



Tjänstbeskrivning

Mobila onlinetjänster

Utgåva 11.2021



Tjänstbeskrivning
Mobila onlinetjänster
V1, R1, sv_SE
Senast ändrad: 21.10.2021
Svenska: 2021.11

Paket

Här beskrivs paketen Guide & Inform, Guide & Inform Premium, Security & Service, Security & Service Basic, Security & Service Plus, We Connect, We Connect Go, We Connect Start och We Connect Plus.

Giltiga dokument


Läs och följ fordonets instruktionsbok och de allmänna villkoren på www.myvolkswagen.net när du använder mobila onlinetjänster som beskrivs här.

Genus

För att det ska vara enklare att läsa den här anvisningen har maskulin form använts för pronomen. Anvisningen gäller dock alla kön. Den förkortade formen har använts av redaktionella skäl och är oviktig.

Teckenförklaring



Markerar en hänvisning till ett avsnitt med viktig information och säkerhetsanvisningar.  i ett kapitel som alltid ska observeras.



Pilen markerar slutet på ett avsnitt.



Den här symbolen markerar situationer där fordonet ska stannas så snart som möjligt.

TM

Symbolen betyder "Trademark" och anger ett erkänt men ännu inte registrerat varumärke. Även om detta tecken saknas innebär det inte att dessa begrepp kan användas fritt.



Denna symbol anger ett registrerat varumärke. Även om detta tecken saknas innebär det inte att dessa begrepp kan användas fritt.

FARA

Texter med den här symbolen hänvisar till farliga situationer, där allvarliga personskador och dödsfall inträffar om texten ignoreras.

VARNING

Texter med den här symbolen hänvisar till farliga situationer, där allvarliga personskador och dödsfall kan inträffa om texten ignoreras.

OBSERVERA

Texter med den här symbolen hänvisar till farliga situationer, där lindriga eller mindre allvarliga personskador kan inträffa om texten ignoreras.

OBS!

Texter med den här symbolen hänvisar till farliga situationer, där skador på bilen kan inträffa om texten ignoreras.



Texter med den här symbolen innehåller information om miljövård.



Texter med den här symbolen innehåller extra information.

Volkswagen AG vidareutvecklar ständigt alla typer och modeller. Vi ber dig därför ha förståelse för att vi alltid måste förbehålla oss rätten till ändringar av den levererade produktens form, teknik och utrustning. Uppgifterna om bilens utrustning, design, prestanda, mått, vikt, standarder och funktioner motsvarar den information som fanns vid pressläggningen. En del utrustningar och funktioner kan eventuellt inte levereras förrän i ett senare skede eller erbjuds endast på vissa marknader. Information får du hos din Volkswagenåterförsäljare.

Fordonet som visas är eventuellt delvis försett med extrautrustning till en extra kostnad och erbjuds en-

dast på vissa marknader. Din Volkswagenåterförsäljare informerar dig gärna om vad som gäller i ditt land. Ändringar förbehålles. Uppgifter, bilder och beskrivningar i denna instruktionsbok kan därför inte läggas till grund för anspråk.

Eftertryck, kopiering eller översättning, även delvis, får endast ske med skriftligt tillstånd av Volkswagen AG.

Alla rättigheter enligt upphovsrätten förbehålles Volkswagen AG. Med reservation för ändringar.

© 2021 Volkswagen AG



Innehållsförteckning

Beskrivning av privata tjänster

– Omfattning	3
– Uppgiftsbehandling	3
– Första stegen	3
– Tjänster	8

Alfabetiskt register	24
-----------------------------	----

Beskrivning av privata tjänster

Omfattning

Giltighet

Den här tjänstbeskrivningen gäller tills en ny utgåva ges ut för alla fordon av märket Volkswagen personbilar. Den innehåller en beskrivning av alla mobila onlinetjänster oberoende av vilket fordon de finns för och vilket paket de ingår i.

Tjänstbeskrivningen innehåller också beskrivningar av tjänster och funktioner som introduceras vid ett senare tillfälle eller endast finns i vissa länder.

Det är möjligt att vissa tjänster fungerar i länder där det inte finns stöd för det. I dessa fall kan inga krav ställas på Volkswagen AG att tjänsterna ska fungera.

Innehåll från andra leverantörer

En del funktionsområden kan innehålla länkar till webbsidor som drivs av andra leverantörer. Volkswagen AG tillägnar sig inte sidor från tredje part som nås via länkar och ansvarar inte för innehållet.

Vissa tjänster innehåller extern information från tredjepartsleverantörer, t.ex. kartvisningen. Volkswagen AG ansvarar inte för att den externa informationen är korrekt, aktuell eller komplett eller hurvida den inkräktar på tredje parts rättigheter.

Aktualitet

Alla uppgifter i tjänstbeskrivningen motsvarar den information som fanns vid pressläggningen. Som en följd av den kontinuerliga vidareutvecklingen av myVolkswagen, appen och tjänsterna kan det hända att informationen avviker från den här tjänstbeskrivningen. Informationen i den här tjänstbeskrivningen kan inte läggas till grund för anspråk.

Tjänstbeskrivningen uppdateras med oregelbundna intervall. Använd alltid den aktuella versionen.

Uppgiftsbehandling

Volkswagen samlar in, behandlar, skickar och använder användarens personliga uppgifter enligt gällande lagbestämmelser för korrekt funktion och utförande av tjänsterna.

I vissa tjänster måste fordonensdata användas för att kontrollera följande:

- Kör fordonet inom fastlagda hastighetsgränser?
- Var är fordonet parkerat?

- Kör fordonet inom eller utanför geografiskt fastlagda områden?

Den här informationen visas i myVolkswagen och i appen.

Alla i fordonet måste godkänna den aktiverade tjänsten och den relaterade datahanteringen. Om inte måste tjänsten, om det är möjligt, avaktiveras eller så får passagerarna inte åka med i fordonet. Föraren ansvarar för att alla passagerare godkänner villkoren.

När tjänsterna används i appen kan det förbruka data och medföra avgifter. När datavolymen som ingår i avtalet förbrukats blir överföringen långsammare och det kan leda till att tjänsterna tar längre tid att utföra.

Första stegen

Förutsättningar för att använda tjänsterna

För att tjänsterna ska kunna användas fullt ut måste följande förutsättningar uppfyllas.

- ✓ Infotainmentsystemet måste återställas till fabriksinställningarna av huvudanvändaren innan tjänsterna börjar användas.
- ✓ We Connect eller Car-Net har beställts när fordonet beställs och är installerat från fabrik.
- ✓ Fordonet och användaren är i användningsområdet.
- ✓ Obegränsad dataöverföring är möjlig där användaren och fordonet befinner sig.
- ✓ Mobiltelefonen är kompatibel med appen.
- ✓ Inställningarna i mobiltelefonen medger dataöverföring för tjänsterna.
- ✓ Ett personligt Volkswagen ID finns.
- ✓ Det finns ett giltigt avtal för användningen av tjänsterna.
- ✓ Ett fordon har kopplats till användarkontot.
- ✓ Varken styrdonet för nödsamtalsmodul och kommunikationsenhet eller enskilda tjänster får vara avaktiverade eller ur drift.
- ✓ Viss teknik som sköts åt Volkswagen AG av tredje part används. Volkswagen AG ansvarar inte för om den här tekniken upphör att fungera, tas bort eller avaktiveras under fordonets livslängd.

VARNING


Du kan distraheras från trafiken om du använder appen och tjänsterna medan du kör. Om du distraheras kan det leda till olyckor och personsador.


- Kör alltid uppmärksamt och ansvarsfullt.

VARNING

Om tjänster används oförsiktigt eller ouppmärksamt, till exempel låsa in någon i fordonet av misstag, kan personerna i och vid fordonet skadas och utsättas för olyckor.

- Använd alltid tjänsterna försiktigt och ansvarsfullt.

 Fordonet som är kopplat till användarkontot måste köras några kilometer innan tjänsterna registrerar, överför och visar data korrekt.

 Lämna inte ut inloggningsuppgifterna, ditt lösenord eller S-PIN-koden och förvara dem oåtkomligt för andra.

Ändra lösenordet regelbundet.

Upprätta ett Volkswagen-ID

Med ett Volkswagen ID får du tillgång till Volkswagens digitala värld. Med det kan du logga in i Volkswagen-appar och på Volkswagen-webbplatser.

För att tjänsterna ska kunna användas behöver du ett Volkswagen ID. Du kan registrera dig för ett Volkswagen ID i myVolkswagen eller i appen.

Registrering i myVolkswagen


1. Öppna www.myvolkswagen.net.

2. Skapa ett användarkonto i området Registrera dig eller skapa ett Volkswagen ID och följ anvisningarna på skärmen.

Registrera dig i appen

1. Installera appen och följ anvisningarna på skärmen.

Registrera dig i infotainmentsystemet

 Det går bara att registrera sig för ID-fordon i appen eller i området myVolkswagen.

Du kan även registrera dig för ett Volkswagen ID i infotainmentsystemet, beroende på utrustningen.

1. Tryck på **Car-Net** eller **We Connect** i infotainmentsystemet och följ anvisningarna i konfigurationsassistenten. <

Lägg till ett fordon

När du som är huvudanvändare har aktiverat ditt Volkswagen ID och skapat ett användarkonto måste du lägga till ditt fordon med det 17 tecken långa chassinumret.

Lägg till i myVolkswagen

1. Gå till området myVolkswagen och klicka på **Mina fordon** ► **Lägg till fordon**.
2. Mata in chassinumret och bekräfta.


Lägga till via appen

1. Öppna appen och gå till området **Lägg till fordon**.
2. Mata in chassinumret och bekräfta. <

Beställ och aktivera tjänster


Beställ och aktivera tjänster	e-Up, e-Golf	ID-fordon	Alla andra fordon
I appen		x	
I myVolkswagen	x		x
Med mätarställning	x		
Med QR-kod		x	
Med inloggning		x	
Med registreringskod	x		x
Med dubbel verifiering	x		x

Beställ tjänster i appen


 Observera informationen om integritetspolicy, ångerrätt, allmänna affärsvillkor och användarvillkor.

