Description des services
Services mobiles en lignes
V1, R1, fr_FR
Dernière mise à jour :09.02.2021
Français: 2021.03

Description des services

Services mobiles en lignes

Édition 03/2021

Portefeuilles de services

Cette Notice contient les descriptions des portefeuilles de services Guide & Inform, Guide & Inform Premium, Security & Service, Security & Service Basic, Security & Service Plus, We Connect, We Connect Go, We Connect Start et We Connect Plus.

Documents valables

Veuillez lire et respecter la présente description des services, la Notice d'Utilisation du véhicule et les conditions générales (CGV) sur www.myvolkswagen.net avant d'utiliser les services mobiles en ligne.

Forme linguistique

La forme masculine du discours est utilisée pour une meilleure lisibilité. Ainsi, on s'adresse uniformément à tous les genres. Cette forme abrégée est employée pour des raisons rédactionnelles et ne comporte aucun jugement.

Explication des symboles

Ce symbole renvoie à une section, au sein d'un chapitre, contenant des informations et des consignes de sécurité importantes ⚠ dont il est recommandé de toujours tenir compte.

Cette flèche marque la fin d'une section.

Ce symbole attire votre attention sur des situations nécessitant une immobilisation du véhicule le plus rapidement possible.

TM Le symbole signifie « Trademark » et indique une marque reconnue mais pas (encore) officiellement enregistrée. L'absence de ce symbole ne constitue en aucun cas une garantie de libre utilisation du nom de marque correspondant.

® Ce symbole indique une marque déposée. L'absence de ce symbole ne constitue en aucun cas une garantie de libre utilisation du nom de marque correspondant.

DANGER

Les textes repérés par ce symbole vous informent sur des situations dangereuses qui, en cas de non-respect des consignes correspondantes, entraînent des blessures graves, voire mortelles.

AVERTISSEMENT

Les textes repérés par ce symbole vous informent sur des situations dangereuses qui, en cas de non-respect des consignes correspondantes, peuvent entraîner des blessures graves, voire mortelles.

ATTENTION

Les textes repérés par ce symbole vous informent sur des situations dangereuses qui, en cas de non-respect des consignes correspondantes, peuvent entraîner des blessures légères ou modérées.

AVIS

Les textes repérés par ce symbole vous informent sur des situations qui, en cas de non-respect des consignes correspondantes, peuvent entraîner un endommagement du véhicule.

Les textes repérés par ce symbole contiennent des remarques sur la protection de l'environnement.

Les textes repérés par ce symbole contiennent des informations supplémentaires.

Volkswagen AG œuvre en permanence au perfectionnement de tous ses types et modèles. Des modifications de l'ensemble de livraison sont donc possibles à tout moment, que ce soit sur le plan de la forme, de l'équipement ou de la technique. Merci de votre compréhension. Les indications concernant l'ensemble de livraison, l'aspect, les performances, les cotes, les poids, les normes et les fonctions des véhicules sont conformes aux informations disponibles à la clôture de la rédaction. Il se peut que certains équipement et fonctions ne soient livrables qu'à une date ultérieure ou ne soient proposés que sur certains marchés. Pour obtenir des renseignements à ce sujet, adressez-vous à votre Partenaire Volkswagen.

Il se peut que certains équipements du véhicule représenté sur la couverture soient disponibles comme équipements optionnels contre un supplément de prix et ne soient proposés que sur certains marchés. Renseignez-vous auprès de votre Partenaire Volkswagen pour connaître les divergences spécifiques à chaque pays. Sous réserve de modifications. Les indications, figures et descriptions contenues dans la présente Notice ne revêtent par conséquent aucun caractère contractuel.

Toute réimpression, reproduction ou traduction, même partielle, est interdite sans l'autorisation écrite de Volkswagen AG.

Tous droits expressément réservés au profit de Volkswagen AG, conformément à la législation sur les droits d'auteur. Sous réserve de modifications.

© 2021 Volkswagen AG

Description des services

Concernant la présente description des services

Domaine d'application

Validité

La présente description des services est valable pour tous les véhicules de la marque Volkswagen Voitures Particulières jusqu'à ce qu'une nouvelle édition soit publiée. Elle contient la description de tous les services mobiles en ligne, quels que soient le véhicule dans lequel ils sont proposés et le portefeuille de services auquel ils sont rattachés.

Elle contient également des descriptions de services et de fonctions qui seront disponibles à une date ultérieure ou qui sont spécifiques à certains pays.

Certains services peuvent fonctionner dans certains pays bien que cela ne soit pas prévu. Dans ces cas, vous ne pouvez pas faire valoir la fourniture de ces services vis-à-vis de Volkswagen AG.

Contenus de tiers

Certains services peuvent contenir des liens vers des sites Web gérés par des tiers. Volkswagen AG ne considère pas siennes les pages de tiers accessibles par ces liens et décline toute responsabilité quant à leur contenu.

Certains services contiennent des informations extérieures provenant de prestataires tiers, par exemple les représentations cartographiques. Volkswagen AG ne saurait être tenue responsable de l'exactitude, de l'actualité et de l'exhaustivité de ces informations ainsi que des éventuelles atteintes que celles-ci pourraient porter aux droits de tiers.

Actualité

Toutes les indications figurant dans cette description des services sont conformes aux informations disponibles à la clôture de la rédaction. En raison de la constante évolution du portail, de l'application et des services, certaines indications et informations peuvent différer de celles contenues dans la présente description des services. Les informations contenues dans la présente description des services ne revêtent par conséquent aucun caractère contractuel.

Cette description des services est mise à jour à intervalles irréguliers. Veillez à toujours utiliser la version la plus actuelle. ◁

Traitement des données

Volkswagen recueille, traite, transmet et utilise les données personnelles de l'utilisateur dans le respect des prescriptions légales pour garantir le bon fonctionnement et la prestation des services.

Certains services requièrent les données du véhicule afin de vérifier les éléments suivants :

— Le véhicule se déplace-t-il actuellement en respectant les seuils de vitesse définis ?

— Où le véhicule est-il garé ?

— Le véhicule se déplace-t-il à l'intérieur ou à l'extérieur de zones géographiques définies ?

Ces informations sont affichées dans le portail et dans l'application.

Tous les occupants du véhicule doivent donner leur accord pour le service activé et le traitement des données qui en découle. Dans le cas contraire, le service doit être désactivé dans la mesure du possible ou les occupants doivent être exclus de l'utilisation du véhicule. Il incombe au conducteur d'obtenir le consentement de tous les occupants du véhicule.
L'exécution de services par l'intermédiaire de l'application peut consommer des données et entraîner des coûts. Le dépassement du volume de données garanti par votre contrat entraîne la réduction de la vitesse de transfert, ce qui peut occasionner des ralentissements lors de l'exécution des services. ◁

Prise en main

Prérequis pour l'utilisation des services

Les prérequis suivants doivent être respectés afin de pouvoir utiliser pleinement les services.

✓ Le système d'infodivertissement a été réinitialisé aux réglages d'usine avant la première utilisation des services.

✓ We Connect ou Car-Net a été commandé pour le véhicule et installé en usine.

✓ Le véhicule et l'utilisateur se trouvent dans la zone d'utilisation.

✓ La transmission de données n'est soumise à aucune restriction à l'endroit où se trouvent l'utilisateur et le véhicule.

✓ Le téléphone mobile est compatible avec l'utilisation de l'application.

✓ Les paramètres du téléphone mobile autorisent la transmission de données des services.

✓ Un Volkswagen ID personnel a été défini.

✓ Un contrat en cours de validité est conclu pour l'utilisation des services.

✓ Un véhicule a été ajouté au compte utilisateur.

✓ Ni le calculateur pour module d'appel d'urgence et unité de communication ni d'autres services ont été désactivés ou mis hors service.

✓ Certaines technologies exploitées par des tiers et mises à la disposition de Volkswagen AG sont disponibles. Volkswagen AG n'est pas responsable de l'abandon, de l'interruption ou de la désactivation de ces technologies au cours de la durée de vie du véhicule.

⚠ AVERTISSEMENT

L'utilisation de l'application et des services pendant la conduite peut détourner votre attention de la circulation. Toute distraction peut entraîner des accidents et des blessures.

- Soyez donc toujours attentif et responsable pendant que vous conduisez.

⚠ AVERTISSEMENT

Toute utilisation incorrecte ou sans surveillance des services, par exemple en enfermant involontairement des personnes à l'intérieur d'un véhicule, peut engendrer des blessures pour les personnes à l'intérieur et autour du véhicule et entraîner des accidents.

- Utilisez toujours les services de manière attentive et responsable.

ℹ Le véhicule ajouté au compte utilisateur doit tout d'abord parcourir quelques kilomètres avant que les différents services ne puissent collecter, envoyer et afficher des données correctes.

ℹ Ne transmettez pas à autrui vos données d'accès, votre mot de passe, votre code d'enregistrement et votre code PIN et conservez-les dans un endroit sûr ou à l'abri des regards.
Modifiez votre mot de passe à intervalles réguliers. ◁

Configuration d'une Volkswagen ID

Le Volkswagen ID est votre accès personnel au monde numérique de Volkswagen. Il permet la connexion aux applications et sites Internet de Volkswagen.

Afin d'utiliser les services, vous avez besoin d'un Volkswagen ID. Vous pouvez effectuer l'enregistrement pour le Volkswagen ID sur le portail, l'application ou, en fonction de l'équipement, le système d'infodivertissement.

Enregistrement sur le portail

1. Accédez au portail à l'adresse www.myvolkswagen.net, créez un compte utilisateur dans la section **Connexion ou création d'un Volkswagen ID** et suivez les instructions à l'écran.

Enregistrement dans l'application

1. Installez l'application et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Enregistrement dans le système d'infodivertissement

1. Dans le système d'infodivertissement, touchez **Car-Net** ou **We Connect** et suivez les instructions de l'assistant de configuration. ◁

Ajout d'un véhicule

Après avoir configuré votre Volkswagen ID et créé votre compte utilisateur, vous devez ajouter votre véhicule au moyen du numéro d'identification du véhicule (NIV) à 17 chiffres.

Ajout dans le portail

1. Accédez au portail et allez à la section **Ajouter un véhicule.**
2. Saisissez votre numéro d'identification du véhicule (NIV) et confirmez-le.

Ajout dans l'application

1. Démarrez l'application et allez à la section **Ajouter un véhicule.**
2. Saisissez votre numéro d'identification du véhicule (NIV) et confirmez-le. ◁

Commander et activer des services

Commander par le portail

ℹ Veuillez tenir compte des informations relatives à la protection des données, au droit de révocation, aux conditions générales et aux conditions d'utilisation.

