Tjenestebeskrivelse Mobile online-tjenester V1, R1, nb_NO Versjon: 28.04.2022 Norsk: 2022.06 **Tjenestebeskrivelse** Mobile online-tjenester Utgave 06.2022



Tjenestepakker

I denne håndboken beskrives tjenestepakkene Guide & Inform, Guide & Inform Premium, Security & Service, Security & Service Basic, Security & Service Plus, We Connect, We Connect Go, We Connect Start og We Connect Plus.

Relevante dokumenter

Les og følg denne tjenestebeskrivelsen, bilens instruksjonsbok og de generelle vilkårene på www.myvolkswagen.net når du skal bruke de mobile online-tjenestene.

Tegnforklaring



Pilen betyr at avsnittet er slutt.

Symbolet kjennetegner situasjoner der bilen må stoppes så snart som mulig.

- TM Symbolet betyr Trademark (varemerke) og er et kjennetegn på et anerkjent, men (foreløpig) ikke registrert, varemerke. Selv om tegnet mangler, betyr det ikke at begrepet kan brukes fritt.
- Symbolet viser at dette er et registrert varemerke. Selv om tegnet mangler, betyr det ikke at begrepet kan brukes fritt.

A FARE

Tekst som er merket med dette symbolet, viser til farlige situasjoner som vil føre til livstruende eller alvorlige personskader.

ADVARSEL

Tekst som er merket med dette symbolet, viser til farlige situasjoner som kan føre til livstruende eller alvorlige personskader.

FORSIKTIG

Tekst som er merket med dette symbolet, viser til farlige situasjoner som kan føre til lette eller middels alvorlige personskader.

LES DETTE

Tekst som er merket med dette symbolet, viser til situasjoner som kan føre til skader på bilen. Volkswagen AG arbeider hele tiden med videreutvikling av alle typer og modeller. Vi ber derfor om forståelse for at vi til enhver tid må ta forbehold om endringer i utforming, utstyr og teknikk. Informasjon om utstyr, utseende, effekt, mål, vekt, spesifikasjoner og funksjoner er basert på gjeldende informasjon ved trykking. Noe av utstyret og enkelte funksjoner leveres ikke i alle land eller leveres senere. Du får mer informasjon om dette hos din Volkswagenforhandler.

Bilen som er avbildet, kan delvis være utstyrt med ekstrautstyr som leveres mot pristillegg, og tilbys

bare i enkelte land. Din Volkswagen-forhandler kan informere deg om hva som gjelder i Norge. Rett til endringer forbeholdes. Det kan ikke fremsettes krav ut fra det som er avbildet, oppgitt og beskrevet i dette dokumentet.

Ettertrykk, kopiering og oversettelse, også delvis, er forbudt uten skriftlig tillatelse fra Volkswagen AG.

Alle rettigheter i henhold til lov om opphavsrett forblir hos Volkswagen AG. Rett til endringer forbeholdes.

© 2022 Volkswagen AG



Prekst som er merket med dette symbolet, inneholder ekstra informasjon.

Innholdsfortegnelse

Beskrivelse av private tjenester

 Databehandling 	3
— Innføring	3
— Tjenester	9

Stikkordregister

25

Beskrivelse av private tjenester

Gyldighetsområde

Gyldighet

Denne tjenestebeskrivelsen gjelder frem til det kommer en ny utgave for alle personbiler fra Volkswagen. Den beskriver alle mobile online-tjenester uavhengig av hvilken bil tjenestene tilbys i og hvilken tjenestepakke de tilhører.

Denne tjenestebeskrivelsen inneholder også beskrivelser av tjenester og funksjoner som leveres senere, eller som bare leveres i noen land.

En tjeneste kan fungere i et land selv om dette ikke er spesifisert. Du kan i så fall ikke rette noe krav mot Volkswagen AG om å få tjenesten levert.

Innhold fra tredjeparter

Noen tjenester kan inneholde lenker til nettsider som drives av tredjeparter. Tredjeparts nettsider som kan nås via lenker, er ikke noe Volkswagen AG gjør til sine egne, og Volkswagen AG er heller ikke ansvarlig for innholdet på disse sidene.

Noen tjenester inneholder informasjon som kommer fra en tredjepart, f.eks. kartvisningene. Volkswagen AG er ikke ansvarlig for at informasjon som leveres av en tredjepart, er riktig, oppdatert og fullstendig, eller for at den ikke krenker andres rettigheter.

Status for informasjonen

Opplysningene i denne tjenestebeskrivelsen var de som gjaldt ved redaksjonsslutt. Kundeområdet my-Volkswagen, appen og tjenestene videreutvikles fortløpende. De kan derfor avvike fra det som er beskrevet i denne tjenestebeskrivelsen. Det kan ikke fremsettes krav ut fra informasjonen i denne tjenestebeskrivelsen.

Denne tjenestebeskrivelsen oppdateres med ujevne mellomrom. Bruk alltid den nyeste versjonen.

Databehandling

Volkswagen innhenter, behandler, overfører og benytter brukerens personopplysninger i tråd med gjeldende lover og forskrifter for å sørge for at tjenestene leveres og fungerer som de skal.

Noen tjenester trenger bildata for å kontrollere:

- om bilen brukes innenfor de definerte hastighetsgrensene
- hvor bilen er parkert

 om bilen brukes innenfor eller utenfor de definerte geografiske områdene

Denne informasjonen vises i kundeområdet my-Volkswagen og i appen.

Alle som er med i bilen, må ha samtykket i at tjenesten er aktivert og databehandlingen dette medfører. I motsatt fall må tjenesten om mulig deaktiveres, eller disse personene må avstå fra å bruke bilen. Føreren er ansvarlig for å innhente samtykke fra alle som skal være med i bilen.

Når tjenester brukes i appen, kan de bruke data og forårsake kostnader. Når den avtalte datamengden er brukt opp, reduseres overføringshastigheten. Det kan føre til at tjenestene utføres tregere.

<

Innføring

Forutsetninger for bruk av tjenestene

Følgende forutsetninger må være oppfylt for at du skal kunne bruke tjenestene fullt ut.

- Fabrikkinnstillingene til infotainmentsystemet ble gjenopprettet før tjenestene ble tatt i bruk av hovedbrukeren første gang.
- We Connect eller Car-Net er bestilt til bilen og montert fra fabrikken.
- Bilen og brukeren er innenfor tjenestenes dekningsområde.
- ✓ Det er ingen begrensninger for dataoverføring der brukeren eller bilen er.
- Mobiltelefonen støtter bruk av appen.
- ✓ Personverninnstillingene i infotainmentsystemet tillater dataoverføring for tjenestene.
- Innstillingene på mobiltelefonen tillater dataoverføring for tjenestene.
- ✓ Det er opprettet en personlig Volkswagen ID.
- Det foreligger en gyldig avtale om bruk av tjenestene.
- En bil er lagt til i brukerkontoen.
- Verken styreenheten for nødanropsmodul og kommunikasjonsenhet eller enkelttjenester er deaktivert eller koblet ut.
- ✓ Bestemt teknologi som drives av en tredjepart som leverer denne teknologien til Volkswagen AG, er tilgjengelig. Volkswagen AG er ikke ansvarlig dersom disse teknologiene tas ut av bruk, avvikles eller deaktiveres i løpet av bilens levetid.

ADVARSEL

Bruk av appen og tjenestene under kjøring kan avlede oppmerksomheten fra det som skjer i trafikken. Hvis du blir forstyrret, kan det føre til ulykker og personskader.

- Kjør alltid på en oppmerksom og ansvarsfull måte.
- Apper og tjenester skal bare brukes når bilen står i ro.

ADVARSEL

Hvis tjenester brukes uaktsomt eller uten tilsyn, for eksempel hvis personer uforvarende blir låst inne i bilen, kan det skade personer i og ved bilen og forårsake ulykker.

• Bruk alltid tjenestene aktsomt og på en ansvarsfull måte.

Noen av tjenestene kan først registrere, sende og vise korrekte opplysninger etter at bilen som er lagt til i brukerkontoen, har kjørt noen kilometer.

Solution of the second second

Opprette Volkswagen ID

Volkswagen ID gir deg tilgang til Volkswagens digitale verden. Med den kan du logge på Volkswagens apper og nettsteder.

Du må ha en Volkswagen ID for å bruke tjenestene. Du kan registrere deg for Volkswagen ID på my-Volkswagen eller i appen.

Registrering på myVolkswagen

- 1. Åpne www.myvolkswagen.net.
- Opprett en brukerkonto under Logg på eller opprett Volkswagen ID og følg instruksjonene på skjermen.

Registrering i appen

1. Installer appen og følg instruksjonene på skjermen.

Registrering i infotainmentsystemet

Registrering for ID-modeller kan kun utføres i appen eller i kundeområdet myVolkswagen.

Registrering for Volkswagen ID kan du (avhengig av utstyr) også gjøre i infotainmentsystemet.

 Trykk på Car-Net eller We Connect i infotainmentsystemet og følg instruksjonene i konfigurasjonsassistenten.

<

 \triangleleft

Legge til bil

Når du har opprettet Volkswagen ID-en din og en brukerkonto med den, må du legge til bilen med bilens identifikasjonsnummer på 17 tegn.

Legge til på myVolkswagen

- Klikk på Mine biler ► Legg til bil i kundeområdet my-Volkswagen.
- Legg inn bilens identifikasjonsnummer og bekreft.

Legge til i appen

- 1. Start appen, og åpne området Legg til bil.
- Legg inn eller skann bilens identifikasjonsnummer og bekreft.

Bestille og aktivere tjenester

Bestille og aktivere tjenester	e-Up, e-Golf	ID-modeller	Alle andre biler
Ved hjelp av appen	Х	Х	х
Ved hjelp av myVolkswagen	Х	х	х
Ved hjelp av kilometerstand	Х		х
Ved hjelp av QR-kode		Х	
Ved hjelp av innlogging i bilen		х	
Ved hjelp av registreringskoden	Х		х
(PIN)			

⊲

Bestille og aktivere tjenester	e-Up, e-Golf	ID-modeller	Alle andre biler
Ved hjelp av verifisering med to	Х		х
nøkler			

Bestille tjenester i appen

• Les informasjonen om personvern og angrerett, de generelle vilkårene og brukervilkårene.

- 1. Gi ditt samtykke til de generelle vilkårene og brukervilkårene i appen.
- 2. Trykk på Bestill nå for 0 euro.
- 3. Vent til du mottar e-posten med bekreftelse.

Bestille tjenester på myVolkswagen

2 Les informasjonen om personvern og angrerett, de generelle vilkårene og brukervilkårene.

- Gi ditt samtykke til de generelle vilkårene og brukervilkårene i kundeområdet myVolkswagen.
- 2. Klikk på Bestill nå for 0 euro.
- 3. Vent til du mottar e-posten med bekreftelse.