1. Tryck på **Godkänn allmänna affärsvillkor och användarvillkor**.
2. Tryck på **Beställ nu för 0 kronor**.
3. Vänta tills du får en bekräftelse via e-post.

Beställ tjänster i myVolkswagen

 Observera informationen om integritetspolicy, ångerrätt, allmänna affärsvillkor och användarvillkor.

1. Tryck på **Godkänn allmänna affärsvillkor och användarvillkor i området myVolkswagen**.
2. Tryck på **Beställ nu för 0 kronor**.
3. Vänta tills du får en bekräftelse via e-post.


 Avtal som snart går ut kan förnyas under **Förlänga avtal** i fordonsöversikten. Om ditt kontrakt nyligen börjat gälla eller har längre löptid kvar så syns inte denna funktionsknapp.

Aktivera tjänster för e-Up och e-Golf

När tjänsterna har beställts i myVolkswagen frågas du automatiskt efter det tillagda fordonets mätarställning.

1. Mata in mätarställningen och bekräfta.

Aktivera tjänster och bli huvudanvändare för ID-fordon

 Den första användaren som loggar in med QR-koden blir fordonets huvudanvändare.


1. Slå på tändningen och infotainmentsystemet.
2. Tryck på **Systeminställningar ► Anslut till We Connect** i infotainmentsystemet.
3. Skanna QR-koden med We Connect ID.-appen.

När uppgifterna har överförts är du fordonets huvudanvändare och tjänsterna är aktiverade.

Aktivera tjänster med registreringskoden i infotainmentsystemet för alla fordon utom ID-fordon



När tjänsterna har beställts visas en registreringskod automatiskt.

Registreringskoden är giltig i 14 dagar. Efter det måste du begära en ny registreringskod i området myVolkswagen.

 I området **Översikt över mitt fordon** visas registreringskoden under fordonet för alla fordon som inte är aktiverade än. Välj **Slutför aktiveringen** för att fortsätta aktiveringen.

1. Ta med dig registreringskoden till fordonet.
2. Lås upp fordonet.
3. Slå på tändningen och låt den vara på tills aktiveringen är klar.
4. Gå till området **We Connect (onlinetjänster)** eller **Car Net (onlinetjänster)** i infotainmentsystemet och tryck på funktionsknappen **Registrering**.
5. Mata in registreringskoden, bekräfta och vänta tills ett meddelande om att aktiveringen är klar visas på infotainmentsystemet.

Aktivera tjänster med dubbel verifiering i infotainmentsystemet för alla fordon utom ID-fordon

1. Ta med de båda mekaniska fordonsnycklarna till fordonet.
2. Slå på tändningen och infotainmentsystemet.
3. Gå till området **Användarhantering** och tryck på funktionsknappen **Bli huvudanvändare**.
4. Tryck på  på den första fordonsnyckeln.
5. Tryck på  på den andra fordonsnyckeln.

När infotainmentsystemet har bearbetat signalerna är autentiseringen klar.




Välj, ändra och återställ S-PIN

Vid användarverifieringen måste du förutom lösenordet även ange en S-PIN. Därmed skyddas säkerhetsrelaterade tjänster mot obehörig användning.


Välj S-PIN i myVolkswagen eller appen

- I området myVolkswagen kan du välja S-PIN i **Användarkonto** och **inställningar**.
- I appen kan du välja S-PIN under inloggningen.

 S-PIN ska innehålla fyra olika siffror som inte är i följd, varken i stigande eller fallande ordning.

Ändra S-PIN i myVolkswagen eller appen

- I området myVolkswagen kan du ändra S-PIN i **Användarkonto** och **inställningar**.
- I appen ändras S-PIN i området **Dina data**. För att ändra S-PIN måste du ange den gamla och den nya S-PIN och sedan bekräfta.

 Om du matar in S-PIN felaktigt flera gånger spärras inmatningsfältet en stund.

Återställ S-PIN i myVolkswagen och appen

- I området myVolkswagen kan du återställa S-PIN i **Användarkonto** och **inställningar**.
- I appen återställs S-PIN i området **Dina data**.
- När du återställer S-PIN påverkar det inte dina onlinetjänster.

Återställ S-PIN i myVolkswagen och appen för e-Up och e-Golf

- När S-PIN har återställts kan du inte använda tjänsterna förrän fordonsägaren har verifierat sig i fordonet. En aktiveringskod måste matas in i fordonet när man verifierar sig. Sedan kan du använda tjänsterna fullt ut igen.

Återställ S-PIN i myVolkswagen och appen för alla andra fordon

- När S-PIN har återställts kan du inte längre använda vissa onlinetjänster i appen. Tjänsterna kan inte användas förrän fordonsägaren har verifierat ändringarna. Verifiera genom att ha båda fordonsnycklarna framme och starta processen i infotainmentsystemet. Sedan kan du använda tjänsterna fullt ut igen. <

Genomföra Volkswagen Ident


För att säkerhetsrelevanta tjänsterna ska kunna användas måste huvudanvändarens identitet verifieras. Du kan verifiera din identitet personligen hos Volkswagen eller via Volkswagen Ident, en videochatt i appen.

1. När du använder en säkerhetsrelevant tjänst för första gången visas ett meddelande om att identiteten måste kontrolleras. Läs informationen och tryck på **Start**.
2. Ha dina ID-handlingar till hands.
3. Följ anvisningarna på skärmen. Ett meddelande visas när ID-kontrollen är klar. <


Hantera ID-fordon

I fordonsadministrationen kan du lägga till eller ta bort fordon i användarkontot.

Lägga till fler fordon i appen

1. Öppna **my Garage** i appen.
2. Välj fordon och tryck på .

Ta bort fordon i appen

1. Öppna fordonssidan i appen och tryck på  ► **Ta bort**. <

Hantera fordon förutom ID-fordon

I fordonsadministrationen kan du lägga till eller ta bort fordon i användarkontot.

Lägg till fler fordon i myVolkswagen

1. Gå till området myVolkswagen och klicka på **Mina fordon** ► **Fordonsadministration** ► **Lägg till fordon**

Ta bort fordon i myVolkswagen


1. Öppna **Fordonsadministration** i området myVolkswagen.
2. Klicka på **Ta bort** bredvid fordonet som ska tas bort och bekräfta.


Fordonet tas bort från ditt användarkonto. För det raderade fordonet kan inga tjänster längre utföras eller data visas. <

Hantera användare

Efter genomförd registrering och verifiering kan du ge andra personer behörigheter för alla fordon förutom ID-fordon.

 Informera alla medanvändare om innehållet i den här tjänstbeskrivningen.

 I ditt användarkonto kan du ge andra personer roller och behörigheter för alla fordon förutom ID-fordon i området myVolkswagen eller i appen.

 För ID-fordon finns det en huvudanvändare och anonyma användare. Anonyma användare kan inte hanteras.

Lägg till medanvändare i myVolkswagen

Huvudanvändaren har obegränsad behörighet och kan ge andra användare behörighet för fordonet.

1. Öppna området **Fordonsadministration**.
2. Klicka på **Inbjudningar** och ange medanvändarens e-postadress och användarnamn.
3. Klicka på **Skicka**.

Medanvändaren får ett e-postmeddelande med din inbjudan. Så snart medanvändaren har tackat ja till din inbjudan kan du aktivera tjänsterna för honom/henne.

I området **Medanvändare** kan du ta tillbaka inbjudningar om det skulle behövas.

Lägg till medanvändare i We Connect-appen

1. Tryck på ► **Bjud in** medanvändare i området **Behörighet**.

Ta bort medanvändare i myVolkswagen

1. Öppna området **Fordonsadministration**.
2. Gå till området **Medanvändare** och klicka på **Återkalla medanvändarbehörighet** bredvid den berörda användaren.

Ta bort medanvändare i We Connect-appen

1. Tryck på området **Behörighet**.
2. Välj medanvändaren som ska tas bort i listan.
3. Tryck på ⋮ ► **Ta bort behörighet**.

Återställ eller ta bort huvudanvändare



För ID-fordon tas alltid huvudanvändaren bort när fordonet återställs till fabriksinställningarna.

Om du säljer ditt fordon eller överför tjänsterna till en annan användare bör du återställa infotainment-systemet till fabriksinställningarna. Då raderas tjänstspecifika data som finns i fordonet.

Vid återställningen till fabriksinställningarna visas ett popup-fönster i infotainmentsystemet där du tillfrågas om huvudanvändaren ska återställas. När den här funktionen utförs raderas kopplingen mellan huvudanvändaren och tjänsterna i det aktuella fordonet. När du återställer infotainmentsystemet till fabriksinställningarna (leveransstatus) raderas alla inmatningar, inställningar och uppgifter för de markerade funktionerna.

Ändra och ta bort användaruppgifter

Du kan ändra eller radera dina användar- och inloggningsuppgifter. Ändringar av inloggningsuppgifter gäller även andra Volkswagen-system där Volkswagen ID används.

Ändra användaruppgifter i myVolkswagen

1. Klicka på **Inställningar** i området myVolkswagen och öppna ett av följande områden:
 - **Personliga data**.
 - **Kontoinställningar**.
 - **Fordonsadministration**.
2. Klicka på **Ändra data**, ändra och spara uppgifterna.
3. Följ anvisningarna på skärmen.

Ta bort användaruppgifter i myVolkswagen

1. Gå till området myVolkswagen och klicka på **Användaruppgifter och inställningar** ► **Anpassa uppgifter**.
2. Klicka på **Ta bort uppgifter** och bekräfta.
Dina uppgifter tas bort. Ditt Volkswagen ID tas inte bort.

Roller och behörigheter för ID-användare

Fordonsanvändare kan ha olika roller som alltid är kopplade till chassinumret (VIN). Med hjälp av chassinumret kan fordonets huvudanvändare koppla fordonet till sitt Volkswagen-användarkonto.