1. Confirmez votre accord pour les conditions générales et les conditions d'utilisation et cliquez sur **Commander maintenant pour 0 €.**

   En fonction de l'équipement, il existe trois manières d'activer les services :

   — Saisie du kilométrage.

   — Saisie du code d'enregistrement.

   — Procédure de vérification à deux clés.

Les contrats arrivant à expiration peuvent être renouvelés dans la vue d'ensemble des véhicules au moyen du bouton de fonction **Renouveler le contrat.** Si votre contrat vient juste de débuter ou que son échéance est encore éloignée, ce bouton de fonction n'est alors pas visible.

Activation par la saisie du kilométrage dans le portail

Après avoir commandé les services, le kilométrage actuel du véhicule ajouté vous sera automatiquement demandé.

1. Saisissez le kilométrage et confirmez-le.

Activation par la saisie du code d'enregistrement dans le système d'infodivertissement

Après avoir commandé les services, un code d'enregistrement sera automatiquement affiché.

Le code d'enregistrement est valable 14 jours. Passé ce délai, vous devez demander un nouveau code d'enregistrement sur le portail.

1. Prenez le code d'enregistrement avec vous dans le véhicule ajouté.
2. Déverrouillez le véhicule.
3. Mettez le contact et laissez-le allumé jusqu'à ce que l'activation soit réussie.
4. Dans le système d'infodivertissement allumé, dans la section **We Connect (services en ligne)** ou **Car Net (services en ligne)** touchez le bouton de fonction **Enregistrement.**
5. Saisissez le code d'enregistrement, confirmez-le et attendez que l'activation soit confirmée dans le système d'infodivertissement.

Activation par procédure de vérification à deux clés dans le système d'infodivertissement

1. Prenez avec vous les deux clés mécaniques du véhicule à l'intérieur de celui-ci.
2. Mettez le contact et activez le système d'infodivertissement.
3. Dans la section **Gestion des utilisateurs**, touchez le bouton de fonction **Devenir utilisateur principal.**
4. Appuyez sur 🔓 sur la première clé du véhicule.
5. Appuyez sur 🔓 sur la deuxième clé du véhicule.

   Une fois que le système d'infodivertissement a traité les signaux radio, le processus de justification est terminé. ◁

Définition, modification et réinitialisation du code PIN

Le code PIN (PIN de sécurité) est un code à quatre chiffres que vous pouvez choisir librement. Lors de l'authentification de l'utilisateur, le code PIN est demandé en plus du mot de passe et représente un deuxième niveau de sécurité afin de protéger les services relatifs à la sécurité contre tout accès non autorisé.

Définition du code PIN dans le portail

Vous pouvez définir le code PIN dans la section **Mon compte.**

Modification du code PIN dans le portail et l'application

Vous pouvez modifier le code PIN dans la section **Mon compte** du portail. Vous pouvez modifier le code PIN dans la section **Vos données** de l'application. Pour modifier le code PIN, vous devez saisir et confirmer l'ancien et le nouveau code PIN.

Si vous vous trompez plusieurs fois lors de la saisie de votre code PIN, le champ de saisie est verrouillé pendant un certain temps.

Réinitialisation du code PIN dans le portail et l'application

Vous pouvez réinitialiser le code PIN dans la section **Mon compte** du portail. Vous pouvez réinitialiser le code PIN dans la section **Vos données** de l'application.

Une fois le code PIN réinitialisé, les services ne peuvent plus être utilisés tant que le détenteur du véhicule n'a pas été vérifié dans le véhicule. Pour effectuer la vérification, vous devez saisir le code PIN d'activation dans le véhicule. Vous pourrez ensuite profiter à nouveau de tous les services. ◁

Exécution de Volkswagen Ident

L'identité de l'utilisateur principal doit être confirmée pour pouvoir utiliser les services relatifs à la sécurité. Vous pouvez prouver votre identité en personne chez un Partenaire Volkswagen ou par l'intermédiaire de Volkswagen Ident, un chat vidéo dans l'application.

1. Lorsque vous utilisez un service relatif à la sécurité pour la première fois et qu'une demande de vérification d'identité s'affiche, lisez les informations et touchez **Démarrer**.
2. Préparez votre pièce d'identité.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

   Un message vous confirme que la vérification de l'identité a été effectuée avec succès. ◁

Gestion des véhicules

La gestion des véhicules vous permet d'ajouter des véhicules à votre compte utilisateur ou d'en supprimer.

Ajout d'un véhicule dans le portail

1. Accédez à la section **Gestion des véhicules** et ajoutez le véhicule.

Suppression d'un véhicule dans le portail

1. Accédez à la section **Gestion des véhicules**.
2. Cliquez sur **Suppression** à côté du véhicule que vous souhaitez supprimer, puis confirmez.

   Le véhicule est supprimé de votre compte utilisateur. Plus aucun service ne peut être exécuté et plus aucune donnée ne peut être affichée pour ce véhicule. ◁

Gestion des utilisateurs

Une fois l'enregistrement et la vérification effectués, vous pouvez transférer l'autorisation d'exécuter les services à d'autres personnes. Vous pouvez attribuer des rôles et des droits d'utilisateur à d'autres personnes dans votre compte utilisateur au moyen du portail ou de l'application.

Veuillez informer tous les autres utilisateurs du contenu de la présente description des services.

Utilisateur principal L'utilisateur principal est le détenteur du véhicule ou un utilisateur récurrent du véhicule, par exemple un conducteur de voiture de fonction. L'utilisateur principal dispose de droits illimités et peut attribuer des droits à d'autres utilisateurs du véhicule. La transmission des droits et l'ajout d'autres utilisateurs relèvent de la responsabilité de l'utilisateur principal. L'utilisateur principal actuel perd automatiquement son rôle dès qu'une nouvelle personne s'identifie en tant qu'utilisateur principal.

Si vous vendez votre véhicule ou transmettez les services à un autre utilisateur, il est recommandé de réinitialiser le système d'infodivertissement aux réglages d'usine. Ainsi, les données spécifiques de service propres au véhicule seront effacées.

Lors du rétablissement des réglages d'usine, une fenêtre contextuelle s'affiche sur le système d'infodivertissement, vous demandant si vous souhaitez également réinitialiser l'utilisateur principal. Lors de l'exécution de cette fonction, la connexion entre l'utilisateur principal et les services du véhicule concerné est supprimée. Suivant les éléments sélectionnés, la réinitialisation du système d'infodivertissement aux réglages d'usine (état de livraison) efface définitivement les saisies et les réglages effectués ainsi que les données mémorisées.

Autre utilisateur Les autres utilisateurs qui empruntent régulièrement le véhicule doivent être invités par l'utilisateur principal du véhicule. Les autres utilisateurs disposent de droits limités. Les autres utilisateurs ne peuvent pas exécuter les services « Notification de vitesse » et « Notification de zone ». L'utilisateur principal peut ajouter jusqu'à cinq autres utilisateurs et les supprimer à tout moment.

Création d'autres utilisateurs dans le portail

1. Accédez à la section **Gestion des véhicules**.
2. Cliquez sur **Invitations** et saisissez l'adresse e-mail et le nom de l'autre utilisateur.
3. Cliquez sur **Envoyer**.

   L'autre utilisateur recevra un e-mail contenant votre invitation. Dès que l'autre utilisateur a accepté l'invitation, vous pouvez activer les services pour lui.

   Vous pouvez révoquer les invitations dans la section **Autres utilisateurs**, si nécessaire.

Suppression d'autres utilisateurs dans le portail

1. Accédez à la section **Gestion des véhicules.**
2. Dans la section **Autres utilisateurs**, cliquez sur **Retirer l'autorisation d'autre utilisateur** à côté de l'utilisateur concerné. ◁

Modification et suppression des données utilisateur

Vous pouvez modifier ou supprimer vos données d'utilisateur et d'accès. Les modifications de vos données d'accès s'appliquent également à tous les autres systèmes Volkswagen utilisant le Volkswagen ID.

Modification des données utilisateur dans le portail

1. Cliquez sur **Réglages** et sélectionnez l'un des éléments suivants :
   — **Données personnelles**
   — **Mon compte**
   — **Gestion des véhicules**
2. Cliquez sur **Modifier les données**, modifiez les données utilisateur et enregistrez.
3. Suivez les autres instructions qui s'affichent à l'écran.

Suppression des données utilisateur dans le portail

1. Cliquez sur **Réglages** et allez à la section **Mon compte.**
2. Cliquez sur **Supprimer le compte** et confirmez.

   Votre compte, y compris toutes les données enregistrées, sera supprimé. Votre Volkswagen ID ne sera pas supprimé. ◁

Obtenir de l'aide

Différentes sources d'information sont à votre disposition pour obtenir de l'aide concernant le fonctionnement ou l'utilisation des différents services.

Aide sur le portail

La section **Aide** vous fournit des informations concernant l'inscription, les différents services ainsi que les questions les plus courantes (FAQ). Vous y trouverez également la description des services.

De courtes rubriques d'aide et des vidéos sont disponibles dans de nombreuses sections du portail. Cliquez sur le symbole ⓘ pour afficher les rubriques d'aide.

Grâce au Chat-Bot, vous pouvez rechercher directement une question ou un mot-clé spécifique dans **Démarrer le chat.** Le Chat-Bot affiche plusieurs options de réponse pour le sujet.

Aide dans l'application

La section **Compte** vous fournit des informations concernant le portefeuille de services, les différents services, les questions les plus courantes (FAQ) ainsi que des tutoriels sur l'application. Touchez le symbole ⓘ pour afficher les informations. ◁

Services

Entrée en matière

Vous trouverez ci-après des informations relatives au fonctionnement et à l'utilisation des différents services. Les services font partie de différents portefeuilles de services. Vous trouverez sur le portail www.myvolkswagen.net de plus amples informations sur les différents services et leur disponibilité dans les portefeuilles de services.

Selon leur fonction, les services peuvent être exécutés soit par le portail, soit par l'application.

Vous pouvez lire ou supprimer les notifications des différents services dans le portail. Pour recevoir automatiquement les notifications, vous devez cocher la case située à côté du service correspondant. ◁

Service d'appel d'urgence

Le « Service d'appel d'urgence » vous permet de passer un appel d'urgence manuellement ou automatiquement.

Comment fonctionne le service ?

En fonction de l'équipement du véhicule et du pays, l'élément de commande de la console de pavillon vous permet de passer un appel d'urgence. La connexion nécessaire est établie par un calculateur de première monte. L'élément de commande est pourvu d'un témoin de contrôle. Selon le mode de fonctionnement du véhicule, le témoin de contrôle s'allume dans différentes couleurs et séquences lumineuses.

