'appareil de téléphonie mobile allumé peut provoquer des interférences avec les équipements techniques et appareils médicaux sensibles, ce qui peut perturber leur fonctionnement ou les endommager.

- Dans les environnements soumis à des prescriptions particulières et lorsque l'utilisation d'appareils de téléphonie mobile est interdite, ces derniers doivent être systématiquement éteints.

reils de téléphonie mobile est interdite, ces derniers doivent être systématiquement éteints.

Consignes d'utilisation

- Lisez attentivement le présent descriptif de services.
- Utilisez toujours l'édition la plus récente du descriptif de services correspondant.
- Utilisez toujours la version la plus récente de l'application We Connect Fleet et maintenez-la à jour grâce aux mises à jour à disposition.
- Lisez les informations contenues dans la notice d'utilisation de l'ordinateur et de l'appareil de téléphonie mobile que vous utilisez pour exécuter ces services et tenez-en compte.
- Pour la connexion au portail de flotte, vous ne pouvez pas utiliser les données utilisateur de votre compte utilisateur Volkswagen We Connect ou Volkswagen Car-Net utilisé à des fins privées.
- Les données d'accès définies par vos soins protègent votre compte utilisateur professionnel Volkswagen contre tout accès non autorisé. Veillez par conséquent à ce que les données de votre compte utilisateur professionnel Volkswagen soient toujours actuelles. En cas de modification de votre adresse électronique, veillez à la mettre immédiatement à jour sur le portail We Connect Fleet. Notez que la modification de votre mot de passe et de votre adresse électronique est répercutée sur les deux portails Volkswagen.
- Pour prévenir tout usage abusif, ne transmettez pas vos données d'accès, votre mot de passe ainsi que votre code d'enregistrement et conservez-les en lieu sûr, à l'abri des regards. Modifiez votre mot de passe à intervalles réguliers.
- Pour ne pas générer d'horodatage erroné, il est important que la date et l'heure soient correctement réglées dans le véhicule ainsi que dans l'ordinateur ou l'appareil de téléphonie mobile.
- La transmission de vos droits et l'ajout d'autres utilisateurs sur votre compte utilisateur relèvent de votre responsabilité.
- Certains des services Volkswagen We Connect Fleet mis à disposition par Volkswagen AG peuvent contenir des liens vers des pages web gérées par des tiers. Volkswagen AG ne considère pas siennes les pages de tiers accessibles par ces liens et décline toute responsabilité quant à leur contenu.
- Certains services We Connect Fleet contiennent des informations extérieures provenant de prestataires tiers, par ex. les représentations cartogra-

phiques. Volkswagen AG ne saurait être tenue responsable de l'exactitude, de l'actualité et de l'exhaustivité de ces informations ainsi que des éventuelles atteintes que celles-ci pourraient porter aux droits de tiers.

- Protégez votre ordinateur et votre appareil de téléphonie mobile contre toute utilisation abusive, le vol, les endommagements et la perte.
- Protégez l'accès à votre routeur par un mot de passe sécurisé via le système d'exploitation et protégez votre réseau domestique et de bureau contre tout accès non autorisé en effectuant les réglages nécessaires dans le routeur. Maintenez toujours le système d'exploitation de votre routeur à jour et changez régulièrement de mot de passe.

 Si le conducteur ou l'utilisateur désactive la transmission de données et les services du système via les réglages de son appareil de téléphonie mobile ou dans le système d'infodivertissement, il ne pourra plus exécuter de services de flotte ni transmettre de données depuis son appareil de téléphonie mobile ou le système d'infodivertissement. 

Dispositions légales

Compte tenu des directives actuelles concernant la protection des données, vous êtes tenu de demander à tous les utilisateurs et conducteurs de votre flotte de véhicule s'ils sont d'accord avec les services activés. Si tel n'est pas le cas, désactivez le service (si cela est possible), demandez à l'utilisateur ou au conducteur de signer les documents modèles adaptés ou excluez la personne de l'utilisation du véhicule. Si vous ne le faites pas, vous risquez d'enfreindre les droits individuels des utilisateurs.

Modèles de documents

Vous trouverez dans le portail We Connect Fleet, sous « Informations légales » des informations supplémentaires et des documents modèles relatifs à la protection des données, qui doivent être adaptés par vos soins aux directives applicables dans votre pays :

- Modèle de politique de confidentialité destiné au conducteur
- Modèle d'accord relatif à la fourniture au traitement de données dans des pays tiers destiné au conducteur

Prérequis pour l'utilisation de We Connect Fleet

Conditions techniques

Pour que le service puisse être utilisé correctement et complètement, les prérequis suivants doivent être remplis :

- L'acquisition de la licence pour We Connect Fleet doit, pour chaque véhicule, être effectuée lors de l'achat du véhicule ou ultérieurement.
- Vous avez besoin d'une licence de base We Connect valide et d'une licence We Connect Fleet valide pour la flotte de véhicules.
- Pour l'exécution du service, votre véhicule doit être équipé en première monte du calculateur pour module d'appel d'urgence et unité de communication.
- Le calculateur pour module d'appel d'urgence et unité de communication ne doit pas être désactivé ni mis hors service.
- Les informations extérieures provenant de fournisseurs tiers (par ex. les représentations cartographiques) doivent être disponibles, correctes, à jour et complètes.
- Votre situation géographique ainsi que celle de votre véhicule doivent permettre une réception GPS et de téléphonie mobile fiable.
- Vous devez vous trouver avec votre véhicule dans une zone d'utilisation.
- Les éléments technologiques du véhicule, de l'ordinateur, de l'appareil de téléphonie mobile et du fournisseur de services doivent fonctionner correctement.
- La batterie 12 V dispose d'une capacité de charge suffisante.
- La fonction en ligne du véhicule doit être activée.
- Le mode Tracking et tous les autres services doivent être activés dans la gestion des services.

 Compte tenu de l'amélioration constante de l'étendue et de l'exécution du service, il ne peut pas être garanti que les services futurs soient compatibles avec votre véhicule, votre ordinateur ou votre appareil de téléphonie mobile.

Conditions organisationnelles

- Un contrat en cours de validité est conclu entre vous et Volkswagen pour l'utilisation du service.
- Vous vous trouvez dans un pays où le service est proposé et disponible en première monte.
- L'inscription sur le portail We Connect Fleet a été effectuée. 