Characteristic for the second state of the sec

P For bruktbiler der tjenestene er utløpt, har du som hovedbruker kun tilgang til basistjenester. Deretter kan We Connect Plus-tjenestene forlenges i portalen og In-Car-shoppen.

Aktivere tjenester for e-Up og e-Golf

Når du har bestilt tjenestene på myVolkswagen, blir du automatisk spurt om kilometerstand for bilen du har lagt til.

1. Legg inn kilometerstanden og bekreft den.

Aktivere tjenester og bli hovedbruker for ID-modeller

- Den første brukeren som logger seg på med QR-kode, blir bilens hovedbruker.
- 1. Slå på tenningen og infotainmentsystemet.
- Trykk på Systeminnstillinger ► Opprett forbindelse med We Connect i infotainmentsystemet.

3. Skann QR-koden med We Connect ID.-appen.

Straks dataene er overført, er du bilens hovedbruker og tjenestene er aktivert.

Aktivere tjenester med registreringskoden i infotainmentsystemet for alle biler unntatt ID-modeller

Når du har bestilt tjenestene, vises automatisk en registreringskode.

Registreringskoden er gyldig i 14 dager. Når koden er utløpt, må du be om å få en ny registreringskode i kundeområdet myVolkswagen.

For alle biler som ikke er fullstendig aktivert, finner du registreringskoden under Oversikt over min bil. Velg Fullfør aktivering for å fortsette aktiveringsprosessen.

- 1. Ta med registreringskoden til bilen du har lagt til i brukerkontoen.
- 2. Lås opp bilen.
- Slå på tenningen og la den være på til aktiveringen er ferdig.
- Trykk på funksjonsfeltet Registrering i området We Connect (online-tjenester) eller Car Net (online-tjenester) i infotainmentsystemet (som må være slått på).
- Legg inn og bekreft registreringskoden, og vent til infotainmentsystemet bekrefter at aktiveringen er fullført.

Aktivere tjenester ved hjelp av verifisering med to nøkler i infotainmentsystemet for alle modeller unntatt ID-modeller

- 1. Ta med begge de mekaniske bilnøklene til bilen.
- 2. Slå på tenningen og infotainmentsystemet.
- 3. Trykk på funksjonsfeltet Blihovedbruker i området Brukeradministrasjon.
- 4. Trykk på den første bilnøkkelen.
- 5. Trykk på den andre bilnøkkelen.

Etter at infotainmentsystemet har behandlet signalene, er eierskapet dokumentert.

 \triangleleft

Lage, endre og tilbakestille S-PIN

Ved brukerautentifisering må du oppgi S-PIN (sikkerhets-PIN-kode) i tillegg til passordet. Dette er et ekstra sikkerhetsnivå som forhindrer at uvedkommende får tilgang til sikkerhetsrelevante tjenester.

Lage S-PIN på myVolkswagen og i appen

- På myVolkswagen kan du lage S-PIN i brukerkontoen din.
- I appen kan du lage S-PIN samtidig som du registrerer deg.

En S-PIN (sikkerhets-PIN) bør bestå av fire ulike tall som ikke er i rekkefølge, verken stigende eller synkende.

Endre S-PIN på myVolkswagen og i appen

- På myVolkswagen kan du endre S-PIN i brukerkontoen din.
- I appen kan du endre S-PIN i brukerprofilen. Når du skal endre S-PIN, må du legge inn og bekrefte både gammel og ny S-PIN.
- Hvis du oppgir feil S-PIN flere ganger, blir inndatafeltet sperret en stund.

Tilbakestille S-PIN på myVolkswagen og i appen for ID-modeller

- På myVolkswagen kan du tilbakestille S-PIN i brukerkontoen din.
- I appen kan du tilbakestille S-PIN i brukerprofilen din.
- Når du har tilbakestilt S-PIN, er det ikke lenger mulig å bruke tjenestene før bilens eier har verifisert seg i bilen. For å verifisere deg må du legge inn en aktiverings-PIN i bilen. Etter ny bestilling og aktivering kan du bruke tjenestene igjen i fullt omfang.

 Når S-PIN er tilbakestilt, kan visse online-tjenester ikke lenger brukes i appen eller på my-Volkswagen.

Tilbakestille S-PIN på myVolkswagen og i appen for e-Up og e-Golf

 Når du har tilbakestilt S-PIN, er det ikke lenger mulig å bruke tjenestene før bilens eier har verifisert seg i bilen. For å verifisere deg må du legge inn en aktiverings-PIN i bilen. Etter ny bestilling og aktivering kan du bruke tjenestene igjen i fullt omfang.

Tilbakestille S-PIN på myVolkswagen og i appen for alle andre biler

Når S-PIN er tilbakestilt, kan visse online-tjenester ikke lenger brukes i appen eller på myVolkswagen før bilens eier har verifisert seg i bilen. Ha begge bilnøklene klare når du skal verifisere deg og start prosessen i infotainmentsystemet. Etter ny bestilling og aktivering kan du bruke tjenestene igjen i fullt omfang.

Gjennomføre Volkswagen Ident

Hovedbrukerens identitet må bekreftes for at det skal være mulig å bruke sikkerhetsrelevante tjenester. Du kan gjennomføre ID-kontrollen personlig hos din Volkswagen-forhandler eller med Volkswagen Ident, en videochat i Car-Netappen.

- Hvis det vises en melding om ID-kontroll første gang du bruker en sikkerhetsrelevant tjeneste, må du lese informasjonen og velge Start.
- 2. Ha legitimasjonen klar.
- 3. Følg instruksjonene på skjermen.

Du mottar en bekreftelse når ID-kontrollen er ferdig.

<

Administrere ID-modeller

I biladministrasjonen kan du legge til og fjerne biler i brukerkontoen.

Legge til flere biler i appen

- 1. Åpne området Mine biler i appen.
- 2. Velg bil og trykk på 🕀.

Fjerne en bil i appen

- 1. Åpne bilvisningen i appen, og trykk på Slett bil.
- ㅇ Når du sletter bilen, fjernes også hovedbruke-뫼 ren. Du må registrere hovedbruker på nytt. ⊲

Administrere biler (gjelder ikke IDmodeller)

l biladministrasjonen kan du legge til og fjerne biler i brukerkontoen.

Legge til flere biler på myVolkswagen

 Klikk på Mine biler ► Biladministrasjon ► Legg til bil i kundeområdet myVolkswagen.

Fjerne en bil på myVolkswagen

- Åpne Biladministrasjon i kundeområdet myVolkswagen.
- Klikk på Fjern ved siden av bilen du vil fjerne, og bekreft.

Bilen slettes fra brukerkontoen din. Du kan ikke lenger bruke tjenester eller se data for bilen som er slettet.

 Når du sletter bilen, fjernes også hovedbruke

 ren. Du må registrere hovedbruker på nytt.

Administrere brukere

Når du har fullført registreringen og verifiseringen, kan du tildele rettigheter til andre brukere av bilen (gjelder alle biler bortsett fra ID-modeller).

Gjør alle medbrukere kjent med innholdet i denne tjenestebeskrivelsen.

O I kundeområdet myVolkswagen eller i appen kan du tildele brukerroller og rettigheter til andre personer fra brukerkontoen din (gjelder alle biler bortsett fra ID-modeller).

D-modeller har hovedbruker, registrert gjestebruker og anonyme brukere. Anonyme brukere kan ikke administreres. Som hovedbruker har du oversikt over og kan administrere registrerte gjestebrukere i kundeområdet myVolkswagen.

Legge til medbrukere på myVolkswagen

Hovedbrukeren har ubegrensede rettigheter og kan overføre rettigheter til andre brukere av bilen.

- 1. Åpne området Biladministrasjon.
- Klikk på Invitasjoner og legg inn e-postadressen og brukernavnet til medbrukeren.
- 3. Klikk på Send.

Medbrukeren får invitasjonen på e-post. Når medbrukeren har godtatt invitasjonen, kan du gi medbrukeren tilgang til tjenestene.

l området Medbruker kan du ved behov trekke tilbake invitasjoner.

Legge til medbrukere i We Connect-appen

1. Åpne appen og trykk på Tillatelser ► Inviter medbruker.

Fjerne medbrukere på myVolkswagen

- 1. Åpne området Biladministrasjon.
- 2. Gå til området Medbruker og klikk på Opphev tillatelse som medbruker ved siden av medbrukeren.

Fjerne medbrukere i We Connect-appen

- 1. Åpne appen og trykk på Tillatelser.
- 2. Gå inn på brukerlisten og velg medbrukeren som skal fjernes.
- 3. Trykk på : ► Opphev tillatelse.

<

Tilbakestille eller slette hovedbruker

9 Hovedbrukeren for ID-modeller slettes alltid når bilen tilbakestilles til fabrikkinnstillingene.

Hvis du selger bilen eller overfører tjenestene til en annen bruker, bør du tilbakestille infotainmentsystemet til fabrikkinnstillingene. Da slettes også tjenestespesifikke data i bilen.

Når systemet tilbakestilles til fabrikkinnstillingene, vises et popup-vindu i infotainmentsystemet der du blir spurt om du også ønsker å tilbakestille hovedbrukeren. Med denne funksjonen slettes forbindelsen mellom hovedbrukeren og tjenestene i bilen. Når du tilbakestiller infotainmentsystemet til fabrikkinnstillingene (leveringstilstanden), blir alle opplysninger du har lagt inn, innstillinger du har gjort, og dataene som er lagret for de tjenestene du har valgt, permanent slettet.

 \triangleleft

Endre og slette brukerdata

Du kan endre og slette brukerdataene dine og påloggingsinformasjonen din. Hvis du endrer påloggingsinformasjonen din, gjelder dette også for alle andre Volkswagen-systemer som bruker denne Volkswagen ID-en.

Endre brukerdata på myVolkswagen

 Åpne Brukerkonto og innstillinger i kundeområdet myVolkswagen, og åpne et av følgende områder:

- Personlige opplysninger.
- Kontoinnstillinger
- Biladministrasion
- 2 Klikk på Volkswagen ID og deretter på Tilpass opplysninaer.
- 3. Endre og lagre brukerdataene.
- Følg instruksjonene på skjermen. 4

Slette brukerdata på myVolkswagen

- 1. Klikk på Brukerdata og innstillinger ► Tilpass opplysninger i kundeområdet myVolkswagen.
- 2. Klikk på Slett opplysninger og bekreft.

