



Beschrijving dienst

e-Remote

Uitgave 01-2020



Beschrijving dienst
e-Remote
V1, R1, nl_NL
Versie: 01.11.2019
Nederlands: 2020.01

Verklaring symbolen



Markeert een verwijzing naar een paragraaf met belangrijke informatie en veiligheidsaanwijzingen  die u zou moeten lezen.



Toetsen met blauwe tekst in hoofdletters markeren bedrukte infotainmenttoetsen die ook bij uitgeschakeld infotainment zichtbaar zijn.



De pijl geeft het einde van een onderwerp aan.



Markeert diensten, functies, uitrustingen en apparaten die of op een later tijdstip worden geïntroduceerd of als meeruitvoering verkrijgbaar zijn of aanvullend kunnen worden gebruikt. Bovendien markeert het een model- of landspecifieke uitrusting.



Deze symbolen markeren een geregistreerd handelsmerk. Het ontbreken van dit teken garandeert niet dat begrippen vrij mogen worden gebruikt.



Dit soort symbolen verwijst naar waarschuwingsaanwijzingen binnen dezelfde paragraaf of op de aangegeven bladzijde waarmee op mogelijk gevaar voor ongevallen en verwondingen wordt gewezen en hoe u dit kunt voorkomen.



Verwijzing naar een mogelijke beschadiging van uw wagen binnen dezelfde paragraaf of op de aangegeven bladzijde.



GEVAAR

Teksten met dit symbool wijzen u op gevaarlijke situaties die bij veronachtzaming zware verwondingen of de dood zullen veroorzaken.



WAARSCHUWING

Teksten met dit symbool wijzen u op gevaarlijke situaties die bij veronachtzaming zware verwondingen of de dood kunnen veroorzaken.



VOORZICHTIG

Teksten met dit symbool wijzen u op gevaarlijke situaties die bij veronachtzaming lichte of middelzware verwondingen kunnen veroorzaken.



LET OP

Teksten met dit symbool wijzen u op gevaarlijke situaties die bij veronachtzaming beschadigingen aan de wagen kunnen veroorzaken.



In teksten met dit symbool staan aanwijzingen over het behoud van het milieu.



In teksten met dit symbool staat extra informatie.

Volkswagen AG werkt voortdurend aan de verdere ontwikkeling van alle diensten en functies. Wij vragen u om begrip ervoor dat om deze reden wijzigingen van de leveringsomvang in de uitvoering, omvang en techniek mogelijk zijn.

De gegevens in deze beschrijving van de diensten komen overeen met de stand van de gegevens ten tijde van het ter perse gaan. Enkele diensten en functies zijn mogelijk pas later leverbaar of worden alleen in bepaalde landen aangeboden.

De eventueel op de omslag afgebeelde wagen is deels uitgerust met meeruitvoeringen tegen meerprijs en wordt alleen in bepaalde markten aangeboden. Uw Volkswagen Partner informeert u graag

over landspecifieke afwijkingen. Onder voorbehoud van wijzigingen. Uit de gegevens, afbeeldingen en beschrijvingen in dit instructieboekje kunnen geen aanspraken worden afgeleid.

Nadruk, reproductie of vertaling, ook van gedeelten, is zonder schriftelijke toestemming van Volkswagen AG niet toegestaan.

Volkswagen AG behoudt zich uitdrukkelijk alle rechten op grond van het auteursrecht voor. Wijzigingen voorbehouden.

Gedrukt in Duitsland.

© 2019 Volkswagen AG

Hartelijk dank voor uw vertrouwen

Hartelijk dank dat u voor een Volkswagen met Car-Net heeft gekozen.

Lees en neem voor het gebruik van de Volkswagen Car-Net-diensten de informatie in deze beschrijving van de dienst in acht. Daardoor kunt u de diensten en functies snel en grondig leren kennen en kunt u mogelijke gevaren voor uzelf en anderen herkennen en voorkomen.

Als u nog vragen heeft over Volkswagen Car-Net of uw wagen of u meent dat deze beschrijving van de dienst niet volledig is, neem dan contact op met uw Volkswagen Partner of de Volkswagen klantenservice in uw land. Daar zijn vragen, opmerkingen, lof en kritiek altijd welkom.

Wij wensen u veel plezier met uw wagen en een goede reis.

Volkswagen AG



Inhoudsopgave

— Over deze beschrijving van de dienst	3
— Voor uw veiligheid	4
— Volkswagen Car-Net	9

Eerste stappen

— Volkswagen ID	12
— Wagenbeheer	20
— Het We Connect portaal	22
— De We Connect app	26

e-Remotediensten

— Portieren & licht	28
— Tijdmanager	29
— Parkeerpositie	30
— Wagenstatus	31
— Rijgegevens	32
— e-Manager of Laadmanager	34
— Laden	35
— Klimatisering	37
— Vertrektijden	38
— Tankstations en laadstations	40

Gebruikersaccount beheren

— Gebruikers- en toegangsgegevens wijzigen	41
— Data en contract	42

Help

— Help op internet openen	44
— Help in de We Connect app openen	44
— Infotainment op fabrieksinstelling terugzetten	44

Trefwoordenlijst	45
-------------------------	-----------

Over deze beschrijving van de dienst

Geldigheidsgebied

Geldigheid

Dit instructieboekje geldt voor alle personenwagens van het merk Volkswagen met "e-Remotediensten" in Europa en in landen die wagens conform de Europese richtlijnen toelaten. Het blijft geldig tot er een nieuwe uitgave verschijnt, maar uiterlijk tot eind februari 2020. Afhankelijk van wat het eerst van toepassing is.

Dit instructieboekje bevat ook beschrijvingen van diensten en functies die op een later tijdstip worden geïntroduceerd resp. landspecifiek zijn.

Compatibiliteit

"e-Remotediensten" en functies worden voortdurend verder ontwikkeld en op details verbeterd, veranderd en aangepast. Bij wagens die vóór mei 2017 zijn geproduceerd, is het daarom mogelijk dat niet alle in deze beschrijving van de dienst genoemde diensten en functies beschikbaar zijn of dat deze deels afwijkend functioneren.

Afbeeldingen

Afbeeldingen dienen ter oriëntatie en moeten als principeafbeeldingen worden opgevat.

De beschrijvingen voor de app zijn - voor zover niet anders aangegeven - geldig voor iOS en Android. Als er alleen een iOS-beeldscherm wordt weergegeven, is het Android-beeldscherm vergelijkbaar opgebouwd.

Actualiteit

Dit instructieboekje wordt met onregelmatige tussenpozen geüpdatet. Gebruik altijd de actuele versie. U vindt deze in het We Connect portaal onder Help → pag. 44. Houd ook uw app door updates actueel. <

- Gebruiksaanwijzing van de computer die u voor het gebruik van het We Connect portaal gebruikt.
- Gebruiksaanwijzing van het mobiele apparaat waarop u de We Connect app installeert.

Als uw wagen behalve "e-Remotediensten" ook de portfolio "Guide & Inform" of "Security & Service" kan gebruiken, raadpleeg dan ook de beschrijvingen van deze diensten. <

Verwacht kennisniveau

Als u nog niet over deze kennis beschikt, adviseren wij om u de volgende kennis eigen te maken:

- Basiskennis over het werken met een computer en het daarop geïnstalleerde besturingssysteem.
- Basiskennis over het werken met mobiele apparaten en de bediening van apps.
- Inhoud van de geldige documenten. <

Geldige documenten

Raadpleeg de volgende documenten en informatie:

- Instructieboekje van de wagen.
- Instructieboekje van het af fabriek ingebouwde infotainment.
- Deze beschrijving van de dienst.
- Algemene voorwaarden op www.portal.volkswagen-we.com.

Voor uw veiligheid

Veiligheidsaanwijzingen

Lees voor de uitvoering van de "e-Remotediensten" de hierna genoemde veiligheidsaanwijzingen en neem deze in acht, zodat u mogelijke gevaren voor uzelf en anderen kunt herkennen en voorkomen:

GEVAAR

Het hoogvoltnet en de hoogvoltaccu in de elektrische en hybridewagen zijn levensgevaarlijk en kunnen brandwonden, andere verwondingen en een dodelijke elektrische schok veroorzaken.

WAARSCHUWING

Een onjuist uitgevoerd laadproces van de hoogvoltaccu, het negeren van algemeen geldende veiligheidsmaatregelen, het gebruik van ongeschikte of beschadigde stopcontacten en laadkabels, het laden bij een ongeschikte elektrische installatie en het ondeskundig werken met de hoogvoltaccu kunnen kortsluiting, elektrische schokken, explosies, brand, zware brandwonden en verwondingen en de dood veroorzaken.

WAARSCHUWING

De hoogvoltaccu nooit laden bij een onbekend of niet door gekwalificeerd personeel gecontroleerd stopcontact of elektrische installatie. Ook zeer lage laadstromen kunnen bij een slechte staat van het stopcontact en van de elektrische installatie tot ernstige schade, in het bijzonder brand, leiden.

WAARSCHUWING

De uitlaatgassen van de interieurvoorverwarming bevatten onder andere koolmonoxide, dat reukloos, kleurloos en giftig is. Koolmonoxide kan bewusteloosheid en de dood tot gevolg hebben.

- Interieurvoorverwarming nooit in ongeventileerde of gesloten ruimtes inschakelen of laten werken.
- Nooit de interieurvoorverwarming zodanig programmeren dat deze in ongeventileerde of gesloten ruimtes inschakelt en werkt.

WAARSCHUWING

Onderdelen van het uitlaatsysteem van de interieurvoorverwarming worden zeer heet. Daardoor kan brand worden veroorzaakt.

- De wagen zo neerzetten dat de onderdelen van het uitlaatsysteem niet met licht ontvlambare

materialen onder de wagen in aanraking kunnen komen, bv. droog gras.

WAARSCHUWING

Het rijden met een onvoldoende geladen hoogvoltaccu resp. met een lage brandstofvoorraad kan tot stilvallen van de wagen in het verkeer, ongevallen en zware verwondingen leiden.

- Rijd altijd met een voldoende geladen hoogvoltaccu resp. voldoende brandstofvoorraad.
- Laad de hoogvoltaccu op tijd resp. ga op tijd brandstof tanken.

WAARSCHUWING

Het gebruiken en uitvoeren van e-Remotediensten tijdens het rijden kan u van het verkeer afleiden. Als de bestuurder wordt afgeleid, kan dit ongevallen en verwondingen veroorzaken.

- Altijd oplettend en met verantwoordelijkheidsbesef rijden.

WAARSCHUWING

Onoplettend uitvoeren van de "e-Remotediensten" of uitvoeren zonder toezicht kan ongevallen en zware verwondingen veroorzaken.

WAARSCHUWING

De weergave van informatie in het infotainment, in het webportaal en op het mobiele apparaat kan u ertoe verleiden, de voor veilig rijden noodzakelijke handelingen achterwege te laten. Dit kan stilvallen van de wagen in het verkeer, ongevallen en zware verwondingen tot gevolg hebben.

- Altijd oplettend en met verantwoordelijkheidsbesef rijden.
- Reageer op weergegeven informatie zoals de situatie vereist.
- Let op tekstmeldingen en brandende waarschuwings- en controlelampjes in de wagen.

WAARSCHUWING

Het gebruik van computers en mobiele apparaten in openbare of onbeveiligde LAN- en wifinetwerken kan ertoe leiden dat u de controle over uw Volkswagen Car-Net-diensten verliest.

- Naast de algemeen bekende voorzorgsmaatregelen bij internetgebruik, zou u uw computer en mobiele apparaat met een geschikt antivirusprogramma moeten beschermen en dit regelmatig updaten.
- Neem behalve de algemeen erkende regels en informatie met betrekking tot het gebruik van computers en mobiele apparaten ook het ge-

bruik en opstellen van een veilig wachtwoord voor de toegang tot het webportaal in acht.

WAARSCHUWING

De volgende omstandigheden kunnen ertoe leiden dat er geen noodoproep, telefoongesprek of dienst kan worden uitgevoerd en geen gegevens kunnen worden verstuurd:

- Als uw actuele positie in een gebied zonder of met ontoereikende mobiele-telefonie- en gps-ontvangst ligt. Daartoe kunnen ook tunnels, ruimtes tussen flatgebouwen, garages, onderdoorgangen, bergen en dalen behoren.
- Als in gebieden met voldoende mobiele-telefonie- en gps-ontvangst het mobiele netwerk van de telecommunicatieaanbieder gestoord of niet beschikbaar is.
- Als de voor noodoproepen, telefoongesprekken, dienstuitvoering of dataoverdracht benodigde onderdelen in de wagen beschadigd zijn of niet werken of onvoldoende elektrische energie hebben.
- Als de batterij van het mobiele apparaat leeg is of onvoldoende geladen.

WAARSCHUWING

In sommige landen en mobiele netwerken kan alleen dan een hulpoproep of noodoproep via het mobiele apparaat worden uitgevoerd als de simkaart "gedeblokkeerd" is en er voldoende beltegoed is.

WAARSCHUWING

Pas uw snelheid en rijstijl altijd aan het weer, het zicht en de weg- en verkeersomstandigheden aan.

WAARSCHUWING

Weergegeven verkeersinformatie en navigatieadviezen voor de voorgestelde te volgen voetpaden en trajecten kunnen van de actuele voetpad- en verkeerssituatie afwijken.

- Verkeersborden, signaalinrichtingen, verkeersvoorschriften en plaatselijke omstandigheden hebben voorrang op de navigatieadviezen voor de voorgestelde richtingen en trajecten in het webportaal, in het infotainment en op het mobiele apparaat.
- Bijzondere voorvallen kunnen de oorspronkelijk voorziene rijtijd en afstand tot het reisdoel aanzienlijk verlengen of de navigatie daarnaartoe onmogelijk maken, bv. door volledige afsluiting van de weg.

WAARSCHUWING

Kies de volume-instelling in het infotainment zo dat u akoestische signalen van buiten altijd goed kunt horen (bv. de sirene van hulpdiensten).

- Een te hoog ingesteld volume kan het gehoor beschadigen. Dat geldt ook wanneer het gehoor maar korte tijd aan een te hoog volume wordt blootgesteld.

WAARSCHUWING

Bij het tanken van brandstof het mobiele apparaat of andere zendontvangapparaten die u bij u draagt altijd uitschakelen. Door elektromagnetische straling kunnen vonken ontstaan die een brand tot gevolg kunnen hebben.

WAARSCHUWING

Losse, verkeerd geplaatste of niet goed bevestigde mobiele apparaten en andere voorwerpen kunnen bij een plotselinge rij- of remmanoeuvre en bij een ongeval door het interieur worden geslingerd en verwondingen veroorzaken.

- Berg mobiele apparaten en andere voorwerpen altijd veilig in de wagen op.

WAARSCHUWING

Het negeren van de informatie in de bij de wagen behorende instructieboekjes kan stilvallen van de wagen in het verkeer, ongevallen en zware verwondingen tot gevolg hebben.

- Voordat u handelingen aan de wagen uitvoert ten behoeve van de hier beschreven diensten en functies, altijd de bijbehorende informatie en veiligheidsaankwijzingen in de instructieboekjes van de wagen documentatie bij uw wagen lezen en opvolgen.

LET OP

Het negeren van brandende waarschuwings- en controlelampjes en tekstmeldingen in de wagen kan leiden tot beschadigingen aan de wagen.

- Controleer bij elke rit meerdere keren de status van de waarschuwings- en controlelampjes en controleer of er tekstmeldingen aanwezig zijn. Voer deze statuscontrole alleen uit in situaties die u niet van het verkeer afleiden.
- Reageer op de meldingen met passende maatregelen.

