



Descrição dos serviços e-Remote

Edição 01.2020



Descrição dos serviços
e-Remote
V1, R1, pt_PT
Edição: 01.11.2019
Português: 2020.01

Explicação dos símbolos



Assinala a referência a uma rubrica de um capítulo, com informações e instruções de segurança importantes , que devem ser sempre observadas.



Os botões com inscrição em maiúsculas azuis identificam botões do Infotainment impressos, que também são visíveis com o Infotainment desligado.



A seta indica o fim de uma rubrica.



Referencia serviços, funções, equipamentos e aparelhos que serão implementados ou que estarão disponíveis em data posterior, ou que poderão ser utilizados adicionalmente. Além disso, identifica um equipamento específico de um dado modelo ou mercado.



Os símbolos assinalam uma marca registada. A ausência deste símbolo não significa, porém, que as designações podem ser utilizadas sem restrições.



Os símbolos deste tipo assinalam advertências dentro da mesma rubrica ou na página indicada, chamando a atenção para possíveis riscos de acidente e ferimentos e o modo como podem ser evitados.



Referência a possíveis danos materiais dentro da mesma rubrica ou na página indicada.



PERIGO

Os textos com este símbolo reportam a situações de perigo, cuja não observância poderá causar a morte ou ferimentos graves.



ADVERTÊNCIA

Os textos com este símbolo reportam a situações de perigo, cuja não observância poderá ser fatal ou causar ferimentos graves.



CUIDADO

Os textos com este símbolo reportam a situações de perigo, cuja não observância poderá causar ferimentos ligeiros ou de gravidade média.



AVISO

Os textos com este símbolo reportam a situações, cuja não observância poderá causar danos no veículo.



Os textos com este símbolo contêm informações sobre o impacto ambiental.



Os textos com este símbolo contêm informações adicionais.

A Volkswagen AG promove o constante desenvolvimento de todos os serviços e funções. Apelamos à sua compreensão para o facto de poderem, por isso, registar-se em qualquer momento alterações quanto ao equipamento, volume e tecnologia do produto fornecido.

Os dados nesta Descrição de serviços correspondem à informação disponível à data do fecho da edição. Alguns serviços e funções, possivelmente só poderão ser entregues mais tarde ou só estarão disponíveis em determinados mercados.

O veículo reproduzido no sobrescrito pode estar equipado com alguns equipamentos opcionais com acréscimo de preço e ser apenas disponibilizado em determinados mercados. O seu concessionário

Volkswagen informa-lo-á sobre as diferenças específicas em vigor no seu país. Reservado o direito a alterações. Não se pode inferir qualquer direito com base nos dados, ilustrações e descrições deste manual.

Não é permitida a impressão, reprodução ou tradução, no todo ou em parte, sem a prévia autorização, por escrito, da Volkswagen AG.

Reservados todos os direitos de propriedade intelectual à Volkswagen AG, de acordo com a legislação da propriedade intelectual em vigor. Reservado o direito a alterações.

Impresso na Alemanha.

© 2019 Volkswagen AG

Estamos-lhe gratos pela confiança em nós depositada

Estamos-lhe gratos por ter optado por um Volkswagen com Car-Net.

Antes de utilizar os serviços Volkswagen Car-Net, leia e observe as informações constantes desta descrição de serviços. Assim, poderá familiarizar-se rápida e abrangentemente com os serviços e funções e identificar e evitar possíveis perigos para si e para os outros.

Se tiver dúvidas adicionais relativas ao Volkswagen Car-Net ou ao seu veículo, ou se tiver a sensação de que esta descrição de serviços não está completa, contacte o seu concessionário Volkswagen ou a assistência ao cliente Volkswagen no seu país. Estes terão decerto muito gosto em responder às suas questões, sugestões, elogios e críticas.

Desejamos-lhe viagens tranquilas e agradáveis ao volante do seu veículo.

Cordialmente, Volkswagen AG



Índice

— Sobre a presente descrição dos serviços	3
— Para sua segurança	4
— Volkswagen Car-Net	9

Primeiros passos

— Volkswagen ID	12
— Gestão do veículo	20
— O portal We Connect	22
— A aplicação We Connect	26

Serviços e-Remote

— Portas e luzes	28
— Gestor de tempo	29
— Posição de estacionamento	30
— Estado do veículo	31
— Dados de viagem	32
— e-manager / gestor de carga	34
— Carregar	35
— Climatização	37
— Horas de arranque	38
— Postos de abastecimento e estações de carga	40

Gerir conta do utilizador

— Alterar dados de utilizador e dados de acesso	41
— Dados e contrato	42

Ajuda

— Aceder à ajuda na Internet	44
— Aceder à ajuda na aplicação We Connect	44
— Repor a configuração de fábrica do Infotainment	44

Índice remissivo	45
-------------------------	-----------

Sobre a presente descrição dos serviços

Âmbito de aplicação

Validade

Este manual é válido para todos os veículos ligeiros de passageiros da marca Volkswagen com serviços «e-Remote» na Europa e em países que permitem veículos em conformidade com as diretivas europeias. É válido até à publicação de uma nova edição, ou, o mais tardar até final de fevereiro de 2020, conforme o que ocorrer primeiro.

Este manual contém também a descrição dos serviços e funções que serão implementados mais tarde ou que são específicos de certos mercados.

Compatibilidade

Os serviços e funções «e-Remote» estão em contínuo desenvolvimento, sendo detalhadamente melhorados, modificados e adaptados. Nos veículos produzidos antes de maio de 2017 existe, por isso, a possibilidade de nem todos os serviços e funções descritos nesta descrição de serviços estarem disponíveis ou de poderem, em parte, funcionar de forma diferente.

Imagens

As imagens servem de orientação e devem ser entendidas como esquemas.

As descrições sobre a aplicação são – salvo quando indicado em contrário – válidas para os sistemas operativos iOS e Android. Quando é mostrado apenas o ecrã do sistema iOS, significa que o ecrã Android tem uma estrutura semelhante.

Atualidade

Este manual é atualizado em intervalos irregulares. Utilize sempre a versão atualizada. Encontra-se no portal Web We Connect, na Ajuda → Página 44. Mantenha também a sua aplicação sempre atualizada, recorrendo às atualizações.

- Termos e condições gerais em www.portal.volkswagen-we.com.
- Manual de instruções do computador, a que recorre para utilizar o portal We Connect.
- Manual de instruções do dispositivo móvel, no qual instalou a aplicação We Connect.

Se, além dos serviços «e-Remote», o seu veículo também puder utilizar o portfólio «Guide & Inform» ou «Security & Service», tenha também atenção às outras descrições dos serviços.

Nível esperado de conhecimentos

Se ainda não dispõe de conhecimento, recomendamos-lhe que adquira os seguintes conhecimentos:

- Conhecimentos básicos sobre a utilização de um computador e do sistema operativo instalado.
- Conhecimentos básicos sobre a utilização de dispositivos móveis e a operação de aplicações.
- Conteúdos da documentação válida.

Documentos válidos

Preste atenção aos seguintes documentos e informações:

- Manual de Instruções do seu veículo.
- Manual do sistema Infotainment montado de fábrica.
- Esta descrição dos serviços.

Para sua segurança

Instruções de segurança

Antes de executar os serviços «e-Remote», leia e observe as instruções de segurança adiante mencionadas, para que possa identificar e evitar possíveis riscos para si e para terceiros:

PERIGO

A rede de alta tensão e a bateria de alta tensão do veículo elétrico e híbrido podem pôr a vida em risco e provocar queimaduras, outro tipo de ferimentos ou uma eletrocussão fatal.

ADVERTÊNCIA

Um carregamento inapropriado da bateria de alta tensão, o incumprimento das disposições de segurança gerais, a utilização de tomadas ou cabos de carregamento inadequados ou danificados, o carregamento numa instalação elétrica inadequada, bem como o manuseamento incorreto da bateria de alta tensão podem provocar curto-circuitos, choques elétricos, explosões, incêndios, queimaduras e ferimentos graves e morte.

ADVERTÊNCIA

Não proceda nunca a um carregamento da bateria de alta tensão numa tomada ou instalação elétrica que não conheça ou que não tenha sido verificada por técnicos qualificados. Mesmo uma corrente de carga muito baixa pode provocar danos graves, especialmente incêndios, se a tomada ou a instalação elétrica se encontrarem em más condições.

ADVERTÊNCIA

Os gases de escape do aquecimento estacionário contêm, entre outros, monóxido de carbono, que é inodoro, incolor e tóxico. O monóxido de carbono pode provocar perda dos sentidos e até a morte.

- Não ligar nunca o aquecimento estacionário nem deixá-lo a funcionar em recintos fechados e não ventilados.
- Nunca programar o aquecimento estacionário de forma a que este se ligue e funcione em espaços não ventilados ou fechados.

ADVERTÊNCIA

Os componentes do sistema de escape do aquecimento estacionário atingem temperaturas muito elevadas. Isto pode causar incêndios.

- Estacionar o veículo de modo que nenhum componente do sistema de escape entre em contac-

to com materiais facilmente inflamáveis, como p. ex. erva seca.

ADVERTÊNCIA

A circulação com reduzida carga da bateria de alta voltagem ou com um nível de combustível baixo pode provocar a imobilização do veículo no trânsito ou causar acidentes e ferimentos graves.

- Circule sempre com um nível de carga da bateria de alta voltagem ou de combustível no depósito suficientes.
- Recarregue a bateria de alta voltagem e reabasteça o depósito de combustível atempadamente.

ADVERTÊNCIA

A utilização e a execução de serviços e-Remote com o veículo em andamento podem desviar a atenção do que se passa no trânsito. Se o condutor se distrair, poderão registar-se acidentes e ferimentos.

- Conduzir sempre com atenção e de uma forma responsável.

ADVERTÊNCIA

Uma execução desatenta ou não vigiada dos serviços «e-Remote» pode dar origem a acidentes e a ferimentos graves.

ADVERTÊNCIA

A exibição de informações no Infotainment, no portal Web e no dispositivo móvel pode levar a que não sejam executadas ações necessárias para garantir a segurança de condução. Isto pode conduzir a uma imobilização do veículo no trânsito e provocar acidentes e ferimentos graves.

- Conduzir sempre com atenção e de uma forma responsável.
- Reagir às informações indicadas de acordo com cada caso.
- Prestar atenção às mensagens de texto e às luzes avisadoras e de controlo no veículo.

ADVERTÊNCIA

A utilização de computadores e dispositivos móveis em redes LAN e WLAN públicas ou não protegidas pode levar à perda do controlo sobre os seus serviços Volkswagen Car-Net.

- A par das medidas de precaução em relação ao uso da Internet que são do conhecimento geral, deverá proteger o seu computador e o seu dispositivo móvel com um programa antivírus ade-

quando e renovar a respetiva subscrição periodicamente.

- Observe as regras e informações universalmente aceites relativas ao manuseamento de computadores e dispositivos móveis, bem como as regras relativas à utilização e criação de uma palavra-passe segura para acesso ao portal Web.

ADVERTÊNCIA

As seguintes condições podem levar a que não seja possível realizar nenhuma chamada de emergência, chamada telefónica, serviço e qualquer transferência de dados:

- Se a sua localização atual for numa zona sem cobertura ou com uma cobertura deficiente de rede móvel e de GPS. Isto inclui também túneis, ruas entre arranha-céus, garagens, passagens subterrâneas, montes e vales.
- Se, em zonas, com qualidade de receção suficiente de rede móvel e GPS, a rede do operador de telecomunicações estiver deficiente ou indisponível.
- Se os componentes no veículo necessários à realização de chamadas de emergência, chamadas telefónicas, serviços ou transferência de dados, estiverem fora de funcionamento ou não dispuserem da energia necessária.
- Se a bateria do dispositivo móvel estiver descarregada ou registar um nível de carga insuficiente.

ADVERTÊNCIA

Em alguns países e redes móveis, só é possível efetuar uma chamada de socorro ou de emergência através do dispositivo móvel se o cartão SIM estiver «desbloqueado» e dispuser de saldo suficiente para efetuar chamadas.

ADVERTÊNCIA

Ajuste sempre a sua velocidade e estilo de condução às condições de visibilidade, meteorológicas, ao estado do piso e ao trânsito.

ADVERTÊNCIA

As informações de trânsito apresentadas e as recomendações de navegação para os caminhos pedonais e percursos propostos podem divergir do atual estado dos caminhos pedonais e do trânsito.

- Os sinais de trânsito, semáforos, regras de trânsito e condições locais têm primazia sobre as recomendações de navegação relativas a caminhos pedonais e percursos sugeridos no portal Web, no Infotainment e no dispositivo móvel.

- Determinadas ocorrências podem prolongar consideravelmente o tempo de viagem originalmente previsto e o trajeto até ao destino ou inviabilizar a navegação até lá, p. ex., pelo corte de trânsito numa estrada.

ADVERTÊNCIA

Selecione a regulação do volume no Infotainment, de modo que os sinais acústicos do exterior sejam sempre bem audíveis (p. ex., a sirene de uma ambulância).

- Um volume demasiado elevado pode lesar o aparelho auditivo. O mesmo acontece, se for exposto, mesmo que transitoriamente, a volumes excessivamente altos.

ADVERTÊNCIA

Desligar sempre o dispositivo móvel ou outros aparelhos de radiocomunicação existentes no veículo durante o reabastecimento de combustível. As radiações eletromagnéticas podem provocar faíscas e, assim, desencadear um incêndio.

ADVERTÊNCIA

Os dispositivos móveis e outros objetos não fixados, colocados em locais inadequados ou que não estejam convenientemente protegidos podem ser projetados dentro do habitáculo, no caso de uma manobra de condução ou de travagem brusca ou de um acidente, provocando ferimentos.

- Arrume sempre os dispositivos móveis e outros objetos de uma forma segura no veículo.

ADVERTÊNCIA

O não cumprimento das indicações constantes no manual do veículo pode conduzir à imobilização do veículo no trânsito ou causar acidentes e ferimentos graves.

- Antes de executar qualquer ação no veículo referente aos serviços e funções aqui descritos, leia e observe sempre as respetivas informações e instruções de segurança nos manuais do Livro de Bordo do seu veículo.

AVISO

A inobservância de luzes avisadoras e de controlo, bem como das mensagens de texto do veículo pode provocar danos no veículo.

- Sempre que viajar, verifique várias vezes o estado das luzes avisadoras e de controlo e confira se existem mensagens de texto. Realize este controlo do estado apenas nas situações em que a sua atenção não seja desviada do que se passa no trânsito.

- Reaja às mensagens com medidas adequadas.

! AVISO

A radiação emitida por um dispositivo móvel ligado pode provocar interferências em dispositivos técnicos ou médicos sensíveis e dar origem a falhas de funcionamento ou a danos nos aparelhos.