Dans certains pays appliquant les directives européennes mais ne faisant pas partie de l'Union européenne, l'appel d'urgence ne peut pas être déclenché au moyen de la touche d'appel d'urgence. Cela reste le cas même si le témoin de contrôle de la console de plafonnier multifonction indique que le système fonctionne correctement. Dans d'autres pays appliquant la réglementation européenne, le témoin de contrôle peut s'allumer de manière continue ou clignoter en rouge jusqu'à ce que le contact soit coupé.

L'interlocuteur téléphonique communique dans la langue qui a été sélectionnée dans le système d'infodivertissement du véhicule. Dans le cas où cette langue n'est pas disponible sur le lieu de l'appel d'urgence, l'interlocuteur parle en anglais.

Tenez également compte des informations relatives au « Service d'appel d'urgence » dans la Notice d'Utilisation du véhicule.

Passage d'un appel d'urgence

Vous pouvez passer un appel d'urgence avec transmission des données du véhicule et de la localisation de trois manières :

— Manuellement, avec le bouton de fonction **Appel d'urgence** dans le menu Téléphone du système d'infodivertissement, à côté du pavé numérique.

— Manuellement, avec la touche d'appel d'urgence SOS dans la console de pavillon.

— Automatiquement, en cas d'accident avec déclenchement d'un sac gonflable ou du rétracteur de ceinture.

Un appel d'urgence a une priorité supérieure à l'appel informatif ou à l'appel de dépannage. Si vous appuyez sur la touche d'appel d'urgence SOS, tout appel informatif ou appel de dépannage en cours est interrompu et le service d'appel d'urgence est établi.

Transmission des données

En cas d'appel d'urgence, les données à disposition sont transmises au centre d'appel d'urgence Volkswagen pour déterminer les mesures de secours nécessaires.

Les données suivantes, entre autres, sont envoyées :

— Position actuelle du véhicule.

— Numéro d'identification du véhicule (NIV)

— Type d'entraînement du véhicule

— Type de véhicule

En fonction de l'équipement du véhicule et du pays, les paramètres de confidentialité définis peuvent influer sur la transmission des données. Le fonctionnement du service d'appel d'urgence ne peut être garanti que si la transmission des données est entièrement assurée.

Il est possible que le fonctionnement du service d'appel d'urgence soit limité si le système d'infodivertissement a été installé en deuxième monte.

Résolution des problèmes

Le « Service d'appel d'urgence » ne peut pas être exécuté ou uniquement de façon limitée.

— Assurez-vous que les conditions préalables à l'utilisation des services sont bien remplies → page 1.

— Pour l'exécution de l'appel d'urgence, le véhicule doit être équipé en première monte du calculateur pour module d'appel d'urgence et unité de communication.

— Le lieu actuel de l'appel d'urgence se trouve dans des régions qui disposent d'une couverture du réseau de téléphonie mobile et d'une réception du signal satellite nulles ou insuffisantes.

— Dans des régions disposant d'une couverture du réseau de téléphonie mobile et d'une réception du signal satellite suffisante, mais où le réseau de téléphonie mobile des opérateurs est indisponible.

— Dans des régions disposant d'une couverture du réseau de téléphonie mobile et d'une réception du signal satellite suffisantes, mais où le réseau de téléphonie mobile 2G/3G des opérateurs est indisponible.

— Le service d'appel d'urgence n'est pas autorisé par la législation de certains pays.

— Il n'existe aucune licence valide pour l'utilisation du service d'appel d'urgence.

— Les composants du véhicule nécessaires à l'appel d'urgence manuel ou automatique sont endommagés ou ne disposent pas d'une énergie électrique suffisante.

— La fonction du service d'appel d'urgence est désactivée. Dans ce cas, l'appel d'urgence revient au système d'appel d'urgence eCall légal (si disponible). Si le système d'appel d'urgence eCall légal n'est pas disponible, aucun appel d'urgence n'est effectué. Le renvoi de la communication au numéro des secours 112 n'est pas effectué, non plus.

— Le contact du véhicule n'est pas mis. ◁

Appel de dépannage

Le service « Appel de dépannage » vous permet de demander l'aide d'un spécialiste en cas de panne.

Comment fonctionne le service ?

Vous pouvez passer un appel de dépannage au moyen d'un appel vocal. Certaines données concernant le véhicule, telles que l'emplacement actuel, sont également transmises en complément de l'appel vocal. Votre interlocuteur s'adresse à vous dans la langue utilisée pour enregistrer le véhicule sur Car-Net ou We Connect.

Tenez également compte des informations relatives à l'« appel de dépannage » dans la Notice d'Utilisation du véhicule.

Passer un appel de dépannage

Arrêtez si possible le véhicule à l'écart de la circulation et immobilisez-le.

Vous pouvez passer un appel de dépannage de deux manières :

— Manuellement au moyen de la touche d'appel de dépannage dans la console de pavillon.

— Manuellement au moyen du bouton de fonction **Appel de dépannage** dans le menu Téléphone du système d'infodivertissement.

  Suivant le modèle de véhicule et le portefeuille de services, l'une des deux possibilités de sélection suivantes s'affiche dans la fenêtre contextuelle du système d'infodivertissement :

  — Appel d'urgence ou appel de dépannage

  — Appel d'urgence ou appel du Service des sinistres Volkswagen

Vous êtes mis en relation avec un interlocuteur téléphonique. Des données importantes concernant le véhicule sont transmises simultanément. Votre interlocuteur transmet également les informations pertinentes au Partenaire Service afin que ce dernier puisse convenir d'un rendez-vous avec vous.

L'appel de dépannage a une priorité plus élevée qu'un appel normal. Si la touche d'appel de dépannage est actionnée durant un appel normal, celui-ci est interrompu et l'appel de dépannage est passé. Si la touche d'appel d'urgence est actionnée durant un appel de dépannage, celui-ci est interrompu et l'appel d'urgence est passé.

Résolution des problèmes

Le service « Appel de dépannage » ne peut pas être exécuté ou uniquement de façon limitée.

— Assurez-vous que les conditions préalables à l'utilisation des services sont bien remplies → page 1.

— Le lieu actuel de l'appel d'urgence se trouve dans des régions qui disposent d'une couverture du réseau de téléphonie mobile et d'une réception du signal satellite nulles ou insuffisantes.

— Dans des régions disposant d'une couverture du réseau de téléphonie mobile et d'une réception du signal satellite suffisante, mais où le réseau de téléphonie mobile des opérateurs est indisponible.

— Dans des régions disposant d'une couverture du réseau de téléphonie mobile et d'une réception du signal satellite suffisantes, mais où le réseau de téléphonie mobile 2G/3G des opérateurs est indisponible.

— Il n'existe aucune licence valide pour l'utilisation du service d'appel de dépannage.

— Les composants du véhicule nécessaires à l'appel de dépannage sont endommagés ou ne disposent pas de suffisamment d'énergie électrique.

— Le contact du véhicule n'est pas mis. ◁

Appel informatif

Le service « Appel informatif » vous permet d'établir une liaison avec le service client de Volkswagen.

Comment fonctionne le service ?

Vous pouvez obtenir des informations relatives à Volkswagen au moyen d'un appel vocal. Votre interlocuteur s'adresse à vous dans la langue utilisée pour enregistrer le véhicule sur Car-Net ou We Connect.

L'appel informatif n'est pas disponible dans tous les pays. Lorsque vous appuyez sur la touche dans les pays où il n'existe pas de numéro d'appel informatif, un message vocal vous indique que le service n'est pas disponible.

Tenez également compte des informations relatives à l'« appel informatif » dans la Notice d'Utilisation du véhicule.

Passer un appel informatif

Veillez à ce que la fonction d'appel informatif ne détourne pas votre attention de la circulation.

Vous pouvez passer un appel informatif de deux manières :

— Manuellement au moyen de la touche d'appel informatif dans la console de pavillon.

— Manuellement au moyen du bouton de fonction **Appel informatif** dans le menu Téléphone du système d'infodivertissement.

L'appel informatif a une priorité plus élevée qu'un appel normal. Si la touche d'appel informatif est actionnée durant un appel normal, celui-ci est interrompu et l'appel informatif est passé. Si la touche d'appel d'urgence est actionnée durant un appel informatif, celui-ci est interrompu et l'appel d'urgence est passé.

Résolution des problèmes

Le service « Appel informatif » ne peut pas être exécuté ou uniquement de façon limitée.

— Assurez-vous que les conditions préalables à l'utilisation des services sont bien remplies → page 1.

— Le lieu actuel de l'appel d'urgence se trouve dans des régions qui disposent d'une couverture du réseau de téléphonie mobile et d'une réception du signal satellite nulles ou insuffisantes.

— Dans des régions disposant d'une couverture du réseau de téléphonie mobile et d'une réception du signal satellite suffisante, mais où le réseau de téléphonie mobile des opérateurs est indisponible.

— Dans des régions disposant d'une couverture du réseau de téléphonie mobile et d'une réception du signal satellite suffisantes, mais où le réseau de téléphonie mobile 2G/3G des opérateurs est indisponible.

— Il n'existe aucune licence valide pour l'utilisation du service d'appel informatif.

— Les composants du véhicule nécessaires aux appels informatifs sont endommagés ou ne disposent pas de suffisamment d'énergie électrique.

— Le contact du véhicule n'est pas mis. ◁

Rapport sur l'état du véhicule

Le service « Rapport sur l'état du véhicule » vous informe sur le statut actuel du véhicule. Le service fournit une liste des avertissements existants et des entretiens arrivés à échéance, et affiche l'état actuel des systèmes d'aide à la conduite.

Comment fonctionne le service ?

Vous pouvez demander manuellement le rapport sur l'état du véhicule ou, en fonction de l'équipement, définir les intervalles de temps ou de distance auxquels vous souhaitez recevoir automatiquement un rapport sur l'état du véhicule. Vous pouvez consulter les rapports sur l'état du véhicule dans le portail.

En fonction de l'équipement, les anciens rapports sur l'état du véhicule sont automatiquement archivés. Vous avez ainsi accès à un maximum de 150 rapports sur l'état du véhicule pour les 24 derniers mois. Les rapports plus anciens sont automatiquement supprimés de l'archive.

Consultation des rapports sur l'état du véhicule dans le portail

Les rapports sur l'état du véhicule sont visibles sur le portail, dans la rubrique **Rapport sur l'état du véhicule.**

Résolution des problèmes

Le service « Rapport sur l'état du véhicule » ne peut pas être exécuté ou pas correctement.

— Assurez-vous que les conditions préalables à l'utilisation des services sont bien remplies → page 1.

— Le véhicule a parcouru moins de 300 km après l'enregistrement.

— Il peut s'écouler quelques minutes avant que les données actuelles du véhicule soient accessibles sur le portail après la coupure du contact.

