



Opis usluga
Mobilne online usluge
Izdanje 03.2021.



Opis usluga
Mobilne online usluge
V1, R1, sr_CS
Status: 09.02.2021
srpski: 2021.03

Portfoliji

Ovo uputstvo sadrži opise o portfolijima Guide & Inform, Guide & Inform Premium, Security & Service, Security & Service Basic, Security & Service Plus, We Connect, We Connect Go, We Connect Start i We Connect Plus.

Važeća dokumenta

Za korišćenje mobilnih online usluga sledite i pridržavajte se ovog opisa usluga, uputstva za upotrebu vozila i Opštih uslova poslovanja (AGB) na www.my-volkswagen.net.

Forma govora

Za bolju čitljivost, koristi se muški rod za izgovor. To se ravnopravno odnosi na sve polove. Skraćena forma govora ima redakcijske razloge i ne odnosi se ni na kakvu ocenu.

Objašnjenje znakova



Ukazuje na odlomak sa važnim informacijama i sigurnosnim napomenama  u okviru poglavlja, na koji uvek morate da obratite pažnju.



Strelica pokazuje kraj odlomka.



Simbol označava situacije u kojima što pre morate zaustaviti vozilo.

TM

Simbol znači „Trademark“ i označava priznat, ali (još uvek) neregistrovani znak. Nedostatak tog znaka ne znači da pojmovi mogu slobodno da se koriste.



Simbol označava uneseni znak. Nedostatak tog znaka ne znači da pojmovi mogu slobodno da se koriste.

OPASNOST

Tekstovi sa ovim simbolom upućuju na opasne situacije, koje mogu da prouzrokuju smrtonosne ili teške povrede, ako se ne pridržavate sadržaja teksta.

UPOZORENJE

Tekstovi sa ovim simbolom upućuju na opasne situacije, koje prouzrokuju smrtonosne ili teške povrede, ako se ne pridržavate sadržaja teksta.

OPREZ

Tekstovi sa ovim simbolom ukazuju na opasne situacije, koje mogu da prouzrokuju lake ili povrede srednje težine, ako se ne pridržavate sadržaja teksta.

NAPOMENA

Tekstovi sa ovim simbolom upućuju na opasne situacije, koje mogu da prouzrokuju oštećenja na vozilu, ako se ne pridržavate sadržaja teksta.



Tekstovi sa ovim simbolom sadrže napomene o zaštiti životne sredine.



Tekstovi sa ovim simbolom sadrže dodatne informacije.

Volkswagen AG neprekidno radi na daljem razvoju svih tipova i modela. Molimo imajte razumevanja da su stoga moguće izmene u obimu isporuke u pogledu oblika, opreme i tehnike. Podaci o obimu isporuke, izgledu, snazi, merama, masama, normama i funkcijama vozila odgovaraju stanju informacija u trenutku štampanja. Postoji mogućnost da se neka oprema i funkcije mogu tek kasnije isporučiti ili ponuditi samo na određenim tržištima. Informacije o tome možete dobiti kod lokalnog Volkswagen partnera.

Moguće je da je naslikano vozilo na koverti uz veću cenu delimično opremljeno sa dodatnom opremom

i biće ponuđeno samo na određenim tržištima. O mogućim odstupanjima specifičnim za pojedinu zemlju vaš Volkswagen partner će vas rado informisati. Pravo na izmene je zadržano. Iz podataka, slika i opisa iz ovog uputstva ne mogu se postavljati nikakvi zahtevi.

Preštampavanje, umnožavanje ili prevođenje, pa i delimično, nije dozvoljeno bez pismenog odobrenja kompanije Volkswagen AG.

Prema zakonu o autorskom pravu, sva prava izričito zadržava Volkswagen AG. Pravo na izmene zadržano.

© 2021 Volkswagen AG

Opis usluga

O ovom opisu usluga

Polje delovanja

Validnost

Ovaj opis usluga važi do pojavljivanja novog izdanja za sva putnička vozila marke Volkswagen. Ono sadrži opis svih mobilnih online usluga, nezavisno od toga u kom su vozilu ponuđene usluge i kom portfoliju su dodeljene.

Ovaj opis usluga takođe sadrži opise usluga i funkcija koje u nekom kasnijem vremenskom trenutku može te da ubacite ili koji zavisi za pojedine zemlje.

Pojedine usluge mogu da funkcionišu u zemljama, iako to nije predviđeno. U tim slučajevima ne postoji zahtev za pružanje usluga prema Volkswagen AG-u.

Sadržaji trećih lica

Pojedine usluge mogu sadržati linkove ka veb stranicama, koji se pokreću od strane trećih lica. Volkswagen AG ne prisvaja stranice trećeg lica koje su dostupne putem linkova i nije odgovoran za njihove sadržaje.

Neke usluge sadrže strane informacije dobijene od trećih lica, npr. prikaz karte. Volkswagen AG nije odgovoran za to da li su spoljne informacije tačne, aktuelne i potpune, kao ni za to da li one krše bilo koja prava trećih lica.

Aktuelnost

Svi podaci u ovom opisu usluga u skladu su sa stanjem informacija u trenutku zaključivanja pripreme za štampu. Zbog neprekidnog daljeg razvoja portala, aplikacije i usluga, moguća su odstupanja u odnosu na informacije u ovom opisu usluge. Iz informacija u ovom opisu usluge se ne mogu postavljati nikakvi zahtevi.

Ovaj opis usluga se ažurira u neredovnim razmacima. Uvek koristite najaktuelniju verziju.

Obrada podataka

Volkswagen prikuplja, obrađuje, prenosi i koristi lične podatke korisnika u okviru zakonskih zahteva za pravilnu funkciju i pružanje usluga.

Za pojedine usluge su potrebni podaci o vozilu, kako bi proverili sledeće:

- Da li se vozilo trenutno kreće u okviru utvrđenih pragova brzine?

— Gde je vozilo isključeno?

— Da li se vozilo trenutno kreće u okviru ili van geografski utvrđenih oblasti?

Ove informacije se prikazuju na portalu i u aplikaciji.

Svi putnici u vozilu moraju se složiti sa aktiviranjem uslugom i povezanom obradom podataka. Ako to nije slučaj, usluga se, ukoliko je to moguće, mora deaktivirati ili putnike u vozilu isključiti iz upotrebe vozila. Vozač snosi odgovornost za upit o dobijanju saglasnosti svih putnika u vozilu.

Izvršenje usluga putem aplikacije može potrošiti podatke i prouzrokovati troškove. Pri prekoračenju ugovorno osigurane količine podataka smanjuje se stopa prenosa podataka, što može prouzrokovati kašnjenja u izvršenju usluga.

Prvi koraci

Preduslovi za korišćenje usluga

Da biste usluge mogli u punom obimu da koristite, moraju da budu ispunjeni sledeći preduslovi.

- ✓ Infotainment sistem je pre prvog korišćenja usluga resetovan na fabričko podešavanje.
- ✓ We Connect ili Car-Net je poručena za vaše vozilo i fabrički ugrađena.
- ✓ Vozilo i korisnik se nalaze u području korišćenja.
- ✓ Prenos podataka na lokaciji korisnika i na lokaciji vozila je neograničeno omogućen.
- ✓ Mobilni telefon je kompatibilan za korišćenje aplikacije.
- ✓ Podešavanja u mobilnom telefonu dozvoljavaju prenos podataka usluga.
- ✓ Lični Volkswagen ID je kreiran.
- ✓ Postoji važeći ugovor za korišćenje usluga.
- ✓ Korisničkom nalogu je dodato vozilo.
- ✓ Upravljački uređaj za modul poziva u slučaju nužde i komunikaciona jedinica, kao i pojedinačne usluge, nisu deaktivirani ili isključeni.
- ✓ Dostupne su određene tehnologije, sa kojima rade treća lica i koje su date na raspolaganje kompaniji Volkswagen AG. Kompanija Volkswagen AG nije odgovorna ako se ove tehnologije podešavaju, otkazuju ili deaktiviraju tokom veka trajanja vozila.

⚠ UPOZORENJE

Ako tokom vožnje koristite aplikaciju i usluge, to može da vam skrene pažnju sa situacije u saobra-

čaju. Ako vam je skrenuta pažnja, to može izazvati nezgode i povrede.

- Uvek vozite pažljivo i odgovorno.

UPOZORENJE

Ako se usluge izvršavaju neoprezno ili bez nadzora, poput nenamernog zaključavanja osoba u vozilu, to može povrediti ljude u vozilu i oko njega i prouzrokovati nezgode.

- Uvek izvršavajte usluge oprezno i odgovorno.

 Vozilo koje je dodato korisničkom nalogu mora se najpre voziti nekoliko kilometara, pre nego što pojedine usluge počnu da beleže, šalju ili prikazuju ispravne podatke.

 Ne otkrivajte vaše podatke za pristup, vašu lozinku, kod za registraciju i S-PIN i držite ih na sigurnom od pristupa ili uvida drugih osoba. U redovnim razmacima menjajte vašu lozinku.

Uređivanje Volkswagen ID-a

Volkswagen ID je lični pristup digitalnom svetu Volkswagen-a. Omogućava prijavu u Volkswagen aplikacije i veb-stranice.

Da biste mogli da koristite usluge, potreban vam je Volkswagen ID. Registraciju za Volkswagen ID možete da obavite preko portala, aplikacije ili, u zavisnosti od opreme, Infotainment sistema.

Registracija preko portala

1. Prozovite portal preko www.myvolkswagen.net, u području Prijava ili kreiranje Volkswagen ID-a kreirajte korisnički nalog i sledite uputstva na ekranu.

Registracija putem aplikacije

1. Instalirajte aplikaciju i sledite uputstva na ekranu.

Registracija preko Infotainment sistema

1. U Infotainment sistemu dodirnite Car-Net ili We Connect i sledite uputstva asistencije za konfiguraciju.

Dodavanje vozila

Nakon što ste uredili vaš Volkswagen ID i samim tim kreirali vaš korisnički nalog, vaše vozilo možete da dodate pomoću 17-cifrenog identifikacionog broja vozila (FIN).

Dodavanje preko portala

1. Prozovite portal i prozovite područje Dodavanje vozila.
2. Unesite i potvrdite identifikacioni broj vozila (FIN).

Dodavanje putem aplikacije

1. Pokrenite aplikaciju i prozovite područje Dodavanje vozila.
2. Unesite i potvrdite identifikacioni broj vozila (FIN).

Poručivanje i aktiviranje usluga

Poručivanje preko portala

 Obratite pažnju na informacije o zaštiti podataka, pravu na opoziv, Opštim uslovima poslovanja i Uslovima korišćenja.

