



**Dienstbeschreibung**  
**We Connect Fleet**  
Ausgabe 01.2020



Dienstbeschreibung  
We Connect Fleet  
V1, R19, de\_DE  
Stand: 01.11.2019  
Deutsch: 2020.01

## Zeichenerklärung



Kennzeichnet einen Verweis auf einen Abschnitt mit wichtigen Informationen und Sicherheitshinweisen , der stets beachtet werden sollte.



Tasten mit blauer Schrift in Großbuchstaben kennzeichnen bedruckte Infotainmenttasten, die auch bei ausgeschaltetem Infotainment sichtbar sind.



Der Pfeil zeigt das Ende eines Abschnitts an.



Kennzeichnet Dienste, Funktionen, Ausstattungen und Geräte, die entweder zu einem späteren Zeitpunkt einsetzen oder optional erhältlich sind oder zusätzlich benutzt werden können. Außerdem kennzeichnet es eine modell- oder länderspezifische Ausstattung.



Die Symbole kennzeichnen ein eingetragenes Warenzeichen. Ein Fehlen dieses Zeichens ist keine Gewähr dafür, dass Begriffe frei verwendet werden dürfen.



Symbole dieser Art verweisen auf Warnhinweise innerhalb des gleichen Abschnitts oder auf der angegebenen Seite, um auf mögliche Unfall- und Verletzungsgefahren hinzuweisen und wie sie vermieden werden können.



Querverweis auf eine mögliche Sachbeschädigung innerhalb des gleichen Abschnitts oder auf der angegebenen Seite.



### GEFAHR

Texte mit diesem Symbol weisen auf gefährliche Situationen hin, die bei Nichtbeachtung den Tod oder schwere Verletzungen verursachen werden.



### WARNUNG

Texte mit diesem Symbol weisen auf gefährliche Situationen hin, die bei Nichtbeachtung den Tod oder schwere Verletzungen verursachen können.



### VORSICHT

Texte mit diesem Symbol weisen auf gefährliche Situationen hin, die bei Nichtbeachtung leichte oder mittelschwere Verletzungen verursachen können.



### HINWEIS

Texte mit diesem Symbol weisen auf Situationen hin, die bei Nichtbeachtung Schäden am Fahrzeug verursachen können.



Texte mit diesem Symbol enthalten Hinweise zum Umweltschutz.



Texte mit diesem Symbol enthalten zusätzliche Informationen.

Die Volkswagen AG arbeitet ständig an der Weiterentwicklung aller Dienste und Funktionen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass deshalb jederzeit Änderungen des Lieferumfangs in Ausstattung, Umfang und Technik möglich sind.

Die Angaben in dieser Dienstbeschreibung entsprechen dem Informationsstand zum Zeitpunkt des Redaktionsschlusses. Einige Dienste und Funktionen sind möglicherweise erst später lieferbar oder werden nur in bestimmten Märkten angeboten.

Das möglicherweise auf dem Umschlag abgebildete Fahrzeug ist teilweise mit Sonderausstattungen gegen Mehrpreis ausgerüstet und wird nur in bestimmten Märkten angeboten. Über länderspezifische Ab-

weichungen informiert Sie Ihr Volkswagen Partner gern. Änderungen sind vorbehalten. Aus den Angaben, Abbildungen und Beschreibungen dieser Anleitung können keine Ansprüche hergeleitet werden.

Nachdruck, Vervielfältigung oder Übersetzung, auch auszugsweise, ist ohne schriftliche Genehmigung der Volkswagen AG nicht gestattet.

Alle Rechte nach dem Gesetz über das Urheberrecht bleiben der Volkswagen AG ausdrücklich vorbehalten. Änderungen vorbehalten.

Hergestellt in Deutschland.

© 2019 Volkswagen AG

## Herzlichen Dank für Ihr Vertrauen

Vielen Dank, dass Sie sich für einen Volkswagen mit We Connect Fleet entschieden haben.

Lesen und beachten Sie vor der Nutzung der Volkswagen We Connect Fleet Dienste die Informationen in dieser Dienstbeschreibung. Damit können Sie die Dienste und Funktionen schnell und umfassend kennenlernen sowie mögliche Gefahren für sich und andere erkennen und vermeiden.

Wenn Sie weitere Fragen zu Volkswagen We Connect Fleet oder Ihrem Fahrzeug haben oder Sie meinen, dass diese Dienstbeschreibung nicht vollständig ist, wenden Sie sich bitte an Ihren Volkswagen Partner oder an die Volkswagen Kundenbetreuung in Ihrem Land. Dort sind Fragen, Anregungen, Lob und Kritik jederzeit willkommen.

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrem Fahrzeug und allzeit gute Fahrt.

**Ihre Volkswagen AG**



# Inhaltsverzeichnis

– Über diese Dienstbeschreibung	3
– Zu Ihrer Sicherheit	4
– Volkswagen We Connect Fleet	8

---

## Erste Schritte

– Fahrzeug- und Fahrerverwaltung	10
– Das Volkswagen We Connect Fleet Portal	12
– Die Volkswagen We Connect Fleet App	15

---

## We Connect Fleet

– Digitales Fahrtenbuch	16
– Digitales Tankbuch	17
– Fahreffizienz	17
– GPS-Ortung und Routenverlauf	18
– Verbrauchsanalyse	18
– Wartungsmangement	19

---

## Benutzerkonto verwalten

– Benutzer- und Zugangsdaten ändern	20
-------------------------------------	----

---

## Hilfe

– Hilfe im Internet aufrufen	22
------------------------------	----

---

# Über diese Dienstbeschreibung

## Geltungsbereich

### Gültigkeit

Folgende Dienstbeschreibung gilt:

- Hauptsächlich für den Flottenmanager, der die Volkswagen Flottenfahrzeuge in seinem Betrieb über das Webportal verwaltet.
- Für alle Fahrzeuge der Marke Volkswagen PKW mit einer Volkswagen We Connect Fleet Lizenz in Deutschland.
- Bis zum Erscheinen einer neuen Ausgabe, längstens jedoch bis Ende August 2020, je nachdem, was zuerst eintritt.

Diese Dienstbeschreibung enthält auch Beschreibungen von Diensten und Funktionen, die zu einem späteren Zeitpunkt einsetzen oder länderspezifisch sind.

### Kompatibilität

We Connect Fleet Dienste und Funktionen werden laufend weiterentwickelt und im Detail verbessert, verändert und angepasst.

### Abbildungen

Abbildungen dienen der Orientierung und sind als Prinzipdarstellungen zu verstehen.

Die Beschreibungen zur Volkswagen We Connect Fleet App sind – sofern nicht anders angegeben – für iOS und Android gültig. Wenn nur ein iOS-Bildschirm gezeigt wird, ist der Android-Bildschirm ähnlich aufgebaut.

### Aktualität

Alle Angaben in dieser Dienstbeschreibung entsprechen dem Informationsstand zum Zeitpunkt des Redaktionsschlusses. Aufgrund der laufenden Weiterentwicklung des Webportals und der Flottendienste sind Abweichungen zu den Angaben in dieser Dienstbeschreibung möglich. Aus den unterschiedlichen Angaben, Abbildungen oder Beschreibungen können keine Ansprüche hergeleitet werden.

Diese Dienstbeschreibung wird in unregelmäßigen Abständen aktualisiert. Verwenden Sie stets die aktuelle Version. Sie finden die aktuelle Version im We Connect Fleet Portal in der Hilfe. Halten Sie auch Ihre Volkswagen We Connect Fleet App durch Updates auf dem aktuellen Stand. <

## Gültige Unterlagen

Beachten Sie folgende Unterlagen und Informationen:

- Betriebsanleitungen Ihrer Fahrzeuge.
- Diese Dienstbeschreibung.
- Rechtliche Informationen unter <https://connectfleet.io/home>.
- Bedienungsanleitung des Computers, den Sie zur Nutzung des Webportals verwenden.
- Bedienungsanleitung des Mobilfunkgeräts, auf dem Sie die We Connect App installieren.

Bei Fragen hierzu wenden Sie sich gerne an Ihren Volkswagen Partner. <

## Erwarteter Wissensstand

Falls Sie nicht bereits über das Wissen verfügen, empfehlen wir Ihnen, sich folgende Kenntnisse anzueignen:

- Grundlegende Kenntnisse im Umgang mit einem Computer und dem darauf installierten Betriebssystem.
- Grundlegende Kenntnisse im Umgang mit Mobilfunkgeräten und zur Bedienung von Apps.
- Inhalte der gültigen Unterlagen. <

## Zu Ihrer Sicherheit

### Sicherheitshinweise

Weisen Sie als Flottenbetreiber Ihre Fahrer auf den Inhalt dieser Dienstbeschreibung hin.