LET OP

De door het ingeschakelde mobiele apparaat afgegeven straling kan interferenties bij gevoelige technische en medische apparatuur veroorzaken. Dit kan

een storing of beschadiging van de apparatuur tot gevolg hebben.

- Op plaatsen waar bijzondere voorschriften gelden en waar het gebruik van mobiele apparaten verboden is, moet het mobiele apparaat altijd uitgeschakeld zijn.

! LET OP

Bij vaak laden met hoge laadcapaciteit, vooral met gelijkstroom (DC-laden) en bij onjuiste hantering, kan de levensduur en laadcapaciteit van de hoogvol-taccu worden gereduceerd.

- De wagen overwegend met lage laadcapaciteit laden. Wij adviseren het laden op een thuislaadstation of met de meegeleverde netlaadkabel.
- Lees de informatie in het instructieboekje van uw elektrische of hybridewagen en volg deze op en houd rekening met de desbetreffende aanwijzingen bij het gebruik en onderhoud van de wagen. <

Gebruiksaanwijzingen

- Lees deze beschrijving van de dienst aandachtig door.
- Gebruik voor elke afzonderlijke Volkswagen Car-Net-dienstenportfolio altijd de nieuwste uitgave van de betreffende dienstbeschrijving.
- Gebruik steeds de nieuwste versie van de Volkswagen We Connect app en houd de app met beschikbare updates actueel.
- De door u vastgelegde toegangsgegevens beschermen uw gebruikersaccount tegen ongeoorloofde toegang. Houd daarom de gegevens over uw gebruikersaccount altijd actueel. Pas uw e-mailadres in het webportaal aan zodra dit wijzigt. Let bij het wijzigen van het wachtwoord en het e-mailadres op de wisselwerking tussen de twee Volkswagen portalen.
- Om misbruik te voorkomen uw toegangsgegevens, uw wachtwoord en de registratiecode niet doorgeven en deze veilig bewaren, zodat anderen er geen toegang toe of inzage in hebben. Het wachtwoord met regelmatige tussenpozen wijzigen.
- Om geen verkeerde tijdstempels in bijvoorbeeld het wagenstatusrapport te genereren, moeten de datum en de tijd in de wagen en in de computer of het mobiele apparaat correct zijn ingesteld.
- Na een succesvolle registratie kunt u de autorisatie om Car-Net-diensten uit te voeren aan andere personen overdragen.

- Het doorgeven van autorisaties en het aanmaken van medegebruikers in uw gebruikersaccount vallen onder uw verantwoordelijkheid.
- Sommige van de door Volkswagen AG beschikbaar gestelde Volkswagen Car-Net-diensten kunnen links naar webpagina's bevatten die door derden worden beheerd. Volkswagen AG is geen eigenaar van de door links bereikbare pagina's van derden en is voor de inhoud ervan niet verantwoordelijk.
- Sommige Car-Net-diensten bevatten externe informatie, die van derden afkomstig is (bv. de kaartweergaves). Volkswagen AG is er niet voor verantwoordelijk dat informatie van andere aanbieders juist, actueel en volledig is en de rechten van derden niet schendt.
- Lees de gebruiksaanwijzing van de computer en het mobiele apparaat die u voor de uitvoering van de diensten gebruikt en neem deze in acht.
- Bescherm uw computer en uw mobiele apparaat tegen misbruik, diefstal, beschadiging en verlies.
- Bescherm zowel de toegang tot uw router via het besturingssysteem met een veilig wachtwoord als uw netwerk thuis tegen ongeautoriseerde toegang door passende instellingen in uw router. Houd het besturingssysteem van uw router steeds actueel en wijzig regelmatig uw wachtwoord.

 Als u door instellingen in uw mobiele apparaat de dataoverdracht en systeemdiensten uitschakelt of deactiveert, is de uitvoering van diensten via het mobiele apparaat niet meer mogelijk. <

Wetgeving

Sommige Car-Net-diensten hebben gegevens van de wagen nodig om vast te stellen of met de wagen op dit moment binnen vastgelegde snelheidsdrempels wordt gereden, waar de wagen werd geparkeerd en of deze binnen of buiten geografisch vastgelegde gebieden rijdt. Deze informatie wordt in het webportaal en de We Connect app weergegeven.

Vraag alle gebruikers van uw wagen (bestuurder en inzittenden) of zij akkoord gaan met de geactiveerde dienst. Als dit niet het geval is, moet u de dienst (indien mogelijk) deactiveren of de gebruiker uitsluiten van gebruik van de wagen. Neemt u dit niet in acht, dan schendt u de persoonlijke rechten van de gebruiker.

Markering



Afb. 1 Tracking

In wagens met Car-Net-diensten die de actuele positie en snelheid van de wagen doorgeven, kan er een trackingmarkering → [afb. 1](#) ofwel fysiek op de dakconsole of digitaal op het beeldscherm van uw infotainmentsysteem zitten.

Als deze markering → [afb. 1](#) (bv. bij oudere wagens) niet aanwezig is, is het mogelijk dat het regelapparaat toch de actuele wagenpositie en de gereden snelheid van de wagen doorgeeft.

Voorwaarden voor het gebruik van de diensten

Uitvoering via de Volkswagen We Connect app

Voor de dataoverdracht van de Volkswagen We Connect app naar het infotainment heeft u een mobiel apparaat (bv. smartphone) nodig dat als mobiele wifihotspot kan dienen. Als alternatief kan het volgen de voor de dataoverdracht worden gebruikt:

- Geschikte telefooninterface en mobiel apparaat met remote SIM-Access-Profile (rSAP).
- **Of:** een simkaart voor de dataoverdracht via de af fabriek ingebouwde simkaartlezer met telefoon- en dataoptie.
- **Of:** een geschikte CarStick* (werkt alleen in combinatie met Discover Media).

 Bij compatibele iOS-apparaten kan de data-verbinding alleen via een wifihotspot tot stand worden gebracht.

Technische voorwaarden

Om de diensten correct en volledig te kunnen gebruiken, moet aan de volgende voorwaarden zijn voldaan:

- De uitrusting Car-Net moet voor uw wagen meebesteld en af fabriek zijn ingebouwd.
- Uw wagen moet af fabriek met een voor Car-Net geschikt infotainment voor de uitvoering van de diensten zijn uitgerust.

- Uw wagen moet af fabriek met het regelapparaat voor noodoproepmodule en communicatie-eenheid voor de uitvoeringen van de diensten zijn uitgerust.
- Noch het regelapparaat voor noodoproepmodule en communicatie-eenheid noch afzonderlijke diensten mogen gedeactiveerd of stilgelegd zijn.
- De 12 volt accu heeft voldoende elektrische energie.
- Externe informatie van derden (bv. kaartweergaven) moet beschikbaar, correct, actueel en volledig zijn.
- Uw huidige positie en die van uw wagen staan een betrouwbare mobiele-telefoon- en gps-ontvangst toe.
- De al aanwezige mobiele zendstandaard mag niet door telecommunicatieaanbieders uitgeschakeld zijn.
- U bevindt zich met uw wagen in het dekkinggebied.
- De techniek in de wagen, in de computer, in het mobiele apparaat en aan de zijde van de dienstverlener werkt naar behoren.

U moet na het aanmaken van het gebruikersaccount eerst enkele kilometers rijden met uw toegekende wagen, voordat de afzonderlijke diensten correcte gegevens of waarschuwingen genereren en verzenden (bv. "Rijgegevens").

 Omdat het aantal diensten en de uitvoering ervan continu worden uitgebreid, kan niet worden gegarandeerd dat toekomstige diensten compatibel zijn met uw wagen, computer of mobiele apparaat.

Organisatorische voorwaarden

- Er is een geldig contract voor het gebruik van de diensten tussen u en Volkswagen.
- U bent in een land waar diensten af fabriek worden aangeboden en beschikbaar zijn.

Factoren die van invloed zijn

Bandbreedte

De werking en uitvoeringssnelheid van alle diensten zijn in belangrijke mate afhankelijk van de beschikbare bandbreedte van uw internetaansluiting en de gebruikte hardware.

Zelfs als theoretisch een bepaalde bandbreedte ter beschikking staat, kunnen de volgende factoren bijdragen aan lagere up- en downloadsnelheden:

- Gebieden met ontoereikende ontvangst voor mobiele telefonie en gps.
- Onderhoud, reparaties, software-updates van en technische aanvullingen op telecommunicatiesystemen en databases van de dienstenaanbieders of van andere aanbieders.
- Gebieden met voldoende mobiele-telefonie- en gps-ontvangst waar het mobiele netwerk van de telecommunicatieaanbieder gestoord of niet beschikbaar is.
- Wisselen van mobiele-zendstandaard voor de overdracht van mobiele gegevens door de telecommunicatieaanbieders, bijvoorbeeld van UMTS naar EDGE of GPRS.
- Uitschakelen van een al beschikbare mobiele-telefoniestandaard door telecommunicatieaanbieders.
- Storing, belemmering of onderbreking van de mobiele-telefonie- en gps-ontvangst bijvoorbeeld door hoge snelheden, landschapskenmerken, tunnels, weersinvloeden, garages, parkeergarages, onderdoorgangen, storende installaties en intensief mobiele-telefoongebruik in de betreffende zendcellen.

Dataoptie

Het uitvoeren van diensten via de noodzakelijke Volkswagen app verbruikt gegevens binnen een mogelijke dataoptie. Als u bijvoorbeeld een contract zonder dataflatrate heeft, neemt de overdrachtsnelheid duidelijk af bij overschrijding van uw contractueel gegarandeerde datavolume. Dit kan vertragingen bij de uitvoering van de diensten tot gevolg hebben of de uitvoering van de diensten onmogelijk maken.



Volkswagen Car-Net

Inleiding

Onder Volkswagen Car-Net zijn verschillende Car-Net-dienstenportfolio's samengevat die u extra functies voor uw wagen bieden. Deze diensten kunnen bijvoorbeeld thuis op een computer of onderweg op een mobiel apparaat (smartphone, tablet) worden uitgevoerd.

Via een internetverbinding worden wagen en computer of mobiel apparaat met elkaar verbonden.

 Door de registratie maakt u een Volkswagen ID aan, waarmee u zich bij Car-Net en bij andere Volkswagen-systemen kunt aanmelden. Als u al bij een digitale dienst van Volkswagen, zoals "Mijn-Auto.nl" bent geregistreerd, kunt u zich met deze toegangsgegevens zonder nieuwe registratie bij het We Connect webportaal of de We Connect app aanmelden.

Tot de Car-Net-dienstenportfolio behoren:

- "e-Remote".
- "Guide & Inform".
- "Security & Service".
- App-Connect.

Gebruik van de diensten

Om het dienstportfolio van Volkswagen Car-Net te kunnen gebruiken, zijn de volgende stappen noodzakelijk:

- De registratie voor de Volkswagen ID → pag. 12, *Inleiding*.
- Het vastleggen van een S-PIN → pag. 16, *S-PIN*.
- Eventueel de vaststelling van de juiste identiteit door Volkswagen Ident → pag. 18, *Identiteitsbewijs (Volkswagen Ident)*.
- Het toevoegen van ten minste één wagen.
- De bestelling en de activering van de Car-Net diensten.

Overzicht van de "e-Remotediensten"

Afhankelijk van het wagenmodel en de markt kan het aantal beschikbare diensten van deze beschrij-

ving afwijken. Niet alle diensten zijn in elke wagen beschikbaar.

e-Remotediensten	Functie
pag. 28, <i>Portieren & licht</i>	Toestand van portieren, ruiten en licht weergeven.
pag. 29, <i>Tijdmanager</i>	Routes naar afspraken in de agenda van uw mobiele apparaat weergeven (<i>alleen via de app</i>).
pag. 30, <i>Parkeerpositie</i>	Parkeerpositie van uw wagen weergeven.
pag. 31, <i>Wagenstatus</i>	Status van de wagen weergeven.
pag. 32, <i>Rijgegevens</i>	Gegevens zoals afgelegde afstand, rijtijd en gemiddeld verbruik weergeven.
pag. 34, <i>e-Manager of Laadmanager</i>	Bevat laden, klimatisering en vertrektijden.
pag. 35, <i>Laden</i>	Ladingstoestand van de hoogvoltaccu weergeven en laadproces starten en stoppen.
pag. 37, <i>Klimatisering</i>	Klimatisering van de wagen starten en stoppen.
pag. 38, <i>Vertrektijden</i>	Vertrektijd programmeren, zodat op het gewenste tijdstip de hoogvoltaccu geladen en de wagen geklimatiseerd is
pag. 40, <i>Tankstations en laadstations</i>	Naar tankstations en/of laadstations zoeken (alleen in infotainment).

Alle "e-Remotediensten" vallen onder de op dat moment geldige gebruiksvoorwaarden (algemene voorwaarden) - zie www.portal.volkswagen-we.com.

Werking

Regelapparaat met embedded simkaart (eSIM)

Wagens met de Volkswagen Car-Net-portfolio "Security & Service" en "e-Remote" beschikken over een regelapparaat met de aanduiding "regelapparaat

voor noodoproepmodule en communicatie-eenheid", dat een eSIM-kaart met dataoptie bevat die niet kan worden verwisseld. Het regelapparaat verstuurt gegevens van de wagen naar een server. De daar opgeslagen gegevens kunnen met behulp van een internetverbinding via het We Connect portaal of de We Connect app worden opgevraagd.

Het regelapparaat bevat behalve de eSIM-kaart individuele identificatienummers, die onder andere een eenduidige deelnemeridentificatie in mobiele netwerken en de koppeling aan de wagen mogelijk maken. Daardoor wordt gewaarborgd dat alleen het af fabriek ingebouwde regelapparaat in uw wagen functioneert.

 Laat het vervangen van het regelapparaat of een software-update alleen door een specialist uitvoeren. Wij adviseren u hiervoor de Volkswagen Partner.

Capaciteit van de 12 volt accu

Als u diensten bij uitgeschakeld contact van uw wagen uitvoert, worden afhankelijk van de dienst meerdere regelapparaten ingeschakeld. Dit belast de 12 volt accu.

Hoe vaker u bij uitgeschakeld contact informatie opvraagt of functies uitvoert, des te meer energie wordt er aan de 12 volt accu onttrokken. Daardoor kan de capaciteit van de 12 volt accu zo ver dalen dat u uw wagen niet meer kunt starten.

Voer diensten bij uitgeschakeld contact daarom indien mogelijk alleen uit als dit nodig is.

 Een veiligheidsfunctie voorkomt daarnaast dat u meer dan 15 commando's bij uitgeschakeld contact kunt uitvoeren. Ook het updaten van een weergave (bv. van de wagengegevens) is een commando dat energie kost. Het wordt daarom meegeteld.

Car-Net-statusweergave

Op het beeldscherm van uw infotainment kunt u altijd aan de hand van een symbool de status van uw Car-Net-diensten herkennen. Het symbool bevindt zich in de bovenste statusregel.

De symbolen kunnen bijvoorbeeld met WLAN, 2G, 3G of LTE zijn gemarkeerd en laten het type connectiviteit zien.

De actuele Volkswagen Car-Net-status wordt op het beeldscherm in het infotainment als volgt weergegeven:

Symbool, betekenis

Witte aardbol + WLAN: "Guide & Inform" is beschikbaar.



Grijze aardbol: "Guide & Inform" en/of "Security & Service" zijn niet beschikbaar of niet geactiveerd, trackingdiensten¹⁾ zijn inactief.

¹⁾ Betreft de volgende diensten: gebiedswaarschuwing, snelheidswaarschuwing, parkeerpositie, online alarmsysteem.