— La date et l'heure sont réglées de manière incorrecte dans le véhicule ou l'ordinateur. Les horodatages générés dans le rapport de l'état du véhicule sont alors incorrects. Avant de demander un rapport sur l'état du véhicule, vérifiez les réglages de l'heure et de la date dans le véhicule et l'ordinateur. ◁

Calendrier des échéances d'entretien

Le service « Calendrier des échéances d'entretien » informe automatiquement votre Partenaire Volkswagen favori dès qu'une opération d'entretien, comme une vidange d'huile-moteur, doit être réalisée sur le véhicule.

Comment fonctionne le service ?

Le véhicule envoie les données correspondantes au Partenaire Service favori. Le Partenaire Service vous contacte par l'intermédiaire du canal de contact défini et convient d'un rendez-vous d'entretien.

Pour des raisons techniques, il peut s'écouler plusieurs jours entre l'envoi automatique des données par le véhicule et la première prise de contact établie avec vous par le Partenaire Service.

⚠ AVERTISSEMENT

Le calendrier des échéances d'entretien peut vous conduire à négliger des activités nécessaires sur le véhicule ainsi que les messages texte qui apparaissent et les témoins d'alerte et de contrôle qui s'allument dans le véhicule. Cela risque d'entraîner l'immobilisation du véhicule ainsi que des accidents et des blessures graves.

- Tenez compte des instructions relatives à l'entretien qui figurent dans la Notice d'Utilisation et dans le Plan d'Entretien.
- Prenez en compte les messages et les témoins d'alerte et de contrôle qui s'allument dans le véhicule.
- Soyez donc toujours attentif et responsable pendant que vous conduisez.

Définir, modifier ou supprimer un Partenaire Service dans le portail

Pour pouvoir utiliser le service « Calendrier des échéances d'entretien », vous devez d'abord définir un Partenaire Service favori dans la section **Service et entretien**. Vous pouvez définir, modifier ou supprimer ultérieurement le Partenaire Service favori pour chaque véhicule.

Calendrier des échéances d'entretien dans le portail

Vous pouvez activer ou désactiver le service « Calendrier des échéances d'entretien » dans la section **Service et entretien**. Vous devez également définir le canal par lequel le Partenaire Service peut vous contacter, par exemple par e-mail.

Résolution des problèmes

Le service « Calendrier des échéances d'entretien » ne peut pas être exécuté.

— Assurez-vous que les conditions préalables à l'utilisation des services sont bien remplies → page 1.

— Sélectionnez et activez un Partenaire Service dans le portail.

— Définissez un canal de contact dans le portail. ◁

Portes & éclairage

Le service « Portes & éclairage » vous permet de voir si les portes, les glaces, le capot avant ou le capot arrière sont ouverts ou fermés, et si le véhicule est verrouillé ou déverrouillé. Dans certains modèles de véhicules, vous pouvez également voir si les feux de position et les feux de stationnement sont allumés ou éteints.

Visualisation du statut dans l'application

Vous devez sélectionner le véhicule souhaité pour visualiser l'état des portes, des glaces, des capots et des feux. Les glaces et les portes ouvertes sont indiquées en rouge dans un graphique. Les portes ouvertes sont représentées comme étant ouvertes. Les feux allumés sont représentés sous forme de cônes lumineux.

Des portes, glaces ou capots ouverts ainsi que des feux allumés sont également signalés par un point d'exclamation rouge.

Résolution des problèmes

Le service « Portes & éclairage » ne peut pas être exécuté.

— Assurez-vous que les conditions préalables à l'utilisation des services sont bien remplies → page 1. ◁

Avertisseur sonore et clignotants

Le service « Avertisseur sonore et clignotants » vous permet de faire clignoter à distance les feux du véhicule et de faire retentir l'avertisseur sonore (en fonction du pays).

ℹ Veuillez respecter les réglementations locales et la législation en vigueur dans le pays correspondant. L'utilisation du service « Avertisseur sonore et clignotants » peut être interdite dans les zones soumises à une limitation du bruit ou d'autres zones faisant l'objet d'une signalisation similaire.

Avertisseur sonore et clignotants via l'application

Vous devez sélectionner le véhicule souhaité pour actionner les clignotants ou l'avertisseur sonore.

Vous pouvez activer le service « Avertisseur sonore et clignotants » en touchant le bouton de fonction , en balayant vers la droite ou en touchant le bouton de fonction .

Résolution des problèmes

Le service « Avertisseur sonore et clignotants » ne peut pas être exécuté.

— Assurez-vous que les conditions préalables à l'utilisation des services sont bien remplies → page 1.

— La distance entre vous et le véhicule est supérieure à 100 m (environ 31 pieds). ◁

Verrouillage & Déverrouillage

Le service « Verrouillage & Déverrouillage » vous permet de contrôler ou vérifier les portes et le coffre à bagages du véhicule à distance.

AVERTISSEMENT

Une mauvaise exécution du service « Verrouillage & Déverrouillage » peut provoquer des blessures graves, voire mortelles.

- Par conséquent, lisez et respectez les informations et les alertes relatives à « l'ouverture et la fermeture » dans la Notice d'Utilisation du véhicule.

Les autres utilisateurs peuvent également utiliser le service « Verrouillage & Déverrouillage ».

Verrouillage et déverrouillage avec l'application

Vous devez sélectionner le véhicule souhaité pour verrouiller ou déverrouiller les portes et le coffre à bagages. Les symboles 🔒 et 🔓 indiquent si le véhicule est verrouillé ou déverrouillé. Touchez les boutons de fonction 🔒 ou 🔓 pour verrouiller ou déverrouiller le véhicule.

Résolution des problèmes

Le service « Verrouillage & Déverrouillage » ne peut pas être exécuté.

— Assurez-vous que les conditions préalables à l'utilisation des services sont bien remplies → page 1. ◁

Gestionnaire de temps

Le service « Gestionnaire de temps » vous indique à quel moment vous devez partir pour arriver à temps à vos rendez-vous.

Comment fonctionne le service ?

Pour pouvoir vous informer, le service « Gestionnaire de temps » obtient des informations à partir du calendrier de votre propre appareil. Dans l'application, les adresses « Maison » et « Travail » sont enregistrées sous Favoris.

L'itinéraire est calculé à partir de la dernière position de stationnement connue du véhicule.

Il n'est possible d'afficher les itinéraires pour les rendez-vous inscrits dans le calendrier que si une adresse a été enregistrée au préalable.

Utilisation du gestionnaire de temps dans l'application

Vous devez sélectionner le véhicule souhaité pour pouvoir utiliser le gestionnaire de temps.

Lorsque vous sélectionnez un rendez-vous dans la liste, l'itinéraire ainsi que la durée prévue du trajet sont affichés en fonction des conditions de circulation actuelles.

Lorsque vous ne pouvez pas arriver à temps à un rendez-vous, le système vous l'indique.

Résolution des problèmes

Le service « Gestionnaire de temps » ne peut pas être exécuté.

— Assurez-vous que les conditions préalables à l'utilisation des services sont bien remplies → page 1. ◁

Position de stationnement

Le service « Position de stationnement » vous permet de connaître la position de stationnement du véhicule et d'obtenir des indications de parcours, depuis votre emplacement actuel jusqu'à la position de stationnement du véhicule.

Comment fonctionne le service ?

Une fois que vous avez garé votre véhicule et quitté ce dernier, votre position de stationnement actuelle est déterminée à l'aide de coordonnées GPS et est automatiquement transmise au serveur des services. Lorsque vous souhaitez retourner à votre véhicule, vous pouvez visualiser sa position de stationnement et obtenir des indications de parcours par le biais de l'application.

Affichage de la position de stationnement dans l'application

Vous devez sélectionner le véhicule souhaité pour visualiser la position de stationnement et votre propre emplacement.

Votre position actuelle est affichée dans la section **Carte**. Vous pouvez utiliser le bouton de fonction pour consulter la position de stationnement du véhicule.

La section **Plus** vous propose les options suivantes :

Afficher l'itinéraire Afficher l'itinéraire depuis votre emplacement actuel jusqu'au véhicule.

Guidage Ouvrez l'application de navigation pour lancer le guidage vers le véhicule.

Partager l'adresse Partager la position de stationnement avec les contacts enregistrés.

Résolution des problèmes

Le service « Position de stationnement » ne peut pas être exécuté.

— Assurez-vous que les conditions préalables à l'utilisation des services sont bien remplies → page 1.

— Si la position de stationnement du véhicule change sans que le contact ne soit mis, par exemple en cas de remorquage, la nouvelle position de stationnement ne peut alors pas être déterminée.

— Les services de localisation du téléphone mobile sont désactivés. Activez les services de localisation pour pouvoir calculer un itinéraire vers le véhicule. ◁

Statut du véhicule

Le service « Statut du véhicule » vous permet de consulter différentes données sur l'état du véhicule.

Visualisation du statut du véhicule dans l'application

Vous devez sélectionner le véhicule souhaité pour pouvoir visualiser le statut du véhicule.

Les glaces et les portes ouvertes sont indiquées en rouge dans un graphique. Les portes ouvertes sont représentées comme étant ouvertes.

Le statut du véhicule actuel est affiché dans la section **Informations sur le véhicule**. Les données suivantes sont disponibles :

— Autonomie totale

— Autonomie selon la forme de propulsion

— État de charge de la batterie haute tension pour les véhicules avec propulsion électrique

— Niveau du réservoir pour les véhicules hybrides et les véhicules avec moteur à combustion

— Informations sur les portes/glaces (ouvertes ou fermées)

— Informations sur l'éclairage du véhicule (allumé ou éteint)

— Informations sur le verrouillage centralisé

Dans la zone **Informations sur le véhicule**, effectuez un mouvement de balayage vers la gauche pour consulter le temps restant avant les prochains entretiens, la consommation moyenne et la distance parcourue du dernier trajet.

Résolution des problèmes

Le service « Statut du véhicule » ne peut pas être exécuté.

— Assurez-vous que les conditions préalables à l'utilisation des services sont bien remplies → page 1. ◁

Données de conduite

Le service « Données de conduite » vous fournit les données de conduite collectées après chaque voyage.

Comment fonctionne le service ?

Une fois que vous avez garé le véhicule et coupé le contact, les données de conduite collectées lors du dernier trajet sont automatiquement enregistrées sur le serveur des services. En fonction de l'équipement, les données de conduite suivantes sont disponibles :

— Distance parcourue

— Durée du trajet

— Vitesse moyenne

— Consommation moyenne

— Consommation annexe moyenne

— Énergie récupérée (récupération de l'énergie au freinage)

Affichage des données de conduite dans le portail

Vous pouvez consulter les données de conduite d'un véhicule dans la section **Données de conduite**, rubrique **Plus**, sous forme de diagramme. Vous pouvez afficher le diagramme en fonction de différentes données de conduite.