- Em locais onde vigorem disposições especiais e se o uso de dispositivos móveis estiver interdito, estes têm de estar sempre desligados.

! AVISO

Um carregamento frequente da bateria de alta tensão com uma elevada potência de carga, nomeadamente com corrente contínua (carregamento DC), pode conduzir a uma redução permanente da capacidade de carga.

- Carregar preferencialmente o veículo com uma baixa potência de carga. Recomendamos o carregamento numa estação de carga doméstica ou com o cabo de carregamento fornecido.
- Leia e observe as informações correspondentes do manual de instruções do seu veículo elétrico ou híbrido e cumpra as indicações sempre que utilizar ou conservar o veículo.

Instruções de utilização

- Leia atentamente esta descrição dos serviços.
- Utilize sempre, para cada portfólio de serviços Volkswagen Car-Net individual, a versão mais recente da respetiva descrição dos serviços.
- Utilize sempre a versão mais recente da aplicação Volkswagen We Connect e mantenha a aplicação atualizada através das atualizações disponibilizadas.
- Os dados de acesso por si definidos protegem a sua conta de utilizador contra o acesso não autorizado. Por isso, mantenha os dados da sua conta de utilizador sempre atualizados. Atualize o seu endereço de e-mail no portal Web assim que este for alterado. Em caso de alteração da palavra-passe e do endereço de e-mail, preste atenção à articulação entre os dois portais da Volkswagen.
- Para evitar uma utilização indevida, não ceda os seus dados de acesso, a sua palavra-passe nem o código de registo a terceiros, e guarde-os num local seguro, protegido contra o acesso ou o olhar de terceiros. Altere a palavra-passe a intervalos regulares.
- Para não gerar quaisquer carimbos de data e hora falseados, p. ex. no relatório do estado do veículo,

a data e a hora no veículo e no computador ou dispositivo móvel têm de estar corretamente ajustadas.

- Após registo bem sucedido, pode transferir o direito de execução dos serviços Car-Net para outras pessoas.
- A transferência de direitos e a criação de co-utilizadores na sua conta de utilizador são da sua responsabilidade.
- Alguns dos serviços Volkswagen Car-Net disponibilizados pela Volkswagen AG podem conter hiperligações para páginas Web, que são administradas por terceiros. A Volkswagen AG não detém quaisquer direitos de propriedade sobre as páginas Web de terceiros, acessíveis através de links, e não se responsabiliza pelos seus conteúdos.
- Alguns serviços Car-Net contêm informações originárias e fornecidas por terceiros (p.ex., a apresentação dos mapas). A Volkswagen AG não se responsabiliza pelo facto de as informações de terceiros estarem corretas, atualizadas e completas ou lesarem os interesses de terceiros.
- Leia e respeite o manual de instruções do computador e do dispositivo móvel que utiliza para a execução dos serviços.
- Proteja o seu computador e o seu dispositivo móvel de uso indevido, roubo, danos e perda ou extravio.
- Proteja o acesso ao seu router, bem como à sua rede doméstica, através do sistema operativo com uma palavra-passe segura contra o acesso não autorizado, efetuando as configurações necessárias no router. Mantenha o sistema operativo do seu router sempre atualizado e vá alterando periodicamente a sua palavra-passe.



Se desligar ou desativar a transferência de dados e serviços do sistema nas configurações do seu dispositivo móvel, deixará de ser possível realizar os serviços através do dispositivo móvel.

Disposições legais

Alguns serviços Car-Net necessitam de dados do veículo para determinar se o veículo está a circular dentro dos limites de velocidade definidos, bem como para apurar onde o veículo foi estacionado e se este circula dentro ou fora da área geograficamente definida. Estas informações são exibidas no portal Web e na aplicação We Connect.

Pergunte a todos os utilizadores do seu veículo (condutor e ocupantes) se concordam com o serviço ativado. Em caso de objeção, desative o serviço (desde que seja possível) ou exclua o utilizador da utilização

do veículo. Se não o fizer, violará os direitos de privacidade do utilizador.

Identificador



Fig. 1 Monitorização.

Nos veículos equipados com os serviços Car-Net, que determinam a localização e a velocidade atuais do veículo, pode haver um identificador de monitorização → Fig. 1 que pode ser físico na consola do tejadilho ou digital no ecrã do Infotainment.


Se este identificador não existir → Fig. 1 (p. ex., em veículos mais antigos), é possível que, no entanto, a unidade de comando consiga determinar a localização atual e a velocidade do veículo.

Pré-requisitos para utilização dos serviços

Execução através da aplicação Volkswagen We Connect

Para a transferência de dados da aplicação Volkswagen We Connect para o Infotainment necessita de um dispositivo móvel (p. ex. smartphone), que possa funcionar como hotspot WLAN móvel. Em alternativa, para a transferência de dados pode ser utilizado o seguinte:

- Interface para telefone adequada e dispositivo móvel com remote SIM Access Profile (rSAP).
- **Ou:** um cartão SIM para transferência de dados através do leitor de cartões SIM montado de fábrica com opção de telefone e de dados.
- **Ou:** um CarStick* adequado (funciona apenas em combinação com o Discover Media).


 No caso dos dispositivos compatíveis com sistema iOS, a ligação de dados só pode ser estabelecida através de um hotspot WLAN.

Pré-requisitos técnicos

Para que os serviços possam ser corretamente utilizados e em toda a sua extensão, é necessário que sejam cumpridos os seguintes pré-requisitos:

- O equipamento Car-Net terá de ter sido encomendado com o seu veículo e montado de fábrica.
- O seu veículo tem de estar equipado de fábrica com um Infotainment compatível com Car-Net para a execução dos serviços.
- Para os serviços poderem ser executados, o seu veículo tem de estar equipado de fábrica com a unidade de conectividade online.
- Nem a unidade de conectividade online, nem os serviços individuais podem ser desativados ou colocados fora de serviço.
- A bateria de 12 V do veículo tem carga elétrica suficiente.
- As informações fornecidas por terceiros (p. ex., a apresentação de mapas) têm de estar disponíveis, corretas, atualizadas e completas.
- A sua localização e a do seu veículo permitem uma receção móvel e por GPS fiáveis.
- A norma de radiocomunicação móvel padrão já existente não pode estar desligada pelo operador de telecomunicações.
- Juntamente com o seu veículo, encontra-se dentro da área de utilização.
- Os componentes técnicos do veículo, do computador, do dispositivo móvel e do operador do serviço têm de funcionar convenientemente.

Após a criação da conta de utilizador ou após a adição de um veículo, tem de circular primeiro alguns quilómetros com o veículo associado, para que cada serviço possa gerar e enviar dados ou notificações corretos (p. ex. «Dados de viagem»).

 Como se prevê que a extensão e a implementação dos serviços continuem a ser ampliadas, não é possível garantir que os futuros serviços sejam compatíveis com o seu veículo, computador ou dispositivo móvel.

Pré-requisitos ao nível da organização

- Entre si e a Volkswagen foi celebrado um contrato válido que prevê a utilização dos serviços.
- Encontra-se num país, em que os serviços são oferecidos e disponibilizados de fábrica.

Fatores determinantes

Largura de banda

O funcionamento e a velocidade de execução de todos os serviços dependem sobretudo da largura de banda da sua ligação à Internet e do hardware utilizado.

Mesmo quando existe uma determinada largura de banda teoricamente disponível, os seguintes fatores podem contribuir para aumentar ou diminuir a velocidade dos downloads:

- Zonas com insuficiente cobertura de rede móvel e receção de sinais GPS.
- Trabalhos de manutenção, reparação, atualizações de software e modificações técnicas nos sistemas de telecomunicação e das bases de dados de prestadores de serviços ou fornecedores terceiros.
- Zonas com qualidade de receção suficiente de rede móvel e GPS, em que a rede móvel da operadora de telecomunicações está deficiente ou indisponível.
- Mudança das normas da rede móvel relativas à transmissão de dados pelas operadoras de telecomunicações, por exemplo, de UMTS para EDGE ou GPRS.
- Desativação de uma norma de rede móvel já existente pela operadora de telecomunicações.
- Falha, limitação ou interrupção da receção de rede móvel e de GPS, devido, por exemplo, a altas velocidades, características geográficas, túneis, influências meteorológicas, garagens, parques de estacionamento fechados, passagens subterrâneas, equipamentos de interferência e uma intensa utilização de comunicações móveis nas células de rede afetadas.

Plano de dados

A execução de serviços através da aplicação Volkswagen necessária consome dados de uma possível opção de dados. Se, por exemplo, tiver um contrato sem tarifário fixo de dados, a taxa de transmissão diminui significativamente se o volume de dados contratualmente garantido for excedido. Isto pode provocar demoras na execução dos serviços ou tornar impossível a sua execução. <

Volkswagen Car-Net

Introdução ao tema

O Volkswagen Car-Net contempla vários portfólios de serviços Car-Net que conferem funções adicionais ao seu veículo. Estes serviços podem ser executados p. ex. em casa, num computador ou em trânsito, num dispositivo móvel (smartphone, tablet).

Através de uma ligação à internet, são ligados entre si, o veículo e o computador ou o dispositivo móvel.

Com o registo é gerado um Volkswagen ID, com o qual poderá fazer o login no Car-Net e em outros sistemas da Volkswagen. Se já estiver registado num serviço digital da Volkswagen, p. ex., «MeinAuto.de», pode fazer login no portal Web We Connect ou na aplicação We Connect com estes dados de acesso, sem necessidade de novo registo.

Do portfólio de serviços Car-Net fazem parte:

- «e-Remote».
- «Guide & Inform».
- «Security & Service».
- App-Connect.

Utilização dos serviços

Para poder utilizar o portfólio de serviços do Volkswagen Car-Net, são necessários os seguintes passos:

- O registo para o Volkswagen ID → Página 12, *Introdução ao tema*.
- A definição de um S-PIN → Página 16, *S-PIN*.
- Eventualmente, a verificação da verdadeira identidade através do Volkswagen Ident → Página 18, *Prova de identidade (Volkswagen Ident)*.
- A adição de, pelo menos, um veículo.
- A encomenda e a ativação dos serviços Car-Net. <

Vista geral dos serviços «e-Remote»

Consoante o modelo do veículo e a marca, o número de serviços disponíveis pode divergir desta listagem.

Nem todos os serviços estão disponíveis em todos os veículos.

Serviços e-Remote	Função
Página 28, <i>Portas e luzes</i>	Mostrar o estado das portas, janelas e luzes.
Página 29, <i>Gestor de tempo</i>	Exibir os trajetos para os compromissos na agenda do seu dispositivo móvel (<i>apenas através da aplicação</i>).
Página 30, <i>Posição de estacionamento</i>	Mostrar a posição de estacionamento do seu veículo.
Página 31, <i>Estado do veículo</i>	Mostrar o estado do veículo.
Página 32, <i>Dados de viagem</i>	Mostrar dados como percurso, tempo de viagem e consumo médio.
Página 34, <i>e-manager / gestor de carga</i>	Inclui carregamento, climatização e horas de partida.
Página 35, <i>Carregar</i>	Mostrar o estado de carga da bateria de alta tensão e iniciar e parar o processo de carregamento.
Página 37, <i>Climatização</i>	Iniciar e parar a climatização do veículo.
Página 38, <i>Horas de arranque</i>	Programar a hora de partida, para que, no momento pretendido, a bateria de alta tensão esteja carregada e o veículo climatizado
Página 40, <i>Postos de abastecimento e estações de carga</i>	Procurar postos de abastecimento e/ou estações de carga (apenas no Infotainment).

Todos os serviços «e-Remote» estão sujeitos às respetivas condições de utilização (Termos e condições gerais) em vigor – consultar www.portal.volkswagen-we.com. <

Funcionamento


Unidade de comando com cartão eSIM

Os veículos com o serviço «Security & Service» e «e-Remote» do Volkswagen Car-Net dispõem de uma unidade de comando com a designação "Unidade de conectividade online", que inclui um cartão eSIM não

substituível, com plano de dados. A unidade de comando transmite os dados do veículo a um servidor. Os dados aí armazenados podem ser acedidos através do portal We Connect ou da aplicação We Connect.

Para além do cartão eSIM, a unidade de comando contém números de identificação individuais que

permitem, entre outros, a identificação inequívoca do utilizador nas redes móveis e a atribuição ao veículo. Deste modo, assegura-se que só a unidade de comando montada de fábrica é que funciona no seu veículo.


 A substituição da unidade de comando ou a atualização do software só devem ser realizadas por uma oficina especializada. Recomendamos que se dirija, para este efeito, a um concessionário Volkswagen.

Capacidade da bateria de 12 V do veículo

Quando os serviços são executados com a ignição do veículo desligada, várias unidades de comando são ativadas, em função do serviço selecionado. Isto sobrecarrega a bateria de 12 V do veículo.

Quanto mais vezes consultar informações ou executar funções com a ignição desligada, mais energia é retirada à bateria de 12 V do veículo. Como resultado, o nível de carga da bateria de 12 V do veículo pode baixar tanto que deixa de ser possível dar arranque ao veículo.

Por isso, só deve executar serviços com a ignição desligada quando for estritamente necessário

 Uma função de proteção impede que, com a ignição desligada, sejam executados mais de 15 comandos. Também a atualização de uma vista (p. ex., dos dados do veículo) representa um comando que consome energia. Esta operação é, portanto, contabilizada.

Indicação do estado Car-Net

No ecrã do seu Infotainment, tem a possibilidade de identificar, em qualquer momento, o estado dos seus serviços Car-Net através de um símbolo. O símbolo encontra-se na barra de estado superior.

Os símbolos podem ser assinalados, p. ex. com WLAN, 2G, 3G ou LTE e mostram o tipo de conectividade.

O estado atual do Volkswagen Car-Net é apresentado no ecrã do Infotainment da seguinte forma:

Símbolo, significado

Globo terrestre branco + WLAN: o «Guide & Inform» está disponível.



Globo terrestre cinzento: o «Guide & Inform» e/ou o «Security & Service» não estão disponíveis nem ativados; os serviços de localização¹⁾ estão inativos.

¹⁾ Diz respeito aos seguintes serviços: notificação geográfica, advertência da velocidade, posição de estacionamento, alarme antirroubo online.

Símbolo, significado

Globo terrestre cinzento + WLAN: o «Guide & Inform» não está disponível com a conectividade estabelecida, os serviços de localização¹⁾ estão inativos.

Globo terrestre cinzento, chave branca: o modo privado está ativo. Todos os pacotes de serviços Volkswagen Car-Net comprados foram **desativados** pelo utilizador.



Globo terrestre branco, chave branca + LTE: o modo privado personalizado está ativo. Um pacote de serviços Volkswagen Car-Net foi desativado pelo utilizador; os serviços de localização¹⁾ estão inativos.