Symbool, betekenis

Grijze aardbol + WLAN: "Guide & Inform" is bij tot stand gebrachte connectiviteit niet beschikbaar, trackingdiensten¹⁾ zijn inactief.

Grijze aardbol, witte sleutel: privémodus is actief. Alle gekochte Volkswagen Car-Net-dienstenpakketten werden door de gebruiker gedeactiveerd.



Witte aardbol, witte sleutel + LTE: gepersonaliseerde privémodus is actief. Een Volkswagen Car-Net-dienstenpakket is door de gebruiker gedeactiveerd, trackingdiensten¹⁾ zijn inactief.



Witte aardbol, witte wagen + LTE: "Guide & Inform" en/of "Security & Service" zijn beschikbaar, trackingdiensten¹⁾ zijn actief.

Grijze aardbol, witte wagen: "Guide & Inform" is niet beschikbaar of niet geactiveerd, trackingdiensten¹⁾ zijn actief.

¹⁾ Betreft de volgende diensten: gebiedswaarschuwing, snelheidswaarschuwing, parkeerpositie, online alarmsysteem.

Symbooloverzicht

Dit overzicht toont de betekenis van algemene symbolen, die in het Volkswagen Car-Net-portaal en deels in de Volkswagen Car-Net-app kunnen voorkomen.

Algemene symbolen, betekenis



Bewerkbare datavelden wijzigen of bewerken.



Drop-down-lijst voor het kiezen van vermeldingen of waarden.



Weergave, pop-up-venster, tabblad of website sluiten.



Data, waarden, instellingen of vermeldingen wissen.



Checkbox. Vermelding is niet geactiveerd.



Checkbox. Vermelding is gekozen of geactiveerd.



Schuifknop voor het (traploos) instellen van waarden.



Schuifknop voor het (traploos) instellen van waarden.



Nieuwe instelling aanmaken, weergave vergroten of waarde verhogen.



Weergave verkleinen of waarde verlagen.



Afzonderlijke diensttegels als favorieten markeren.



Diensttegel is als favoriet gemarkeerd.

Algemene symbolen, betekenis

	Weergave actualiseren.
	Terugbladeren binnen een website of terug naar de vorige weergave of website.
	Vooruit bladeren binnen een website.
	Terug naar de vorige weergave of website.
	Naar boven naar het begin van de website springen.
	Toont extra informatie.
	Afmelden.
	Opent een Help-pagina voor de betreffende kwestie.
	Downloaden van een bestand.

Beschikbaarheid

Niet alle diensten zijn in alle landen beschikbaar. Controleer daarom vóór buitenlandse ritten, welke diensten beschikbaar zullen zijn.

Veiligheidsrelevante diensten kunnen alleen uitgevoerd worden, als u voordien uw identificatie hebt uitgevoerd → pag. 18, *Identiteitsbewijs (Volkswagen Ident)*.

 Het kan zijn dat afzonderlijke diensten in landen beschikbaar zijn, hoewel dat niet gepland is. In deze gevallen kunt u van Volkswagen AG geen levering van de diensten eisen.

Kosten

Door de uitwisseling van gegevens tussen wagen en computer of wagen en mobiel apparaat via het internet kunnen kosten ontstaan. De hoogte van deze kosten is afhankelijk van tarieven en contracten die met derden (telefoon- of mobiele-telefoonaanbieders) heeft afgesloten.

Bovendien kunnen bij uitvoering van diensten in het buitenland extra kosten ontstaan (roamingkosten).

Ook aan elke verlenging van uw Car-Net-contract zijn gewoonlijk kosten verbonden.

Eerste stappen

Volkswagen ID

Inleiding

De Volkswagen ID is een individuele toegang tot de digitale wereld van Volkswagen. Deze maakt aanmelding bij Volkswagen-apps en -websites mogelijk.

De Volkswagen ID bevat persoonlijke gegevens (bv. telefoonnummer, adres), accountinstellingen en apps die met de Volkswagen ID zijn verbonden.

Een Volkswagen ID is noodzakelijk voor het gebruik van Volkswagen Car-Net of Volkswagen We Connect diensten.

U kunt de registratie voor de Volkswagen ID op verschillende wijze uitvoeren:

- In het Volkswagen We Connect portaal → pag. 12, *Registratie in het webportaal uitvoeren*.
- In de Volkswagen We Connect app → pag. 14, *Registratie in de app uitvoeren*.
- In het infotainment van de wagen → pag. 15, *Registratie in de wagen uitvoeren*.

 Als u een al geregistreerde wagen overneemt, kan deze wagen met een andere Volkswagen ID verbonden zijn. Zet daarom voor het toevoegen van de wagen het infotainment terug op de fabrieksinstellingen → pag. 44, *Infotainment op fabrieksinstelling terugzetten*.

 Als u al als privéklant een Volkswagen ID voor het gebruik van Volkswagen Car-Net of Volkswagen We Connect heeft aangemaakt, kunt u het hierbij gebruikte e-mailadres **niet** voor de aanmelding bij Volkswagen We Connect Fleet gebruiken. <

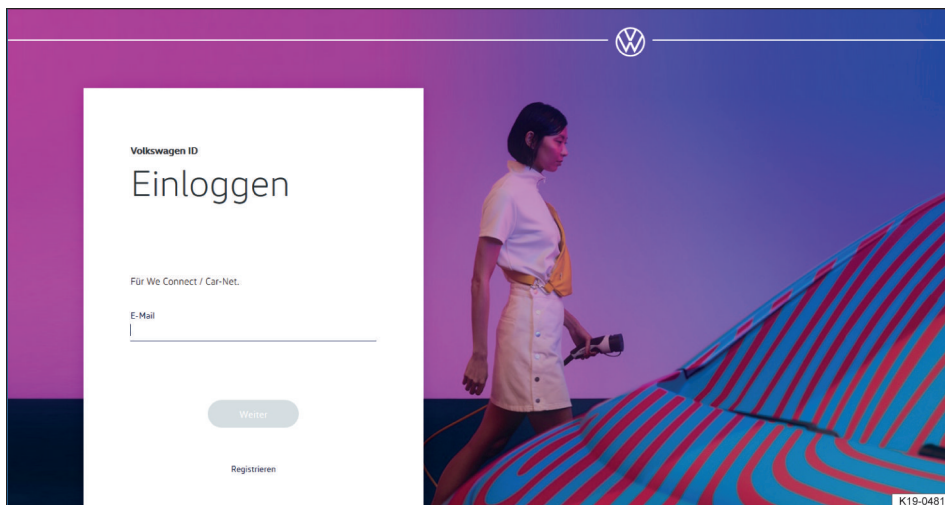
Registratie in het webportaal uitvoeren

De centrale plek voor Volkswagen We Connect is de website www.portal.volkswagen-we.com. De website is in meerdere gebieden verdeeld:

- Een gebied met de navigatielijst.
- Een gebied waar apps worden klaargezet om te downloaden.

- Gebieden met informatie over Volkswagen-modellen.
- Een gebied voor het gebruik van de Car-Net diensten.

Starten en aanmelden



Afb. 2 Startpagina van Volkswagen We Connect (principeafbeelding).

1. Webportaal openen.
2. In de navigatielijst aan de linkerbeeldschermrand **Aanmelden** aanklikken.

3. **OF: Aanmelden of gebruikersaccount aanmaken** in het midden van de pagina aanklikken.
 - De startpagina voor de registratie voor een Volkswagen ID verschijnt → [afb. 2](#).
4. Registreren aanklikken.
5. Geldig e-mailadres ingeven.
6. Wachtwoord vastleggen → pag. 16, *Wachtwoord*.
7. Gebruiksvoorwaarden accepteren.
 - Er wordt een bevestigingsmail naar het opgegeven e-mailadres verstuurd.
8. De aanwijzingen op het beeldscherm opvolgen.
 - Uw Volkswagen ID is aangemaakt.

 In de toekomst kunt u zich met de gegevens van uw Volkswagen ID (e-mailadres en wachtwoord) eveneens in de We Connect app aanmelden.

Wagen toevoegen

Nadat u uw gebruikersaccount heeft aangemaakt, moet u de toe te kennen wagen toevoegen. Hiervoor het chassisnummer met 17 posities (VIN) voor de toe te voegen wagen gereedhouden.

1. Webportaal openen en aanmelden.
2. **Wagen toevoegen** aanklikken.
3. Chassisnummer (VIN) in het ingaveveld overnemen. Soms zijn de eerste 3 letters al weergegeven.
 - De teller geeft aan hoeveel tekens van het chassisnummer zijn ingegeven.
4. Ingevoerde gegevens bevestigen.
 - De wagen is nu toegevoegd. Daarna moet u Car-Net-diensten bindend bestellen.

Car-Net-diensten bestellen

Nadat u uw wagen heeft toegevoegd, moet u de bestelprocedure afsluiten om de Volkswagen Car-Net-diensten aan uw wagen toe te kennen.

1. Let op de informatie op de webpagina en scroll naar beneden.
2. Informatie over privacybeleid, recht om te herroepen, de algemene voorwaarden en de gebruiksvoorwaarden door het aanklikken van de links openen en opmerkzaam doorlezen.
 - Als u niet instemt met de voorwaarden, kunnen de bestelprocedure en de registratie niet worden voortgezet. Gebruik van de diensten is dan uitgesloten.
3. Om met de algemene voorwaarden en de gebruiksvoorwaarden in te stemmen, ☐ aanklikken.

4. Nu voor 0 € bestellen aanklikken.

- U heeft een bindend contract afgesloten voor het gebruik van de Volkswagen Car-Net-diensten met de wagen waarvan u het chassisnummer tijdens de registratieprocedure heeft ingegeven. Let op de melding op het beeldscherm.

U ontvangt een bevestiging van uw bestelling per e-mail op uw in het gebruikersaccount opgeslagen e-mailadres. Daarin wordt de acceptatie van uw aanbod door Volkswagen AG bevestigd en het contract voor de Volkswagen Car-Net-diensten met Volkswagen AG komt effectief tot stand. Er opent een webpagina met een door het systeem gegenereerde registratiecode voor het verifiëren van de ingevoerde gegevens.

Car-Net-diensten activeren

Nadat u de wagen heeft toegevoegd en de Car-Net-diensten besteld, moet u de ingevoerde gegevens verifiëren. Afhankelijk van het model wordt u vervolgens gevraagd, de exacte kilometerstand van de wagen op te geven of de automatisch gegenereerde registratiecode in het af fabriek ingebouwde infotainment van de toe te kennen wagen over te nemen.

De registratiecode is 14 dagen geldig. Na afloop van deze periode moet u een nieuwe registratiecode op de webpagina aanvragen.

1. Registratiecode noteren.
 - Desgewenst kunt u de registratiecode samen met een gebruiksaanwijzing printen of controleren of de wagen correct werd toegekend.
2. Registratiecode en wagensleutels meenemen naar de wagen waarvan het chassisnummer in het webportaal werd geregistreerd.
3. Wagen ontgrendelen.
4. Contact inschakelen en ingeschakeld laten tot de activering is afgerond.
5. Infotainment inschakelen.
6. Op het infotainment de toets of functietoets **Menu** indrukken.
7. **Setup** kiezen.
8. **Car-Net (onlinediensten)** aantippen.
9. **Registratie** aantippen.
 - Gewoonlijk wordt er een cijferblok voor de ingave van de registratiecode weergegeven. Als ondanks het gekoppelde mobiele apparaat op het scherm niet het cijferblok wordt weergegeven, ondersteunt uw mobiele apparaat op dit moment niet het benodigde dataverbindingsstype, bv. rSAT. Procedure hier afbreken

- en met behulp van het instructieboekje van het infotainment proberen een dataverbinding tot stand te brengen. Zo nodig een hotspot instellen.
10. Als de registratiecode niet al door het regelapparaat is ingevuld, registratiecode intoetsen.
 11. Opslaan of OK aantippen.
 - De registratiecode wordt door het infotainment via uw gekoppelde mobiele apparaat aan de verwerkende server doorgestuurd.
 12. Wacht tot de aanmelding op het infotainment wordt bevestigd. Dit kan enkele minuten duren.
 13. Infotainment en contact uitschakelen.
 14. Wagen vergrendelen.

Registratie in de app uitvoeren

Voorwaarden voor de registratie in de app

- U heeft de Volkswagen We Connect app met succes geïnstalleerd → pag. 26, *We Connect app installeren*.
- Aan de voorwaarden voor het gebruik van de diensten is voldaan → pag. 7, *Voorwaarden voor het gebruik van de diensten*.

Starten en registreren

1. App starten.
2. Login aantippen.
 - De startpagina van Volkswagen ID verschijnt.
3. Registreren aantippen.
4. Geldig e-mailadres ingeven.
5. Wachtwoord vastleggen → pag. 16, *Wachtwoord*.
6. Gebruiksvoorwaarden accepteren.
 - Er wordt een bevestigingsmail naar het opgegeven e-mailadres verstuurd.
7. De aanwijzingen in de bevestigingsmail opvolgen.
 - Uw Volkswagen ID is aangemaakt.

 In de toekomst kunt u zich met de gegevens van uw Volkswagen ID (e-mailadres en wachtwoord) eveneens bij het Volkswagen We Connect portaal aanmelden.

Wagen toevoegen

Nadat u uw gebruikersaccount heeft aangemaakt, moet u de toe te kennen wagen toevoegen. Hiervoor het chassisnummer met 17 posities (VIN) voor de toe te voegen wagen gereedhouden.

15. In het webportaal opnieuw **Wagen toevoegen** aanklikken en door aanklikken van de knop **Pagina updaten** controleren of de wagen correct werd toegekend.
 - De wagen wordt gewoonlijk direct toegekend. Afhankelijk van hoe betrouwbaar de mobiele-telefonie- en gps-ontvangst en de kwaliteit van de verzonden signalen in de verbinding wagen, server en computer zijn, kan het moment van de toekenning vertragen en de toekenning later plaatsvinden.
16. **Bevestigen** aanklikken.

Indien u meer dan één wagen wilt toekennen, herhaalt u het registratieproces vanaf **Wagen toevoegen** voor elke volgende wagen. 

1. Webportaal openen en aanmelden.
2. **Wagen toevoegen** aanklikken.
3. Chassisnummer (VIN) in het ingaveveld overnemen. Soms zijn de eerste 3 letters al weergegeven.
 - De teller geeft aan hoeveel tekens van het chassisnummer zijn ingegeven.
4. Ingevoerde gegevens bevestigen.
 - De wagen is nu toegevoegd. Daarna moet u Car-Net-diensten bindend bestellen.

Car-Net-diensten bestellen

Nadat u uw wagen heeft toegevoegd, moet u de bestelprocedure afsluiten om de Volkswagen Car-Net-diensten aan uw wagen toe te kennen.

1. Let op de informatie op de webpagina en scroll naar beneden.
2. Informatie over privacybeleid, recht om te herroepen, de algemene voorwaarden en de gebruiksvoorwaarden door het aanklikken van de links openen en opmerkzaam doorlezen.
 - Als u niet instemt met de voorwaarden, kunnen de bestelprocedure en de registratie niet worden voortgezet. Gebruik van de diensten is dan uitgesloten.
3. Om met de algemene voorwaarden en de gebruiksvoorwaarden in te stemmen, ☐ **aanklikken**.
 - ☒ **✓** verschijnt, de registratie is geactiveerd.
4. **Nu voor 0 € bestellen** aanklikken.
 - U heeft een bindend contract afgesloten voor het gebruik van de Volkswagen Car-Net-diensten met de wagen waarvan u het chassis-

nummer tijdens de registratieprocedure heeft ingegeven. Let op de melding op het beeldscherm.