Le bouton de fonction ⛽ vous permet d'afficher les données de conduite depuis le dernier ravitaillement en carburant.

Vous pouvez voir plus de détails sur les données de conduite en cliquant sur une barre du diagramme.

Vous pouvez supprimer entièrement les données de conduite ou uniquement pour une période définie. Vous pouvez télécharger les données de conduite grâce à l'option **Exporter les données**.

Affichage des données de conduite dans l'application

Vous pouvez consulter les données de conduite d'un véhicule dans la section **Données de conduite** sous forme de diagramme. Vous pouvez voir plus de détails sur les données de conduite en touchant un trajet ou une barre du diagramme. Vous pouvez définir quel-

les données de conduite et quelles périodes doivent être affichées.

Vous pouvez supprimer les données de conduite complètement ou pour une période définie dans la section **Gérer les données**, sous **Réinitialiser les données de conduite**.

Résolution des problèmes

Le service « Données de conduite » ne peut pas être exécuté.

— Assurez-vous que les conditions préalables à l'utilisation des services sont bien remplies → page 1. ◁

Notification de vitesse

Le service « Notification de vitesse » vous informe dès qu'une limite de vitesse définie a été dépassée.

Comment fonctionne le service ?

Vous pouvez définir dix seuils de vitesse différents, mais vous pouvez n'en activer que deux pour le véhicule. Dès que vous dépassez l'une des limites de vitesse activées, vous en êtes automatiquement informé par le canal de notification défini. Si vous activez un seuil de vitesse égal à 0 km/h, vous êtes notifié lorsque le véhicule se met en mouvement, le moteur étant en marche.

La vitesse sélectionnée est le seuil à partir duquel la notification est émise. En raison des pertes de qualité liées à la transmission des signaux et à la conversion informatique des données, le seuil d'alerte pratique peut différer de jusqu'à 5 km/h par rapport à la vitesse définie.

Gestion des notifications de vitesse dans l'application

Vous devez sélectionner le véhicule souhaité pour gérer les notifications de vitesse.

1. Touchez le bouton de fonction **Notifications** dans la section **Services**.
2. Touchez le bouton de fonction ⏲ et procédez à l'une des opérations suivantes :
   — Activation ou désactivation des notifications de vitesse
   — Modification d'une notification de vitesse déjà définie
   — Création d'une nouvelle notification de vitesse
   — Suppression d'une notification de vitesse existante

Résolution des problèmes

Le service « Notification de vitesse » ne peut pas être exécuté.

— Assurez-vous que les conditions préalables à l'utilisation des services sont bien remplies → page 1.

— Le seuil de vitesse défini est supérieur à la vitesse maximale possible du véhicule.

— Aucun canal de notification n'a été défini. Pour être informé lorsqu'une limite de vitesse active a été dépassée, définissez un canal de notification → page 5. ◁

Notification de zone

Le service « Notification de zone » vous informe dès qu'une limite de zone définie a été dépassée.

Comment fonctionne le service ?

Vous pouvez définir jusqu'à huit limites de zone différentes, mais vous pouvez uniquement activer quatre limites de zone pour le véhicule. Dès que vous dépassez l'une des limites de zone activées, vous en êtes automatiquement informé par le canal de notification défini. De légères imprécisions ne peuvent être exclues pour des raisons techniques.

Gestion des notifications de zone dans l'application

Vous devez sélectionner le véhicule souhaité pour gérer les notifications de zone.

1. Touchez le bouton de fonction **Notifications** dans la section **Services**.
2. Touchez le bouton de fonction du milieu et procédez à l'une des opérations suivantes :
   — Activation ou désactivation des notifications de zone
   — Modification d'une notification de zone déjà définie
   — Création d'une nouvelle notification de zone
   — Suppression d'une notification de zone existante

Résolution des problèmes

Le service « Notification de zone » ne peut pas être exécuté.

— Assurez-vous que les conditions préalables à l'utilisation des services sont bien remplies → page 1.

— Aucun canal de notification n'a été défini. Pour être informé lorsqu'une limite de zone active

a été dépassée, définissez un canal de notification → page 5. ◁

e-manager

Le service « e-Manager », ou « Gestionnaire de recharge », combine les services « Recharger », « Climatisation » et « Heures de départ » dans une seule application.

Recharger → page 13.

Climatisation → page 13.

Heures de départ → page 14. ◁

Recharger

Le service « Recharger » vous permet de paramétrer le processus de charge de la batterie haute tension de manière à ce que le véhicule ait atteint un état de charge défini à l'heure de départ fixée.

⚠ DANGER

Le réseau haute tension et la batterie haute tension des véhicules électriques et hybrides sont très dangereux et peuvent provoquer des brûlures, d'autres blessures ainsi qu'entraîner une décharge électrique mortelle.

- Lisez et respectez les informations et les alertes relatives à la « batterie haute tension » dans la Notice d'Utilisation du véhicule.

Réglage de la limite de charge de la batterie et du courant de charge dans l'application

Dans la section **Réglages**, vous pouvez définir un état de charge minimal pour la batterie haute tension. L'état de charge minimal influence le niveau de charge à partir duquel la batterie haute tension doit être rechargée automatiquement. Le véhicule est alors rechargé jusqu'à la limite de charge inférieure de la batterie.

Vous devez sélectionner le véhicule souhaité pour pouvoir définir la limite de charge inférieure de la batterie. La section **Caractéristiques du véhicule** vous permet de définir la limite de charge inférieure de la batterie et l'intensité maximale au moyen d'un curseur.

ℹ Le niveau de charge minimum est valable pour tous les lieux de recharge. La limite de recharge supérieure peut être réglée indépendamment pour tous les profils de lieu de recharge.

Recharge de la batterie haute tension au moyen de l'application

Pour pouvoir recharger la batterie haute tension, vous devez brancher le véhicule à une prise de courant appropriée et sélectionner le véhicule correspondant dans l'application.

Vous pouvez utiliser le bouton de fonction ⚙ dans la section **Recharger** pour lancer le processus de charge, en déplaçant le curseur vers la droite. En fonction du modèle du véhicule, la durée de recharge restante s'affiche. Vous pouvez interrompre manuellement le processus de charge en déplaçant le curseur vers la gauche dans la section **Prêt dans...**. ◁

Résolution des problèmes

Le service « Recharger » ne peut pas être exécuté ou le processus de charge a été interrompu.

— Assurez-vous que les conditions préalables à l'utilisation des services sont bien remplies → page 1.

— Assurez-vous que le levier sélecteur de la boîte de vitesses automatique est en position **P**.

— La fiche de recharge n'est pas raccordée. Assurez-vous que la fiche de recharge est correctement branchée.

— Le verrouillage automatique de la fiche ne fonctionne pas. Rendez-vous pour cela dans un atelier spécialisé agréé. Nous vous recommandons de vous adresser à un Partenaire Volkswagen.

— Le véhicule est contrôlé à l'aide d'un lecteur de diagnostic.

— La durée de fonctionnement du climatiseur en mode batterie a été dépassée.

— Il y a un défaut technique. Rendez-vous pour cela dans un atelier spécialisé agréé. Nous vous recommandons de vous adresser à un Partenaire Volkswagen. ◁

Climatisation

Le service « Climatisation » vous permet de climatiser l'habitacle d'un véhicule électrique ou hybride avant de prendre la route. En fonction de l'équipement, vous pouvez également activer et désactiver le dégivrage de pare-brise et de glace arrière.

Comment fonctionne le service ?

Étant donné que la climatisation consomme de l'énergie de la batterie haute tension, nous vous recommandons de n'exécuter le service « Climatisation » que lorsque votre véhicule est en cours de recharge et raccordé à une prise de courant. Dans le cas contraire, l'autonomie du véhicule va diminuer. La durée de fonctionnement du climatiseur lorsqu'il est raccordé à une alimentation en courant externe est de 30 minutes au maximum et de 15 minutes lorsqu'il fonctionne sur batterie. En cas d'écarts importants entre la température intérieure et la température extérieure, la température de l'habitacle choisie peut ne pas être atteinte dans les délais impartis.

Climatisation du véhicule via l'application

Vous devez sélectionner le véhicule souhaité pour pouvoir climatiser le véhicule.

Lorsque vous touchez l'indicateur de température, vous pouvez régler la température souhaitée à l'aide du curseur et démarrer ou arrêter manuellement la climatisation au moyen des boutons de fonction **Démarrer la climatisation** ou **Arrêter la climatisation**.

Démarrage et arrêt du dégivrage électrique de glace via l'application

Vous devez sélectionner le véhicule souhaité pour démarrer et arrêter le dégivrage électrique de glace.

Vous pouvez démarrer le dégivrage électrique de glace en faisant glisser le curseur de la section **Dégivrage électrique de glace** vers la droite. Vous pouvez arrêter le dégivrage électrique de glace en faisant glisser le curseur vers la gauche.

Résolution des problèmes

Le service « Climatisation » ne peut pas être exécuté ou la climatisation a été interrompue.

— Assurez-vous que les conditions préalables à l'utilisation des services sont bien remplies → page 1.
— Assurez-vous que le levier sélecteur de la boîte de vitesses automatique est en position **P**.
— L'état de charge de la batterie haute tension est trop faible.
— Le contact est mis.
— Le véhicule est contrôlé à l'aide d'un lecteur de diagnostic.
— Il n'y a aucune alimentation en courant externe.
— Il y a un défaut technique. Rendez-vous pour cela dans un atelier spécialisé agréé. Nous vous recommandons de vous adresser à un Partenaire Volkswagen.

◁

Heures de départ

Le service « Heures de départ » vous permet de définir différents horaires auxquels le véhicule électrique ou hybride doit être climatisé à une certaine température ou auxquels la batterie haute tension doit être rechargée à un certain pourcentage. Ces horaires peuvent être programmés pour une exécution unique ou répétitive.

Exemple d'heures de départ

Vous prenez la route à 7h00 du matin, tous les jours, du lundi au vendredi, pour vous rendre à votre travail. La température dans l'habitacle doit alors être de 21 °C. De plus, la batterie haute tension doit être rechargée à 60 %. Cela suffit pour rejoindre votre lieu de travail en mode purement électrique. Vous avez conclu un contrat avec votre fournisseur d'électricité vous offrant des tarifs de nuit avantageux entre 23h00 et 05h00. Votre alimentation électrique permet la recharge de votre batterie haute tension à une intensité maximale de 10 A.