Globo terrestre branco, veículo branco + LTE: o «Guide & Inform» e/ou o «Security & Service» estão disponíveis; os serviços de localização¹⁾ estão ativos.



Globo terrestre cinzento, veículo branco: o «Guide & Inform» não está disponível nem ativado, os serviços de localização¹⁾ estão ativos.

¹⁾ Diz respeito aos seguintes serviços: notificação geográfica, advertência da velocidade, posição de estacionamento, alarme antirroubo online.

Vista geral dos símbolos

Esta vista geral mostra o significado de símbolos de caráter geral, que podem estar aparecer no portal Car-Net da Volkswagen e, parcialmente, na aplicação Car-Net da Volkswagen.

Símbolos de caráter geral, significado



Alterar ou editar campos de dados editáveis.



Lista pendente para seleção de introduções ou valores.



Fechar a vista, a janela pop-up, o separador ou a página Web.



Eliminar dados, valores, definições ou introduções.



Caixa de verificação. A introdução não está ativada.



Caixa de verificação. A introdução está selecionada ou ativada.



Cursor para ajuste (progressivo) de valores.



Cursor para ajuste (progressivo) de valores.














Criar nova configuração, aumentar a vista ou o valor.



Diminuir a vista ou o valor.

Símbolos de caráter geral, significado


	Assinalar mosaicos dos serviços individuais como favoritos.
	O mosaico do serviço está assinalado como favorito.
	Atualizar a vista.
	Voltar à página anterior dentro de uma página Web ou voltar à vista ou página Web anteriores.
	Ir para a página seguinte dentro de uma página Web.
	Voltar à vista ou página Web anteriores.
	Saltar para cima ou para o início da página Web.
	Apresenta informações adicionais.
	Fazer logout.
	Abre uma página de ajuda para o respetivo assunto.
	Download de um ficheiro.

Também o prolongamento do seu contrato Car-Net está, de um modo geral, sujeito a custos. <

Disponibilidade

Nem todos os serviços estão disponíveis em todos os países. Por isso, antes de iniciar a sua viagem ao estrangeiro, verifique primeiro os serviços que estão disponíveis.

Os serviços relevantes em termos de segurança só podem ser executados se, anteriormente, tiver fornecido prova de identidade → Página 18, *Prova de identidade (Volkswagen Ident)*.

 Pode acontecer que determinados serviços estejam previstos nos países, embora não sejam fornecidos. Nestes casos, o utilizador não pode fazer valer quaisquer direitos junto da Volkswagen AG quanto à prestação destes serviços. <

Custos

Podem decorrer custos da troca de dados entre o veículo e o computador ou entre o veículo e o dispositivo móvel através de uma ligação à Internet. O montante destes custos depende das tarifas e dos contratos celebrados com terceiros (operador de rede fixa ou operador de rede móvel).

Além disso, a execução dos serviços no estrangeiro pode implicar custos adicionais (tarifário em roaming).

Primeiros passos

Volkswagen ID

Introdução ao tema

O Volkswagen ID é um acesso individual ao mundo digital da Volkswagen. Permite fazer facilmente um login nas aplicações e páginas Web Volkswagen.

O Volkswagen ID contém dados pessoais (p. ex., número de telefone, endereço), definições da conta, assim como as aplicações que estão associadas ao Volkswagen ID.

Um Volkswagen ID é imprescindível para a utilização dos serviços Volkswagen Car-Net ou Volkswagen We Connect.

Pode proceder ao registo do Volkswagen ID de várias formas:

- No portal Volkswagen We Connect → Página 12, *Executar registo no portal Web.*
- Na aplicação Volkswagen We Connect → Página 14, *Efetuar o registo na aplicação.*
- No Infotainment do veículo → Página 15, *Efetuar o registo no veículo.*

i Se assumir um veículo já registado, este veículo pode estar associado a outro Volkswagen ID. Por isso, reponha o Infotainment para as definições de fábrica antes de adicionar o veículo → Página 44, *Repor a configuração de fábrica do Infotainment.*

i Se, como cliente particular, já tiver criado um Volkswagen ID para a utilização dos serviços Volkswagen Car-Net ou Volkswagen We Connect, **não** poderá usar o endereço de e-mail usado para esse efeito para fazer o login no Volkswagen We Connect Fleet.

Executar registo no portal Web

A localização central do Volkswagen We Connect é a página Web www.portal.volkswagen-we.com. A página Web está basicamente dividida em várias áreas:

- Uma área com a barra de navegação.
- Uma área, onde são disponibilizadas aplicações para download.

- Áreas com informações sobre modelos Volkswagen.
- Uma área para utilização dos serviços Car-Net.

Iniciar e fazer login

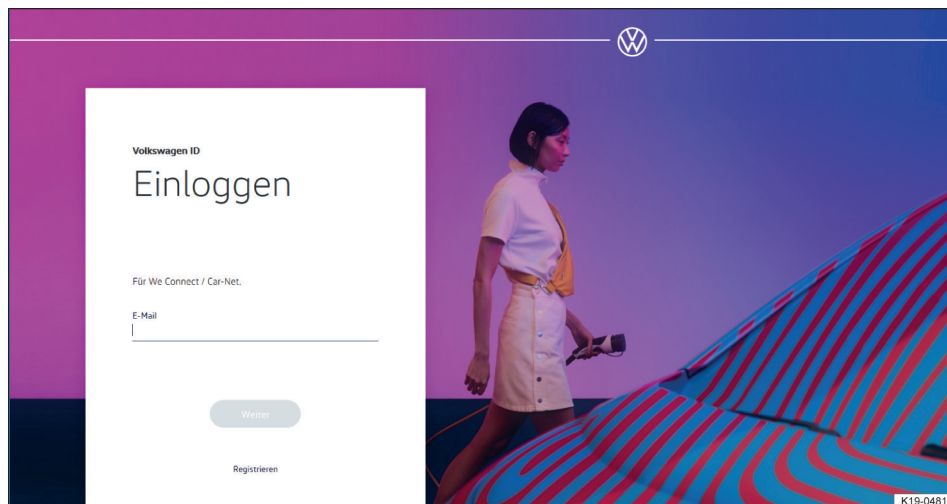



Fig. 2 Página inicial do Volkswagen We Connect (representação esquemática).

1. Aceder ao portal Web.

2. Na barra de navegação da margem esquerda do ecrã, clicar em **Fazer login**.
3. **OU Login ou criar conta de utilizador** no centro da página.
 - Surge a página inicial do registo para o Volkswagen ID → [Fig. 2](#).
4. Clicar em **Registrar**.
5. Introduzir um endereço de e-mail válido.
6. Definir uma palavra-passe → Página 16, *Palavra-passe*.
7. Aceitar as condições de utilização.
 - Um e-mail de confirmação é enviado para o endereço de e-mail indicado.
8. Seguir as instruções constantes do mail de confirmação.
 - O seu Volkswagen ID está criado.

 No futuro, pode também, com os dados do seu Volkswagen ID (endereço de e-mail e palavra-passe), fazer login na aplicação We Connect.

Adicionar veículo

Depois de ter criado a sua conta de utilizador, tem de adicionar o veículo a associar. Para o efeito, deve ter à mão o número de identificação do veículo de 17 dígitos (VIN) que pretende associar.

1. Aceder e fazer login no portal Web.
2. Clicar em **Adicionar veículo**.
3. Introduzir o número de identificação do veículo (VIN) no campo de introdução. Em certos casos, é possível que as primeiras 3 letras estejam já indicadas.
 - O contador indica quantos caracteres do número de identificação do veículo foram introduzidos.
4. Confirmar os dados introduzidos.
 - O veículo está adicionado. Seguidamente, tem de encomendar obrigatoriamente serviços Car-Net.

Encomendar serviços Car-Net

Depois de ter adicionado o veículo, tem de concluir o processo de encomenda, para associar os serviços Volkswagen Car-Net ao veículo.

1. Ter em atenção as informações da página Web e fazer "scroll" para baixo.
2. Aceder e ler atentamente as informações sobre a proteção de dados, o direito de revogação, os termos e as condições gerais de utilização clicando nas hiperligações.

— Se não concordar com as condições, não será possível prosseguir com o processo de encomenda e com o registo. Nesse caso, não poderá utilizar os serviços.

3. Para aceitar os termos e condições gerais de utilização, clicar em .
4. Clicar em **Encomendar agora por 0 €**.

— Acabou de celebrar um contrato vinculativo respeitante à utilização dos serviços Volkswagen Car-Net com o veículo, cujo número de identificação do veículo introduziu no processo de registo. Preste atenção à mensagem no ecrã.

Um e-mail de confirmação da encomenda será enviado para o endereço de e-mail associado à sua conta de utilizador. A Volkswagen AG confirma por esta via que aceita a proposta e que o contrato relativo aos serviços Volkswagen Car-Net, celebrado com a Volkswagen AG, entra efetivamente em vigor. A página Web com um código de registo gerado pelo sistema para verificação dos dados introduzidos abre-se.

Ativar os serviços Car-Net

Depois de ter adicionado o veículo e ter encomendado os serviços Car-Net, tem de verificar os dados introduzidos. Dependendo do modelo do veículo, será solicitado que introduza a quilometragem exata do veículo ou que transfira o código de registo do veículo associado, gerado automaticamente, para o Infotainment montado de fábrica.

O código de registo é válido durante 14 dias. Decorrido este período, tem de solicitar um novo código de registo na página Web.


1. Anotar o código de registo.
 - Se for necessário, pode imprimir o código de registo juntamente com um manual ou verificar se o veículo foi atribuído corretamente.
2. Levar o código de registo e a chave do veículo para o veículo, cujo número de identificação do veículo foi registado no portal Web.
3. Destrancar o veículo.
4. Ligar a ignição e deixá-la ligada até o processo de ativação estar concluído.
5. Ligar o Infotainment.
6. No Infotainment, premir o botão ou a área de função **Menu**.
7. Selecionar **Ajustes**.
8. Tocar em **Car-Net (serviços online)**.
9. Tocar em **Registo**.

- Regra geral, é mostrado um teclado numérico para introdução do código de registo. Se, apesar de o dispositivo móvel estar emparelhado, o teclado numérico não for indicado no ecrã, é porque o seu dispositivo móvel não suporta, no momento, o tipo de ligação de dados necessário, p. ex., rSAP. Interromper aqui o processo e, com a ajuda do manual do Infotainment, tentar estabelecer uma ligação de dados. Se necessário, definir um hotspot.
10. Se o código de registo não foi ainda inserido pela unidade de comando, introduzir o código de registo.
 11. Tocar em **Guardar** ou **OK**.
 - O código de registo é transmitido pelo Infotainment ao servidor que irá processá-lo através do seu dispositivo móvel emparelhado.
 12. Aguardar até o login ser confirmado no Infotainment. Este processo pode demorar alguns minutos.

13. Desligar o Infotainment e a ignição.
14. Trancar o veículo.
15. No portal Web, clicar novamente em **Adicionar veículo** e, clicando na área de função **Atualizar página**, verificar se o veículo foi corretamente atribuído.

- Regra geral, o veículo é associado diretamente. Conforme o nível de fiabilidade da receção da rede móvel e de GPS e a qualidade dos sinais a transmitir na ligação entre o veículo, o servidor e o computador, o momento em que a atribuição é feita pode ser retardado, podendo a atribuição fazer-se mais tarde.

16. Clicar em **Confirmar**.

Se desejar associar mais do que um veículo, repita o processo de registo para cada outro veículo, a partir de **Adicionar veículo**. 


Efetuar o registo na aplicação

Requisitos para o registo na aplicação

- Instalou com êxito a aplicação Volkswagen We Connect → *Página 26, Instalar a aplicação We Connect.*
- Os requisitos para a utilização dos serviços estão cumpridos → *Página 7, Pré-requisitos para utilização dos serviços.*

Iniciar e registar

1. Iniciar a aplicação.
2. Tocar em **Login**.
 - Surge a página inicial do Volkswagen ID.
3. Tocar em **Registar**.
4. Introduzir um endereço de e-mail válido.
5. Definir uma palavra-passe → *Página 16, Palavra-passe.*
6. Aceitar as condições de utilização.
 - Um e-mail de confirmação é enviado para o endereço de e-mail indicado.
7. Seguir as instruções constantes do mail de confirmação.
 - O seu Volkswagen ID está criado.

 No futuro, pode também, com os dados do seu Volkswagen ID (endereço de e-mail e palavra-passe), fazer login no portal Volkswagen We Connect.

Adicionar veículo

Depois de ter criado a sua conta de utilizador, tem de adicionar o veículo a associar. Para o efeito, deve ter à mão o número de identificação do veículo de 17 dígitos (VIN) que pretende associar.

1. Aceder e fazer login no portal Web.
2. Clicar em **Adicionar veículo**.
3. Introduzir o número de identificação do veículo (VIN) no campo de introdução. Em certos casos, é possível que as primeiras 3 letras estejam já indicadas.
 - O contador indica quantos caracteres do número de identificação do veículo foram introduzidos.
4. Confirmar os dados introduzidos.
 - O veículo está adicionado. Seguidamente, tem de encomendar obrigatoriamente serviços Car-Net.

Encomendar serviços Car-Net

Depois de ter adicionado o veículo, tem de concluir o processo de encomenda, para associar os serviços Volkswagen Car-Net ao veículo.

1. Ter em atenção as informações da página Web e fazer "scroll" para baixo.
2. Aceder e ler atentamente as informações sobre a proteção de dados, o direito de revogação, os termos e as condições gerais de utilização clicando nas hiperligações.

- Se não concordar com as condições, não será possível prosseguir com o processo de encomenda e com o registo. Nesse caso, não poderá utilizar os serviços.
3. Para aceitar os termos e condições gerais de utilização, clicar em .
 - Aparece , o registo está ativado.
 4. Clicar em **Enviar agora por 0€**.
 - Acabou de celebrar um contrato vinculativo respeitante à utilização dos serviços Volkswagen Car-Net com o veículo, cujo número de identificação do veículo introduziu no processo de registo. Preste atenção à mensagem no ecrã.

Um e-mail de confirmação da encomenda será enviado para o endereço de e-mail associado à sua conta de utilizador. A Volkswagen AG confirma por esta via que aceita a proposta e que o contrato relativo aos serviços Volkswagen Car-Net, celebrado com a Volkswagen AG, entra efetivamente em vigor. A página Web com um código de registo gerado pelo sistema para verificação dos dados introduzidos abre-se.

Ativar os serviços Car-Net

Depois de ter adicionado o veículo e ter encomendado os serviços Car-Net, tem de verificar os dados introduzidos. Dependendo do modelo do veículo, será solicitado que introduza a quilometragem exata do veículo ou que transfira o código de registo do veículo associado, gerado automaticamente, para o Infotainment montado de fábrica.