Paramètres à prendre en compte

Largeur de bande passante

Le fonctionnement et la vitesse d'exécution de tous les services dépendent fortement de la largeur de bande passante disponible de votre connexion internet et du matériel utilisé.

Même si en théorie vous disposez d'une certaine largeur de bande passante, les facteurs suivants peuvent contribuer à réduire la vitesse de chargement et de téléchargement :

- Régions où la couverture du réseau mobile et du réseau GPS est insuffisante.
- Travaux de maintenance, réparations, mises à jour de logiciels et extensions techniques réalisées sur les installations de télécommunication et bases de données des fournisseurs de services ou des fournisseurs tiers.
- Réseau mobile des opérateurs perturbé ou indisponible dans des régions où la couverture du réseau mobile et du réseau GPS est insuffisante.
- Changement de norme de radiocommunication pour la transmission des données mobiles par les opérateurs, par ex. commutation de la norme UMTS à la norme EDGE ou GPRS.
- Désactivation par l'opérateur d'une norme de radiocommunication déjà existante.
- Perturbation, altération ou interruption de la réception du réseau de téléphonie mobile et du réseau GPS due par exemple à des vitesses élevées, des conditions topographiques, un tunnel, des intempéries, des garages, des parkings souterrains, des passages souterrains, des dispositifs perturbateurs et à une utilisation intensive des téléphones mobiles dans les cellules radio concernées.

Option de données

L'exécution de services via l'application Volkswagen requise consomme les données d'une option de données éventuelle. Si vous disposez par exemple d'un contrat sans forfait de données illimité, la vitesse de transfert baisse sensiblement dès que vous avez dépassé le volume de données garanti par votre contrat. Cela peut entraîner des ralentissements lors de l'exécution des services ou rendre l'exécution de ces services impossible. <

Volkswagen We Connect Fleet

Entrée en matière

Avec We Connect Fleet, Volkswagen propose à ses clients professionnels une solution pour gérer efficacement des flottes de véhicules de taille petite à moyenne, comptant jusqu'à 50 véhicules.

Ci-après, les termes portail et application seront utilisés pour désigner le portail Volkswagen We Con-

nect Fleet et l'application Volkswagen We Connect Fleet. Toutes les mentions des termes portail et application se rapportent aux services de Volkswagen We Connect Fleet et non au portail et à l'application des services Volkswagen We Connect.

 Certains services peuvent être disponibles dans certains pays bien que cela ne soit pas prévu. Dans ces cas, vous ne pouvez pas faire valoir la fourniture de ces services vis-à-vis de Volkswagen AG.

Aperçu des services We Connect Fleet

Le nombre de services disponibles peut varier par rapport à la présente liste en fonction du modèle de véhicule et du marché. Tous les services ne sont pas disponibles dans tous les véhicules.

Tous les services ne sont pas disponibles dans tous les pays. Par conséquent, avant tout voyage

à l'étranger, vérifiez quels sont les services dont vous pourrez profiter.

Tous les services We Connect Fleet sont soumis aux conditions d'utilisation (CGV) applicables – voir <https://connectfleet.io/home>.

Services We Connect Fleet	Fonctionnement	Exécution via
page 17, <i>Carnet de route numérique</i>	Le carnet de route numérique procède de façon très simple à l'enregistrement numérique des trajets.	Web, application
page 18, <i>Carnet de ravitaillement numérique</i>	Le carnet de ravitaillement numérique assiste le conducteur lors de la saisie des ravitaillements et transmet les données au gestionnaire de flotte.	Web, application
page 19, <i>Efficacité de conduite</i>	Le rapport d'efficacité des conducteurs permet au gestionnaire de flotte de procéder à l'évaluation et à la comparaison des modes de conduite des différents véhicules.	Web
page 19, <i>Localisation du véhicule et tracé de l'itinéraire</i>	Le service Localisation du véhicule et tracé de l'itinéraire donne un aperçu des positions momentanées des véhicules et des itinéraires actuels et permet ainsi une meilleure planification.	Web
page 20, <i>Analyse de la consommation</i>	L'analyse de la consommation évalue la consommation à long terme et le kilométrage des différents véhicules et les compare.	Web
page 20, <i>Gestion de la maintenance</i>	La gestion de la maintenance envoie des messages relatifs à l'entretien et des avertissements au conducteur et au gestionnaire de flotte.	Web, application

Prise en main

Enregistrement sur le portail

Le lieu central de Volkswagen We Connect Fleet est le site Internet <https://connectfleet.io/home>.

- Une zone comportant la barre de navigation
- Des zones renfermant des informations relatives aux modèles de flotte Volkswagen
- Des zones renfermant des informations spécifiques We Connect Fleet
- Des informations produits complémentaires
- La connexion au portail Web

Inscription du gestionnaire de flotte sur le portail

Pour créer votre compte utilisateur sur le portail et ainsi devenir propriétaire d'un compte, effectuez si possible sans interruption le processus d'enregistrement décrit ci-après.

1. Accédez au portail sur :
<https://connectfleet.io>.
2. Cliquez sur **Poursuivre avec Volkswagen ID**.
Lors de votre première visite sur le portail, il peut vous être demandé de choisir la langue. Sélectionnez la langue souhaitée. Après la première connexion, la sélection de la langue n'est plus nécessaire.
3. Cliquez sur **Enregistrement**.
4. Entrez une adresse électronique et cliquez sur **Suivant**.
5. Choisissez un mot de passe et cliquez sur **Suivant**.
— Un lien de confirmation est envoyé à votre adresse électronique.
6. Confirmez le lien électronique dans les sept jours qui suivent. Passé ce délai, la validité du lien de confirmation expire et il vous faut en demander un nouveau.
7. Pour être redirigé vers le portail, cliquez sur **Suivant**.

Inscription du compte de flotte sur le portail

Ce n'est qu'après avoir procédé à l'inscription dans le portail que l'enregistrement du compte de flotte peut être effectué sur le portail par le gestionnaire de flotte.