Vous pouvez régler les heures de départ comme suit :

Lieu de recharge

— Nom : domicile
— Fonction : recharge et climatisation
— Limite de recharge supérieure de la batterie : 60 %
— Intensité de courant maximale : 10 A
— Courant de nuit : 23h00 à 05h00

Heure de départ

— Heure : 07h00
— Régulièrement : lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi
— Lieu de recharge : domicile

Ajout et modification du lieu de recharge

Vous pouvez créer un maximum de dix lieux de recharge. Vous ne pouvez supprimer un lieu de recharge que s'il n'est pas associé à une heure de départ. Il n'est pas possible de supprimer le lieu de recharge « Standard ».

Vous devez sélectionner le véhicule souhaité pour ajouter ou modifier des lieux de recharge.

Dans la section **Heures de départ**, vous pouvez définir un nouveau lieu de recharge grâce à l'option **Ajouter le lieu**

de recharge ou toucher et modifier un lieu de recharge déjà existant.

Vous pouvez procéder aux réglages suivants :

— Nom.

— Fonction à exécuter (recharge, climatisation, recharge et climatisation).

— Limite de charge supérieure de la batterie (niveau de recharge maximal).

— Intensité de courant maximale

— Tarif réduit.

Vous pouvez appliquer les réglages en touchant le bouton de fonction **Synchroniser**.

La température de l'habitacle est réglée sur la valeur définie dans le service « Climatisation ».

Pour le lieu de recharge « Standard », vous pouvez uniquement activer ou désactiver les fonctions « Recharge » et « Climatisation ».

Programmation des heures de départ au moyen de l'application

Vous devez sélectionner le véhicule souhaité pour programmer des heures de départ.

Dans la section **Heures de départ**, vous pouvez effectuer les réglages suivants pour chaque heure de départ :

— Activation ou désactivation de l'heure de départ.

— Affectation d'un lieu de recharge

— Programmation de l'heure de départ

— Définition de l'intervalle et du jour de la semaine

Résolution des problèmes

Le service « Heures de départ » ne peut pas être exécuté.

— Assurez-vous que les conditions préalables à l'utilisation des services sont bien remplies → page 1. ◁

Météo

Avec le service « Météo », vous pouvez afficher sur l'écran du système d'infodivertissement la météo de votre lieu actuel, de votre lieu de destination ou de lieux prédéfinis en tenant compte de l'heure d'arrivée estimée.

Comment fonctionne le service ?

La demande de bulletin météo est traitée sur la base des données actuelles de tiers. Des résultats ne sont fournis que pour les zones ou pays où le service est disponible.

Vous pouvez consulter les données météorologiques suivantes :

— Température actuelle en °C

— Températures maximale et minimale en °C

— Vitesse du vent en km/h

— Direction du vent

— Nébulosité, représentée par des nuages et un soleil

— Probabilité de pluie en %

— Quantité de précipitations en mm

AVERTISSEMENT

Adaptez votre vitesse et votre style de conduite aux conditions météorologiques et de visibilité, à l'état de la chaussée et à la circulation.

Lancement de la demande météo

Dans la section **Car-Net**, vous pouvez afficher des données météorologiques pour les lieux suivants au moyen du bouton de fonction **Météo** :

Dans les environs Données météorologiques pour votre lieu actuel.

Destination Lorsque la navigation est active : données météorologiques pour la destination.

Carte Données météorologiques et prévisions pour toute destination à partir des cartes de navigation.

Le bouton de fonction **Mettre à jour** vous permet de mettre à jour les données météorologiques.

Le bouton de fonction **Prévisions** vous permet d'obtenir une prévision météorologique pour les trois prochains jours au lieu souhaité.

Le bouton de fonction **Aujourd'hui** vous permet de revenir à la météo du jour.

Résolution des problèmes

Le service « Météo » ne peut pas être exécuté ou uniquement de façon limitée.

— Assurez-vous que les conditions préalables à l'utilisation des services sont bien remplies → page 1. ◁

Places de stationnement

Le service « Places de stationnement » vous aide à trouver des places de stationnement adéquates, en plein air ou dans un parking souterrain, ainsi que les tarifs et heures d'ouverture à proximité de l'endroit où se trouve actuellement votre véhicule.

Comment fonctionne le service ?

Les places de stationnement disponibles sont affichées dans le système d'infodivertissement sous la forme d'une carte avec des repères. Vous pouvez utiliser directement les lieux indiqués pour vous y rendre avec le système de navigation. La recherche s'effectue sur la base des informations actuelles de tiers. Des résultats ne sont fournis que pour les zones ou pays où le service est disponible.

Rechercher une place de stationnement avec l'application

Vous devez sélectionner le véhicule souhaité pour rechercher des places de stationnement.

Les informations suivantes sont affichées dans la section **Carte**, rubrique **Place de stationnement** :

— La place de stationnement la plus proche avec indication de la distance sur la carte et dans la fenêtre d'information.

— D'autres places de stationnement disponibles avec indication de la distance.

Vous pouvez naviguer vers une place de stationnement au moyen du système d'infodivertissement grâce au bouton de fonction **Utiliser dans le véhicule.**

Résolution des problèmes

Le service « Places de stationnement » ne peut pas être exécuté.

— Assurez-vous que les conditions préalables à l'utilisation des services sont bien remplies → page 1. ◁

Cartes satellites

Le service « Cartes satellites » vous permet de consulter l'écran de navigation basé sur des images satellites afin de faciliter l'orientation.

Comment fonctionne le service ?

Le service « Cartes satellites » vous permet de visualiser votre environnement de manière réaliste, semblable à des photographies. De plus, les images satellites téléchargées peuvent être enregistrées dans le système d'infodivertissement et être ensuite utilisées même sans connexion de données active.

Résolution des problèmes

Le service « Cartes satellites » ne peut pas être exécuté.

— Assurez-vous que les conditions préalables à l'utilisation des services sont bien remplies → page 1. ◁

Stations-service et stations de recharge

Le service « Stations-service et stations de recharge » vous permet de rechercher des stations-service et des stations de recharge à proximité de l'endroit où vous vous trouvez actuellement. Le résultat de la recherche indique non seulement l'emplacement des stations-service ou stations de recharge, mais également les prix du carburant ou du courant et les horaires d'ouverture.

Comment fonctionne le service ?

Si vous sélectionnez une station-service ou une station de recharge dans la liste affichée, ses coordonnées géographiques sont reprises en tant que destination de navigation. Les prix des carburants et les heures d'ouverture sont fournis sur la base d'informations actuelles issues de tiers.

Recherche de stations-service et de stations de recharge dans l'application

Vous devez sélectionner le véhicule souhaité pour rechercher des stations-service et des stations de recharge.

Les informations suivantes sont affichées dans la section **Carte**, rubrique **Station-service** :

— La station-service ou station de recharge la plus proche avec indication de la distance sur la carte et dans la fenêtre d'information.

— D'autres stations-service ou stations de recharge disponibles avec indication de la distance.

Vous pouvez naviguer vers une station-service ou une station de recharge au moyen du système d'infodivertissement grâce au bouton de fonction **Utiliser dans le véhicule.**

Résolution des problèmes

Le service « Stations-service et stations de recharge » ne peut pas être exécuté.

— Assurez-vous que les conditions préalables à l'utilisation des services sont bien remplies → page 1. ◁

Gracenote en ligne

Le service « Gracenote en ligne » vous permet d'afficher automatiquement la couverture de l'album du titre que vous écoutez (en fonction de l'équipement).

Comment fonctionne le service ?

Les couvertures d'album sont automatiquement enregistrées dans le système d'infodivertissement et sont ensuite disponibles même sans connexion de données active.

Lorsque vous écoutez de la musique à partir d'un CD, d'un DVD, d'une carte SD ou d'une clé USB sur le système d'infodivertissement, la couverture de l'album apparaît sur l'écran du système d'infodivertissement.

Il faut pour cela que les méta-informations des morceaux de musique et la couverture de l'album concerné soient enregistrées dans la mémoire du système d'infodivertissement. La mémoire contient déjà un grand nombre de couvertures d'album départ usine. À l'aide de l'accès en ligne à la banque de données d'un prestataire tiers, il est possible de télécharger des couvertures d'album qui ne sont pas encore présentes dans le système d'infodivertissement. Il n'est possible de télécharger et d'enregistrer des couvertures d'album dans le système d'infodivertissement que si celles-ci sont présentes dans la banque de données du prestataire.

L'espace de stockage des couvertures d'album est limité dans le système d'infodivertissement. Si une nouvelle couverture d'album est ajoutée alors que la mémoire est pleine, des images plus anciennes sont écrasées.

Si vous avez déjà affecté manuellement une couverture d'album à vos morceaux de musique, c'est cette couverture qui s'affiche ; elle n'est pas remplacée par la couverture originale. S'il n'est pas possible de présenter une couverture d'album d'origine, celle-ci est remplacée par un joker.

Résolution des problèmes

Le service « Gracenote en ligne » ne peut pas être exécuté.

— Assurez-vous que les conditions préalables à l'utilisation des services sont bien remplies → page 1. ◁

Alarme antivol en ligne

Le service « Alarme antivol en ligne » vous informe lorsque certaines actions non autorisées sont effectuées sur le véhicule.

Tenez compte des informations relatives à l'alarme antivol dans la Notice d'Utilisation du véhicule.

Lorsque vous garez le véhicule dans des zones soumises à une limitation du bruit ou d'autres zones faisant l'objet d'une signalisation similaire, ayez en tête que l'alarme antivol peut émettre une alerte sonore.

Comment fonctionne le service ?

Pour pouvoir utiliser le service « Alarme antivol en ligne », vous devez d'abord définir un canal de contact dans le portail, rubrique **Réglages des notifications.**

L'alarme antivol s'active automatiquement lorsque vous verrouillez le véhicule à l'aide de la clé du véhicule. Lorsqu'un véhicule verrouillé fait l'objet de certaines actions illicites, l'alarme antivol émet des signaux sonores pendant env. 30 secondes et des signaux visuels pendant un maximum de 5 minutes. Dans le même temps, le véhicule vous envoie une notification push ou un e-mail par le mode de communication que vous avez défini.

Résolution des problèmes

Le service « Alarme antivol en ligne » ne peut pas être exécuté.

— Assurez-vous que les conditions préalables à l'utilisation des services sont bien remplies → page 1.

— Le véhicule n'est pas doté d'une alarme antivol de première monte.

— Aucun canal de contact n'a été défini. Définissez un canal de contact dans le portail. ◁

Mise à jour des cartes en ligne

Le service « Mise à jour des cartes en ligne » vous permet de télécharger de nouvelles données de navigation dans le système d'infodivertissement par le biais d'Internet.

Comment fonctionne le service ?

De nouvelles données de navigation sont mises à disposition environ deux fois par an sur le serveur Volkswagen.