#### **WARNUNG**

Das Verwenden und das Ausführen von We Connect Fleet Diensten oder eine unachtsame oder unbeaufsichtigte Ausführung der We Connect Fleet Dienste während der Fahrt kann vom Verkehrsgeschehen ablenken. Wenn der Fahrer abgelenkt wird, kann das Unfälle und Verletzungen verursachen.

- Immer aufmerksam und verantwortungsvoll fahren.

#### **WARNUNG**

Das Fahren mit geringem Kraftstoffvorrat kann zum Liegenbleiben im Straßenverkehr, zu Unfällen und schweren Verletzungen führen.

- Fahren Sie immer mit ausreichendem Kraftstoffvorrat.
- Tanken Sie rechtzeitig Kraftstoff nach.

#### **WARNUNG**

Die Anzeige von Informationen im Infotainment, im We Connect Fleet Portal und auf dem Mobilfunkgerät kann dazu verleiten, für einen sicheren Fahrbetrieb notwendige Tätigkeiten zu unterlassen. Das kann zum Liegenbleiben im Straßenverkehr, zu Unfällen und schweren Verletzungen führen.

- Auf angezeigte Informationen fallbezogen reagieren.
- Textmeldungen und aufleuchtende Warn- und Kontrollleuchten im Fahrzeug beachten.

#### **WARNUNG**

Das Verwenden von Computern und Mobilfunkgeräten in öffentlichen oder ungesicherten LAN- und WLAN-Netzen kann zum Verlust der Kontrolle über Ihre Volkswagen We Connect Fleet Dienste führen.

- Neben den allgemein bekannten Vorsichtsmaßnahmen bei der Internetnutzung sollten Sie Ihren Computer und Ihr Mobilfunkgerät mit einem geeigneten Virenschutzprogramm schützen und dessen Signaturen regelmäßig aktualisieren.
- Beachten Sie neben den allgemein anerkannten Regeln und Informationen zum Umgang mit Computern und Mobilfunkgeräten auch die Handhabung und Erstellung eines sicheren

Passworts für den Zugang zum We Connect Fleet Portal.

#### **WARNUNG**

Folgende Bedingungen können dazu führen, dass kein Notruf, kein Telefonat, kein Dienst ausgeführt und keine Daten übermittelt werden können:

- Wenn Ihr aktueller Standort in Gebieten mit keinem oder unzureichendem Mobilfunk- und GPS-Empfang liegt.
- Wenn in Gebieten mit ausreichendem Mobilfunk- und GPS-Empfang das Mobilfunknetz der Telekommunikationsanbieter gestört oder nicht verfügbar ist.
- Wenn die für Notrufe, Telefonate, Dienstausführung oder Datenübertragungen benötigten Bauteile im Fahrzeug beschädigt, ohne Funktion oder ohne ausreichende elektrische Energie sind.
- Wenn der Akku des Mobilfunkgeräts entleert ist oder einen unzureichenden Ladezustand aufweist.

#### **WARNUNG**

In einigen Ländern und Mobilfunknetzen ist nur dann ein Hilferuf oder Notruf über das Mobilfunkgerät ausführbar, wenn die SIM-Karte „entsperrt“ und ein ausreichendes Gesprächsguthaben vorhanden ist.

#### **WARNUNG**

Passen Sie Ihre Geschwindigkeit und Fahrweise immer den Sicht-, Wetter-, Fahrbahn- und Verkehrsverhältnissen an.

#### **WARNUNG**

Wählen Sie die Lautstärkeeinstellung im Infotainment so, dass akustische Signale von außen jederzeit gut hörbar sind (z. B. das Signalhorn der Rettungsdienste).

- Eine zu hoch eingestellte Lautstärke kann das Gehör schädigen. Das gilt auch, wenn das Gehör nur kurzzeitig hohen Lautstärken ausgesetzt ist.

#### **WARNUNG**

Beim Tanken von Kraftstoff das Mobilfunkgerät oder andere mitgeführte Funkausstattungen immer ausschalten. Durch elektromagnetische Strahlungen können Funken entstehen und einen Brand auslösen.

## **! WARNUNG**

Unbefestigte, falsch platzierte oder nicht richtig gesicherte Mobilfunkgeräte und andere Gegenstände können bei einem plötzlichen Fahr- oder Bremsmanöver sowie bei einem Unfall durch den Fahrzeuginnenraum geschleudert werden und Verletzungen verursachen.

- Verstauen Sie Mobilfunkgeräte und andere Gegenstände immer sicher im Fahrzeug.

## **! WARNUNG**

Ein Missachten der Angaben in den zum Fahrzeug gehörenden Anleitungen kann zum Liegenbleiben im Straßenverkehr, zu Unfällen und schweren Verletzungen führen.

- Bevor Sie Tätigkeiten am Fahrzeug für die hier beschriebenen Dienste und Funktionen ausführen, lesen und beachten Sie immer die entsprechenden Informationen und Sicherheitshinweise in den Anleitungen des Bordbuchs zu Ihrem Fahrzeug.

## **! HINWEIS**

Das Missachten aufleuchtender Warn- und Kontrollleuchten und Textmeldungen im Fahrzeug kann zu Fahrzeugbeschädigungen führen.

- Kontrollieren Sie bei jeder Fahrt mehrmals den Status der Warn- und Kontrollleuchten und prüfen Sie, ob Textmeldungen vorhanden sind. Führen Sie diese Statuskontrolle nur in Situationen durch, die Sie nicht vom Verkehrsgeschehen ablenken.
- Reagieren Sie auf die Meldungen mit angemessenen Maßnahmen.

## **! HINWEIS**

Die vom eingeschalteten Mobilfunkgerät ausgehende Strahlung kann Interferenzen an sensiblen technischen und medizinischen Geräten verursachen, was eine Fehlfunktion oder Beschädigung der Geräte zur Folge haben kann.

- In Umgebungen mit besonderen Vorschriften und wenn der Einsatz von Mobilfunkgeräten verboten ist, muss das Mobilfunkgerät immer ausgeschaltet sein.

## **Nutzungshinweise**

- Lesen Sie diese Dienstbeschreibung aufmerksam durch.
- Verwenden Sie stets die neueste Ausgabe der jeweiligen Dienstbeschreibung.

- Verwenden Sie stets die neueste Version der We Connect Fleet App und halten Sie die App durch bereitgestellte Updates aktuell.
- Lesen und beachten Sie die Bedienungsanleitung des Computers und Mobilfunkgeräts, die Sie für die Ausführung der Dienste benutzen.
- Für die Anmeldung am Flottenportal können Sie die Benutzerdaten Ihres privat genutzten Volkswagen We Connect oder Volkswagen Car-Net Benutzerkontos nicht verwenden.
- Die von Ihnen festgelegten Zugangsdaten schützen Ihr geschäftliches Volkswagen Benutzerkonto vor unerlaubtem Zugriff. Halten Sie darum die Angaben zu Ihrem geschäftlichen Volkswagen Benutzerkonto stets aktuell. Aktualisieren Sie Ihre E-Mail-Adresse im We Connect Fleet Portal, sobald sich diese ändert. Beachten Sie bei Änderung des Passworts und der E-Mail-Adresse die Wechselwirkung zwischen zwei Volkswagen Portalen.
- Um Missbrauch vorzubeugen, geben Sie Ihre Zugangsdaten, Ihr Passwort und den Registrierungscode nicht weiter und bewahren Sie sie sicher vor dem Zugriff oder Einblick anderer auf. Ändern Sie das Passwort in regelmäßigen Abständen.
- Um keine falschen Zeitstempel zu erzeugen, müssen das Datum und die Uhrzeit im Fahrzeug und im Computer oder Mobilfunkgerät korrekt eingestellt sein.
- Die Weitergabe von Berechtigungen und das Anlegen von Mitnutzern in Ihrem Benutzerkonto liegen in Ihrer Verantwortung.
- Einige der von der Volkswagen AG bereitgestellten Volkswagen We Connect Fleet Dienste können Links zu Webseiten enthalten, die von Dritten betrieben werden. Die Volkswagen AG macht sich die durch Links erreichbaren Seiten Dritter nicht zu eigen und ist für deren Inhalte nicht verantwortlich.
- Einige We Connect Fleet Dienste enthalten fremde Informationen, die von Drittanbietern stammen (z. B. die Kartendarstellungen). Die Volkswagen AG ist nicht dafür verantwortlich, dass fremde Informationen richtig, aktuell und vollständig sind und die Rechte Dritter nicht verletzen.
- Schützen Sie Ihren Computer und Ihr Mobilfunkgerät vor Missbrauch, Diebstahl, Beschädigung und Verlust.
- Schützen Sie sowohl den Zugang zu Ihrem Router über das Betriebssystem mit einem sicheren Passwort als auch Ihr Netzwerk zuhause und im Büro gegen nicht autorisierte Zugriffe durch entsprechende Einstellungen im Router. Halten Sie das Betriebssystem Ihres Routers stets aktuell und ändern Sie regelmäßig Ihr Passwort.