Opplysningene dine slettes. Volkswagen ID-en din slettes ikke

Roller og rettigheter for brukere av **ID-modeller**

Brukere av bilen kan ha ulike roller som alltid er knyttet til bilens identifikasjonsnummer. Med identifikasjonsnummeret kan hovedbrukeren koble bilen til Volkswagen ID-en.

- Hovedbruker Eieren av bilen eller en person som skal bruke bilen over lengre tid, f.eks. en firmabilbruker.
- Hovedbrukeren har ubegrensede rettigheter.
- Den første brukeren som registrerer seg i bilen, blir hovedbruker.
- Gjestebruker En pålogget bruker som verken er hovedbruker eller medbruker.
- Gjestebrukeren har begrensede rettigheter. Denne personens bilinnstillinger lagres i bilprofilen og kan overføres til andre biler. Vedkommende kan ikke bruke noen tjenester i appen.

Anonym gjest En bruker som ikke er pålogget.

- En anonym gjestebruker kan bruke bilens grunnfunksjoner.

Roller og rettigheter for brukere av bilen (gjelder ikke ID-modeller)

Brukere av bilen kan ha ulike roller som alltid er knyttet til bilens identifikasionsnummer. Med identifikasjonsnummeret kan hovedbrukeren koble bilen til Volkswagen ID-en.

- Hovedbruker Eieren av bilen eller en person som skal bruke bilen over lengre tid, f.eks, en firmabilbruker.
- Hovedbrukeren har ubegrensede rettigheter og kan overføre rettigheter til andre brukere av bilen.
- Hovedbrukeren er ansvarlig for å overføre rettigheter og legge til medbrukere for bilen.
- Når en ny hovedbruker legitimerer seg for bilen, mister den eksisterende hovedbrukeren automatisk sin rolle som hovedbruker.
- Medbrukere Personer som i tillegg til hovedbrukeren bruker bilen jevnlig.
- Medbrukere må inviteres av hovedbrukeren.
- Medbrukere kan benytte mobile online-tjenester, men har begrensede rettigheter.
- Medbrukere kan ikke bruke In-Car-apper eller servicetimeplanlegging.
- Hovedbrukeren kan legge til inntil fem medbrukere som til enhver tid kan slettes.
- Giestebruker En pålogget bruker som verken er hovedbruker eller medbruker.
- Gjestebrukeren har begrensede rettigheter. Denne personens bilinnstillinger lagres i bilprofilen og kan overføres til andre biler. Vedkommende kan ikke bruke noen tjenester i appen.

Anonym gjest En bruker som ikke er pålogget.

- En anonym gjestebruker kan bruke bilens grunnfunksjoner.

<

Få hjelp

<

Det finnes flere steder der du kan få informasjon om hvordan de enkelte tjenestene fungerer og hvordan du bruker dem.

Hjelp på myVolkswagen

I området Hjelp finner du informasjon om registrering, enkelttjenester og vanlige spørsmål (FAQ). Der finner du også tjenestebeskrivelsen.

På myVolkswagen finner du korte hjelpetekster og videoer på flere steder. Klikk på symbolet ? for å se hjelpetekstene.

Med Start chat åpner du chat-boten som lar deg søke etter et spørsmål eller stikkord. Chat-boten viser flere mulige svar.

Hjelp i appen

l området Konto finner du appveiledninger og informasjon om tjenestepakker, enkelttjenester og vanlige spørsmål (FAQ). Trykk på symbolet (?) for å se informasjonen.

Tjenester

📖 Innledning til temaet

Nedenfor finner du informasjon om hvordan de enkelte tjenestene fungerer og hvordan du bruker dem. Tjenestene inngår i ulike tjenestepakker. Du finner informasjon om de enkelte tjenestene og hvilke tjenestepakker de tilhører, på www.myvolkswagen.net. Hvilke tjenester som er tilgjengelige, avhenger av utstyr og modell.

Avhengig av funksjon kan tjenestene brukes gjennom området Mine biler på myVolkswagen eller gjennom appen.

l kundeområdet myVolkswagen kan du se og slette varsler for enkelttjenester. Hvis du vil få varsler automatisk, må du klikke i boksen ved siden av tjenesten.

Nødanropstjeneste

Med tjenesten Nødanropstjeneste kan du foreta et manuelt eller automatisk nødanrop.

Hvordan fungerer tjenesten?

Avhengig av utstyr og land kan du foreta et nødanrop med betjeningselementet i takkonsollen. En fabrikkmontert styreenhet oppretter den nødvendige forbindelsen. Det er en kontrollampe i betjeningselementet. Avhengig av bilens driftsstatus lyser kontrollampen i ulike farger og lyssekvenser.

C I enkelte land utenfor EU der EU-direktivene er gjeldende, kan ikke nødanropet utløses med nødanropstasten. Det gjelder også når kontrollampen i tastemodulen viser at funksjonen er tilgjengelig. I andre land utenfor EU der EU-direktivene er gjeldende, kan kontrollampen lyse eller blinke rødt konstant til tenningen slås av.

Personen du får kontakt med, snakker språket som er stilt inn i bilens infotainmentsystem. Hvis det ikke er noen som snakker dette språket der ulykken skjer, foregår samtalen på engelsk.

Les også informasjonen om nødanropstjenesten i bilens instruksjonsbok.

Foreta et nødanrop

- Du kan foreta et nødanrop med overføring av bil- og posisjonsdata på tre ulike måter:
 - Manuelt med funksjonsfeltet Nødanrop i telefonmenyen i infotainmentsystemet ved siden av talltastaturet.
 - Manuelt med nødanropstasten 📾 i takkonsollen.
 - Automatisk ved en ulykke der kollisjonsputer eller beltestrammere utløses.

C Et nødanrop har høyere prioritet enn samtaler med informasjonstjenesten og veitjenesten. Trykker du på nødanropstasten 🔊, avbrytes en samtale med informasjonstjenesten eller veitjenesten og det opprettes forbindelse til nødanropstjenesten.

Overføring av data

Ved et nødanrop overføres de tilgjengelige dataene til Volkswagens nødanropssentral for å avgjøre hvilke redningsarbeider som må settes i gang.

Blant annet sendes følgende data:

- Bilens posisjon
- Bilens identifikasjonsnummer (VIN).
- Type drift.
- Modell

Avhengig av utstyr og land kan dataoverføringen påvirkes med personverninnstillingene. Funksjonen til nødanropstjenesten kan bare garanteres når dataene kan overføres fullstendig.

P Funksjonen til nødanropstjenesten kan eventuelt være begrenset ved ettermonterte infotainmentsystemer.

Løsninger på problemer

Tjenesten Nødanropstjeneste fungerer ikke eller er begrenset.

- Kontroller om forutsetningene for bruk av tjenestene er oppfylt → Side 3.
- Bilen må være utstyrt med styreenheten for nødanropsmodul og kommunikasjonsenhet fra fabrikken for at det skal være mulig å foreta nødanrop.

- Du er på et sted uten eller med dårlig mobildekning og satellittsignalmottak.
- Det er tilstrekkelig mobildekning og satellittsignalmottak i området, men teleoperatørens nett er ikke tilgjengelig.
- Det er tilstrekkelig mobildekning og satellittsignalmottak i området, men teleoperatørens 2G/3G-nett er ikke tilgjengelig.
- Nødanropstjenesten er ikke tillatt i enkelte land.
- Du mangler gyldig lisens for bruk av den private nødanropstjenesten.
- Komponenter i bilen som er nødvendige for manuelt eller automatisk nødanrop, er skadet eller har ikke tilstrekkelig strømtilførsel.
- Funksjonen for nødanropstjenesten er deaktivert. Nødanropet sendes da til den lovpålagte nødanropstjenesten (eCall) hvis denne er tilgjengelig. Hvis lovpålagt nødanropstjeneste (eCall) ikke er tilgjengelig, utføres ikke nødanropet. Viderekobling til nødnummeret 112 utføres heller ikke.
- Tenningen i bilen er ikke slått på.

Veitjeneste

Med tjenesten Veitjeneste kan du få hjelp av fagfolk hvis du har fått motorstopp eller hatt et uhell med bilen.

Hvordan fungerer tjenesten for ID-modeller?

Når du kontakter veitjenesten, opprettes et taleanrop. Samtidig med taleanropet overføres opplysninger om bilen, for eksempel bilens posisjon. Personen du får kontakt med, snakker språket i landet der bilen ble registrert for We Connect.

Er bilen ikke registrert for We Connect, snakker personen språket i landet der bilen ble produsert.

Les også informasjonen om veitjenesten i bilens instruksjonsbok.

Hvordan fungerer tjenesten for alle andre modeller?

Når du kontakter veitjenesten, opprettes et taleanrop. Samtidig med taleanropet overføres opplysninger om bilen, for eksempel bilens posisjon. Personen du får kontakt med, snakker språket i landet der bilen ble registrert for Car-Net eller We Connect eller språket i landet der bilen ble produsert.

Les også informasjonen om veitjenesten i bilens instruksjonsbok.

Ringe veitjenesten

Parker om mulig bilen i trygg avstand fra trafikken.

Du kan ringe veitjenesten på to måter:

- Manuelt med tasten for veitjenesten i takkonsollen.
- Manuelt med funksjonsfeltet Veitjeneste i telefonmenyen i infotainmentsystemet.

Alt etter bilmodell og tjenestepakke viser et popup-vindu i infotainmentsystemet et av følgende alternativer:

- Utføre nødanrop eller anrop til veitjenesten.
- Utføre nødanrop eller anrop til Volkswagen skadeservice.

Du settes i forbindelse med en medarbeider. Samtidig overføres relevante bildata. Medarbeideren sender dessuten relevant informasjon videre til en servicepartner, slik at servicepartneren kan ta kontakt med deg for å avtale time.

O Anrop til veitjenesten har høyere prioritet enn et vanlig anrop. Trykker du på tasten for veitjeneste under en vanlig samtale, avbrytes samtalen og det opprettes forbindelse til veitjenesten. Trykker du på nødanropstasten under en samtale med veitjenesten, avbrytes samtalen og det opprettes forbindelse til nødanropstjenesten.

Løsninger på problemer

Tjenesten Veitjeneste fungerer ikke eller er begrenset.

- Kontroller om forutsetningene for bruk av tjenestene er oppfylt → Side 3.
- Du er på et sted uten eller med dårlig mobildekning og satellittsignalmottak.
- Det er tilstrekkelig mobildekning og satellittsignalmottak i området, men teleoperatørens nett er ikke tilgjengelig.
- Det er tilstrekkelig mobildekning og satellittsignalmottak i området, men teleoperatørens 2G/3G-nett er ikke tilgjengelig.
- Komponenter i bilen som trengs for å foreta et anrop til veitjenesten, er skadet eller har for lite strøm.
- Tenningen i bilen er ikke slått på.