1. Remplissez le formulaire d'inscription et procédez aux réglages.

2. Cliquez sur **Poursuivre avec l'entreprise**.
3. Saisissez les informations concernant l'entreprise et cliquez sur **Poursuivre avec vos données**.
4. Complétez les données personnelles.
5. Confirmez les conditions d'utilisation et la déclaration de consentement relative à la protection des données.
6. Cliquez sur **Terminer l'enregistrement**.

Le portail peut maintenant être utilisé par le gestionnaire de flotte.

Enregistrement dans l'application

Pour que vous puissiez, en tant que conducteur, vous connecter à l'application, il faut que le gestionnaire de flotte ait créé pour vous un compte utilisateur professionnel avec un identifiant utilisateur.

Le gestionnaire de flotte doit communiquer au conducteur les données d'accès, se composant de l'identifiant de l'utilisateur et du mot de passe initial. Il est indiqué ici comment créer un nouveau conducteur dans le portail → page 11.

1. Téléchargez gratuitement l'application dans Google Play ou dans l'Apple App Store et installez-la sur le smartphone.
2. Ouvrez l'application et touchez **Se connecter**.
3. Saisissez l'identifiant utilisateur et le mot de passe initial dans le masque de connexion.
4. Définissez un nouveau mot de passe et touchez **Enregistrer**.

Les trois critères suivants doivent être remplis :

- Au moins huit caractères, composés de majuscules et minuscules
 - Au moins un chiffre
 - Au moins un caractère spécial („\$%&/=+\"'-_-)
5. Acceptez les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité. En cas de refus, la procédure d'enregistrement est annulée.
 6. Confirmez l'utilisation de la géolocalisation. La transmission des données et la géolocalisation peuvent être désactivées à tout moment au niveau du tableau de bord.

Une fois l'enregistrement effectué, vous pouvez voir dans le menu de votre application votre carnet de route et votre carnet de ravitaillement, ainsi que des messages, et pouvez gérer vos réglages.

Mot de passe

Le contrôle de sécurité peut être assuré à l'aide d'un « captcha ». Un captcha permet de déterminer si les données ont été saisies par un utilisateur humain ou une machine. Vous devez pour cela reporter les caractères figurant sur l'image dans la zone de texte située à côté.

⚠ MISE EN GARDE

Les données d'accès dans l'environnement Volkswagen We Connect Fleet et We Connect incluent l'adresse électronique, le mot de passe et l'identifiant.

- Veillez à protéger ces données de tout accès et utilisation abusive.
- Modifiez votre mot de passe à intervalles réguliers.

Création d'un mot de passe

Le mot de passe permet de protéger votre compte utilisateur professionnel contre tout accès non autorisé.

Utilisez un mot de passe sûr, composé des éléments suivants :

- Au moins huit caractères, composés de majuscules et minuscules
- Au moins un caractère spécial („\$%&/=+\".-_)
- Au moins un chiffre.

Mot de passe oublié ?

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez en créer un nouveau sur le portail We Connect Fleet.

1. Dans la fenêtre d'accueil, cliquez sur **Mot de passe oublié ?**
2. Dans la fenêtre de saisie, entrez l'adresse électronique avec laquelle vous vous êtes enregistré.
3. Cliquez sur **Envoyer**.
 - Vous recevez un message électronique de vérification contenant un lien, dont la validité est limitée dans le temps.
4. Consultez votre messagerie électronique.
 - L'e-mail peut éventuellement se trouver dans le dossier des courriers indésirables.
5. Cliquez sur le lien dans le message électronique.
6. Suivez les instructions et créez un nouveau mot de passe.
 - L'ancien mot de passe n'est plus valable.

Gestion des véhicules et des conducteurs

Entrée en matière

Le service de gestion des véhicules vous permet d'ajouter et de supprimer des véhicules, de terminer des activations de services, de renouveler des contrats et de gérer d'autres utilisateurs.

Si vous ne procédez pas à l'enregistrement (compte utilisateur pas encore créé) ou à l'ajout (compte utilisateur déjà créé) du nouveau véhicule dans les 90 jours suivant la prise de possession du véhicule (délai de commande), la durée de service se réduit du nombre de jours séparant la fin du délai de commande de l'enregistrement/de l'ajout du nouveau véhicule.

Ajout et suppression d'un véhicule

Ajout d'un véhicule avec VW DataPlug

1. Démarrez l'application et connectez-vous.
2. Touchez **Tableau de bord**.
3. Sélectionnez **Véhicule**.
4. Pour ajouter un véhicule, touchez **+**.
5. Confirmez l'ajout du véhicule avec **Démarrer l'association**.
6. Sélectionnez **DataPlug**.
7. Saisissez le code PIN Bluetooth DataPlug à 17 caractères et validez avec **Suivant**.
8. Suivez les instructions d'installation du VW DataPlug.



Pour ajouter un véhicule à votre flotte, le véhicule doit être équipé d'un DataPlug. L'un de vos conducteurs peut ensuite se connecter au véhicule à l'aide de l'application. Le véhicule s'affiche alors dans votre flotte.

Ajout d'un véhicule avec boîtier télématique VW

1. Accédez au portail et connectez-vous.
2. Dans la barre de navigation, sélectionnez le véhicule.
3. Cliquez sur **Ajouter un véhicule** et saisissez le numéro d'identification du véhicule.
 - Vous êtes alors redirigé automatiquement vers la page d'accueil de Volkswagen We Connect.
4. Pour ajouter un nouveau véhicule à la flotte, cliquez sur **Activer**.

5. Saisissez le numéro d'identification du véhicule à 17 caractères et validez avec **Suivant**.
6. Acceptez les conditions générales.
7. Pour terminer l'activation du véhicule dans le portail, suivez les instructions du portail et validez le véhicule.

Édition ou suppression d'un véhicule

1. Accédez au portail et connectez-vous.
2. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Véhicules**.
3. Sélectionnez le véhicule.
4. Accédez au menu de réglage .
5. Cliquez sur **Éditer**, **Supprimer** ou **Désactiver**.
 - **Éditer** permet de modifier la photo de profil, la date de la première immatriculation, le numéro d'immatriculation et les superstructures et pièces rapportées du véhicule.
 - **Supprimer** provoque la suppression totale du véhicule, y compris de toutes les données du portail. La suppression du véhicule avec les données est irrévocable.
 - **Désactiver** met le véhicule hors service dans le portail. Aucune nouvelle entrée dans le carnet de route ni modifications des données du véhicule ne peuvent être effectuées. **Réactiver** permet d'activer de nouveau le véhicule avec les données existantes ainsi que les entrées du carnet de route.