 Wenn der Fahrer oder Nutzer des Fahrzeugs durch Einstellungen in seinem Mobilfunkgerät oder im Infotainment des Fahrzeugs die Datenübertragung und Systemdienste ausschaltet oder deaktiviert, dann ist die Ausführung von Flottendiensten und die Datenübertragung über das Mobilfunkgerät und das Infotainment nicht mehr möglich. <

## Rechtsvorschriften

Aufgrund aktueller Datenschutzrichtlinien müssen Sie alle Nutzer und Fahrer Ihrer Flottenfahrzeuge fragen, ob Sie mit den aktivierten Diensten einverstanden sind. Wenn dies nicht der Fall ist, deaktivieren Sie den Dienst (sofern möglich), lassen Sie den Nutzer oder Fahrer die angepassten Musterdokumente unterschreiben oder schließen Sie den Nutzer von der Fahrzeugnutzung aus. Beachten Sie dies nicht, können Sie Persönlichkeitsrechte der Nutzer verletzen.

### Musterdokumente

Im We Connect Fleet Portal unter „Rechtliches“ finden Sie weitere Informationen und Musterdokumente zum Datenschutz, die Sie entsprechend den gültigen Richtlinien Ihres Landes anpassen sollten:

- Musterdatenschutzerklärung für Fahrer.
- Mustereinwilligung in die Datenübermittlung und Datenverarbeitung in Drittstaaten für Fahrer. <

## Voraussetzungen zur Nutzung von We Connect Fleet

### Technische Voraussetzungen

Damit der Dienst ordnungsgemäß und in vollem Umfang genutzt werden kann, müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- Die Lizenz für We Connect Fleet muss beim Fahrzeugkauf oder nachträglich für jedes Fahrzeug erworben werden.
- Sie benötigen eine gültige We Connect Basislizenz und eine gültige We Connect Fleet Lizenz für die Fahrzeugflotte.
- Ihr Fahrzeug muss für die Ausführung des Dienstes werkseitig mit dem Steuergerät für Notrufmodul und Kommunikationseinheit ausgestattet sein.
- Das Steuergerät für Notrufmodul und Kommunikationseinheit darf nicht deaktiviert oder stillgelegt sein.

- Fremde Informationen von Drittanbietern (z. B. Kartendarstellungen) müssen verfügbar, korrekt, aktuell und vollständig sein.
- Ihr Standort und der Ihres Fahrzeugs erlauben einen zuverlässigen Mobilfunk- und GPS-Empfang.
- Sie befinden sich mit Ihrem Fahrzeug im Nutzungsgebiet.
- Die Technik im Fahrzeug, im Computer, im Mobilfunkgerät und auf der Diensteanbieterseite funktioniert ordnungsgemäß.
- Die 12-Volt-Fahrzeugbatterie hat genügend Ladekapazität.
- Die Online-Funktion des Fahrzeugs muss aktiviert sein.
- In der Dienstverwaltung müssen der Tracking Mode und alle weiteren Dienste aktiviert sein.

 Da Umfang und Ausführung des Dienstes laufend erweitert werden, kann nicht sichergestellt werden, dass zukünftige Dienste mit Ihrem Fahrzeug, Computer oder Mobilfunkgerät kompatibel sind.

### Organisatorische Voraussetzungen

- Zwischen Ihnen und Volkswagen besteht ein gültiger Vertrag zur Nutzung des Dienstes.
- Sie befinden sich in einem Land, in dem der Dienst werkseitig angeboten und verfügbar ist.
- Die Registrierung im We Connect Fleet Portal ist erfolgreich abgeschlossen worden. <

## Einflussfaktoren

### Bandbreite

Funktion und Ausführungsgeschwindigkeit aller Dienste hängen wesentlich von der zur Verfügung stehenden Bandbreite Ihres Internetanschlusses und der eingesetzten Hardware ab.

Selbst wenn Ihnen eine bestimmte Bandbreite theoretisch zur Verfügung steht, können folgende Faktoren zu verminderten Upload- und Downloadgeschwindigkeiten beitragen:

- Gebiete mit unzureichendem Mobilfunk- und GPS-Empfang.
- Wartungen, Reparaturen, Software-Updates und technische Erweiterungen an den Telekommunikationsanlagen und Datenbanken der Dienst- oder Drittanbieter.
- Gebiete mit ausreichendem Mobilfunk- und GPS-Empfang, in denen das Mobilfunknetz der Telekommunikationsanbieter gestört oder nicht verfügbar ist.

- Wechsel des Mobilfunkstandards zur Übertragung von mobilen Daten durch die Telekommunikationsanbieter, beispielsweise von UMTS auf EDGE oder GPRS.
- Abschalten eines bereits vorhandenen Mobilfunkstandards durch Telekommunikationsanbieter.
- Störung, Beeinträchtigung oder Unterbrechung des Mobilfunk- und GPS-Empfangs beispielsweise durch hohe Geschwindigkeiten, landschaftliche Gegebenheiten, Tunnel, Witterungseinflüsse, Garagen, Parkhäuser, Unterführungen, Störeinrichtungen und intensive Mobilfunknutzung in den betreffenden Funkzellen.

#### **Datenoption**

Das Ausführen von Diensten über die notwendige Volkswagen App verbraucht Daten einer möglichen Datenoption. Wenn Sie beispielsweise einen Vertrag ohne Daten-Flatrate haben, verringert sich die Übertragungsrate bei Überschreitung des vertraglich zugesicherten Datenvolumens deutlich. Dies kann zu Verzögerungen bei der Ausführung der Dienste führen oder die Ausführung der Dienste unmöglich machen. <

# Volkswagen We Connect Fleet

## Einleitung zum Thema

Mit We Connect Fleet bietet Volkswagen gewerblichen Kunden die Möglichkeit, kleinere und mittlere Fahrzeugflotten mit bis zu 50 Fahrzeugen effizient zu verwalten.

Im Folgenden wird statt von dem Volkswagen We Connect Fleet Portal und der Volkswagen We Con-

nect Fleet App nur vom Portal und von der App gesprochen. Alle Nennungen von Portal und App beziehen sich auf die Volkswagen We Connect Fleet Dienste und nicht auf das Portal und die App der Volkswagen We Connect Dienste.

 Es ist möglich, dass einzelne Dienste in Ländern verfügbar sind, obwohl dies nicht vorgesehen ist. In diesen Fällen besteht kein Anspruch auf die Erbringung der Dienste gegenüber der Volkswagen AG.

## Übersicht der We Connect Fleet Dienste

Je nach Fahrzeugmodell und Markt kann die Anzahl der vorhandenen Dienste von dieser Auflistung abweichen. Nicht alle Dienste sind in jedem Fahrzeug verfügbar.

Nicht alle Dienste sind in allen Ländern verfügbar. Prüfen Sie daher vor Auslandsfahrten, welche Dienste Ihnen jeweils zur Verfügung stehen werden.

Alle We Connect Fleet Dienste unterliegen den jeweils gültigen Nutzungsbedingungen (AGB) – siehe <https://connectfleet.io/home>.

We Connect Fleet Dienste	Funktion	Ausführbar über
Seite 16, <i>Digitales Fahrtenbuch</i>	Das digitale Fahrtenbuch erfasst Fahrten mit geringem Aufwand digital.	Web, App
Seite 17, <i>Digitales Tankbuch</i>	Das digitale Tankbuch unterstützt den Fahrer bei der Erfassung von Tankvorgängen und leitet die Daten an den Flottenmanager weiter.	Web, App
Seite 17, <i>Fahreffizienz</i>	Der Fahreffizienzbericht ermöglicht dem Flottenmanager die Bewertung und den Vergleich der Fahrweise der einzelnen Fahrzeuge.	Web
Seite 18, <i>GPS-Ortung und Routenverlauf</i>	Der Dienst GPS-Ortung und Routenverlauf bietet einen Überblick über aktuelle Fahrzeugstandorte und aktuelle Routen zur besseren Auftragsplanung.	Web
Seite 18, <i>Verbrauchsanalyse</i>	Die Verbrauchsanalyse wertet Langzeitverbrauch und die Laufleistung einzelner Fahrzeuge aus und vergleicht sie miteinander.	Web
Seite 19, <i>Wartungsmanagement</i>	Das Wartungsmanagement versendet Service- und Warnmeldungen an den Fahrer und den Flottenmanager.	Web, App

# Erste Schritte

## Registrierung im Portal durchführen

Der zentrale Ort für Volkswagen We Connect Fleet ist die Website <https://connectfleet.io/home>.