 \triangleleft

Informasjonstjeneste

Med informasjonstjenesten kan du ringe til Volkswagen AGs servicetelefon.

Hvordan fungerer tjenesten for ID-modeller?

Du kan få informasjon om Volkswagen ved hjelp av et taleanrop. Personen du får kontakt med, snakker språket som er stilt inn i bilens infotainmentsystem.

Informasjonstjenesten er bare tilgjengelig i visse salgsområder og er ikke tilgjengelig i alle land. I land der informasjonstjenesten ikke kan brukes, høres en melding om at tjenesten ikke er tilgjengelig når du trykker på tasten **(i)**.

Se også informasjonen om informasjonstjenesten i bilens instruksjonsbok.

Hvordan fungerer tjenesten for alle andre modeller?

Du kan få informasjon om Volkswagen ved hjelp av et taleanrop. Personen du får kontakt med, snakker språket i landet der bilen ble registrert for Car-Net eller We Connect eller språket i landet der bilen ble produsert.

Informasjonstjenesten er bare tilgjengelig i visse salgsområder og er ikke tilgjengelig i alle land. I land der informasjonstjenesten ikke kan brukes, høres en melding om at tjenesten ikke er tilgjengelig når du trykker på tasten **(i)**.

Se også informasjonen om informasjonstjenesten i bilens instruksjonsbok.

Ringe informasjonstjenesten

Pass på at oppmerksomheten ikke avledes fra trafikken når du ringer informasjonstjenesten.

Du kan ringe informasjonstjenesten på to måter:

- Manuelt med tasten for informasjonstjenesten (i) i takkonsollen.
- Manuelt med funksjonsfeltet Infotjeneste i telefonmenyen i infotainmentsystemet.

O Anrop til informasjonstjenesten har høyere prioritet enn et vanlig anrop. Trykker du på tasten for informasjonstjenesten under en vanlig samtale, avbrytes samtalen og det opprettes forbindelse til informasjonstjenesten. Trykker du på nødanropstasten under en samtale med informasjonstjenesten, avbrytes samtalen og det opprettes forbindelse til nødanropstjenesten.

Løsninger på problemer

Tjenesten Informasjonstjeneste fungerer ikke eller er begrenset.

- Kontroller om forutsetningene for bruk av tjenestene er oppfylt → Side 3.
- Du er på et sted uten eller med dårlig mobildekning og satellittsignalmottak.
- Det er tilstrekkelig mobildekning og satellittsignalmottak i området, men teleoperatørens nett er ikke tilgjengelig.

- Det er tilstrekkelig mobildekning og satellittsignalmottak i området, men teleoperatørens 2G/3G-nett er ikke tilgjengelig.
- Komponenter i bilen som trengs for å ringe informasjonstjenesten, er skadet eller har for lite strøm.

<

Tenningen i bilen er ikke slått på.

Biltilstandsrapport

Tjenesten Biltilstandsrapport gir deg informasjon om bilens status. Tjenesten viser lister over eksisterende varselmeldinger og service som skal utføres, og viser også status for førerassistentsystemene.

Hvordan fungerer tjenesten?

Du kan be om biltilstandsrapporter manuelt, eller du kan (avhengig av utstyr) velge å få tilsendt biltilstandsrapporten automatisk i bestemte tids- eller strekningsintervaller. Du kan se biltilstandsrapportene på myVolkswagen.

Avhengig av utstyr lagres gamle biltilstandsrapporter automatisk i et arkiv. Du har tilgang til inntil 150 biltilstandsrapporter for de siste 24 månedene. Eldre rapporter slettes automatisk fra arkivet.

Se biltilstandsrapportene på myVolkswagen

Du kan se biltilstandsrapportene under Biltilstandsrapport på myVolkswagen.

Se biltilstandsrapportene i appen

Avhengig av app kan du se biltilstandsrapporten under ۞ ▶ Bilinnstillinger ▶ Flere ▶ Biltilstandsrapport eller under Tjenester.

Løsninger på problemer

Tjenesten Biltilstandsrapport fungerer ikke eller fungerer ikke som den skal.

- Kontroller om forutsetningene for bruk av tjenestene er oppfylt → Side 3.
- Bilen har ikke kjørt 300 km etter registreringen.
- Når tenningen er slått av, kan det ta noen minutter før oppdaterte bildata kan hentes i kundeområdet myVolkswagen.
- Dato og klokkeslett er ikke riktig innstilt i bilen eller på datamaskinen. Biltilstandsrapporten får dermed feil tidsstempel. Kontroller innstilt dato og klokkeslett i bilen og på datamaskinen før du ber om en biltilstandsrapport.

<

Servicetimeplanlegging

Tjenesten Servicetimeplanlegging gir automatisk beskjed til ditt Volkswagen-verksted når det er tid for service på bilen, f.eks. når motorolje skal skiftes.

Hvordan fungerer tjenesten?

Er tjenesten aktivert av hovedbrukeren, sender bilen de aktuelle bildataene til servicepartneren. Servicepartneren tar kontakt med deg og avtaler servicetime via kontaktkanalen du har valgt.

Det kan av tekniske grunner ta flere dager fra dataene sendes fra bilen, til første gang verkstedet tar kontakt.

ADVARSEL

Tjenesten Servicetimeplanlegging kan føre til at du unnlater å utføre nødvendig arbeid på bilen eller ignorerer meldinger og kontroll- og varsellamper som lyser i bilen. Dette kan føre til at bilen blir stående i trafikken, noe som i sin tur kan forårsake ulykker og alvorlige personskader.

- Kjør alltid på en oppmerksom og ansvarsfull måte.
- Les informasjonen om service og vedlikehold i instruksjonsboken og i serviceheftet.
- Du må aldri ignorere meldinger og varsel- og kontrollamper som lyser i bilen.
- Stans bilen så snart det er mulig og sikkert.

Velge eller endre servicepartner på myVolkswagen

Hvis du vil bruke tjenesten Servicetimeplanlegging, må du først velge en servicepartner i området Service og vedlikehold. Du kan velge en servicepartner for hver bil og endre eller slette servicepartneren senere.

Velge, endre og slette servicepartner i appen for IDmodeller

Hvis du vil bruke tjenesten Servicetimeplanlegging, må du først velge en servicepartner i området Servicepartner. Du kan velge en servicepartner for hver bil og endre eller slette servicepartneren senere.

Bruke tjenesten Servicetimeplanlegging på my-Volkswagen

Du aktiverer og deaktiverer tjenesten Servicetimeplanlegging i området Service og vedlikehold. Her velger du også hvilken kanal servicepartneren skal bruke for å kontakte deg, f.eks. e-post.

Løsninger på problemer

Tjenesten Servicetimeplanlegging fungerer ikke.

- Kontroller om forutsetningene for bruk av tjenestene er oppfylt → Side 3.
- Velg og aktiver en servicepartner i kundeområdet myVolkswagen.
- Velg en kontaktkanal i kundeområdet myVolkswagen.

Dører og lys

Med tjenesten Dører og lys kan du se om dørene, vinduene, panseret og bakluken er åpne eller lukket og om bilen er låst eller låst opp. På noen modeller kan du også se om parkeringslyset er slått på eller av.

Se status i appen

Velg ønsket bil for å se status for dører, vinduer, luker og lys. Åpne vinduer eller dører vises med rødt. Åpne dører er åpne på bildet. Lys som er slått på, vises med en lyskjegle.

Åpne dører, vinduer og luker og lys som er slått på, merkes også med et rødt utropstegn.

Løsninger på problemer

Tjenesten Dører og lys fungerer ikke.

 Kontroller om forutsetningene for bruk av tjenestene er oppfylt → Side 3.

Tuting og blinking

Med tjenesten Tuting og blinking kan du på avstand få bilen til å blinke og i noen land også tute.

P Følg landets gjeldende lover og lokale bestemmelser. I områder med støybegrensninger og andre spesielt merkede områder kan det være forbudt å bruke tjenesten Tuting og blinking.

Bruke Tuting og blinking i appen

Velg ønsket bil for å få bilen til å tute eller blinke.

Trykk på funksjonsfeltet ﷺ eller skyv det til høyre, trykk på velg funksjonsfeltet ﷺ, for å bruke tjenesten Tuting og blinking.

Løsninger på problemer

Tjenesten Tuting og blinking fungerer ikke.

- Kontroller om forutsetningene for bruk av tjenestene er oppfylt → Side 3.
- Avstanden til bilen er over 100 m.

Låse og låse opp

Med tjenesten Låse og låse opp kan du sjekke og låse / låse opp bilens dører og bagasjerom på avstand.

Hvis tjenesten Låse og låse opp brukes uaktsomt eller uten at noen er i nærheten, kan det føre til alvorlige personskader eller dødsfall.

 Les og følg informasjonen og advarslene om låsing og opplåsing i bilens instruksjonsbok.

 Medbrukere kan også bruke tjenesten Låse og låse opp.

Låse og låse opp med appen

Velg ønsket bil for å låse og låse opp dørene og bagasjerommet. Symbolene \mathfrak{A} og \mathfrak{A} viser om bilen er låst eller låst opp. Du låser eller låser opp bilen ved å velge funksjonsfeltet \mathfrak{A} eller \mathfrak{A} .

P For bruk av sikkerhetsrelevante tjenester må du oppgi S-PIN.

Løsninger på problemer

Tjenesten Låse og låse opp fungerer ikke.

 Kontroller om forutsetningene for bruk av tjenestene er oppfylt → Side 3.

Tidsstyring

Med tjenesten Tidsstyring kan du planlegge dagen.

Hvordan fungerer tjenesten?

Når du sender avtaler fra appen til bilen, overføres målet samtidig.

Ruten beregnes med utgangspunkt i den sist registrerte parkeringsposisjonen for bilen.

Provense of the second second

Bruke tidsstyringen med appen

Velg ønsket bil for å bruke tidsstyringen.

¹ Når du velger en avtale fra listen, vises kjøreruten og forventet kjøretid på grunnlag av trafikkforholdene for øyeblikket.

Kan en av avtalene ikke nås, får du beskjed om det.

Løsninger på problemer

Tjenesten Tidsstyring fungerer ikke.

 Kontroller om forutsetningene for bruk av tjenestene er oppfylt → Side 3.

Parkeringsposisjon

Tjenesten Parkeringsposisjon viser hvor bilen er parkert. Du kan også få veivisning frem til bilen.

Hvordan fungerer tjenesten?

Når du har stanset bilen og gått ut av den, blir bilens parkeringsposisjon beregnet ved hjelp av GPS-koordinater og automatisk overført til serveren. Når du skal tilbake til bilen, kan du se parkeringsposisjonen og en veivisning i appen.