7. Cliquez sur **Terminer** pour que le nouveau conducteur soit créé dans le système.

Affectation d'un véhicule existant à un conducteur standard

1. Accédez au portail et connectez-vous.
2. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Conducteur**.
3. Sélectionnez le conducteur à qui vous souhaitez affecter un véhicule standard.
4. Cliquez sur **Définir un véhicule standard**.
5. Sélectionnez un véhicule standard dans la liste des véhicules disponibles.
 - Plusieurs véhicules standard peuvent être sélectionnés pour un conducteur.
6. Cliquez sur **Sauvegarder les modifications**.

Édition ou suppression d'un conducteur

1. Accédez au portail et connectez-vous.
2. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Conducteur**.
3. Sélectionnez le conducteur.
4. Accédez au menu de réglage .
5. Cliquez sur **Éditer**, **Supprimer** ou **Désactiver**.
 - **Éditer** permet de modifier les données de profil du conducteur.
 - **Supprimer** entraîne la suppression totale du conducteur, y compris de toutes les données référencées au conducteur du portail. La suppression du conducteur avec les données est irrévocable. Si nécessaire, exportez préalablement le carnet de route.
 - **Désactiver** met le compte du conducteur hors service dans le portail, mais il peut être de nouveau activé si nécessaire. Les données référencées au conducteur ne sont pas supprimées.

Création d'un nouveau conducteur, affectation et suppression d'un conducteur

Création d'un nouveau conducteur

1. Accédez au portail et connectez-vous.
2. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Conducteur**.
3. Cliquez sur **Ajouter un conducteur**.
4. Saisissez le prénom, le nom et le numéro de téléphone du conducteur.
5. Cliquez sur **Suivant**.
 - Une page Internet avec l'identifiant utilisateur du nouveau conducteur, le mot de passe initial pour la connexion à l'application et un lien vers la politique de confidentialité s'affiche.
6. Imprimez le document d'enregistrement et remettez-le au nouveau conducteur avec la politique de confidentialité.

Le portail Volkswagen We Connect Fleet

Entrée en matière

Le gestionnaire de flotte a, via le portail, accès à la plupart des services décrits dans la présente description et à tous les comptes utilisateur créés.

Prérequis pour l'utilisation du portail

Prérequis pour le gestionnaire de flotte, pour l'utilisation du portail :

- Vous disposez d'un ordinateur équipé d'un système d'exploitation et d'un navigateur internet.
- Vous disposez d'une connexion internet fonctionnant correctement.

Page d'accueil du portail

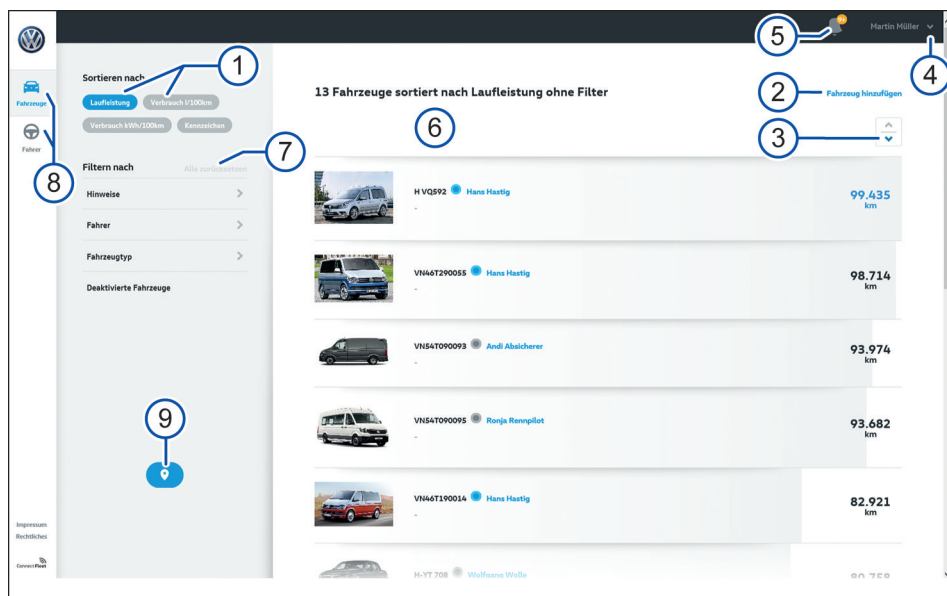


Fig. 1 Page d'accueil du portail avec la vue « Véhicules »

- Caractéristiques de tri dans le champ ⑥ :
 - Kilométrage
 - Consommation de carburant ou d'énergie
 - Numéro d'immatriculation du véhicule
- Ajout d'un nouveau véhicule
 - Uniquement possible avec le numéro d'identification du véhicule à 17 caractères
- Affichage de la liste dans l'ordre croissant ou décroissant
 - L'ordre dépend des critères de tri
- Affichage de l'identifiant du gestionnaire de flotte avec accès aux fonctions suivantes :
 - Affichage des réglages (édition du profil)
 - Déconnexion du compte utilisateur
- Nombre de notifications existantes
 - S'il y a plus de neuf messages, un signe plus s'affiche derrière le chiffre 9.
- Affichage des contenus correspondant aux critères de filtrage et de tri
- Réinitialisation des réglages des filtres
- Barre de navigation avec les possibilités de sélection suivantes :
 - Véhicules
 - Conducteurs

- ⑨ Accédez à la vue cartographique. Les véhicules affectés et actuellement utilisés sont affichés sur la carte.