O código de registo é válido durante 14 dias. Decorrido este período, tem de solicitar um novo código de registo na página Web.


1. Anotar o código de registo.
 - Se for necessário, pode imprimir o código de registo juntamente com um manual ou verificar se o veículo foi atribuído corretamente.
2. Levar o código de registo e a chave do veículo para o veículo, cujo número de identificação do veículo foi registado no portal Web.
3. Destrancar o veículo.
4. Ligar a ignição e deixá-la ligada até o processo de ativação estar concluído.
5. Ligar o Infotainment.
6. No Infotainment, premir o botão ou a área de função **Menu**.
7. Selecionar **Ajustes**.
8. Tocar em **Car-Net** (serviços online).


9. Tocar em **Registo**.
 - Regra geral, é mostrado um teclado numérico para introdução do código de registo. Se, apesar de o dispositivo móvel estar emparelhado, o teclado numérico não for indicado no ecrã, é porque o seu dispositivo móvel não suporta, no momento, o tipo de ligação de dados necessário, p. ex., rSAP. Interromper aqui o processo e, com a ajuda do manual do Infotainment, tentar estabelecer uma ligação de dados. Se necessário, definir um hotspot.
10. Se o código de registo não foi ainda inserido pela unidade de comando, introduzir o código de registo.
11. Tocar em **Guardar** ou **OK**.
 - O código de registo é transmitido pelo Infotainment ao servidor que irá processá-lo através do seu dispositivo móvel emparelhado.
12. Aguardar até o login ser confirmado no Infotainment. Este processo pode demorar alguns minutos.
13. Desligar o Infotainment e a ignição.
14. Trancar o veículo.
15. Aceder e fazer login na aplicação We Connect.
16. Na aplicação, clicar novamente em **Adicionar veículo** e, clicando na área de função **Atualizar página**, verificar se o veículo foi atribuído corretamente.
 - Regra geral, o veículo é associado diretamente. Conforme o nível de fiabilidade da receção da rede móvel e de GPS e a qualidade dos sinais a transmitir na ligação entre o veículo, o servidor e o computador, o momento em que a atribuição é feita pode ser retardado, podendo a atribuição fazer-se mais tarde.
17. Clicar em **Confirmar**.

Se desejar associar mais do que um veículo, repita o processo de registo para cada outro veículo, a partir de **Adicionar veículo**. ◀

Efetuar o registo no veículo

1. Destrancar o veículo e ligar a ignição.
2. Ligar o Infotainment.
3. No Infotainment, tocar em **Car-Net**.
 - O assistente de configuração online é iniciado.
4. Estabelecer uma ligação à Internet através de CarStick*, WLAN ou cartão SIM.

- A ligação à Internet tem de ser mantida durante o período do registo.
- 5. Se ainda não possuir uma conta de utilizador: tocar em **Registar**.
Em caso de conta de utilizador já existente: tocar em **Ativar**.
- 6. Introduzir os dados de utilizador e o endereço de e-mail, para criar a conta de utilizador.
 - Através da área de função  tem acesso aos textos de teor legal (condições de utilização, política de privacidade, termos e condições gerais e ficha técnica).
- 7. Durante o registo é enviado um e-mail com um link de confirmação, para o endereço de e-mail indicado por si. A hiperligação de confirmação tem duração limitada. Clique na hiperligação incluída no e-mail, para concluir o registo.
 - O e-mail pode também ter ido para a pasta de spam ou para a pasta de lixo eletrónico.
- 8. Preencher todos os campos de introdução relevantes e observar as indicações eventualmente exibidas.
- 9. Selecionar a introdução correta através dos menus suspensos.
- 10. Após a conclusão das respetivas introduções, clicar na área de função de continuar, p. ex. **Continuar**, **Ativar** ou **Registar**.

 Se não aceitar as condições de utilização ou não preencher campos obrigatórios, não será possível prosseguir nem concluir o registo.

Palavra-passe

Criar palavra-passe

A palavra-passe protege a sua conta contra o acesso não autorizado.

Para proteger a sua conta de utilizador de uso indevido, tenha em atenção os seguintes pontos:


- Não deixe a sua palavra-passe em locais públicos, à vista de toda a gente.
- Altere a sua palavra-passe a intervalos regulares.
- Utilize uma palavra-passe segura com, pelo menos, 8 caracteres. As palavras-passe consideradas seguras contêm os seguintes elementos:
 - Pelo menos uma letra maiúscula.
 - Pelo menos uma letra minúscula.
 - Pelo menos um carácter especial.
 - Pelo menos um algarismo.

Esqueceu-se da password?

Se se tiver esquecido da sua palavra-passe, pode criar uma nova no portal We Connect.

1. Na janela de login, clique em **Esqueceu-se da palavra-passe?**.
2. Na janela de introdução, introduzir o endereço de e-mail através do qual efetuou o registo.
3. Clicar em **Enviar**.
 - Para efeitos de verificação, receberá um e-mail com uma hiperligação que terá 24 horas de validade.
4. Consultar o e-mail.
 - O e-mail pode também ter ido para a pasta de spam ou para a pasta de lixo eletrónico.
5. Clicar na hiperligação incluída no e-mail.
6. Seguir as instruções e criar uma nova palavra-passe.
 - A palavra-passe anterior já não é válida.

Esqueceu o endereço de e-mail

Voltar a registar-se com um novo endereço de e-mail. 

S-PIN

O S-PIN (PIN de segurança) consiste numa sequência numérica de quatro dígitos, que podem ser escolhidos livremente pelo utilizador.


Durante a autenticação do utilizador, será solicitado o S-PIN, para além da palavra-passe do portal. Deste modo, o S-PIN constitui um segundo nível de segurança obrigatório, que protege os serviços relevantes em termos de segurança contra acesso não autorizado.

Se introduzir o seu atual S-PIN várias vezes de forma incorreta, o campo de introdução será bloqueado:

- Após 3 tentativas falhadas, durante cerca de 60 segundos.
- Após 4 tentativas falhadas, durante cerca de 60 minutos.
- Após 5 tentativas falhadas, durante cerca de 24 horas.

Criar S-PIN

Por motivos de segurança, não é permitido o S-PIN 0000. Memorize o seu S-PIN pessoal e não o ceda a terceiros.

 Se editar o seu endereço de e-mail ou a sua palavra-passe, os seus dados de acesso «O

meu veículo», serão também alterados em simultâneo.

1. Aceder e fazer login no portal Web.
2. Clicar em **Ajustes**.
3. Clicar em **Definições da conta**.
4. Clicar em **Criar S-PIN**.
5. Introduzir o seu novo S-PIN de quatro algarismos.
6. Clicar em **Guardar**.

Repor S-PIN

Se esqueceu o seu S-PIN, tem a possibilidade de repor o seu S-PIN.

Assim que tiver feito a reposição do seu S-PIN, deixa de poder utilizar os serviços Car-Net até que volte a comprovar, no veículo, que é o proprietário do mesmo. Ao mesmo tempo, também todos os co-utilizadores deixam de poder utilizar os serviços Car-Net. Para a verificação, irá receber um pin de ativação. Os serviços Car-Net só poderão voltar a ser utilizados na íntegra, por si e pelos seus co-utilizadores, depois da introdução deste pin de ativação no veículo.

1. Aceder e fazer login no portal Web.
2. Clicar em **Ajustes**.
3. Clicar em **Definições da conta**.
4. Clicar em **Alterar S-PIN**.
5. Clicar em **Esqueceu o S-PIN?**.
6. Clicar em **Repor S-PIN**.
 - Tem agora 5 minutos para introduzir os dados de acesso e voltar a fazer o login.
7. Introduzir o novo S-PIN de 4 dígitos e confirmá-lo no segundo campo de introdução.
8. Clicar em **Continuar**.
9. Selecionar o veículo (no caso de existirem vários) para o qual deseja efetuar a verificação como proprietário do veículo.

10. Introduzir o código de registo indicado no **Infotainment**.

— O código de registo é válido durante 14 dias.

11. Se a página não se tiver atualizado automaticamente, clicar em **Atualizar página**.

— Repôs o seu S-PIN e efetuou uma nova verificação como proprietário do veículo. Agora, pode voltar a utilizar todos os serviços Car-Net na íntegra.

Adicionalmente, receberá um e-mail de confirmação no seu endereço de e-mail associado.

Alterar S-PIN

Pode alterar o seu S-PIN atual.

1. Aceder e fazer login no portal Web.
2. Clicar em **Ajustes**.
3. Clicar em **Definições da conta**.
4. Clicar em **Alterar S-PIN**.
5. Introduzir o S-PIN atual.
 - Se clicar no «Olho» à direita, ao lado do campo de introdução, pode mostrar ou ocultar o S-PIN enquanto digita. No modo de apresentação, pode verificar a introdução correta.
6. Introduzir o novo S-PIN e confirmá-lo no segundo campo de introdução.
 - Se introduzir incorretamente o seu S-PIN atual várias vezes, o campo de introdução será bloqueado: Após 3 tentativas falhadas, durante cerca de 60 segundos. Após 4 tentativas falhadas, durante cerca de 60 minutos. Após 5 tentativas falhadas, durante cerca de 24 horas.
7. Clicar em **Guardar**.
 - O S-PIN foi alterado.



Sie können jetzt das Volkswagen Ident-Verfahren durchführen

Sie können sich entweder in der Car-Net App über den Video-Chat verifizieren oder einen der teilnehmenden Volkswagen Partner aufsuchen.



Fig. 3 Conta de utilizador: seleccionar o processo Volkswagen Ident.

- 1 Área de função, quando a prova de identidade se deve efetuar imediatamente através da aplicação We Connect no seu dispositivo móvel.
- 2 Tocar na área de função, quando a prova de identidade se deve efetuar mais tarde, no Concessionário Volkswagen.

Volkswagen Ident como prova de identidade é necessário para a execução de serviços relevantes em termos de segurança*. Sem prova de identidade não é possível, p. ex. a execução de «Trancar e destrancar».

A prova de identidade pode ser feita de duas formas:


- Pessoalmente, no Concessionário Volkswagen.
- Por chat de vídeo, juntamente com os seus documentos de identificação na aplicação Volkswagen We Connect.

Na conta de utilizador, em **Ajustes** ► **Conta utilizad.** ► **Informações pessoais** podem estar disponíveis links com informações sobre a execução do processo Volkswagen Ident.

Processo Volkswagen Ident através da aplicação We Connect

Nas «Características do veículo», tocar na opção do menu **Processo VW Ident**. Inicia-se o processo Volkswagen Ident.

1. Mantenha à mão um documento de identificação mecanicamente legível (carta de condução, bilhete de identidade ou passaporte).
2. Descarregue gratuitamente a versão mais recente da aplicação We Connect a partir da App Store ou da Google Play Store, para o seu dispositivo móvel.
3. Procure uma localização sossegada com rede móvel suficiente. Se possível, utilizar o hotspot WLAN.
4. Selecione a identificação na aplicação We Connect, em «Características do veículo».
5. Inicie o chat de vídeo.
 - Um assistente de clientes orienta-o através do processo de verificação.
6. Após a conclusão do processo Volkswagen Ident, volte a fazer login no portal Web, para que todos os dados sejam atualizados.

 A troca de dados durante o chat de vídeo pode ocasionar custos. O montante destes custos depende das tarifas e dos contratos celebrados com terceiros (operador de rede fixa ou operador de rede móvel).

Processo Volkswagen Ident no concessionário Volkswagen

1. Procure um concessionário Volkswagen.

2. Solicite ao concessionário Volkswagen que efetue a verificação no Group Retail Portal (Service Portlet).
3. Para identificação, indique o seu endereço de e-mail.
4. Se possível, apresente um documento de identificação mecanicamente legível (carta de condução, bilhete de identidade ou passaporte).
5. Após a conclusão do processo Volkswagen Ident, volte a fazer login no portal Web, para que todos os dados sejam atualizados.



Gestão do veículo

Introdução ao tema

Na gestão de veículos, pode adicionar e remover veículos, finalizar ativações relativas aos serviços, prolongar contratos e gerir co-utilizadores.

Se não efetuar o registo (ainda nenhuma conta de utilizador criada) ou a adição (conta de utilizador já criada) do veículo novo no prazo de 90 dias após a entrega do veículo (prazo do primeiro pedido), o prazo de usufruto é reduzido para o número de dias entre o fim do prazo do primeiro pedido e o dia do registo ou adição do veículo novo.

Adicionar e remover veículo


Adicionar veículo

Na gestão de veículos do portal We Connect, pode adicionar veículos à sua conta de utilizador. Além disso, pode remover veículos já ativados da sua conta de utilizador, p.ex., no caso de ter vendido o veículo.

Remover veículo

Pode remover veículos da sua conta de utilizador no caso de, p. ex., ter vendido o veículo e pretender transferir a utilização dos serviços para o comprador.

Só pode ser eliminado um veículo de cada vez. Se pretender remover mais veículos associados, tem de remover cada veículo individualmente.

 Quando remove um veículo, também remove todos os co-utilizadores e todas as chaves digitais registadas para o veículo.

1. Aceder e fazer login no portal Web.
2. Na barra de navegação, seleccionar **Ajustes**.
3. Seleccionar **Gestão de veículos**.
 - Todos os veículos associados são mostrados.
4. Ao lado do veículo a eliminar, clicar em **Remover**.
5. Antes de confirmar, verificar se foi seleccionado o veículo correto.
6. Confirmar o processo, clicando em **Sim, remover**.
 - O veículo é eliminado da sua conta de utilizador. Para o veículo eliminado, não podem ser executadas mais funções ou mostrados dados - incluindo para condutores autorizados. Se remover um veículo, este facto não tem qualquer efeito na sua conta de utilizador - esta mantém-se, mesmo que não lhe seja associado mais nenhum veículo. Poderá voltar a adi-

cionar, em qualquer momento, um veículo à sua conta de utilizador.



O processo pode ser cancelado em qualquer momento.



Se vender o veículo ou o emprestar (a longo prazo), será do seu próprio interesse transferir a funcionalidade dos serviços para o comprador ou utilizador do veículo e repor a configuração de fábrica no Infotainment do veículo. Para o efeito, consulte as instruções do manual do Infotainment.

Gerir co-utilizadores

Co-utilizadores são pessoas a quem o proprietário da conta permite a utilização dos serviços associados do veículo, de forma limitada. Os co-utilizadores, p. ex., não têm acesso aos dados contratuais e, no que diz respeito aos serviços protegidos por S-PIN, apenas podem utilizar o serviço «Aquecimento e ventilação estacionários online». Os co-utilizadores não podem criar outros co-utilizadores nem executar os serviços «Trancar/destrancar», «Advertência da velocidade» e «Notificação geográfica».