- Einen Bereich mit der Navigationsleiste.
- Bereiche mit Informationen rund um Volkswagen Flottenmodelle.
- Bereiche mit spezifischen We Connect Fleet Informationen.
- Weiterführende Produktinformationen.
- Login zum Webportal.

### Registrierung des Flottenmanagers im Portal

Um Ihr Benutzerkonto im Portal anzulegen und damit Kontoinhaber zu werden, führen Sie den nachfolgend beschriebenen Registrierungsprozess möglichst ohne Unterbrechung durch.

1. Portal unter <https://connectfleet.io> aufrufen.
2. Weiter mit Volkswagen ID anklicken.  
An dieser Stelle kann es sein, dass Sie beim ersten Besuch des Portals zur Auswahl Ihrer Sprache aufgefordert werden. Wählen Sie die gewünschte Sprache aus. Nach der ersten Anmeldung ist diese Sprachauswahl nicht mehr erforderlich.
3. Registrieren anklicken.
4. E-Mail-Adresse eingeben und Weiter anklicken.
5. Passwort festlegen und Weiter anklicken.
  - Ein Bestätigungslink wird an Ihre E-Mail-Adresse versandt.
6. Den Bestätigungslink innerhalb der nächsten sieben Tage bestätigen. Nach Ablauf der Frist verfällt die Gültigkeit des Bestätigungslinks und Sie müssen diesen erneut anfordern.
7. Um auf das Portal weitergeleitet zu werden, Weiter anklicken.

### Registrierung des Flottenaccounts im Portal

Erst nach erfolgreicher Registrierung im Portal kann die Registrierung des Flottenaccounts durch den Flottenmanager im Portal erfolgen.

1. Registrierungsformular ausfüllen und die Einstellungen festlegen.

2. Weiter mit Unternehmen anklicken.
3. Unternehmensdaten eingeben und Weiter mit Ihren Daten anklicken.
4. Persönliche Daten vervollständigen.
5. Nutzungsbedingungen und die datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung bestätigen.
6. Registrierung abschließen anklicken.

Das Portal ist nun für den Flottenmanager nutzbar. <

## Registrierung in der App

Damit Sie sich als Fahrer an der App anmelden können, muss der Flottenmanager für Sie im Portal ein geschäftliches Benutzerkonto mit User-ID angelegt haben.

Der Flottenmanager muss dem Fahrer die Zugangsdaten, bestehend aus User-ID und Initialpasswort, zukommen lassen. Wie ein neuer Fahrer im Portal angelegt werden kann, kann hier → Seite 11 eingesehen werden.

1. App kostenlos bei Google Play oder im Apple App Store herunterladen und auf dem Smartphone installieren.
2. App öffnen und Anmelden antippen.
3. User-ID und das Initialpasswort in die Anmelde-  
maske eingeben.
4. Neues Passwort festlegen und Speichern antippen.  
Folgende drei Kriterien müssen erfüllt werden:
  - Mindestens acht Zeichen inkl. Groß- und Kleinschreibung.
  - Mindestens eine Zahl.
  - Mindestens ein Sonderzeichen („,%&/!="+“-:.-\_).
5. Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung zustimmen. Bei einer Ablehnung wird der Registrierungsprozess abgebrochen.
6. GPS-Nutzung bestätigen. Die Datenübertragung und das GPS-Tracking können im Dashboard jederzeit deaktiviert werden.

Nach erfolgreicher Registrierung können Sie im Menü Ihrer App Ihr Fahrten- und Tankbuch sowie Meldungen einsehen und Ihre Einstellungen verwalten. <

## Passwort

Als Sicherheitsprüfung kann ein sogenanntes Captcha vorhanden sein. Ein Captcha prüft, ob die Dateneingabe durch Menschen oder durch Maschinen aus-

geführt wurde. Hierfür müssen die Ziffern aus der Abbildung in das freie Textfeld daneben eingetragen werden.

### **WARNUNG**

Zu den Zugangsdaten im Umfeld von Volkswagen We Connect Fleet und We Connect zählen die E-Mail-Adresse, das Passwort und der Benutzername.

- Schützen Sie Ihre Zugangsdaten vor Missbrauch und Kenntnisnahme anderer.
- Ändern Sie das Passwort in regelmäßigen Abständen.

### **Passwort erstellen**

Das Passwort schützt Ihr geschäftliches Benutzerkonto vor unerlaubtem Zugriff.

Verwenden Sie ein sicheres Passwort mit folgenden Elementen:

- Mindestens acht Zeichen inkl. Groß- und Kleinschreibung.
- Mindestens ein Sonderzeichen („,\$%&/=+“:.-\_).
- Mindestens eine Zahl.

### **Passwort vergessen?**

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie im We Connect Fleet Portal ein neues Passwort erstellen.

1. Im Anmeldefenster **Passwort vergessen?** anklicken.
2. Im Eingabefenster die E-Mail-Adresse eingeben, mit der Sie registriert sind.
3. **Abschicken** anklicken.
  - Sie erhalten eine E-Mail mit einem zeitlich begrenzt gültigen Link zur Verifizierung.
4. E-Mail abrufen.
  - Die E-Mail kann auch in den Spam- oder Junk-Mail-Ordner sortiert worden sein.
5. Link in der E-Mail anklicken.
6. Den Anweisungen folgen und ein neues Passwort erstellen.
  - Das alte Passwort ist nicht mehr gültig.

## **Fahrzeug- und Fahrerwaltung**

### **Einleitung zum Thema**

Sie können in der Fahrzeugverwaltung Fahrzeuge hinzufügen und entfernen, Aktivierungen zu den

Diensten abschließen, Verträge verlängern und Mitnutzer verwalten.

Wenn Sie die Registrierung (noch kein Benutzerkonto erstellt) oder das Hinzufügen (Benutzerkonto bereits erstellt) des Neufahrzeugs nicht innerhalb von 90 Tagen nach Übernahme des Fahrzeugs vornehmen (Erstbestellfrist), verkürzt sich die Laufzeit um die Anzahl der Tage, die zwischen dem Ende der Erstbestellfrist und der Registrierung oder dem Hinzufügen des Neufahrzeugs liegen. <

### **Fahrzeug hinzufügen und entfernen**

#### **Fahrzeug mit VW DataPlug hinzufügen**

1. App starten und anmelden.
2. Dashboard antippen.
3. **Fahrzeug** auswählen.
4. Um ein Fahrzeug hinzuzufügen, + antippen.
5. Neue Fahrzeugverbindung mit **Koppeln starten** bestätigen.
6. **DataPlug** auswählen.
7. 17-stellige VW DataPlug Bluetooth-PIN eingeben und mit **Weiter** bestätigen.
8. Anweisungen der Anleitung zur Installation des VW DataPlug befolgen.



Um ein Fahrzeug Ihrer Flotte hinzuzufügen, muss das Fahrzeug mit einem DataPlug ausgestattet werden. Anschließend kann sich einer Ihrer Fahrer mit Hilfe der App mit dem Fahrzeug verbinden. Dann wird das Fahrzeug in Ihrer Flotte angezeigt.

#### **Fahrzeug mit VW TelematikBox hinzufügen**

1. Portal starten und anmelden.
2. In der Navigationsleiste Fahrzeug auswählen.
3. **Fahrzeug hinzufügen** anklicken und die Fahrzeugidentifikationsnummer eingeben.
  - Sie werden nun automatisch zur Anmeldeseite von Volkswagen We Connect weitergeleitet.
4. Um der Flotte ein neues Fahrzeug hinzuzufügen, **Aktivieren** anklicken.
5. 17-stellige Fahrzeugidentifizierungsnummer eingeben und mit **Weiter** bestätigen.
6. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren.
7. Um die Fahrzeugaktivierung im Portal abzuschließen, den Anweisungen des Portals folgen und das Fahrzeug bestätigen.

### Fahrzeug bearbeiten oder entfernen

1. Portal starten und anmelden.
2. In der Navigationsleiste **Fahrzeuge** anklicken.
3. Fahrzeug auswählen.
4. Einstellungsmenü  aufrufen.
5. **Bearbeiten, Löschen oder Deaktivieren** anklicken.
  - Mit **Bearbeiten** können das Profilbild, das Erstzulassungsdatum, das Kennzeichen und die Auf- und Umbauten des Fahrzeugs geändert werden.
  - Mit **Löschen** wird das Fahrzeug vollständig inklusiver aller Daten aus dem Portal gelöscht. Das Löschen des Fahrzeugs mit den Daten ist unwiderruflich.
  - Mit **Deaktivieren** wird das Fahrzeug im Portal stillgelegt. Es können keine neuen Fahrtenbucheinträge oder Änderungen an den Fahrzeugdaten vorgenommen werden. Mit **Reaktivieren** wird das Fahrzeug mit den bestehenden Fahrzeugdaten und Fahrtenbucheinträgen wieder aktiviert.