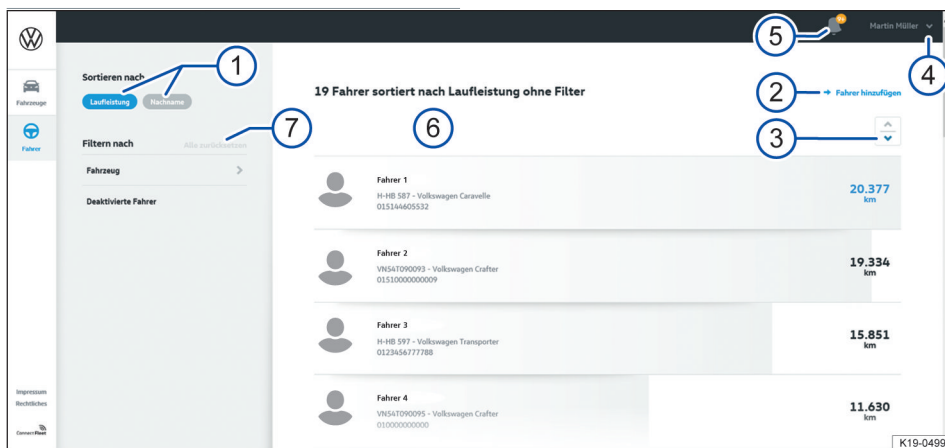


Fig. 2 Page d'accueil du portail avec la vue « Conducteur »

- ① Caractéristiques de tri dans le champ ⑥ :

- Kilométrage
- Nom de famille

- ② Ajout d'un nouveau conducteur

- ③ Affichage de la liste dans l'ordre croissant ou décroissant

- L'ordre dépend des critères de tri

- ④ Affichage de l'identifiant du gestionnaire de flotte avec accès aux fonctions suivantes :

- Affichage des réglages (édition du profil)

- Déconnexion du compte utilisateur

- ⑤ Nombre de notifications existantes

- S'il y a plus de neuf messages, un signe plus s'affiche derrière le chiffre 9.

- ⑥ Affichage des contenus correspondant aux critères de filtrage et de tri

- ⑦ Réinitialisation des réglages des filtres

Connexion ou déconnexion sur le portail

Si vous avez déjà créé, en tant que client privé, un compte utilisateur dans Volkswagen Car-Net ou dans Volkswagen We Connect, vous ne pouvez pas utiliser l'adresse électronique privée servant pour la connexion à We Connect Fleet.

Pour pouvoir se connecter au portail, le gestionnaire de flotte doit être enregistré comme client professionnel. Si le gestionnaire de flotte ne possède pas encore de compte client professionnel, il peut en créer un dans la procédure d'inscription de We Connect Fleet.

Connexion

1. Accédez au portail.

2. Cliquez sur Poursuivre avec Volkswagen ID.

3. Entrez une adresse électronique et cliquez sur Suivant.

4. Saisissez un mot de passe et cliquez sur Suivant.
 - La page d'accueil du portail s'ouvre.

Déconnexion

Pour protéger votre compte utilisateur professionnel de tout mauvais usage, déconnectez-vous dès que vous ne l'utilisez plus.

1. Cliquez sur le nom de profil en haut à droite de la barre de navigation.

2. Cliquez sur Déconnexion.

Si vous n'avez effectué aucune saisie pendant plusieurs minutes, vous êtes automatiquement déconnecté.

Rôles d'utilisateur

Dans Volkswagen We Connect Fleet, il existe deux utilisateurs principaux, qui génèrent et traitent des données et informations spécifiques :

- Conducteurs
- Gestionnaire de flotte

Conducteur

Le conducteur utilise les services de flotte dans le véhicule professionnel avec son appareil de téléphonie mobile, sur lequel l'application doit être installée. Le conducteur n'a pas accès au portail.

Il lui faut un compte utilisateur créé par le gestionnaire de flotte, avec un identifiant utilisateur. Dans le compte utilisateur, il peut y avoir un véhicule professionnel affecté au conducteur, ou bien le conducteur s'affecte lui-même à un véhicule. L'affectation du véhicule s'effectue via l'application.

Gestionnaire de flotte

Le gestionnaire de flotte crée pour chaque conducteur un compte utilisateur professionnel avec identifiant utilisateur dans le portail et y gère sa flotte de véhicules, les conducteurs et les affectations au véhicule.

Les conducteurs d'une flotte n'ont pas d'accès au portail. Si toutefois le gestionnaire de flotte est aussi un conducteur, il peut créer via le portail son propre compte utilisateur conducteur pour pouvoir s'inscrire à l'application. 

L'application Volkswagen We Connect Fleet

À quoi sert l'application ?

L'application permet au conducteur d'exécuter, à l'aide d'un appareil de téléphonie mobile (par ex. un smartphone ou une tablette), certains des services détaillés dans la présente description des services.

L'envoi des données via l'application peut durer quelques minutes.

 En raison de perfectionnements constants, des différences entre la présente description des services et l'application installée sont possibles.

Mode privé

Le mode privé de l'application permet au conducteur de désactiver l'enregistrement des données de position durant un trajet privé. Tant que la transmission des données et la géolocalisation sont désactivées dans le tableau de bord de l'application, aucune information de position n'est enregistrée et tous les trajets sont considérés comme privés.

Les trajets privés peuvent être enregistrés ultérieurement comme trajet professionnel. Il faut pour cela indiquer manuellement les adresses de départ et de destination.

Prérequis pour l'utilisation de l'application

Prérequis pour l'utilisation de l'application :

- Vous disposez d'une connexion internet fonctionnant correctement sur votre appareil de téléphonie mobile. L'application ne peut pas être utilisée hors ligne.
- Le conducteur doit être affecté au véhicule dans l'application.

 Pendant le trajet, le conducteur n'a pas besoin d'avoir avec lui son appareil de téléphonie mobile avec l'application installée.

Installation de l'application

Système d'exploitation

L'application est disponible pour les appareils de téléphonie mobile équipés des systèmes d'exploitation suivants :

- iOS
Téléchargement via Apple App Store
- Android
Téléchargement via Google Play Store

Installation

Tenez compte du manuel d'utilisation de votre appareil de téléphonie mobile. Vous pourrez y découvrir comment installer, désinstaller et fermer complètement des applications. 

Connexion ou déconnexion dans l'application

Pour que vous puissiez vous connecter à l'application en tant que conducteur, il faut que le gestionnaire de flotte ait créé pour vous un compte conducteur dans le portail.

Connexion

1. Démarrez l'application.
2. Touchez **Se connecter**.
3. Saisissez l'identifiant utilisateur et le mot de passe et touchez **Se connecter**.
4. Sélectionnez le véhicule.