1. Potvrdite saglasnost sa Opštim uslovima poslovanja i Uslovima korišćenja i kliknite Sada poručiti za 0€.

U zavisnosti od opreme postoje tri mogućnosti da aktivirate usluge:

- Unos stanja kilometraže.
- Unos koda za registraciju.
- Postupak verifikacije pomoću dva ključa.

 Ugovori koji uskoro ističu mogu se produžiti preko funkcionalne površine Produžetak ugovora u pregledu vozila. Ako je vaš ugovor upravo počeo ili raspolaže dužim vremenom trajanja, ova funkcionalna površina nije vidljiva.

Aktivacija unosom stanja kilometraže preko portala

Nakon poručivanja usluga, automatski ćete biti upitani za trenutno stanje kilometraže dodatog vozila.

1. Unesite i potvrdite stanje kilometraže.

Aktivacija unosom koda za registraciju preko Infotainment sistema

Nakon poručivanja usluga automatski vam se prikazuje kod za registraciju.

Kod za registraciju važi 14 dana. Nakon isteka ovog perioda, morate zatražiti novi kod za registraciju preko portala.

1. Uzmite kod za registraciju do dodatog vozila.
2. Otključajte vozilo.
3. Uključite paljenje i ostavite uključenim do uspešne aktivacije.
4. Na uključenom Infotainment sistemu u području **We Connect** (online usluge) ili **Car Net** (online usluge) dodirnite funkcionalnu površinu **Registracija**.
5. Unesite, potvrdite i sačekajte kod za registraciju, sve dok se ne potvrdi uspešna aktivacija u Infotainment sistemu.

Aktivacija postupkom verifikacije pomoću dva ključa preko Infotainment sistema

1. Uzmite oba pripadajuća mehanička ključa do vozila.
2. Uključite paljenje i Infotainment sistem.
3. U području **Upravljanje korisnicima** dodirnite funkcionalnu površinu **Postati glavni korisnik**.
4. Pritisnite  na prvom ključu vozila.
5. Pritisnite  na drugom ključu vozila.

Nakon što Infotainment sistem obradi daljinske signale, dokaz o vlasništvu je izvršen.

Utvrđivanje, promena i resetovanje S-PIN-a

S-PIN (sigurnosni PIN) je četvorocifreni redosled brojeva i može se slobodno izabrati. Kod autentifikacije korisnika, S-PIN se dodatno traži uz lozinku i kao drugi sigurnosni stepen štiti sigurnosno relevantne podatke od neovlašćenog pristupa.

Utvrđivanje S-PIN-a preko portala

S-PIN možete da utvrdite u području **Podešavanja naloga**.

Promena S-PIN-a preko portala i aplikacije

Na portalu možete da promenite S-PIN u području **Podešavanja naloga**. U aplikaciji možete da promenite S-PIN u području **Vaši podaci**. Da biste promenili S-PIN, morate da unesete i potvrdite kako dosadašnji, tako i novi S-PIN.



Ako ste S-PIN više puta pogrešno uneli, polje za unos će se blokirati na neko vreme.

Resetovanje S-PIN-a preko portala i aplikacije

Na portalu možete da resetujete S-PIN u području **Podešavanja naloga**. U aplikaciji možete da resetujete S-PIN u području **Vaši podaci**.

Čim se resetuje S-PIN, usluge se više ne mogu koristiti, sve dok se vlasnik vozila ne verifikuje u vozilu. Za verifikaciju morate da unesete PIN za aktivaciju u vozilu. Nakon toga, možete u punom obimu da koristite usluge.

Sprovođenje Volkswagen Ident-a

Da biste mogli da koristite sigurnosno relevantne usluge, identitet glavnog korisnika mora da se potvrdi. Dokaz o identitetu možete sprovesti ili lično kod Volkswagen partnera ili preko Volkswagen Ident, video četa u aplikaciji.

1. Kada se kod prvobitnog korišćenja sigurnosno relevantne usluge prikaže napomena o proveru identiteta, obratite pažnju na informacije i dodirnite **Start**.
2. Pripremite identifikacioni dokument.
3. Sledite napomene na ekranu.

Uspešna provera identiteta potvrđuje se porukom.

Upravljanje vozilima

U upravljanju vozilom, možete da dodate naredna vozila vašem korisničkom nalogu ili ih uklonite iz istog.

Dodavanje vozila preko portala

1. Prozovite područje **Upravljanje vozilom** i dodajte vozilo.

Uklanjanje vozila preko portala

1. Prozovite područje **Upravljanje vozilom**.
2. Pored vozila koje želite da uklonite, kliknite i potvrdite **Uklanjanje**.

Vozilo se briše iz korisničkog naloga. Za izbrisanje vozila se ne mogu izvršiti dodatne usluge ili prikazati podaci.

Upravljanje korisnicima

Nakon uspešne registracije i verifikacije, drugim osobama možete da prenesete ovlašćenje za izvršenje usluga. Preko portala ili aplikacije, u vašem korisničkom nalogu možete da dodelite uloge korisnika i prava drugim korisnicima.



Sve vaše dodatne korisnike upoznajte sa sadržajem ovog opisa usluge.

Glavni korisnik Glavni korisnik je vlasnik vozila ili dugogodišnji korisnik vozila, npr. službeni vozač. Glavni korisnik ima neograničena prava i drugim korisnicima vozila može preneti prava. Prosleđivanje prava i kreiranje dodatnih korisnika podležu odgovornosti glavnog korisnika. Ukoliko se novi glavni korisnik legitimishe za vozilo, dosadašnji glavni korisnik automatski gubi svoju ulogu glavnog korisnika.

Ako prodajete vaše vozilo ili usluge prenosite na nekog drugog korisnika, Infotainment sistem bi trebalo da resetujete na fabrička podešavanja. Na taj način se brišu i podaci koji su specifični za uslugu, koji su postojali u vozilu.

Prilikom resetovanja na fabrička podešavanja će se pojaviti iskačući prozor u Infotainment sistemu, u kom se postavlja pitanje da li želite da resetujete i glavnog korisnika. Pri izvršavanju ove funkcije, briše se veza između glavnog korisnika i usluga vozila na koje se to odnosi. Resetovanje Infotainment sistema na fabrička podešavanja (stanje prilikom isporuke) neopozivo briše izvršene unose, podešavanja i sadržane podatke koji su u skladu sa dotičnim izborom.

Sukorisnik Dodatni korisnici redovno koriste vozilo i moraju biti pozvani za vozilo od strane glavnog korisnika. Dodatni korisnici imaju ograničena prava. Usluge „Obaveštenje o brzini“ i „Obaveštenje za oblast“, dodatni korisnici ne mogu da izvršavaju. Glavni korisnik može da kreira do pet dodatnih korisnika i u svakom trenutku može ponovo da ih izbriše.

Kreiranje dodatnog korisnika preko portala

1. Prozovite područje **Upravljanje vozilom**.
2. Kliknite **Pozivnice** i unesite e-mail adresu i korisničko ime dodatnog korisnika.
3. Kliknite na **Slanje**.

Dodatni korisnik će dobiti e-mail sa vašom pozivnicom. Čim je dodatni korisnik prihvatio vašu pozivnicu, možete deblokirati usluge za dodatnog korisnika.

U području **Dodatni korisnik** po potrebi možete opozvati pozivnice.

Uklanjanje dodatnog korisnika preko portala

1. Prozovite područje **Upravljanje vozilom**.
2. U području **Dodatni korisnik** pored odgovarajućeg dodatnog korisnika, kliknite **Uklanjanje ovlašćenja za dodatnog korisnika**.



Promena i brisanje korisničkih podataka

Možete promeniti ili obrisati vaše korisničke podatke i podatke za pristup. Izmene na vašim podacima za pristup važe istovremeno i za sve ostale Volkswagen sisteme, koji koriste Volkswagen ID.

Promena korisničkih podataka preko portala

1. Kliknite **Podešavanja** i prozovite jednu od sledećih oblasti:
 - Lični podaci.
 - Podešavanja naloga.
 - Upravljanje vozilom.
2. Kliknite **Promena podataka**, promenite i memorišite korisničke podatke.
3. Sledite dodatna uputstva na ekranu.

Brisanje korisničkih podataka preko portala

1. Kliknite **Podešavanja** i prozovite područje **Podešavanja naloga**.
2. Kliknite i potvrdite **Brisanje naloga**.

Briše se vaš nalog, uključujući sve memorisane podatke. Ne briše se vaš Volkswagen ID.



Dobijanje pomoći

Da biste dobili pomoć za funkciju ili rukovanje pojedinim uslugama, na raspolaganju su vam različiti izvori informacija.

Pomoć preko portala

U području **Pomoć** na raspolaganju su vam informacije o registraciji, pojedinim uslugama i često postavljanim pitanjima (FAQ). Tamo ćete takođe pronaći opis usluga.

U mnogim područjima portala, na raspolaganju su vam kratki pomoćni tekstovi i video klipovi. Kada kliknete simbol ⓘ, mogu vam se prikazati pomoćni tekstovi.

Pomoću bota za časkanje, preko Pokretanje časkanja možete direktno da potražite određeno postavljeno pitanje ili ključnu reč. Bot za časkanje prikazuje više mogućnosti odgovora o temi.

Pomoć putem aplikacije

U području Nalog, na raspolaganju su vam informacije o portfoliju usluga, pojedinim uslugama i često postavljanim pitanjima (FAQ), kao i uputstvima za aplikaciju. Kada dodirnete simbol ⓘ, mogu vam se prikazati informacije.

Usluge

Uvod u temu

U nastavku pronađite informacije o funkciji i rukovanju pojedinim uslugama. Usluge su deo različitih portfolija usluga. Preko portala na www.myvolkswagen.net dobićete dodatne informacije o pojedinim uslugama i njihovoj dodeli portfoliju usluga.

Usluge se, u zavisnosti od funkcije, mogu izvršavati ili preko portala ili preko aplikacije.

Na portalu možete da pročitate ili obrišete obaveštenja o pojedinim uslugama. Kako biste automatski dobijali obaveštenja, morate da aktivirate polje za potvrdu relevantne usluge.

Usluga poziva u slučaju nužde

Usluga „poziva u slučaju nužde“ omogućava vam da ručno ili automatski izvršite poziv u slučaju nužde.

Kako usluga funkcioniše?

Elementom za rukovanje u krovnoj konzoli mogu se, u zavisnosti od opreme i zemlje, izvršiti pozivi u slučaju nužde. Neophodnu vezu uspostavlja fabrički ugrađen upravljački uređaj. Na elementu za rukovanje nalazi se kontrolna lampica. U zavisnosti od radnog stanja vozila, kontrolna lampica svetli u različitim bojama i svetlosnim sekvencama.