Se parkeringsposisjon i appen

Velg ønsket bil for å se bilens parkeringsposisjon og din egen posisjon.

Posisjonen din vises i området Kart. Du kan hente bilens parkeringsposisjon med funksjonsfeltet ϕ .

l området Mer har du følgende valg:

Vis rute Se ruten fra posisjonen din til bilen.

- Veivisning Åpne navigasjonsappen for å starte veivisning til bilen.
- Del adresse Dele parkeringsposisjonen med lagrede kontakter.

Løsninger på problemer

Tjenesten Parkeringsposisjon fungerer ikke.

- Kontroller om forutsetningene for bruk av tjenestene er oppfylt → Side 3.
- Hvis bilens parkeringsposisjon endrer seg uten at tenningen er blitt slått på (f.eks. hvis bilen taues), er det ikke mulig å beregne den nye parkeringsposisjonen.
- Lokaliseringstjenester er deaktivert på mobiltelefonen. Aktiver lokaliseringstjenester for å beregne ruten til bilen.

Bilstatus

Med tjenesten Bilstatus kan du se diverse data om bilens status.

Se bilstatus i appen

Velg ønsket bil for å se bilstatusen.

Åpne vinduer eller dører vises med rødt på bildet. Åpne dører er åpne på bildet.

l området Bilinformasjon vises bilens status. Følgende data er tilgjengelige avhengig av bil og utstyr:

- Total rekkevidde.
- Rekkevidde per driftstype.
- Høyenergibatteriets ladenivå for biler med elektrisk drift.
- Tanknivå for hybridbiler og biler med forbrenningsmotor.
- Om dører og vinduer er åpne eller lukket.
- Om lysene på bilen er slått på eller av.
- Informasjon om sentrallåsen.

Under Bilinformasjon ser du gjenværende tid til neste service, gjennomsnittsforbruk og kjørestrekning for den siste kjøreturen.

Skyv til venstre hvis opplysningene ikke vises umiddelbart (avhengig av utstyr).

Løsninger på problemer

Tjenesten Bilstatus fungerer ikke.

1. Kontroller om forutsetningene for bruk av tjenestene er oppfylt \rightarrow Side 3.

Kjøredata

Etter hver kjøretur kan du se kjøredataene som er samlet inn, i tjenesten Kjøredata.

Hvordan fungerer tjenesten?

Når du har parkert bilen og slått av tenningen, blir kjøredataene som er samlet inn under kjøreturen, automatisk lagret på serveren. Avhengig av utstyr kan du se følgende kjøredata:

- Kjørelengde.
- Kjøretid.
- Gjennomsnittshastighet.
- Gjennomsnittsforbruk.

- Gjennomsnittlig tilleggsforbruk.
- Gjenvunnet energi (rekuperasjon).

Se kjøredata på myVolkswagen

Du kan se kjøredataene for en bil som et diagram under Mer i området Kjøredata. Du kan sortere diagrammet etter forskjellige kjøredata.

Funksjonsfeltet 🕀 viser kjøredataene siden siste drivstoffpåfylling.

Du kan se mer informasjon om de enkelte kjøredataene ved å klikke på en søyle i diagrammet.

Du kan slette alle kjøredata eller kjøredata for et bestemt tidsrom. Med Eksporter data kan du laste ned kjøredataene.

Se kjøredata i appen

Du kan se kjøredataene for en bil som et diagram i området Kjøredata. Du kan se mer informasjon om de enkelte kjøredataene ved å velge ønsket kjøretur eller en søyle i diagrammet. Du kan velge hvilke kjøredata og hvilket tidsrom som skal vises.

Med Tilbakestill kjøredata i området Administrer data kan du slette alle kjøredata eller kjøredata for et bestemt tidsrom.

Under $\textcircled{}{}^{\infty}$ kan du velge visning av kjøredata etter Siden start Langtids Siden drivstoffylling.

Slette kjøredata

Du kan slette kjøreturer enkeltvis ved å trykke lenge på en søyle i diagrammet.

Løsninger på problemer

Tjenesten Kjøredata fungerer ikke.

 Kontroller om forutsetningene for bruk av tjenestene er oppfylt → Side 3.

Hastighetsvarsel

Tjenesten Hastighetsvarsel varsler deg når bilen overskrider en hastighetsgrense du har definert (gjelder kun Japan, Kina og Nord-Amerika).

Hvordan fungerer tjenesten?

Du kan opprette inntil ti hastighetsgrenser, men bare aktivere to av dem for bilen. Hvis en av de aktiverte hastighetsgrensene overskrides, får du automatisk et varsel på varslingskanalen du har valgt. Aktiverer du hastighetsgrensen 0 km/t, varsles du hvis bilen settes i bevegelse med motoren i gang.

Innstilt hastighet gjelder som grense for varslingen. På grunn av kvalitetstap i forbindelse med signaloverføringen og programvareteknisk omregning av dataene kan varslingsgrensen i praksis avvike med inntil 5 km/t fra den definerte hastigheten.

Administrere hastighetsvarsler i appen

Velg ønsket bil for å administrere hastighetsvarsler.

- 1. Trykk på funksjonsfeltet Varsler under Tjenester i appen.
- 2. Trykk på funksjonsfeltet (?), og bruk en av følgende funksjoner:
 - Aktivere eller deaktivere et hastighetsvarsel.
 - Endre en hastighetsgrense som allerede er opprettet.
 - Opprette et nytt hastighetsvarsel.
 - Slette et eksisterende hastighetsvarsel.

Løsninger på problemer

Tjenesten Hastighetsvarsel fungerer ikke.

- Kontroller om forutsetningene for bruk av tjenestene er oppfylt \rightarrow Side 3.
- Den definerte hastighetsgrensen er høyere enn bilens topphastighet.
- Du har ikke valgt en varslingskanal. Du må velge en varslingskanal for å bli varslet når en aktivert hastighetsgrense overskrides → Side 9.

Områdevarsel

Tjenesten Områdevarsel varsler deg når en bil kjører utenfor et område du har definert (gjelder kun Japan, Kina og Nord-Amerika).

Hvordan fungerer tjenesten?

Du kan definere inntil åtte avgrensede områder, men bare aktivere fire av dem for bilen. Hvis bilen kjører utenfor et av de avgrensede områdene som er aktivert, får du automatisk et varsel på varslingskanalen du har valgt. Små unøyaktigheter som er teknisk betingede, kan forekomme.

Administrere områdevarsler i appen

Velg ønsket bil for å administrere områdevarsler.

- 1. Trykk på funksjonsfeltet Varsler i området Tjenester.
- 2. Trykk på ③, og bruk en av følgende funksjoner:
 - Aktivere eller deaktivere et områdevarsel.
 - Endre et områdevarsel som allerede er opprettet.
 - Opprette et nytt områdevarsel.
 - Slette et eksisterende områdevarsel.

Løsninger på problemer

Tjenesten Områdevarsel fungerer ikke.

- Kontroller om forutsetningene for bruk av tjenestene er oppfylt \rightarrow Side 3.
- Du har ikke valgt en varslingskanal. Du må velge en varslingskanal for å bli varslet når en bil kjører utenfor et avgrenset område som er aktivert
 → Side 9.

e-styring

Tjenesten e-styring eller Ladestyring samler tjenestene Lading, Klimaregulering og Avreisetider på ett sted.

Lading \rightarrow Side 16.

Klimaregulering \rightarrow Side 16. Avreisetider \rightarrow Side 17.

 \triangleleft

<

Plug & Charge

⊲

Med tjenesten Plug & Charge kan alle brukere av bilen lade høyenergibatteriet ved en hjemmeladestasjon eller en offentlig ladestasjon uten å aktivere stasjonen manuelt. Ladingen starter straks ladestøpslet er satt inn.

Hvordan fungerer tjenesten?

Hovedbrukeren inngår en ladeavtale, installerer avtalesertifikatet i bilen ved hjelp av We Connect ID.appen og aktiverer Plug & Charge i infotainmentsystemet. Alle bilens brukere kan benytte funksjonen. Dette forutsetter at personverninnstillingene er stilt inn på «Online og posisjonsdata».

Ar tjenesten Plug & Charge blitt deaktivert, er det kun hovedbrukeren som kan aktivere den igjen. Tjenesten kan bare deaktiveres i infotainmentsystemet.

Løsninger på problemer

Tjenesten Plug & Charge fungerer ikke.

- Kontroller at funksjonen er aktivert i infotainmentsystemet.
- Kontroller at personverninnstillingene er innstilt på «Online og posisjonsdata».

Lading

Med tjenesten Lading kan du programmere lading av høyenergibatteriet og velge et ladenivå bilen skal ha nådd innen en innstilt avreisetid.

🛕 FARE

Høyvoltnettet og høyenergibatteriet i elbiler og hybridbiler er farlige og kan føre til brannskader, andre personskader og livstruende elektrisk støt.

• Les og følg informasjonen og advarslene om høyenergibatteriet i bilens instruksjonsbok.

Stille inn batteriladegrense og ladestrøm med appen

l appen kan du stille inn øvre batteriladegrense og redusert ladestrøm.

Den øvre batteriladegrensen kan stilles inn separat i alle ladestedprofiler.

Lade høyenergibatteriet ved hjelp av appen

For å lade høyenergibatteriet må du koble bilen til en egnet stikkontakt og velge bilen i appen.

Med funksjonsfeltet () kan du starte ladingen i området Lading ved å skyve bryteren til høyre. Avhengig av bilmodell kan det vises hvor lang ladetid som gjenstår. Du kan stoppe ladingen manuelt ved å skyve bryteren i området Ferdig om ... til venstre.

Løsninger på problemer

Tjenesten Lading fungerer ikke, eller ladingen blir avbrutt.

- Kontroller om forutsetningene for bruk av tjenestene er oppfylt → Side 3.
- Kontroller at velgerspaken til automatgirkassen står i posisjon P.
- Ladestøpslet er ikke tilkoblet. Kontroller at ladestøpslet er riktig tilkoblet.
- Den automatiske kontaktlåsen fungerer ikke. Kontakt et autorisert verksted som har de nødvendige kvalifikasjonene. Volkswagen anbefaler at du benytter deg av et Volkswagen-verksted.
- Bilen kontrolleres med et diagnoseapparat.
- Klimaanlegget har gått for lenge med strøm fra batteriet.
- Det foreligger en teknisk feil. Kontakt et autorisert verksted som har de nødvendige kvalifikasjonene. Volkswagen anbefaler at du benytter deg av et Volkswagen-verksted.

Klimaregulering

Ved hjelp av tjenesten Klimaregulering kan du varme opp eller kjøle ned kupeen i elbilen eller hybridbilen før du begynner å kjøre. Avhengig av utstyr kan du også slå på og av front- og bakruteoppvarmingen.