 Si vous saisissez trois fois de suite un mot de passe erroné, votre compte d'utilisateur est bloqué temporairement pour des raisons de sécurité.

Modification du mot de passe initial

1. Démarrez l'application.
2. Touchez **Connexion**.
3. Saisissez des données d'accès valides avec le mot de passe initial qui vous a été communiqué et touchez **Se connecter**.
4. Touchez l'onglet **Plus** dans la barre de navigation.
5. Touchez **Mon profil**.
6. Touchez **Changer le mot de passe**.
7. Saisissez à deux reprises le nouveau mot de passe et validez avec **Enregistrer**.

Déconnexion

Pour protéger votre compte utilisateur professionnel de tout mauvais usage, déconnectez-vous dès que vous ne l'utilisez plus.

1. Touchez l'onglet **Plus** dans la barre de navigation.
2. Touchez **Déconnexion**.
3. Fermer l'application.

4. Arrêtez complètement l'application afin qu'elle ne soit plus active en arrière-plan.
 - Pour cela, tenez compte du manuel d'utilisation de votre appareil de téléphonie mobile. <

We Connect Fleet

Carnet de route numérique

Entrée en matière

Le carnet de route numérique permet l'enregistrement de tous les trajets, leur transmission au portail Web, ainsi que leur consultation, possible à tout moment, par le gestionnaire de flotte.

L'exportation de trajets liés au véhicule est possible.

Gestionnaire de flotte : fonctions sur le portail

- Modification ultérieure d'une entrée du carnet de route
- Exportation du carnet de route
- Remplissage automatique des contenus manquants dans le carnet de route numérique
- Évaluation et exportation des carnets de route relatifs au véhicule

Conducteur : fonctions dans l'application

- Enregistrement du trajet
- Enregistrement des données relatives au conducteur et au véhicule
- Gestion du carnet de route
- Ajout des informations manquantes dans le carnet de route

Description du carnet de route numérique

Le carnet de route numérique est toujours tenu sans lacune.

Le trajet est enregistré, même si un conducteur ne se connecte pas au véhicule avec son application. Si le véhicule est en mesure d'émettre automatiquement des données, le trajet est créé directement et peut être affecté à un conducteur par le gestionnaire de flotte. Si le véhicule n'émet pas automatiquement des données, une entrée correspondant à la lacune kilométrique générée est créée lors du trajet enregistré suivant. Celle-ci peut ensuite être affectée par le gestionnaire de flotte et éditée par le conducteur.

Modification ultérieure d'une entrée du carnet de route

Des entrées du carnet de route peuvent être éditées jusqu'à sept jours après la date de début du trajet. Durant cette période, le gestionnaire de flotte peut

affecter le trajet à un conducteur. Le conducteur peut éditer les données du carnet de route, la raison du trajet et le type de trajet.

Une fois les sept jours écoulés, des éditions de l'entrée du carnet de route ne sont plus possibles. Si l'entrée du carnet de route est incomplète à ce moment donné, le type de trajet est automatiquement réglé sur « Privé » et affecté au gestionnaire de flotte, dans la mesure où une affectation à un conducteur n'a pas eu lieu.

Affectation d'une entrée du carnet de route

Le gestionnaire de flotte peut affecter un trajet à un autre conducteur pendant une période de sept jours maximum consécutive au début du trajet. Le conducteur doit ensuite confirmer cette affectation dans l'application.

Désactivation de l'enregistrement automatique du trajet

L'enregistrement automatique du trajet peut être désactivé en fonction de la technologie de connexion sélectionnée.

Sur les véhicules connectés via le DataPlug, il suffit que le conducteur ne connecte pas son smartphone via Bluetooth au DataPlug enfiché. Lorsque le DataPlug est débranché de la prise de diagnostic, il n'est pas possible d'enregistrer de trajet.

Si le boîtier télématique VW est utilisé pour la connexion dans un véhicule, le conducteur peut désactiver la connexion du boîtier télématique VW dans le menu des réglages du système d'infodivertissement. Les données ne sont alors plus enregistrées ni transmises au portail.

Exportation du carnet de route dans le portail

Veillez impérativement à l'exhaustivité de toutes les entrées et à la sélection de la période correcte pour l'exportation.

1. Accédez au portail et connectez-vous.
2. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Véhicules**.
3. Sélectionnez le véhicule.
4. Cliquez sur **Tous les trajets**.
5. Cliquez sur **Export des données**.
6. Sélectionnez la période pour l'exportation.
7. Cliquez sur **Créer un document PDF**.
8. Dès que le carnet de route a été créé, touchez **Télécharger** et enregistrez le document PDF.

Gestion du carnet de route via l'application

Le système enregistre automatiquement les données relatives au carnet de route. À la fin du trajet, le conducteur complète via l'application les données

manquantes ainsi que le type de trajet dans le carnet de route.

1. Démarrez l'application et connectez-vous.
2. Sélectionnez le véhicule.
3. Touchez **Carnet de route**.
4. Sélectionnez le trajet.
 - Toutes les données relatives au début et à la fin du trajet, ainsi qu'à la durée, au kilométrage, au type de trajet et à la raison du trajet s'affichent.
5. Touchez **Éditer**.
 - Pour enregistrer les données, touchez **Enregistrer**.
 - Pour répartir l'entrée du carnet de route sur plusieurs trajets, touchez **Répartir le trajet**.
 - Pour associer plusieurs trajets, touchez **Lier les trajets**.
 - Pour effectuer ces actions, suivez les instructions dans l'application.

Carnet de ravitaillement numérique

Entrée en matière

Le carnet de ravitaillement numérique assiste le conducteur lors de la saisie des arrêts pour ravitaillement et transmet les données au gestionnaire de flotte.

Les fonctions suivantes peuvent être disponibles :

Gestionnaire de flotte : fonctions sur le portail

- Affichage des données du carnet de ravitaillement des conducteurs et véhicules
- Filtrage du carnet de ravitaillement d'un conducteur ou d'un véhicule

Conducteur : fonctions dans l'application

- Création d'opérations de ravitaillement avec indication du volume de carburant et du montant total
- Photographie, affichage et affectation des reçus de ravitaillement aux opérations concernées
- Identification des entrées incomplètes dans le carnet de ravitaillement
- Ajout d'entrées dans le carnet de ravitaillement
- Suppression d'entrées dans le carnet de ravitaillement

Description du carnet de ravitaillement numérique

Les ravitaillements peuvent être enregistrés, édités et supprimés ultérieurement. En prérequis, le véhicule correspondant doit être actif dans la flotte.