 U nekim zemljama koje primenjuju EU direktive, ali nisu članice Evropske unije, poziv u slučaju nužde se ne može izvršiti preko tastera za poziv u slučaju nužde. Ovo važi i tada, kada kontrolna lam-

pica u modulu sa tasterima signalizuje pravilnu funkciju. U drugim EU korisničkim državama, kontrolna lampica može trajno da svetli crveno dok se paljenje ne isključi ili da treperi.

Telefonski partner komunicira na jeziku koji je podešen u Infotainment sistemu vozila. Ukoliko ovaj jezik nije raspoloživ na aktuелnoj lokaciji poziva u slučaju nužde, preusmerava se na engleski jezik.

Obratite pažnju i na informacije o „Usluzi poziva u slučaju nužde“ u uputstvu za upotrebu vozila.

Izvršavanje poziva u slučaju nevolje

Poziv u slučaju nužde sa prenosom podataka o vozilu i lokaciji možete izvršiti na tri različita načina:

- Ručno preko funkcionalne površine Poziv u slučaju nužde u meniju telefona Infotainment sistema, pored bloka brojeva.
- Ručno preko tastera za poziv u slučaju nužde ⓘ u krovnoj konzoli.
- Automatski prilikom nezgode sa aktiviranjem vazdušnih jastuka ili zatezanjem pojasa.

 Poziv u slučaju nužde ima viši stepen prioriteta nego info poziv ili normalan poziv. Kada pritisnete taster za poziv u slučaju nužde ⓘ, postojeći info pozivi ili pozivi za kvar se prekidaju i uspostavlja se usluga poziva u slučaju nužde.

Emitovanje podataka

Kod poziva u slučaju nužde, podaci koji stoje na raspolaganju se prenose Volkswagen centrali za pozive u slučaju nužde, radi određivanja potrebnih mera za spasavanje.

Između ostalog se šalju sledeći podaci:

- Aktuelna pozicija vozila.
- Identifikacioni broj vozila (FIN).
- Vrsta pogona vozila.
- Tip vozila.

 U zavisnosti od opreme i zemlje, prenos podataka može biti onemogućen zbog podešavanja privatne sfere. Funkcija usluge poziva u slučaju nužde se može obezbediti samo ako je prenos podataka u potpunosti moguć.

 Funkcija usluge poziva u slučaju nužde može biti ograničena kod naknadno ugrađenih Infotainment sistema.

Rešavanje problema

Usluga „Poziv u slučaju nužde“ ne može da se izvrši ili može da se izvrši samo ograničeno.

- Uverite se da su ispunjeni preduslovi za korišćenje usluga → strana 1.

- Vaše vozilo za izvedbu poziva u slučaju nužde mora fabrički da bude opremljeno upravljačkim uređajem za modul poziva u slučaju nužde i komunikacionu jedinicu.
- Aktuelna lokacija poziva za slučaj nužde u područjima sa nikakvim ili nedovoljnim prijemom mobilne telefonije i satelitskog signala.
- U područjima sa dovoljnim prijemom mobilne telefonije i satelitskog signala, mreža mobilne telefonije pružaoca telekomunikacijskih usluga nije dostupna.
- U područjima sa dovoljnim prijemom mobilne telefonije i satelitskog signala, nema raspoložive 2G/3G mobilne mreže pružalaca telekomunikacionih usluga.
- Usluga poziva u slučaju nužde u nekim zemljama je zakonski zabranjena.
- Za korišćenje usluge poziva u slučaju nužde ne postoji važeća licenca.
- Za ručni ili automatski poziv u slučaju nužde, neophodne komponente u vozilu su oštećene ili bez dovoljno električne energije.
- Funkcija usluge poziva u slučaju nužde je deaktivirana. U tom slučaju, ako postoji, poziv u slučaju nužde se vraća na zakonski sistem poziva u slučaju nužde eCall. Ako zakonski poziv u slučaju nužde eCall ne postoji, poziv u slučaju nužde se ne izvršava. Čak neće uslediti ni prosledjivanje do broja za poziv u slučaju nužde 112.
- Paljenje vozila nije uključeno.

Poziv u slučaju kvara

Usluga „Poziv u slučaju kvara“ omogućava vam da zatražite stručnu pomoć u slučaju kvara.

Kako usluga funkcioniše?

Preko govornog poziva možete da izvršite poziv u slučaju kvara. Uz to se paralelno uz govorni poziv prenose pojedini podaci vozila, npr. aktuelna lokacija. Telefonski službenik komunicira na jeziku na kom je vozilo prijavljeno putem Car-Net-a ili We Connect-a.

Obratite pažnju i na informacije o „pozivu u slučaju kvara“ u uputstvu za upotrebu vozila.

Izvršavanje poziva u slučaju kvara

Vozilo, prema mogućnosti, zaustavite na sigurnoj udaljenosti od tekućeg saobraćaja i osigurajte.

Poziv u slučaju kvara možete da izvršite na dva različita načina:

- Ručno preko tastera za poziv u slučaju kvara  u krovnoj konzoli.
 - Ručno preko funkcionalne površine **Poziv za kvar** u meniju telefona Infotainment sistema.
- U zavisnosti od modela vozila i portfolija usluga u iskašćem prozoru Infotainment sistema se pojavljuje jedna od dve sledeće mogućnosti izbora:
- Izvršite poziv za slučaj nužde ili poziv za kvar.
 - Izvršite poziv za slučaj nužde ili pozovite Volkswagen servis za oštećenja.

Bićete povezani sa telefonskim službenikom. Pritom se istovremeno prenose relevantni podaci o vozilu. Telefonski službenik, osim toga, šalje relevantne informacije dalje servisnom partneru, tako da on može sa vama da ugovori termin.



Poziv u slučaju kvara ima viši stepen prioriteta nego normalan poziv. Ukoliko se tokom normalnog poziva pritisne taster za poziv u slučaju kvara, normalan poziv se prekida i uspostavlja se poziv u slučaju kvara. Ukoliko se tokom poziva u slučaju kvara pritisne taster za poziv u slučaju nužde, poziv u slučaju kvara se prekida i uspostavlja se poziv u slučaju nužde.

Rešavanje problema

Usluga „Poziv u slučaju kvara“ ne može da se izvrši ili može da se izvrši samo ograničeno.

- Uverite se da su ispunjeni preduslovi za korišćenje usluga → strana 1.
- Aktuelna lokacija poziva za slučaj nužde u područjima sa nikakvim ili nedovoljnim prijemom mobilne telefonije i satelitskog signala.
- U područjima sa dovoljnim prijemom mobilne telefonije i satelitskog signala, mreža mobilne telefonije pružaoca telekomunikacijskih usluga nije dostupna.
- U područjima sa dovoljnim prijemom mobilne telefonije i satelitskog signala, nema raspoložive 2G/3G mobilne mreže pružalaca telekomunikacionih usluga.
- Za korišćenje usluge poziva u slučaju kvara ne postoji važeća licenca.
- Neophodne komponente u vozilu za poziv u slučaju kvara su oštećene ili bez dovoljno električne energije.
- Paljenje vozila nije uključeno.

Info poziv

Usluga „Info poziv“ vam omogućava da uspostavite vezu sa Volkswagen korisničkim servisom.

Kako usluga funkcioniše?

Preko govornog poziva možete da prozovete informacije vezano za Volkswagen. Telefonski službenik komunicira na jeziku na kom je vozilo prijavljeno putem Car-Net-a ili We Connect-a.

Info poziv nije dostupan u svim zemljama. U zemljama, za koje ne postoji broj za info poziv, pritiskom na taster  reprodukuje se govorna poruka da usluga nije dostupna.

Obratite pažnju i na informacije o „Info pozivu“ u uputstvu za upotrebu vozila.

Izvršavanje Info poziva

Budite sigurni da vam izvođenje info poziva ne odvlači pažnju sa dešavanja u saobraćaju.

Info poziv možete da izvršite na dva različita načina:

- Ručno preko tastera za info poziv  u krovnoj konzoli.
- Ručno preko funkcionalne površine Info poziv u meniju telefona Infotainment sistema.

 Info poziv ima viši stepen prioriteta nego normalan poziv. Ukoliko se tokom normalnog poziva pritisne taster za info poziv, normalan poziv se prekida i uspostavlja se info poziv. Ukoliko se tokom info poziva pritisne taster za poziv u slučaju nužde, info poziv se prekida i uspostavlja se poziv u slučaju nužde.

Rešavanje problema

Usluga „Info poziv“ ne može da se izvrši ili može da se izvrši samo ograničeno.

- Uverite se da su ispunjeni preduslovi za korišćenje usluga → strana 1.
- Aktuelna lokacija poziva za slučaj nužde u područjima sa nikakvim ili nedovoljnim prijemom mobilne telefonije i satelitskog signala.
- U područjima sa dovoljnim prijemom mobilne telefonije i satelitskog signala, mreža mobilne telefonije pružaoca telekomunikacijskih usluga nije dostupna.
- U područjima sa dovoljnim prijemom mobilne telefonije i satelitskog signala, nema raspoložive 2G/3G mobilne mreže pružalaca telekomunikacionih usluga.

- Za korišćenje usluge info poziva ne postoji važeća licenca.
- Neophodne komponente u vozilu za info poziv su oštećene ili bez dovoljno električne energije.
- Paljenje vozila nije uključeno.



Izveštaj o stanju vozila

Usluga „Izveštaj o stanju vozila“ vas informiše o aktuelnom statusu vozila. Usluga izlistava postojeće poruke upozorenja i dospele događaje održavanja i prikazuje vam aktuelni status sistema asistencije za vozača.

Kako usluga funkcioniše?

Izveštaje o stanju vozila možete ručno da zatražite ili u zavisnosti od opreme da utvrdite u kojim vremenskim razmacima ili intervalima deonice želite da dobijete izveštaj o stanju vozila. Izveštaje o stanju vozila možete da vidite na portalu.

U zavisnosti od opreme, stari izveštaji o stanju vozila će se automatski sačuvati u arhivi. Tako imate pristup i na do 150 izveštaja o stanju vozila iz poslednja 24 meseca. Stariji izveštaji se automatski brišu iz arhive.

Pregled izveštaja o stanju vozila preko portala

Izveštaje o stanju vozila možete da vidite preko portala u području Izveštaj o stanju vozila.

Rešavanje problema

Usluga „Izveštaj o stanju vozila“ se ne može izvršiti ili se ne može pravilno izvršiti.

- Uverite se da su ispunjeni preduslovi za korišćenje usluga → strana 1.
- Vozilo je nakon registracije do sada prešlo manje od 300 km.
- Može potrajati nekoliko minuta dok se aktuelnim podacima o vozilu ne bude moglo pristupiti na portalu nakon isključivanja paljenja.
- Datum i tačno vreme u vozilu ili na kompjuteru nisu ispravno podešeni. Na taj način se kreiraju pogrešni vremenski žigovi u izveštaju o stanju vozila. Pre potraživanja izveštaja o stanju vozila, proverite podešavanja vremena i datuma u vozilu i kompjuteru.