U ontvangt een bevestiging van uw bestelling per e-mail op uw in het gebruikersaccount opgeslagen e-mailadres. Daarin wordt de acceptatie van uw aanbod door Volkswagen AG bevestigd en het contract voor de Volkswagen Car-Net-diensten met Volkswagen AG komt effectief tot stand. Er opent een webpagina met een door het systeem gegenereerde registratiecode voor het verifiëren van de ingevoerde gegevens.

Car-Net-diensten activeren

Nadat u de wagen heeft toegevoegd en de Car-Net-diensten besteld, moet u de ingevoerde gegevens verifiëren. Afhankelijk van het model wordt u vervolgens gevraagd, de exacte kilometerstand van de wagen op te geven of de automatisch gegenereerde registratiecode in het af fabriek ingebouwde infotainment van de toe te kennen wagen over te nemen.

De registratiecode is 14 dagen geldig. Na afloop van deze periode moet u een nieuwe registratiecode op de webpagina aanvragen.

1. Registratiecode noteren.
 - Desgewenst kunt u de registratiecode samen met een gebruiksaanwijzing printen of controleren of de wagen correct werd toegerekend.
2. Registratiecode en wagensleutels meenemen naar de wagen waarvan het chassisnummer in het webportaal werd geregistreerd.
3. Wagen ontgrendelen.
4. Contact inschakelen en ingeschakeld laten tot de activering is afgerond.
5. Infotainment inschakelen.
6. Op het infotainment de toets of functietoets **Menu** indrukken.
7. **Setup** kiezen.
8. **Car-Net (onlinediensten)** aantikken.
9. **Registratie** aantikken.
 - Gewoonlijk wordt er een cijferblok voor de ingave van de registratiecode weergegeven. Als ondanks het gekoppelde mobiele apparaat op het scherm niet het cijferblok wordt weergegeven, ondersteunt uw mobiele apparaat op dit moment niet het benodigde dataverbindingstype, bv. rSAP. Procedure hier afbreken en met behulp van het instructieboekje van het infotainment proberen een dataverbinding tot stand te brengen. Zo nodig een hotspot instellen.

10. Als de registratiecode niet al door het regelapparaat is ingevuld, registratiecode intoetsen.
11. **Opslaan of OK** aantikken.
 - De registratiecode wordt door het infotainment via uw gekoppelde mobiele apparaat aan de verwerkende server doorgestuurd.
12. Wacht tot de aanmelding op het infotainment wordt bevestigd. Dit kan enkele minuten duren.
13. Infotainment en contact uitschakelen.
14. Wagen vergrendelen.
15. We Connect app openen en u aanmelden.
16. In de app opnieuw **Wagen toevoegen** aanklikken en door aanklikken van de functietoets **Pagina updaten** controleren of de wagen correct werd toegerekend.
 - De wagen wordt gewoonlijk direct toegerekend. Afhankelijk van hoe betrouwbaar de mobiele-telefonie- en gps-ontvangst en de kwaliteit van de verzonden signalen in de verbinding wagen, server en computer zijn, kan het moment van de toekenning vertragen en de toekenning later plaatsvinden.
17. **Bevestigen** aanklikken.

Indien u meer dan één wagen wilt toekennen, herhaalt u het registratieproces vanaf **Wagen toevoegen** voor elke volgende wagen.

Registratie in de wagen uitvoeren

1. Wagen ontgrendelen en contact inschakelen.
2. Infotainment inschakelen.
3. In het infotainment **Car-Net** aantikken.
 - De online configuratieassistent wordt gestart.
4. Internetverbinding via CarStick*, wifi of simkaart tot stand brengen.
 - De internetverbinding moet gedurende de registratie behouden blijven.
5. Als u nog geen gebruikersaccount heeft: **Registreren** aantikken.

Bij beschikbaar gebruikersaccount: **Activeren** aantikken.
6. Gebruikersgegevens en e-mailadres ingeven om het gebruikersaccount aan te maken.
 - Via de functietoets **≡** komt u bij de juridische teksten (gebruiksvoorwaarden, privacybeleid, algemene voorwaarden en impressum).
7. Tijdens de registratie wordt er een e-mail met een bevestigingslink aan het door u ingegeven

e-mail-adres verzonden. De bevestigingslink is tijdelijk geldig. Klik op de link in de e-mail om de registratie te voltooien.

- De e-mail kan ook in de spam- of junkmail-map terecht zijn gekomen.
- 8. Alle relevante invoervelden invullen en de eventueel weergegeven aanwijzingen opvolgen.
- 9. De correcte ingave via drop-downmenu's kiezen.
- 10. Na het einde van de betreffende ingaven de functietoets voor de volgende stap aanklikken, bv. **Verder**, **Activeren** of **Registreren**.

 Mocht u niet instemmen met de gebruiksvoorwaarden of in de verplichte velden niets invullen, dan kan de registratie niet worden voortgezet en niet worden afgesloten.

Wachtwoord

Wachtwoord aanmaken

Het wachtwoord beschermt uw gebruikersaccount tegen ongeoorloofde toegang.

Neem de volgende punten in acht om uw gebruikersaccount tegen misbruik te beschermen:

- Bewaar uw wachtwoord niet voor iedereen zichtbaar.
- Wijzig uw wachtwoord met regelmatige tussenpozen.
- Gebruik een veilig wachtwoord met ten minste 8 tekens. Veilige wachtwoorden bevatten de volgende elementen:
 - Ten minste een hoofdletter.
 - Ten minste een kleine letter.
 - Ten minste een speciaal teken.
 - Ten minste een getal.

Wachtwoord vergeten?

Indien u uw wachtwoord bent vergeten, kunt u in het We Connect portaal een nieuw wachtwoord aanmaken.

1. In het aanmeldvenster **Wachtwoord vergeten?** aanklikken.
2. In het ingavevenster het e-mailadres ingeven waarmee u geregistreerd bent.
3. **Versturen** aanklikken.
 - U krijgt een e-mail met een verificatielink die 24 uur geldig blijft.
4. E-mail opvragen.

— De e-mail kan ook in de spam- of junkmail-map terecht zijn gekomen.

5. Link in de e-mail aanklikken.
6. De aanwijzingen opvolgen en een nieuw wachtwoord aanmaken.
 - Het oude wachtwoord is niet meer geldig.

E-mailadres vergeten

Met nieuw e-mailadres opnieuw registreren. 

S-PIN

De S-PIN (veiligheidspincode) is een viercijferige getallenreeks en kan door de gebruiker vrij worden gekozen.

Bij de gebruikersauthenticatie wordt behalve om het portaalwachtwoord ook om de S-PIN gevraagd. Daarmee is de S-PIN een verplichte tweede veiligheidsmaatregel, die veiligheidsrelevante diensten tegen ongeoorloofde toegang beschermt.

Als u uw huidige S-PIN meerdere keren verkeerd ingeeft, wordt het ingaveveld geblokkeerd:

- Na 3 mislukte pogingen gedurende ongeveer 60 seconden.
- Na 4 mislukte pogingen gedurende ongeveer 60 minuten.
- Na 5 mislukte pogingen gedurende ongeveer 24 uur.

S-PIN aanmaken

De S-PIN 0000 is om veiligheidsredenen niet toegestaan. Onthoud uw S-PIN goed en vertel deze niet verder.

 Als u uw e-mailadres of wachtwoord bewerkt, worden gelijktijdig ook uw "Mijn auto"-toegangsgegevens gewijzigd.

1. Webportaal openen en aanmelden.
2. **Instellingen** aanklikken.
3. **Accountinstellingen** aanklikken.
4. **S-PIN aanmaken** aanklikken.
5. Uw nieuwe viercijferige S-PIN ingeven.
6. **Opslaan** aanklikken.

S-PIN resetten

Als u uw S-PIN (veiligheidspincode) bent vergeten, heeft u de mogelijkheid uw S-PIN te resetten.

Zodra u uw S-PIN heeft gereset, kunt u de Car-Net-diensten niet meer gebruiken, tot u zich opnieuw als eigenaar van de wagen in uw wagen hebt geverifi-

eerd. Alle medegebruikers kunnen eveneens de Car-Net-diensten niet meer gebruiken. Om te verifiëren ontvangt u een activeringspincode. Pas na ingave van deze activeringspincode in de wagen zijn de Car-Net-diensten voor u en uw medegebruikers weer volledig uitvoerbaar.

1. Webportaal openen en aanmelden.
2. Instellingen aanklikken.
3. Accountinstellingen aanklikken.
4. S-PIN wijzigen aanklikken.
5. S-PIN vergeten? aanklikken.
6. S-PIN resetten aanklikken.
 - U moet nu binnen 5 minuten uw toegangsgegevens ingeven en u opnieuw aanmelden.
7. Nieuwe viercijferige S-PIN ingeven en in het tweede ingaveveld bevestigen.
8. Verder aanklikken.
9. Wagen kiezen (indien er meerdere aanwezig zijn) waarvoor u zich opnieuw als eigenaar wilt verifiëren.
10. Weergegeven registratiecode in het infotainment ingeven.
 - De registratiecode is gedurende 14 dagen geldig.
11. Indien de pagina niet automatisch is ververst, **Pagina updaten** aanklikken.
 - U heeft de S-PIN gereset en zich opnieuw als eigenaar van de wagen geverifieerd. U kunt

nu alle Car-Net-diensten weer volledig gebruiken.

U krijgt ook een bevestigingsmail op uw opgeslagen e-mailadres.

S-PIN wijzigen

U kunt uw huidige S-PIN wijzigen.

1. Webportaal openen en aanmelden.
2. Instellingen aanklikken.
3. Accountinstellingen aanklikken.
4. S-PIN wijzigen aanklikken.
5. Huidige S-PIN ingeven.
 - Als u het "oog" rechts naast het invoerveld aanklikt, kunt u de S-PIN bij het ingeven tonen en verbergen. Zo kunt u controleren of de ingave correct is.
6. Nieuwe S-PIN ingeven en in het tweede ingaveveld bevestigen.
 - Als u uw huidige S-PIN meerdere keren verkeerd ingeeft, wordt het ingaveveld geblokkeerd: na 3 mislukte pogingen gedurende ongeveer 60 seconden. Na 4 mislukte pogingen gedurende ongeveer 60 minuten. Na 5 mislukte pogingen gedurende ongeveer 24 uur.
7. Opslaan aanklikken.
 - De S-PIN is gewijzigd.



Sie können jetzt das Volkswagen Ident-Verfahren durchführen

Sie können sich entweder in der Car-Net App über den Video-Chat verifizieren oder einen der teilnehmenden Volkswagen Partner aufsuchen.



Afb. 3 Gebruikersaccount: Volkswagen Ident-procedure kiezen

- ① Functietoets aantippen, als het identiteitsbewijs direct via de We Connect app op uw mobiele apparaat moet plaatsvinden.
- ② Functietoets aantippen, als het identiteitsbewijs later bij de Volkswagen Partner moet plaatsvinden.

Volkswagen Ident als identiteitsbewijs is noodzakelijk voor de uitvoering van veiligheidsrelevante* diensten. Zonder identiteitsbewijs is bv. de uitvoering van "Vergrendelen & ontgrendelen" niet mogelijk.

Het identiteitsbewijs kan op twee manieren worden geleverd:

- Persoonlijk bij een Volkswagen Partner.
- Als videochat in combinatie met een legitimatiebewijs in de Volkswagen We Connect app.

In het gebruikersaccount onder Instellingen ► Gebruikersaccount ► Persoonlijke informatie kunnen links met informatie over de uitvoering van de Volkswagen Ident-procedure aanwezig zijn.

Volkswagen Ident-procedure via de We Connect app

In "Wageneigenschappen" het menupunt VW Ident-procedure aantippen. De Volkswagen Ident-procedure starten.

1. Houd een machineleesbaar legitimatiedocument (rijbewijs, paspoort of identiteitskaart) gereed.
2. Download de nieuwste versie van de We Connect app gratis uit de App Store of de Google Play Store naar uw mobiele apparaat.
3. Zoek een rustige locatie met voldoende mobiele-netwerkddekking. Indien mogelijk de wifihot-spot gebruiken.
4. Kies in de We Connect app onder "Wageneigenschappen" de identificatie.
5. Start de video-chat.
 - Een klantenservicemedewerker leidt u door het verificatieproces.
6. Meld u na afloop van de Volkswagen Ident-procedure opnieuw aan op het webportaal, opdat alle gegevens worden bijgewerkt.



Door de uitwisseling van gegevens bij de videochat kunnen kosten ontstaan. De hoogte van deze kosten is afhankelijk van tarieven en contracten die u met derden (telefoon- of mobiele-telefoonaanbieders) heeft afgesloten.

Volkswagen Ident-procedure bij de Volkswagen Partner

1. Zoek een Volkswagen Partner op.

2. Vraag deze Volkswagen Partner om de verificatie in het Group Retail Portal (Service Portlet) uit te voeren.
3. Ter identificatie noemt u uw e-mailadres.
4. Overleg een zo mogelijk machineleesbaar legitimatiedocument (rijbewijs, paspoort of identiteitskaart).
5. Meld u na afloop van de Volkswagen Ident-procedure opnieuw aan op het webportaal, opdat alle gegevens worden bijgewerkt. <

Wagenbeheer

Inleiding

U kunt in 'Wagenbeheer' wagens toevoegen en verwijderen, activeringen van diensten afronden, contracten verlengen en medegebruikers beheren.

Als u de registratie (nog geen gebruikersaccount aangemaakt) of het toevoegen (gebruikersaccount al aangemaakt) van de nieuwe wagen niet binnen 90 dagen na aflevering van de wagen uitvoert (eerste besteltermijn), wordt de looptijd ingekort met het aantal dagen dat tussen het einde van de eerste besteltermijn en de registratie of het toevoegen van de nieuwe wagen ligt.



U kunt het proces op elk moment annuleren.



Als u de wagen verkoopt of (langdurig) uitleent, zou u in uw eigen belang de functionaliteiten van de diensten aan de koper of gebruiker van de wagen moeten overdragen en het infotainment in de wagen op fabrieksinstelling moeten terugzetten. Raadpleeg de informatie in het instructieboekje van het infotainment.

Wagen toevoegen en verwijderen

Wagen toevoegen

In 'Wagenbeheer' van het We Connect portaal kunt u wagens aan uw gebruikersaccount toevoegen. U kunt bovendien al geactiveerde wagens uit uw gebruikersaccount verwijderen, bv. als u de wagen hebt verkocht.

Wagen verwijderen

U kunt wagens uit uw gebruikersaccount verwijderen, indien u de wagen bijvoorbeeld verkocht heeft en het gebruik van diensten aan de koper wilt overdragen.

Er kan steeds maar één wagen worden verwijderd. Indien u meerdere toegekende wagens wilt verwijderen, moet u elke wagen afzonderlijk verwijderen.



Als u een wagen verwijderd, verwijdert u ook alle medegebruikers en alle mobiele sleutels die voor de wagen zijn ingevuld.

1. Webportaal openen en aanmelden.
2. In de navigatielijst **Instellingen** kiezen.
3. **Wagenbeheer** kiezen.
 - Alle toegekende wagens worden weergegeven.
4. Naast de te wissen wagen **Verwijderen** aanklikken.
5. Voordat u bevestigt, controleren of de correcte wagen werd gekozen.
6. Opdracht bevestigen door **Ja, verwijderen** aan te klikken.
 - De wagen wordt uit uw gebruikersaccount gewist. Voor de gewiste wagen kunnen geen functies meer uitgevoerd of gegevens weergegeven worden - ook niet voor geautoriseerde bestuurders.

seerde bestuurders. Als u een wagen verwijderd, heeft dit geen effect op uw gebruikersaccount - dit blijft bestaan, ook als er geen wagen meer toegekend is. U kunt op elk moment weer een wagen aan uw gebruikersaccount toevoegen.