Antes de o co-utilizador executar as funções disponibilizadas no portal Web, chame a sua atenção para o conteúdo desta descrição dos serviços, para que também o co-utilizador possa reconhecer possíveis perigos para ele e para terceiros e os possa evitar.

A gestão de co-utilizadores é possível através do portal Web e da aplicação We Connect.

Criar co-utilizadores

Pode criar até 5 co-utilizadores.

Para isso, cada co-utilizador tem de possuir a sua própria conta de utilizador. Para a criação de um co-utilizador, é necessária a introdução do endereço de e-mail da conta de utilizador associada e a confirmação através de um S-PIN.

Remover co-utilizadores

Os co-utilizadores podem ser removidos na gestão de veículos pelo utilizador principal ou pelo próprio co-utilizador.

Ativar co-utilizadores

Quando um utilizador repõe o seu S-PIN, os seus direitos de co-utilizador são eliminados e o co-utilizador aparece na gestão de veículos como inativo. Aí, o utilizador principal tem a possibilidade de voltar a ativar o co-utilizador.


Definir oficina autorizada

Para poder utilizar o serviço «Marcação de serviço», tem de seleccionar a sua oficina autorizada. O serviço pode ser encontrado através do mosaico «Serviço e Manutenção».

Se estiver pendente uma visita à oficina para o seu veículo, a oficina contacta-o automaticamente através do canal de comunicação especificado (e-mail, telefone).


Tem de definir individualmente a oficina autorizada para cada veículo. Se tiver um veículo comercial Volkswagen na sua garagem, não poderá seleccionar a oficina autorizada através do portal We Connect.



O canal de comunicação aplica-se a todos os veículos que estão associados à sua conta de utilizador. Os concessionários sem oficina não podem ser seleccionados.

 Em alguns casos, podem decorrer vários dias entre o evento de serviço pendente e o contacto da sua oficina autorizada.

1. Aceder e fazer login no portal We Connect.
2. Seleccionar o veículo.
3. Através dos «Serviços Car-Net», seleccionar a área «Serviço e Manutenção».
4. Clicar em **Seleccionar agora**.
5. Introduzir nome, localidade ou código postal no campo de introdução.
6. Clicar em **Procurar**.
7. Para limitar, se necessário, o resultado da pesquisa, aplicar um ou mais filtros (locais, parceiros).
8. Seleccionar Oficina autorizada.
9. Se necessário, através do pop-up «Ativação de sugestões automáticas de datas», é possível ativar a marcação de serviço automática.
10. Definir o canal de contacto preferido através do separador **Marcação de serviço automática**.

Eliminar e editar oficina autorizada

Pode voltar a eliminar a oficina autorizada seleccionada, clicando em . Se eliminar a oficina autorizada, o serviço «Marcação de serviço automática» será automaticamente eliminado.

Clicando no símbolo de caneta  pode editar a oficina autorizada em qualquer momento. 

O portal We Connect

Introdução ao tema

Com ajuda do portal Web, a partir do seu computador tem acesso à maior parte dos serviços descritos neste manual. Para o efeito, necessita de uma ligação à Internet e de um browser. Como utilizador do Car-Net, utiliza o portal Web We Connect. Nele encontra os serviços Car-Net habituais.

Alguns serviços só podem ser executados através da aplicação. Para isso, use a aplicação We Connect. <

Pré-requisitos para a utilização do portal We Connect

- Possui um computador com sistema operativo e browser.
- Existe uma ligação à Internet, que permite a transmissão dos dados.
- Criou uma conta de utilizador com sucesso que está associada ao seu veículo. <

Página inicial do portal We Connect

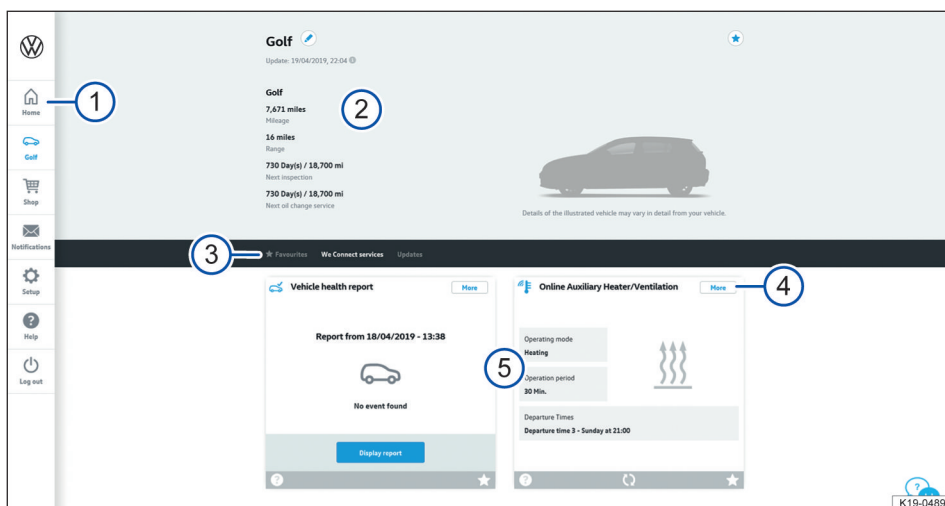



Fig. 4 Representação ilustrativa da página inicial do portal We Connect.

- 1 Barra de navegação → Página 24.
- 2 Estado do veículo no momento da última transferência de dados (p. ex. nome do veículo, quilometragem total, autonomia elétrica, número de ocupantes ou de co-utilizadores).
- 3 Barra de seleção com diversos conteúdos (dependente dos serviços disponíveis).
- 4 Mais detalhes sobre os diversos serviços.
- 5 Plano geral dos serviços disponíveis.

Depois de ter feito login e selecionado o veículo pretendido (opcional, quando existem vários veículos), visualiza a página inicial do portal We Connect.

Se o contrato Car-Net de um dos seus veículos tiver expirado, aparece automaticamente uma janela pop-up para o lembrar de prolongar o contrato. Além disso, a partir daqui, através da área de função **Prolongar contrato**, pode aceder à gestão dos seus contratos.

Aparece também uma janela pop-up, que lhe disponibiliza uma breve visita de introdução aos serviços móveis online.

 Os conteúdos disponíveis dependem do tipo de veículo. Tenha em atenção os pré-requisitos para a utilização do portal We Connect. <

Barra de navegação

Através da barra de navegação, tem acesso às informações e funções mais importantes, que não servem para a execução de serviços.

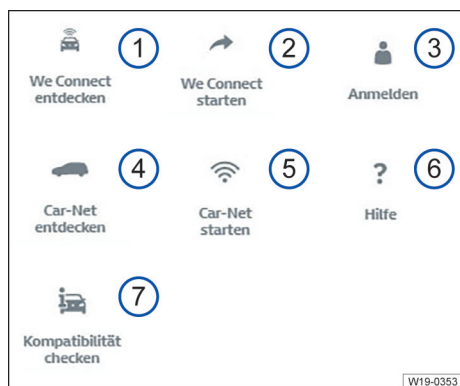


Fig. 5 Representação esquemática da barra de navegação: a disponibilidade dos mosaicos ① até ⑦ depende do portfólio individual do seu veículo.

- ① Vista geral de todos os serviços e funções Volkswagen We Connect.
- ② Ativar o We Connect e as informações complementares We Connect.
- ③ Fazer login no portal Web e abrir a página inicial.
- ④ Vista geral de todos os serviços e funções Volkswagen Car-Net.
- ⑤ Ativar Car-Net e informações complementares Car-Net.
- ⑥ Obter ajuda.
- ⑦ Verificar quais os serviços móveis online disponíveis no veículo selecionado.

Adicionalmente, consoante o portfólio e a implementação técnica, podem encontrar-se outros mosaicos na barra de navegação:


- Link para a Webshop (símbolo carrinho de compras).
- Notificações (símbolo envelope).
- Ajustes (símbolo de roda dentada).

Gerir notificações

Ler ou eliminar notificações

1. Clicar em **Notificações**, na barra de navegação.

2. Selecionar o veículo.
3. Selecionar o serviço, para o qual deseja receber notificações.
 - Desde que disponíveis, as informações e notificações atuais são mostradas na tabela.
4. Para exibir mais mensagens, clicar em **Mais mensagens**.

 São exibidas as últimas 20 mensagens. Depois de clicar em **Mais mensagens**, são também exibidas as mensagens mais antigas.

Definir canais de notificação

1. Na barra de navegação, clicar em **Ajustes** ► **Ajustes das notificações**.
2. Selecionar o veículo.
3. Ativar a caixa de verificação do respetivo serviço, para receber notícias automaticamente.
4. Clicar em **Guardar**. <

Fazer login e logout no portal Web

Para poder fazer login no portal Web We Connect, tem de estar registado.

Fazer login


1. Fazer login no computador e iniciar o browser da Internet.
2. Introduzir o seguinte URL na linha de endereço do browser da Internet: www.portal.volkswagen-we.com.
3. Clicar em **Fazer login**, na barra de navegação.
 - Abre-se a página Web para fazer login e registar.
4. Clicar em **Fazer login**.
5. Introduza os seus dados de acesso válidos e clique em **Registar**.
 - É direcionado para o seu veículo. Se registou vários veículos, será direcionado para o último veículo que utilizou no portal Web We Connect.

Fazer logout

- < Faça sempre logout quando já não tem mais dados para introduzir. Deste modo, estará a proteger a sua conta de utilizador de uso indevido.

Por razões de segurança, o logout é feito automaticamente quando o sistema não regista qualquer atividade durante alguns minutos.

Pode fazer o logout em qualquer momento:

- Na barra de navegação da margem esquerda do ecrã, clicar em **Fazer logout**.
- O logout é executado e o utilizador é direcionado para a página inicial do portal Web We Connect. 

A aplicação We Connect

Introdução ao tema

Veículos que, até julho de 2019, estão equipados com os portfólios e-Remote, Guide & Inform ou Security & Service, utilizam a aplicação Volkswagen Car-Net disponibilizada até à data. Para estes veículos, a Volkswagen recomenda que se proceda à atualização para a nova aplicação Volkswagen We Connect compatível. Para continuar a utilizar os portfólios é necessária a nova aplicação We Connect.


A aplicação Volkswagen Car-Net deixou de ser desenvolvida e, será descontinuada, o mais tardar, no início de 2020.

Com ajuda da aplicação Volkswagen We Connect, tem a possibilidade de, com ajuda de um dispositivo móvel, executar alguns dos serviços descritos neste manual.

Para o efeito, necessita de uma ligação à Internet, entre outros requisitos.


Entre o envio de dados através da aplicação We Connect e uma potencial mensagem de retorno podem passar alguns minutos.

Algumas funções da aplicação We Connect também podem ser executadas no portal Web.

 Devido ao desenvolvimento contínuo, é possível que haja diferenças entre esta descrição de serviços e a aplicação instalada.

Requisito para a utilização da aplicação We Connect

- Possui um dispositivo móvel compatível. Pode verificar a compatibilidade em www.portal.volkswagen-we.com.
- A aplicação está instalada no seu dispositivo móvel. Existe espaço de memória suficiente.
- Existe uma ligação à Internet, que permite a transmissão dos dados.

 Para tirar maior proveito da aplicação também em viagem, a Volkswagen recomenda a assinatura de um contrato em separado com plano de dados móveis.

Instalar a aplicação We Connect

Para poder executar os serviços através de um dispositivo móvel, precisa de proceder às seguintes preparações:

- Eventualmente, verificar em www.portal.volkswagen-we.com se o seu dispositivo móvel é compatível.
- Instalar a app.

Sistema operativo

A aplicação está disponível para dispositivos móveis com os seguintes sistemas operativos:

- iOS.
 - Download através da Apple App Store.
- Android.
 - Download através da Google Play Store.

Instalação

Tenha em atenção o manual de instruções do seu dispositivo móvel. Aí, fica a saber como instalar e desinstalar aplicações e como encerrá-las completamente.

Diferenças entre os sistemas iOS e Android

Os submenus e as possibilidades de ajuste nos dispositivos móveis iOS e Android na aplicação são praticamente idênticos. Por este motivo, nas interfaces do utilizador dos serviços é apenas mostrada uma representação como exemplo (do iOS ou do Android).

Página inicial da aplicação We Connect

Após a instalação e o início da aplicação, é exibida uma «página de boas-vindas». Na «página de boas-vindas» pode visualizar o modo de demonstração ou fazer login. Depois de fazer login, surge a respetiva página inicial.



Fig. 6 Representação ilustrativa da página inicial da aplicação

- ① Vista geral dos veículos associados à aplicação.
- ② Configurações do veículo.
- ③ Vista geral do estado do veículo (janelas abertas ou fechadas, portas abertas ou fechadas, luz ligada ou desligada).
- ④ Autonomia do combustível (à esquerda) e da carga (à direita) (no caso de um motor exclusivamente de combustão só será exibida a autonomia do combustível).
- ⑤ Vista geral dos serviços disponíveis (outros serviços aparecem, deslizando o dedo de baixo para cima).
- ⑥ Mapa.
- ⑦ Estado do veículo.
- ⑧ Definições da conta.

Para aceder à página inicial, faça login com o seu Volkswagen ID. Nessa ocasião, é irrelevante se reali-

zou o registo no portal We Connect, na aplicação We Connect ou no Infotainment do veículo.

i Nos veículos com motor de combustão, em vez das áreas de função para os serviços «Climatização», «Desembaciador dos vidros» e «Carregar bateria», está eventualmente disponível a área de função para o serviço «Aquecimento estacionário».

Fazer login e logout na aplicação We Connect

Para poder fazer login na aplicação We Connect, tem de estar registado.

i Com o registo é gerado um Volkswagen ID, com o qual poderá fazer o login no Car-Net e em outros sistemas da Volkswagen. Caso já esteja registado num serviço digital da Volkswagen, p. ex. «MeinAuto.de», pode fazer login no Car-Net com estes dados de acesso, sem necessidade de se registar novamente.

Fazer login

1. Iniciar a aplicação We Connect.
2. Tocar em **Login**.
3. Tocar em **Adicionar conta**.
4. Introduza os seus dados de acesso válidos e toque em **Registar**.
5. Selecionar o veículo.

i No caso de se enganar três vezes seguidas na introdução da palavra-passe, a sua conta de utilizador fica transitoriamente bloqueada por razões de segurança.

Fazer logout

Faça sempre logout quando já não tem mais dados para introduzir. Deste modo, estará a proteger a sua conta de utilizador de uso indevido.