Planiranje termina za servis

Usluga „Planiranje termina za servis“ automatski informiše ličnog Volkswagen partnera, čim usledi servisni događaj u vozilu, npr. zamena motornog ulja.

Kako usluga funkcioniše?

Vozilo šalje odgovarajuće podatke o vozilu ličnom servisnom partneru. Servisni partner se javlja preko utvrđenog kanala za kontakt i dogovara termin za servis.

 Vremenski period između automatskog slanja podataka putem vozila i prvog stupanja u kontakt od strane servisnog partnera, iz tehničkih razloga može potrajati više dana.

UPOZORENJE

Planiranje termina za servis može da vas navede na to da izostavite neophodne radnje na vozilu ili ne obraćate pažnju na tekstualne poruke i upozoravajuće lampice i kontrolne lampice koje svetle u vozilu. To može da dovede do toga da ostanete da stojite usred gradskog saobraćaja, do nezgoda i teških povreda.

- Obratite pažnju na napomene o servisu i održavanju u uputstvu za upotrebu i u planu održavanja.
- Obratite pažnju na tekstualne poruke i svetleće upozoravajuće i kontrolne lampice u vozilu.
- Uvek vozite pažljivo i odgovorno.

Utvrđivanje, promena ili brisanje servisnog partnera preko portala

Kako biste mogli da koristite uslugu „Planiranje termina za servis“, u području Servis i održavanje morate najpre da utvrdite ličnog servisnog partnera. Ličnog servisnog partnera za svako vozilo možete pojedinačno da utvrdite, naknadno da promenite ili izbrišete.

Korišćenje planiranja termina za servis preko portala

Uslugu „Planiranje termina za servis“ možete da aktivirate ili deaktivirate u području Servis i održavanje. Ove takođe morate da utvrdite preko kojih kanala će servisni partner uspostaviti kontakt sa vama, npr. putem e-mail-a.

Rešavanje problema

Usluga „Planiranje termina za servis“ ne može da se izvrši.

- Uverite se da su ispunjeni preduslovi za korišćenje usluga → strana 1.
- Na portalu izaberite i aktivirajte servisnog partnera.
- Na portalu utvrdite kanal za kontakt.



Vrata i svetlo

Pomoću usluge „Vrata i svetlo“ možete videti da li su vrata, prozori, prednji ili zadnji poklopac otvoreni ili zatvoreni ili da li je vozilo zaključano ili otključano. Osim toga, u nekim modelima vozila možete videti da li su poziciona ili parkirna svetla uključena ili isključena.

Prikaz statusa preko aplikacije

Da biste mogli da vidite status vrata, prozora, poklopca ili svetla, morate da izaberete željeno vozilo. Otvoreni prozori ili vrata su istaknuti crvenom bojom u grafikonu. Otvorena vrata se prikazuju kao otvorena. Uključena svetla se prikazuju kao svetlosni snop.

Otvorena vrata, prozori ili poklopci, kao i uključena svetla, dodatno su istaknuti crvenom uzvičnikom.

Rešavanje problema

Usluga „Vrata i svetlo“ se ne može izvršiti.

- Uverite se da su ispunjeni preduslovi za korišćenje usluga → strana 1.



Trubljenje i treptanje

Usluga „Trubljenje i treptanje“ omogućava vam da vozilo iz daljine treperi migavcima i, u zavisnosti od zemlje, trubi sirenom.

 Pridržavajte se važećih zakona i lokalnih odredbi u dotičnoj zemlji. Izvršavanje usluge „Trubljenje i treptanje“ može biti zabranjeno u oblastima koje su pod zaštitom od buke ili u drugim na odgovarajući način obeleženim oblastima.

Izvršavanje trubljenja i treptanja putem aplikacije

Da biste mogli da izvršite trubljenje ili treptanje, morate da izaberete željeno vozilo.

Uslugu „Trubljenje i treptanje“ možete da izvršite tako što ćete dodirnuti funkcionalnu površinu  ili prebrisati udesno ili dodirnuti funkcionalnu površinu .

Rešavanje problema

Usluga „Trubljenje i treptanje“ se ne može izvršiti.

- Uverite se da su ispunjeni preduslovi za korišćenje usluga → strana 1.
- Udaljenost do vozila iznosi preko 100 m (oko 31 ft).

Zaključavanje i otključavanje

Pomoću usluge „Zaključavanje i otključavanje“ možete daljinski da upravljate vratima i prtljažnikom vozila ili ih proverite.

⚠ UPOZORENJE

Neoprezno korišćenje ili korišćenje bez nadzora usluge „Zaključavanje i otključavanje“ može da dovede do teških povreda ili do smrti.

- Pročitajte i obratite pažnju na informacije i upozorenja na temu „Otvaranje i zatvaranje“ u uputstvu za upotrebu vozila.

 Čak i dodatni korisnici mogu izvršiti uslugu „Zaključavanje i otključavanje“.

Zaključavanje i otključavanje putem aplikacije

Da biste mogli da zaključate ili otključate vrata i prtljažnik, morate da izaberete željeno vozilo. Simboli  ili  pokazuju da li je vozilo zaključano ili otključano. Kada dodirnete funkcionalne površine  ili , možete da zaključate ili otključate vozilo.

Rešavanje problema

Usluga „Zaključavanje i otključavanje“ ne može da se izvrši.

- Uverite se da su ispunjeni preduslovi za korišćenje usluga → strana 1.

Menadžer vremena

Usluga „Menadžer vremena“ vas informiše kada treba da krenete, kako biste na vreme došli na termine.

Kako usluga funkcioniše?

Da bi se mogli informisati, usluga „Menadžer vremena“ preuzima informacije iz vašeg kalendara iz uređaja. Adrese „Kod kuće“ i „Posao“ memorišu se u aplikaciji pod favoritima.

Obračun rute će uslediti polazeći do poslednje pozicije za parkiranje vozila.



Da biste prikazali rute za vožnju uz termine iz kalendara, termini moraju sadržati adresu.

Korišćenje menadžera vremena putem aplikacije

Da biste mogli da koristite menadžer vremena, morate da izaberete željeno vozilo.

Ako izaberete termin iz liste, ruta za vožnju i predviđeno vreme za vožnju će se prikazati na osnovu aktuelne situacije u saobraćaju.

Ukoliko termin nije dostignut, ovo će se prikazati.

Rešavanje problema

Usluga „Menadžer vremena“ se ne može izvršiti.

- Uverite se da su ispunjeni preduslovi za korišćenje usluga → strana 1.

Pozicija za parkiranje

Pomoću usluge „Pozicija za parkiranje“ možete da vidite poziciju za parkiranje vozila i prozovete opis puta od vaše trenutne lokacije do pozicije za parkiranje vozila.

Kako usluga funkcioniše?

Nakon što se isključili i napustili vozilo, vaša trenutna pozicija za parkiranje se utvrđuje pomoću GPS koordinata, i automatski prenosi serveru podataka. Ako želite da se vratite vozilu, preko aplikacije možete da vidite poziciju za parkiranje i opis puta.

Prikaz pozicije za parkiranje putem aplikacije

Da biste mogli da vidite poziciju za parkiranje i svoju lokaciju, morate da izaberete željeno vozilo.

U području Karta se prikazuje vaša trenutna lokacija. Preko funkcionalne površine  možete da prozovete poziciju za parkiranje vozila.

Osim toga, u području Više imate sledeće mogućnosti:

Prikaz rute Prikažite rutu od trenutne lokacije do vozila.

Navođenje na odredište Otvorite aplikaciju za navigaciju, kako biste pokrenuli navođenje po ruti do vozila.

Deljenje adrese Podelite poziciju za parkiranje sa memorisanim kontaktima.

Rešavanje problema

Usluga „Pozicija za parkiranje“ ne može da se izvrši.

- Uverite se da su ispunjeni preduslovi za korišćenje usluga → strana 1.
- Ako se pozicija za parkiranje vozila menja bez uključivanja paljenja (npr. prilikom vuče), nova pozicija za parkiranje se ne može utvrditi.
- Usluge lociranja mobilnog telefona su deaktivirane. Da biste mogli da izvršite obračun rute do vozila, aktivirajte usluge lociranja.

Status vozila

Pomoću usluge „Status vozila“ možete da vidite različite podatke o statusu vozila.

Prikaz statusa vozila preko aplikacije

Da biste mogli da vidite status vozila, morate da izaberete željeno vozilo.

Otvoreni prozori ili vrata su istaknuti crvenom bojom u grafikonu. Otvorena vrata se prikazuju kao otvorena.

U području **Informacije o vozilu** se prikazuje trenutni status vozila. Sledeći podaci stoje na raspolaganju:

- Celokupan domet.
- Domet u zavisnosti od vrste pogona.
- Nivo napunjenosti visokonaponskog akumulatora kod vozila sa električnim pogonom.
- Nivo napunjenosti rezervoara kod hibridnih vozila i vozila sa motorom sa unutrašnjim sagorevanjem.
- Informacije o otvorenim ili zatvorenim vratima i prozorima.
- Informacije o uključenom ili isključenom osvetljenju vozila.
- Informacije o centralnom zaključavanju.

U području **Informacije o vozilu** prevucite ulevo, kako biste uvideli preostalo vreme do predstojećih održavanja, prosečnu potrošnju i deonicu puta poslednje vožnje.

Rešavanje problema

Usluga „Status vozila“ se ne može izvršiti.

- Uverite se da su ispunjeni preduslovi za korišćenje usluga → strana 1.

Podaci o vožnji

Usluga „Podaci o vožnji“ vam nakon svake vožnje stavlja na raspolaganje prikupljene podatke o vožnji.

Kako usluga funkcioniše?

Nakon što ste parkirali vozilo i isključili paljenje, podaci o vožnji prikupljeni tokom ove vožnje će se automatski sačuvati na serveru za usluge. Sledeći podaci o vožnji su na raspolaganju u zavisnosti od opreme:

- Deonica puta.
- Vreme vožnje.
- Prosečna brzina vožnje.
- Prosečna potrošnja.
- Prosečna sekundarna potrošnja.
- Povraćena energija (rekuperacija).

Prikaz podataka o vožnji preko portala

Podatke o vožnji jednog vozila možete videti kao dijagram u području **Podaci o vožnji** pod **Više**. Dijagram možete sortirati prema različitim podacima o vožnji.

Preko funkcionalne površine  možete da prikazete podatke o vožnji od poslednjeg točenja.

Dodatne pojedinosti o pojedinim podacima o vožnji možete da prikazete tako što ćete kliknuti na lestvicu na dijagramu.