Medegebruikers beheren

Medegebruikers zijn personen waaraan u als accounteigenaar in beperkte mate het gebruik van de wagen diensten toestaat. Medegebruikers hebben bijvoorbeeld geen inzicht in de contractgegevens en kunnen van de met een S-PIN beveiligde diensten alleen "Online interieurverwarming & -ventilatie" gebruiken. Medegebruikers kunnen geen andere medegebruikers aanmaken en de diensten "Vergrendelen of ontgrendelen", "Snelheidswaarschuwing" en "Gebiedswaarschuwing" niet uitvoeren.

Wijs de medegebruiker op de inhoud van deze beschrijving van de dienst voordat de in het webportaal beschikbare functies worden uitgevoerd, zodat ook de medegebruiker mogelijke gevaren voor zichzelf en anderen kan herkennen en vermijden.

Het beheer van medegebruikers is via het webportaal en via de We Connect app mogelijk.

Medegebruikers aanmaken

U kunt maximaal 5 medegebruikers aanmaken.

Elke medegebruiker moet hiervoor over een eigen gebruikersaccount beschikken. Voor het aanmaken van een medegebruiker is de ingave van het e-mailadres van het toegekende gebruikersaccount en de bevestiging door een S-PIN noodzakelijk.

Medegebruikers verwijderen

Medegebruikers kunnen in wagenbeheer door de hoofdgebruiker of door de desbetreffende medegebruiker worden verwijderd.

Medegebruikers activeren

Als een medegebruiker zijn S-PIN reset, worden zijn medegebruikersrechten gewist en verschijnt de medegebruiker in het wagenbeheer als inactief. Daar

kan de hoofdgebruiker de medegebruiker weer op actief zetten.



Servicepartner vastleggen

Om de dienst "Serviceafsprakenplanning" te kunnen gebruiken, moet u een persoonlijke Volkswagen Partner kiezen. De dienst is via de tegel "Service en onderhoud" te vinden.

Als voor uw wagen een werkplaatsbezoek aanstaande is, neemt de Servicepartner automatisch contact met u op via het door u vastgelegde communicatiekanaal (e-mail, telefoon).

U moet de servicepartner voor elke wagen apart vastleggen. Als u een Volkswagen Bedrijfswagen in uw garage heeft, kunt u de servicepartner niet via het We Connect portaal kiezen.

Het communicatiekanaal geldt voor alle aan uw gebruikersaccount toegekende wagens. Partners zonder serviceaanbod kunnen niet worden geselecteerd.



Tussen het moment dat de servicesoort noodzakelijk is en het moment dat uw Servicepartner contact opneemt kunnen meerdere dagen zitten.

1. We Connect portaal openen en aanmelden.
2. Wagen kiezen.
3. Via "Car-Net"-diensten de sectie "Service en onderhoud" kiezen.
4. Nu kiezen aanklikken.
5. Naam, stad of postcode in het ingaveveld ingeven.
6. Zoeken aanklikken.
7. Om het zoekresultaat zo nodig te beperken, één of meerdere filters instellen (plaatsen, partners).
8. Servicepartner kiezen.
9. Zo nodig via de pop-up "Activering automatische afspraakvoorstellen" de automatische serviceafsprakenplanning activeren.
10. Contactkanaal van uw voorkeur via het tabblad Automatische serviceafsprakenplanning vastleggen.

Servicepartner wissen en bewerken

U kunt de gekozen Servicepartner door het aanklikken van  weer wissen. Als u de servicepartner wist, wordt de dienst "Automatische serviceafsprakenplanning" automatisch gewist.

Door het pensymbool  aan te klikken, kunt u de servicepartner altijd bewerken.



Het We Connect portaal

Inleiding

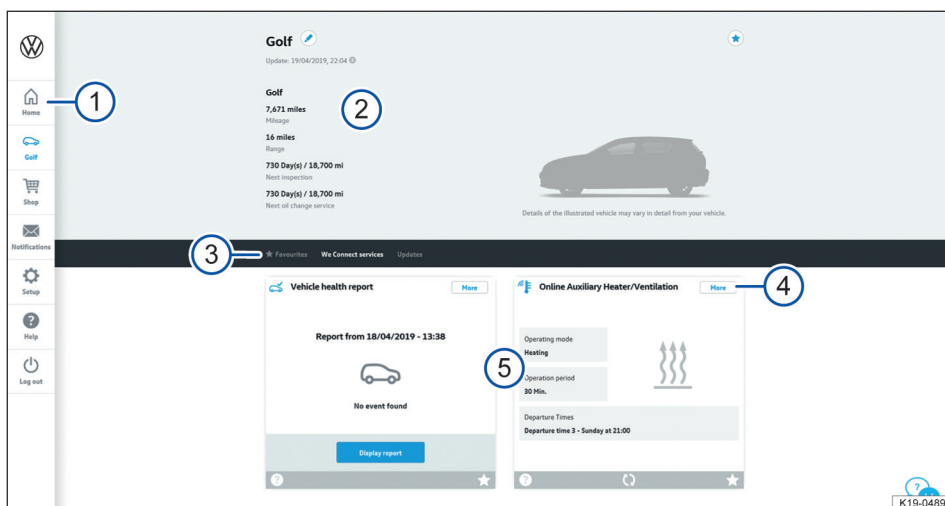
Met behulp van het webportaal heeft u vanaf uw computer toegang tot de meeste in dit instructieboekje beschreven diensten. Hiervoor heeft u een internetverbinding en een browser nodig. Als gebruiker van Car-Net gebruikt u het We Connect webportaal. Daar vindt u uw vertrouwde Car-Net diensten.

Sommige diensten kunnen alleen via de app worden uitgevoerd. Hiervoor gebruikt u de We Connect app. <

Voorwaarden voor het gebruik van het We Connect portaal

- U heeft een computer met besturingssysteem en browser.
- Er is een werkende internetverbinding beschikbaar, zodat gegevens kunnen worden verzonden.
- U heeft met succes een gebruikersaccount aangemaakt en uw wagen toegekend. <

Startpagina van het We Connect portaal



Afb. 4 Voorbeeldweergave van de startpagina van het We Connect portaal

- ① Navigatielijst → pag. 24.
- ② Wagenstatus op het tijdstip van de laatste dataoverdracht (bv. naam van de wagen, kilometerstand, elektrische actieradius, aantal passagiers of medegebruikers).
- ③ Keuzelijst met verschillende inhoud (afhankelijk van de beschikbare diensten).
- ④ Meer details over de afzonderlijke diensten.
- ⑤ Overzicht van de beschikbare diensten.

Nadat u zich heeft aangemeld en de gewenste wagen heeft geselecteerd (optioneel bij meerdere wagens), ziet u de startpagina van het We Connect portaal.

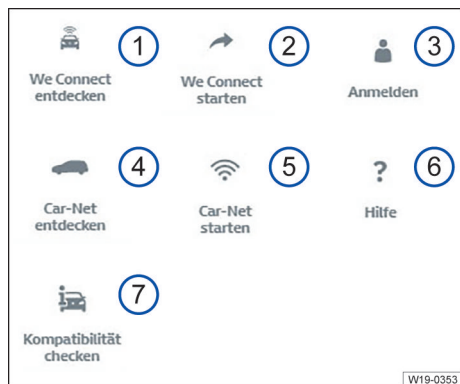
Als bij één van uw wagens een Car-Net-contract is verlopen, verschijnt automatisch een pop-upvenster dat u aan de verlenging herinnert. Bovendien kunt u van hieruit via de functietoets **Contract verlengen** bij het beheer van uw contracten komen.

Bovendien verschijnt er een pop-upvenster dat u een korte introductierondleiding voor de mobiele online-diensten aanbiedt.

i Welke inhoud beschikbaar is, hangt af van het wagenmodel. Raadpleeg de voorwaarden voor het gebruik van het We Connect portaal. <

Navigatielijst

Via de navigatielijst heeft u toegang tot de belangrijkste informatie en functies die niet voor de uitvoering van diensten dienen.



Afb. 5 Schematische weergave van de navigatielijst: Beschikbaarheid van de tegels ① bis ⑦ is afhankelijk van de individuele portfolio van uw wagen

- ① Overzicht van alle Volkswagen We Connect diensten en functies.
- ② We Connect activeren en uitgebreide We Connect informatie.
- ③ Aanmelden bij het webportaal en openen van de startpagina.
- ④ Overzicht van alle Volkswagen Car-Net-diensten en -functies.
- ⑤ Car-Net activeren en uitgebreide Car-Net-informatie.
- ⑥ Help openen.
- ⑦ Controleren welke mobiele onlinediensten in de wagen van uw keuze beschikbaar zijn.

Bovendien kunnen er afhankelijk van de portfolio en de technische uitvoering in de navigatielijst nog andere tegels zijn:

- Link naar de webshop (symbool winkelwagen).
- Berichten (symbool envelop).
- Instellingen (symbool tandwiel).

Waarschuwingen beheren

Waarschuwingen lezen of wissen

1. In de navigatielijst **Waarschuwingen** aanklikken.

2. Wagen kiezen.
3. Dienst kiezen waarvoor u waarschuwingen wilt ontvangen.
 - In de tabel worden, voor zover aanwezig, actuele aanwijzingen en waarschuwingen weergegeven.
4. Om meer berichten weer te geven, **Meer berichten** aanklikken.

 De 20 meest actuele berichten worden weergegeven. Na het aanklikken van **Meer berichten** worden ook oudere berichten weergegeven.

Waarschuwingkanalen instellen

1. In de navigatielijst **Instellingen** ► **Waarschuwinginstellingen** aanklikken.
2. Wagen kiezen.
3. De checkbox van de betreffende dienst activeren, om automatisch berichten te ontvangen.
4. **Opslaan** aanklikken. <

Aan- en afmelden bij het webportaal

Om u bij het We Connect webportaal te kunnen aanmelden, moet u geregistreerd zijn.

Aanmelden

1. Op de computer aanmelden en internetbrowser starten.
2. Geef in de adresregel van de internetbrowser de volgende url in: www.portal.volkswagen-we.com.
3. **Aanmelden** in de navigatielijst aanklikken.
 - De website voor aanmelden en registreren wordt geopend.
4. **Aanmelden** aanklikken.
5. Uw geldige toegangsgegevens ingeven en **Aanmelden** aanklikken.
 - U komt direct bij uw wagen. Als u meerdere wagens heeft geregistreerd, komt u bij de wagen die u als laatste in het We Connect webportaal heeft gebruikt.

Afmelden

Meld u altijd af als u geen verdere gegevens wilt invoeren. Zo beschermt u uw gebruikersaccount tegen misbruik.

Om veiligheidsredenen wordt u automatisch afgemeld, indien gedurende enkele minuten geen instellingen heeft uitgevoerd.

U kunt zich ook altijd zelf afmelden:

- In de navigatielijst aan de linkerbeeldschermrand **Afmelden** aanklikken.
- U wordt afgemeld en naar de startpagina van het We Connect webportaal geleid. <

De We Connect app

Inleiding

Wagens die tot juli 2019 met de portfolio's e-Remote, Guide & Inform of Security & Service zijn uitgerust, gebruiken de tot nu toe beschikbaar gestelde Car-Net-app. Volkswagen adviseert om voor deze wagens de update naar de nieuwe compatibele Volkswagen We Connect app uit te voeren. Om de portfolio's te kunnen blijven gebruiken is de nieuwe We Connect app noodzakelijk.

De Volkswagen Car-Net-app wordt niet verder ontwikkeld en uiterlijk 2020 gestaakt.

Met de Volkswagen We Connect app kunt u sommige in dit instructieboekje beschreven diensten met behulp van een mobiel apparaat uitvoeren.

Hiervoor heeft u onder andere een internetverbinding nodig.

Tussen het versturen van gegevens via de We Connect app en een mogelijke reactie kunnen enkele minuten zitten.

Sommige functies van de We Connect app kunnen ook in het webportaal worden uitgevoerd.

 Door lopende verdere ontwikkelingen zijn verschillen tussen deze beschrijving van de dienst en de geïnstalleerde app mogelijk. 

Voorwaarden voor het gebruik van de We Connect app

- U heeft een compatibel mobiel apparaat. U kunt de compatibiliteit controleren op www.portal.volkswagen-we.com.
- De app is op uw mobiele apparaat geïnstalleerd. Er is voldoende vrije geheugenruimte beschikbaar.
- Er is een werkende internetverbinding beschikbaar, zodat gegevens kunnen worden verzonden.

 Om de app ook onderweg optimaal te kunnen gebruiken, adviseert Volkswagen een mobiele telefoniecontract met dataoptie af te sluiten. 

We Connect app installeren

Om diensten via een mobiel apparaat te kunnen uitvoeren, moet u de volgende voorbereidingen doen:

- Zo nodig op www.portal.volkswagen-we.com controleren of uw mobiele apparaat compatibel is.
- App installeren.

Besturingssysteem

De app is beschikbaar voor mobiele apparaten met de volgende besturingssystemen:

- iOS.
 - Downloaden via Apple App Store.
- Android.
 - Downloaden via Google Play Store.

Installatie

Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw mobiele apparaat. Daar leest u hoe u apps installeert, deinstalleert en volledig sluit. 

Verschillen tussen iOS en Android

De submenu's en instellingsmogelijkheden bij mobiele iOS- en Android-apparaten zijn in de app nageleeg identiek. Daarom wordt bij de bedieningschermen van de diensten altijd slechts één weergave als voorbeeld (iOS of Android) getoond. 

Startpagina van de We Connect app

Na de installatie en het starten van de app wordt een "welkomspagina" weergegeven. Op de "welkomspagina" kunt u de demomodus bekijken of kunt u zich aanmelden. Na het aanmelden verschijnt de betreffende startpagina.



Afb. 6 Voorbeeldweergave van de startpagina van de app

- ① Overzicht van de met de app verbonden wagens.
- ② Wageninstellingen.
- ③ Overzicht van de wagenstatus (venster open of gesloten, portieren open of gesloten, licht aan of uit).
- ④ Brandstof- (links) en laadactieradius (rechts) (bij een zuivere verbrandingsmotor wordt alleen de brandstofactieradius weergegeven).
- ⑤ Overzicht van de beschikbare diensten (meer diensten verschijnen door swipen van beneden naar boven).
- ⑥ Kaart.
- ⑦ Wagenstatus.
- ⑧ Accountinstellingen.

Om bij de startpagina te komen, meld u zich met uw Volkswagen ID aan. Daarbij maakt het niet uit of

u de registratie in het We Connect portaal, in de We Connect app of in het infotainment heeft uitgevoerd.

i In plaats van de functietoetsen voor de diensten "Klimatisering", "Ruitverwarming" en "Accu laden" is bij wagens met verbrandingsmotor eventueel de functietoets voor de dienst "Interieurvoorverwarming" beschikbaar. <

Aan- en afmelden in de We Connect app

Om u bij de We Connect app te kunnen aanmelden, moet u zijn geregistreerd.

i Door de registratie maakt u een Volkswagen ID aan, waarmee u zich bij Car-Net en bij andere Volkswagen-systemen kunt aanmelden. Als u al bij een digitale dienst van Volkswagen zoals "Mijn-Auto.nl" bent geregistreerd, kunt u zich met deze toegangsgegevens zonder nieuwe registratie bij Car-Net aanmelden.