5. Standardfahrzeug aus der Liste an verfügbaren Fahrzeugen auswählen.
  - Für einen Fahrer können mehrere Standardfahrzeuge ausgewählt werden.
6. **Änderungen speichern** anklicken.

### Fahrer bearbeiten oder entfernen

1. Portal starten und anmelden.
2. In der Navigationsleiste **Fahrer** anklicken.
3. Fahrer auswählen.
4. Einstellungsmenü  aufrufen.
5. **Bearbeiten, Löschen oder Deaktivieren** anklicken.
  - Mit **Bearbeiten** können die Profildaten des Fahrers geändert werden.
  - Mit **Löschen** wird der Fahrer vollständig inklusive aller fahrerbezogenen Daten aus dem Portal gelöscht. Das Löschen des Fahrers mit den Daten ist unwiderruflich. Exportieren Sie bei Bedarf vorher noch das Fahrtenbuch.
  - Mit **Deaktivieren** wird der Fahreraccount im Portal stillgelegt und kann bei Bedarf wieder reaktiviert werden. Die fahrerbezogenen Daten werden nicht gelöscht.

## Neuen Fahrer anlegen, Fahrer zuordnen und entfernen

### Neuen Fahrer anlegen

1. Portal starten und anmelden.
2. In der Navigationsleiste **Fahrer** anklicken.
3. **Fahrer hinzufügen** anklicken.
4. Vornamen, Nachnamen und die Telefonnummer des Fahrers eingeben.
5. **Weiter** anklicken.
  - Eine Website mit der persönlichen User-ID des neuen Fahrers, dem Initialpasswort für das Anmelden in der App und einem Link zur Datenschutzerklärung öffnet sich.
6. Anmeldeformular ausdrucken und zusammen mit der Datenschutzerklärung dem neuen Fahrer übergeben.
7. Für das systemseitige Anlegen des neuen Fahrers **Abschließen** anklicken.

### Bestehendem Fahrzeug einen Standardfahrer zuordnen

1. Portal starten und anmelden.
2. In der Navigationsleiste **Fahrer** anklicken.
3. Fahrer auswählen, dem ein Standardfahrzeug zugewiesen werden soll.
4. **Standardfahrzeug festlegen** anklicken.

# Das Volkswagen We Connect Fleet Portal

## Voraussetzungen zur Nutzung des Portals

### Einleitung zum Thema

Der Flottenmanager hat über das Portal Zugriff auf die meisten in dieser Dienstbeschreibung beschriebenen Dienste und alle angelegten Benutzerkonten. <

Voraussetzungen für den Flottenmanager zur Nutzung des Portals:

- Es steht ein Computer mit Betriebssystem und Browser zur Verfügung.
- Es steht eine funktionierende Internetverbindung zur Verfügung. <

### Startseite des Portals

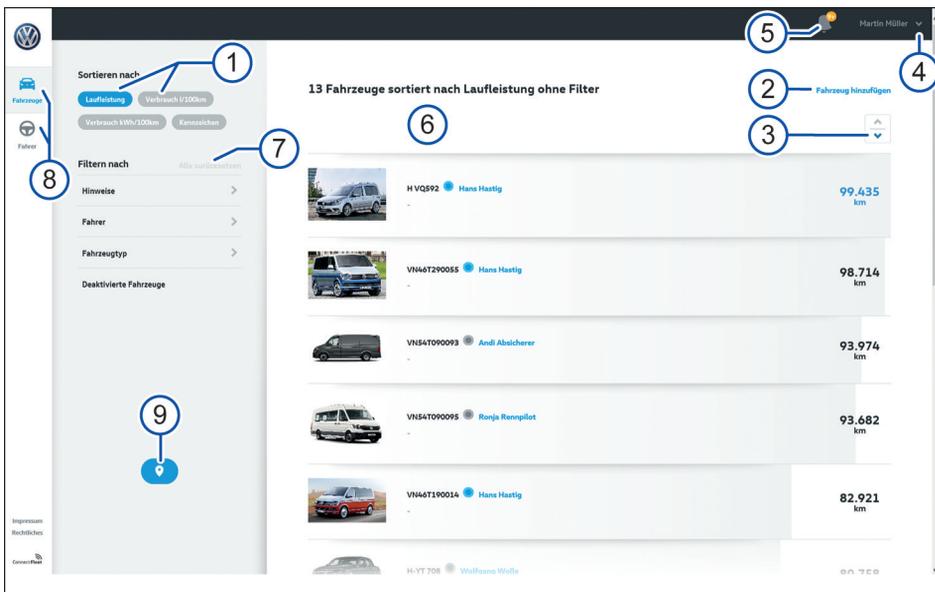


Abb. 1 Startseite des Portals mit der Ansicht "Fahrzeuge".

- ① Merkmale zur Sortierung im Bereich ⑥:
  - Laufleistung.
  - Kraftstoff- oder Energieverbrauch.
  - Kfz-Kennzeichen.
- ② Neues Fahrzeug hinzufügen.
  - Nur mit 17-stelliger Fahrzeugidentifikationsnummer möglich.
- ③ Anzeige der Liste in auf- oder absteigender Reihenfolge.
  - Die Reihenfolge ist von den Sortierungsmerkmalen abhängig.
- ④ Anzeige des Benutzernamens vom Flottenmanager mit Zugriff auf folgende Funktionen:
  - Einstellungen aufrufen (Profil bearbeiten).
  - Abmelden vom Benutzerkonto.
- ⑤ Anzahl vorhandener Benachrichtigungen.
  - Bei mehr als neun Meldungen erscheint ein Plus-Zeichen hinter der Ziffer 9.
- ⑥ Anzeige der Inhalte, die den Filter- und Sortierungsmerkmalen entsprechen.
- ⑦ Filtereinstellungen zurücksetzen.
- ⑧ Navigationsleiste mit folgenden Auswahlmöglichkeiten:

- Fahrzeuge.
- Fahrer.

- ⑨ Kartenansicht aufrufen. Zugeordnete Fahrzeuge, die aktuell in Benutzung sind, werden in der Karte angezeigt.

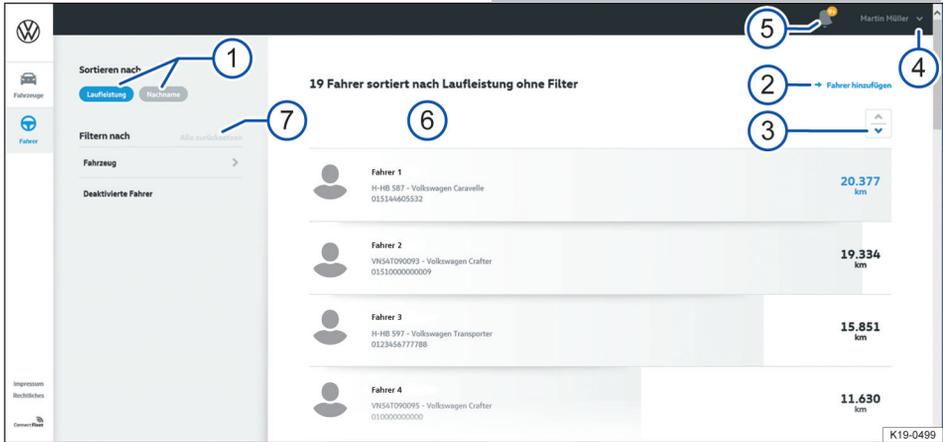


Abb. 2 Startseite des Portals mit der Ansicht "Fahrer".

- ① Merkmale zur Sortierung im Bereich ⑥:
  - Laufleistung.
  - Nachname.
- ② Neuen Fahrer hinzufügen.
- ③ Anzeige der Liste in auf- oder absteigender Reihenfolge.
  - Die Reihenfolge ist von den Sortierungsmerkmalen abhängig.
- ④ Anzeige des Benutzernamens vom Flottenmanager mit Zugriff auf folgende Funktionen:

- Einstellungen aufrufen (Profil bearbeiten).
- Abmelden vom Benutzerkonto.
- ⑤ Anzahl vorhandener Benachrichtigungen.
  - Bei mehr als neun Meldungen erscheint ein Plus-Zeichen hinter der Ziffer 9.
- ⑥ Anzeige der Inhalte, die den Filter- und Sortiermerkmalen entsprechen.
- ⑦ Filtereinstellungen zurücksetzen.