Podatke o vožnji možete da izbrišete u potpunosti ili na određeno vreme. Preko **Izvoz podataka** možete da preuzmete podatke o vožnji.

Prikaz podataka o vožnji preko aplikacije

Podatke o vožnji jednog vozila možete videti kao dijagram u području **Podaci o vožnji**. Dodatne pojedinosti o pojedinim podacima o vožnji možete da prikazete tako što ćete dodirnuti željenu vožnju ili lestvicu na dijagramu. Možete da utvrdite koji podaci o vožnji i koji vremenski period treba da se prikaže.

Podatke o vožnji možete u području **Upravljanje podacima** preko **Resetovanje podataka o vožnji** da izbrišete u potpunosti ili na određeno vreme.

Rešavanje problema

Usluga „Podaci o vožnji“ se ne može izvršiti.

- Uverite se da su ispunjeni preduslovi za korišćenje usluga → strana 1.

Obaveštenja o brzini

Usluga „Obaveštenje za oblast“ vas informiše čim prekoračite jedan od utvrđenih pragova brzine.

Kako usluga funkcioniše?

Možete definisati ukupno deset različitih pragova brzine, ali aktivirati samo dva praga brzine za vozilo. Pri prekoračenju jednog od aktiviranih pragova brzine, automatski se informišete preko utvrđenog kanala za obaveštenja. Ukoliko ste aktivirali prag brzine od 0 km / h, bićete o tome informisani kada se vozilo pokrene sa motorom u radu.

Podešena vrednost brzine je prag upozorenja za obaveštenje. Smanjenim kvalitetom prenosa signala i softverskim inženjeringom podataka, u praksi prag za obaveštenje može da odstupa do 5 km/h od podešene brzine.

Upravljanje obaveštenjima o brzini putem aplikacije

Da biste mogli da upravljate obaveštenjima o brzini, morate da izaberete željeno vozilo.

1. U području Usluge dodirnite funkcionalnu površinu Obaveštenja.
2. Dodirnite funkcionalnu površinu (☺) i izvršite jednu od sledećih funkcija:
 - Aktivirajte ili deaktivirajte obaveštenje o brzini.
 - Promenite već podešene pragove brzine.
 - Kreirajte novo obaveštenje o brzini.
 - Izbrišite postojeće obaveštenje o brzini.

Rešavanje problema

Usluga „Obaveštenje o brzini“ se ne može izvršiti.

- Uverite se da su ispunjeni preduslovi za korišćenje usluga → strana 1.
- Utvrđeni prag brzine je iznad najveće moguće brzine vozila.
- Nije utvrđen nijedan kanal za obaveštenja. Kako biste bili informisani prilikom prekoračenja aktiviranog praga brzine, utvrdite jedan kanal za obaveštenja → strana 5.

Obaveštenja za oblast

Usluga „Obaveštenje za oblast“ vas informiše čim prekoračite jednu od utvrđenih granica oblasti.

Kako usluga funkcioniše?

Možete definisati do osam različitih granica oblasti, ali aktivirati samo četiri granice oblasti za vozilo. Pri prekoračenju jedne od aktiviranih granica oblasti, automatski se informišete preko utvrđenog kanala za obaveštenja. Iz tehničkih razloga mogu postojati male nepreciznosti.

Upravljanje obaveštenjima za oblast putem aplikacije

Da biste mogli da upravljate obaveštenjima za oblast, morate da izaberete željeno vozilo.

1. U području Usluge dodirnite funkcionalnu površinu Obaveštenja.
2. Dodirnite srednju funkcionalnu površinu i izvršite jednu od sledećih funkcija:
 - Aktivirajte ili deaktivirajte obaveštenje za oblast.
 - Promenite već podešeno obaveštenje za oblast.
 - Kreirajte novo obaveštenje za oblast.
 - Izbrišite postojeće obaveštenje za oblast.

Rešavanje problema

Usluga „Obaveštenje za oblast“ se ne može izvršiti.

- Uverite se da su ispunjeni preduslovi za korišćenje usluga → strana 1.
- Nije utvrđen nijedan kanal za obaveštenja. Kako biste bili informisani prilikom prekoračenja aktivirane granice oblasti, utvrdite jedan kanal za obaveštenja → strana 5.

e-Manager

Usluga „e-Manager“ ili takođe „Menadžer punjenja“ sadrži usluge „Punjenje“, „Klimatizacija“ i „Vremena polaska“ u jednoj aplikaciji.

Punjenje → strana 12.

Klimatizacija → strana 12.

Vremena polaska → strana 13.

Punjenje

Pomoću usluge „Punjenje“, možete da podesite postupak punjenja visokonaponskog akumulatora i tako utvrdite da je vozilo dostiglo utvrđeni nivo napunjenosti do podesenog vremena polaska.

⚠ OPASNOST

Visokonaponska mreža vozila i visokonaponski akumulator u električnom i hibridnom vozilu su opasni po život i za posledicu mogu da imaju opekotine, druge povrede ili smrtonosni strujni udar.

- Pročitajte i sledite informacije i upozoravajuće napomene na temu „Visokonaponski akumulator“ u uputstvu za upotrebu vozila.

Podešavanje granice za punjenje akumulatora i struje za punjenje preko aplikacije

U području Podešavanja možete definisati minimalan nivo napunjenosti visokonaponskog akumulatora. Minimalan nivo napunjenosti ima uticaja na to, od kog će se nivoa napunjenosti akumulatora automatski puniti visokonaponski akumulator. U nastavku, vozilo puni do donje granice za punjenje akumulatora.

Da biste mogli da utvrdite donju granicu za punjenje akumulatora, morate da izaberete željeno vozilo. U području Svojstva vozila, kliznim regulatorom podesite donju granicu punjenja akumulatora i maksimalnu jačinu struje.



Minimalan nivo napunjenosti važi za sve lokacije za punjenje. Gornju granicu punjenja akumulatora možete da podesite odvojeno u svim profilima lokacija za punjenje.

Punjenje visokonaponskog akumulatora putem aplikacije

Da biste mogli da napunite visokonaponski akumulator, vozilo morate da priključite na odgovarajuću utičnicu i da izaberete željeno vozilo u aplikaciji.

Preko funkcionalne površine  u području Punjenje, možete da pokrenete postupak punjenja, tako što ćete pomeriti regulator udesno. U zavisnosti od modela vozila, prikazuje se preostalo vreme punjenja. Postupak punjenja možete ručno da zaustavite, tako što ćete u području Gotovo za ... pomeriti regulator ulavo.

Rešavanje problema

Usluga „Punjenje“ ne može da se izvrši ili je postupak punjenja prekinut.

- Uverite se da su ispunjeni preduslovi za korišćenje usluga → strana 1.
- Uverite se da je ručica automatskog menjača u položaju P.
- Utikač za punjenje nije povezan. Uverite se da je utikač za punjenje pravilno povezan.
- Automatska blokada utikača ne funkcioniše. Za to potražite kvalifikovani specijalizovani servis. Volkswagen preporučuje Volkswagen partnera.
- Vozilo se proverava pomoću dijagnostičkog uređaja.
- Vreme rada klima uređaja kod akumulatorskog napajanja je prekoračeno.
- Postoji tehnički kvar. Za to potražite kvalifikovani specijalizovani servis. Volkswagen preporučuje Volkswagen partnera.



Klimatizacija

Usluga „Klimatizacija“ vam omogućava da klimatizujete unutrašnjost električnog ili hibridnog vozila pre početka vožnje. U zavisnosti od opreme, možete takođe da uključite i isključite grejanja prednjeg i zadnjeg stakla.

Kako usluga funkcioniše?

S obzirom da je klimatizaciji potrebna energija iz visokonaponskog akumulatora, uslugu „Klimatizacija“ treba da pokrećete samo ako je vaše vozilo priključeno na utičnicu. U suprotnom, smanjuje se domet vozila. Vreme rada klima uređaja kada je priključen na eksterno snabdevanje strujom iznosi maksimalno 30 minuta, kod akumulatorskog napajanja 15 minuta. U slučaju velikih razlika između unutrašnje i spoljašnje temperature, može se desiti da izabrana unutrašnja temperatura nije dostignuta u raspoloživom vremenu.

Klimatizacija vozila putem aplikacije

Da biste mogli da klimatizujete vozilo, morate da izaberete željeno vozilo.

Kada dodirnete informacije o temperaturi, željenu temperaturu možete da podesite pomoću kliznog regulatora i klimatizaciju možete da pokrenete ili zaustavite pomoću funkcionalnih površina Pokretanje klimatizacije ili Zaustavljanje klimatizacije.

Pokretanje i zaustavljanje grejanja stakala putem aplikacije

Da biste mogli da pokrenete i zaustavite grejanje stakala, morate da izaberete željeno vozilo.

Ukoliko kliznim regulatorom u području **Grejanje stakala** prebrišete udesno, možete da pokrenete grejanje stakala. Ukoliko kliznim regulatorom prebrišete ulavo, možete da završite grejanje stakala.

Rešavanje problema

Usluga „Klimatizacija“ ne može da se izvrši ili je klimatizacija prekinuta.

- Uverite se da su ispunjeni preduslovi za korišćenje usluga → strana 1.
- Uverite se da je ručica automatskog menjača u položaju **P**.
- Status napunjenosti visokonaponskog akumulatora je premali.
- Paljenje se uključuje.
- Vozilo se proverava pomoću dijagnostičkog uređaja.
- Ne postoji eksterno snabdevanje strujom.
- Postoji tehnički kvar. Za to potražite kvalifikovani specijalizovani servis. Volkswagen preporučuje Volkswagen partnera.

Vremena polaska

Usluga „Vremena polaska“ vam omogućava da podesite različita vremena kada električno ili hibridno vozilo treba da bude klimatizovano na određenu temperaturu ili visokonaponski akumulator napunjen do određenog procenta. Ova vremena mogu biti podešena za jedanput ili da se ponavljaju.

Primer za vremena polaska

Putujete na posao svakog dana od ponedeljka do petka u 07:00 časova. Unutrašnjost vašeg vozila u ovom trenutku treba da bude zagrejana na 21 °C. Pored toga, visokonaponska baterija treba da bude napunjena do 60%. To je dovoljno da se čisto električnim pogonom odvezete do radnog mesta. Poseđujete ugovor sa svojim distributerom električne energije, koji nudi povoljnu noćnu struju između 23:00 i 05:00 časova. Visokonaponski akumulator može se puniti sa maksimalno 10 A na vašem priključku za napajanje.

Vaša vremena polaska biste mogli podesiti na sledeći način:

Lokacija za punjenje

- Ime: Kod kuće.
- Funkcija: punjenje i klimatizacija.

- Gornja granica za punjenje akumulatora: 60 %.
- Maksimalna jačina struje: 10 A.
- Noćna struja: 23:00 do 05:00 časova.