Si vous effectuez un trajet avec navigation, le système vous informe avant le départ des mises à jour qui sont intervenues sur votre itinéraire. Dès que de nouvelles données de navigation sont disponibles, vous en êtes informé une seule fois par une fenêtre contextuelle dans le système d'infodivertissement. Vous êtes redirigé vers le gestionnaire de téléchargement lorsque vous confirmez le message.

Le gestionnaire de téléchargement vous permet de sélectionner individuellement les mises à jour du système disponibles dans une liste. Il vous indique également des favoris dans le cas où vous ne sauriez pas quelles mises à jour du système sont pertinentes pour vous. En l'occurrence, les favoris sont des zones dans lesquelles vous avez circulé au moins 30 fois avec le véhicule.

Vous êtes informé de la consommation de données et de l'espace de stockage nécessaires à leur installation. Ensuite, les mises à jour du système sélectionnées sont téléchargées et installées sur le système d'infodivertissement.

Pendant la mise à jour des cartes en ligne, vous devez disposer d'une réception de téléphonie mobile et GPS stable à l'endroit où se trouve actuellement le véhicule, et une connexion doit être établie. Si, pour des raisons informatiques, une mise à jour du système n'a pas été réalisée complètement, un message correspondant apparaît dans le système d'infodivertissement. Le système d'infodivertissement ne peut accéder aux données de navigation mises à jour que lorsque les données ont été transmises et installées dans leur totalité. Si vous interrompez une mise à jour du système manuellement, les données déjà chargées sont effacées.

Résolution des problèmes

Le service « Mise à jour des cartes en ligne » ne peut pas être exécuté.

— Assurez-vous que les conditions préalables à l'utilisation des services sont bien remplies → page 1.

— Des données de navigation corrompues ont été téléchargées. Téléchargez à nouveau les données de navigation ou mettez-les à jour si possible en utilisant une carte SD pour résoudre le problème. ◁

Calcul de l'itinéraire en ligne

Le service « Calcul de l'itinéraire en ligne » prend en compte les conditions de circulation actuelles et évalue les pronostics relatifs à l'évolution du trafic afin de calculer un itinéraire optimisé.

Comment fonctionne le service ?

Vous pouvez visualiser votre position actuelle ainsi que celle du véhicule dans l'onglet **Carte**. En fonction de ces informations, vous pouvez demander à calculer un itinéraire optimisé. Vous pouvez définir des destinations fréquemment utilisées en tant qu'adresses privées et professionnelles. Vous avez en outre la possibilité de rechercher des destinations spéciales (POI), des destinations déjà enregistrées dans la mémoire de destinations ainsi que des destinations récemment utilisées.

Vous pouvez à tout moment passer du « calcul de l'itinéraire en ligne » à la navigation classique.

Il peut y avoir des différences entre un calcul de l'itinéraire en ligne effectué dans le véhicule et celui effectué dans l'application, car les informations externes requises sont issues de sources différentes.

Résolution des problèmes

Le service « Calcul de l'itinéraire en ligne » ne peut pas être exécuté.

— Assurez-vous que les conditions préalables à l'utilisation des services sont bien remplies → page 1. ◁

Recherche de Points d'Intérêt en ligne (commande vocale)

Le service « Recherche de Points d'Intérêt en ligne (commande vocale) » vous permet de rechercher des points d'intérêt par commande vocale.

Tenez compte des informations relatives à la commande vocale dans la Notice d'Utilisation.

Utilisation de la commande vocale via le système d'infodivertissement

Vous pouvez activer la commande vocale grâce à la touche VOICE du système d'infodivertissement ou à la touche du volant multifonction.

Lorsque les signaux sonores et les messages vocaux sont terminés et que le symbole s'affiche à l'écran, vous pouvez prononcer les instructions vocales. Les destinations spéciales sont alors affichées. Si vous touchez une destination spéciale, vous pouvez démarrer la navigation vers celle-ci.

La commande vocale s'habitue au locuteur au bout de quelques instructions vocales et reconnaît ensuite mieux ces dernières.

Résolution des problèmes

Le service « Recherche de Points d'Intérêt en ligne (commande vocale) » ne peut pas être exécuté.

— Assurez-vous que les conditions préalables à l'utilisation des services sont bien remplies → page 1.

— Évitez les bruits extérieurs et les bruits de fond, par exemple des conversations dans le véhicule. Veillez à ce que toutes les vitres, les portes et le toit coulissant soient fermés.

— N'orientez pas le flux d'air des diffuseurs d'air vers la console de pavillon.

— Ne prononcez les instructions vocales qu'une fois que les signaux sonores ont retenti, que les indications ont été émises et que le symbole 🎙 s'affiche à l'écran du système d'infodivertissement.

— Les mots et les chiffres mal articulés ne sont pas reconnus par le système. Parlez si possible à une vitesse normale et distinctement.

— Parlez d'une voix normale sans accentuation excessive ni longues pauses. Lorsque le véhicule roule à une vitesse assez élevée, il peut être nécessaire de parler un peu plus fort. ◁

Chauffage & ventilation stationnaires en ligne

Le service « Chauffage et ventilation stationnaires en ligne » vous permet de réchauffer ou de refroidir l'habitacle de votre véhicule avant de prendre la route

⚠ AVERTISSEMENT

Les gaz d'échappement du chauffage stationnaire contiennent, entre autres, du monoxyde de carbone, un gaz toxique, inodore et incolore. L'inhalation de monoxyde de carbone peut entraîner des pertes de connaissance, voire la mort.

- Ne mettez jamais en marche ou ne laissez jamais fonctionner le chauffage stationnaire lorsque le véhicule se trouve dans un local non ventilé ou fermé.
- Ne programmez jamais le chauffage stationnaire de telle manière qu'il se mette en marche et fonctionne dans des locaux non ventilés ou fermés.

⚠ AVERTISSEMENT

Les pièces du système d'échappement du chauffage stationnaire peuvent atteindre des températures très élevées. Cela peut provoquer des incendies.

- Garez le véhicule de telle manière que les pièces du système d'échappement ne soient pas en contact avec des matières facilement inflammables se trouvant sous le véhicule, p. ex. des herbes sèches.

Démarrage du chauffage stationnaire ou de la ventilation dans l'application

Vous devez sélectionner le véhicule souhaité pour démarrer le chauffage stationnaire ou la ventilation.

Dans la section **Chauffage stationnaire** ou **Ventilation**, vous pouvez lancer le chauffage ou la ventilation en déplaçant le curseur correspondant vers la droite et en confirmant au moyen de votre code PIN. La durée de fonctionnement restante s'affiche. Vous pouvez régler la durée de fonctionnement dans le système d'infodivertissement.

Vous pouvez arrêter manuellement le chauffage ou la ventilation en déplaçant le curseur vers la gauche.

Vous pouvez définir des heures de départ afin de régler les heures auxquelles le véhicule doit être chauffé ou ventilé. Pour cela, sélectionnez et activez une heure de départ dans la vue d'ensemble et définissez l'heure de départ ainsi que les jours de la semaine. Vous devez confirmer votre saisie au moyen du code PIN.

Résolution des problèmes

Le service « Chauffage & ventilation stationnaires en ligne » ne peut pas être exécuté ou le processus a été interrompu.

— Assurez-vous que les conditions préalables à l'utilisation des services sont bien remplies → page 1.

— Assurez-vous que le levier sélecteur de la boîte de vitesses automatique est en position **P**.

— Le contact est mis.

— Le véhicule est contrôlé à l'aide d'un lecteur de diagnostic.

— Il y a un défaut technique. Rendez-vous pour cela dans un atelier spécialisé agréé. Nous vous recommandons de vous adresser à un Partenaire Volkswagen. ◁

Ventilation stationnaire à distance

Le service « Ventilation stationnaire à distance » vous permet de contrôler la fonction de ventilation du véhicule à l'arrêt. Le service est également disponible sans chauffage stationnaire, mais nécessite dans ce cas une motorisation et une capacité de la batterie haute tension suffisantes.

Démarrage de la ventilation stationnaire dans l'application

Vous devez sélectionner le véhicule souhaité pour démarrer la ventilation stationnaire.

Dans la section **Ventilation stationnaire à distance**, vous pouvez lancer la ventilation en déplaçant le curseur vers la droite.

Vous pouvez arrêter manuellement la ventilation en déplaçant le curseur vers la gauche.

L'effet de refroidissement devient perceptible au bout de 10 minutes. La température peut être ensuite être maintenue pendant 10 minutes supplémentaires. Il n'est pas possible de régler la durée de la ventilation stationnaire.

Résolution des problèmes

Le service « Ventilation stationnaire à distance » ne peut pas être exécuté ou le processus a été interrompu.

— Assurez-vous que les conditions préalables à l'utilisation des services sont bien remplies → page 1.

— Assurez-vous que le levier sélecteur de la boîte de vitesses automatique est en position **P**.

— Le contact est mis.

— Le véhicule est contrôlé à l'aide d'un lecteur de diagnostic.

— Il y a un défaut technique. Rendez-vous pour cela dans un atelier spécialisé agréé. Nous vous recommandons de vous adresser à un Partenaire Volkswagen. ◁

Info trafic en ligne

Le service « Info trafic en ligne » vous donne un aperçu des conditions de circulation actuelles pour une zone géographique limitée et vous aide ainsi à choisir un itinéraire adapté à la circulation.

Selon les pays, le service « Info trafic en ligne » peut être disponible uniquement pour les autoroutes et une sélection de routes secondaires.

Affichage du flux du trafic

L'affichage du flux du trafic vous renseigne sur des bouchons ou des ralentissements éventuels sur l'itinéraire défini. Vous pouvez voir le flux du trafic en dehors de l'itinéraire actif, afin de comparer le flux du trafic de l'itinéraire choisi à celui des routes voisines.

Sur la carte, certaines voies peuvent être repérées par un surlignage coloré ou des panneaux de signalisation :

— Voies jaunes : ce tronçon connaît une fréquentation accrue, avec une circulation dense ou des ralentissements.

— Voies rouges : une perturbation majeure est en cours sur ce tronçon (embouteillage).

— Voies en pointillé : ce tronçon fait l'objet de restrictions de la circulation, par exemple en raison de travaux.

Conditions de circulation

Des informations actuelles sur la circulation sont automatiquement intégrées dans la carte de navigation du système d'infodivertissement et sont indiquées en fonction de la situation comme événements sur l'itinéraire sélectionné. Vous pouvez toucher ces événements dans la carte de navigation pour obtenir des informations supplémentaires à leur sujet.

Résolution des problèmes

Le service « Info trafic en ligne » ne peut pas être exécuté.