## An- und Abmelden im Portal

Wenn Sie bereits als privater Kunde ein Benutzerkonto bei Volkswagen Car-Net oder bei Volkswagen We Connect angelegt haben, können Sie die privat genutzte E-Mail-Adresse nicht zur Anmeldung bei We Connect Fleet verwenden.

Um sich im Portal anmelden zu können, muss der Flottenmanager als Geschäftskunde registriert sein. Falls der Flottenmanager noch keinen Geschäftskundenaccount besitzt, kann er diesen in der Registrierungsstrecke für We Connect Fleet anlegen.

### Anmelden

1. Portal aufrufen.
2. Weiter mit Volkswagen ID anklicken.

3. E-Mail-Adresse eingeben und Weiter anklicken.
4. Passwort eingeben und Weiter anklicken.
  - Die Startseite des Portals öffnet sich.

### Abmelden

Um das geschäftliche Benutzerkonto vor Missbrauch zu schützen, melden Sie sich stets ab, wenn Sie keine weiteren Eingaben vornehmen möchten.

1. Den Profilnamen auf der Navigationsleiste rechts oben anklicken.
2. Abmelden anklicken.

Wenn Sie für einige Minuten keine Eingaben vorgenommen haben, werden Sie automatisch abgemeldet.

## Benutzerrollen

Bei Volkswagen We Connect Fleet gibt es zwei zentrale Benutzer, die entsprechende Daten und Informationen erzeugen und verarbeiten:

- Fahrer.
- Flottenmanager.

### Fahrer

Der Fahrer nutzt im zugeordneten Geschäftsfahrzeug die Flottendienste mit seinem Mobilfunkgerät, auf dem die App installiert sein muss. Der Fahrer hat keinen Zugang zum Portal.

Er benötigt ein vom Flottenmanager angelegtes Benutzerkonto mit User-ID. Im Benutzerkonto kann dem Fahrer ein Geschäftsfahrzeug zugeordnet werden oder er ordnet sich selbst einem Fahrzeug zu. Die Zuordnung des Fahrzeugs erfolgt über die App.

### Flottenmanager

Der Flottenmanager erstellt im Portal für jeden Fahrer ein geschäftliches Benutzerkonto mit User-ID und verwaltet dort seine Fahrzeugflotte, Fahrer und Zuordnungen zum Fahrzeug.

Die Fahrer einer Flotte haben keinen Zugang zum Portal. Wenn jedoch der Flottenmanager gleichzeitig ein Fahrer ist, dann kann er sich über das Portal ein eigenes Fahrer-Benutzerkonto anlegen, um sich in der App anmelden zu können. <

# Die Volkswagen We Connect Fleet App

## Wozu dient die App?

Mit der App hat der Fahrer die Möglichkeit, einige in dieser Dienstbeschreibung beschriebene Dienste mit Hilfe eines Mobilfunkgeräts (z. B. Smartphone oder Tablet) auszuführen.

Das Senden von Daten über die App kann einige Minuten dauern.

 Durch laufende Weiterentwicklungen sind Unterschiede zwischen dieser Dienstbeschreibung und der installierten App möglich.

### Privatmodus

Der Privatmodus in der App dient dem Fahrer dazu, die Speicherung von Standortdaten während einer privaten Fahrt zu deaktivieren. Solange die Datenübertragung und das GPS-Tracking im Dashboard der App deaktiviert sind, werden keine Standortinformationen gespeichert und alle Fahrten werden als private Fahrt angelegt.

Private Fahrten können im Nachhinein als geschäftliche Fahrt gespeichert werden. Dazu müssen Sie die Start- und Zieladresse manuell nachtragen.

## Voraussetzungen zur Nutzung der App

Voraussetzungen zur Nutzung der App:

- Es steht eine funktionierende Internetverbindung des Mobilfunkgeräts zur Verfügung. Die App kann nicht offline verwendet werden.
- Der Fahrer muss in der App dem Fahrzeug zugeordnet sein.

 Der Fahrer muss sein Mobilfunkgerät mit der installierten App während der Fahrt nicht bei sich haben.

## App installieren

### Betriebssystem

Die App steht für Mobilfunkgeräte mit folgenden Betriebssystemen zur Verfügung:

- iOS.  
Download über Apple App Store.
- Android.

Download über Google Play Store.

### Installation

Beachten Sie die Bedienungsanleitung Ihres Mobilfunkgeräts. Sie erfahren dort, wie Sie Apps installieren, deinstallieren und vollständig schließen.

## An- und Abmelden in der App

Damit Sie sich als Fahrer an der App anmelden können, muss der Flottenmanager für Sie im Portal einen Fahreraccount angelegt haben.

### Anmelden

1. App starten.
2. Anmelden antippen.
3. User-ID und Passwort eingeben und Anmelden antippen.
4. Fahrzeug auswählen.

 Wenn Sie das Passwort dreimal in Folge falsch eingeben, wird Ihr Benutzerkonto aus Sicherheitsgründen vorübergehend gesperrt.

### Initialpasswort ändern

1. App starten.
2. Anmelden antippen.
3. Gültige Zugangsdaten inklusive des ausgehängten Initialpassworts eingeben und Anmelden antippen.
4. Auf der Navigationsleiste den Reiter Mehr antippen.
5. Mein Profil antippen.
6. Passwort ändern antippen.
7. Neues Passwort eingeben und wiederholen und mit Speichern bestätigen.

### Abmelden

Um Ihr geschäftliches Benutzerkonto vor Missbrauch zu schützen, melden Sie sich stets ab, wenn Sie keine weiteren Eingaben vornehmen möchten.

1. Auf der Navigationsleiste den Reiter Mehr antippen.
2. Abmelden antippen.
3. App schließen.
4. App vollständig beenden, sodass sie nicht im Hintergrund aktiv bleibt.

– Beachten Sie hierzu die Bedienungsanleitung Ihres Mobilfunkgeräts.

# We Connect Fleet

## Digitales Fahrtenbuch

### Einleitung zum Thema

Mit dem digitalen Fahrtenbuch werden alle Fahrten erfasst, an das Webportal gesendet und sind durch den Flottenmanager jederzeit einsehbar.

Fahrten können fahrzeugbezogen exportiert werden.

#### **Flottenmanager: Funktionen im Portal**

- Fahrtenbucheintrag nachträglich ändern.
- Fahrtenbuch exportieren.
- Inhaltliche Lücken im digitalen Fahrtenbuch automatisch füllen.
- Fahrzeugbezogener Fahrtenbücher auswerten und exportieren.

#### **Fahrer: Funktionen in der App**

- Fahrt hinterlegen.
- Fahrer- und fahrzeugbezogene Daten aufzeichnen.
- Fahrtenbuch verwalten.
- Fehlende Angaben im Fahrtenbuch ergänzen.

### Beschreibung digitales Fahrtenbuch

Das Fahrtenbuch wird grundsätzlich lückenlos geführt.

Wenn sich ein Fahrer mit seiner App nicht mit dem Fahrzeug verbindet, wird die Fahrt trotzdem verzeichnet. Wenn das Fahrzeug in der Lage ist, selbstständig Daten zu senden, wird die Fahrt direkt angelegt und kann vom Flottenmanager einem Fahrer zugeordnet werden. Wenn das Fahrzeug nicht selbstständig Daten sendet, dann wird bei der nächsten registrierten Fahrt ein Eintrag für die entstandene Kilometerlücke angelegt, die anschließend vom Flottenmanager zugeordnet und vom Fahrer bearbeitet werden kann.

#### **Fahrtenbucheintrag nachträglich ändern**

Fahrtenbucheinträge können bis zu sieben Tage nach dem Startzeitpunkt der Fahrt bearbeitet werden. In dieser Zeit kann der Flottenmanager die Fahrt einem Fahrer zuweisen. Der Fahrer kann die Daten des Fahrtenbucheintrags, den Grund der Fahrt und den Fahrttyp bearbeiten.

Nach Ablauf der sieben Tage wird der Fahrtenbucheintrag für Bearbeitungen gesperrt. Wenn der Fahrtenbucheintrag zu diesem Zeitpunkt unvollständig ist, wird der Fahrttyp automatisch auf „Privat“ gesetzt und dem Flottenmanager zugeordnet, sofern keine Fahrerzuordnung stattgefunden hat.

#### **Fahrtenbucheintrag zuordnen**

Der Flottenmanager kann eine Fahrt bis zu sieben Tage nach dem Startzeitpunkt der Fahrt einem anderen Fahrer zuordnen. Der Fahrer muss diese Zuordnung anschließend in der App bestätigen.