Huvudanvändare Fordonsägaren eller en person som använder fordonet mycket, t.ex. tjänstebilsföraren.

- Huvudanvändaren har obegränsad behörighet.
- Den första användaren som registrerar sig i fordonet blir huvudanvändaren.

Gäst användare En inloggad användare som inte är huvudanvändare eller medanvändare.

- Gästanvändaren har begränsad behörighet. Gästanvändarens fordonsinställningar sparas i fordonsprofilen och kan överföras till andra fordon. Inga tjänster kan dock användas i appen.

Anonym gäst En användare som inte är inloggad.

- Den anonyma gästen kan använda fordonets huvudfunktioner.

Roller och behörigheter för fordon-s användare förutom ID-fordon

Fordonsanvändare kan ha olika roller som alltid är kopplade till chassinumret (VIN). Med hjälp av chassinumret kan fordonets huvudanvändare koppla fordonet till sitt Volkswagen-användarkonto.

Huvudanvändare Fordonsägaren eller en person som använder fordonet mycket, t.ex. tjänstebilsföraren.

- Huvudanvändaren har obegränsad behörighet och kan ge andra användare behörighet för fordonet.
- Huvudanvändaren ansvarar för att ge behörighet och lägga till medanvändare.
- Om en ny huvudanvändare för fordonet legitimerar sig, förlorar den nuvarande huvudanvändaren automatiskt sin roll som huvudanvändare.

Medanvändare Personen, förutom huvudanvändaren, som regelbundet använder fordonet.

- Medanvändare måste bjudas in att använda fordonet av huvudanvändaren.
- Medanvändare kan använda mobila onlinetjänster men har begränsad behörighet.
- In-Car-appar eller servicebokning kan inte användas av medanvändare.
- Huvudanvändaren kan lägga till max. fem medanvändare och kan när som helst ta bort dessa.

Gäst användare En inloggad användare som inte är huvudanvändare eller medanvändare.

- Gästanvändaren har begränsad behörighet. Gästanvändarens fordonsinställningar sparas i fordonsprofilen och kan överföras till andra fordon. Inga tjänster kan dock användas i appen.

Anonym gäst En användare som inte är inloggad.

- Den anonyma gästen kan använda fordonets huvudfunktioner.

Hjälp

Om du behöver hjälp med hur tjänsterna fungerar eller används finns det olika informationskällor.

Hjälp via myVolkswagen

I området Hjälp finns det information om registrering, olika tjänster och vanliga frågor. Där beskrivs även tjänsterna.

I myVolkswagen finns det korta hjälptexter och filmklipp i många områden. Klicka på symbolen ? för att visa hjälptexterna.

Med chattboten kan du ställa en fråga eller söka efter ett ord i Börja chatta. Chattboten visar flera svar om ämnet.

Hjälp via appen

I området Konto finns det information om tjänstepaket, olika tjänster och vanliga frågor samt information om hur appen fungerar. Klicka på symbolen ? för att läsa informationen.

Tjänster

Inledning om ämnet

Nedan hittar du information om hur de olika tjänsterna fungerar och används. Tjänsterna ingår i olika tjänstepaket. På www.myvolkswagen.net finns det mer information om de olika tjänsterna och i vilka paket de finns.

Tjänsterna kan beroende på funktion utföras i området myVolkswagen eller i appen.

I området myVolkswagen kan du läsa och radera meddelanden om de olika tjänsterna. För att du ska få meddelanden automatiskt måste du aktivera kryssrutan bredvid tjänsten.


SOS-service

Med tjänsten "Nödsamtalstjänst" kan du ringa SOS manuellt eller automatiskt.

Hur fungerar tjänsten?

Med manöverelementet i takkonsolen kan du ringa SOS, beroende på utrustning och land. Anslutningen sköts av ett fabriksmonterat styrdon. I manöverele-

mentet finns en kontrollampa. Beroende på fordons driftläge lyser kontrollampen i olika färger och ljussekvenser.


 I vissa länder som tillämpar EU-direktiv, men som inte hör till EU, kan nödsamtalet inte utföras via manöverelementet. Detta gäller även när kontrollampen i knappheten indikerar korrekt funktion. I andra EU-länder kan kontrollampen lysa konstant rött eller blinka tills tändningen slås från.



Samtalspartnern talar samma språk som är inställt i bilens infotainmentsystem. Om språket inte finns på platsen för nödsamtalet, pratas engelska.

Observera även informationen om "nödsamtalstjänsten" i fordonets instruktionsbok.

Ringa nödsamtal

Du kan ringa ett nödsamtal och överföra fordonsdata och plats på tre olika sätt:

- Manuellt via funktionsknappen **Nödsamtal** bredvid knappfältet i infotainmentsystemets telefonmeny.
- Manuellt med SOS-knappen  i takkonsolen.
- Automatiskt vid en olycka där krockkuddar löses ut eller bältet sträcks.


 Ett nödsamtal har högre prioritet än informationssamtal eller servicesamtal. När du trycker på SOS-knappen  avbryts befintliga informationsamtal eller servicesamtal och nödsamtalstjänsten kopplas fram.


Dataöverföring

Vid ett SOS-samtal sänds tillgängliga data till Volkswagen larmcentral för fastställande av nödvändiga räddningsåtgärder.

Bland annat sänds följande data:

- Bilens aktuella position
- Chassinummer.
- Typ av motor.
- Fordonstyp

 Beroende på bilens utrustning och land kan dataöverföringen påverkas av sekretessinställningarna. Nödsamtalstjänsten fungerar bara om dataöverföring är möjlig.

 Om infotainmentsystemet monteras i efterhand kan SOS-tjänstens funktion möjligtvis vara begränsad.

Problemlösning

Tjänsten "Nödsamtalstjänst" kan inte utföras fullständigt eller över huvud taget.

- Kontrollera att förutsättningarna för att använda tjänsterna uppfylls → sidan 3.
- Fordonet måste vara fabriksmonterat med styrdonet för nödsamtalsmodul och kommunikationsenhet för att tjänsten ska kunna utföras.
- Olycksplatsen ligger i ett område med ingen eller otillräcklig mobil- och satellitsignaltäckning.
- När teleoperatören inte står till förfogande i områden med tillräcklig mobil och satellitsignaltäckning.
- I områden med tillräcklig mobil- eller satellitsignaltäckning men inget 2G/3G-mobilnät från teleoperatören tillgängligt.
- Nödsamtalstjänsten tillåts inte enligt lag i vissa länder.
- Det finns ingen giltig licens för att använda SOS-service.
- Om komponenter i bilen som krävs för det manuella eller automatiska SOS-samtalet är skadade eller inte får tillräckligt med ström.
- SOS-servicens funktion har avaktiverats. I detta fall går nödsamtalet till det lagstadgade eCall-nödsamtalssystemet. Om eCall-nödsamtalssystemet inte finns sker inget nödsamtal. Och det upprättas ingen förbindelse till SOS-numret 112.
- Bilens tändning är inte påslagen. <

Servicesamtal

Med tjänsten "Servicesamtal" kan du be om hjälp vid fel på fordonet.

Hur fungerar tjänsten?


Du kan ringa ett servicenummer med ett röstmeddelande. Under samtalets gång skickas vissa uppgifter om bilen, t.ex. var bilen befinner sig. Telefonkontakten kommunicerar på det språk som användes när bilen registrerades i Car-Net eller We Connect.

Observera även informationen om "servicesamtal" i fordonets instruktionsbok.

Ringa servicenummer

Parkera och säkra fordonet, om möjligt på ett säkert avstånd från trafiken.


Du kan utföra ett servicesamtal på två sätt:

- Manuellt med knappen för servicesamtal  i takkonsolen.
- Manuellt via funktionsknappen **Servicesamtal** i infotainmentsystemets telefonmeny.

Beroende på fordonmodell och tjänsteportfölj visas ett av följande två meddelanden i ett popup-fönster i infotainmentsystemet:

- Ring nödsamtal eller servicesamtal.
- Ring nödsamtal eller ring till Volkswagen vägassistans.

Du kopplas till en telefonkontakt. Samtidigt överförs relevanta fordondata. Telefonkontakten vidarebefordrar dessutom relevant information till serviceverkstaden så att de kan boka tid med dig.

 Servicesamtalet har högre prioritet än ett vanligt samtal. Om knappen för servicesamtal trycks in under ett annat samtal avbryts det och servicesamtalet startas. Om SOS-knappen trycks in under ett servicesamtal avbryts servicesamtalet och SOS kontaktas.

Problemlösning

Tjänsten "Servicesamtal" kan inte utföras fullständigt eller över huvud taget.

- Kontrollera att förutsättningarna för att använda tjänsterna uppfylls → sidan 3.
- Olycksplatsen ligger i ett område med ingen eller otillräcklig mobil- och satellitsignaltäckning.
- När teleoperatören inte står till förfogande i områden med tillräcklig mobil och satellitsignaltäckning.
- I områden med tillräcklig mobil- eller satellitsignaltäckning men inget 2G/3G-mobilnät från teleoperatören tillgängligt.
- Det finns ingen giltig licens för att använda servicesamtal.
- Komponenterna i fordonet som krävs för servicesamtalet är skadade eller får inte tillräckligt med ström.
- Bilens tändning är inte påslagen.


Informationssamtal

Med tjänsten "Informationssamtal" kan du kontakta Volkswagens kundservice.

Hur fungerar tjänsten?

Med hjälp av ett samtal kan du få information om Volkswagen. Telefonkontakten kommunicerar på det språk som användes när bilen registrerades i Car-Net eller We Connect.

Informationssamtalet är inte tillgängligt i alla länder. I länder där informationssamtal inte är tillgängligt


meddelas detta genom ett röstmeddelande när knappen  trycks in.


Observera även informationen om "informations-samtal" i fordonets instruktionsbok.

Ringa informationssamtal

Se till att genomförandet av informationssamtalet inte distraherar dig från trafiken.