1. Tocar no símbolo do veículo atual.
2. Tocar em **Fazer logout**.
3. Fechar a aplicação We Connect.
4. Encerrar completamente a aplicação We Connect para que esta não se mantenha ativa em segundo plano.
 - Para o efeito, tenha em atenção o manual de instruções do seu dispositivo móvel.

Serviços e-Remote

— Os pré-requisitos não estão cumpridos → Página 7, *Pré-requisitos para utilização dos serviços.* <


Portas e luzes

Introdução ao tema

O serviço «Portas e luzes» permite-lhe visualizar os seguintes estados:


- Abrir ou fechar janelas, portas, capô ou tampa da bagageira elétricos.
- Trancar e destrancar do veículo.
- Ligar e desligar da luz de presença* ou da luz de estacionamento*.

* Só possível em certos modelos de veículos.

 Pode visualizar o estado dos componentes mencionados, mas não pode alterá-lo. <

Verificar o estado das portas e da luz na aplicação We Connect

 Preste atenção a   e  na página 4.

1. Iniciar a aplicação e fazer login.
2. Selecionar o veículo.
3. Tocar na área de função  ou deslizar o dedo da margem esquerda do ecrã para a margem direita, na imagem.

O estado de portas e luzes é apresentado por cima da vista geral dos serviços.

Pode ver se a luzes do seu veículo estão ligadas.

As portas, janelas ou tampas abertas são destacadas a vermelho.

Símbolo e significado



Veículo trancado.



Veículo destrancado. <

Causas do problema

 Preste atenção a   e  na página 4.

As seguintes condições podem levar a que não seja possível executar o serviço «Portas & Luzes»:

- Encontra-se demasiado longe do seu veículo.

Gestor de tempo

Introdução ao tema

O serviço «Gestor de tempo» informa-o sobre quando deve iniciar a viagem, para chegar a horas aos seus compromissos. Para o efeito, o serviço recorre a informações das seguintes fontes:

— Agenda própria do dispositivo.

Os endereços configurados «em casa» e «no trabalho» são memorizados na aplicação, em Favoritos.

Para visualizar no calendário os trajetos relativos aos compromissos registados, é necessário que os compromissos incluam um endereço.

O cálculo do trajeto realiza-se a partir da última posição de estacionamento do veículo registada. Se selecionar um compromisso da lista, o trajeto e o tempo de viagem previsto são indicados com base na situação de trânsito atual. O serviço «Gestor de tempo» só está disponível na aplicação. <

Apresentar e definir o Gestor de tempo

ⓘ Preste atenção a ⚠, ⚠ e ⌚ na página 4.

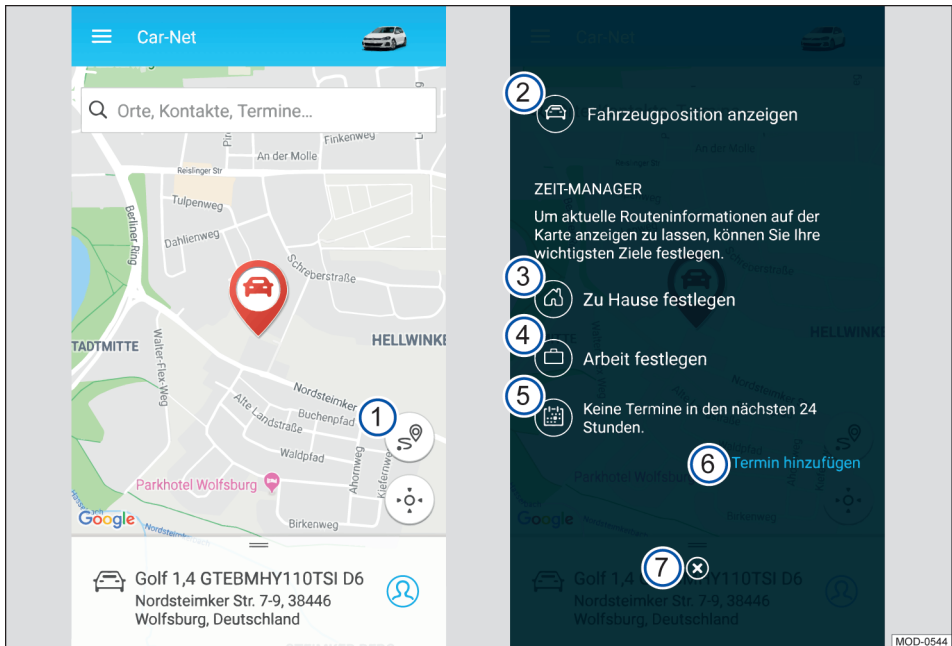


Fig. 7 À esquerda: página inicial; à direita: interface do utilizador central do Gestor de tempo.

- 1 A área de função abre a interface do utilizador.
- 2 Criar uma condução ao destino da própria localização até ao veículo.
- 3 Saltar para uma vista do mapa, na qual possa ser definido um endereço de casa.

- 4 Saltar para uma vista do mapa, na qual possa ser definido um endereço de trabalho.
- 5 Nota sobre a situação do compromisso. Se existirem compromissos, as respetivas indicações para os trajetos podem ser exibidas.
- 6 Adiciona um compromisso a partir de um calendário previamente selecionado.

7 Voltar à página inicial.

A definição de endereços (casa, trabalho, compromissos) e horas dos respetivos compromissos permi-


te criar indicações para trajetos entre os vários compromissos e enviá-los para o veículo. Se não for possível cumprir um compromisso, a informação correspondente é exibida. <

Posição de estacionamento

Introdução ao tema


Esta posição de estacionamento pode ser consultada com a ajuda do serviço «Posição de estacionamento». Juntamente com a posição de estacionamento do seu veículo, pode também visualizar, por GPS, a sua posição atual no mapa e aceder à descrição do percurso até ao veículo.


Depois de ter estacionado o seu veículo e ter retirado a chave da fechadura da ignição (ou, no caso de funções Keyless, a ignição estar desligada), a sua posição de estacionamento atual é determinada através de coordenadas GPS e guardada automaticamente no servidor de serviços.


 Se a posição de estacionamento do seu veículo se alterar, sem que tenha sido ligada a ignição (p. ex. se o veículo tiver sido rebocado), não será possível determinar a nova posição de estacionamento. A nova posição de estacionamento também não pode ser determinada se estiver definido o modo privado no veículo. <

Mostrar a posição de estacionamento no portal We Connect

   Preste atenção a ,  e  na página 4.

1. Aceder e fazer login no portal Web.
2. Se o veículo pretendido não for apresentado na página inicial, selecionar o veículo na barra de navegação na margem esquerda do ecrã.
3. Selecionar os «serviços We Connect».
 - São visualizados os serviços disponíveis.
4. Fazer “scroll” para baixo nos serviços exibidos, até **Posição de estacionamento**.
 - A posição de estacionamento do veículo selecionado é visualizada na secção do mapa através do símbolo .
5. Para ver detalhes, clicar em **Mais** no canto superior direito da janela.
 - Pode mandar calcular um trajeto até ao seu veículo.

 Como ponto de partida, introduza um endereço ou assinalo um ponto no mapa ou utilize a sua localização atual, clicando na área de função azul no canto superior direito.


 Para efetuar um cálculo do trajeto até ao seu veículo deve, eventualmente, permitir ao seu browser o acesso à localização. <

Navegar no mapa

- Para arrastar a secção do mapa, manter o botão esquerdo do rato premido e movimentar o rato.
- Para aumentar ou reduzir o zoom, manter premeada a tecla Ctrl e mover a roda do rato. <

Mostrar a posição de estacionamento na aplicação We Connect


   Preste atenção a ,  e  na página 4.

1. Iniciar a aplicação e fazer login.
2. Selecionar o veículo.
 - O último estado do veículo é carregado.
3. Na barra de navegação da margem inferior do ecrã, tocar em **Mapa**.
 - A sua localização atual é exibida.
4. Clicar em  na margem direita do mapa.
 - A localização atual do veículo é exibida.

Navegar até ao veículo

Deslizar para cima o menu por baixo do mapa até à área **Mais**.

- Aqui tem várias possibilidades:
 - **Mostrar trajeto** mostra-lhe o trajeto da sua localização atual até ao seu veículo.
 - **Condução ao destino** abre uma aplicação de navegação disponível no dispositivo móvel para iniciar uma condução ao destino.
 - **Partilhar endereço** mostra as opções disponíveis de partilha da posição do veículo com os contactos guardados no dispositivo móvel.

 Para efetuar um cálculo do trajeto até ao seu veículo, deve ativar os serviços de localização do seu dispositivo móvel. <

Estado do veículo

Introdução ao tema

O serviço «Estado do veículo» oferece-lhe uma vista geral dos seguintes dados:

- Autonomia elétrica.
- Estado de carga da bateria de alta tensão.
- Informações sobre portas e janelas abertas ou fechadas.
- Informações sobre luzes do veículo ligadas ou desligadas.
- Informações sobre o fecho centralizado.

Mostrar o estado do veículo no portal We Connect

 Preste atenção a ,  e  na página 4.

1. Aceder e fazer login no portal Web.
2. Se o veículo pretendido não for apresentado na página inicial, selecionar o veículo na barra de navegação na margem esquerda do ecrã.
3. Selecionar os «serviços We Connect».
 - São visualizados os serviços disponíveis.
4. Fazer “scroll” para baixo nos serviços exibidos até **Estado do veículo**.
 - Com base na representação gráfica e por cores das portas e janelas poderá ver se estas se encontram abertas ou fechadas.
5. Para ver detalhes, clicar em **Mais** no canto superior direito da janela.
 - O estado do veículo selecionado é exibido.

Mostrar o estado do veículo na aplicação We Connect

 Preste atenção a ,  e  na página 4.

1. Iniciar a aplicação e fazer login.
2. Selecionar o veículo.
 - O último estado do veículo é carregado.
 - Se as janelas ou portas estiverem abertas, estas aparecem a **vermelho** na sinopse.
 - As portas do condutor, do passageiro e traseiras são apresentadas **abertas**.

3. Deslizar o dedo para cima sobre o ecrã até à área **Informações do veículo**.
 - O estado atual do veículo é exibido.
4. Para visualizar o tempo restante até às próximas manutenções, o consumo médio e o percurso da última viagem, deslizar o dedo para a esquerda na área **Informações do veículo**.



O estado do veículo também pode ser consultado no Infotainment, na opção de menu **Veículo**.

Causas do problema

 Preste atenção a ,  e  na página 4.

As seguintes condições podem levar a que não seja possível executar o serviço «Estado do veículo»:

- Encontra-se demasiado longe do seu veículo.
- Os pré-requisitos não estão cumpridos → Página 7, *Pré-requisitos para utilização dos serviços*.

Dados de viagem

Introdução ao tema

Depois de ter estacionado o seu veículo e ter retirado a chave da fechadura da ignição, os dados de viagem deste percurso são automaticamente compilados e guardados no servidor de serviços.

Os seguintes dados de viagem estão disponíveis em função do modelo do veículo:

- Percurso.
- Tempo de viagem.
- Velocidade média.
- Consumo médio elétrico.
- Consumo médio de combustível.
- Consumo secundário médio.
- Energia recuperada (recuperação).

Mostrar dados de viagem no portal We Connect

ⓘ Preste atenção a ⚠, ⚠ e ⓘ na página 4.

1. Aceder e fazer login no portal Web.
2. Se o veículo pretendido não for apresentado na página inicial, seleccionar o veículo na barra de navegação na margem esquerda do ecrã.
3. Seleccionar os «serviços We Connect».
 - São visualizados os serviços disponíveis.
4. Fazer “scroll” para baixo nos serviços exibidos até **Dados de viagem**.
5. Para ver detalhes, clicar em **Mais** no canto superior direito da janela.
 - Os dados de viagem do veículo seleccionado (as últimas cinco viagens do dia) são exibidos sob a forma de diagrama.
6. Para poder ver os detalhes, clique nas barras pretendidas.

📊 O gráfico pode ser apresentado por percurso (km), tempo de viagem (h), velocidade média (km/h), consumo médio (l/100 km ou kWh/100 km), bem como para diferentes meses à sua escolha. Nos veículos elétricos é possível apresentar o consumo elétrico.

Dados de viagem desde o último reabastecimento

1. Clicar em na vista de dados de viagem, em baixo à direita.

- Abre-se uma janela com dados de viagem desde o último reabastecimento.

Eliminar dados de viagem

1. Clicar em na vista de dados de viagem, em baixo à direita.
2. Seleccionar se devem ser eliminados os dados de viagem de um determinado período ou todos os dados de viagem.
3. Clicar em **Eliminar dados**.

Descarregar dados de viagem

1. Clicar em na vista de dados de viagem, em baixo à direita.
2. Seleccionar o período e clicar em **Exportar dados**.
3. Seleccionar local da memória.
 - Os dados de viagem seleccionados são descarregados e guardados no formato «.xls».

Mostrar dados de viagem na aplicação We Connect

ⓘ Preste atenção a ⚠, ⚠ e ⓘ na página 4.



Mostrar dados de viagem

1. Iniciar a aplicação e fazer login.
2. Seleccionar o veículo.
 - O último estado do veículo é carregado.
3. Deslizar o dedo para cima sobre o ecrã até à área **Serviços**.
4. Tocar no serviço **Dados de viagem**.
 - É aberta uma vista dos dados de viagem atuais.
5. Na metade inferior do ecrã, navegar para a viagem desejada ou seleccionar a barra no diagrama.

Definir visualização

1. Tocar na área de função azul na margem inferior do ecrã.
 - É aberta uma máscara de introdução. Aqui pode ajustar se, no gráfico, deve ser exibido o consumo (l/100 km ou kWh/100 km), o percurso (km) ou o tempo de viagem (h).
Para além disso pode definir se os dados de viagem devem ser mostrados desde a partida, desde o último abastecimento (não para veículos elétricos) ou como plano de longo prazo.


Eliminar dados de viagem

1. Navegar para a página inicial.
2. Tocar em .
 - As configurações do veículo são abertas.
3. Continuar a deslizar o dedo para cima até à área Gerir dados.
4. Tocar em Repor dados de viagem.
5. Seleccionar se os dados de longo prazo, os dados desde o último arranque ou os dados desde o último abastecimento (não para veículos eléctricos) devem ser eliminados.
6. Confirmar a eliminação. 

Causas do problema

 Preste atenção a ,  e  na página 4.

As seguintes condições podem levar a que não seja possível executar o serviço «Estado do veículo»:

- Encontra-se demasiado longe do seu veículo.
- Os pré-requisitos não estão cumpridos → Página 7, *Pré-requisitos para utilização dos serviços*. 



e-manager / gestor de carga

Introdução ao tema

Consoante o modelo do veículo e o portfólio, o serviço chama-se «e-manager» ou «gestor de carga».