#### **Automatische Aufzeichnung der Fahrt deaktivieren**

Die automatische Aufzeichnung der Fahrt kann in Abhängigkeit von der gewählten Verbindungstechnologie deaktiviert werden.

Bei Fahrzeugen, die über den DataPlug verbunden sind, reicht es, wenn der Fahrer sein Smartphone nicht per Bluetooth mit dem eingesteckten DataPlug verbindet. Auch wenn der DataPlug aus der Diagnoseschnittstelle gezogen wird, kann keine Fahrt aufgezeichnet werden.

Wenn für die Verbindung in einem Fahrzeug die VW TelematikBox genutzt wird, kann der Fahrer im Einstellungsmenü des Infotainments im Fahrzeug die Verbindung der VW TelematikBox deaktivieren. Es werden keine weiteren Daten aufgezeichnet oder ans Portal gesendet.

#### **Fahrtenbuch im Portal exportieren**

Achten Sie unbedingt auf die Vollständigkeit aller Einträge und auf die Auswahl des richtigen Zeitraums für den Export.

1. Portal aufrufen und anmelden.
2. In der Navigationsleiste **Fahrzeuge** anklicken.
3. Fahrzeug auswählen.
4. **Alle Fahrten** anklicken.
5. **Datenexport** anklicken.
6. Zeitraum für den Export auswählen.
7. **PDF-Dokument erstellen** anklicken.
8. Sobald das Fahrtenbuch erstellt wurde, **Herunterladen** antippen und das PDF-Dokument speichern.

#### **Fahrtenbuch per App verwalten**

Das System erfasst automatisiert die fahrtenbuchrelevanten Daten. Nach Ende der Fahrt ergänzt der Fahrer per App fehlende Daten wie den Fahrtzweck im Fahrtenbuch.

1. App starten und anmelden.
2. Fahrzeug auswählen.
3. **Fahrtenbuch** antippen.
4. Fahrt auswählen.

- Es werden alle relevanten Daten zu Fahrtbeginn und Fahrtende sowie zu Dauer, Kilometerzahl, Fahrttyp und Grund der Fahrt angezeigt.
5. **Bearbeiten antippen.**
- Um die Daten zu speichern, **Speichern antippen.**
  - Um den Fahrtenbucheintrag auf mehrere Fahrten aufzuteilen, **Fahrt aufteilen antippen.**
  - Um mehrere angrenzende Fahrten miteinander zu verbinden, **Fahrten verbinden antippen.**
  - Um diese Aktionen durchzuführen, die Anweisungen in der App befolgen.

## Digitales Tankbuch

### Einleitung zum Thema

Das digitale Tankbuch unterstützt den Fahrer bei der Erfassung von Tankstopps und leitet die Daten an den Flottenmanager weiter.

Folgende Funktionen können vorhanden sein:

#### **Flottenmanager: Funktionen im Portal**

- Tankbuchdaten von Fahrern und Fahrzeugen anzeigen.
- Im Tankbuch eines Fahrers oder Fahrzeugs filtern.

#### **Fahrer: Funktionen in der App**

- Tankvorgängen mit Eingabe von Tankmenge und Gesamtbetrag anlegen.
- Tankquittungen zu Tankvorgängen fotografieren, anzeigen und zuordnen.
- Unvollständige Tankbucheinträge kennzeichnen.
- Tankbucheinträge vervollständigen.
- Tankbucheinträge löschen.

### **Beschreibung digitales Tankbuch**

Tankvorgänge können nachträglich erfasst, bearbeitet und gelöscht werden. Voraussetzung dafür ist, dass sich das entsprechende Fahrzeug aktiv in der Flotte befindet.

#### **Tankbuchdaten im Portal anzeigen**

Die Tankbuchdaten lassen sich sowohl in der Rubrik „Fahrzeuge“ als auch in der Rubrik „Fahrer“ nachlesen.

Der Flottenmanager kann sich alle Tankstopps des jeweiligen Fahrzeugs oder Fahrers anzeigen lassen.

#### **Im Tankbuch im Portal filtern**

Der Flottenmanager kann sich die Tankbucheinträge eines Fahrzeugs anzeigen lassen, in denen die papierenen Quittungen als Fotografien hinterlegt sind. Um das Tankbuch nach den gesuchten Informationen zu filtern, ist es notwendig, dass die Daten per App zuvor in das Tankbuch eingetragen und Quittungen hochgeladen wurden.

Die Tankbucheinträge können nach den Kriterien „Ohne Quittung“ und „Fahrer“ gefiltert werden. Das Filtern nach Kriterien gibt Aufschluss über die Vollständigkeit der Tankbucheinträge und bietet dem Flottenmanager eine Aufzählung der Fahrer, die das Fahrzeug betankt haben.

#### **Digitales Tankbuch in der App verwalten**

Der Fahrer erfasst den Tankvorgang digital und meldet die getankte Kraftstoffmenge und den Gesamtpreis an das Portal.

1. App starten und anmelden.
2. Fahrzeug auswählen.
3. Tankbuch antippen.
  - Alle unvollständigen und vollständigen Einträge werden angezeigt.
4. Um einen neuen Tankbucheintrag anzulegen, + antippen.
5. Alle Daten zum Tankvorgang eintragen und ein Foto der Quittung hinzufügen.
6. Um den Vorgang abzuschließen, **Speichern antippen.**

## Fahreffizienz

### Einleitung zum Thema

Der Dienst „Fahreffizienz“ ermöglicht dem Flottenmanager die Auswertung der Fahrweise und Materialschonung auf Fahrzeugebene.

### **Beschreibung Fahreffizienz**

Die Durchschnittswerte des Fahrzeugs werden an der Gesamtfahrzeit aller geschäftlichen Fahrten gemessen.

Darüber hinaus werden die Durchschnittswerte mit den Durchschnittswerten aller Fahrzeuge, die mit der VW TelematikBox ausgestattet sind und am Fahrzeugvergleich teilnehmen, verglichen.

Die Fahreffizienz wird nach folgenden Kriterien ausgewertet:

- Kaltstart.
- Geschwindigkeit.
- Bremsverhalten.
- Beschleunigung.
- Kickdown.
- Gangwahl.

## GPS-Ortung und Routenverlauf

### Einleitung zum Thema

Mit dem Dienst „GPS-Ortung und Routenverlauf“ können Fahrverläufe dokumentiert und Fahrzeugstandorte angezeigt werden. Die im Portal angezeigte Route wird auf Basis eines GPS-Signals berechnet und kann von der tatsächlich gefahrenen Strecke abweichen.

#### Flottenmanager: Funktionen im Portal

- Einzelne Fahrzeuge auf der Karte orten.
- Position aller Fahrzeuge auf der Karte anzeigen.

#### Fahrer: Funktionen in der App

- Datenübertragung aktivieren.
- GPS-Trackings aktivieren.

#### Privatsphäre

Die Funktion „Privatsphäre“ erlaubt das gestufte Unterbinden und das Zulassen von Datenübertragungen zwischen Fahrzeug und dem Internet.

Der gewünschte Modus kann im Infotainment und in der App eingestellt werden.

Die Funktion „Privatsphäre“ gilt nur für Datenübertragungen über die TelematikBox mit integrierter eSIM-Karte. Die Datenübertragung eines gekoppelten Mobilfunkgeräts mit der Telefonschnittstelle kann über die Funktion „Privatsphäre“ **nicht** unterbunden werden.

Die Funktion „Privatsphäre“ ist nicht in allen Volkswagen Infotainment-Systemen und für alle Fahrzeuge verfügbar.

Gesetzlich erforderliche Dienste und deren Datenübertragungen können nicht abgeschaltet und nicht deaktiviert werden, z. B. „Notrufsystem eCall“.

 Beachten Sie, dass jeder Nutzer des Fahrzeugs individuelle Einstellungen in der Funktion „Privatsphäre“ vornehmen kann. Diese Einstellungen

können anders sein als vom Flottenmanager gewollt. 

### Beschreibung GPS-Ortung und Routenverlauf

 Die Start- und die Endadressen werden bei geschäftlichen Fahrten über die Standortinformationen ins Fahrtenbuch eingetragen. Darüber hinaus können, in Abhängigkeit von der Verbindungstechnologie des Fahrzeugs und den App-Einstellungen des Fahrers, Standortdaten genutzt werden, um die gefahrene Route aufzuzeichnen.