Du kan utföra ett informationssamtal på två sätt:

- Manuellt med knappen för informationssamtal  i takkonsolen.
- Manuellt via funktionsknappen Informationssamtal i infotainmentsystemets telefonmeny.

 Informationssamtalet har högre prioritet än ett vanligt samtal. Om knappen för informationssamtal trycks in under ett annat samtal avbryts det och informationssamtalet startas. Om SOS-knappen trycks in under ett informationssamtal avbryts informationssamtalet och SOS kontaktas.

Problemlösning

Tjänsten "Informationssamtal" kan inte utföras fullständigt eller över huvud taget.

- Kontrollera att förutsättningarna för att använda tjänsterna uppfylls → sidan 3.
- Olycksplatsen ligger i ett område med ingen eller otillräcklig mobil- och satellitsignaltäckning.
- När teleoperatören inte står till förfogande i områden med tillräcklig mobil och satellitsignaltäckning.
- I områden med tillräcklig mobil- eller satellitsignaltäckning men inget 2G/3G-mobilnät från teleoperatören tillgängligt.
- Det finns ingen giltig licens för att använda informationssamtal.
- Delar på fordonet som krävs för informationssamtalet är skadade eller får inte tillräckligt med ström.
- Bilens tändning är inte påslagen.

Fordonsstatusrapporter

Tjänsten "Fordonsstatus" informerar om fordonets aktuella status. Tjänsten räknar upp befintliga varningsmeddelanden och nödvändiga servicetillfällen och visar förarstödsystemens aktuella status.

Hur fungerar tjänsten?


Du kan beställa fordonsstatus manuellt eller fastlägga dessa beroende på utrustning, med vilket tids- eller sträckintervall den ska sammanställas automatiskt. Fordonsstatusen kan kontrolleras i myVolkswagen.

Äldre fordonsstatus sparas automatiskt i ett arkiv, beroende på utrustning. Då har du tillgång till upp till 150 fordonsstatusrapporter från de senaste 24 månaderna. Äldre rapporter raderas automatiskt från arkivet.

Visa fordonsstatus i myVolkswagen

Fordonsstatusen kan kontrolleras i myVolkswagen i området **Fordonsstatus**.

Visa status i appen

Beroende på app kan du se fordonsstatusen i  **Fordonsinställning** ► fler ► **Fordonsstatus** eller i området **Tjänster**.

Problemlösning

Tjänsten "Fordonsstatus" kan inte utföras korrekt eller över huvud taget.


- Kontrollera att förutsättningarna för att använda tjänsterna uppfylls → sidan 3.
- Bilen har körts mindre än 300 km efter registrering.
- Det kan dröja några minuter efter det att tändningen slagits av innan aktuella fordonsdata är redo att visas i myVolkswagen.
- Datum och klockslag är korrekt inställda i fordonet eller i datorn. Därmed skapas en felaktig tidsstämpel i fordonsstatusrapporten. Kontrollera tids- och datuminställningarna i fordonet och på datorn.

Servicebokning

Tjänsten "Servicebokning" informerar automatiskt din Volkswagen-verkstad när det är dags för service av fordonet, t.ex. motoroljebyte.

Hur fungerar tjänsten?

Fordonet sänder fordonsdata till serviceverkstaden. Serviceverkstaden kontaktar dig via den valda kontaktkanalen och bokar en tid för service.

 När fordonet automatiskt har skickat data kan det av tekniska skäl ta flera dagar innan serviceverkstaden kontaktar dig.

VARNING

Låt inte servicebokningen påverka dig så mycket att du låter bli att utföra nödvändiga åtgärder på fordonet eller att du ignorerar textmeddelanden och varnings- och kontrollampor som tänds i fordonet. Det kan leda till akut driftstopp mitt i trafiken, olyckor och svåra personskador.

- Beakta anvisningarna för service och underhåll i instruktionsboken och i serviceplanen.
- Observera textmeddelanden och varnings- och kontrollampor som tänds i fordonet.
- Kör alltid uppmärksamt och ansvarsfullt.

Välj, ändra eller ta bort serviceverkstad i myVolkswagen

För att du ska kunna använda tjänsten "Servicebokning" måste du först välja en serviceverkstad i området **Service och underhåll**. Du kan välja, ändra eller ta bort serviceverkstad för varje fordon.

Välj, ändra eller ta bort serviceverkstad i appen för ID-fordon

För att du ska kunna använda tjänsten "Servicebokning" måste du först välja en serviceverkstad i området **Serviceverkstad**. Du kan välja, ändra eller ta bort serviceverkstad för varje fordon.

Använd servicebokning i myVolkswagen

Du kan aktivera eller avaktivera tjänsten "Servicebokning" i området **Service och underhåll**. Du måste även välja sättet som serviceverkstaden kontaktar dig på, t.ex. e-post.

Problemlösning

Tjänsten "Servicebokning" kan inte utföras.

- Kontrollera att förutsättningarna för att använda tjänsterna uppfylls → sidan 3.
- Välj och aktivera en serviceverkstad i kundområdet myVolkswagen.
- Välj hur du vill bli kontaktad i kundområdet myVolkswagen.

Dörrar & belysning

Med tjänsten "Dörrar & belysning" kan du kontrollera om dörrar, fönster, motorhuv och baklucka är öppna eller stängda eller om fordonet är låst eller upplåst. På vissa modeller kan du även se om parkerings- eller positionsljuset är tätt eller släckt.

Visa status via appen

Välj först fordon för att se status för dörrar, fönster, motorhuv, baklucka och belysning. Öppna fönster och dörrar är röda i figuren. Öppna dörrar visas som öppna. Tänd belysning visas som ljuskägla.

Öppna dörrar, fönster, motorhuv, baklucka samt tänd belysning markeras med ett rött utropstecken.


Problemlösning

Tjänsten "Dörrar & belysning" kan inte utföras.

1. Kontrollera att förutsättningarna för att använda tjänsterna uppfylls → sidan 3.



Signalhorn & körriktningsvisare

Med tjänsten "Signalhorn & körriktningsvisare" kan du använda körriktningsvisare och tuta (beroende på land) via fjärrstyrning.

 Följ gällande lagar och lokala bestämmelser. I bullerskyddade områden eller i utmärkta områden med förbud kan det vara förbjudet att använda tjänsten "Signalhorn & körriktningsvisare".

Tuta och blinka via appen

Välj först fordon för att tuta och blinka.

Använd tjänsten "Signalhorn & körriktningsvisare" genom att trycka på funktionsknappen , genom att svepa åt höger eller genom att trycka på funktionsknappen .

Problemlösning

Tjänsten "Signalhorn & körriktningsvisare" kan inte utföras.

- Kontrollera att förutsättningarna för att använda tjänsterna uppfylls → sidan 3.
- Avståndet till fordonet överskrider 100 m.


Lås & lås upp

Med tjänsten "Lås & lås upp" kan du fjärrstyra eller kontrollera fordonets dörrar och bagagelucka.





VARNING

Om tjänsten "Lås & lås upp" utförs oaksamt eller utan tillsyn kan det leda till allvarliga personskador eller dödsfall.

- Läs och följ informationen och säkerhetsanvisningarna för "Öppna och stänga" i fordonets instruktionsbok.

 Även medanvändare kan använda tjänsten "Lås & lås upp".

Låsa och låsa upp via appen

Välj först fordon för att låsa eller låsa upp dörrarna och bagageluckan. Symbolerna  eller  anger om fordonet är låst eller upplåst. Tryck på funktionsknapparna  eller  för att låsa eller låsa upp fordonet.

Problemlösning

Tjänsten "Lås & lås upp" kan inte utföras.

1. Kontrollera att förutsättningarna för att använda tjänsterna uppfylls → sidan 3.


Kalenderkoppling

Med tjänsten "Kalenderkoppling" kan du planera dina aktiviteter.

Hur fungerar tjänsten?

Aktiviteter kan överföras från appen till fordonet och även platsen överförs.

Beräkningen av rutten utgår från fordonets senast registrerade parkeringsposition.

 För att kunna visa rutten till en avtalad tid i kalendern måste tidsuppgiften också innehålla en adress.

Använda kalenderkoppling via portalen

Välj först fordon för att använda kalenderkopplingen.

När du väljer en aktivitet i listan visas rutten och den uppskattade körtiden med hänsyn till den rådande trafiksituationen.

Om en tid inte kan hållas, så anges detta.

Problemlösning

Tjänsten "Kalenderkoppling" kan inte utföras.

1. Kontrollera att förutsättningarna för att använda tjänsterna uppfylls → sidan 3.

Parkeringsposition

Med tjänsten "Parkeringsposition" kan du se var fordonet är parkerat och få en vägbeskrivning från din plats till fordonet.

Hur fungerar tjänsten?

Efter att du stängt av fordonet och lämnat det bestäms den aktuella parkeringspositionen med hjälp av GPS-koordinater och överförs automatiskt till servern. När du vill gå tillbaka till fordonet kan du se parkeringspositionen och en vägbeskrivning i appen.

Visa parkeringsposition i appen

Välj först fordon för att se parkeringspositionen och din egen plats.

I området **Karta** visas din plats. Med funktionsknappen  kan du se fordonets parkeringsposition.

I området **Mer** kan du:

Se vägen Visa vägen från din plats till fordonet.

Vägvisning Öppna navigeringsappen för att starta vägvisningen till fordonet.

Dela plats Dela parkeringspositionen med sparade kontakter.

Problemlösning

Tjänsten "Parkeringsposition" kan inte utföras.

- Kontrollera att förutsättningarna för att använda tjänsterna uppfylls → sidan 3.
- Om fordonets parkeringsposition ändras utan att tändningen slås på, t.ex. om fordonet bogseras bort, kan inte den nya parkeringspositionen bestämmas.
- Mobiltelefonens platstjänster är avstängda. Aktivera platstjänster för att beräkna vägen till fordonet.

Fordonsstatus

Med tjänsten "Fordonsstatus" kan du se diverse uppgifter om fordonets status.