Aanmelden

1. We Connect app starten.
2. Login aantippen.
3. Account toevoegen aantippen.
4. Uw geldige toegangsgegevens ingeven en Aanmelden aantippen.
5. Wagen kiezen.

i Als u het wachtwoord driemaal achtereen verkeerd ingeeft, wordt uw gebruikersaccount om veiligheidsredenen tijdelijk geblokkeerd.

Afmelden

Meld u altijd af als u geen verdere gegevens wilt invoeren. Zo beschermt u uw gebruikersaccount tegen misbruik.

1. Symbool van de actuele wagen aantippen.
2. Afmelden aantippen.
3. We Connect app sluiten.
4. We Connect app volledig beëindigen, zodat deze niet op de achtergrond actief blijft.
 - Raadpleeg hiervoor de gebruiksaanwijzing van uw mobiele apparaat.

e-Remotediensten

Portieren & licht

- U bent te ver verwijderd van uw wagen.
- Er is niet aan de voorwaarden voldaan → pag. 7, Voorwaarden voor het gebruik van de diensten. <

Inleiding

De dienst "Portieren & licht" stelt u in staat de volgende toestanden te bekijken:

- Openen of sluiten van elektrisch bedienbare ruiten, portieren, voor- of achterklep.
- Ver- of ontgrendeling van de wagen.
- In- of uitschakelen van het stadslicht* of parkeerlicht*.

* Slechts bij enkele wagenmodellen mogelijk.

 U kunt de toestand van de genoemde componenten bekijken, maar niet veranderen. <

Toestand van portieren en licht in de We Connect app controleren

 Raadpleeg ,  en  op pag. 4.

1. App starten en aanmelden.
2. Wagen kiezen.
3. Functietoets  aantippen of van de linker-beeldschermrand naar rechts in het beeld swipen.

De toestand van portieren en licht wordt boven het dienstenoverzicht weergegeven.

U ziet of de verlichting van uw wagen is ingeschakeld.

Geopende portieren, ruiten, motorkap of achterklep zijn rood geaccentueerd.

Symbool en betekenis



Wagen vergrendeld.



Wagen ontgrendeld. <

Probleemoplossingen

 Raadpleeg ,  en  op pag. 4.

De volgende omstandigheden kunnen ertoe leiden dat de dienst "Portieren & licht" niet kan worden uitgevoerd:

Tijdmanager

Inleiding

De dienst "Tijdmanager" informeert u, wanneer u moet weggrijden om afspraken op tijd te bereiken. Hiervoor gebruikt de dienst informatie uit de volgende bronnen:

— Agenda van het apparaat.

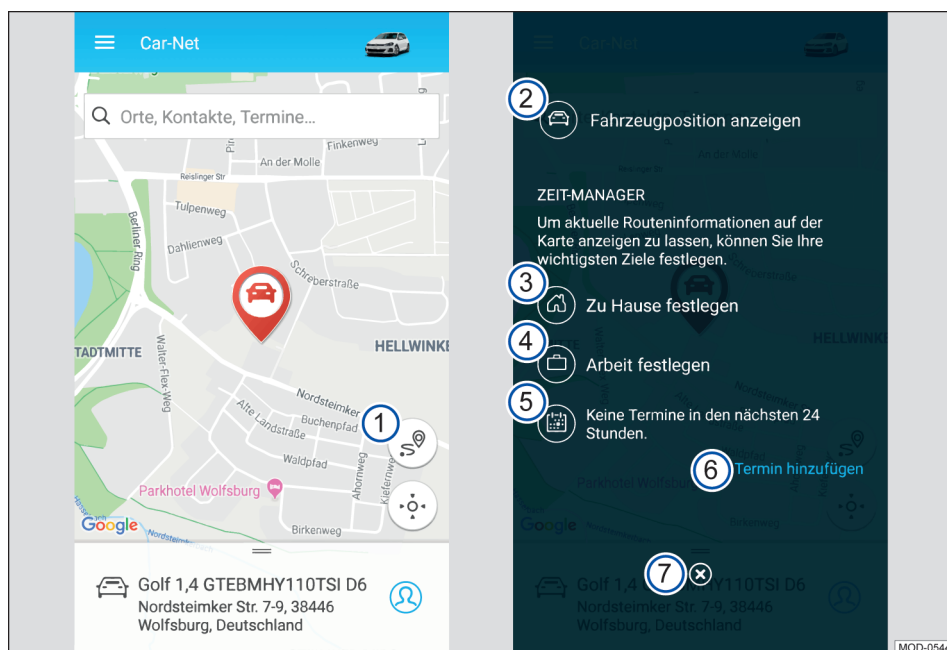
Ingestelde adressen "Thuis" en "Werk" worden in de app onder favorieten opgeslagen.

 Om rijroutes naar de afspraken uit de agenda weer te geven, moeten de afspraken een adres bevatten.

De berekening van de route gaat uit van de laatst geregistreerde parkeerpositie van de wagen. Als u een afspraak uit de lijst kiest, wordt de rijroute en de vermoedelijke rijtijd op basis van de actuele verkeerssituatie weergegeven. De dienst "Tijdmanager" is alleen in de app beschikbaar. 

Tijdmanager weergeven en instellen

 Raadpleeg   en  op pag. 4.



Afb. 7 Links: Startpagina; rechts: centrale bedieningspaneel van de Tijdmanager

- ① Functietoets opent bedieningspaneel.
- ② Routegeleiding van de eigen locatie naar de wagen aanmaken.
- ③ Naar een kaartweergave springen, waarin een thuisadres kan worden vastgelegd.
- ④ Naar een kaartweergave springen, waarin een werkadres kan worden vastgelegd.
- ⑤ Aanwijzing voor afspraken. Als er afspraken zijn, kunnen hiervoor routegeleidingen worden weergegeven.
- ⑥ Voegt afspraken uit een vooraf gekozen kalender toe.

⑦ Naar startpagina terugkeren.

Door het vastleggen van adressen (thuis, werk, afspraak) en tijden van afspraken kunnen routegelei-

dingen tussen de afzonderlijke afspraken worden gecreëerd en naar de wagen worden verzonden. Als een afspraak niet kan worden gehaald, wordt dit weergegeven. <

Parkeerpositie

Inleiding

Deze parkeerpositie kan met de dienst "Parkeerpositie" worden bekeken. Behalve de parkeerpositie van uw wagen kunt u met gps ook uw huidige positie op de kaart laten weergeven en de routebeschrijving naar uw wagen opvragen.

Nadat u uw wagen geparkeerd en de sleutel uit het contact getrokken heeft (of bij Keyless-functies het contact uitgeschakeld is), wordt uw actuele parkeerpositie door middel van gps-coördinaten bepaald en automatisch op de dienstserver opgeslagen.

 Als de parkeerpositie van uw wagen verandert, zonder dat daarbij het contact werd ingeschakeld (bv. als deze werd afgesleept), kan de nieuwe parkeerpositie niet worden bepaald. De nieuwe parkeerpositie kan eveneens niet worden bepaald, wanneer de privémodus in de wagen is ingesteld. <

Parkeerpositie in het We Connect portaal weergeven

 **Raadpleeg**   en  op pag. 4.

1. Webportaal openen en aanmelden.
2. Indien de gewenste wagen niet op de startpagina wordt weergegeven, wagen in de navigatielijst aan de linkerbeeldschermrand kiezen.
3. "We Connect" diensten kiezen.
 - De beschikbare diensten worden weergegeven.
4. In de weergegeven diensten tot **Parkeerpositie** omhoogscrollen.
 - De parkeerpositie van de geselecteerde wagen wordt in het kaartfragment door het symbool  weergegeven.
5. Om details te zien, **Meer** in de rechterbovenrand van het venster aanklikken.
 - U kunt een route naar uw wagen laten berekenen.

 Geef als startpunt een adres in of markeer een punt op de kaart of gebruik uw actuele locatie

door het aanklikken van de blauwe functietoets in de rechterbovenhoek.

 Om een routeberekening naar uw wagen uit te voeren, moet u uw browser eventueel toegang tot uw locatie toestaan.

Op de kaart navigeren

- Om het kaartfragment te verschuiven, linkermuisknop ingedrukt houden en muis bewegen.
- Om in en uit te zoomen, Ctrl-toets ingedrukt houden en het muiswielje bewegen. <

Parkeerpositie in de We Connect app tonen

 **Raadpleeg**   en  op pag. 4.

1. App starten en aanmelden.
2. Wagen kiezen.
 - De laatste status van de wagen wordt geladen.
3. In de navigatielijst in de onderste beeldschermrand **Kaart** kiezen.
 - Uw actuele locatie wordt weergegeven.
4. In de rechterkaartrand  aantippen.
 - De actuele locatie van de wagen wordt weergegeven.

Naar de wagen navigeren

Het menu onder de kaart tot aan het gedeelte **Meer** naar boven vegen.

- U heeft meerdere mogelijkheden:
 - **Route weergeven** laat u de route van uw actuele locatie naar uw wagen zien.
 - **Routegeleiding** opent een op het mobiele apparaat beschikbare navigatie-app voor het starten van een routegeleiding.
 - **Adres delen** laat de beschikbare mogelijkheden voor het delen van de wagenpositie met de op het mobiele apparaat opgeslagen contacten zien.

 Om een routeberekening naar uw wagen uit te voeren, moet u de plaatsbepalingsdienst van uw mobiele apparaat activeren. <

Wagenstatus

Inleiding

De dienst "Wagenstatus" geeft in één overzicht de volgende gegevens:

- Elektrische actieradius.
- Ladingtoestand van de hoogvoltaccu.
- Informatie over geopende of gesloten portieren en ruiten.
- Informatie over in- of uitgeschakelde wagenverlichting.
- Informatie over centrale vergrendeling

— Als er ruiten of portieren geopend zijn, worden deze op de overzichtsafbeelding **rood** in-gekleurd.

— Bestuurders-, bijrijders- en achterportieren worden **geopend** afgebeeld.

3. Beeldscherm tot aan **Wageninformatie** naar boven vegen.
 - De actuele wagenstatus wordt weergegeven.
4. Om de resterende tijd tot aanstaande onderhoudswerkzaamheden, het gemiddeld verbruik en de afgelegde afstand van de laatste rit in te zien, in **Wageninformatie** naar links vegen.



De wagenstatus kan eveneens in het infotainment onder het menupunt **Wagen** worden ingezien.

Wagenstatus in het We Connect portaal weergeven

Raadpleeg en op pag. 4.

1. Webportaal openen en aanmelden.
2. Indien de gewenste wagen niet op de startpagina wordt weergegeven, wagen in de navigatielijst aan de linkerbeeldschermrand kiezen.
3. "We Connect" diensten kiezen.
 - De beschikbare diensten worden weergegeven.
4. In de weergegeven diensten tot **Wagenstatus** omhoogscrollen.
 - Aan de hand van de grafische en gekleurde weergave van de portieren en ruiten kunt u zien of deze geopend of gesloten zijn.
5. Om details te zien, **Meer** in de rechterbovenrand van het venster aanklikken.
 - De status van de gekozen wagen wordt weergegeven.

Probleemoplossingen

Raadpleeg en op pag. 4.

De volgende omstandigheden kunnen ertoe leiden dat de dienst "Wagenstatus" niet kan worden uitgevoerd:

- U bent te ver verwijderd van uw wagen.
- Er is niet aan de voorwaarden voldaan → pag. 7, *Voorwaarden voor het gebruik van de diensten*.

Wagenstatus in de We Connect app weergeven

Raadpleeg en op pag. 4.

1. App starten en aanmelden.
2. Wagen kiezen.
 - De laatste status van de wagen wordt geladen.

Rijgegevens

Inleiding

Nadat u uw wagen geparkeerd en de sleutel uit het contact getrokken heeft, worden de bij deze rit verzamelde rijgegevens automatisch op de dienstenserver opgeslagen.

De volgende rijgegevens zijn afhankelijk van het wagenmodel beschikbaar:

- Afstand.
- Rijtijd.
- Gemiddelde snelheid.
- Gemiddeld verbruik elektrisch.
- Gemiddeld verbruik brandstof.
- Gemiddeld bijverbruik.
- Teruggewonnen energie (recuperatie).

Rijgegevens in het We Connect portaal weergeven

 **Raadpleeg**   en  op pag. 4.

1. Webportaal openen en aanmelden.
2. Indien de gewenste wagen niet op de startpagina wordt weergegeven, wagen in de navigatielijst aan de linkerbeeldschermrand kiezen.
3. "We Connect" diensten kiezen.
 - De beschikbare diensten worden weergegeven.
4. In de weergegeven diensten tot **Rijgegevens** omhoogscrollen.
5. Om details te zien, **Meer** in de rechterbovenrand van het venster aanklikken.
 - De rijgegevens van de gekozen wagen (de laatste vijf ritten van de dag) worden als grafiek weergegeven.
6. Om details te bekijken de gewenste balk aanklikken.

 U kunt de grafiek naar afgelegde afstand (km), rijtijd (h), gemiddelde snelheid (km/h), gemiddeld verbruik (l/100 km of kWh/100 km) laten weergeven en voor verschillende maanden naar keuze. Bij elektrische wagens kan het elektrische verbruik worden weergegeven.

Rijgegevens sinds de laatste tankbeurt

1.  in de rijgegevensweergave rechtsonder aanklikken.
 - Er opent een venster met de rijgegevens sinds de laatste tankbeurt

Rijgegevens wissen

1.  in de rijgegevensweergave rechtsonder aanklikken.
2. Kiezen of de rijgegevens voor een bepaalde periode of alle rijgegevens moeten worden gewist.
3. **Gegevens wissen** aanklikken.

Rijgegevens downloaden

1.  in de rijgegevensweergave rechtsonder aanklikken.
2. Periode kiezen en **Gegevens exporteren** aanklikken.
3. Opslaglocatie kiezen.
 - De gekozen rijgegevens worden gedownload en in het formaat ".xls" opgeslagen.

Rijgegevens in de We Connect app weergeven

 **Raadpleeg**   en  op pag. 4.

Rijgegevens weergeven

1. App starten en aanmelden.
2. Wagen kiezen.
 - De laatste status van de wagen wordt geladen.
3. Beeldscherm tot aan **Diensten** naar boven vegen.
4. Dienst **Rijgegevens** aantippen.
 - Er wordt een aanzicht met de actuele rijgegevens geopend.
5. In de onderste beeldschermhelft naar de gewenste rit gaan of balk in de grafiek selecteren.

Weergave instellen

1. Blauwe functietoets bij de onderste beeldschermrand aantippen.
 - Er wordt een ingavescherm geopend. Hier kunt u instellen of de grafiek het verbruik (l/100 km of kWh/100 km), de afstand (km) of de rijtijd (h) weergeeft.
- Verder kunt u vastleggen of de rijgegevens sinds de start, sinds de laatste tankbeurt (niet bij elektrische wagens) of als lange-termijnoverzicht moeten worden weergegeven.

Rijgegevens wissen

1. Naar de startpagina gaan.
2.  aantippen.
 - De wageninstellingen worden geopend.
3. Verder naar boven vegen tot aan **Gegevens beheren**.
4. **Rijgegevens terugzetten** aantippen.
5. Kiezen of de reisgegevens, de gegevens sinds de laatste start of de gegevens sinds de laatste tankbeurt (niet bij elektrische wagens) moeten worden gewist.
6. Wissen bevestigen. 