O e-manager ou gestor de carga reúne os seguintes serviços numa aplicação:

- Página 35, *Carregar*.
- Página 37, *Climatização*.
- Página 38, *Horas de arranque*.

 Carregue preferencialmente o seu veículo com uma baixa potência de carga. Um carregamento frequente da bateria de alta tensão com uma elevada potência de carga, nomeadamente com corrente contínua pode conduzir a uma redução permanente da capacidade de carga. 

Carregar

Introdução ao tema

Durante o seu tempo de vida útil, a bateria de alta tensão está sujeita, por razões técnicas, a um processo de envelhecimento. Apenas com um manuseamento e uma conservação corretos é possível manter, a longo prazo, a performance da bateria de alta tensão.

Leia e observe, por isso, as informações do manual de utilização do seu veículo elétrico ou híbrido e cumpra as indicações quando utilizar o seu veículo.

Respeite as indicações no Infotainment do seu veículo. Para carregar o seu veículo através do Infotainment, siga as indicações no Infotainment.

Carregue preferencialmente o seu veículo com uma baixa potência de carga. Um carregamento frequente da bateria de alta tensão com uma elevada potência de carga, nomeadamente com corrente contínua pode conduzir a uma redução permanente da capacidade de carga.

PERIGO

A rede de alta tensão e a bateria de alta tensão do veículo elétrico e híbrido podem pôr a vida em risco e provocar queimaduras, outro tipo de ferimentos ou uma eletrocussão fatal.

ADVERTÊNCIA

Nunca carregue a bateria de alta tensão numa tomada ou instalação elétrica que não conheça ou que não tenha sido verificada por técnicos qualificados. Mesmo correntes de carga muito baixa podem provocar danos graves, especialmente incêndios, se a tomada e a instalação elétrica estiverem em mau estado.

ADVERTÊNCIA


A circulação com carga reduzida da bateria de alta tensão ou com um nível de combustível baixo pode provocar a imobilização do veículo no trânsito ou causar acidentes e ferimentos graves.

- Circule sempre com um nível de capacidade da bateria de alta tensão ou de combustível no depósito suficientes.
- Recarregue a bateria de alta tensão ou reabasteça o depósito de combustível atempadamente.



Definir o limite de carga da bateria e a corrente de carga na aplicação We Connect

 Preste atenção a ,  e  na página 4 e a  e  no início deste capítulo, na página 35.

O estado de carga mínima na área «Configurações» define quando – em caso de hora de partida definida – se deve iniciar o carregamento automático, p. ex. se o estado de carga da bateria estiver abaixo do valor de 30 % definido por si. Em seguida, o veículo carrega até ao limite inferior de carga da bateria.

1. Iniciar a aplicação e fazer login.
2. Seleccionar o veículo.
3. Tocar em .
4. Tocar em **Características do veículo** ► **Tensão de carga máxima** ou ► **Limite inferior da carga da bateria**.
5. Definir o limite inferior de carga da bateria e a intensidade máxima de corrente com o cursor.

Depois de alcançado o limite inferior de carga da bateria, é decidido se se continua imediatamente o carregamento ou se o processo de carregamento deve ser pausado para ser prosseguido posteriormente. Se forem utilizadas as horas de partida, está assim garantido um estado de carga mínima correspondente.

 O estado de carga mínima é válido para todos os locais de carga. O limite superior de carga da bateria pode ser definido em separado em todos os perfis dos locais de carga. 

Carregar a bateria de alta tensão através do portal We Connect

 Preste atenção a ,  e  na página 4 e a  e  no início deste capítulo, na página 35.

Preparativos

1. Assegure-se de que o veículo está conectado a uma tomada adequada. Se o veículo não estiver conectado a uma tomada, é exibida uma mensagem correspondente.
2. Aceder e fazer login no portal Web.
3. Clicar em **Os meus veículos**.
 - É exibido um plano geral de todos os veículos que registou.
4. Seleccionar o veículo.
5. Seleccionar e-manager.

6. Se necessário, efetuar definições antes de carregar.
7. Clicar em **Iniciar carregamento**.
 - A capacidade da bateria de alta tensão é mostrada. Adicionalmente, a autonomia elétrica é exibida em km. Esta é calculada, entre outros fatores, com base no seu estilo de condução, no perfil de condução selecionado, no consumo de energia momentâneo e na capacidade da bateria.

Carregar a bateria de alta tensão

1. Clicar em **Iniciar carregamento**.
 - O processo de carregamento é iniciado; dependendo do modelo, o tempo de carregamento restante é exibido.
2. Clicar em **Parar carregamento** para parar manualmente o processo de carregamento. <

Não é possível carregar

 Preste atenção a ,  e  na página 4 e a  e  no início deste capítulo, na página 35.


O carregamento da bateria de alta tensão é interrompido ou não é iniciado nas seguintes situações:

- A alavanca seletora da caixa de velocidades automática não está na posição «P».
- Não há alimentação elétrica ou existe um defeito técnico.
- O bloqueador automático da ficha não funciona.
- O veículo está a ser verificado com o aparelho de diagnóstico.
- A ficha de carregamento não está conectada.
- Os requisitos não estão cumpridos → Página 7, *Pré-requisitos para utilização dos serviços*. <

Carregar a bateria de alta tensão através da aplicação We Connect

 Preste atenção a ,  e  na página 4 e a  e  no início deste capítulo, na página 35.

Preparativos

1. Assegure-se de que o veículo está conectado a uma tomada adequada. Se o veículo não estiver conectado a uma tomada, é exibida uma mensagem correspondente.
2. Iniciar a aplicação e fazer login.
3. Selecionar o veículo.
4. Tocar em .
5. Se necessário, efetuar definições antes de carregar.

Carregar a bateria de alta tensão

1. Em **Carregar**, deslocar o regulador para a direita.
 - O processo de carregamento é iniciado. Dependendo do modelo do veículo, o tempo de carregamento restante é exibido.
2. Para parar manualmente o processo de carregamento, deslocar o regulador para a esquerda em **Pronto daqui a ...**. <

Climatização

Introdução ao tema


O serviço «Climatização» permite-lhe climatizar o habitáculo antes de iniciar a viagem.

Além disso, em alguns modelos é possível executar as seguintes funções:

- Ligar e desligar o desembaciador do vidro dianteiro e traseiro.


Dado que a climatização necessita de energia da bateria de alta tensão, recomendamos que o serviço «Climatização» só seja executado quando o veículo estiver a ser carregado numa tomada. Caso contrário, a autonomia do veículo fica reduzida.

Respeite as indicações no Infotainment do seu veículo. Para climatizar o seu veículo através do Infotainment, siga as instruções no Infotainment.

 Este serviço não está, eventualmente, disponível para todos os veículos. Caso o seu veículo não apresente o serviço «Climatização», tem, eventualmente, o serviço «Aquec. estacionamento online».

Tempo de funcionamento do ar condicionado

- No máximo 30 min em caso de ligação a uma alimentação elétrica externa.
- No máximo 15 min em caso de utilização da bateria.

 No caso de existir uma grande diferença entre a temperatura interior e a temperatura exterior, pode acontecer que a temperatura interior selecionada não seja atingida no tempo disponível.

Climatizar o veículo através do portal We Connect

   Preste atenção a   e  na página 4.

Efetue as seguintes operações:

1. Ligar a ignição do veículo.
2. Conectar o veículo a uma tomada e iniciar o processo de carregamento.
3. Aceder e fazer login no portal Web.
4. Clicar em **Os meus veículos**.
 - É exibido um plano geral de todos os veículos que registou.
5. Selecionar o veículo.
6. Na vista geral dos serviços, selecionar **e-manager**.

7. Selecionar **Climatização**.
8. Ajustar a temperatura através de + e -.
9. Clicar em **Iniciar climatização** ou **Parar climatização**.
ou: clicar em **Iniciar desemb. do vidro** ou **Terminar desemb. do vidro**.

Climatizar o veículo através da aplicação We Connect

   Preste atenção a   e  na página 4.

Iniciar ou terminar a climatização

1. Iniciar a aplicação e fazer login.
2. Selecionar o veículo.
3. Para climatizar o veículo, tocar na indicação da temperatura.
4. Definir a temperatura através da barra deslizante.
5. Tocar em **Iniciar a climatização** ou **Terminar a climatização**.

Iniciar ou terminar o desembaciador dos vidros

1. Iniciar a aplicação e fazer login.
2. Selecionar o veículo.
3. Para iniciar o desembaciador dos vidros, deslocar o regulador para a direita em **Desembaciador dos vidros**.
4. Para terminar o desembaciador dos vidros, deslocar o regulador para a esquerda em **Desembaciador dos vidros**.

Não é possível climatizar

   Preste atenção a   e  na página 4.

A climatização é interrompida ou não é iniciada nas seguintes situações:

- A ignição é ligada.
- A alavanca seletora da caixa de velocidades automática não está na posição «P».
- Avaria técnica.
- O veículo está a ser verificado com o aparelho de diagnóstico.
- O nível de carga da bateria de alta tensão está demasiado baixo.
- O veículo não está conectado a uma fonte de alimentação elétrica externa.
- Os requisitos não estão cumpridos.

Horas de arranque

Introdução ao tema

O serviço «Horas de partida» permite-lhe definir as diferentes horas a que o veículo deve ser climatizado a fim de obter uma determinada temperatura e/ou a bateria de alta tensão deve ser carregada para uma determinada percentagem. Estes tempos podem ser pontuais ou recorrentes.


Para definir as horas de partida do seu veículo através do Infotainment, siga as instruções no Infotainment.

Critério	Número	Significado	Definições
Hora de partida	máx. 3	Hora a que o veículo deve estar disponível num determinado estado.	Dia da semana: uma vez, repetidamente. Hora. Local de carga: seleção dos locais de carga definidos.
Local de carga	máx. 10	Características de um local no qual o seu veículo é carregado (trabalho, casa, etc.).	Função: carregar, climatizar, carregar e climatizar. Limite de carregamento superior. Intensidade máxima de corrente. Tarifa noturna: Sim, Não, Início, Fim.

Exemplo


Desloca-se para o seu local de trabalho de segunda a sexta, às 07:00 horas. A essa hora, o interior do seu veículo deverá apresentar uma temperatura de 21 °C. Além disso, a bateria de alta tensão deverá estar carregada a 60%. Isto é suficiente para conduzir até ao seu lugar de trabalho no modo totalmente elétrico. Possui um contrato com o seu fornecedor de energia, que lhe permite usufruir de uma tarifa noturna mais barata, entre as 23:00 e as 05:00 horas. Na sua tomada de corrente, a bateria de alta tensão pode ser carregada com um máximo de 10 A.

As suas definições seriam o seguinte:

- Local de carga:
 - Nome: casa.
 - Função: carregar e climatizar.
 - Limite superior de carga da bateria: 60 %.
 - Intensidade máxima de corrente: 10 A.
 - Tarifa noturna: 23:00 às 05:00 horas.
- Hora de partida:
 - Hora: 07:00 horas.
 - Regularmente: segunda, terça, quarta, quinta, sexta.
 - Local de carga: casa. 



Programar horas de partida através do portal We Connect

 Preste atenção a   e  na página 4.

1. Aceder e fazer login no portal Web.
2. Se o veículo pretendido não for apresentado na página inicial, selecionar o veículo na barra de navegação na margem esquerda do ecrã.
3. Selecionar os «serviços We Connect».
 - São visualizados os serviços disponíveis.
4. Na vista geral dos serviços, selecionar e-manager  Horas de partida.

- É exibido um breve plano dos tempos de partida por si programados. Pode ativar e desativar as horas de partida através do cursor.

Definir hora de partida

1. Clicar em .
2. Efetuar as seguintes definições no ecrã:
 - Definir hora de partida.
 - Definir o intervalo e os dias da semana.
3. Clicar em Guardar. 

Programar horas de partida através da aplicação We Connect



Para o perfil do local de carga «Padrão» só pode ativar e desativar Carregar e Climatizar. <

Preste atenção a e na página 4.

1. Iniciar a aplicação e fazer login.
2. Seleccionar o veículo.
3. Tocar em **Horas de partida**.
 - O plano geral dos tempos de partida é mostrado.
4. Tocar em **Hora de partida**.
5. Efetuar os seguintes ajustes:
 - Ativar ou desativar a hora de partida.
 - Atribuir local de carga.
 - Definir hora de partida.
 - Definir o intervalo e os dias da semana.

Adicionar e editar local de carregamento



Podem ser criados, no máximo, dez locais de carregamento.

Os locais de carregamento só podem ser eliminados se não estiverem associados a nenhuma hora de partida. O local de carregamento «padrão» não pode ser eliminado.

1. Iniciar a aplicação e fazer login.
2. Seleccionar o veículo.
3. Fazer deslizar o ecrã para baixo, mantendo-o premido durante 3 segundos.
 - O último estado do veículo é carregado.
4. Tocar em **Horas de partida**.
 - O plano geral dos tempos de partida é mostrado.
5. Em «Seleccionar local de carga», seleccionar o local de carregamento a editar.

OU: tocar em **Adicionar local de carga**.

6. Efetuar os seguintes ajustes:
 - Introduzir nome.
 - Definir a função a executar (carregar, climatizar, carregar e climatizar).
 - Definir os limites de carga superiores da bateria (estado de carga máxima).
 - Definir a intensidade máxima de corrente.
 - Definir a tarifa reduzida.
7. Tocar em **Sincronizar**.



A temperatura do habitáculo é ajustada para o valor definido no serviço «Climatização». A temperatura não pode ser regulada aqui.


Postos de abastecimento e estações de carga

Introdução ao tema

Este serviço permite que, na localização atual do veículo, possa pesquisar bombas de combustível e estações de carga na área circundante. O resultado da pesquisa, a par da localização do posto de abastecimento ou da estação de carga, também contém dados sobre o preço dos combustíveis e da eletricidade, bem como os horários de funcionamento.

Se selecionar uma bomba de combustível ou uma estação de carga da lista apresentada, os dados da localização são assumidos como destino de navegação. A disponibilização do preço dos combustíveis e dos horários de funcionamento processa-se com base nas informações dos dados atuais do fornecedor do serviço.

O serviço «Postos de abastecimento e estações de carregamento» só lhe é disponibilizado na aplicação We Connect.

 A pesquisa por estações de carga não está disponível para todos os modelos de veículo. <

Iniciar pesquisa

 Preste atenção a   e  na página 4.