Hvordan fungerer tjenesten?

Klimareguleringen trekker strøm fra høyenergibatteriet. Derfor bør du bare bruke tjenesten Klimaregulering når bilen lades i en stikkontakt. Ellers reduseres bilens rekkevidde. Hvis det er stor forskjell mellom inne- og utetemperaturen, er det ikke sikkert at valgt kupétemperatur kan nås på den tiden som står til disposisjon.

Klimaregulering med appen

Velg ønsket bil for å bruke klimareguleringen.

Når du trykker på Klimaregulering, kan du stille inn ønsket temperatur med glidebryteren og starte funksjonen med funksjonsfeltet Start eller avslutte den manuelt med Avslutt klimaregulering.

Starte og avslutte ruteoppvarming med appen

Du må velge en bil for å starte og avslutte ruteoppvarmingen.

Du kan starte og avslutte ruteoppvarmingen ved å trykke på Rutevarme.

Løsninger på problemer

Tjenesten Klimaregulering fungerer ikke, eller klimareguleringen blir avbrutt.

- Kontroller om forutsetningene for bruk av tjenestene er oppfylt → Side 3.
- Kontroller at velgerspaken til automatgirkassen står i posisjon P.
- Ladenivået til høyenergibatteriet er for lavt.
- Tenningen slås på.
- Bilen kontrolleres med et diagnoseapparat.
- Det er ingen ekstern strømforsyning.
- Det foreligger en teknisk feil. Kontakt et autorisert verksted som har de nødvendige kvalifikasjonene. Volkswagen anbefaler at du benytter deg av et Volkswagen-verksted.

Avreisetider

Ved hjelp av tjenesten Avreisetider kan du fastsette ulike tidspunkt for når elbilen eller hybridbilen skal være oppvarmet eller avkjølt til en bestemt temperatur og/eller høyenergibatteriet skal være ladet opp til en viss prosentandel. Du kan velge om tidspunktene skal gjelde én gang eller gjentatte ganger.

Eksempel på avreisetider

Hver morgen fra mandag til fredag kjører du til jobb kl. 07.00. Du vil at temperaturen i kupeen skal være 21 °C på dette tidspunktet. I tillegg skal høyenergibatteriet være ladet opp til 60 %. Det er nok til at du kan kjøre til jobb bare på strøm. Du har en avtale med strømleverandøren din som gir deg rimeligere strøm mellom kl. 23.00 og 05.00. På strømtilkoblingen din kan høyenergibatteriet lades med maks 10 A.

Du kan stille inn avreisetidene slik:

Ladested

- Navn: hjemme.
- Funksjon: lading og klimaregulering.
- Øvre batteriladegrense: 60 %.
- Maksimal strømstyrke: 10 A.
- Nattstrøm: kl. 23.00-05.00.

Avreisetid

- Klokkeslett: 07.00.
- Regelmessig: mandag, tirsdag, onsdag, torsdag, fredag.
- Ladested: hjemme.

Legge til og redigere ladested

Du kan opprette maks. ti ladesteder. Du kan kun slette ladesteder som ikke er tilknyttet avreisetider. Ladestedet "Standard" kan ikke slettes.

l området Avreisetider i infotainmentsystemet kan du legge inn et nytt ladested med Legg til ladested, eller du kan trykke på et eksisterende ladested og redigere det.

Du kan gjøre følgende innstillinger:

- Navn.
- Funksjon som skal utføres (lading, klimaregulering eller begge deler).

Avhengig av bil kan du også gjøre innstillinger for kupévarmeren og kupéventilasjonen.

- Øvre ladegrense for batteriet (maksimalt ladenivå).
- Maksimal strømstyrke.
- Lavtariff.

Du tar i bruk innstillingene ved å trykke på funksjonsfeltet Synkroniser.

Som er valgt i tjenesten Klimaregulering.

P For ladestedet Standard er det kun funksjonene Lading og Klimaregulering som kan aktiveres og deaktiveres.

Programmere avreisetider med appen

Velg ønsket bil for å programmere avreisetider.

l området Avreisetider kan du gjøre følgende innstillinger for hver avreisetid:

- Aktiver eller deaktiver en avreisetid.
- Velg ladested.
- Velg avreisetid.
- Velg intervall og ukedag.

Løsninger på problemer

Tjenesten Avreisetider fungerer ikke.

 Kontroller om forutsetningene for bruk av tjenestene er oppfylt → Side 3.

Vær

Med tjenesten Vær kan du se informasjon om været på stedet der du befinner deg, på stedet du skal til, eller på forhåndsdefinerte steder på displayet til infotainmentsystemet. Det tas hensyn til antatt ankomsttid ved visning av værinformasjon.

Hvordan fungerer tjenesten?

Værsøket behandles i henhold til den sist tilgjengelige informasjonen fra tredjepart. Søket returnerer kun resultater for områder eller land tjenesten er tilgjengelig i.

Du kan hente følgende informasjon om været:

- Temperatur i °C.
- Høyest og lavest temperatur i °C.
- Vindhastighet i km/t.
- Vindretning.
- Skydekke med visning av skyer og sol.
- Sannsynlighet for regn i %.

Nedbørsmengde i mm.

Tjenesten Vær kan ikke erstatte oppmerksomheten din. Stoler du utelukkende på tjenesten Vær, er det fare for ulykker og alvorlige personskader.

- Kjør alltid oppmerksomt og vær alltid klar til å reagere.
- Tilpass alltid kjøremåten etter sikt-, vær-, veiog trafikkforholdene.

Starte værsøk

l området Car-Net i infotainmentsystemet kan du bruke funksjonsfeltet Vær for å se informasjon om været på følgende steder:

- Inærheten Informasjon om været på stedet der du befinner deg.
- Mål Ved aktiv veivisning: informasjon om været på reisemålet.
- Kart Informasjon om været og værvarsel for et vilkårlig sted fra navigasjonskartmaterialet.

Du oppdaterer værinformasjonen med funksjonsfeltet Oppdater.

Med funksjonsfeltet Værvarsel får du værvarselet for de neste tre dagene på ønsket sted.

Med funksjonsfeltet I dag går du tilbake til været i dag.

Løsninger på problemer

Tjenesten Vær fungerer ikke eller er begrenset.

1. Kontroller om forutsetningene for bruk av tjenestene er oppfylt \rightarrow Side 3.

Parkeringsplasser

Tjenesten Parkeringsplasser hjelper deg å finne egnede parkeringsplasser og parkeringshus i området rundt bilens posisjon og informasjon om priser og åpningstider.

Hvordan fungerer tjenesten?

Foreslåtte parkeringsplasser vises i kartvisningen i infotainmentsystemet. Du kan bruke stedene som vises, som navigasjonsmål. Søkeforespørselen behandles i henhold til den sist tilgjengelige informasjonen fra tredjepart. Søket returnerer kun resultater for områder eller land tjenesten er tilgjengelig i.

Søke etter en parkeringsplass med appen

Velg ønsket bil for å søke etter parkeringsplasser.

Følgende informasjon vises under Parkeringsplass i området Kart:

- Nærmeste parkeringsplass med informasjon om avstand på kartet og i informasjonsvinduet.
- Andre parkeringsplasser med informasjon om avstand.

Velg funksjonsfeltet Bruki bilen hvis du vil navigere til en parkeringsplass med navigasjonsfunksjonen i infotainmentsystemet.

Løsninger på problemer

Tjenesten Parkeringsplasser fungerer ikke.

 Kontroller om forutsetningene for bruk av tjenestene er oppfylt → Side 3.

Satellittkart

Tjenesten Satellittkart viser et navigasjonskart basert på satellittbilder. Det gjør det enklere å orientere seg.

Hvordan fungerer tjenesten?

Tjenesten Satellittkart gir en virkelighetstro visning av omgivelsene. Satellittbilder som er lastet ned, kan også lagres i infotainmentsystemet, slik at de kan brukes selv om du ikke har en aktiv dataforbindelse.

Løsninger på problemer

Tjenesten Satellittkart fungerer ikke.

 Kontroller om forutsetningene for bruk av tjenestene er oppfylt → Side 3.

<

Bensinstasjoner og ladestasjoner

Med tjenesten Bensinstasjoner og ladestasjoner kan du søke etter bensinstasjoner og ladestasjoner rundt bilens posisjon. Søkeresultatet inneholder informasjon om hvor bensinstasjonen eller ladestasjonen ligger, og informasjon om drivstoffpriser, strømpriser og åpningstider.

Hvordan fungerer tjenesten?

Når du velger en bensinstasjon eller ladestasjon fra listen, overtas posisjonsdataene som navigasjonsmål. Drivstoffprisene og åpningstidene er basert på den sist tilgjengelige informasjonen fra tredjepart.

Søke etter bensinstasjoner og ladestasjoner med appen

Velg ønsket bil for å søke etter bensinstasjoner og ladestasjoner.

Følgende informasjon vises under Bensinstasjon i området Kart:

- Nærmeste bensinstasjon eller ladestasjon med informasjon om avstand på kartet og i informasjonsvinduet.
- Andre bensinstasjoner eller ladestasjoner med informasjon om avstand.

Velg funksjonsfeltet Bruki bilen hvis du vil navigere til en bensinstasjon eller ladestasjon med navigasjonsfunksjonen i infotainmentsystemet.

Løsninger på problemer

Tjenesten Bensinstasjoner og ladestasjoner fungerer ikke.

 Kontroller om forutsetningene for bruk av tjenestene er oppfylt → Side 3.

Online-Gracenote

Med tjenesten Online-Gracenote vises automatisk albumcoveret for musikksporet du spiller (avhengig av utstyr).

Hvordan fungerer tjenesten?

Albumcover lagres automatisk i infotainmentsystemet og er deretter tilgjengelige selv om du ikke har en aktiv dataforbindelse.

Hvis du spiller av musikk fra en CD, en DVD, et SDkort eller en minnepinne i infotainmentsystemet, vises det tilhørende albumcoveret på displayet til infotainmentsystemet.

For at et albumcover skal kunne vises, må det være lagret i minnet til infotainmentsystemet, og musikksporene må inneholde lesbar metainformasjon. Det er lagret et antall albumcover i minnet fra fabrikken. Med onlinetilgang til databaser fra tredjepartsleverandører kan du laste ned albumcover som ikke finnes i infotainmentsystemet. Albumcover kan bare lastes ned og lagres i infotainmentsystemet hvis de finnes i databasen til tredjepartsleverandøren.

Det er begrenset lagringsplass for albumcover i infotainmentsystemet. Hvis minnet er fullt når det legges til et nytt albumcover, slettes de eldste bildene.