Probleemoplossingen

 **Raadpleeg** ,  en  op pag. 4.

De volgende omstandigheden kunnen ertoe leiden dat de dienst "Wagenstatus" niet kan worden uitgevoerd:

- U bent te ver verwijderd van uw wagen.
- Er is niet aan de voorwaarden voldaan → pag. 7, *Voorwaarden voor het gebruik van de diensten*. 

e-Manager of Laadmanager

Inleiding

Afhankelijk van het model en de portfolio heet de dienst "e-Manager" of "Laadmanager".

De e-Manager resp. Laadmanager vat de volgende diensten in één toepassing samen:

- pag. 35, *Laden*.
- pag. 37, *Klimatisering*.
- pag. 38, *Vertrektijden*.



Laad uw wagen hoofdzakelijk met een lage laadcapaciteit. Vaak laden met hoge laadcapaciteit, bv. met gelijkstroom, kan de laadcapaciteit blijvend verminderen.



Laden

Inleiding

De hoogvoltaccu ondergaat tijdens zijn levensduur een technisch veroorzaakt verouderingsproces. De capaciteit van de hoogvoltaccu kan alleen op lange termijn behouden blijven bij juist gebruik en juist onderhoud.

Lees daarom de informatie in het instructieboekje van uw elektrische of hybridewagen en volg deze op en houd rekening met de betreffende aanwijzingen bij het gebruik van uw wagen.

Let op de aanwijzingen in het infotainment van uw wagen. Om uw wagen via het infotainment te laden, volgt u de aanwijzingen in het infotainment.

Laad uw wagen hoofdzakelijk met een lage laadcapaciteit. Vaak laden met hoge laadcapaciteit, bv. met gelijkstroom, kan de laadcapaciteit blijvend verminderen.

GEVAAR

Het hoogvoltnet en de hoogvoltaccu in de elektrische en hybridewagen zijn levensgevaarlijk en kunnen brandwonden, andere verwondingen en een dodelijke elektrische schok veroorzaken.

WAARSCHUWING

Laad de hoogvoltaccu nooit bij een onbekend of niet door gekwalificeerd personeel gecontroleerd stopcontact of elektrische installatie. Ook zeer lage laadstromen kunnen bij een slechte staat van het stopcontact en van de elektrische installatie tot ernstige schade, in het bijzonder brand, leiden.

WAARSCHUWING

Het rijden met een onvoldoende geladen hoogvoltaccu of met een lage brandstofvoorraad kan tot stilvallen van de wagen in het verkeer, ongevallen en zware verwondingen leiden.

- Rijd altijd met voldoende capaciteit van de hoogvoltaccu of voldoende brandstofvoorraad.
- Laad de hoogvoltaccu op tijd of ga op tijd brandstof tanken.

Acculaadgrens en laadstroom in de We Connect app instellen

 Raadplaag  en  op pag. 4 en  en  aan het begin van dit hoofdstuk op pag. 35.

De minimumladingstoestand bij "Instellingen" definieert, wanneer – bij ingestelde vertrektijd – direct met het automatisch laden moet worden begonnen, bv. als de acculadingstoestand onder de door u ingestelde waarde van 30% daalt. De wagen laadt vervolgens bij tot de onderste laadgrens.

1. App starten en aanmelden.
2. Wagen kiezen.
3.  aantippen.
4. Wageneigenschappen ► Maximale laadstroom Of ► Minimumladingstoestand aantippen.
5. Onderste acculaadgrens en maximale stroomsterkte met de schuifknop instellen.

Na het bereiken van de onderste acculaadgrens wordt besloten of direct verder wordt geladen of dat de laadprocedure wordt gepauzeerd om op een later tijdstip verder te laden. Zo is bij het gebruik van de vertrektijden een overeenkomstige minimumladingstoestand gewaarborgd.



De minimumladingstoestand geldt voor alle laadlocaties. De bovenste acculaadgrens kan in alle laadlocatieprofielen apart ingesteld worden. <

Vertrektijden via het We Connect portaal laden

 Raadplaag  en  op pag. 4 en  en  aan het begin van dit hoofdstuk op pag. 35.

Vorbereidingen

1. Zorg ervoor dat de wagen op een geschikt stopcontact is aangesloten. Als de wagen niet op een stopcontact is aangesloten, wordt een overeenkomstige melding weergegeven.
2. Webportaal openen en aanmelden.
3. Mijn wagens aanklikken.
 - Een overzicht van alle wagens waarvoor u geregistreerd bent, wordt weergegeven.
4. Wagen kiezen.
5. e-Manager kiezen.
6. Naar wens voor het laden instellingen uitvoeren.
7. Laden starten aanklikken.

- De capaciteit van de hoogvoltaccu wordt weergegeven. Daarnaast wordt de elektrische actieradius in km weergegeven. Deze wordt onder andere berekend uit uw rijstijl, het gekozen rijprofiel, het huidige energieverbruik en de accucapaciteit.

- De automatische stekervergrendeling werkt niet.
- De wagen wordt met een elektronicaster gecontroleerd.
- De laadsteker is niet verbonden.
- Er is niet aan de voorwaarden voldaan → pag. 7, *Voorwaarden voor het gebruik van de diensten.* <

Hoogvoltaccu laden

1. **Laden starten** aanklikken.
 - Het laadproces begint, afhankelijk van het model wordt de resterende laadduur aangegeven.
2. Om het laden handmatig te stoppen, **Laden stoppen** aanklikken. <

Hoogvoltaccu via de We Connect app laden

Raadplaat ⚠, ⚠ en ⓘ op pag. 4 en ⚠ en ⚠ aan het begin van dit hoofdstuk op pag. 35.

Vorbereidingen

1. Zorg ervoor dat de wagen op een geschikt stopcontact is aangesloten. Als de wagen niet op een stopcontact is aangesloten, wordt een overeenkomstige melding weergegeven.
2. App starten en aanmelden.
3. Wagen kiezen.
4. ⚙ aantippen.
5. Naar wens voor het laden instellingen uitvoeren.

Hoogvoltaccu laden

1. Bij **Laden** de schuifknop naar rechts schuiven.
 - Het laadproces begint. Afhankelijk van het wagenmodel wordt de resterende laadduur aangegeven.
2. Om het laadproces handmatig te stoppen, bij **Klaar over ...** de schuifknop naar links schuiven. <

Laden niet mogelijk

Raadplaat ⚠, ⚠ en ⓘ op pag. 4 en ⚠ en ⚠ aan het begin van dit hoofdstuk op pag. 35.

Het laden van de hoogvoltaccu wordt in de volgende gevallen afgebroken of niet gestart:

- De keuzehendel van de automatische versnellingsbak staat niet in stand "P".
- Geen stroomvoorziening of technisch defect.

Klimatisering

Inleiding

Met de dienst "Klimatisering" kunt u het interieur van de wagen vóór het begin van de rit klimatiseren.

Bovendien kunt u bij sommige modellen de volgende functies uitvoeren:

- Voor- en achterrautverwarming in- en uitschakelen.

Omdat de klimatisering energie uit de hoogvoltaccu nodig heeft, adviseren wij, de dienst "Klimatisering" alleen uit te voeren, indien uw wagen bij een stopcontact wordt geladen. Anders neemt de actieradius van uw wagen af.

Let op de aanwijzingen in het infotainment van uw wagen. Om uw wagen via het infotainment te klimatiseren, volgt u de aanwijzingen in het infotainment.

 Deze dienst is mogelijk niet voor alle wagens beschikbaar. Mocht uw wagen de dienst "Klimatisering" niet hebben, dan heeft deze mogelijk de dienst "Online interieurvoorverwarming".

Werkingsijd van de airconditioning

- Max. 30 minuten bij aansluiting op een externe stroomvoorziening.
- Max. 15 minuten bij accugebruik.

 Bij grote verschillen tussen binnen- en buiten-temperatuur kan het zijn dat de gekozen temperatuur in het interieur in de beschikbare tijd niet wordt bereikt.

Wagen via het We Connect portaal klimatiseren

 **Raadpleeg**   en  op pag. 4.

Voor de volgende handelingen uit:

1. Contact van de wagen uitschakelen
2. Wagen op een stopcontact aansluiten en laadproces starten.
3. Webportaal openen en aanmelden.
4. Mijn wagens aanklikken.
 - Een overzicht van alle wagens waarvoor u ge-registreerd bent, wordt weergegeven.
5. Wagen kiezen.

6. In het overzicht van de diensten e-Manager kiezen.
7. Klimatisering kiezen.
8. Temperatuur via + en - instellen.
9. Klimatisering starten of Klimatisering stoppen aanklikken.

OF: Ruitverwarming starten of Ruitverwarming stoppen aanklikken.

Wagen via de We Connect app klimatiseren

 **Raadpleeg**   en  op pag. 4.

Klimatiseren starten of beëindigen

1. App starten en aanmelden.
2. Wagen kiezen.
3. Om de wagen te klimatiseren, de temperatuur-aanduiding aantippen.
4. Temperatuur met schuifknop instellen.
5. Klimatiseren starten of Klimatisering beëindigen aantippen.

Ruitverwarming starten of beëindigen

1. App starten en aanmelden.
2. Wagen kiezen.
3. Om de ruitverwarming te starten, bij Ruitverwarming de schuifknop naar rechts schuiven.
4. Om de ruitverwarming te beëindigen, bij Ruitverwarming de schuifknop naar links schuiven.

Klimatiseren niet mogelijk

 **Raadpleeg**   en  op pag. 4.

De klimatisering wordt in de volgende gevallen afgebroken of niet gestart:

- Het contact wordt ingeschakeld.
- De keuzehendel van de automatische versnellingsbak staat niet in stand "P".
- Technisch defect.
- De wagen wordt met een elektronicatester gecontroleerd.
- De ladingstoestand van de hoogvoltaccu is te laag.
- De wagen is niet op een externe stroomvoorziening aangesloten.
- Er is niet aan de voorwaarden voldaan.

Vertrektijden

Inleiding

Met de dienst "Vertrektijden" kunt u verschillende tijdstippen vastleggen, waarop de wagen een vastgelegde temperatuur moet hebben bereikt en/of de hoogvoltaccu tot een bepaald percentage moet zijn geladen. Deze tijdstippen kunnen eenmalig of terugkerend zijn.

Om de vertrektijden van uw wagen via het infotainment vast te leggen, volgt u de aanwijzingen in het infotainment.

Criterium	Aantal	Betekenis	Instelmogelijkheden
Vertrektijd	Max. 3	Tijdstip waarop de wagen in een bepaalde toestand beschikbaar moet zijn.	Weekdag: eenmalig, terugkerend. Tijd Laadlocatie: keuze uit de ingestelde laadlocaties.
Laadlocatie	Max. 10	Eigenschappen van een plaats waar de wagen wordt geladen (werk, thuis etc.).	Functie: laden, klimatiseren, laden en klimatiseren. Bovenste laadgrens. Maximale stroomsterkte. Nachtstroom: ja, nee, start, einde.

Voorbeeld

U rijdt van maandag t/m vrijdag elke dag om 7:00 naar het werk. Het interieur van uw wagen moet op dit tijdstip een temperatuur van 21 °C hebben. Bovendien moet de hoogvoltaccu tot 60% zijn geladen. Dit is voldoende om volledig elektrisch naar uw werk te rijden. U heeft een contract met uw stroomleverancier dat u tussen 23:00 en 5:00 gunstige nachtstroom aanbiedt. De hoogvoltaccu kan op uw stroomaansluiting met maximaal 10 A worden geladen.

U zou het volgende instellen:

— Laadlocatie:

- Naam: thuis.
- Functie: laden en klimatiseren.
- Bovenste acculaadgrens: 60%.
- Maximale stroomsterkte: 10 A.
- Nachtstroom: 23:00 tot 05:00 uur.

— Vertrektijd:

- Tijd: 7:00
- Regelmatig: maandag, dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag.
- Laadlocatie: thuis.



Vertrektijden via het We Connect portaal programmeren

Raadpleeg en op pag. 4.

1. Webportaal openen en aanmelden.
2. Indien de gewenste wagen niet op de startpagina wordt weergegeven, wagen in de navigatielijst aan de linkerbeeldschermrand kiezen.
3. "We Connect" diensten kiezen.
 - De beschikbare diensten worden weergegeven.
4. In het overzicht van de diensten e-Manager ► Vertrektijden kiezen.

— Er wordt een kort overzicht van uw geprogrammeerde vertrektijden weergegeven. Met de schuifknop kunt u de vertrektijd activeren en deactiveren.

Vertrektijd vastleggen

1. aanklikken.
2. Volgende instellingen op het beeldscherm uitvoeren:
 - Vertrektijd vastleggen.
 - Interval en weekdag vastleggen.
3. Opslaan aanklikken.



Vertrektijden via de We Connect app programmeren



Voor het profiel laadlocatie "Standaard" kunt u alleen Laden en Klimatiseren activeren en deactiveren.



Raadpleeg en op pag. 4.

1. App starten en aanmelden.
2. Wagen kiezen.
3. Vertrektijden aantippen.
 - Het overzicht van de vertrektijden wordt weergegeven.
4. Vertrektijd aantippen.
5. De volgende instellingen uitvoeren:
 - Vertrektijd activeren of deactiveren.
 - Laadlocatie toekennen.
 - Vertrektijd vastleggen.
 - Interval en weekdag vastleggen.

Laadlocatie toevoegen en bewerken



Er kunnen maximaal tien laadlocaties worden aangemaakt.

U kunt laadlocaties alleen wissen als deze niet aan een vertrektijd zijn toegekend. De laadlocatie "Standaard" kan niet worden gewist.

1. App starten en aanmelden.
2. Wagen kiezen.
3. Beeldscherm naar beneden slepen en 3 seconden vasthouden.
 - De laatste status van de wagen wordt geladen.
4. Vertrektijden aantippen.
 - Het overzicht van de vertrektijden wordt weergegeven.
5. Onder "Laadlocatie kiezen" de te bewerken laadlocatie kiezen.

OF: Laadlocatie toevoegen aantippen.
6. De volgende instellingen uitvoeren:
 - Naam ingeven.
 - Uit te voeren functie vastleggen (laden, klimatiseren, laden en klimatiseren).
 - Bovenste acculaadgrenzen (maximale ladingstoestand) instellen.
 - Maximale stroomsterkte instellen.
 - Verlaagd tarief vastleggen.
7. Synchroniseren aantippen.



De interieurtemperatuur wordt op de in de dienst "Klimatisering" ingestelde waarde gezet. De temperatuur kan hier niet worden ingesteld.

Tankstations en laadstations

Inleiding

Met deze dienst kunt u op de actuele locatie van uw wagen naar tankstations en laadstations in de directe omgeving zoeken. Het zoekresultaat bevat behalve de locatie van de tankstations of laadstations ook gegevens over brandstof- en stroomprijzen en openingstijden.

Als u een tankstation of laadstation uit de weergegeven lijst kiest, worden de gegevens van de locatie als navigatiedoel overgenomen. De brandstofprijzen en openingstijden worden steeds op basis van de actuele data-informatie van de aanbieder van de dienst beschikbaar gesteld.

De dienst "Tankstations en laadstations" is alleen in de We Connect app beschikbaar.



Het zoeken naar laadstations is niet voor alle wagenmodellen beschikbaar.



Zoeken starten

 **Raadpleeg**   en  op pag. 4.

Het zoeken via het infotainment starten:

1. Infotainment inschakelen.
2. Toets  indrukken.
3. Functietoets Car-Net aantippen.
4. Functietoets Tankstations (voor brandstof) of Laadstations (voor stroom) aantippen.
5. Kies de gewenste functie.
 - Na het uitvoeren van de dienst zijn de tankstations vervolgens in het infotainment voor de navigatie daarheen beschikbaar.