Visa fordonsstatus via appen

Välj först fordon för att kontrollera statusen.

Öppna fönster och dörrar är röda i figuren. Öppna dörrar visas som öppna.

I området **Information om fordonet** visas aktuell fordonsstatus. Följande visas:

- Total räckvidd.
- Räckvidd beroende på driftform.
- Högvoltbatteriets laddning (fordon med eldrift).
- Bränslenivå för hybridfordon och fordon med förbränningsmotor.
- Information om öppna eller stängda dörrar och fönster.
- Information om tänd eller släckt fordonsbelysning.
- Information om centrallåset.

I området **Fordonsinformation** visas tid till nästa service, genomsnittsförbrukning och den senaste körsträckan.

Om informationen inte visas direkt kan du svepa åt vänster.

Problemlösning

Tjänsten "Fordonsstatus" kan inte utföras.

1. Kontrollera att förutsättningarna för att använda tjänsterna uppfylls → sidan 3.

Kördata

Tjänsten "Kördata" innehåller all registrerad kördata efter en körning.

Hur fungerar tjänsten?

När du har stängt av fordonet och slagit av tändningen sparas kördata som registrerats under körningen automatiskt på servern. Följande kördata finns, beroende på utrustning:

- Körsträcka.
- Körtid.
- Genomsnittshastighet.
- Genomsnittsförbrukning.
- Genomsnittlig sekundärförbrukning.
- Energiåtervinning (rekuperering).

Visa kördata i myVolkswagen

Kördata för ett fordon kan visas i området **Kördata** under **Mer** som diagram. Diagrammet kan även sorteras efter olika kördata.

Med funktionsknappen  kan du visa kördata sedan senaste tankning.

Du kan även se mer information om posterna genom att klicka på en av staplarna i diagrammet.

Du kan radera alla kördata eller endast för en viss period. Du kan ladda ner ytterligare kördata med **Exportera data**.

Visa kördata via appen

Kördata för ett fordon kan visas i området **Kördata** som diagram. Du kan även se mer information om posterna genom att trycka på en körning eller en av staplarna i diagrammet. Du kan välja vilka kördata och vilken period som ska visas.

Du kan radera alla kördata eller endast för en viss period i området **Hantera data** med **Återställ kördata**.

I  kan du välja kördata efter **från start långtids från tankning**.

Radera kördata

Du kan ta bort enskilda körningar genom att trycka länge på en stapel i diagrammet.

Problemlösning

Tjänsten "Kördata" kan inte utföras.

1. Kontrollera att förutsättningarna för att använda tjänsterna uppfylls → sidan 3.

Hastighetsmeddelande

Tjänsten "Hastighetsmeddelande" fungerar bara i Japan, Kina och Nordamerika och informerar dig när en hastighet som du ställt in överskrids.


Hur fungerar tjänsten?

Du kan spara totalt tio olika hastighetsgränser, men bara två kan aktiveras för fordonet. När en av de aktiverade hastighetsgränserna överskrids informeras du automatiskt via den valda meddelandekanalerna. Om du aktiverar hastighetsgränsen 0 km/h informeras du när fordonet flyttas med motorn igång.

Det inställda hastighetsvärdet är varningsgränsen. På grund av kvalitetsproblem vid signalöverföringen och på grund av programvaruteknisk omräkning av data kan gränsvärdet i praktiken avvika upp till 5 km/h från den fastställda hastigheten.

Hantera hastighetsmeddelanden via appen

Välj först fordon för att hantera hastighetsmeddelanden.

1. Gå till området **Tjänster** och tryck på funktionsknappen **Meddelanden**.
2. Tryck på funktionsknappen  och välj en av följande funktioner:

- Aktivera eller avaktivera hastighetsmeddelande.
- Ändra ett redan inställt hastighetsmeddelande.
- Skapa ett nytt hastighetsmeddelande.
- Radera ett befintligt hastighetsmeddelande.

Problemlösning

Tjänsten "Hastighetsmeddelande" kan inte utföras.

- Kontrollera att förutsättningarna för att använda tjänsterna uppfylls → sidan 3.
- Den inställda hastighetsgränsen ligger över fordonets maxhastighet.
- Ingen meddelandekanal har valts. Välj en meddelandekanal för att få ett meddelande när en aktiverad hastighetsgräns överskrids → sidan 8.

Områdesmeddelande


Tjänsten "Områdesmeddelande" fungerar bara i Japan, Kina och Nordamerika och informerar dig när en områdesgräns som du ställt in överskrids.

Hur fungerar tjänsten?

Du kan spara totalt åtta olika områdesgränser, men bara fyra kan aktiveras för fordonet. När en av de aktiverade områdesgränserna överskrids informeras du automatiskt via den valda meddelandekanalerna. Av tekniska skäl kan små felaktigheter förekomma.

Hantera områdesmeddelanden via appen

Välj först fordon för att hantera områdesmeddelanden.

1. Gå till området **Tjänster** och tryck på funktionsknappen **Information**.
2. Tryck på  och utför en av följande funktioner:
 - Aktivera eller avaktivera områdesmeddelande.
 - Ändra ett redan inställt områdesmeddelande.
 - Skapa ett nytt områdesmeddelande.
 - Radera ett befintligt områdesmeddelande.

Problemlösning

Tjänsten "Områdesmeddelande" kan inte utföras.

- Kontrollera att förutsättningarna för att använda tjänsterna uppfylls → sidan 3.

- Ingen meddelandekanal har valts. Välj en meddelandekanal för att få ett meddelande när en aktiverad områdesgräns överskrids → sidan 8.

e-Manager

Tjänsten "e-Manager" eller "Batterihantering" omfattar tjänsterna "Ladda", "Klimatreglering" och "Ivägkörningstid".

Ladda → sidan 15.

Klimatreglering → sidan 16.

Ivägkörningstid → sidan 16.

Plug & Charge

Med tjänsten Plug & Charge kan alla som använder fordonet ladda högvoltbatteriet vid en wallbox eller en laddstation utan manuell aktivering, när laddkontakten är ansluten.

Hur fungerar tjänsten?

Huvudanvändaren tecknar ett elavtal, installerar avtalsbeviset i bilen via appen We Connect ID. och aktiverar Plug & Charge i infotainmentsystemet. Alla som använder fordonet kan använda den här funktionen. Förutsättning är att sekretessen är inställd på "Online och positionsdata".

Problemlösning

Tjänsten Plug & Charge kan inte utföras.

- Kontrollera att funktionen är aktiverad i infotainmentsystemet.
- Kontrollera att sekretessen är inställd på "Online och positionsdata".

Ladda

Med tjänsten "Ladda" kan laddningen av högvoltbatteriet ställas in så att fordonet har nått en viss batterinivå vid den inställda ivägkörningstiden.

FARA

Högspänningsnätet och högvoltbatteriet i el- och hybridfordon är livsfarliga och kan orsaka brännskador, andra personskador och ge en dödlig stöt.

- Därför måste du läsa och följa informationen och säkerhetsanvisningarna för "högvoltbatteriet" i fordonets instruktionsbok.

Ställa in batteriets laddningsgräns och laddningsström i appen

Den övre batteriladdningsgränsen eller den reducerade laddningsströmmen kan ställas in i appen.



Den övre batteriladdningsgränsen kan ställas in separat i alla laddningsställesprofiler.

Ladda högvoltbatteriet via appen

För att högvoltbatteriet ska kunna laddas måste fordonet anslutas till ett eluttag och fordonet väljas i appen.

Med funktionsknappen  kan du starta laddningen i området **Ladda** genom att dra reglaget åt höger. Beroende på bilmodell visas återstående laddningstid. Laddningen kan avbrytas manuellt genom att du drar reglaget i området **Färdig om ...** åt vänster.

Problemlösning

Tjänsten "Ladda" kan inte utföras eller laddningen avbryts.

- Kontrollera att förutsättningarna för att använda tjänsterna uppfylls → sidan 3.
- Kontrollera att automatväxelns väljarspak är i läget **P**.
- Laddkontakten är inte ansluten. Kontrollera att laddkontakten är korrekt ansluten.
- Den automatiska kontaktlösningen fungerar inte. Sök upp en auktoriserad verkstad. Volkswagen rekommenderar en Volkswagenverkstad.
- Fordonet kontrolleras med diagnosverktyg.
- Klimatanläggningens drifttid överskrids vid batteridrift.
- Det finns ett tekniskt fel. Sök upp en auktoriserad verkstad. Volkswagen rekommenderar en Volkswagenverkstad.

Klimatreglering

Med tjänsten "Klimatreglering" kan du reglera klimatet i kupén i ett el- eller hybridfordon innan du kör iväg. Beroende på utrustningen kan även värmen i vindrutan och bakrutan aktiveras eller avaktiveras.

Hur fungerar tjänsten?

Eftersom klimatregleringen förbrukar energi från fordonets högvoltsbatteri rekommenderar vi att du bara utför tjänsten "Klimatreglering" när fordonet är anslutet till eluttag. I annat fall minskar fordonets räckvidd. Klimatanläggningen kan gå i max. 30 minuter vid anslutning till en extern strömförsörjning och max. 15 minuter vid batteridrift. Vid stora skillnader mellan kupé- och yttertemperaturen kan det hända att den önskade kupétemperaturen inte hinna uppnås inom den begränsade tiden.

Klimatreglera fordonet via appen

Välj först fordon för att aktivera klimatregleringen.

När du trycker på **Klimatreglering** kan du ställa in temperaturen med reglaget och starta eller stoppa klimatregleringen med funktionsknappen **Starta klimatreglering** eller **Avsluta klimatreglering**.

Starta och avsluta rutvärmen via appen

Välj först fordon för att starta och avsluta uppvärmningen av rutorna.

Klicka på **Uppvärm vindruta** för att sätta på eller stänga av rutvärmen.

Problemlösning

Tjänsten "Klimatreglering" kan inte utföras eller klimatregleringen avbryts.