Hvis du har tilordnet et albumcover til et musikkspor manuelt, vises dette coveret. Det erstattes ikke med originalcoveret. Hvis et originalcover ikke kan vises, vises i stedet en plassholder.

Løsninger på problemer

Tjenesten Online-Gracenote fungerer ikke.

 Kontroller om forutsetningene for bruk av tjenestene er oppfylt → Side 3.

Online-tyverialarm

Tjenesten Online-tyverialarm varsler deg dersom det utføres uberettigede handlinger på bilen.

Les informasjonen om tyverialarmen i bilens instruksjonsbok.

9 Hvis du parkerer bilen i områder med støybegrensninger eller andre spesielt merkede områder, må du ta hensyn til at tyverialarmen kan utløse lydsignaler.

Hvordan fungerer tjenesten?

Hvis du vil bruke tjenesten Online-tyverialarm, må du først velge en kontaktkanal under Innstillinger for varsler på myVolkswagen.

Tyverialarmen slås på automatisk når du låser bilen med bilnøkkelen. Dersom noen utfører uberettigede handlinger på bilen mens den er låst, sender tyverialarmen ut lydsignaler i ca. tretti sekunder og lyssignaler i ca. fem minutter. Samtidig sender bilen deg en pushmelding eller en e-post via valgt kontaktkanal.

Løsninger på problemer

Tjenesten Online-tyverialarm fungerer ikke.

- Kontroller om forutsetningene for bruk av tjenestene er oppfylt → Side 3.
- Bilen er ikke utstyrt med tyverialarm fra fabrikken.
- Du har ikke valgt en kontaktkanal. Velg en kontaktkanal i kundeområdet myVolkswagen.

Online-kartoppdatering

Med tjenesten Online-kartoppdatering kan du laste ned nye navigasjonsdata til infotainmentsystemet fra Internett. <

Hvordan fungerer tjenesten?

Nye navigasjonsdata legges ut på Volkswagen-serveren med jevne mellomrom. Alt etter lisens kan navigasjonsdataene installeres automatisk eller manuelt med en USB-minnepinne.

Kartdataene oppdateres automatisk når du er omtrent 75 kilometer unna en ny region. Oppdateringen kan ikke installeres under kjøring. Installeringen starter når bilen er slått av og den såkalte busshvilen har startet. Neste gang bilen startes, installeres oppdateringen på få sekunder og er klar til bruk.

Det må være stabil mobil- og GPS-dekning i bilen under hele online-kartoppdateringen. Hvis overføringen av en systemoppdatering av systemtekniske grunner ikke kan fullføres, vises en melding i infotainmentsystemet. Infotainmentsystemet kan ikke bruke de oppdaterte navigasjonsdataene før alle oppdateringsdata er overført og installert. Hvis du avbryter en systemoppdatering manuelt, slettes data som er lastet ned.

Løsninger på problemer

Tjenesten Online-kartoppdatering fungerer ikke.

- Kontroller om forutsetningene for bruk av tjenestene er oppfylt → Side 3.
- Navigasjonsdataene som er lastet ned, er skadet.
 Last ned navigasjonsdataene på nytt eller oppdater dem om mulig ved hjelp av et SD-kort for å utbedre feilen.

Online-ruteberegning

Tjenesten Online-ruteberegning følger med på trafikkforholdene og lager prognoser for hvordan de vil utvikle seg, slik at den kan beregne den beste ruten for deg.

Hvordan fungerer tjenesten?

l området Kart kan du finne din nåværende posisjon. Basert på dette kan du få beregnet den beste ruten. Du kan lagre reisemål du bruker ofte, som privatadresse eller jobbadresse. Du kan også søke etter spesialmål (POI), mål fra målminnet og dine sist brukte mål.

Online-ruteberegning i bilen kan avvike fra Online-ruteberegning i appen. Dette skyldes at den nødvendige eksterne informasjonen kommer fra ulike kilder.

Løsninger på problemer

Tjenesten Online-ruteberegning fungerer ikke.

 Kontroller om forutsetningene for bruk av tjenestene er oppfylt → Side 3.

Online-søk etter spesialmål (tale)

Med tjenesten Online-søk etter spesialmål (tale) kan du søke etter spesialmål ved hjelp av stemmestyringen.

Les informasjonen om stemmestyring i instruksjonsboken.

Bruke stemmestyring i infotainmentsystemet

Du aktiverer stemmestyringen med tasten (VOICE) på infotainmentsystemet eller tasten \bigcirc på multifunksjonsrattet.

Lydsignalene og talemeldingene må være avsluttet før du gir kommandoen, og symbolet € må vises på skjermen. Navigasjonen til spesialmålet starter automatisk.

Etter noen kommandoer lærer stemmestyringen å tolke taleren, og systemet kan dermed lettere gjenkjenne kommandoene.

Løsninger på problemer

⊲

Tjenesten Online-søk etter spesialmål (tale) fungerer ikke.

- Kontroller om forutsetningene for bruk av tjenestene er oppfylt → Side 3.
- Unngå støy (f.eks. andre personer som snakker i bilen) når du gir kommandoer. Lukk alle vinduer, dører og glasstaket.
- Ikke rett luftstrømmen fra luftdysene mot takkonsollen.
- Systemet gjenkjenner ikke utydelige ord og tall. Snakk tydelig og med normal hastighet.
- Snakk med normalt stemmevolum. Unngå overtydelig uttale og lange pauser. I høy kjørehastighet kan det være nødvendig å snakke noe høyere.

Online-kupévarmer og -ventilasjon

Med tjenesten Online-kupévarmer og -ventilasjon kan du varme opp og ventilere kupeen før kjøreturen.

A FARE

Avgassene fra kupévarmeren inneholder blant annet den giftige gassen karbonmonoksid, som er både lukt- og fargeløs. Karbonmonoksid kan føre til bevisstløshet og dødsfall.

- Du må aldri slå på kupévarmeren eller la den gå når bilen er i et rom med dårlig ventilasjon eller i et lukket rom.
- Du må aldri programmere kupévarmeren slik at den slås på og går i rom med dårlig ventilasjon eller i lukkede rom.

ADVARSEL

Kupévarmerens avgassanlegg har komponenter som kan bli svært varme. Dette kan forårsake brann.

 Parker bilen slik at ingen av delene til avgassanlegget kommer i kontakt med lettantennelige materialer under bilen, f.eks. tørt gress.

LES DETTE

Luften som strømmer ut av dysene, kan forringe eller ødelegge varme- og kuldeømfintlige matvarer, medikamenter og gjenstander.

 Ikke plasser matvarer, medikamenter eller annet som er temperaturømfintlig, foran luftdysene.

Starte kupévarmeren eller -ventilasjonen med appen

Du må velge en bil for å starte kupévarmeren eller - ventilasjonen.

Du starter oppvarming eller ventilasjon ved å skyve bryteren i området Kupévarmer eller Ventilasjon til høyre og bekrefte med S-PIN. Gjenværende driftstid vises. Du kan stille inn driftstiden i infotainmentsystemet.

Du kan stoppe oppvarmingen eller ventilasjonen manuelt ved å skyve bryteren til venstre igjen.

Du kan stille inn avreisetider for å bestemme når bilen skal være varmet opp eller ventilert. Det gjør du ved å velge og aktivere en avreisetid fra oversikten og stille inn avreisetid og dager. Du må bekrefte valgene med S-PIN.

Løsninger på problemer

Tjenesten Online-kupévarmer og -ventilasjon fungerer ikke, eller oppvarmingen blir avbrutt.

- Kontroller om forutsetningene for bruk av tjenestene er oppfylt \rightarrow Side 3.
- Kontroller at velgerspaken til automatgirkassen står i posisjon P.
- Tenningen er slått på.
- Bilen kontrolleres med et diagnoseapparat.

 Det foreligger en teknisk feil. Kontakt et autorisert verksted som har de nødvendige kvalifikasjonene. Volkswagen anbefaler at du benytter deg av et Volkswagen-verksted.

Online-kupéventilasjon

Med tjenesten Online-kupéventilasjon kan du styre ventilasjonsfunksjonen i bilen mens bilen står parkert. Tjenesten er tilgjengelig uten kupévarmer, men krever passende motor og tilstrekkelig kapasitet i høyenergibatteriet.

Starte kupéventilasjonen med appen

Du må velge en bil for å starte kupéventilasjonen.

Du starter ventilasjonen ved å skyve bryteren i området Online-kupéventilasjon til høyre.

Du kan stoppe ventilasjonen manuelt ved å skyve bryteren til venstre igjen.

Løsninger på problemer

Tjenesten Online-kupéventilasjon fungerer ikke, eller ventilasjonen blir avbrutt.

- Kontroller om forutsetningene for bruk av tjenestene er oppfylt → Side 3.
- Kontroller at velgerspaken til automatgirkassen står i posisjon P.
- Tenningen er slått på.
- Bilen kontrolleres med et diagnoseapparat.
- Det foreligger en teknisk feil. Kontakt et autorisert verksted som har de nødvendige kvalifikasjonene. Volkswagen anbefaler at du benytter deg av et Volkswagen-verksted.

Online-trafikkinformasjon

Tjenesten Online-trafikkinformasjon viser trafikksituasjonen i et geografisk begrenset område og hjelper deg å velge ruten med minst trafikk.

OTjenesten Online-trafikkinformasjon kan i en-
kelte land kun brukes på motorveier og ut-
valgte større veier.

Trafikkflytvisning

Trafikkflytvisningen viser om det er kø eller saktegående trafikk på den valgte ruten. Du kan også se trafikkflyten utenfor den aktive ruten, slik at du kan sammenligne trafikkflyten på den valgte ruten med trafikkflyten på veier i nærheten.

Enkelte veier på kartet kan være markert med farger, og på noen veier vises det også trafikkskilt:

- Gule veier: Strekning med tett eller treg trafikk.
- Røde veier: Strekning med en betydelig trafikkforstyrrelse og stillestående trafikk.
- Stiplede veier: Strekning med redusert fremkommelighet som følge av f.eks. veiarbeid.

Trafikksituasjon

Oppdatert trafikkinformasjon integreres automatisk i navigasjonskartet i infotainmentsystemet og vises avhengig av situasjonen som hendelser på den valgte ruten. Du kan velge disse hendelsene på navigasjonskartet for å få mer informasjon.

Løsninger på problemer

Tjenesten Online-trafikkinformasjon fungerer ikke.

1. Kontroller om forutsetningene for bruk av tjenestene er oppfylt \rightarrow Side 3. <

Online-mål- og ruteimport

Med tienesten Online-mål- og ruteimport kan du opprette ruter og definere mål i appen. Rutene og målene du oppretter, kan du sende til bilen før du kjører, og importere dem til infotainmentsystemet. Du kan også motta nye ruter mens du er på farten, f.eks. fra operasjonssentraler.