Gebruikersaccount beheren

Gebruikers- en toegangsgegevens wijzigen

Inleiding

U kunt uw gebruikers- en toegangsgegevens via het We Connect portaal wijzigen. Een wijziging via de app is niet mogelijk. Tot de gebruikers- en toegangsgegevens behoren:

- Persoonlijke gegevens zoals naam en adres.
- Accountinstellingen zoals e-mailadres, wachtwoord en taal.
- Contractgegevens.

Houd er rekening mee dat wijzigingen in de toegangsgegevens (e-mailadres en wachtwoord) gelijktijdig ook voor alle Volkswagen-systemen die Volkswagen ID gebruiken, gelden.

 Wij adviseren u indien u meerdere gegevens wilt wijzigen dit stap voor stap uit te voeren en niet alle wijzigingen in één keer uit te voeren. Wacht steeds de bevestiging van een wijziging af, voordat u de volgende wijziging uitvoert.

1. Webportaal openen en aanmelden.
2. In de navigatielijst aan de linkerbeeldschermrand **Instellingen** aanklikken.
3. Om wijzigingen in uw gebruikersaccount uit te voeren, één van de volgende tabbladen kiezen:
 - Persoonlijke gegevens.
 - Accountinstellingen.
 - Wagenbeheer.

 Bovendien vindt u onder **Persoonlijke gegevens** ► **Persoonlijke informatie** de informatie of uw gebruikersaccount is geverifieerd.

Persoonlijke gegevens wijzigen

1. **Gegevens wijzigen** aanklikken.
2. Desgewenst naam, geboortedatum, adres, tijdzone en andere gegevens wijzigen.
3. **Wijzigingen opslaan** aanklikken.

 Verplichte velden zijn met een sterretje gemarkeerd.

 U kunt bovendien vastleggen of en hoe u wilt dat Volkswagen AG contact met u opneemt voor gepersonaliseerde reclamedoeleinden en

marktonderzoek. Vink hiervoor de betreffende selectievakjes aan. <

E-mailadres wijzigen

Om de wijziging van uw e-mailadres te bevestigen, moet u uw wachtwoord ingeven.

 Als u uw e-mailadres of wachtwoord bewerkt, worden gelijktijdig ook uw "Mijn auto"-toegangsgegevens gewijzigd.

1. In de accountinstellingen **E-mailadres wijzigen** aanklikken.
2. De aanwijzingen op het beeldscherm opvolgen.
 - U krijgt een e-mail met een bevestigingslink op het nieuwe e-mailadres. U kunt uw oude e-mailadres t/m de afsluitende bevestiging voor het aanmelden blijven gebruiken.
3. **Verder** aanklikken.
 - U wordt naar het aanmeldscherm van het webportaal doorgestuurd en moet daar opnieuw inloggen.

 U kunt in de accountinstellingen ook uw gebruikersaccount wissen. Houd er rekening mee dat uw gegevens daarbij onherroepelijk worden gewist. <

Taal wijzigen

Taal in het We Connect portaal wijzigen

De taal van het webportaal kunt u via de gebruikers- en toegangsgegevens wijzigen. Deze optie bestaat alleen in meertalige landen, bv. in België.

Taal in de We Connect app wijzigen

< Als u de taal van uw mobiele apparaat wijzigt, past u de taal van de app automatisch ook aan. U kunt de taal niet direct in de app wijzigen. <

Data en contract

Diensten overdragen

U hebt verschillende mogelijkheden om Car-Net-diensten over te dragen.

Andere hoofdgebruiker

De volgende acties worden in gang gezet bij een succesvolle verandering van hoofdgebruiker:

- U als vorige bezitter wordt per e-mail geïnformeerd over de uitgevoerde verandering van hoofdgebruiker.
- De toekenning van de wagen aan de vorige bezitter wordt ongedaan gemaakt. De wagen wordt uit uw garage in het We Connect portaal verwijderd.
- De Car-Net-diensten worden aan de nieuwe hoofdgebruiker overgedragen.
- Er wordt een datavalidatie van de nieuwe hoofdgebruiker uitgevoerd.
- Er wordt een bevestiging over de uitgevoerde verandering van hoofdgebruiker op het scherm van het infotainment weergegeven.

De nieuwe hoofdgebruiker moet de wagen met zijn Volkswagen ID registreren. Hiervoor moet hij het volgende doen:

1. We Connect portaal openen en aanmelden of nieuw gebruikersaccount aanmaken.
 - Bij ingave van het chassisnummer van de wagen kan een melding verschijnen dat de wagen nog aan de vorige bezitter is toegekend.
2. Indien de verandering van hoofdgebruiker rechtmatig is en moet worden uitgevoerd, OK aanklikken en eventuele verdere stappen opvolgen.
 - De wagen is toegekend aan de Volkswagen ID van de nieuwe hoofdgebruiker.

 Wij adviseren ook het infotainment op de fabrieksinstellingen terug te zetten. Raadpleeg hiervoor het instructieboekje van het infotainment.

Geautoriseerde gebruikers

Geautoriseerde gebruikers zijn personen waaraan u als accounteigenaar uw toegangsgegevens deelt en die u zodoende het gebruik van de diensten via uw gebruikersaccount volledig toestaat. Let als accounteigenaar daarom op de volgende informatie:

- Zorg ervoor dat u alleen betrouwbare personen toegang geeft tot de Car-Net-diensten in uw gebruikersaccount.
- Een geautoriseerde gebruiker kan altijd alle in dit instructieboekje beschreven diensten en functies

uitvoeren, in het bijzonder ook het wijzigen van de toegangsgegevens, uitvoeren van veiligheidsrelevante functies of het wissen van het gebruikersaccount.

- Wijs de geautoriseerde gebruiker op de inhoud van deze beschrijving van de dienst, voordat u toegangsgegevens overdraagt of voordat u het gebruik overdraagt, zodat ook de geautoriseerde gebruiker mogelijke gevaren voor zichzelf en anderen kan herkennen en vermijden.

Medegebruiker

Medegebruikers zijn personen waaraan u als accounteigenaar in beperkte mate het gebruik van de diensten toestaat. Hiervoor moet de medegebruiker over een eigen Volkswagen ID beschikken. Het beheer van de medegebruikers gebeurt uitsluitend binnen "Wagenbeheer" in het Volkswagen ID portaal of We Connect portaal → pag. 20. 

Diensten als favorieten opslaan

U kunt diensten die u vaak gebruikt of waar u snel bij wilt kunnen als favoriet kiezen. Favorieten worden in de keuzelijst op de startpagina weergegeven. Het aanmaken en opvragen van favorieten is alleen in het We Connect portaal mogelijk.

Toekennen

- ☆ aanklikken.
- ★, de dienst wordt als favoriet gekozen.

 Favorieten kunnen via de keuzelijst van het We Connect portaal worden geopend.

Toekenning ongedaan maken

- Om de toekenning tot de favorieten weer ongedaan te maken, ☆ opnieuw aanklikken. 

Car-Net-gegevens wissen

Als u Volkswagen Car-Net niet meer wilt gebruiken, kunt u uw Car-Net-gegevens wissen.

1. We Connect portaal openen en aanmelden.
2. Instellingen ► Accountinstellingen kiezen.
3. Car-Net-gegevens wissen aanklikken.
4. Gegevens van de mobiele data (We Connect/Car-Net) wissen aanklikken om de controlevraag te bevestigen.

Uw Volkswagen-gebruikersaccount blijft ook na het wissen van uw Car-Net-gegevens bestaan. Hierdoor

kunt u uw eventuele andere Volkswagen-applicaties gewoon blijven gebruiken.

 Denk eraan om het infotainmentsysteem op de fabrieksinstellingen terug te zetten als de hoofdgebruiker van uw wagen verandert, zodat uw persoonlijke gegevens ook in de wagen zijn gewist. <

Contract verlengen

Contracten die binnenkort aflopen, kunnen via **Contract verlengen** in het wagenoverzicht worden verlengd. Als uw contract net is ingegaan of nog een langere looptijd heeft, is deze functietoets niet zichtbaar.

Mocht u het activeringsproces voor een wagen nog niet hebben afgerond, dan wordt de wagen grijs en onder **Niet-geactiveerde wagens** opgevoerd. Klik op **Activering afsluiten** om de wagen te activeren of op **Verwijderen** om de wagen uit uw gebruikersaccount te wissen.

 Let op de uitvoeringsaanwijzingen, die eventueel op deze webpagina worden weergegeven.

1. In het webportaal **Mijn wagens** aanklikken.
2. **Wagenbeheer** kiezen.
3. **Contract verlengen** aanklikken.
 - De betreffende website opent.
4. Onder het tabblad **Artikelkeuze** de te verlengen dienstenportfolio kiezen.
 - Als slechts één dienstenportfolio beschikbaar of mogelijk is, wordt deze automatisch in de winkelwagen gelegd.
5. **Winkelwagen openen** aanklikken.
6. In de winkelwagen de looptijd van de betreffende dienstenportfolio vastleggen of wijzigen.
7. **Verder** aanklikken.
 - U komt bij het volgende tabblad **Factuuradres**.
8. Gegevens controleren en zo nodig wijzigen.
9. **Verder** aanklikken.
 - U komt bij het volgende tabblad **Betaalmiddel**.
10. Betaalmiddel vastleggen en of passende gegevens ingeven of de uitvoeringsaanwijzingen opvolgen.
11. **Verder** aanklikken.
 - Uw contract is met succes verlengd. <

Gebruikersaccount wissen

Als u ook uw Volkswagen-gebruikersaccount wilt wissen, moet u eerst uw Car-Net-gegevens wissen.

- Na het wissen van uw Car-Net-gegevens **Naar Volkswagen ID** aanklikken.
- De aanwijzingen op het beeldscherm opvolgen. <

Help

Help op internet openen

Helppagina

In het webportaal zijn uitgebreide helpfuncties beschikbaar.

In de navigatielijst **Help** aanklikken.

- U komt bij de hulppagina met informatie over de registratie, gebruiksaanwijzingen voor de afzonderlijke diensten, een FAQ-pagina en de actuele versie van de beschrijving van de dienst.

Korte helptekst

Daarnaast kunt u in veel schermen en vensters van het portaal een korte helptekst laten weergeven.

- Desbetreffende functietoets  aanklikken.

 Daarnaast kunt u videohandleidingen voor de verschillende functies van de diensten opvragen.

De Chat-Bot

De Chat-Bot, een virtuele assistent, maakt het direct zoeken op steekwoorden, onderwerpen of complexere vraagstellingen mogelijk.

1. De Chat-Bot aanklikken.
 - Een Chat-venster opent zich.
2. Een vraagstelling of een steekwoord ingeven.
 - Er verschijnen meerdere antwoordmogelijkheden over het ingegeven onderwerp.
3. Het gewenste antwoord aanklikken, om verdere details te tonen.

Infotainment op fabrieksinstelling terugzetten

Als u bij een al geregistreerde wagen het infotainment op de fabrieksinstelling terugzet, wordt de wagen in het We Connect webportaal door het systeem geblokkeerd en worden alle opgeslagen gegevens, bijvoorbeeld onder "Rijgegevens", gewist.

U kunt in dit geval de "Security & Service" en "e-Remote" diensten niet meer gebruiken en moet de wagen eerst "deblokken" (opnieuw toekennen). Om de blokkade op te heffen, moet u de in het We Connect webportaal opgeslagen registratiecode weer in het infotainment ingeven.

Bij het terugzetten op de fabrieksinstellingen verschijnt ook een pop-upmenu waarin wordt gevraagd of u ook de eigenaar van het gebruikersaccount (hoofdgebruiker) wilt resetten. Bij het uitvoeren van deze functie wordt de koppeling van de hoofdgebruiker en de Car-Net-diensten van de desbetreffende wagen gewist.

Het terugzetten van het infotainment op de fabrieksinstellingen (afleveringstoestand) wist, overeenkomstig de gemaakte keuzes, onherroepelijk de gedane invoer, instellingen en aanwezige gegevens.

 Als u uw wagen verkoopt of de diensten aan een andere gebruiker overdraagt, zou u het infotainment op de fabrieksinstelling moeten terugzetten. Op die manier worden ook de dienstspecifieke gegevens gewist die in de wagen aanwezig zijn.

1. Op het infotainment de toets of functietoets Menu indrukken.
2. **Setup** ► **Fabrieksinstellingen** aantippen.
3. Invoer bevestigen.
 - Het infotainment wordt gereset.

Help in de We Connect app openen

In de We Connect app zijn omvangrijke helpfuncties beschikbaar:

- Informatie over de gekozen dienstenportfolio.
- Tutorials over de basisfuncties van de app.
- Doorschakeling naar het We Connect portaal.
- Veel gestelde vragen (FAQ).
- Beknopte informatie over de afzonderlijke diensten.

1. **Account** aantippen.
2.  aantippen.

Trefwoordenlijst

A

Aanmelden	24, 27
Acculaadgrens	35
App	24, 27
Afmelden	42
Andere hoofdgebruiker	3
Andere relevante documenten	

B

Beschrijving dienst	28
Beschrijving van de diensten	28

C

Car-Net-gegevens wissen	42
Car-Net-statusweergave	10
Contract verlengen	43

D

Diensten als favorieten opslaan	42
Diensten overdragen	42
Andere hoofdgebruiker	42
Geautoriseerde gebruikers	42
Medegebruiker	42

E

E-mailadres	
vergeten	16
Wijzigen	41
e-Manager	34

F

Fabrieksinstellingen	
Terugzetten	44
FAQ	44
Forenzenroutes weergeven	29

G

Geautoriseerde gebruikers	42
Gebruikersaccount	41
Wissen	43
Gebruikersaccount beheren	41
Gebruikersgegevens wijzigen	41
Gegevens wissen	42
Geldige documenten	3

H

Help	44
Hoogvoltaccu	
App	36
Laden	35, 36
Webportaal	35
Hoogvoltaccu laden	35

I

Identiteitsbewijs	18
Invloedsfactoren	
Datavolume	7
Gps-ontvangst:	7

K

Klimatiseren	37
App	37
Niet mogelijk	37
Webportaal	37

L

Laadmanager	34
Laadstations	40
Zoeken	40
Laden	35
Niet mogelijk	36

M

Medegebruiker	42
Medegebruikers beheren	20

P

Parkeerpositie	30
App	30
weergeven	30
Persoonlijke gegevens	
Wijzigen	41
Portieren	
Openen	28
Portieren en licht	28
Probleemoplossingen	28

R

Registratie	
App	14
Infotainment	15
Webportaal	12
Rijgegevens	32
App	32
Probleemoplossingen	33
Webportaal	32

S

S-PIN	
aanmaken	16
resetten	16
wijzigen	16
Startpagina	22
Statusweergave	
Volkswagen Car-Net	10
Symbooloverzicht	10

T

Taal wijzigen	41
Tankstations	40
Zoeken	40
Technische voorwaarden	7
Tijdmanager	29
instellen	29
Toegangsgegevens	41
Toegangsgegevens wijzigen	41
Tracking	6

V

Veiligheidsaanwijzingen	4
Vertrektijden	38
App	39
Webportaal	38
Volkswagen Car-Net	
Statusweergave	10
Volkswagen Ident	18

W

Waarschuwingaanwijzingen	4
Wachtwoord	16
aanmaken	16
Wagen	
Beheer	20
toevoegen	20
verwijderen	20
Wagenbeheer	20
Wagenstatus	31
App	31
Probleemoplossingen	31
Webportaal	31
We Connect app	26
Android	26
Installeren	26
iOS	26
We Connect portaal	22
Webportaal	22
Wetgeving	6