Vreme polaska

- Tačno vreme: 07:00 časova.
- Redovno: ponedeljak, utorak, sredi, četvrtak, petak.
- Lokacija punjenja: Kod kuće.

Dodavanje i uređivanje lokacije za punjenje

 Možete da kreirate maksimalno deset lokacija za punjenje. Možete izbrisati lokacije za punjenje samo ako nisu dodeljene vremenima polaska. Lokacija za punjenje „Standard“ se ne može izbrisati.

Da biste dodali ili uredili lokacije za punjenje, morate da izaberete željeno vozilo.

U području **Vremena polaska**, preko **Dodavanje lokacije za punjenje** možete da definišete novu lokaciju za punjenje ili možete da dodirnete i uredite već utvrđenu lokaciju za punjenje.

Možete da preduzmete sledeća podešavanja:

- Naziv.
- Funkcija koja treba da se izvrši (punjenje, klimatizovanje, punjenje i klimatizovanje).
- Gornja granica za punjenje akumulatora (maksimalan nivo napunjenosti).
- Maksimalna jačina struje.
- Jeftina tarifa.

Možete da preuzmete podešavanja, tako što ćete dodirnuti funkcionalnu površinu **Sinhronizovanje**.

 Unutrašnja temperatura podešena je na vrednost koja je utvrđena u usluzi „Klimatizacija“.

 Za lokaciju za punjenje „Standard“ možete da aktivirate ili deaktivirate samo „Punjenje“ i „Klimatizovanje“.

Programiranje vremena polaska putem aplikacije

Da biste mogli da programirate vremena polaska, morate da izaberete željeno vozilo.

U području **Vremena polaska**, za svako vreme polaska možete preduzeti sledeća podešavanja:

- Aktiviranje ili deaktiviranje vremena polaska.
- Dodeljivanje lokacije za punjenje.
- Utvrdite vreme polaska.
- Utvrđivanje intervala i dana u nedelji.

Rešavanje problema

Usluga „Vremena polaska“ ne može da se izvrši.

- Uverite se da su ispunjeni preduslovi za korišćenje usluga → strana 1.

Vreme

Pomoću usluge „Vreme“ na displeju Infotainment sistema možete da prikazete aktuelne podatke o vremenu na vašoj lokaciji, na određitu ili na preliminarno definisanim mestima, uz uzimanje u obzir mogućeg vremena dolaska.

Kako usluga funkcioniše?

Upit za vreme se obrađuje na bazi najaktuelnijih informacija o podacima trećeg lica. Upit daje rezultate samo za područja ili zemlje, u kojima je usluga dostupna.

Možete da prozovete sledeće podatke o vremenu:

- Aktuelna temperatura u °C.
- Maksimalna i minimalna temperatura u °C.
- Brzina vetra u km/h.
- Pravac vetra.
- Oblačnost na nebu sa prikazom oblaka i sunca.
- Verovatnoća za kišu u %.
- Količina padavina u mm.

UPOZORENJE

Brzinu i način vožnje prilagodite vidljivosti, vremenskim uslovima, stanju kolovoza i uslovima u saobraćaju.

Pokretanje upita za vreme

U području Car-Net, preko funkcionalne površine Vreme mogu se prikazati podaci o vremenu za sledeće lokacije:

U blizini Podaci o vremenu za vašu lokaciju.

Odredište Kod aktivnog navođenja po rutu: Podaci o vremenu za odredište.

Karta Podaci o vremenu i prognoza za željeno odredište iz materijala karte za navigaciju.

Preko funkcionalne površine Ažuriranje možete da ažurirate podatke o vremenu.

Preko funkcionalne površine Prognoza, dobićete vremensku prognozu za naredna tri dana na željenom mestu.

Preko funkcionalne površine Danas možete da se vratite na dnevno aktuelno vreme.

Rešavanje problema

Usluga „Vreme“ ne može da se izvrši ili može da se izvrši samo ograničeno.

- Uverite se da su ispunjeni preduslovi za korišćenje usluga → strana 1.

Parking mesta

Usluga „Parking mesta“ može da vam pomogne prilikom pretrage adekvatnih parking mesta i javnih garaža, kao i njihovih cena i radnih vremena u okruženju lokacije na kojoj se aktuelno nalazi vaše vozilo.

Kako usluga funkcioniše?

Prikazuju se moguća parking mesta na prikazu karte u Infotainment sistemu. Prikazana mesta možete da koristite direktno za navigaciju. Upit za pretragu se obrađuje na bazi najaktuelnijih informacija o podacima trećeg lica. Upit daje rezultate samo za područja ili zemlje, u kojima je usluga dostupna.

Pretraga parking mesta putem aplikacije

Da biste mogli da pretražite parking mesta, morate da izaberete željeno vozilo.

U području Karta, sledeće informacije vam se prikazuju pod Parking mesto:

- Najbliže parking mesto sa podatkom o rastojanju na karti i u prozoru sa informacijama.
- Dodatna parking mesta sa podatkom o rastojanju.

Preko funkcionalne površine Korišćenje u vozilu možete u Infotainment sistemu da pokrenete navigaciju do parking mesta.

Rešavanje problema

Usluga „Parking mesta“ ne može da se izvrši.

- Uverite se da su ispunjeni preduslovi za korišćenje usluga → strana 1.

Satelitske karte

Pomoću usluge „Satelitske karte“ možete da prozovete prikaz navigacije na osnovu satelitskih slika, kako biste olakšali orijentaciju.

Kako usluga funkcioniše?

Pomoću usluge „Satelitske karte“ možete da prikazete vaše okruženje fotorealistično. Pored toga se

učitane satelitske slike mogu sačuvati u Infotainment sistemu i tako koristiti i bez aktivne veze za prenos podataka.

Rešavanje problema

Usluga „Satelitske karte“ ne može da se izvrši.

- Uverite se da su ispunjeni preduslovi za korišćenje usluga → strana 1.

Benzinske pumpe i stanice za punjenje

Pomoću usluge „Benzinske pumpe i stanice za punjenje“ na aktuelnim lokacijama za vaše vozilo možete da izvršite pretragu benzinskih pumpi i stanica za punjenje u bliskom okruženju. Rezultat pretrage pored lokacije pumpe za točenje goriva ili stanice za punjenje takođe sadrži podatke o gorivu i cene struje, kao i radna vremena.

Kako usluga funkcioniše?

Ako ste iz prikazane liste izabrali pumpu za točenje goriva ili stanicu za punjenje, kao odredište za navigaciju se preuzimaju podaci lokacije. Priprema cena goriva i radnih vremena se vrši na bazi najaktuelnijih informacija o podacima trećeg lica.

Pretraga benzinskih pumpi i stanica za punjenje preko aplikacije

Da biste mogli da pretražite benzinske pumpe i stanice za punjenje, morate da izaberete željeno vozilo.

U području Karta, sledeće informacije vam se prikazuju pod **Benzinska stanica**:

- Najbliža benzinska pumpa ili stanica za punjenje sa podatkom o rastojanju na karti i u prozoru sa informacijama.
- Dodatne benzinske pumpe ili stanice za punjenje sa podatkom o rastojanju.

Preko funkcionalne površine **Korišćenje u vozilu**, u Infotainment sistemu možete da pokrenete navigaciju do benzinske pumpe ili stanice za punjenje.

Rešavanje problema

Usluga „Benzinske pumpe i stanice za punjenje“ se ne može izvršiti.

- Uverite se da su ispunjeni preduslovi za korišćenje usluga → strana 1.

Online Gracenote

Pomoću usluge „Online Gracenote“, u zavisnosti od opreme, možete automatski da prikažete naslov albuma muzičkog naslova koji upravo reprodokujete.

Kako usluga funkcioniše?

Naslovi albuma se automatski čuvaju u Infotainment sistemu i kasnije su dostupni i bez aktivne veze za prenos podataka.

Ako putem Infotainment sistema slušate muziku sa CD-a, DVD-a, SD kartice ili USB fleša, onda će se na displeju Infotainment sistema prikazivati omot albuma u skladu sa muzikom.

Ovde moraju biti dostupne meta informacije za čitanje na muzičkim komadima i odgovarajući omot albuma u memoriji Infotainment sistema. U memoriji je fabrički dostupan određeni broj omota albuma. Pomoću online pristupa banci podataka trećih lica, mogu se pre svega preuzeti omoti albuma koji još uvek ne postoje u Infotainment sistemu. Omoti albuma mogu biti preuzeti i memorisani u Infotainment sistemu samo kada se takođe nalaze u banci podataka trećeg lica.

Mesto u memoriji za omote albuma u Infotainment sistemu je ograničeno. Kada se pri punoj memoriji doda novi omot albuma, najstarije slike će biti uklonjene.

Kada ste vašim muzičkim naslovima već ručno dodelili naslov albuma, tako će taj naslov albuma biti prikazan i neće biti zamenjen originalnim naslovom albuma. Ako prikaz originalnog omota albuma nije moguć, onda će se na tom mestu prikazati opštevažeće prazno mesto.

Rešavanje problema

Usluga „Online Gracenote“ ne može da se izvrši.

- Uverite se da su ispunjeni preduslovi za korišćenje usluga → strana 1.

Online alarmni uređaj protiv krađe

Usluga „Online alarmni uređaj protiv krađe“ informiše vas kada se određene neovlašćene radnje vrše na vozilu.

Obratite pažnju i na informacije o alarmnom uređaju protiv krađe u uputstvu za upotrebu vozila.

i Imajte u vidu da, prilikom parkiranja vozila u oblastima koja su pod zaštitom od buke ili u drugim na odgovarajući način obeleženim oblastima, alarmni uređaj protiv krađe može da aktivira akustični alarm.

Kako usluga funkcioniše?

Da biste mogli da koristite uslugu „Online alarmni uređaj protiv krađe“, najpre na portalu u području Podešavanja obaveštenja morate da utvrdite kanal za kontakt.

Alarmni uređaj protiv krađe se automatski aktivira kada je vozilo zaključan ključem. Alarmni uređaj protiv krađe oko 30 sekundi emituje akustične, a maksimalno 5 minuta optičke signale za upozorenje, ako se na zaključanom vozilu vrše određene neovlašćene radnje. Istovremeno, vozilo vam šalje poruku ili e-mail putem kontaktnog kanala koji ste utvrdili.

Rešavanje problema

Usluga „Online alarmni uređaj protiv krađe“ ne može da se izvrši.

- Uverite se da su ispunjeni preduslovi za korišćenje usluga → strana 1.
- Vozilo je fabrički opremljeno alarmnim uređajem protiv krađe.
- Nije utvrđen nijedan kanal za kontakt. Na portalu utvrdite kanal za kontakt.