- Kontrollera att förutsättningarna för att använda tjänsterna uppfylls → sidan 3.
- Kontrollera att automatväxelns väljarspak är i läget **P**.
- Högvoltsbatteriets laddning är för låg.
- Tändningen slås på.
- Fordonet kontrolleras med diagnosverktyg.
- Det finns ingen extern strömförsörjning.
- Det finns ett tekniskt fel. Sök upp en auktoriserad verkstad. Volkswagen rekommenderar en Volkswagenverkstad.

Ivägkörningstider

Med tjänsten "Ivägkörningstid" kan du bestämma olika tidpunkter när ett el- eller hybridfordon ska ha nått en bestämd temperatur och/eller högvoltsbatteriet ska vara laddat till en viss procent. Tidpunkten kan vara inställd en gång eller vara återkommande.

Exempel på ivägkörningstider

Du åker till arbetet varje måndag till fredag klockan 07:00. Kupétemperaturen i fordonet ska då vara 21 °C. Dessutom ska högvoltsbatteriet vara laddat till 60 %. Det räcker för att du ska kunna köra rent elektriskt till din arbetsplats. Du har ett avtal med din elleverantör, som erbjuder billig nattström mellan klockan 23:00 och 05:00. Högvoltsbatteriet kan laddas med maximalt 10 A vid ditt eluttag.

Ivägkörningstiden skulle kunna ställas in så här:


Laddningsställe

- Namn: Hem.
- Funktion: Laddning och klimatreglering.
- Övre batteriladdningsgräns: 60 %.
- Maximal strömstyrka: 10 A.
- Nattström: 23:00 till 05:00.

Ivägkörningstid

- Klockslag: 07:00.
- Regelbundet: måndag, tisdag, onsdag, torsdag, fredag.
- Laddningsställe: Hem.

Lägg till och redigera laddningsställe

 Max. tio laddningsställen kan sparas. Du kan bara ta bort laddningsställen som inte tilldelats någon ivägkörningstid. Laddningsställe "Standard" kan inte tas bort.

Välj först fordon för att lägga till eller ändra laddningsställen.

I området **Ivägkörningstider** kan ett nytt laddningsställe definieras med **Lägg till laddningsställe** eller ett befintligt laddningsställe kan ändras.

Här kan du göra följande inställningar:

- Namn.
- Vilken funktion som ska utföras (laddning, klimatreglering, laddning och klimatreglering).
- Även parkeringsvärmaren eller parkeringsventilationen kan ställas in beroende på fordon.

- Över laddningsgräns (max. nivå).
- Maximal strömstyrka.
- Lågtariff.

Verkställ ändringarna genom att trycka på funktionsknappen **Synkronisera**.



Kupétemperaturen anpassas till värdet som har ställts in i tjänsten "Klimatreglering".



För laddningsstället "Standard" kan du endast aktivera eller avaktivera "Laddning" och "Klimatreglering".

Ställa in ivägkörningstider i appen

Välj först fordon för att ställa in ivägkörningstider.

I området **Ivägkörningstider** kan du ställa in följande för varje ivägkörningstid:

- Aktivera eller avaktivera ivägkörningstid.
- Välj laddningsställe.
- Ställ in ivägkörningstid.
- Ställ in intervall och veckodag.

Problemlösning

Tjänsten "Ivägkörningstider" kan inte utföras.

1. Kontrollera att förutsättningarna för att använda tjänsterna uppfylls → sidan 3.



VARNING

Anpassa hastigheten och körsättet till sikt-, väder-, väg- och trafikförhållandena.

Starta väderprognossökning

I området **Car-Net** kan du se väder på följande platser när du trycker på funktionsknappen **Väder**:

Inärheten Väder för den aktuella platsen.

Mål Vid aktiv guidning: Väder för målet.

Karta Väderinformation och prognos för vilket mål som helst på kartan i navigationssystemet.

Med funktionsknappen **Uppdatera** kan du uppdatera vädret.

Tryck på funktionsknappen **Prognos** för att få en väderprognos för de kommande tre dagarna för önskad ort.

Tryck på funktionsknappen **Idag** för att återgå till dagens väder.

Problemlösning

Tjänsten "Väder" kan inte utföras fullständigt eller över huvud taget.

1. Kontrollera att förutsättningarna för att använda tjänsterna uppfylls → sidan 3.

Väder

Med tjänsten "Väder" kan du på infotainment-systemets display se aktuella väderprognoser för platsen där du befinner dig, för målet eller för fördefinierade platser med hänsyn till den planerade ankomsttiden.

Hur fungerar tjänsten?

Vädret baseras på den mest aktuella informationen från tjänsteleverantören. Sökningen fungerar endast i områden eller länder där tjänsten finns.

Följande information kan läsas av:

- Aktuell temperatur i °C.
- Högsta och lägsta temperatur i °C.
- Vindhastighet i km/h.
- Vindriktning.
- Molnighet, med hjälp av moln- och solsymboler.
- Sannolikhet för regn i %.
- Nederbörd i mm.

Parkeringsplatser

Tjänsten "Parkeringsplatser" kan hjälpa dig att hitta lämpliga parkeringsplatser och parkeringshus, samt priser och öppettider för dessa, i närheten av den plats där du befinner dig.

Hur fungerar tjänsten?

Möjliga parkeringsplatser visas på kartan i infotainmentssystemet. De visade platserna kan du använda direkt för en vägvisning dit. Sökningen baseras på den mest aktuella informationen från tjänsteleverantören. Sökningen fungerar endast i områden eller länder där tjänsten finns.

Sök parkeringsplats i appen

Välj först fordon för att söka parkeringsplatser.

I området **Karta** visas följande information i **Parkeringsplats**:

- Den närmast belägna parkeringsplatsen med uppgifter om avstånd visas både på kartan och i informationsfönstret.
- Andra parkeringsplatser visas med uppgifter om avstånd.

Du kan använda funktionsknappen **Använd i fordonet** för att navigera till en parkeringsplats i infotainmentsystemet.

Problemlösning

Tjänsten "Parkeringsplatser" kan inte utföras.

1. Kontrollera att förutsättningarna för att använda tjänsterna uppfylls → sidan 3.

Satellitkartor

Med tjänsten "Satellitkartor" kan du se navigationsbilden som en satellitbild för att underlätta orienteringen.

Hur fungerar tjänsten?

Med tjänsten "Satellitkartor" kan du se en realistisk bild av omgivningen. Du kan även spara satellitbilder i infotainmentsystem och använda dem utan aktiv internetuppkoppling.

Problemlösning

Tjänsten "Satellitkartor" kan inte utföras.

1. Kontrollera att förutsättningarna för att använda tjänsterna uppfylls → sidan 3.

Bensinstationer och laddstationer

Med tjänsten "Bensinstationer och laddstationer" kan du söka efter bensinstationer och laddstationer i närheten av fordonet. Sökresultatet innehåller information om var bensinstationen eller laddstationen finns, bränsle- och elpriser samt öppetider.

Hur fungerar tjänsten?

När du väljer en bensinstation eller laddstation i listan övertas platsen som navigeringsmål. Informationen om bränslepriser och öppetider baseras på aktuell datainformation från leverantören.

Söka efter bensinstationer och laddstationer via appen

Välj först fordon för att söka efter bensinstationer och laddstationer.

I området Karta visas följande information i Bensinstation:

– Den närmast belägna bensinstationen och laddstationen med uppgifter om avstånd visas både på kartan och i informationsfönstret.

– Andra tillgängliga bensinstationer och laddstationer visas med uppgifter om avstånd.

Du kan använda funktionsknappen **Använd i fordonet** för att navigera till en bensinstation eller laddstation i infotainmentsystemet.

Problemlösning

Tjänsten "Bensinstationer och laddstationer" kan inte utföras.

1. Kontrollera att förutsättningarna för att använda tjänsterna uppfylls → sidan 3.

Online-Gracenote

Med tjänsten "Online-Gracenote" kan det aktuella musikspårets albumomslag visas automatiskt, beroende på utrustningen.

Hur fungerar tjänsten?

Albumomslagen sparas automatiskt i infotainmentsystemet och är tillgängliga även om det inte finns någon aktiv internetuppkoppling.

När du lyssnar på musik via infotainmentsystemet från en cd, dvd, ett SD-kort eller USB-minne visas det aktuella musikalbumets omslagsbild på infotainmentsystemets display.

För att detta ska fungera måste dock läsbar metadata till spåren och respektive omslag finnas sparade i infotainmentsystemets minne. Från fabrik finns redan ett stort antal albumomslag i minnet. Albumomslag som inte finns i infotainmentsystemet kan laddas ner online via en databas hos en tredjepartsleverantör. Albumomslag kan bara hämtas och sparas i infotainmentsystemet om de finns i tredjepartsleverantörens databas.

Minneskapaciteten i infotainmentsystemet för albumomslag är begränsad. Om ett nytt albumomslag läggs till när minnet är fullt så skrivs de äldsta bilderna över.

Om du redan har tilldelat ett albumomslag till dina låtar manuellt, så visas det albumomslaget och ersätts inte med det ursprungliga omslaget. Om ett ursprungligt albumomslag inte kan visas så visas en allmän plattshållare istället.

Problemlösning


Tjänsten "Online-Gracenote" kan inte utföras.

1. Kontrollera att förutsättningarna för att använda tjänsterna uppfylls → sidan 3.

Stöldskyddslarm online

Tjänsten "Stöldskyddslarm online" informerar dig om obehöriga åtgärder görs på fordonet.

Observera även informationen om stöldlarm i fordonets instruktionsbok.

 När du parkerar fordonet i bullerskyddade områden eller andra områden med motsvarande markering, måste du tänka på att stöldlarmet avger akustiska signaler.

Hur fungerar tjänsten?

För att du ska kunna använda tjänsten "Stöldskyddslarm online" måste du först välja ett kontaktsätt i portalen i området **Meddelandeinställningar** i myVolkswagen.