#### Nutzung der Standortinformationen einschränken

Der Fahrer hat jederzeit die Möglichkeit, die Übertragung von Standortinformationen zu unterbinden. Wie die Übertragung von Standortinformationen unterbunden werden kann, ist abhängig von der Verbindungstechnologie des Fahrzeugs. Beim DataPlug werden die Standortinformationen vom Smartphone des Fahrers übertragen. Im Dashboard der App kann der Fahrer im Bereich „Privatsphäre“ die Übertragung deaktivieren.

1. App starten und anmelden.
2. Fahrzeug auswählen.
3. Dashboard antippen.
4. Unter „Privatsphäre“ Datenübertragung und GPS-Tracking aktivieren oder deaktivieren.

#### Ortung einzelner Fahrzeuge auf der Karte

Um sich einzelne Fahrzeuge auf der Karte anzeigen zu lassen, muss sich der Flottenmanager in der Übersicht aller Fahrzeuge befinden und das gewünschte Fahrzeug auswählen. Durch Anklicken des Navigationssymbols wird nun der Standort des Fahrzeugs in der Karte angezeigt.

#### Anzeige der Position aller Fahrzeuge auf der Karte

Über das Dashboard beim Öffnen des Portals oder durch Anklicken des Navigationssymbols werden die Standorte aller Fahrzeuge der Flotte in der Karte angezeigt. 

## Verbrauchsanalyse

### Einleitung zum Thema

Mithilfe der Verbrauchsanalyse kann der Kraftstoffverbrauch und die Laufleistung der gesamten Flotte<sup>1)</sup> oder einzelner Fahrzeuge ausgewertet und miteinander verglichen werden.

## Flottenmanager: Funktionen im Portal

- Verbrauchsdaten pro Fahrzeug automatisch speichern.
- Stromverbrauch in kWh/100 km je Fahrt anzeigen.
- Kraftstoffverbrauch in l/100 km je Fahrt anzeigen.
- Verbrauch einzelner Fahrten anzeigen.

## Beschreibung Verbrauchsanalyse

Die Verbrauchsanalyse wertet den Langzeitverbrauch der gesamten Flotte und/oder einzelner Fahrzeuge aus, um Sparpotenziale zu identifizieren und nutzen zu können. Die Fahrzeuge übermitteln Verbrauchswerte und Kilometerstände an das Portal. Der Flottenmanager kann daraufhin eigene Auswertungen und Vergleiche erstellen, um seine Flotte zu optimieren.

### Verbrauchsdaten in Portal anzeigen

1. Portal aufrufen und anmelden.
2. In der Navigationsleiste **Fahrzeuge** anklicken.
3. Flotte nach folgenden Kriterien sortieren:
  - Verbrauch l/100 km.
  - Verbrauch kWh/100 km.
4. **Optional:** Fahrzeuge darüber hinaus auch nach den folgenden Kriterien filtern:
  - Hinweise.
  - Fahrer.
  - Fahrzeugtyp.
  - Deaktivierte Fahrzeuge.

## Wartungsmanagement

### Einleitung zum Thema

Mit dem Wartungsmanagement<sup>1)</sup> meldet das Fahrzeug Service- und Warnmeldungen an Fahrer und Flottenmanager.

Über das Portal ruft der Flottenmanager die Fahrzeugzustände ab. Durch eine Benachrichtigung wird der Flottenmanager informiert und kann so den Servicepartner frühzeitig einbinden.

<sup>1)</sup> Ist abhängig von der Verfügbarkeit der benötigten Verbindungstechnologie im jeweiligen Fahrzeug.

<sup>1)</sup> Nur bei Flottenfahrzeugen möglich, bei denen werkseitig eine geeignete TelematikBox eingebaut wurde.

## Folgende Warn- und Servicemeldungen sind möglich:

- Auswahl an Warnmeldungen für ein Fahrzeug<sup>1)</sup> anzeigen. Welche Warnmeldungen ausgegeben werden, ist abhängig vom Fahrzeug.
- Servicemeldung für ein Fahrzeug anzeigen.
- Serviceintervall anzeigen.
- Ölwechselintervall anzeigen.

### ⚠️ WARNUNG

Das Wartungsmanagement kann dazu verleiten, notwendige Tätigkeiten am Fahrzeug zu unterlassen oder Textmeldungen und aufleuchtende Warn- und Kontrollleuchten im Fahrzeug zu missachten. Das kann zum Liegenbleiben im Straßenverkehr, zu Unfällen und schweren Verletzungen führen.

- Hinweise zu Service und Wartung in der Betriebsanleitung und im Serviceplan beachten.
- Textmeldungen und aufleuchtende Warn- und Kontrollleuchten im Fahrzeug beachten.
- Auf angezeigte Informationen aufmerksam und fallbezogen reagieren.

### ⚠️ WARNUNG

Das Missachten der Serviceintervalle sowie unzureichender oder kein ausgeführter Service kann zum Liegenbleiben im Straßenverkehr, zu Unfällen sowie schweren Verletzungen führen.

- Servicearbeiten durch einen Fachbetrieb durchführen lassen.

## Beschreibung Wartungsmanagement

📖 **Beachten Sie** ⚠️ zu Beginn dieses Kapitels auf Seite 19.

### Warnmeldungen in der App und im Portal anzeigen

In Abhängigkeit von der Verbindungstechnologie werden nur bestimmte Warnmeldungen aus dem Fahrzeug von Volkswagen We Connect Fleet angezeigt. Verlassen Sie sich ausschließlich auf die Anzeige im Fahrzeug und prüfen Sie die dortige Anzeige in regelmäßigen Abständen.

Wenn eine Warnmeldung im Portal oder in der App angezeigt wird, ist eine Prüfung der Anzeige im Fahrzeug notwendig.

1. Portal aufrufen und anmelden oder App starten und anmelden.
2. Fahrzeug auswählen.
  - Im Portal erscheint eine Warnmeldung auf der Startseite des Fahrzeugs. Für weitere Informationen die Warnmeldung anklicken und im Infotainment prüfen.
  - In der App sind Meldungen und Hinweise im Dashboard einsehbar. Für weitere Informationen die Meldung antippen und im Infotainment prüfen.

## Benutzerkonto verwalten

### Benutzer- und Zugangsdaten ändern

#### Einleitung zum Thema

Der Flottenmanager kann seine eigenen Benutzer- und Zugangsdaten über das Portal ändern. Eine Änderung der Daten über die App ist für den Fahrer möglich. Zu den Benutzer- und Zugangsdaten gehören:

- Persönliche Daten wie Name und Anschrift.
- Kontoeinstellungen wie E-Mail-Adresse, Passwort und Sprache.
- Vertragsdaten.

 Wir empfehlen, bei Änderungen mehrerer Daten diese Schritt für Schritt vorzunehmen und nicht alle Änderungen in einem Schritt durchzuführen. Warten Sie jeweils die Bestätigung einer Änderung ab, bevor Sie die nächste Änderung vornehmen.

1. Portal aufrufen und anmelden.
2. In der Navigationsleiste **Einstellungen** anklicken.
3. Um Änderungen am Benutzerkonto vorzunehmen, einen der folgenden Reiter auswählen:
  - Persönliche Daten.
  - Kontoeinstellungen.
  - Fahrzeugverwaltung.

 Außerdem finden Sie unter **Persönliche Angaben**  **Persönliche Informationen** die Angabe, ob Ihr Benutzerkonto verifiziert ist. 

#### E-Mail-Adresse ändern

Sie können die E-Mail-Adresse Ihres geschäftlichen Benutzerkontos in den Einstellungen des Portals bearbeiten.

1. Mit der alten E-Mail-Adresse unter <https://connectfleet.io/home> anmelden.
2. Den Namen in der Kopfzeile anklicken und das Einstellungsmenü auswählen.
3. Um die E-Mail-Adresse zu ändern, „Profil bearbeiten“ anklicken.
4. Eingaben bestätigen.

Sie erhalten eine E-Mail mit einem Bestätigungslink an die neue E-Mail-Adresse. Sie können Ihre alte E-

Mail-Adresse bis zur abschließenden Bestätigung weiter zum Anmelden verwenden. <

## Sprache ändern

### **Sprache im We Connect Portal ändern**

Die Sprache des Webportals können Sie über die Benutzer- und Zugangsdaten ändern. Diese Option existiert nur in mehrsprachigen Ländern, z. B. in Belgien.

### **Sprache in der We Connect App ändern**

Wenn Sie die Sprache Ihres Mobilfunkgeräts ändern, passen Sie die Sprache der App automatisch mit an. Sie können die Sprache nicht direkt in der App ändern. <

# Hilfe

## Hilfe im Internet aufrufen

### Hilfeseite

Wenn Sie <https://connectfleet.io/home> aufrufen, steht unten auf der Startseite der Bereich FAQ zur Verfügung.

— [FAQ anklicken](#).