Online ažuriranje karti

Usluga „Online ažuriranje karti“ omogućava vam da nove navigacione podatke učitate preko interneta na Infotainment sistem.

Kako usluga funkcioniše?

Otprilike dvaput u godini će se na Volkswagen serveru postavljati navigacioni podaci.

Kada uz pomoć navođenja na odredište sprovedete vožnju, pre početka vožnje takođe ćete biti informisani o ažuriranjima duž rute. Čim budu spremni novi raspoloživi navigacioni podaci, u Infotainment sistemu ćete putem iskačućeg prozora biti informisani. Potvrđivanjem poruke, dospevate u menadžer za preuzimanje.

U menadžeru za preuzimanje možete u listi individualno da izaberete raspoloživa ažuriranja sistema. Menadžer za preuzimanje vam pokazuje favorite, ukoliko ne znate koja ažuriranja sistema su za vas relevantna. Favoriti su u ovom slučaju regioni koje ste najmanje 30 puta prošli sa vozilom.

Bićete informisani o količini potrošnje podataka i potrebnom memorijskom prostoru. Zatim će izabrana ažuriranja sistema biti preuzeta i instalirana na Infotainment sistemu.

Tokom trajanja online ažuriranja karte na aktuelnoj lokaciji vozila mora biti dostupan pouzdan prijem mobilne mreže i GPS-a i postojanje veze. Ukoliko se neko ažuriranje sistema nije tehnički od strane sistema u potpunosti prebacilo, u Infotainment sistemu će se pojaviti napomena. Tek sa potpunim prenosom i instalacijom podataka, Infotainment sistem može da pristupi ažuriranim navigacionim podacima. Ako ručno prekinete ažuriranje sistema, već učitani podaci će se izbrisati.

Rešavanje problema

Usluga „Online ažuriranje karti“ ne može da se izvrši.

- Uverite se da su ispunjeni preduslovi za korišćenje usluga → strana 1.
- Preuzeti su oštećeni navigacioni podaci. Navigacione podatke ponovo preuzmite ili ažuriranje, ako je moguće, izvršite pomoću SD kartice, kako biste otklonili grešku.

Online obračun rute

Usluga „Online obračun rute“ uzima u obzir trenutnu situaciju u saobraćaju i vrši procenu prognoza o razvoju situacije u saobraćaju, kako bi za vas obračunala optimizovanu rutu.

Kako usluga funkcioniše?

U području Karta možete uneti vašu trenutnu lokaciju, kao i trenutnu lokaciju vašeg vozila. Osim toga, možete da izvršite obračun optimizovane rute. Često korišćena odredišta mogu da budu određena kao privatna i poslovna adresa. Osim toga, imate mogućnost da vršite pretragu tačaka interesa (POIs), odredišta iz memorije odredišta i nedavno korišćenih odredišta.

U svakom trenutku imate mogućnost da se sa „online obračuna rute“ prebacite na konvencionalnu navigaciju.

i Online obračun rute u vozilu može da odstupa od online obračuna rute u aplikaciji jer se neophodne nepoznate informacije izvlače iz različitih izvora.

Rešavanje problema

Usluga „Online obračun rute“ ne može da se izvrši.

- Uverite se da su ispunjeni preduslovi za korišćenje usluga → strana 1.

Online pretraga tačaka interesa (glasovna)

Usluga „Online pretraga tačaka interesa (glasovna)” omogućava vam da pretražite tačke interesa putem upravljanja glasom.

Obratite pažnju i na informacije o upravljanju glasom u uputstvu za upotrebu vozila.

Korišćenje upravljanja glasom preko Infotainment sistema

Preko tastera **VOICE** na Infotainment sistemu ili tastera **Q** na multifunkcionalnom volanu, možete da aktivirate upravljanje glasom.

Ako su signalni tonovi i govorne napomene završeni i na ekranu se pojavi simbol **Q**, možete da izgovorite govorna naređenja. Tačke interesa se prikazuju. Ako dodirnete tačku interesa, možete pokrenuti navigaciju do tačke interesa.

Upravljanje glasom se prilagođava posle nekoliko govornih naređenja na govornika i onda bolje prepoznaje govorna naređenja.

Rešavanje problema

Usluga „Online pretraga tačaka interesa (glasovna)” ne može da se izvrši.

- Uverite se da su ispunjeni preduslovi za korišćenje usluga → strana 1.
- Izbegavajte spoljašnje i propratne zvuke, npr. razgovore u vozilu. Sve prozore, vrata i klizni krov držite zatvorene.
- Vazдушnu struju mlaznica za ispuštanje vazduha nemojte usmeravati u smeru krovne konzole.
- Govorna naređenja izgovorite tek ako su se završili signalni tonovi i govorne napomene i ako se na ekranu prikazuje simbol **Q**.
- Sistem ne može prepoznati nejasne reči i cifre. Ako je moguće izgovarajte normalnom brzinom i razgovetno.
- Govorite normalnom jačinom glasa bez prekomernog naglašavanja ili dugih govornih pauza. Sa većom brzinom vozila može biti neophodno da pričate malo glasnije.

Online grejanje i provetranje u mirovanju

Usluga „Online grejanje i mirovanje u ventilacija” vam omogućuje grejanje ili ventilaciju unutrašnjosti vozila pre početka vožnje.

⚠ UPOZORENJE

Izduvni gasovi grejanja u mirovanju, između ostalog, sadrže ugljen-monoksid koji je bez mirisa, boje i otrovan. Ugljen-monoksid može izazvati nesvesticu i smrt.

- Ako se vozilo nalazi u neprovetrenim ili zatvorenim prostorijama, nikada nemojte uključivati grejanje u mirovanju ili nikada nemojte pustiti da grejanje u mirovanju radi u neprovetrenim ili zatvorenim prostorijama.
- Grejanje u mirovanju nikada ne programirajte tako da se uključuje i radi u neprovetrenim ili zatvorenim prostorima.

⚠ UPOZORENJE

Delovi izduvnog sistema grejanja u mirovanju su vrlo vrući. Usled toga može doći do požara.

- Vozilo zaustavite tako da delovi izduvnog sistema ne mogu da dođu u dodir sa lako zapaljivim materijalima ispod vozila, npr. sa suvom travom.

Pokretanje grejanja u mirovanju ili provetranja putem aplikacije

Da biste mogli da pokrenete grejanje u mirovanju ili provetranje, morate da izaberete željeno vozilo.

U području **Grejanje u mirovanju** ili **Provetranje** možete da pokrenete postupak grejanja ili provetranja, tako što ćete pomeriti odgovarajući regulator udesno i potvrditi S-PIN. Prikazuje se preostalo vreme rada. Trajanje režima rada možete podesiti u Infotainment sistemu.

Postupak grejanja i provetranja možete ručno da zaustavite, tako što ćete regulator ponovo pomeriti ulevo.

Vremena polaska možete da podesite tako da utvrdite vreme kada vozilo treba da se zagreje ili provetri. Iz pregleda za to izaberite i aktivirajte vreme polaska i definišite vreme polaska i dane u nedelji. Izvršene unose treba da potvrdite sa S-PIN-om.

Rešavanje problema

Usluga „Online grejanje u mirovanju i provetranje” ne može da se izvrši ili je postupak grejanja prekinut.

- Uverite se da su ispunjeni preduslovi za korišćenje usluga → strana 1.
- Uverite se da je ručica automatskog menjača u položaju **P**.
- Paljenje se uključuje.
- Vozilo se proverava pomoću dijagnostičkog uređaja.
- Postoji tehnički kvar. Za to potražite kvalifikovani specijalizovani servis. Volkswagen preporučuje Volkswagen partnera.

Online provetravanje u mirovanju

Pomoću usluge „Online provetravanje u mirovanju“ možete da upravljate funkcijom provetravanja parkiranog vozila. Usluga je raspoloživa bez grejanja u mirovanju, ali zahteva odgovarajuću motorizaciju i kapacitet visokonaponskog akumulatora.

Pokretanje provetravanja u mirovanju putem aplikacije

Da biste mogli da pokrenete provetravanje u mirovanju, morate da izaberete željeno vozilo.

U području Online provetravanje u mirovanju možete da pokrenete postupak provetravanja, tako što ćete pomeriti regulator udesno.

Postupak provetravanja možete ručno da zaustavite, tako što ćete regulator ponovo pomeriti ulevo.

Maksimalan efekat hlađenja se podešava nakon 10 minuta. Temperatura se zatim može zadržavati za narednih 10 minuta. Trajanje provetravanja u mirovanju nije podesivo.

Rešavanje problema

Usluga „Online provetravanje u mirovanju“ ne može da se izvrši ili je postupak provetravanja prekinut.

- Uverite se da su ispunjeni preduslovi za korišćenje usluga → strana 1.
- Uverite se da je ručica automatskog menjača u položaju **P**.
- Paljenje se uključuje.
- Vozilo se proverava pomoću dijagnostičkog uređaja.
- Postoji tehnički kvar. Za to potražite kvalifikovani specijalizovani servis. Volkswagen preporučuje Volkswagen partnera.

Online informacije o saobraćaju

Usluga „Online informacije o saobraćaju“ vam pokazuje aktuelne situacije u saobraćaju za lokalno ograničenu oblast i na taj način vam pomaže prilikom izbora povoljne saobraćajne rute.

- Usluga „Online informacije o saobraćaju“ može, u zavisnosti od zemlje, biti dostupna samo za autoputeve i izabrane magistralne i regionalne puteve.

Prikaz toka saobraćaja

Prikaz toka saobraćaja vam pokazuje da li na navedenoj ruti ima zastoja ili otežanog saobraćaja. Tok saobraćaja možete videti i van aktivne rute, kako biste tok saobraćaja sopstvene rute uporedili sa tokom saobraćaja okolnih puteva.

Na prikazu karte neke ulice mogu da budu obojene i opremljene saobraćajnim znakovima:

- Žute ulice: Ovaj isečak deonice podleže povećanom prometu saobraćaja sa gustim ili otežanim saobraćajem.
- Crveni putevi: Ovaj isečak deonice znatno podleže smetnji u saobraćaju sa zastojem u saobraćaju.
- Precrtane ulice: Ovim isečkom deonice možete da vozite samo ograničeno, npr. zbog radova na putu.

Situacija u saobraćaju

Aktuelne informacije o saobraćaju se automatski integrišu na navigacionoj karti u Infotainment sistemu i u zavisnosti od situacije se prikazuju kao događaji na željenoj ruti. Možete dodirnuti ove događaje na navigacionoj karti, kako biste dobili bliže informacije o tome.

Rešavanje problema

Usluga „Online informacije o saobraćaju“ ne može da se izvrši.

- Uverite se da su ispunjeni preduslovi za korišćenje usluga → strana 1.