Stöldlarmet aktiveras automatiskt när bilen låses med bilnyckeln. Om vissa obehöriga handlingar utförs på bilen när den är låst så avger stöldlarmet akustiska varningssignaler i ca 30 sekunder och visuella varningssignaler i upp till 5 minuter. Dessutom skickar fordonet ett push-meddelande eller ett mejl till dig via den kontaktkanal du har valt.

Problemlösning

Tjänsten "Stöldskyddslarm online" kan inte utföras.

- Kontrollera att förutsättningarna för att använda tjänsterna uppfylls → sidan 3.
- Fordonet är inte utrustat med stöldlarm från fabrik.
- Inget kontaktsätt har valts. Välj hur du vill bli kontaktad i myVolkswagen.

Online-kartuppdatering

Med tjänsten "Online-kartuppdatering" kan du läsa in nya navigationsdata i infotainmentsystemet via internet.

Hur fungerar tjänsten?

Ungefär två gånger om året finns det nya navigationsdata på Volkswagenservern.

Om du ska använda navigering för en rutt informeras du före avresan om uppdateringar längs ruten. Så

snart som nya navigationsdata finns informeras du en gång om detta via ett popup-fönster i infotainmentsystemet. När du bekräftar meddelandet kommer du till nedladdningsområdet.

I nedladdningsområdet kan du välja de tillgängliga uppdateringarna individuellt i en lista. I nedladdningsområdet visas favoriter som du inte vet vilka uppdateringar som är relevanta för dig. Favoriter i detta fall är regioner där du har färdats minst 30 gånger med fordonet.

Du informeras om hur mycket data som kommer att förbrukas och erforderlig minnesplats. Sedan laddas de valda systemuppdateringarna ned och installeras i infotainmentsystemet.

Under online-kartuppdateringen måste fordonet stå på en plats med tillförlitlig mobil- och GPS-mottagning och en stabil uppkoppling. Om en systemuppdatering inte överförs helt av systemtekniska skäl visas ett meddelande på infotainmentsystemet. Först när alla data har överförts och installerats helt kan infotainmentsystemet använda de uppdaterade navigationsdata. Om du avbryter en systemuppdatering manuellt, raderas redan inlästa data.

Problemlösning

Tjänsten "Online-kartuppdatering" kan inte utföras.

- Kontrollera att förutsättningarna för att använda tjänsterna uppfylls → sidan 3.
- Defekta navigationsdata har laddats ner. Ladda ner navigationsdata på nytt eller gör en uppdatering, om möjligt, med ett SD-kort för att åtgärda felet.


Ruttberäkning online

Tjänsten "Ruttberäkning online" tar hänsyn till den aktuella trafiksituationen och utvärderar prognoser om trafikutvecklingen och hjälper dig därmed att välja den bästa ruten.

Hur fungerar tjänsten?

I området **Karta** kan du se din aktuella plats samt fordonets aktuella plats. Sedan kan du beräkna en optimerad rutt. Mål som används ofta kan läggas till som hemadresser och arbetsadresser. Du kan dessutom söka efter intressepunkter (POI), efter mål som du lagt in i målminnet eller senast använda mål.

Du kan hela tiden växla från "Ruttberäkning online" till vanlig navigering.

 En ruttberäkning online som utförs i fordonet kan skilja sig åt från en ruttberäkning online

som görs i appen, eftersom den externa information som behövs hämtas från olika källor.

Problemlösning

Tjänsten "Ruttberäkning online" kan inte utföras.

1. Kontrollera att förutsättningarna för att använda tjänsterna uppfylls → sidan 3.


Sök intressepunkter online (tal)

Med tjänsten "Sök intressepunkter online (tal)" kan du söka intressepunkter med röststyrning.

Observera även informationen om röststyrning i fordonets instruktionsbok.

Använda röststyrning via infotainmentsystemet


Aktivera röststyrningen med knappen **VOICE** på infotainmentsystemet eller knappen **Q4** på multifunktionsratten.

Säg ett röstkommando när signaler och muntliga anvisningar har avslutats och symbolen  visas på bildskärmen. Intressepunkterna visas. Klicka på en intressepunkt för att börja navigera till den.

Röststyrningen vänjer sig vid talarens röst och känner igen röstkommandon bättre efter några försök.

Problemlösning

Tjänsten "Sök intressepunkter online (tal)" kan inte utföras.

- Kontrollera att förutsättningarna för att använda tjänsterna uppfylls → sidan 3.
- Undvik störande ljud från omgivningen när röststyrningen används, t.ex. samtal i bilen. Håll fönster, dörrar och solluckan stängda.
- Rikta inte luftströmmen från munstyckena mot takkonsolen.
- Säg ett röstkommando först efter att signaler och muntliga anvisningar har avslutats och symbolen  visas på infotainmentsystemets skärm.
- Otydliga ord och siffror kan inte kännas igen av systemet. Tala i normalt tempo och tydligt.
- Tala med normal volym, utan överdriven betoning eller långa pauser. Om fordonet körs i en hög hastighet kan det vara nödvändigt att tala lite högre.

Parkeringsvärmare & ventilation online

Med tjänsten "Parkeringsvärmare & ventilation online" kan du värma upp och ventilerar kupén före resan.

⚠ VARNING

Avgaserna från parkeringsvärmaren innehåller bland annat kolmonoxid, som är luktfri, färglös och giftig. Kolmonoxid kan leda till medvetslöshet och död.

- Slå aldrig på parkeringsvärmaren och låt den aldrig gå när bilen står i oventilerade eller stängda utrymmen.
- Programmera aldrig parkeringsvärmaren så att den startas och går i oventilerade eller stängda utrymmen.

⚠ VARNING

Delar av värmarens avgassystem blir mycket varma. Detta kan orsaka brand.

- Parkera bilen så att inte avgassystemets delar kommer i kontakt med lättantändliga material under bilen, t.ex. torrt gräs.

Starta parkeringsvärmaren eller ventilationen via appen

Välj först fordon för att starta parkeringsvärmaren eller ventilationen.

Du kan starta värmen eller ventilationen i området **Parkeringsvärmare** eller **Ventilation** genom att dra reglaget åt höger och bekräfta med S-PIN. Tiden som är kvar visas. Du kan ställa in drifttiden i infotainmentsystemet.

Uppvärmningen eller ventilationen kan avbrytas manuellt genom att du drar reglaget åt vänster.

Du kan ställa in ivägkörningstider för att välja när fordonet ska värmas upp eller ventileras. Välj och aktivera en ivägkörningstid i översikten och ställ in ivägkörningstid och veckodagar. Du måste sedan bekräfta inställningarna med S-PIN.

Problemlösning

Tjänsten "Parkeringsvärmare & ventilation online" kan inte utföras eller ventilationen avbryts.

- Kontrollera att förutsättningarna för att använda tjänsterna uppfylls → sidan 3.
- Kontrollera att automatväxels väljarspak är i läget **P**.
- Tändningen slås på.

- Fordonet kontrolleras med diagnosverktyg.
- Det finns ett tekniskt fel. Sök upp en auktoriserad verkstad. Volkswagen rekommenderar en Volkswagenverkstad.

Fjärrstyrd parkeringsventilation

Med tjänsten "Fjärrstyrd parkeringsventilation" kan du styra det parkerade fordonets ventilation. Tjänsten finns utan parkeringsvärmare, men kräver en tillräckligt stark motor och batterikapacitet.

Starta parkeringsventilationen via appen

Välj först fordon för att starta parkeringsventilationen.

Du kan starta ventilationen i området Fjärrstyrd parkeringsventilation genom att dra reglaget åt höger.

Ventilationen kan avbrytas manuellt genom att du drar reglaget åt vänster.

Den maximala kyleffekten uppnås efter 10 minuter. Temperaturen kan då hållas ytterligare 10 minuter. En bestämd tid för parkeringsventilationen kan inte ställas in.

Problemlösning

Tjänsten "Fjärrstyrd parkeringsventilation" kan inte utföras eller ventilationen avbryts.

- Kontrollera att förutsättningarna för att använda tjänsterna uppfylls → sidan 3.
- Kontrollera att automatväxels väljarspak är i läget P.
- Tändningen slås på.
- Fordonet kontrolleras med diagnosverktyg.
- Det finns ett tekniskt fel. Sök upp en auktoriserad verkstad. Volkswagen rekommenderar en Volkswagenverkstad.

Trafikinformation online

Tjänsten "Trafikinformation online" visar i en översikt den aktuella trafiksituationen för ett begränsat område och hjälper dig därmed att välja den bästa ruten.

Beroende på land kan tjänsten "Trafikinformation online" vara tillgänglig endast för motorvägar och utvalda landsvägar.

Visning av trafiksituationen

Visningen av trafiksituationen upplyser om det är kö eller trafikstockningar på den inmatade ruten. Du kan se trafikflödet utanför den aktiva ruten för att jämföra trafikflödet på den egna ruten med trafikflödet på omgivande vägar.

På kartan kan en del vägar vara markerade med färg och ha vägmarken:

- Gula vägar: På denna sträcka förekommer ökad trafik med tät trafik eller trafikstockningar.
- Röda vägar: På denna sträcka förekommer stora trafikstörningar med stillastående trafik.
- Streckade vägar: På denna sträcka gäller endast begränsad framkomlighet, t.ex. på grund av väg arbeten.

Trafiksituation

Aktuell trafikinformation integreras automatiskt på navigationskartan i infotainmentsystemet och visas som händelse på den valda ruten. Du kan trycka på dessa händelser på navigationskartan för att få mer information.

Problemlösning

Tjänsten "Trafikinformation online" kan inte utföras.

1. Kontrollera att förutsättningarna för att använda tjänsterna uppfylls → sidan 3.

Import av rutter och mål online


Med tjänsten "Import av rutter och mål online" kan du skapa rutter och ställa in mål i appen. De rutter och resmål som du skapat kan du skicka till fordonet före avfärden och importera till infotainmentsystemet. Dessutom kan du ta emot nya mål och rutter, t.ex. från trafikledningscentraler under resan.