Sende mål til bilen fra appen

Velg ønsket bil for å sende mål til bilen.

- 1. Legg inn sted, kontakt eller avtale i søkefeltet. Du kan også trykke på et sted på kartet.
- 2. Kontroller i informasjonsfeltet om målets adresse stemmer.
- 3. Trykk på funksjonsfeltet nede til høyre.

Et vindu åpnes.

- 4. Legg inn et navn på målet.
- 5. Trykk på funksjonsfeltet Brukibilen.

Målet sendes til bilen.

Infotainmentsystemet henter målene du har ຽ sendt, neste gang du starter bilen. Du kan også hente nye mål i infotainmentsystemet med funksjonen Oppdater.

Løsninger på problemer

Tjenesten Online-mål- og ruteimport fungerer ikke.

Kontroller om forutsetningene for bruk av tjene-1 stene er oppfylt \rightarrow Side 3. <

Bruke mobile online-tjenester via høvenergibatteriet (forbedret batteriutnyttelse)

Er det ikke nok strøm på bilens 12-voltsbatteri, kan du bruke de mobile online-tjenestene ved hjelp av bilens høyenergibatteri.

Aktivere forbedret batteriutnyttelse

- 1. Aktiver funksjonen i meldingen som vises. Fller.
- 2. Trykk på 🚍 🕨 🔅 i appen og aktiver Forbedret batteriutnyttelse.

Bruker du de mobile online-tjenestene ved Ś. hjelp av funksjonen Forbedret batteriutnyttelse når ladekabelen ikke er tilkoblet, kan bilens rekkevidde bli redusert.

Deaktivere forbedret batteriutnyttelse

1. Trykk på 🔁 🕨 🔅 i appen og deaktiver Forbedret batteriutnyttelse.

Når du kjører bilen, lades bilens 12-voltsbatte-รั ri igjen, og du kan bruke de mobile online-tjenestene ved hjelp av 12-voltsbatteriet igjen.

<

Strømmetjenester

Med tjenesten Strømmetjenester kan du bruke utvalgte strømmetjenester i bilen med infotainmentsystemet.

Kjøpe en datapakke på myVolkswagen

Under Datapakker og oppdateringer kan du se hvor mye data du har tilgjengelig, og du kan kjøpe en datapakke i samarbeidspartnerens kundeområde myVolkswagen med Kjøp datapakker. For å kunne kjøpe mer data i infotainmentsystemet i bilen senere kan du aktivere funksjonen Etterbestill i bilen.



沉

Du kan også bruke data fra mobiltelefonen via

I området Avtaler og avtaleperioder kan du se om bilen din støtter kjøp av datapakker.

Sette opp og aktivere en strømmetjeneste i infotainmentsystemet

Hvis du vil bruke en strømmetjeneste i bilen, må du først sette opp og aktivere strømmetjenesten.

- 1. Trykk på Medier ► Kilde ► Streaming.
- Trykk på funksjonsfeltet for ønsket strømmetjeneste under Administrer medie-streaming-tjenester.
- 3. Følg instruksjonene på skjermen.

Strømmetjenesten er aktivert. Bilen har forbindelse med strømmetjenesten.

Logge på en strømmetjeneste med infotainmentsystemet

 Trykk på Innstillinger ► Administrer strømmetjenester og ønsket strømmetjeneste.

Bruke en strømmetjeneste med infotainmentsystemet

- Trykk på Medier ► Kilde og ønsket strømmetjeneste.
- 2. Trykk på ønsket mappe under Valg for å spille av sporene i mappen.

Logge av en strømmetjeneste med infotainmentsystemet

- 1. Trykk på Innstillinger ► Administrer strømmetjenester.
- 2. Trykk på strømmetjenesten for å fjerne haken.
- 3. Bekreft avloggingen.

Løsninger på problemer

Tjenesten Strømmetjenester fungerer ikke.

- Kontroller om forutsetningene for bruk av tjenestene er oppfylt → Side 3.
- Kontroller at du har en gyldig lisens for tjenesten og en Streaming & Internett-pakke.
- Kontroller at du har et gyldig abonnement og en bruker hos strømmetjenesten.
- Kontroller at du har nok data.
- Tjenesten kan bare brukes av hovedbrukeren.
- Infotainmentsystemet i bilen er ikke egnet for bruk av tjenesten.

Nettradio

Med tjenesten Nettradio kan du høre radiostasjoner og podkaster i bilen.

Løsninger på problemer

Tjenesten Nettradio fungerer ikke.

 Kontroller om forutsetningene for bruk av tjenestene er oppfylt → Side 3.

Hybridradio

Hybridradio er en kombinasjon av vanlig radio og nettradio. Forlater du sendeområdet, går systemet automatisk over til nettstrømming slik at du kan lytte videre.

Løsninger på problemer

Tjenesten Hybridradio fungerer ikke.

 Kontroller om forutsetningene for bruk av tjenestene er oppfylt → Side 3.

3D-byvisning

Med tjenesten 3D-byvisning kan du i enkelte byer bruke tredimensjonale visninger av omgivelsene. Du får se virkelighetstro bilder av veier og severdigheter, og det blir enklere å navigere.

Løsninger på problemer

Tjenesten 3D-byvisning fungerer ikke.

 Kontroller om forutsetningene for bruk av tjenestene er oppfylt → Side 3.

News RSS-feed

Med tjenesten News RSS-feed kan du se de siste nyhetene i bilen.

Hvordan fungerer tjenesten?

Bilen henter automatisk nyheter fra RSS-feeder du abonnerer på, fra Internett og viser dem i infotainmentsystemet.

Aktivere og deaktivere News RSS-feed på myVolkswagen og i appen

Du bestemmer hvilke nyheter som skal vises i bilen, med Legg til RSS-feeder i området Mine nyheter i bilen. Legg inn adressen til ønsket RSS-feed. Du kan abonnere på inntil ti RSS-feeder. Når bilen har internettforbindelse, vises nyhetene fra RSS-feedene du abonnerer på, i infotainmentsystemet.

Løsninger på problemer

Tjenesten News RSS-feed fungerer ikke.

- Kontroller om forutsetningene for bruk av tjenestene er oppfylt → Side 3.
- Du abonnerer ikke på noen RSS-feeder. Abonner på inntil ti RSS-feeder.
- Du har lagt inn feil adresse for å abonnere på en RSS-feed. Kontroller at adressen er riktig.

 \triangleleft

Stikkordregister

Tall og symboler

3D-byvisning	23
Løsninger på problemer	23
Α	
Administrere brukere	7
Anonym gjest	8
Anonym gjestebruker i ID-modell	8
Avreisetider	17
Løsninger på problemer	17
5- F-F	
В	
Battoriladogranco	16
Pansinstasioner en ladostasioner	10
	10
Løsninger på problemer	19
BII	-
Administrere	/
Fjerne	6, 7
Legge til første	4
Legge til ny	6, 7
Bilstatus	14
Løsninger på problemer	14
Biltilstandsrapport	11
Løsninger på problemer	11
Bruke sikkerhetsrelevante tjenester	6
Brukerdata	
Endre	7
Slette	8
	0

D

Data som brukes	3
Databehandling	3
Datapakke	22
Dører og lys	12
Løsninger på problemer	12

Е

e-styring

F

FAQ	
Forbedret batteriutnyttelse	
Forutsetninger for bruk	

G

Gjestebruker

Н

Hastighetsvarsel	14
Løsninger på problemer	15
Hjelp	
Арр	9
myVolkswagen	8

	Hovedbruker	8
23	Slette	7
23	Tilbakestille	7
25	Hovedbruker i ID-modell	8
	Slette	7
7	Hybridradio	23
/	Løsninger på problemer	23
8		
8 17	1	
17	ID-kontroll	6
17	ID-modell	
	Administrere	6
	Informasjonstjeneste	10
16	Løsninger på problemer	11
18		
19	K	
	Kiøredata	14
7	Løsninger på problemer	14
6, 7	Klimaregulering	16
4	Løsninger på problemer	16
6, 7	Kupévarmer	21
14		
14	L	
11		
11	Laue	16
6		10
	Ladegrense	10
7	Ladostram	1/
8	Ladestraing	10
	Ladestyning	15
		10
3		13
3	Løsninger på problemer	15
22	Μ	
12		
12	Medbruker	7
	Legge til	/
	Medbrukere	8
15	Fjerne	1
	Mobile online-tjenester	22
	Bruke nøyenergibatteriet	22
8 0	MUSIKK	22
22	N	
22	IN	
5	Nettradio	23
	Løsninger på problemer	23
~	News RSS-feed	23
8	Løsninger på problemer	24
	Nødanropstjeneste	9
	Løsninger på problemer	9
14	•	
15	U	
	Områdevarsel	15
9	Løsninger på problemer	15
8	Online-Gracenote	19

Løsninger på problemer
Online-kartoppdatering
Løsninger på problemer
Online-kupévarmer og -ventilasjon
Løsninger på problemer
Online-kupéventilasjon
Løsninger på problemer
Online-mål- og ruteimport
Løsninger på problemer
Online-ruteberegning
Løsninger på problemer
Online-søk etter spesialmål (tale)
Løsninger på problemer
Online-trafikkinformasjon
Løsninger på problemer
Online-tyverialarm
Løsninger på problemer
Oppvarming

Ρ

Parkeringsplasser	18
Løsninger på problemer	18
Parkeringsposisjon	13
Løsninger på problemer	13
Plug & Charge	
Løsninger på problemer	15
Påloggingsinformasjon	
Endre	7

R

Registrering	
Bestille og aktivere tjenester	4
Lage, endre og tilbakestille S-PIN	6
Legge til bil	4
Volkswagen ID	4
Ruteoppvarming	16

S-DIN

S-PIN	
Endre	6
Lage	6
Tilbakestille	6
Satellittkart	18
Løsninger på problemer	18
Servicetimeplanlegging	12
Løsninger på problemer	12
Strømmetjenester	22
Løsninger på problemer	23
т	
Tidsstyring	13
Løsninger på problemer	13
Tildele rettigheter	7

Løsninger på problemer	13
Tildele rettigheter	7
Tjenestebeskrivelsens gyldighet	3
Tjenestebeskrivelsens status	3
Tjenester	
Aktivere	4

Bestille	4
Trafikkinformasjon	21, 22
Tuting og blinking	12
Løsninger på problemer	12

V

Veier	
Gul	21
Rød	21
Stiplet	21
Veitjeneste	10
Løsninger på problemer	10
Ventilasjon	21
Volkswagen ID	4
Volkswagen Ident	6
Vær	17
Løsninger på problemer	18