Iniciar a pesquisa através do Infotainment:

1. Ligar o Infotainment.
2. Premir a tecla [NAV](#).
3. Tocar na área de função Car-Net.
4. Tocar na área de função **Bombas de combustível** (para combustível) ou **Estações de carga** (para corrente elétrica).
5. Selecione a função pretendida.
 - Após execução do serviço, estão à sua disposição as bombas de combustível no Infotainment, para a navegação até ao local. <

Gerir conta do utilizador


Alterar dados de utilizador e dados de acesso

Introdução ao tema


Pode alterar os seus dados de utilizador e de acesso através do portal We Connect. A aplicação não permite fazer alterações. Dos dados de utilizador e de acesso fazem parte:

- Dados pessoais, como nome e morada.
- Definições da conta, como endereço de e-mail, palavra-passe e idioma.
- Dados contratuais.

Tenha em atenção que as alterações efetuadas aos dados de acesso (endereço de e-mail e palavra-passe) também se aplicam a todos os sistemas Volkswagen que utilizem o Volkswagen ID.


 Caso sejam alterados vários dados, recomendamos que as alterações sejam efetuadas passo a passo, evitando fazê-las num só passo. Aguarde que a alteração seja primeiro confirmada antes de proceder à alteração seguinte.


1. Aceder e fazer login no portal Web.
2. Na barra de navegação da margem esquerda do ecrã, clicar em **Ajustes**.
3. Para efetuar alterações na sua conta de utilizador, seleccione um dos seguintes separadores:
 - Dados pessoais.
 - Definições da conta.
 - Gestão de veículos.

 Além disso, em **Dados pessoais** ► **Informações pessoais** encontra a indicação sobre se a sua conta de utilizador foi verificada.

Alterar dados pessoais

1. Clicar em **Alterar dados**.
2. Conforme necessário, alterar o nome, data de nascimento, endereço, fuso horário e outros dados.
3. Clicar em **Guardar alterações**.


 Os campos obrigatórios estão referenciados com um asterisco.

 Além disso, pode definir se e como deseja ser contactado pela Volkswagen AG para efeitos


de publicidade personalizada e análise do mercado. Para o efeito, seleccione as caixas de verificação. <

Alterar endereço de e-mail

Para confirmar a alteração do seu endereço de e-mail, é necessária a introdução da sua palavra-passe.

 Se editar o seu endereço de e-mail ou a sua palavra-passe, os seus dados de acesso «O meu veículo», serão também alterados em simultâneo.

1. Nas definições da conta, clicar em **Alterar endereço de e-mail**.
2. Seguir as instruções no ecrã.
 - Receberá um e-mail com uma hiperligação de confirmação no seu novo endereço de e-mail. Pode continuar a usar o seu endereço de e-mail anterior até concluir a confirmação.
3. Clicar em **Continuar**.
 - É encaminhado para a página de login do portal Web e tem de efetuar novo login.

 Nas definições da conta, também pode eliminar a sua conta de utilizador. Tenha em atenção que os seus dados serão eliminados para sempre. <

Alterar idioma

Alterar o idioma no portal We Connect

Pode alterar o idioma do portal Web através dos dados do utilizador e de acesso. Esta opção existe apenas nos países onde se fala mais do que um idioma, como por exemplo, na Bélgica.

< Alterar o idioma na aplicação We Connect

Se alterar o idioma do seu dispositivo móvel, o idioma da aplicação adapta-se automaticamente. Não pode alterar o idioma diretamente na aplicação. <

Dados e contrato

Transferir serviços

Tem várias possibilidades para transferir os serviços Car-Net.


Mudança de utilizador principal

Se a mudança de utilizador principal for realizada com êxito, serão desencadeadas as seguintes ocorrências:

- Na qualidade de proprietário anterior, será informado por e-mail sobre a mudança de utilizador principal realizada.
- O veículo deixa de estar associado ao anterior proprietário. O veículo é removido da sua garagem, no portal We Connect.
- Os serviços Car-Net são transferidos para o novo utilizador principal.
- É realizada uma validação dos dados do novo utilizador principal.
- No ecrã do Infotainment, é exibida uma confirmação da execução da mudança de utilizador principal.

O novo utilizador principal tem de registar o veículo com a sua Volkswagen ID. Para o efeito, tem de proceder da seguinte forma:

1. Aceder ao portal We Connect e fazer login ou criar uma nova conta de utilizador.
 - Ao introduzir o número de identificação do veículo, pode ser apresentada uma mensagem indicando que o veículo ainda está associado ao proprietário anterior.
2. Se a mudança de utilizador principal for legítima e for para concretizar, clicar em OK e, eventualmente, seguir os passos seguintes.
 - O veículo está associado à Volkswagen ID do novo utilizador principal.


 Recomendamos que seja feita, adicionalmente, a reposição do Infotainment para a configuração de fábrica. Para o efeito, consulte o manual do Infotainment.

Utilizador autorizado

Os utilizadores autorizados são pessoas a quem, na qualidade de titular da conta, dá conhecimento dos seus dados de acesso e dando-lhes assim autorização para utilizarem a totalidade dos serviços através da sua conta de utilizador. Como titular da conta, preste, por isso, atenção às seguintes informações:

- Certifique-se de que só permite o acesso aos serviços Car-Net na sua conta de utilizador, a pessoas da sua inteira confiança.
- Um utilizador autorizado pode executar sempre todos os serviços e funções descritos neste manual, em especial, alterar também os dados de acesso, executar funções relevantes em termos de segurança ou eliminar a conta de utilizador.
- Antes de transferir para o condutor autorizado os seus dados de acesso ou os direitos de utilização, chame a sua atenção para o conteúdo desta descrição dos serviços, a fim de que esse utilizador identifique e possa evitar possíveis riscos para si e para terceiros.

Co-utilizador

Co-utilizadores são pessoas a quem o proprietário da conta permite a utilização dos serviços de forma limitada. Para tal, o co-utilizador tem de dispor de uma Volkswagen ID própria. A gestão do co-utilizador é feita exclusivamente dentro da «Gestão de veículo» no portal Volkswagen ID ou no portal We Connect → Página 20. 

Guardar serviços como favoritos

Pode seleccionar como favoritos os serviços que utiliza com frequência ou aos quais pretende aceder mais rapidamente. Os favoritos são apresentados na barra de seleção da página inicial. Só no portal We Connect é que é possível criar e aceder aos favoritos.



Associar

- Clicar em .
- , o serviço é seleccionado como favorito.



É possível aceder aos favoritos através da barra de seleção do portal We Connect.

Anular a atribuição

- Para voltar a anular a atribuição aos favoritos, clicar novamente em . 


Eliminar dados Car-Net

Se já não pretender utilizar mais os serviços Volkswagen Car-Net, pode eliminar os seus dados Car-Net.

1. Aceder e fazer login no portal We Connect.
2. Seleccionar Ajustes ► Definições da conta.
3. Clicar em Eliminar dados Car-Net.

4. Clicar em [Eliminar dados dos dados móveis \(We Connect/Car-Net\)](#), para confirmar a pergunta de segurança.


A sua conta de utilizador Volkswagen é mantida, mesmo depois de eliminar os seus dados Car-Net. Desta forma, poderá continuar a utilizar como habitualmente outras possíveis aplicações Volkswagen.

 Ao efetuar uma mudança de utilizador principal do seu veículo, lembre-se de repor as configurações de fábrica do Infotainment, para garantir que os dados pessoais também são eliminados no veículo.

Prolongar contrato

Os contratos em vias de expirar podem ser prolongados através de [Prolongar contrato](#), na vista geral do veículo. Se o seu contrato só entrou em vigor agora ou se tem uma duração mais longa, esta área de função não estará visível.

Se ainda não tiver concluído o processo de ativação de um veículo, o veículo será apresentado a cinzento e mostrado em [Veículos não ativados](#). Clique em [Concluir ativação](#) para ativar o veículo ou em [Remover](#) para eliminar o veículo da sua conta de utilizador.

 Observe as instruções de execução que possam estar eventualmente indicadas nesta página Web.

1. No portal Web, clicar em [Os meus veículos](#).
2. Selecionar [Gestão de veículos](#).
3. Clicar em [Prolongar contrato](#).
 - A respetiva página Web abre-se.
4. No separador [Seleção do artigo](#), selecionar o portfólio de serviços a prolongar.
 - Se apenas estiver disponível (ou for possível) um único portfólio de serviços, este é colocado automaticamente no carrinho de compras.
5. Clicar em [Abrir carrinho de compras](#).
6. Definir ou alterar a duração do respetivo portfólio de serviços.
7. Clicar em [Continuar](#).
 - Acede ao separador seguinte [Endereço de faturação](#).
8. Verificar os dados e, se necessário, alterá-los.
9. Clicar em [Continuar](#).
 - Acede ao separador seguinte [Forma de pagamento](#).

10. Definir a forma de pagamento e introduzir os dados ou ter em atenção as instruções de execução.

11. Clicar em [Continuar](#).

— O seu contrato foi prolongado com sucesso. <

Eliminar conta de utilizador

Se também pretender eliminar a sua conta de utilizador Volkswagen, terá primeiro de eliminar os seus dados Car-Net.

— Depois de eliminar os seus dados Car-Net, clicar em [Para a Volkswagen ID](#).

— Seguir as instruções no ecrã. <

Ajuda

Aceder à ajuda na Internet

Página da ajuda

No portal Web estão disponíveis funções de ajuda abrangentes.


Clicar em **Ajuda**, na barra de navegação.

- É direcionado para a página da ajuda, que contém informações sobre o registo, instruções sobre cada um dos serviços, uma página dedicada às perguntas mais frequentes (FAQ), bem como a versão atualizada da descrição dos serviços.

Breves textos de ajuda

Adicionalmente, pode visualizar um breve texto de ajuda em diversas áreas do ecrã e janelas do Portal.

- Clicar na respetiva área de função .

 Além disso, pode aceder a instruções em vídeo sobre as várias funções dos serviços.

O Chat bot

O Chat bot, um assistente virtual, permite pesquisar diretamente palavras-chave, áreas temáticas ou perguntas mais complexas.

1. Clicar no Chat bot.
 - Abre-se uma janela de Chat.
2. Introduzir uma pergunta ou uma palavra-chave.
 - Surgem várias possibilidades de resposta sobre a área temática introduzida.
3. Clicar na resposta pretendida para obter mais pormenores.


Repor a configuração de fábrica do Infotainment

Se, num veículo já registado, repuser o Infotainment para as configurações de fábrica, o veículo será bloqueado no portal Web We Connect pelo sistema e todos os dados guardados, p. ex., em «Dados de viagem», serão apagados.

Neste caso, deixará de poder utilizar os serviços «Security & Service» e «e-Remote» e, primeiro, terá de «desbloquear» o veículo (voltar a associá-lo). Para anular o bloqueio, tem de introduzir novamente no Infotainment o código de registo guardado no portal Web We Connect.

Se efetuar a reposição para as configurações de fábrica, aparece adicionalmente um menu pop-up, que perguntará se pretende também repor o proprietário da conta de utilizador (utilizador principal). Ao executar esta função, a correspondência do utilizador principal aos serviços Car-Net do veículo em questão será eliminada.


A reposição do Infotainment para as configurações de fábrica (estado aquando da entrega) elimina definitivamente os registos, as configurações e os dados introduzidos, de acordo com a seleção efetuada.

 Se vender o seu veículo ou transferir os serviços para outro utilizador, deverá repor a configuração de fábrica do Infotainment. Deste modo, são também eliminados os dados específicos dos serviços que estão disponíveis no veículo.

1. No Infotainment, premir a tecla ou a área de função Menu.
2. Tocar em **Ajustes** ► **Configurações de fábrica**.
3. Confirmar a introdução.
 - O Infotainment é reposto.

Aceder à ajuda na aplicação We Connect

Na aplicação We Connect, tem à disposição extensas funções de ajuda:

- Informações sobre o portfólio de serviços selecionado.
 - Tutoriais sobre as funções básicas da aplicação.
 - Um reencaminhamento para o portal We Connect.
 - Perguntas frequentes (FAQ).
 - Breves instruções sobre os serviços individuais.
1. Tocar em **Conta**.
 2. Tocar em .

Índice remissivo

A

Adicionar	
veículo	20
Advertências	4
Ajuda	44
Alterar dados de acesso	41
Alterar dados do utilizador	41
Alterar idioma	41
Aplicação We Connect	26
Android	26
Instalar	26
iOS	26

B

Bateria de alta tensão	
Aplicação	36
Carregar	35, 36
Portal Web	35

C

Carregar	35
Não é possível	36
Carregar a bateria de alta tensão	35
Climatizar	37
Aplicação	37
Não é possível	37
Portal Web	37
Co-utilizador	42
Configuração de fábrica	
Repor	44
Conta de utilizador	41
Eliminar	43

D

Dados de acesso	41
Dados de viagem	32
Aplicação	32
Causas do problema	33
Portal Web	32
Dados pessoais	
Alterar	41
Descrição dos serviços	28
Disposições legais	6
Documentos válidos	3

E

e-manager	34
Eliminar dados	42
Eliminar dados Car-Net	42
Endereço de e-mail	
Alterar	41
Esqueceu	16
Estações de carga	40
Procurar	40

Estado do veículo	31
Aplicação	31
Causas do problema	31
Portal Web	31

F

FAQ	44
Fatores determinantes	
Receção de GPS	7
Volume de dados	7
Fazer login	24, 27
Fazer logout	24, 27

G

Gerir co-utilizadores	20
Gerir conta do utilizador	41
Gestão do veículo	20
Gestor de carga	34
Gestor de tempo	29
Definir	29
Guardar serviços como favoritos	42

H

Hilfe	44
Horas de arranque	38
Horas de partida	38
Aplicação	39
Portal Web	38

I

Indicação do estado	
Volkswagen Car-Net	10
Indicação do estado Car-Net	10
Instruções de segurança	4

L

Limite de carga da bateria	
Aplicação	35
Localização de estacionamento	30

M

Monitorização	6
Mostrar percursos de ida-e-volta para o trabalho	29
Mudança de utilizador principal	42

O

Outros documentos aplicáveis	3
-------------------------------------	---

P

Página inicial	22
Palavra-passe	16
Criar	16
Portal We Connect	22

Portal Web	22
Portas	
Abrir	28
Portas & Luzes	28
Portas e luzes	
Causas do problema	28
Posição de estacionamento	30
Aplicação	30
Mostrar	30
Postos de abastecimento	40
Procurar	40
Pré-requisitos técnicos	7
Prolongar contrato	43
Prova de identidade	18

R

Registo	
Aplicação	14
Infotainment	15
Portal Web	12
Remover	
veículo	20

S

S-PIN	
Alterar	16
Criar	16
Repor	16

T

Transferir serviços	42
Co-utilizador	42
Mudança de utilizador principal	42
Utilizador autorizado	42

U

Utilizador autorizado	42
------------------------------	----

V

Veículo	
Gestão	20
Vista geral dos símbolos	10
Volkswagen Car-Net	
Indicação do estado	10
Volkswagen Ident	18