— Assurez-vous que les conditions préalables à l'utilisation des services sont bien remplies → page 1. ◁

Importation de destinations et d'itinéraires en ligne

Le service « Importation de destinations et d'itinéraires en ligne » vous permet de créer des itinéraires et de définir des destinations dans l'application. Vous pouvez, avant de prendre la route, envoyer au véhicule les itinéraires et destinations créés et les importer dans le système d'infodivertissement. Vous pouvez également recevoir de nouveaux itinéraires en cours de route, par exemple de la part d'une centrale d'intervention.

Envoi de destinations au véhicule via l'application

Vous devez sélectionner le véhicule souhaité pour pouvoir envoyer des destinations au véhicule.

1. Saisissez un lieu, un contact ou un rendez-vous dans le champ de recherche. Vous pouvez également appuyer sur un emplacement sur la carte.
2. Vérifiez que l'adresse affichée dans le champ d'informations correspond à la destination recherchée.
3. Appuyez sur le bouton de fonction inférieur droit.

   Un masque de saisie s'ouvre.
4. Saisissez le nom de la destination.
5. Touchez le bouton de fonction **Utilisation dans le véhicule.**

   La destination est envoyée au véhicule.

Les destinations envoyées sont chargées par le système d'infodivertissement lors du prochain démarrage du véhicule. Vous pouvez également utiliser la fonction **Mettre à jour** pour appeler de nouvelles destinations dans le système d'infodivertissement.

Résolution des problèmes

Le service « Importation de destinations et d'itinéraires en ligne » ne peut pas être exécuté.

— Assurez-vous que les conditions préalables à l'utilisation des services sont bien remplies → page 1. ◁

Services de streaming

Le service « Services de streaming » vous permet d'utiliser certains services de streaming dans le système d'infodivertissement du véhicule.

Acheter des paquets de données dans le portail

Dans la section **Paquets de données & mises à jour**, vous pouvez consulter votre volume de données actuel et acheter un paquet de données sur le portail du partenaire au moyen du bouton de fonction **Acheter des paquets de données.** Afin de pouvoir recharger le volume de données ultérieurement dans le système d'infodivertissement du véhicule, vous pouvez également activer la fonction **Acheter dans le véhicule.**

Vous pouvez également utiliser le volume de données de votre téléphone mobile par l'intermédiaire d'un point d'accès mobile.

Mettre en place et activer le service de streaming par le système d'infodivertissement

Pour pouvoir utiliser le service de streaming dans le véhicule, vous devez d'abord configurer et activer le service de streaming.

1. Touchez **Médias.**
2. Touchez **Source.**
3. Touchez **Streaming.**
4. Dans **Gestion des services de streaming en ligne**, touchez le bouton de fonction du service de streaming correspondant.
5. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

   Le service de streaming correspondant est activé. Le véhicule est connecté au service de streaming.

Connexion au service de streaming via le système d'infodivertissement

1. Touchez **Réglages.**
2. Touchez **Gestion des services de streaming.**
3. Touchez le service de streaming souhaité.

Utilisation du service de streaming via le système d'infodivertissement

1. Touchez **Médias.**
2. Touchez **Source.**
3. Touchez le service de streaming souhaité.
4. Pour lire les titres, touchez le dossier souhaité dans **Sélection.**

Déconnexion du service de streaming via le système d'infodivertissement

1. Touchez **Réglages.**
2. Touchez **Gestion des services de streaming.**
3. Pour décocher la case, touchez Service de streaming.
4. Confirmez la déconnexion.

Résolution des problèmes

Le service « Services de streaming » ne peut pas être exécuté.

— Assurez-vous que les conditions préalables à l'utilisation des services sont bien remplies → page 1.

— Assurez-vous de disposer d'une licence valide pour le service et d'un pack « Streaming & Internet ».

— Vérifiez que vous disposez bien d'un abonnement valide au service de streaming concerné et que vous êtes identifié en tant qu'utilisateur.

— Veillez à ce qu'un volume de données suffisant soit disponible.

— Le service peut uniquement être exécuté par l'utilisateur principal.

— Le système d'infodivertissement du véhicule n'est pas compatible avec le service. ◁

Radio via Internet

Le service « Radio via Internet » vous permet de diffuser des stations de radio et des podcasts dans le véhicule.

Résolution des problèmes

Le service « Radio via Internet » ne peut pas être exécuté.

— Assurez-vous que les conditions préalables à l'utilisation des services sont bien remplies → page 1. ◁

Vue de la ville en 3D

Le service « Vue de la ville en 3D » vous permet d'utiliser des vues en trois dimensions des environs pour vous aider à naviguer dans les villes sélectionnées et vous donner une représentation réaliste des points d'intérêt et des rues.

Résolution des problèmes

Le service « Vue de la ville en 3D » ne peut pas être exécuté.

— Assurez-vous que les conditions préalables à l'utilisation des services sont bien remplies → page 1. ◁

Flux RSS

Le service « Flux RSS » vous permet d'afficher des informations actuelles dans le véhicule.

Comment fonctionne le service ?

Le véhicule récupère automatiquement par Internet les dernières nouvelles des flux RSS auxquels vous êtes abonné et les affiche dans le système d'infodivertissement du véhicule.

Activer et désactiver les flux RSS dans le portail et l'application

Dans la section **Mes actualités dans le véhicule**, vous pouvez définir avec **Ajouter des flux RSS** quelles sont les nouvelles qui doivent être affichées dans le véhicule. Vous pouvez vous abonner à un maximum de dix flux RSS en saisissant l'adresse du flux RSS souhaité. Dès que le véhicule est connecté à Internet, les nouvelles des flux RSS auxquels vous êtes inscrits sont affichées dans le système d'infodivertissement du véhicule.

Résolution des problèmes

Le service « Flux RSS » ne peut pas être exécuté.

— Assurez-vous que les conditions préalables à l'utilisation des services sont bien remplies → page 1.

— Vous n'êtes abonné à aucun flux RSS. Vous pouvez vous abonner à un maximum de dix flux RSS.

— L'adresse saisie pour l'abonnement au flux RSS est incorrecte. Vérifiez que l'adresse saisie est correcte. ◁

Index alphabétique

A

Actualité 1
Aide
dans l'application 5
sur le portail 5
Alarme antivol en ligne 17
Résolution des problèmes 17
Appel de dépannage 7
Résolution des problèmes 7
Appel informatif 7
Résolution des problèmes 8
Attribuer des droits 4
Autre utilisateur
Création 4
Rôles 4
Suppression 5
Avant l'utilisation 1
Avertisseur sonore et clignotants 9
Résolution des problèmes 9

C

Calcul de l'itinéraire en ligne 18
Résolution des problèmes 18
Calendrier des échéances d'entretien 8
Résolution des problèmes 9
Cartes satellites 16
Résolution des problèmes 16
Chat-Bot 5
Chauffage 19
Chauffage & ventilation stationnaires en ligne 19
Résolution des problèmes 19
Chauffage stationnaire 19
Climatisation 13
Résolution des problèmes 14
Code PIN
Définition 3
Modification 3
Réinitialisation 3
Commander 2
Contenus de tiers 1
Courant de charge 13

D

Dégivrage électrique de glace 14
Domaine d'application 1
Données d'accès 5
Données de conduite 11
Résolution des problèmes 12
Données utilisateur
Modification 5
Suppression 5
Données utilisées 1

E

e-manager 13
Enregistrement
Ajout d'un véhicule 2
Commander et activer des services 2
Définition, modification et réinitialisation du code PIN 3
Volkswagen ID 2

F

FAQ 5
Flux RSS 22
Résolution des problèmes 22

G

Gestion des utilisateurs 4
Gestion des véhicules 4
Gestionnaire de recharge 13
Gestionnaire de temps 10
Résolution des problèmes 10
Gracenote en ligne 17
Résolution des problèmes 17

H

Heures de départ 14
Résolution des problèmes 15

I

ID 2
Importation de destinations et d'itinéraires en ligne 21
Résolution des problèmes 21
Info trafic en ligne 20
Résolution des problèmes 20
Informations de trafic 20
Inviter 4

J

Justification d'identité 4

L

Lieu de recharge 14
Limite de charge 13
Limite de charge de la batterie 13

M

Météo 15
Résolution des problèmes 15
Mise à jour des cartes en ligne 17
Résolution des problèmes 18
Musique 21

N

Notification de vitesse 12
Résolution des problèmes 12
Notification de zone 12
Résolution des problèmes 12

P

Paquet de données 21
Places de stationnement 15
Résolution des problèmes 16
Portes & éclairage 9
Résolution des problèmes 9
Position de stationnement 10
Résolution des problèmes 11
Prérequis pour l'utilisation 1

R

Radio via internet
Résolution des problèmes 22
Radio via Internet 22
Rapport sur l'état du véhicule 8
Résolution des problèmes 8
Recharger 13
Résolution des problèmes 13
Recherche de Points d'Intérêt en ligne (commande vocale) 18
Résolution des problèmes 19
Résolution des problèmes
Alarme antivol en ligne 17
Appel de dépannage 7
Appel informatif 8
Avertisseur sonore et clignotants 9
Calcul de l'itinéraire en ligne 18
Calendrier des échéances d'entretien 9
Cartes satellites 16
Chauffage & ventilation stationnaires en ligne 19
Climatisation 14
Données de conduite 12
Flux RSS 22
Gestionnaire de temps 10
Gracenote en ligne 17
Heures de départ 15
Importation de destinations et d'itinéraires en ligne 21
Info trafic en ligne 20
Météo 15
Mise à jour des cartes en ligne 18
Notification de vitesse 12
Notification de zone 12
Places de stationnement 16
Portes & éclairage 9
Position de stationnement 11
Radio via Internet 22
Rapport sur l'état du véhicule 8
Recharger 13
Recherche de Points d'Intérêt en ligne (commande vocale) 19
Service d'appel d'urgence 6
Services de streaming 22
Stations-service et stations de recharge 16
Statut du véhicule 11
Ventilation stationnaire à distance 20
Verrouillage & Déverrouillage 10
Vue de la ville en 3D 22

S

Service d'appel d'urgence 5
Résolution des problèmes 6
Services
Commander et activer 2
Services de streaming 21
Résolution des problèmes 22
Stations-service et stations de recharge 16
Résolution des problèmes 16
Statut du véhicule 11
Résolution des problèmes 11

T

Traitement des données 1

U

Utilisateur principal
Rôles 4
Utilisation des services relatifs à la sécurité 4

V

Validité 1
Véhicule
Ajout 4
Premier ajout 2
Suppression 4
Ventilation 19
Ventilation stationnaire à distance 20
Résolution des problèmes 20
Verrouillage & Déverrouillage 10
Résolution des problèmes 10
Voies
jaune 20
pointillé 20
rouge 20
Volkswagen ID 2
Volkswagen Ident 4
Vue de la ville en 3D 22
Résolution des problèmes 22