Skicka resmål till fordonet via appen

Välj först fordonet som resmålen ska skickas till.

1. Ange plats, kontakt eller tid på sökraden. Tryck alternativt på en plats på kartan.
2. Kontrollera i informationsfältet om adressen motsvarar det sökta målet.
3. Tryck på funktionsknappen nere till höger. Ett inmatningsfönster öppnas.

4. Ange ett namn för målet.
5. Tryck på funktionsknappen Använd i fordonet.
Resmålet skickas till bilen.

 Nästa gång du startar fordonet hämtas de skickade målen från infotainmentsystemet. Du kan även hämta nya resmål i infotainmentsystemet med funktionen Uppdatera.

Problemlösning

Tjänsten "Import av rutter och mål online" kan inte utföras.

1. Kontrollera att förutsättningarna för att använda tjänsterna uppfylls → sidan 3.

Streamingtjänster

Med tjänsten "Streamingtjänster" kan du använda utvalda streamingtjänster via infotainmentsystemet i fordonet.

Köpa datapaket i myVolkswagen

I området Datapaketer och uppdateringar i myVolkswagen kan du se din aktuella datavolym och köpa ett datapaket från en av våra samarbetspartner med funktionsknappen Köp datapaket. För att kunna ladda upp datavolym i infotainmentsystemet kan du aktivera funktionen Beställ extra i bilen.

 Med internetdelning på mobilen kan du även använda mobiltelefonens datavolym.

Installera och aktivera streamingtjänst via infotainmentsystemet

För att en streamingtjänst ska kunna användas i fordonet måste den först installeras och aktiveras.

1. Tryck på Media.
2. Tryck på Källa.
3. Klicka på Streaming.
4. Tryck på funktionsknappen för streamingtjänsten i Hantera mediastreaming.
5. Följ anvisningarna på skärmen.

Streamingtjänsten har aktiverats. Fordonet är anslutet till streamingtjänsten.

Logga in i streamingtjänsten via infotainmentsystemet

1. Tryck på Inställningar.
2. Tryck på Hantera streamingtjänster.
3. Tryck på streamingtjänsten.

Använda streamingtjänst via infotainmentsystemet

1. Tryck på Media.
2. Tryck på Källa.
3. Tryck på streamingtjänsten.
4. För att spela upp låtarna trycker du på den önskade mappen under Val.

Logga ut från streamingtjänsten via infotainmentsystemet

1. Tryck på Inställningar.
2. Tryck på Hantera streamingtjänster.
3. Klicka på streamingtjänsten för att bocka av.
4. Bekräfta utloggningen.

Problemlösning

Tjänsten "Streamingtjänster" kan inte utföras.

- Kontrollera att förutsättningarna för att använda tjänsterna uppfylls → sidan 3.
- Kontrollera att det finns en giltig licens för tjänsten och ett "Streaming & Internet"-paket.
- Kontrollera att du har ett giltigt abonnemang för streamingtjänsten och att du är en registrerad användare.
- Kontrollera att datavolymen räcker.
- Tjänsten kan bara användas av huvudanvändaren.
- Infotainmentsystemet i fordonet är inte avsett för den här tjänsten.

Webbradio

Med tjänsten "Webbradio" kan du lyssna på radiokanaler och poddar i fordonet.

Problemlösning

Tjänsten "Webbradio" kan inte utföras.

1. Kontrollera att förutsättningarna för att använda tjänsterna uppfylls → sidan 3.

Hybridradio

Med tjänsten "Hybridradio" kombineras vanlig radio och webbradio. När du lämnar ett sändningsområde kan du fortsätta att lyssna på kanalen tack vare automatisk växling till onlinestreaming.

Problemlösning

Tjänsten "Hybridradio" kan inte utföras.

1. Kontrollera att förutsättningarna för att använda tjänsterna uppfylls → sidan 3. <

3D-stadsvy

Med tjänsten "3D-stadsvy" kan du använda tredimensionella kartor för att underlätta navigeringen i vissa städer och för att se sevärdheter och gator mer realistiskt.

Problemlösning

Tjänsten "3D-stadsvy" kan inte utföras.

1. Kontrollera att förutsättningarna för att använda tjänsterna uppfylls → sidan 3. <

News RSS-flöde

Med tjänsten "News RSS-flöde" kan du se aktuella nyheter i fordonet.

Hur fungerar tjänsten?

Fordonet hämtar nyheter från RSS-flöden som du prenumererar på automatiskt från internet och visar dem på infotainmentsystemet i fordonet.

Aktivera och avaktivera News RSS-flöde i myVolkswagen och i appen

I området *Mina nyheter i fordonet* kan du välja vilka nyheter som ska visas i fordonet med *Lägg till RSS-flöden*. Du kan prenumerera på upp till tio RSS-flöden genom att ange adressen till dem. När fordonet är anslutet till internet visas nyheterna från RSS-flödena som du prenumererar på i infotainmentsystemet.

Problemlösning

Tjänsten "News RSS-flöde" kan inte utföras.

- Kontrollera att förutsättningarna för att använda tjänsterna uppfylls → sidan 3.
- Du prenumererar inte på några RSS-flöden. Prenumerera på upp till tio RSS-flöden.
- Adressen som angetts för RSS-flödet är felaktig. Kontrollera om adressen är rätt. <

Alfabetiskt register

Siffror och symboler

3D-stadsvy	23	myVolkswagen	8
Problemlösning	23	via appen	8
A		Huvudanvändare	8
Anonym gäst	8	ta bort	7
Anonym gäst i ID-fordon	7	återställa	7
Använda säkerhetsrelevanta tjänster	6	Huvudanvändare i ID-fordon	7
Användaruppgifter		ta bort	7
Ta bort	7	Hybridradio	22
Ändra	7	Problemlösning	23
B		I	
Batterihantering	15	ID-fordon	
Batteriladdningsgräns	15	hantera	6
Bensinstationer och laddstationer	18	Import av rutter och mål online	21
Problemlösning	18	Problemlösning	22
C		Informationssamtal	10
Chattbot	8	Problemlösning	10
D		Ivägkörningstider	16
Data som används	3	Problemlösning	17
Datapakett	22	K	
Dörrar & belysning	11	Kalenderkoppling	12
Problemlösning	12	Problemlösning	12
E		Klimatreglering	16
e-Manager	15	Problemlösning	16
F		Kördata	13
FAQ	8	Problemlösning	14
Fjärrstyrd parkeringsventilation	21	L	
Problemlösning	21	Ladda	15
Fordon		Problemlösning	15
hantera	6	Laddningsgräns	15
lägga till det första	4	Laddningsställe	16
lägga till fler	6	Laddström	15
ta bort	6	Lås & lås upp	12
Fordonsstatus	13	Problemlösning	12
Problemlösning	11, 13	M	
Fordonsstatusrapporter	10	Medanvändare	8
Förutsättningar för användningen	3	Lägga till	7
G		ta bort	7
Ge behörigheter	6	Musik	22
Gäst användare	8	N	
H		News RSS-flöde	23
Hantera användare	6	Problemlösning	23
Hastighetsmeddelande	14	Nödsamtalstjänst	
Problemlösning	14	Problemlösning	9
Hjälp		O	
		Områdesmeddelande	14
		Problemlösning	14
		Online-Gracenote	18
		Problemlösning	18

Online-kartuppdatering	19
Problemlösning	19
P	
Parkeringsplatser	17
Problemlösning	18
Parkeringsposition	13
Problemlösning	13
Parkeringsvärmare	20
Parkeringsvärmare & ventilation online	20
Problemlösning	20
Plug & Charge	
Problemlösning	15
Problemlösning	
3D-stadsvy	23
Bensinstationer och laddstationer	18
Dörrar & belysning	12
Fjärrstyrd parkeringsventilation	21
Fordonsstatus	11, 13
Hastighetsmeddelande	14
Hybridradio	23
Import av rutt och mål online	22
Informationssamtal	10
Ivägkörningstider	17
Kalenderkoppling	12
Klimatreglering	16
Kördata	14
Ladda	15
Lås & lås upp	12
News RSS-flöde	23
Nödsamtalstjänst	9
Områdesmeddelande	14
Online-Gracenote	18
Online-kartuppdatering	19
Parkeringsplatser	18
Parkeringsposition	13
Parkeringsvärmare & ventilation online	20
Plug & Charge	15
Ruttberäkning online	20
Satellitkartor	18
Servicebokning	11
Servicesamtal	10
Signalhorn & körriktningvisare	12
Streamingtjänster	22
Stöldskyddslarm online	19
Sök intressepunkter online (tal)	20
Trafikinformation online	21
Väder	17
Webbradio	22
R	
Registrering	
Beställa och aktivera tjänster	4
Lägga till fordon	4
Volkswagen ID	4
Välja, ändra och återställa S-PIN	5
Ruttberäkning online	19
Problemlösning	20

S

S-PIN	
Välja	5
Återställa	6
Ändra	6
Satellitkartor	18
Problemlösning	18
Servicebokning	11
Problemlösning	11
Servicesamtal	9
Problemlösning	10
Signalhorn & körriktningvisare	12
Problemlösning	12
SOS-service	8
Streamingtjänster	22
Problemlösning	22
Stöldskyddslarm online	19
Problemlösning	19
Sök intressepunkter online (tal)	20
Problemlösning	20

T

Tjänstbeskrivningens aktualitet	3
Tjänstbeskrivningens giltighet	3
Tjänster	
aktivera	4
beställa	4
Trafikinformation	21
Trafikinformation online	21
Problemlösning	21

U

Uppgiftsbehandling	3
Uppvärmd vindruta	16

V

Ventilation	20
Verifiering av identitet	6
Volkswagen ID	4
Volkswagen Ident	6
Väder	17
Problemlösning	17
Vägar	
gula	21
röda	21
streckade	21
Värme	20

W

Webbradio	22
Problemlösning	22

Å

Åtkomstdata	
redigera	7