Affichage des données du carnet de ravitaillement sur le portail

Les données du carnet de ravitaillement peuvent être consultées dans la rubrique « Véhicules » ainsi que dans la rubrique « Conducteurs ».

Le gestionnaire de flotte peut se faire afficher tous les arrêts pour ravitaillement du véhicule ou du conducteur.

Filtrage du carnet de ravitaillement sur le portail

Le gestionnaire de flotte peut se faire afficher les données du carnet de ravitaillement d'un véhicule, dans lequel les reçus papier sont enregistrés sous forme de photographies. Pour filtrer le carnet de ravitaillement à la recherche des informations souhaitées, il est nécessaire que les données aient été préalablement enregistrées via l'application dans le carnet de ravitaillement et que les reçus aient été téléchargés.

Les entrées du carnet de ravitaillement peuvent être filtrées selon les critères « Sans reçu » et « Conducteur ». Les critères de filtres renseignent sur l'exhaustivité des entrées du carnet de ravitaillement et fournissent au gestionnaire de flotte une liste complète des conducteurs ayant ravitaillé le véhicule.

Gestion du carnet de ravitaillement numérique dans l'application

Le conducteur enregistre numériquement le ravitaillement et transmet sur le portail le volume de carburant ravitaillé et le prix total.

1. Démarrez l'application et connectez-vous.
2. Sélectionnez le véhicule.
3. Touchez **Carnet de ravitaillement**.
 - Toutes les entrées incomplètes et complètes sont affichées.
4. Pour créer une nouvelle entrée dans le carnet de ravitaillement, touchez +.
5. Saisissez toutes les données de ravitaillement et ajoutez une photographie du reçu.
6. Pour terminer le processus, touchez **Enregistrer**.

Efficacité de conduite

Entrée en matière

Le service « Efficacité de conduite » permet au gestionnaire de flotte d'évaluer le style de conduite et dans quelle mesure le matériel a été ménagé à l'échelle du véhicule.

Description de l'efficacité de conduite

Les valeurs moyennes du véhicule sont mesurées pour le temps de conduite total de tous les trajets professionnels.

En outre, les valeurs moyennes sont comparées aux valeurs moyennes de tous les véhicules équipés d'un boîtier télématique VW, participant à la comparaison des véhicules.

L'efficacité de conduite est évaluée en fonction des critères suivants :

- Départ à froid
- Vitesse
- Comportement au freinage
- Accélération
- Kick-down
- Sélection de rapport

Localisation du véhicule et tracé de l'itinéraire

Entrée en matière

Le service « Localisation du véhicule et tracé de l'itinéraire » permet une documentation des déplacements du véhicule ainsi qu'un affichage des positions de ce dernier. L'itinéraire affiché sur le portail est calculé sur la base d'un signal GPS et peut diverger du trajet réellement parcouru.

Gestionnaire de flotte : fonctions sur le portail

- Localisation de différents véhicules sur la carte
- Affichage de la position de tous les véhicules sur la carte

Conducteur : fonctions dans l'application

- Activation de la transmission des données
- Activation de la géolocalisation

Paramètres de confidentialité

La fonction « Paramètres de confidentialité » permet d'empêcher de manière sélective ou d'autoriser les transmissions de données entre le véhicule et Internet.

Le mode souhaité peut être réglé dans le système d'infodivertissement ou dans l'application.

- ◀ La fonction « Paramètres de confidentialité » s'applique uniquement aux transmissions de données à l'aide du boîtier télématique à carte eSIM intégrée. La fonction « Paramètres de confidentialité » ne permet pas d'empêcher la transmission des données d'un appareil de téléphonie mobile couplé à l'interface téléphonique.

La fonction « Paramètres de confidentialité » n'est pas disponible sur tous les systèmes d'infodivertissement Volkswagen et sur tous les véhicules.

Il est impossible de mettre hors service ou de désactiver les services requis par la loi et leurs transmissions de données (« système d'appel d'urgence eCall » par ex.).



Veillez noter que chaque utilisateur du véhicule peut effectuer des réglages individuels dans la fonction « Paramètres de confidentialité ». Ces réglages peuvent aller à l'encontre de la volonté du gestionnaire de flotte.



Description de la localisation GPS et du tracé de l'itinéraire

Dans le cas de trajets professionnels, les adresses de départ et d'arrivée sont entrées dans le carnet de route via les données de position. Il est également possible, en fonction de la technologie de connexion du véhicule et des réglages de l'application du conducteur, d'utiliser des données de position pour enregistrer l'itinéraire suivi.

Restriction d'utilisation des informations sur la position

Le conducteur peut à tout moment interdire la transmission d'informations sur la position. L'interdiction de la transmission d'informations sur la position dépend de la technologie de connexion du véhicule. Avec le DataPlug, les données de position sont transmises par le smartphone du conducteur. Le conducteur peut désactiver la transmission, dans le tableau de bord de l'application, sous « Paramètres de confidentialité ».

1. Démarrez l'application et connectez-vous.
2. Sélectionnez le véhicule.
3. Touchez Tableau de bord.

4. Activez ou désactivez la transmission des données et la géolocalisation dans « Paramètres de confidentialité ».

Localisation de différents véhicules sur la carte

Pour se faire afficher différents véhicules sur la carte, le gestionnaire de flotte doit se trouver dans la vue d'ensemble de tous les véhicules et sélectionner le véhicule souhaité. La position du véhicule sur la carte s'affiche en cliquant sur le symbole de navigation.

Affichage de la position de tous les véhicules sur la carte

Les positions de tous les véhicules de la flotte sont affichées sur la carte via le tableau de bord apparaissant lors de l'ouverture du portail ou en cliquant sur le symbole de navigation.