Online uvoz odredišta i ruta

Pomoću usluge „Online uvoz odredišta i ruta“ u aplikaciji možete da kreirate rute i utvrdite odredišta. Kreirane rute i odredišta možete pre početka vožnje da pošaljete vozilu i uvezete u Infotainment sistem. Dodatno možete na putu primiti nove rute, npr. od interventnih centrala.

Slanje odredišta vozilu putem aplikacije

Da biste mogli da šaljete odredišta vozilu, morate da izaberete željeno vozilo.

1. Unesite mesto, kontakt ili termin u redu za pretragom. Alternativno dodirnite mesto na karti.
2. U informativnom polju proverite da li adresa odgovara traženom odredištu.
3. Dodirnite funkcionalnu površinu dole desno.
Otvora se maska za unos.
4. Unesite naziv za odredište.
5. Dodirnite funkcionalnu površinu Korišćenje u vozilu.
Odredište se šalje vozilu.

 Poslata odredišta se prilikom sledećeg starta vozila preuzimaju sa Infotainment sistema. Alternativno možete da prozovete nova odredišta u Infotainment sistemu pomoću funkcije Ažuriranje.

Rešavanje problema

Usluga „Online uvoz odredišta i ruta“ ne može da se izvrši.

- Uverite se da su ispunjeni preduslovi za korišćenje usluga → strana 1.

Striming usluge

Usluga „Usluge striminga“ omogućava vam da koristite izabrane usluge striminga Infotainment sistema u vozilu.

Kupovina paketa podataka preko portala

U području Paketi podataka i ažuriranja možete da vidite vašu trenutnu količinu podataka i preko funkcionalne površine Kupovina paketa podataka kupite paket podataka na portalu kooperativnog partnera. Da biste paket podataka i ubuduće mogli da dokupe u Infotainment sistemu, možete da aktivirate funkciju Naknadna kupovina u automobilu.



Preko mobilnog hotspota takođe možete da koristite paket podataka vašeg mobilnog telefona.

Uređivanje usluge striminga i aktiviranje preko Infotainment sistema

Da biste mogli da koristite uslugu striminga u vozilu, najpre morate da uredite i aktivirate uslugu striminga.

1. Dodirnite Mediji.
2. Dodirnite Izvor.
3. Dodirnite Striming.
4. Pod Upravljanje strimingom medija dodirnite funkcionalnu površinu za odgovarajuću uslugu striminga.
5. Sledite uputstva na ekranu.
Odgovarajuća usluga striminga je aktivirana. Vozilo je povezano sa uslugom striminga.

Prijavljivanje na uslugu striminga preko Infotainment sistema

1. Dodirnite Podešavanja.
2. Dodirnite Upravljanje uslugama striminga.
3. Dodirnite željenu uslugu striminga.

Korišćenje usluge striminga preko Infotainment sistema

1. Dodirnite Mediji.
2. Dodirnite Izvor.
3. Dodirnite željenu uslugu striminga.
4. Kako biste reprodukovali sadržani naslov, pod izbor dodirnite željeni direktorijum.

Odjavljivanje sa usluge striminga preko Infotainment sistema

1. Dodirnite Podešavanja.
2. Dodirnite Upravljanje uslugama striminga.
3. Kako biste uklonili kvačicu, dodirnite uslugu striminga.
4. Potvrdite izlogovanje.

Rešavanje problema

Usluga „Striming usluge“ se ne može izvršiti.

- Uverite se da su ispunjeni preduslovi za korišćenje usluga → strana 1.
- Uverite se da postoji važeća licenca za uslugu i za „Streaming & Internet“ paket.
- Uverite se da postoji važeća pretplata za odgovarajuću uslugu striminga i da ste vi korisnik.
- Uverite se da ima dovoljno količine podataka na raspolaganju.

- Isključivo glavni korisnik može da izvrši uslugu.
- Infotainment sistem u vozilu nije pogodan za korišćenje usluge.

Internet radio

Usluga „Internet radio“ omogućava vam reprodukciju radio stanica i podkastova u vozilu.

Rešavanje problema

Usluga „Internet radio“ ne može da se izvrši.

- Uverite se da su ispunjeni preduslovi za korišćenje usluga → strana 1. <

Rešavanje problema

Usluga „Vesti RSS kanal“ ne može da se izvrši.

- Uverite se da su ispunjeni preduslovi za korišćenje usluga → strana 1.
- Nema pretplaćenih RSS kanala. Pretplatite se na do deset RSS kanala.
- Unesena adresa za pretplatu RSS kanala je pogrešna. Proverite da li je unesena adresa ispravna. <

3D prikaz grada

Pomoću usluge „3D prikaz grada“ možete da koristite trodimenzionalne prikaze okruženja grada, kako bi vam se olakšala navigacija u izabranim gradovima i pružili realne utisci o znamenitostima i ulicama.

Rešavanje problema

Usluga „3D prikaz grada“ ne može da se izvrši.

- Uverite se da su ispunjeni preduslovi za korišćenje usluga → strana 1. <

Vesti RSS kanal

Preko usluge „Vesti RSS kanal“ mogu vam se prikazati aktuelne vesti u vozilu.

Kako usluga funkcioniše?

Vozilo automatski preko interneta proziva aktuelne vesti preko pretplaćenog RSS kanala i prikazuje vam ih u Infotainment sistemu vozila.

Aktiviranje i deaktiviranje RSS kanala preko portala i aplikacije

U području **Moje vesti u vozilu** možete preko **Dodavanje RSS kanala** da utvrdite koje vesti treba da se prikažu u vozilu. Unosom adrese željenog RSS kanala možete da se pretplatite na do deset RSS kanala. Čim se vozilo poveže sa internetom, vesti pretplaćenog RSS kanala se prikazuju u Infotainment sistemu vozila.

Spisak pojmova

Brojevi i simboli

3D prikaz grada 20
Rešavanje problema 20

A

Aktuelnost 1

B

Benzinske pumpe i stanice za punjenje 15
Rešavanje problema 15

Bot za časkanje 4

D

Dodatni korisnik

kreiranje 4

uklanjanje 4

Uloga 4

Dodela prava 4

Dokaz o identitetu 3

E

e-Manager 11

F

FAQ 4, 5

G

Glavni korisnik

Uloga 4

Granica za punjenje 12

Granica za punjenje akumulatora 12

Grejanje 17

Grejanje stakala 12

Grejanje u mirovanju 17

I

ID 2

Info poziv 7

Rešavanje problema 7

Informacije o saobraćaju 18

Internet radio 20

Rešavanje problema 20

Izveštaj o stanju vozila 7

Rešavanje problema 7

K

Klimatizacija 12

Rešavanje problema 13

Korišćeni podaci 1

Korišćenje sigurnosno relevantnih usluga 3

Korisnički podaci

brisanje 4

promena 4

L

Lokacija za punjenje 13

M

Menadžer punjenja 11

Menadžer vremena 9

Rešavanje problema 9

Musik (Muzika) 19

O

Obaveštenja o brzini 11

Obaveštenja za oblast 11

Obaveštenje o brzini

Rešavanje problema 11

Obaveštenje za oblast

Rešavanje problema 11

Obrada podataka 1

Online alarmni uređaj protiv krađe 15

Rešavanje problema 16

Online ažuriranje karti 16

Rešavanje problema 16

Online Gracenote 15

Rešavanje problema 15

Online grejanje i provetravanje u mirovanju 17

Online grejanje u mirovanju i provetravanje

Rešavanje problema 17

Online informacije o saobraćaju 18

Rešavanje problema 18

Online obračun rute 16

Rešavanje problema 16

Online pretraga tačaka interesa (glasovna) 17

Rešavanje problema 17

Online provetravanje u mirovanju 18

Rešavanje problema 18

Online uvoz odredišta i ruta 19

Rešavanje problema 19

P

Paket podataka 19

Parking mesta 14

Rešavanje problema 14

Planiranje termina za servis 8

Rešavanje problema 8

Podaci o vožnji 10

Rešavanje problema 10

Podaci za pristup 4

Polje delovanja 1

Pomoć

preko portala 4

putem aplikacije 5

Poručivanje 2

Pozicija za parkiranje 9

Rešavanje problema 9

Poziv u slučaju kvara 6

Rešavanje problema	6
Poziv u slučaju nužde	
Rešavanje problema	5
Pozivanje	4
Pre korišćenja	1
Preduslovi za korišćenje	1
Provetravanje	17
Punjenje	12
Rešavanje problema	12
Putevi	
crveno	18
precrtano	18
žuto	18

R

Registracija	
Dodavanje vozila	2
Poručivanje i aktiviranje usluga	2
Utvrđivanje, promena i resetovanje S-PIN-a	3
Volkswagen ID	2
Rešavanje problema	
Benzinske pumpe i stanice za punjenje	15
Info poziv	7
Internet radio	20
Izveštaj o stanju vozila	7
Klimatizacija	13
Menadžer vremena	9
Obaveštenje o brzini	11
Obaveštenje za oblast	11
Online alarmni uređaj protiv krađe	16
Online ažuriranje karti	16
Online Gracenote	15
Online grejanje u mirovanju i provetranje	17
Online informacije o saobraćaju	18
Online obračun rute	16
Online pretraga tačaka interesa (glasovna)	17
Online provetravanje u mirovanju	18
Online uvoz odredišta i ruta	19
Parking mesta	14
Planiranje termina za servis	8
Podaci o vožnji	10
Pozicija za parkiranje	9
Poziv u slučaju kvara	6
Poziv u slučaju nužde	5
Prikaz grada	20
Punjenje	12
Satelitske karte	15
Status vozila	10
Striming usluge	19
Trubljenje i treptanje	9
Vesti RSS kanal	20
Vrata i svetlo	8
Vreme	14
Vremena polaska	13
Zaključavanje i otključavanje	9

S

S-PIN	
promena	3
resetovanje	3
utvrđivanje	3
Sadržaji trećih lica	1
Satelitske karte	14
Rešavanje problema	15
Status vozila	10
Rešavanje problema	10
Striming usluge	19
Rešavanje problema	19
Struja za punjenje	12

T

Trubljenje i treptanje	8
Rešavanje problema	9

U

Upravljanje korisnicima	4
Upravljanje vozilom	3
Usluga poziva u slučaju nužde	5
Usluge	
Poručivanje i aktiviranje	2

V

Validnost	1
Vesti RSS kanal	20
Rešavanje problema	20
Volkswagen ID	2
Volkswagen Ident	3
Vozilo	
dodavanje narednog	3
Dodavanje prvog	2
ukloniti	3
Vrata i svetlo	8
Rešavanje problema	8
Vreme	14
Rešavanje problema	14
Vremena polaska	13
Rešavanje problema	13

Z

Zaključavanje i otključavanje	9
Rešavanje problema	9