Affichage des données de consommation sur le portail

1. Accédez au portail et connectez-vous.
2. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Véhicules**.
3. Triez la flotte selon les critères suivants :
 - Consommation l/100 km
 - Consommation kWh/100 km
4. **En option** : il est également possible de filtrer les véhicules selon les critères suivants :
 - Notifications
 - Conducteurs
 - Type de véhicule
 - Véhicules désactivés

Analyse de la consommation

Entrée en matière

Cette fonction vous permet d'évaluer la consommation de carburant et le kilométrage de l'ensemble de la flotte ¹⁾ ou de véhicules individuels et de les comparer.

Gestionnaire de flotte : fonctions sur le portail

- Enregistrement automatique des données de consommation par véhicule
- Affichage de la consommation en courant en kWh/100 km, par trajet
- Affichage de la consommation en carburant en l/100 km, par trajet
- Affichage de la consommation pour chaque trajet

Description de l'analyse de la consommation

Cette fonction évalue la consommation à long terme de l'ensemble de la flotte ou de véhicules individuels, pour identifier et exploiter des potentiels d'économie. Les véhicules transmettent les valeurs de consommation et kilométrages au portail. Le gestionnaire de flotte peut alors procéder à ses propres évaluations et comparaisons pour optimiser sa flotte.

Gestion de la maintenance

Entrée en matière

Avec la gestion de la maintenance²⁾, le véhicule signale les messages relatifs à l'entretien et les avertissements au conducteur et au gestionnaire de flotte.

Le gestionnaire de flotte consulte les états du véhicule via le portail. Le gestionnaire de flotte est informé par une notification et peut donc faire appel en temps utile au Partenaire Service.

Les messages d'avertissement et de service suivants sont possibles :

- Affichage d'avertissements pour un véhicule²⁾ Les avertissements délivrés dépendent du véhicule.
- Affichage d'un message d'entretien pour un véhicule
- Affichage de l'intervalle d'entretien
- Affichage de l'intervalle de vidange

MISE EN GARDE

La gestion de la maintenance risque de vous amener à omettre des interventions nécessaires sur le véhicule ou à négliger les messages textes et les témoins de contrôle et d'alerte qui s'allument dans le véhicule. Cela risque d'entraîner l'immobilisation du véhicule ainsi que des accidents et des blessures graves.

- Tenez compte des instructions relatives à l'entretien qui figurent dans la Notice d'Utilisation et dans le Plan d'Entretien.

¹⁾ Elle dépend de la disponibilité de la technologie de connexion requise dans le véhicule considéré.

²⁾ Cette fonction n'est disponible que sur les véhicules de flotte dotés d'une usine d'un boîtier télématique approprié.

- Prenez en compte les messages et les témoins d'alerte et de contrôle qui s'allument dans le véhicule.
- Réagissez attentivement, au cas par cas, aux informations affichées.

MISE EN GARDE

Le non-respect de la périodicité d'entretien ainsi qu'une maintenance inexistante ou insuffisante risquent d'entraîner l'immobilisation du véhicule, des accidents et des blessures graves.

- Faites effectuer les opérations de service par un atelier spécialisé.

Description de la gestion de la maintenance

 Tenez compte des  au début de ce chapitre, à la page 20.

Affichage des avertissements dans l'application et le portail

En fonction de la technologie, seuls certains avertissements émis par le véhicule sont affichés par Volkswagen We Connect Fleet. Fiez-vous exclusivement à l'affichage dans le véhicule et contrôlez à intervalles réguliers l'affichage qui y est délivré.

Si un avertissement est affiché sur le portail ou dans l'application, une vérification de l'affichage du véhicule s'impose.

1. Accédez au portail et connectez-vous ou démarrez l'application et connectez-vous.
2. Sélectionnez le véhicule.
 - Sur le portail, un avertissement s'affiche sur la page d'accueil du véhicule. Pour tout complément d'information, cliquez sur l'avertissement et contrôlez-le dans le système d'infodivertissement.
 - Des messages et remarques sont visibles dans le tableau de bord de l'application. Pour tout complément d'information, touchez le message et contrôlez-le dans le système d'infodivertissement.

Gestion du compte utilisateur

Modification des données utilisateur et d'accès

Entrée en matière

Le gestionnaire de flotte peut modifier ses propres données utilisateur et d'accès via le portail. Le conducteur a la possibilité de modifier les données via l'application. Les données utilisateur et d'accès regroupent :

- Des informations personnelles comme le nom et l'adresse
- Des paramètres de compte comme l'adresse électronique, le mot de passe et la langue
- Les données contractuelles

 Nous recommandons, en cas de modification de plusieurs données, de procéder par étape et de ne pas effectuer toutes les modifications en une seule fois. Attendez toujours la confirmation de la modification que vous venez d'effectuer avant de procéder à la suivante.

1. Accédez au portail et connectez-vous.
2. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Réglages**.
3. Pour apporter des modifications au compte utilisateur, sélectionnez l'un des onglets suivants :
 - Données personnelles
 - Mon compte
 - Gestion des véhicules

 Vous pouvez également vérifier dans la rubrique **Données personnelles** ► **Informations personnelles** si votre compte utilisateur est vérifié.

Modification de l'adresse électronique

Vous pouvez éditer l'adresse électronique de votre compte utilisateur professionnel dans les réglages du portail.

1. Connectez-vous sur <https://connectfleet.io/home> avec l'ancienne adresse électronique.
2. Cliquez sur le nom dans l'en-tête et sélectionnez le menu de réglage.
3. Pour modifier l'adresse électronique, cliquez sur « Éditer le profil ».

4. Confirmez la saisie.

Vous recevez un message électronique de confirmation à votre nouvelle adresse électronique. Vous pouvez continuer à utiliser l'ancienne adresse électronique pour vous connecter jusqu'à la confirmation finale. 

Modification de la langue

Modification de la langue sur le portail We Connect

Vous pouvez modifier la langue du portail Web via les données utilisateur et d'accès. Cette option n'existe que dans les pays où plusieurs langues sont parlées, comme en Belgique.

Modification de la langue dans l'application We Connect

Lorsque vous changez la langue de votre appareil de téléphonie mobile, vous modifiez automatiquement la langue de l'application. Vous ne pouvez pas modifier la langue directement dans l'application. 

Aide

Accès à l'aide sur Internet

Page d'aide

Lorsque vous vous rendez sur le site <https://connect-fleet.io/home>, la rubrique FAQ est disponible au bas de la page d'accueil.

— Cliquez sur FAQ.

